

## Message du président du conseil

Aux actionnaires

Le 7 décembre 2000

### Bénéfice

La CIBC a annoncé aujourd'hui que le bénéfice pour le quatrième trimestre s'est élevé à 332 M\$, soit une hausse de 324 M\$ par rapport à celui dégagé il y a un an. Le bénéfice par action a été de 0,80 \$ et le rendement des capitaux propres, de 12,1 %.

Ces résultats traduisent l'excellent rendement de tous les secteurs d'exploitation et tiennent compte des gains réalisés à la vente de nos entreprises d'assurance IARD (97 M\$ après impôts) et de notre entité suisse de services Privabanque (20 M\$ après impôts) ainsi que d'un crédit après impôts de 18 M\$ découlant d'un ajustement de la provision pour restructuration constituée en 1999. L'incidence de ces gains a été contrebalancée par une augmentation de 143 M\$ après impôts de la dotation spécifique aux pertes sur créances liées aux prêts étudiants et de 57 M\$ après impôts de la provision générale pour pertes sur créances. Le bénéfice pour le quatrième trimestre de 1999 comprenait une charge de restructuration de 184 M\$ après impôts. D'autres détails sur ces éléments importants entre autres sont fournis plus loin dans ce rapport.

Au cours du trimestre, nous avons évalué l'état de notre portefeuille de prêts étudiants en tenant compte de l'expiration, le 31 juillet 2000, du contrat avec le gouvernement fédéral, des négociations en cours avec diverses provinces et du piètre rendement de ce portefeuille en matière de crédit. Nous avons ajusté la dotation spécifique en fonction des résultats de notre évaluation.

Notre bilan demeure des plus sains. La provision pour pertes sur créances est supérieure au montant de nos prêts douteux, et nos ratios du capital réglementaire, soit 8,7 % pour celui du capital de première catégorie et 12,1 % pour celui du capital total, figurent parmi les meilleurs du secteur. Au cours du trimestre, nous avons racheté 7,6 millions d'actions ordinaires au prix moyen de 47,86 \$ l'action aux termes d'une offre publique de rachat régulière qui a débuté le 15 décembre 1999. Pendant l'exercice, nous avons ainsi racheté un total de 26,5 millions d'actions ordinaires au prix moyen de 40,42 \$ chacune.

L'année a été excellente tant pour la CIBC que ses actionnaires. Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2000, le bénéfice a atteint un sommet de 2 060 M\$, soit 1 029 M\$ de plus qu'en 1999. Le bénéfice dilué par action s'est dégagé à 4,97 \$, contre 2,23 \$ l'exercice précédent. Il y a un an, ma nouvelle équipe de direction et moi-même, nous nous étions engagés à générer d'ici 2002 le rendement pour les actionnaires le plus élevé de toutes les grandes banques canadiennes. Durant l'exercice 2000, le rendement total de la CIBC a atteint 57,5 %, un résultat inégalé dans le secteur bancaire au Canada.

### Croissance

La CIBC entend réaliser une croissance durable et offrir toujours plus de valeur. Pour y arriver, elle mise sur des stratégies innovatrices et une plus grande imputabilité. Au quatrième trimestre, des progrès notables ont été réalisés à l'égard de plusieurs initiatives stratégiques qui étaient déjà en cours.

### Commerce électronique

Nous continuons d'accroître notre bassin de clients par voie d'alliances stratégiques avec des détaillants de renom. Sous la bannière Amicus, laquelle regroupe tous nos services bancaires électroniques en comarque, nous comptons maintenant 456 000 clients de ces services, et ce nombre augmente au rythme d'environ 25 000 par mois. Outre cette clientèle, nous avons 2,4 millions de clients qui utilisent nos services bancaires téléphoniques et 798 000 autres qui font appel à la Banque par PC.

Durant le trimestre, nous avons annoncé la formation de Procuron Inc., fruit d'une coalition de fournisseurs de services d'affaires qui souhaitent établir un marché électronique interentreprises. Procuron aidera les entreprises qui traitent avec la CIBC à épargner temps et argent en leur proposant un système d'achat intégré qui leur offre la commodité du commerce électronique et les avantages de la gestion automatisée des commandes. Dès le début de 2001, la CIBC, Bell Canada, le groupe de la Banque Scotia, le Mouvement des caisses Desjardins et BCE Emergis offriront en ligne une vaste gamme de produits et services sous marque.

Après la fin du trimestre, nous avons annoncé notre intention de former une alliance à long terme avec le Groupe Investors Inc., Great-West Lifeco Inc. et London Life, Compagnie d'Assurance-Vie afin de distribuer un éventail complet de produits et services financiers arborant leurs marques distinctives. Amicus fournira les produits, les services, l'infrastructure d'exploitation et la technologie nécessaires. Sous réserve de l'approbation des organismes de réglementation et de la conclusion des ententes finales, les nouveaux produits seront lancés en 2001, et le Groupe Investors Inc. en sera le premier distributeur.

### Marchés mondiaux CIBC

Le rendement de nos activités américaines de services bancaires d'investissement, plus particulièrement dans le secteur des émissions d'actions par les entreprises de technologie, a de nouveau été solide. Au cours du trimestre, les Marchés mondiaux CIBC ont agi comme chef de file et cogestionnaire de 38 émissions d'actions totalisant 7,2 G\$ US, contre 32 émissions totalisant 4,0 G\$ US pour la même période l'exercice précédent.

## Gestion des avoirs

Nous demeurons au premier rang des banques canadiennes pour ce qui est des ventes nettes de fonds mutuels et, avec des biens administrés de 3,9 G\$, nous faisons figure de chef de file des fonds indiciels. Pendant le trimestre, nous avons lancé trois nouveaux fonds indiciels.

## Opérations bancaires – Détail et PME

Nos efforts visent toujours à rehausser la satisfaction de nos employés et de notre clientèle en perfectionnant la technologie de nos centres bancaires et en donnant toujours plus de formation à leur personnel. Ces efforts commencent à porter fruit puisque selon des sondages menés tout au long de l'exercice, nos clients sont de plus en plus satisfaits de nos services.

Destinés à notre clientèle formée de PME, les onze premiers pavillons bizSmart ont été inaugurés dans des établissements Bureau en Gros. BizSmart est le résultat d'une alliance stratégique avec d'autres grands fournisseurs des petites entreprises canadiennes et propose le premier service bancaire en ligne gratuit (bizsmart.com) à ce segment sans cesse croissant du marché.

## Orientation

Nous continuons de réaffecter de plus en plus de capitaux aux entreprises qui procurent un rendement supérieur et aux activités stratégiques qui assureront la croissance, tout en réduisant l'actif pondéré quant au risque. Durant le trimestre, nous avons procédé à la vente de nos entreprises d'assurance IARD ainsi que de CIBC Suisse S.A. Nous avons augmenté les fonds consentis à Amicus et aux produits boursiers et nous avons réduit de 0,9 G\$ ou 12 % l'actif pondéré quant au risque lié à notre portefeuille de prêts secondaires de gros.

## Résultats par rapport aux objectifs

Pour le quatrième trimestre consécutif, le rendement du cours de l'action, le rendement des capitaux propres, la croissance du bénéfice et la solidité du capital cumulés ont surpassé nos objectifs. Au 31 octobre 2000, le cours de nos actions s'établissait à 48,40 \$, contre 31,70 \$ un an plus tôt. De plus, nous avons dépassé un autre objectif, soit réduire nos frais d'exploitation de 500 M\$, sur une base annualisée, avant la fin du quatrième trimestre. Nous poursuivrons nos efforts de compression des coûts. Nous nous efforcerons de présenter davantage d'informations afin de faciliter la compréhension de nos résultats financiers. Ainsi, nous diffusons pour la première fois un rapport sur le quatrième trimestre, rapport dans lequel nous avons tenté d'expliquer en détail les éléments ayant influé sur notre bénéfice. Également, nous vous invitons à écouter la conférence téléphonique trimestrielle avec les analystes bancaires inscrits et les investisseurs institutionnels, conférence qui sera transmise en mode audiovisuel plus tard aujourd'hui sur le réseau Internet. Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter notre site Web à l'adresse [www.cibc.com](http://www.cibc.com).

Objectifs financiers	Mesure	Résultats, exercice 2000
<b>Cours de l'action</b>	Meilleur rendement total chez les banques canadiennes dans les trois prochains exercices	57,5 %, contre 40,4 % pour l'indice bancaire
<b>RCP</b>	18 % d'ici 2002	19,3 % <sup>1)</sup>
<b>Croissance du bénéfice</b>	Taux de croissance du BPA dilué de 15 % par année	4,55 \$ <sup>1)</sup> , 105 % de plus que les 2,22 \$ de 1999
<b>Coefficient de rendement</b>	Ratio des frais autres que d'intérêts aux revenus de 60 % d'ici 2002	68,1 % <sup>1)</sup>
<b>Solidité du capital</b>	7,5 % – 8,5 % (première catégorie)	8,7 %
	10,5 % – 11,5 % (capital total)	12,1 %

*1) Normalisé pour tenir compte des gains à la vente d'éléments d'actif de la Banque et de la dotation spécifique supplémentaire aux prêts étudiants parrainés par le gouvernement.*

Nous avons accompli de grandes choses au cours du dernier exercice. C'est au travail sans relâche de notre personnel de talent que nous devons notre excellent rendement et des résultats d'une qualité constante. Nous continuerons de mesurer et d'évaluer nos résultats, de resserrer notre discipline financière et de tirer parti de toute occasion, toujours dans le but d'accroître la valeur de votre investissement dans la CIBC.



**John S. Hunkin**

Le président du conseil et chef de la direction, CIBC

## FAITS SAILLANTS DES ACTIVITÉS

Nous avons :

- Couvert la majeure partie des 47 millions d'actions que nous détenons encore dans Global Crossing Ltd.
- Inauguré cibc.com afin d'investir dans de nouveaux projets de commerce électronique
- Inauguré bizSmart, service bancaire en ligne offert sans frais aux PME
- Décroché le 1<sup>er</sup> rang parmi les banques et les sociétés de fiducie canadiennes pour ce qui est des ventes de fonds mutuels
- Vendu notre entreprise d'assurance IARD
- Vendu notre entité suisse de services Privabanque
- Annoncé la formation de la coentreprise Procuron Inc. avec d'autres fournisseurs en vue de la création d'un marché électronique interentreprises

- Lancé la carte Aéro Or destinée aux PME
- Accru de 80 % la valeur monétaire des émissions d'actions aux É.-U.

Événements postérieurs au trimestre :

- Annoncé l'expansion d'Amicus par voie d'une entente conclue avec trois sociétés de services financiers de détail et visant la distribution de services bancaires et de courtage arborant leurs propres marques
- Annoncé la conclusion d'une entente avec National Data Corporation portant sur une alliance de commercialisation de dix ans qui permettra l'élargissement de nos produits et services aux marchands en Amérique du Nord

## UN MOT SUR LES ÉNONCÉS PROSPECTIFS

*Le présent rapport renferme des énoncés prospectifs sur les activités, les objectifs, les cibles et les stratégies de la CIBC. Ces énoncés se reconnaissent à l'emploi de termes comme « nous croyons », « prévoyons », « comptons », « estimons » et autres expressions de même nature qui signalent l'existence de risques et d'incertitudes. Les résultats réels peuvent donc différer considérablement des résultats avancés dans ces énoncés en raison de l'intervention possible de plusieurs facteurs, dont des changements d'ordre législatif ou réglementaire, le jeu de la concurrence, l'évolution des technologies, la tenue des marchés financiers mondiaux, la fluctuation des taux d'intérêt ainsi que la conjoncture économique existant au Canada, en Amérique du Nord ou ailleurs dans le monde. Cette énumération ne couvre évidemment pas tous les facteurs susceptibles d'influer sur les énoncés prospectifs de la CIBC. Aussi, ces facteurs doivent-ils éclairer la lecture des énoncés prospectifs sans toutefois qu'il ne leur soit accordé une confiance démesurée.*

**Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :**

**Kathryn A. Humber, CFA, première vice-présidente, relations avec les investisseurs, (416) 980-3341**

**Robert E. Waite, premier vice-président, communications et affaires publiques, (416) 980-3052**

**Wendy Dey, directrice, communications, (416) 980-6385**

## ANALYSE DE LA SITUATION FINANCIÈRE ET DES RÉSULTATS – SURVOL

### Bénéfice net

La CIBC a dégagé un bénéfice net de 332 M\$ pour le quatrième trimestre de l'exercice 2000, soit 324 M\$ de plus que celui des mêmes trois mois de 1999. Le bénéfice non dilué par action s'est établi à 0,80 \$ et le rendement des capitaux propres, à 12,1 %, en regard de (0,04) \$ et (0,8) % respectivement, au quatrième trimestre de 1999.

Le bénéfice net de la CIBC pour l'exercice terminé le 31 octobre 2000 a atteint 2 060 M\$, en hausse de 1 031 M\$, ou 100 %, par rapport à celui de 1999. Le bénéfice non dilué par action a été de 4,97 \$ et le rendement des capitaux s'est situé à 20,5 %, comparativement à 2,23 \$ et 9,8 %, respectivement, en 1999.

Certains éléments qui ont influé sur les résultats de la CIBC sont présentés dans le tableau suivant.

### BÉNÉFICE NET

(en millions de dollars)	Pour les trimestres terminés les			Pour les exercices terminés les	
	31 octobre 2000	31 juillet 2000	31 octobre 1999	31 octobre 2000	31 octobre 1999
Bénéfice net avant les éléments suivants,					
déduction faite des impôts sur le revenu :	412 \$	383 \$	317 \$	1 713 \$	1 359 \$
Gains à la vente d'éléments d'actif de la Banque <sup>1)</sup>	132	–	–	260	–
Contrepassation de la restructuration (charge)	18	–	(184)	18	(242)
Frais liés à l'acquisition d'Oppenheimer	(3)	(3)	(5)	(12)	(25)
Regroupement des locaux de New York	(27)	–	–	(27)	–
Dotation générale aux pertes sur créances	(57)	–	(21)	(146)	(84)
Ajout à la dotation spécifique aux pertes sur créances – prêts étudiants	(143)	–	–	(143)	–
Gain à la vente d'une tranche de la participation dans Global Crossing Ltd., contrebalancé par certaines moins-values en 1999 <sup>2)</sup>	–	221	(68)	397	52
Moins-value de certains biens technologiques	–	–	(31)	–	(31)
<b>Bénéfice net déclaré</b>	<b>332 \$</b>	<b>601 \$</b>	<b>8 \$</b>	<b>2 060 \$</b>	<b>1 029 \$</b>

<sup>1)</sup> Pour le quatrième trimestre de 2000, les gains après impôts provenaient de la vente des entreprises d'assurance IARD (97 M\$), de CIBC Suisse S.A. (20 M\$) et d'un immeuble à bureaux (15 M\$).

<sup>2)</sup> Les moins-values ont trait à The Loewen Group et à Groupe-Crédit Newcourt Inc.

Compte tenu de ces éléments, le bénéfice net pour le quatrième trimestre s'est situé à 412 M\$, soit une hausse de 95 M\$, ou 30 %, par rapport à celui de la période correspondante de 1999. Ajustés en fonction de ces mêmes éléments, le bénéfice non dilué par action a été de 0,99 \$ et le rendement des capitaux propres, de 15,4 % (un bénéfice par action de 0,72 \$ et un rendement des capitaux propres de 12,2 % au quatrième trimestre de 1999).

Compte non tenu des éléments précités, le bénéfice net pour l'exercice s'est élevé à 1 713 M\$, dénotant une amélioration de 354 M\$, ou 26 %, par rapport à celui de l'exercice précédent.

### Revenus

Sur une base d'imposition équivalente (BIE), les revenus ont totalisé 3 018 M\$ au quatrième trimestre de 2000 et 12 210 M\$ pour l'ensemble de l'exercice, soit respectivement 582 M\$ (24 %) et 1 945 M\$ (19 %) de plus qu'en 1999. Les revenus du quatrième trimestre de 2000 incluent les gains réalisés à la vente d'éléments d'actif de la Banque, dont ses entreprises d'assurance IARD (97 M\$), CIBC Suisse S.A. (28 M\$) et un immeuble à bureaux (21 M\$). Au quatrième trimestre de 1999, les revenus comprenaient d'importantes moins-values de certains placements (voir la note 2) ci-dessus).

Les gains réalisés à la vente d'éléments d'actif de la Banque, dont ses entreprises d'assurance IARD (97 M\$), CIBC Suisse S.A. (28 M\$) et certains immeubles à bureaux (203 M\$) ainsi que le gain de 697 M\$ (583 M\$ en 1999) à la vente d'une tranche de sa participation dans Global Crossing Ltd., ont contribué à l'essor des revenus en 2000. Les revenus de l'exercice précédent tenaient

également compte d'importantes moins-values de certains placements. Compte non tenu de ces éléments, les revenus de l'exercice ont atteint 11 185 M\$, soit 1 137 M\$, ou 11 %, de plus qu'en 1999, amélioration attribuable à l'excellent rendement de tous les secteurs d'exploitation.

Les revenus des Marchés mondiaux se sont renforcés de 882 M\$ pour l'exercice. Cette hausse est attribuable aux gains réalisés par les services de banque d'affaires, dont le gain à la vente d'une partie de notre participation dans Global Crossing Ltd., et aux niveaux records d'activités liées aux marchés boursiers. Les revenus de la Gestion des avoirs ont progressé de 558 M\$, principalement à la faveur d'une saine conjoncture et du volume intéressant ainsi que d'un élargissement de notre clientèle et des biens administrés. L'excellente tenue de nos activités de produits de cartes a permis aux revenus du Commerce électronique de monter de 68 M\$. Quant aux Opérations bancaires – Détail et PME, elles ont aussi enregistré d'importantes majorations de revenus.

## Frais

---

Les frais autres que d'intérêts se sont établis à 2 062 M\$ au quatrième trimestre et à 8 127 M\$ pour l'exercice, en excluant la charge de restructuration en 1999 et l'ajustement apporté en 2000. Ces chiffres représentent une augmentation de 4 % et de 7 % respectivement par rapport aux montants inscrits pour les périodes correspondantes de 1999.

La hausse des frais autres que d'intérêts est attribuable à l'augmentation de la rémunération d'encouragement et des frais variables liés aux revenus, augmentation qui a été compensée par la réduction des frais d'exploitation qu'a permise notre programme de compression des coûts. De plus, les sommes consacrées aux initiatives stratégiques telles qu'Amicus et bizSmart ont accru les frais tout au long de 2000.

CIBC a atteint son objectif, qui était de réduire, au dernier trimestre de l'exercice, les frais d'exploitation de 500 M\$, sur une base annualisée. Ses progrès ont été mesurés en fonction des frais engagés au deuxième trimestre de 1999, compte non tenu de certains frais liés aux revenus (la rémunération d'encouragement, les commissions et autres coûts variables) et des nouveaux investissements dans des entreprises stratégiques grâce auxquelles elle prendra de l'expansion. Ainsi, d'après les résultats du quatrième trimestre, la CIBC a réduit de près de 600 M\$, sur une base annualisée, ses frais d'exploitation.

En 1999, la CIBC avait constitué une provision pour restructuration de 426 M\$ en vue de son programme de compression des frais d'exploitation. La quasi-totalité des mesures prévues dans ce programme ont été mises en œuvre en 2000. Au quatrième trimestre de l'exercice, la provision prévue à l'origine a été réduite d'un montant net de 31 M\$. Cet ajustement a résulté essentiellement de la baisse des coûts des indemnités de départ par suite du taux d'attrition plus élevé, du redéploiement du personnel au sein de la CIBC et de la diminution de l'ampleur de certaines initiatives.

## Actif

---

L'actif de la CIBC totalisait 267,7 G\$ au 31 octobre 2000, 17,4 G\$ de plus que celui inscrit pour le quatrième trimestre de 1999. Cette hausse découle essentiellement de l'augmentation des prêts hypothécaires à l'habitation (5,3 G\$), des prêts à la consommation (2,9 G\$) et de la négociation de titres (7,2 G\$).

La CIBC a augmenté de 250 M\$ son estimation, pour l'ensemble de l'exercice, de la dotation spécifique aux pertes sur créances. Cette hausse, liée au portefeuille de prêts étudiants parrainés par le gouvernement, traduit les résultats de l'évaluation qu'en a faite la direction, qui a tenu compte de l'expiration du contrat avec le gouvernement fédéral le 31 juillet 2000, des négociations en cours avec diverses provinces et du piètre rendement de ce portefeuille en matière de crédit. De plus, la CIBC a accru de 100 M\$ la provision générale pour pertes sur créances, pour la porter à 1 250 M\$. Cette augmentation traduit une approche prudente vu le cycle économique actuel et la composition du portefeuille ainsi que l'amélioration continue de la méthode qu'emploie la CIBC pour calculer cette provision.

Pour l'exercice, la dotation spécifique s'est établie à 970 M\$, contre 600 M\$ en 1999. L'augmentation découle surtout du portefeuille de prêts à la consommation, principalement les prêts étudiants, et aux pertes associées à la hausse du portefeuille de cartes de crédit. À la fin de l'exercice, la provision totale pour pertes sur créances était de 2 236 M\$, contre 488 M\$ à la fin de 1999. Les prêts douteux bruts s'élevaient à 1 661 M\$, une augmentation de 179 M\$ depuis 1999.

Au cours de l'exercice, la CIBC s'est départie de certains de ses éléments d'actif afin de mieux se concentrer sur ses compétences de base et d'améliorer la productivité du capital. Ses désinvestissements ont compris les suivants :

- Le portefeuille immobilier de la CIBC, composé de sept immeubles à bureaux détenus en propriété exclusive et situés à Vancouver, Edmonton, Hamilton, Montréal, Oshawa et Toronto, a été vendu au deuxième trimestre. Un gain de 182 M\$ (128 M\$ après impôts) a été constaté au cours de l'exercice. Cette vente a donné lieu à un gain totalisant 333 M\$. Le reste du gain a trait à la partie des locaux que la CIBC continue d'occuper et sera comptabilisé sur la durée moyenne des baux s'y rapportant, soit environ dix ans. De plus, la CIBC a enregistré un gain de 21 M\$ (15 M\$ après impôts) relativement à la vente d'une propriété au quatrième trimestre.
- Les entreprises d'assurance IARD de la CIBC, à savoir La Personnelle, Compagnie d'assurance du Canada et Compagnie d'assurance générale CIBC Limitée ont été vendues à Société financière Desjardins-Laurentienne, opération qui a procuré un gain de 97 M\$ (97 M\$ après impôts).
- CIBC Suisse S.A. a été vendue à Crédit Agricole Indosuez, filiale de la banque française, le groupe Crédit Agricole, donnant lieu à un gain de 28 M\$ (20 M\$ après impôts).

## **Gestion du capital**

---

Le capital total réglementaire de la CIBC atteignait 16,1 G\$ à la fin de l'exercice, soit 0,7 G\$ de plus qu'au 31 octobre 1999. Au 31 octobre 2000, ses ratios du capital de première catégorie et du capital total étaient de 8,7 % et 12,1 %, respectivement, en regard de 8,3 % et 11,5 % un an plus tôt.

## **Valeur pour les actionnaires**

---

À la fin de l'exercice, le cours de l'action ordinaire de la CIBC était de 48,40 \$, en hausse de 53 % par rapport à 31,70 \$ au 31 octobre 1999. La valeur comptable par action était de 25,17 \$, ayant progressé de 11 % d'un exercice à l'autre.

Pour l'exercice 2000, le rendement total pour les actionnaires de la CIBC, incluant les dividendes, s'est établi à 57,5 %.

Aux termes de son offre publique de rachat régulière qui a débuté le 15 décembre 1999, la CIBC a, au quatrième trimestre, racheté 7,6 millions d'actions au prix moyen de 47,86 \$ l'action. Pendant l'exercice terminé le 31 octobre 2000, 26,5 millions d'actions ont ainsi été rachetées, au prix moyen de 40,42 \$ chacune.

## **ANALYSE DE LA SITUATION FINANCIÈRE ET DES RÉSULTATS – PAR SECTEUR D'EXPLOITATION**

La structure organisationnelle de la CIBC comporte quatre secteurs d'exploitation, soit Commerce électronique, technologie et opérations, Opérations bancaires – Détail et PME, Gestion des avoirs et Marchés mondiaux CIBC. Ces secteurs bénéficient du soutien de quatre groupes fonctionnels : Trésorerie et gestion du bilan (TGB), Gestion du risque, Administration et Développement de l'entreprise.

### **Commerce électronique, technologie et opérations (Commerce électronique)**

---

*Le Commerce électronique comprend les prêts hypothécaires, les produits de cartes, l'assurance et la mise au point, directement ou par des alliances bancaires électroniques, d'activités misant sur la technologie de pointe et devant fournir de nouvelles sources de revenus. Le groupe assure par ailleurs la gestion des services reliés aux opérations et à la technologie de la CIBC, des paiements (comptes de chèques, d'épargne et comptes courants) et des services bancaires électroniques (services bancaires téléphoniques, Banque CIBC par PC et par Internet et GAB), dont les revenus et frais sont entièrement attribués.*

Pour le quatrième trimestre de 2000, le bénéfice net s'est situé à 152 M\$, montant qui inclut un gain de 97 M\$ après impôts réalisé à la vente des entreprises d'assurance IARD. Les résultats du quatrième trimestre de 1999 tiennent compte d'une provision pour restructuration de 44 M\$ après impôts et d'une charge non récurrente liée à des biens technologiques de 28 M\$ après impôts, tandis que ceux de la même période de 2000 incluaient un crédit de 16 M\$ après impôts visant à ajuster la provision pour restructuration constituée en 1999. Compte non tenu de ces éléments, le bénéfice net pour le quatrième trimestre de 2000 a été de 39 M\$, soit 10 M\$ de moins que les 49 M\$ inscrits au quatrième trimestre de 1999.

Le bénéfice net de l'exercice s'est dégagé à 323 M\$, en hausse de 124 M\$ par rapport à celui de 1999. Cette amélioration a résulté essentiellement du gain de 97 M\$ après impôts réalisé à la vente des entreprises d'assurance IARD et d'un crédit d'ajustement de la provision précitée, au montant de 16 M\$ après impôts. Cette augmentation a également découlé du fait qu'en 1999 une provision pour restructuration de 44 M\$ après impôts avait été constituée et qu'une charge non récurrente de 28 M\$ après impôts liée à des biens technologiques avait été constatée.

Totalisant 499 M\$ au quatrième trimestre, les revenus se sont renforcés de 61 M\$ par rapport à ceux du trimestre correspondant de l'exercice précédent et de 80 M\$ en regard de ceux du troisième trimestre. Pour l'ensemble de l'exercice, les revenus ont atteint 1 716 M\$, dépassant ainsi de 68 M\$ ceux de 1999.

- *Les prêts hypothécaires comprennent les prêts hypothécaires à l'habitation et ceux aux entreprises.* Les revenus du trimestre se sont chiffrés à 89 M\$, progressant ainsi de 15 M\$ par rapport à ceux des mêmes trois mois de 1999, en raison du fait que des soldes de prêts plus élevés ont été contrebalancés par le rétrécissement des marges d'intérêts. Les revenus se sont accrus de 8 M\$ en comparaison de ce qu'ils étaient au trimestre précédent. Les revenus de l'ensemble de l'exercice se sont élevés à 334 M\$, soit 6 M\$ de moins qu'en 1999. Les soldes des prêts hypothécaires ont augmenté, mais les revenus ont baissé à cause de l'affaiblissement des marges d'intérêts et du fait que la montée des taux d'intérêt a entraîné le recul des frais perçus pour paiement anticipé.
- *Les produits de cartes sont constitués d'un portefeuille de cartes de crédit et de débit et d'activités de banque d'affaires.* Les revenus du quatrième trimestre se sont situés à 246 M\$, en hausse de 25 M\$ sur deux des mêmes trois mois de 1999. Cette hausse découle d'une croissance de 23 % des soldes moyens administrés et de 23 % du volume d'achat. Les revenus se sont accrus de 6 M\$ par rapport à ceux du trimestre précédent par suite de la progression des soldes moyens administrés et du volume d'achat. Les revenus de l'exercice se sont chiffrés à 912 M\$, soit 134 M\$ de plus qu'en 1999, grâce à la forte augmentation des soldes moyens administrés et du volume.
- *L'assurance propose des produits d'assurance-crédit ainsi que des produits d'assurance IARD.* Les revenus se sont situés à 109 M\$ pour le trimestre et se sont ainsi accrus de 50 M\$ par rapport à ceux du quatrième trimestre de 1999 par suite du gain de 97 M\$ tiré de la vente des entreprises d'assurance IARD à la fin d'août, gain qui a été en partie contrebalancé par les conséquences qu'a eues l'abandon des activités de souscription de produits d'assurance vie directe en avril et d'assurance IARD. En regard du troisième trimestre de 2000, les revenus se sont améliorés de 63 M\$, pour les mêmes raisons. Durant le quatrième trimestre, les revenus des entreprises restantes du secteur de l'assurance-vie crédit se sont établis à 12 M\$, largement en deçà de la moyenne des trois premiers trimestres et des prévisions, en raison de la baisse du revenu de placement et de certains événements ponctuels. Pour l'exercice, les revenus ont atteint 245 M\$, soit 12 M\$ de plus qu'en 1999, amélioration qui, encore une fois, est essentiellement attribuable au gain à la vente des entreprises d'assurance IARD. Compte non tenu de ce gain, les revenus se sont chiffrés à 148 M\$, en baisse de 85 M\$ sur ceux de 1999 à cause de l'abandon des activités de souscription de produits d'assurance vie directe et d'assurance IARD et de l'accroissement des réserves. Dans l'avenir, les activités d'assurance seront axées sur la distribution et la commercialisation de l'assurance-crédit, de l'assurance vie temporaire et de l'assurance frais médicaux et décès accidentel lors de voyages.
- *Le poste Autres comprend Amicus, les services bancaires électroniques et le libre-service bancaire, l'attribution d'une partie du bénéfice de trésorerie ainsi que les services technologiques INTRIA pour le compte de tiers.* Pour le trimestre, les revenus se sont établis à 55 M\$, soit 29 M\$ de moins que ceux du même trimestre de 1999. Cette baisse est attribuable en partie au recul du bénéfice de trésorerie. Les revenus ont toutefois augmenté de 3 M\$ en regard de ceux du trimestre précédent. Pour l'ensemble de l'exercice, les revenus ont totalisé 225 M\$, soit un recul de 72 M\$ par rapport à ceux de 1999, essentiellement par suite de la baisse du bénéfice de trésorerie.

Outre ce qui précède, des revenus de 1 849 M\$ en 2000 (1 895 M\$ en 1999) ont été gérés et entièrement attribués aux autres secteurs d'exploitation de la CIBC, revenus qui étaient en grande partie liés aux activités de paiement.

Au quatrième trimestre, les frais autres que d'intérêts se sont situés à 294 M\$, en baisse de 102 M\$ sur ceux des mêmes trois mois de 1999, compte non tenu de la charge de restructuration inscrite en 1999 et de l'ajustement constaté en 2000. Les résultats du quatrième trimestre de 1999 tenaient également compte d'une charge de 48 M\$ au titre de la révision de la durée d'utilisation estimative de certains biens technologiques. Tous les secteurs, plus particulièrement ceux d'assurance et de technologie, ont réduit leurs frais autres que d'intérêts. Par contre, ceux de cibc.com et d'Amicus ont augmenté.

Pour l'exercice, les frais autres que d'intérêts se sont établis à 1 155 M\$, une hausse de 54 M\$ par rapport à ceux de 1999, compte non tenu de la charge de restructuration en 1999 et de l'ajustement en 2000, ainsi que de la charge non récurrente de 48 M\$ afférente à des biens technologiques qui avait été constatée en 1999. Les frais ont augmenté en raison des dépenses engagées pour Amicus totalisant 267 M\$ (102 M\$ en 1999). Les dépenses engagées pour Amicus ont été financées en partie par les économies réalisées grâce à notre programme de compression des coûts.

À la fin de l'exercice, il y avait 15 264 employés équivalents à temps plein, soit un peu moins qu'au 31 octobre 1999. Le recul de l'effectif a découlé du fait que les réductions attribuables à la restructuration et à l'abandon de certaines activités d'assurance ont été contrebalancées par l'élargissement du personnel dans des secteurs stratégiques.

***Faits nouveaux et progression à l'égard des objectifs, notamment :***

- La CIBC a joint ses forces à celles de Bell Canada, du groupe de la Banque Scotia, du Mouvement des caisses Desjardins et de BCE Emergis pour créer Procuron Inc., l'un des plus importants marchés électroniques interentreprises au Canada. Procuron offrira aux entreprises les achats regroupés et la gestion automatisée des commandes par voie d'un système intégré et efficient. Les entreprises qui traitent avec la CIBC pourront ainsi profiter du volume d'achat commun de Procuron ainsi que de ses compétences en matière de commerce électronique et d'impartition pour acheter une vaste gamme de produits et services sous marque.
- Au cours du quatrième trimestre, les produits de cartes ont lancé la Carte CIBC-VISA Aéro Or destinée aux PME. Cette nouvelle carte leur offre divers avantages et récompenses dont une marge de crédit flexible et un faible taux d'intérêt.
- La CIBC et SureFire Commerce Inc., fournisseur de solutions de commerce électronique à l'échelle mondiale, ont conclu une entente visant la construction du premier site canadien d'achats en ligne à services complets à être proposé par une institution financière canadienne. ShopCIBC sera bientôt accessible aux marchands qui traitent avec la CIBC et sera offert à près de quatre millions de titulaires de cartes CIBC-VISA.
- En octobre, Sutton Group Realty Services Ltd. et Hypothèques CIBC Inc. ont lancé trois produits hypothécaires innovateurs. Ces produits procurent aux clients de Sutton un éventail plus large de prêts hypothécaires au moment de l'achat d'une habitation.
- Après la fin de l'exercice, la CIBC a annoncé l'élargissement des activités d'Amicus, en concluant une lettre d'intention avec le Groupe Investors Inc., Great-West Lifeco Inc., London Life, Compagnie d'Assurance-Vie. Aux termes de cette entente de distribution à long terme exclusive, les trois entreprises distribueront des produits et services bancaires et des produits et services de courtage arborant leurs propres marques, par voie de leurs réseaux nationaux de consultants et de conseillers. Amicus fournira les produits, les services, l'infrastructure d'exploitation et la technologie nécessaires. Sous réserve de l'approbation des organismes de réglementation et de la conclusion des ententes finales, les nouveaux produits seront offerts en 2001, et le Groupe Investors Inc. en sera le premier distributeur.
- Après la fin de l'exercice, la CIBC et National Data Corporation (NDC) d'Atlanta (Géorgie) ont annoncé une entente en vue de la formation d'une alliance de commercialisation d'une durée de dix ans. Cette alliance vise à rehausser et à élargir les produits et services offerts aux marchands en Amérique du Nord. Les Services de cartes aux marchands de la CIBC se joindront au secteur du traitement des paiements de NDC pour former Global Payments Inc., nouvelle société ouverte qui sera un chef de file des services aux marchands nord-américains. Aux termes de l'entente, la CIBC vendra son entreprise d'acquisition de marchands, division des produits de cartes, et acquerra une participation en actions de 26,25 % dans Global Payments Inc. Cette opération est assujettie à l'obtention des approbations des organismes de réglementation au Canada et aux États-Unis.



*Objectif ➔ Doubler en un an la clientèle des services bancaires électroniques (Amicus)*

- Le nombre de clients des services bancaires électroniques d'Amicus s'est accru de 97 %, passant de 231 000 à 456 000.

*Objectif ➔ Hausser de 50 % en un an les ventes de produits bancaires offerts par voie électronique*

- Depuis le début de l'exercice, le volume des ventes des services bancaires téléphoniques et par PC a progressé de 16 % par rapport à 1999. L'augmentation du nombre d'appels reçus nous a empêchés de passer tous les appels de commercialisation qui auraient été nécessaires pour réaliser notre objectif de croissance des ventes et maintenir les frais conformes au montant ciblé. Compte tenu d'Amicus, le taux d'augmentation a été de 48 %.

*Objectif ➔ Changer les procédés administratifs qui n'assurent pas un bon service à la clientèle ou dont les coûts dépassent les points de référence du secteur*

- Afin de bien gérer la croissance continue des services bancaires téléphoniques, nous ouvrons un nouveau centre de communication à Fredericton (N.-B.) au début de 2001.

## **Opérations bancaires – Détail et PME**

*Le secteur Opérations bancaires – Détail et PME est constitué d'une exploitation bancaire universelle qui offre à sa clientèle des produits de prêt, de dépôt et de placement ainsi que d'autres services bancaires par le biais d'un réseau étendu de centres bancaires au Canada et dans les Antilles, et par des voies électroniques comme les GAB, les services bancaires téléphoniques, les cartes de débit et les services bancaires par Internet, gérées par le secteur d'exploitation Commerce électronique. Les portefeuilles de prêts au détail, aux PME et aux étudiants sont inclus dans le secteur d'exploitation Opérations bancaires – Détail et PME.*

Au quatrième trimestre, une perte de 59 M\$ a été inscrite, en raison d'une dotation supplémentaire aux pertes sur créances de 143 M\$ après impôts liée au portefeuille de prêts étudiants ainsi que d'une charge de 6 M\$ après impôts visant à ajuster la provision pour restructuration constituée en 1999. En comparaison, les résultats du quatrième trimestre de 1999 tenaient compte d'une charge de restructuration de 31 M\$ après impôts. Compte non tenu de ces éléments, le bénéfice net a atteint 90 M\$ au quatrième trimestre de 2000, soit 9 M\$ de moins qu'à la même période un an plus tôt, mais 1 M\$ de plus qu'au troisième trimestre de 2000.

Pour l'exercice, le bénéfice net s'est situé à 205 M\$, contre 291 M\$ en 1999. Après des ajustements en 2000 pour tenir compte des éléments précités et en 1999 pour refléter la provision pour restructuration de 39 M\$ après impôts et le gain de 21 M\$ sur un placement, le bénéfice net s'est dégagé à 354 M\$ pour l'exercice à l'étude, soit 45 M\$ de plus qu'en 1999. Cette hausse découle de l'augmentation des revenus des secteurs Opérations bancaires – Détail et Opérations bancaires – PME, en partie contrebalancée par le rétrécissement des écarts sur prêts et le recul du bénéfice de trésorerie.

Pour le trimestre, les revenus ont totalisé 655 M\$, en hausse de 28 M\$ sur ceux du quatrième trimestre de 1999, mais en baisse de 4 M\$ sur ceux du trimestre précédent. Les revenus de l'exercice se sont établis à 2 590 M\$, en hausse de 113 M\$ sur ceux de 1999, compte non tenu du gain de 21 M\$ réalisé sur un placement au cours de cet exercice.

- *Les Opérations bancaires – Détail desservent les clients qui sont des particuliers (autres que ceux qui font appel au Service Impérial). Les revenus sont tirés des commissions de vente et des frais de service payés par les groupes de produits de la CIBC, surtout les entreprises de produits de placement, de dépôt et de prêt. Les revenus se sont chiffrés à 220 M\$ au quatrième trimestre, en baisse de 2 M\$ par rapport à ceux du même trimestre de 1999 et de 12 M\$ en regard de ceux des trois mois précédents. Les revenus de l'ensemble de l'exercice ont atteint 886 M\$, une hausse de 64 M\$ sur ceux de 1999, résultant de l'accroissement du volume d'affaires associé aux prêts et aux placements ainsi que de l'élargissement des marges d'intérêts sur les dépôts des particuliers.*
- *Les Opérations bancaires – PME desservent les clients en assurant un soutien aux petites entreprises, notamment à l'égard des biens personnels des propriétaires. Les revenus sont tirés des commissions de vente et des frais de service payés par les groupes de produits de la CIBC, surtout les entreprises de produits de placement, de dépôt et de prêt. S'établissant à 202 M\$, les revenus se sont renforcés de 27 M\$ en regard de ceux du quatrième trimestre de 1999, grâce à la hausse des portefeuilles de dépôts, de placements et de prêts. Les revenus ont été les mêmes que ceux du trimestre précédent. Pour l'exercice, ils ont atteint 780 M\$, soit 102 M\$ de plus qu'en 1999. Cette amélioration a résulté de l'augmentation des portefeuilles de dépôts, de placements et de prêts. Le total des soldes de prêts et de dépôts a augmenté de 11 % par rapport à celui inscrit à la fin de 1999.*

- **West Indies assure des services bancaires universels à tous les segments de clientèle par l'entremise d'un réseau de centres bancaires et de canaux électroniques de prestation. Les revenus sont tirés des écarts d'intérêts nets, des commissions de vente et des frais de service.** À 69 M\$ pour le trimestre, les revenus ont progressé de 2 M\$ par rapport à ceux des mêmes trois mois de 1999, grâce essentiellement à des taux de change plus favorables. En regard de ce qu'ils étaient au trimestre précédent, les revenus ont diminué de 1 M\$ par suite d'une légère baisse des marges d'intérêts nettes. Pour l'exercice, les revenus se sont situés à 268 M\$. Compte non tenu d'un gain de placement de 21 M\$ en 1999, les revenus de 2000 se sont améliorés de 26 M\$ par suite de l'essor du volume d'affaires.
- **Les produits de prêt sont constitués des portefeuilles de prêts personnels (dont les prêts étudiants), de prêts aux PME et de prêts agricoles. Les revenus sont tirés des écarts d'intérêts nets et des frais de service. Une partie de ces revenus est remise aux secteurs qui s'occupent des services aux clients.** Les revenus ont atteint 163 M\$ pour le trimestre, en hausse de 15 M\$ sur ceux du quatrième trimestre de 1999, par suite de l'augmentation du volume des portefeuilles de prêts aux particuliers et aux PME et à de meilleurs écarts sur les prêts personnels. Les revenus ont augmenté de 8 M\$ en regard de ceux du trimestre précédent par suite de l'augmentation du volume de prêts personnels et des écarts. Les revenus de l'exercice se sont situés à 624 M\$, soit 26 M\$ de moins qu'en 1999 en raison de la réduction des marges d'intérêts qui ont réduit l'incidence de 1,4 G\$ du volume plus élevé des prêts. La réduction des marges découle du fait que les produits entraînant des écarts plus faibles, telles les marges de crédit garanties, ont continué de représenter une part toujours plus grande de la combinaison des produits.
- **Le poste Autres s'entend principalement de l'attribution d'une tranche du bénéfice de trésorerie.** Les revenus se sont établis à 1 M\$ au quatrième trimestre, accusant une baisse de 14 M\$ sur ceux de la période correspondante de 1999. Compte non tenu de la moins-value d'un actif de l'ordre de 6 M\$ au troisième trimestre, les revenus ont reculé de 5 M\$ par rapport à ceux de ce trimestre. Pour l'exercice, les revenus ont totalisé 32 M\$, soit 53 M\$ de moins qu'en 1999. Que ce soit pour le trimestre ou l'exercice, les baisses de revenus s'expliquent par le fléchissement du bénéfice de trésorerie.

Au quatrième trimestre, les frais autres que d'intérêts ont été de 456 M\$, en hausse de 34 M\$ sur ceux des trois mois correspondants de 1999, compte non tenu de la charge de restructuration constatée en 1999 et de l'ajustement inscrit en 2000. L'augmentation de ces frais est liée à la hausse des pertes autres que de crédit en 2000 et au fait que les frais généraux et administratifs avaient été moins élevés en 1999.

Pour l'exercice, les frais autres que d'intérêts se sont élevés à 1 809 M\$, soit 56 M\$ de plus qu'en 1999, compte non tenu de la charge de restructuration inscrite durant cet exercice et de l'ajustement en 2000. La hausse a résulté essentiellement des sommes consenties aux activités stratégiques, de l'augmentation de la rémunération d'encouragement fondée sur les résultats d'exploitation et de la montée des pertes autres que de crédit.

À la fin de l'exercice, il y avait 15 418 employés équivalents à temps plein, soit 2 % de moins qu'en 1999, baisse qui est principalement attribuable à la restructuration. En ajustant ce recul pour tenir compte des nouveaux centres bancaires, des initiatives technologiques, du lancement de bizSmart, de la formation d'équipes de conseillers pour les PME ainsi que des employés en voie de quitter des postes qui ont été réaménagés, le nombre d'employés équivalents à temps plein a diminué de 855, ou 5 %, par rapport à 1999.

**Faits nouveaux et progression à l'égard des objectifs, notamment :**

- BizSmart, le premier service bancaire en ligne offert sans frais aux PME canadiennes, a été lancé au cours du quatrième trimestre. En octobre 2000, onze pavillons ont été inaugurés dans des magasins Bureau en Gros de la région du Grand Toronto. Ce service devrait être proposé dans l'ensemble du Canada dès 2001.
- Un nouveau site destiné aux clients asiatiques de la CIBC, [www.cibcasianbanking.com](http://www.cibcasianbanking.com), a été lancé au quatrième trimestre.
- Au cours de l'exercice, nous avons établi un groupe distinct composé de 2 000 professionnels engagés à améliorer le service aux PME. Ce groupe est formé d'équipes qui consolideront notre prestation intégrée afin de mieux répondre aux besoins personnels et aux besoins en matière de services financiers d'affaires de nos clients et d'établir les assises pour améliorer la continuité des relations.

- Plus de 5 000 ordinateurs personnels et serveurs ont été installés dans le cadre de la première phase d'un important programme de perfectionnement technologique et de formation du personnel chargé de fournir des services bancaires de détail. En octobre 2000, nous avons poursuivi nos travaux de modernisation technologique et mis de l'avant un projet visant à remplacer les postes de travail et les imprimantes de comptoir.
- Le programme de formation université opérations de détail CIBC, qui vise à rehausser les compétences de notre personnel, a été lancé en 2000, et comporte un volet s'adressant au personnel et aux directeurs chargés des ventes de services bancaires de détail et du service à la clientèle. Durant le prochain exercice, plus de 5 000 employés participeront aux séances de formation, qui se dérouleront en classe ainsi que dans les centres bancaires.
- Un nouveau processus de service à la clientèle a été instauré afin d'assurer que les questions préoccupant nos clients puissent être traitées en temps opportun et avec professionnalisme. Nos résultats en matière de rétention de la clientèle se sont légèrement améliorés en 2000 malgré la réorganisation en profondeur des centres bancaires et des changements apportés à la dotation en personnel.

*Objectif ➤ Améliorer de 10 % d'ici 2002 le taux de rétention de la clientèle*

- Selon des calculs effectués à l'interne en octobre 2000, le taux de rétention de la clientèle s'est amélioré de 2 % en regard de 1999.

*Objectif ➤ Devenir d'ici 2002 la première banque des PME*

- Dans le cadre d'un récent sondage externe mené auprès de PME, la CIBC s'est classée au premier rang des banques canadiennes puisque 77 % des propriétaires de PME qui traitent avec elle lui confient également leurs affaires bancaires personnelles.
- Selon les dernières statistiques sur notre part du marché provincial, nous avons augmenté de 27 points de base notre part des prêts de moins de 1 M\$ aux PME.
- Grâce à bizSmart, la CIBC offre aux PME le premier service bancaire en ligne gratuit au Canada.

*Objectif ➤ Accroître de 15 % par année les prêts aux PME*

- Au 31 octobre 2000, les prêts aux PME avaient augmenté de 12 % par rapport à ce qu'ils étaient un an plus tôt.

## Gestion des avoirs

*La Gestion des avoirs occupe une position de tête pour ce qui est d'aider les particuliers à atteindre leurs objectifs par l'entremise d'une équipe de vente regroupant plus de 2 900 professionnels des services financiers. Ces derniers assurent un éventail de produits et de services d'investissement, dont le courtage traditionnel (présenté par les Marchés mondiaux CIBC en 1999) et le courtage à escompte, une gamme complète de fonds mutuels, des CPG, des services bancaires privés et fiduciaires mondiaux, des services de gestion des placements, ainsi qu'une gamme complète de services bancaires et de crédit.*

Le bénéfice net pour le trimestre s'est dégagé à 119 M\$, soit 120 M\$ de plus que celui du quatrième trimestre de 1999 qui incluait une charge de restructuration de 30 M\$ après impôts. Le bénéfice du dernier trimestre de 2000 comprend un ajustement de la provision pour restructuration de 6 M\$ après impôts. Compte non tenu de l'incidence de la charge de restructuration et de l'ajustement de la provision, la hausse de 84 M\$ du bénéfice net a résulté en grande partie de l'augmentation des revenus de toutes les entreprises ainsi que du gain de 20 M\$ réalisé à la vente de CIBC Suisse S.A.

Le bénéfice net s'est dégagé à 461 M\$ pour l'exercice, soit 285 M\$ de plus que celui pour l'exercice terminé le 31 octobre 1999, traduisant la hausse des revenus par suite d'une conjoncture plus saine et de l'élargissement de la clientèle.

Au quatrième trimestre, les revenus ont totalisé 654 M\$, en hausse de 128 M\$ sur ceux de la période correspondante de 1999 et de 18 M\$ sur ceux du trimestre précédent. Pour l'exercice, ils se sont situés à 2 764 M\$, soit 558 M\$ de plus que ceux de l'exercice 1999. Cette hausse est attribuable à la croissance dans tous les secteurs d'exploitation, en particulier les Placements, clientèle privée, et gestion de l'actif ainsi que les produits de la Gestion des avoirs.

- *Le Service Impérial dessert les clients en offrant un service de consultation financière aux clients de la CIBC jouissant d'une grande valeur nette. Des spécialistes en services financiers hautement qualifiés répondent aux besoins de ces clients en matière de planification financière et de produits adaptés. Les revenus sont tirés des commissions de vente et des frais de service payés par les groupes de produits de la CIBC, dont principalement les entreprises de produits de placement, de dépôt et de prêt. Les*

revenus ont été de 161 M\$ au quatrième trimestre, en hausse de 13 M\$ par rapport à ceux du même trimestre de 1999, mais identiques à ceux du trimestre précédent. Pour l'exercice, ils se sont chiffrés à 619 M\$, soit 31 M\$ de plus qu'en 1999. Cette augmentation a résulté de l'élargissement des marges d'intérêts sur les dépôts des particuliers.

- *Les Placements, clientèle privée, et la gestion de l'actif dégagent des honoraires et des commissions provenant des activités de courtage de détail traditionnel en offrant aux particuliers canadiens et américains des placements en actions et en titres d'emprunt, des fonds mutuels ainsi que des services de gestion de l'actif, de consultation et de planification financière.* À 308 M\$, les revenus du trimestre se sont renforcés de 56 M\$ en regard de ce qu'ils étaient pour les mêmes trois mois de 1999, en raison d'une conjoncture ayant favorisé l'augmentation du volume d'opérations. Les revenus ont toutefois reculé de 1 M\$ par rapport à ceux du trimestre précédent. Les revenus de l'ensemble de l'exercice se sont chiffrés à 1 430 M\$, s'améliorant de 352 M\$ par rapport à ceux de 1999. Les revenus se sont accrus par suite de la hausse du volume de négociation au détail et de la croissance de notre clientèle. L'augmentation découle aussi des honoraires d'encouragement beaucoup plus élevés que la normale et versés en raison de notre participation sans risque dans le bénéfice de sociétés de placement.
- *Le groupe Services bancaires privés et services fiduciaires, monde, fournit à l'échelle mondiale une gamme complète de solutions, dont la gestion des placements, les services fiduciaires, les services bancaires privés et la garde de titres, visant à combler les besoins en gestion financière des particuliers, des familles et des sociétés disposant d'importantes ressources financières.* Les revenus du trimestre se sont établis à 60 M\$, en hausse de 30 M\$ sur ceux des mêmes trois mois de l'exercice précédent. Cette amélioration a résulté du gain de 28 M\$ réalisé à la vente de CIBC Suisse S.A., gain qui a également permis aux revenus du quatrième trimestre de dépasser de 30 M\$ ceux du trimestre précédent. Pour l'exercice, les revenus ont totalisé 153 M\$, soit 40 M\$ de plus qu'en 1999.
- *Les produits de la Gestion des avoirs incluent les fonds mutuels, les services de gestion de placements, les services de courtage en ligne et à escompte ainsi que les CPG. Ces produits de placement sont mis au*

*point à l'intention des clients des secteurs Opérations bancaires – Détail et PME et Service Impérial et leur sont distribués.* Pour le trimestre, les revenus se sont chiffrés à 117 M\$, ayant progressé de 39 M\$ par rapport à ceux du quatrième trimestre de 1999, mais ayant reculé de 11 M\$ en regard de ceux des trois mois précédents. Les revenus de l'exercice se sont établis à 513 M\$, traduisant une hausse de 169 M\$ sur ceux de 1999, par suite d'une excellente conjoncture et de l'élargissement de la clientèle. Plus particulièrement, le volume d'opérations des services de courtage à escompte s'est amélioré de 111 % d'un exercice à l'autre, et les biens administrés par le biais de ces services ont augmenté de 46 % depuis 1999. Également et comme en témoigne la hausse de 3,51 M\$, ou 17 %, des biens administrés par rapport à 1999, la croissance des fonds mutuels a été excellente.

- *Le poste Autres s'entend principalement de l'attribution d'une tranche du bénéfice de trésorerie.* Les revenus se sont établis à 8 M\$ pour le trimestre, stables par rapport à ceux du trimestre précédent, mais en baisse de 10 M\$ en regard de ceux du quatrième trimestre en raison du recul du bénéfice de trésorerie. Les revenus de l'exercice se sont établis à 49 M\$. Le recul de 34 M\$ en regard des revenus de 1999 est attribuable au repli du bénéfice de trésorerie.

Les frais autres que d'intérêts se sont chiffrés à 493 M\$, en hausse de 17 M\$ par rapport à ceux du quatrième trimestre de 1999, compte non tenu de la charge de restructuration constatée en 1999 et de l'ajustement inscrit en 2000.

Pour l'exercice, les frais autres que d'intérêts ont été de 2 080 M\$, soit 155 M\$ de plus qu'en 1999, compte non tenu de la charge de restructuration inscrite au cours de cet exercice et de l'ajustement passé en 2000. L'augmentation de ces frais en glissement annuel a découlé essentiellement des frais liés aux revenus, éléments dont la principale composante est la rémunération variable. En excluant les frais liés aux revenus en 1999 et en 2000, les frais autres que d'intérêts se sont établis à 1 263 M\$, soit 71 M\$ de moins qu'en 1999. La réduction a résulté des mesures de compression des coûts de la Gestion des avoirs.

À la fin de l'exercice, il y avait 7 540 employés équivalents à temps plein, pour une baisse de 709, ou 9 %, par rapport à 1999. Cette diminution a découlé principalement du remaniement du personnel de vente du Service Impérial, de la restructuration des activités de fiducie nationales et de la vente de CIBC Suisse S.A.

**Faits nouveaux et progression à l'égard des objectifs, notamment :**

- Avec des ventes nettes de 1,5 G\$, la CIBC demeure au premier rang des banques offrant des fonds mutuels et est également le chef de file canadien des fonds indiciels puisque le montant de ses biens administrés à la fin du quatrième trimestre s'établissait à 3,9 G\$.
- Placements CIBC Inc. a élargi son groupe de fonds indiciels, y ajoutant trois nouveaux fonds qui offrent davantage de choix aux investisseurs. L'ajout du Fonds indice Nasdaq CIBC, du Fonds indiciel Asie-Pacifique CIBC et du Fonds indiciel marchés émergents CIBC porte à 15 le nombre de fonds à gestion passive de la CIBC et en fait la seule société au Canada à offrir des fonds indiciels axés sur tous les grands indices du monde.
- La vente de CIBC Suisse S.A. a été conclue au quatrième trimestre et a donné lieu à un gain de 28 M\$ avant impôts.

**Objectif** ➤ *Accroître de 10 % en un an les biens administrés*

- Les biens administrés (exclusion faite de l'actif international administré pour des clients institutionnels) se chiffraient à 163,2 G\$ à la fin du quatrième trimestre, soit 16 % de plus qu'au 31 octobre 1999.

**Objectif** ➤ *Maintenir une position de tête dans le secteur des fonds indiciels par une croissance de 25 % de l'actif*

- L'actif des fonds indiciels s'est accru de 72 % depuis le quatrième trimestre de 1999. Cet actif est le plus important au Canada.

## **Marchés mondiaux CIBC**

*Les Marchés mondiaux CIBC sont capables d'assurer toute la gamme de services bancaires d'investissement à l'échelle de l'Amérique du Nord et d'offrir des solutions financières intégrées aux sociétés, pouvoirs publics et clients institutionnels. Les Marchés mondiaux CIBC comprennent les services bancaires aux entreprises (présentés en 1999 dans les renseignements sur la Banque pour les particuliers et les entreprises).*

Pour le trimestre, le bénéfice net s'est dégagé à 144 M\$, une progression de 82 M\$ en regard de celui du même trimestre de 1999. Les résultats du trimestre à l'étude tiennent compte d'une charge de 27 M\$ après impôts au titre du regroupement des locaux de New York et ceux du quatrième trimestre de 1999 incluaient une charge de restructuration de 59 M\$ après impôts. Le bénéfice net a reculé de 242 M\$ en regard de celui du trimestre précédent, qui tenait compte de la vente d'une tranche de notre participation dans Global Crossing Ltd.

Pour l'exercice 2000, le bénéfice net a atteint 1 123 M\$, en hausse de 583 M\$ par rapport à celui de l'exercice précédent. Les secteurs marchés financiers et Services de banque d'affaires ont contribué à l'essor marqué des revenus.

Les revenus ont totalisé 1 120 M\$ au quatrième trimestre, en hausse de 260 M\$ depuis le même trimestre de 1999, mais en baisse de 171 M\$ depuis les trois mois précédents. Pour l'exercice, les revenus se sont chiffrés à 4 749 M\$, soit 882 M\$ de plus qu'en 1999.

- *Les marchés financiers s'occupent d'activités de négociation, de vente et de recherche et servent, en Amérique du Nord et à l'échelle mondiale, les clients institutionnels, les grandes entreprises et les administrations publiques.* Les revenus du trimestre se sont chiffrés à 342 M\$, augmentant de 175 M\$ par rapport à ceux de la période correspondante de 1999 grâce à l'amélioration des résultats des activités liées aux titres à revenu fixe, au change et aux actions. En regard du troisième trimestre de 2000, les revenus ont diminué de 4 M\$. Pour l'ensemble de l'exercice, ils ont totalisé 1 516 M\$, soit 510 M\$ de plus qu'en 1999, en raison de la croissance importante des revenus provenant des produits structurés en actions et des activités américaines dans le secteur des actions d'institutions, alimentée en partie par l'excellente tenue des marchés boursiers durant l'exercice.
- *Les produits bancaires d'investissement et de crédit fournissent des services conseils et des services de prise ferme de titres d'emprunt, de crédit et de titres de participation aux entreprises et administrations publiques en Amérique du Nord et de par le monde.* Les revenus du trimestre se sont situés à 417 M\$ et ont ainsi reculé de 138 M\$ par rapport à ceux du quatrième trimestre de 1999. Cette baisse a résulté du fléchissement du volume sur les marchés des financements par emprunt (c.-à-d. les financements de sociétés et les activités à haut rendement). Les revenus ont cependant monté de 23 M\$ par rapport à ceux du trimestre précédent. Les revenus de l'exercice se sont établis à 1 707 M\$, en baisse de 199 M\$ par rapport à ceux de l'exercice 1999. Cette baisse a aussi découlé de la mollesse des marchés du financement par emprunt.

- *Les Services de banque d'affaires effectuent des placements afin de créer, de faire fructifier et de reconstituer le capital d'entreprises de divers secteurs d'activité.* Les revenus du trimestre ont été de 244 M\$, en hausse de 239 M\$ sur ceux du quatrième trimestre de 1999 en raison d'importantes moins-values de placements. Les revenus ont diminué de 168 M\$ en regard de ceux du trimestre précédent en raison du gain de 383 M\$ à la vente d'une tranche de notre participation dans Global Crossing Ltd. qui avait été constaté durant ces trois mois. Pour le trimestre à l'étude, les gains tirés d'autres placements ont en partie compensé ce recul. Pour l'exercice, les revenus ont atteint 1 021 M\$, soit 559 M\$ de plus qu'en 1999.
- *Les Services bancaires aux entreprises élaborent des solutions financières articulées autour de produits de crédit à l'intention des entreprises canadiennes de taille moyenne.* Pour le trimestre, les revenus se sont élevés à 124 M\$, baissant de 2 M\$ par rapport à ceux du quatrième trimestre de 1999, mais dépassant de 7 M\$ ceux des trois mois précédents. Les revenus de l'exercice 2000 ont atteint 475 M\$, une amélioration de 7 M\$ sur ceux de l'exercice 1999.
- *Le poste Autres s'entend de l'attribution d'une partie du bénéfice de trésorerie, de CEF Capital, société asiatique affiliée qui est un holding de banques d'affaires et d'autres revenus non directement attribuables aux principales activités précitées.* Les revenus du trimestre se sont chiffrés à (7) M\$, soit 14 M\$ de moins que les revenus de la période correspondante de 1999, en partie à cause de la diminution du bénéfice de trésorerie. Les revenus ont également diminué de 29 M\$ par rapport à ceux du trimestre précédent. Pour l'exercice, ils ont atteint 30 M\$, soit 5 M\$ de plus qu'en 1999.

À 804 M\$, les frais autres que d'intérêts ont augmenté de 172 M\$ par rapport à ceux du quatrième trimestre de 1999, compte non tenu de la charge de restructuration inscrite en 1999. Pour l'exercice, les frais autres que d'intérêts ont atteint 2 906 M\$, en hausse de 298 M\$ sur ceux de 1999, compte non tenu de la charge précitée. Ces hausses sont surtout attribuables à l'augmentation de la rémunération variable liée à l'augmentation des revenus et des charges afférentes au regroupement des locaux de New York.

À la fin de l'exercice, le nombre d'employés équivalents à temps plein était de 3 281, soit 8 % de moins que un an plus tôt. Ce recul s'explique par la mise en œuvre de mesures de restructuration bien définies.

**Faits nouveaux et progression à l'égard de l'objectif, notamment :**

- Pendant l'exercice, nos services de banque d'affaires aux États-Unis ont continué d'enregistrer un excellent rendement, surtout dans le secteur des nouvelles émissions d'actions pour le compte d'entreprises de technologie. Au cours de l'exercice, les Marchés mondiaux CIBC ont fait fonction de chef de file et de cogestionnaire d'émissions d'actions représentant au total 23,1 G\$ US, en regard d'émissions d'une valeur de 12,1 G\$ US l'exercice précédent.
- Les activités liées aux produits structurés en actions des marchés financiers, activités hybrides qui sont menées pour le compte de la CIBC et pour ses clients et qui font appel aux ressources technologiques et humaines pour gérer les stratégies de négociation sur les marchés boursiers, ont connu une forte expansion. Pour l'exercice, les revenus ont largement dépassé ceux de 1999.
- Les Marchés mondiaux CIBC ont couvert la majeure partie des 47 millions d'actions de Global Crossing Ltd. qu'ils détiennent encore. La CIBC a conclu des contrats de vente à terme dont les échéances vont de 2001 à 2003. La fourchette des cours planchers est de 20 \$ US à 28 \$ US et les cours plafonds varient entre 46 \$ US et 64 \$ US.
- Le site cibc.com, une initiative des Marchés mondiaux CIBC et du Commerce électronique, a été inauguré au cours du trimestre. Ce projet servira de banc d'essai des nouvelles idées et du commerce électronique.
- Un plan d'examen stratégique et de restructuration des services bancaires aux entreprises a été effectué. Les initiatives de restructuration sont en cours et procurent des résultats positifs.
- Il a été décidé de regrouper les locaux de New York dans un seul emplacement, ce qui nous permettra de servir nos clients avec plus d'efficacité.

**Objectif** ► Réaliser un rendement des capitaux propres de 15 % à 20 %

- Pour l'exercice, le rendement des capitaux propres a atteint 25,6 %, le bénéfice net après impôts s'élevant à 1,1 G\$.

## BÉNÉFICE SECTORIEL

Sans vérification; en millions de dollars;  
pour les trimestres terminés les

		Commerce électronique	Opérations bancaires – détail et PME	Gestion des avoirs	Marchés mondiaux CIBC	Activités non sectorielles et autres <sup>1)</sup>	Total, CIBC
<b>31 octobre</b>	Revenu net d'intérêts (BIE) <sup>2)</sup>	573 \$	260 \$	129 \$	34 \$	52 \$	1 048 \$
<b>2000</b>	Revenu autre que d'intérêts	395	64	436	1 037	38	1 970
	Revenus intersectoriels <sup>3)</sup>	(469)	331	89	49	–	–
	Total du revenu (BIE) <sup>2)</sup>	499	655	654	1 120	90	3 018
	Frais autres que d'intérêts	294	456	493	804	15	2 062
	Charge de restructuration	(28)	10	(11)	–	(2)	(31)
	Dotation aux pertes sur créances	52	323	(1)	93	100 <sup>4)</sup>	567
	Bénéfice (perte) avant charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	181	(134)	173	223	(23)	420
	Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	29	(75)	54	79	1	88
	Bénéfice (perte) net(te)	152 \$	(59) \$	119 \$	144 \$	(24) \$	332 \$
<b>31 juillet</b>	Revenu net d'intérêts (BIE) <sup>2)</sup>	581 \$	265 \$	145 \$	57 \$	41 \$	1 089 \$
<b>2000</b>	Revenu autre que d'intérêts	318	59	398	1 182	8	1 965
	Revenus intersectoriels <sup>3)</sup>	(480)	335	93	52	–	–
	Total du revenu (BIE) <sup>2)</sup>	419	659	636	1 291	49	3 054
	Frais autres que d'intérêts	285	467	508	701	35	1 996
	Charge de restructuration	–	–	–	–	–	–
	Dotation aux pertes sur créances	53	63	2	100	–	218
	Bénéfice avant charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	81	129	126	490	14	840
	Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	22	40	40	104	33	239
	Bénéfice (perte) net(te)	59 \$	89 \$	86 \$	386 \$	(19) \$	601 \$
<b>31 octobre</b>	Revenu net d'intérêts (BIE) <sup>2)</sup>	572 \$	250 \$	145 \$	216 \$	(17) \$	1 166 \$
<b>1999</b>	Revenu autre que d'intérêts	336	49	299	584	2	1 270
	Revenus intersectoriels <sup>3)</sup>	(470)	328	82	60	–	–
	Total du revenu (BIE) <sup>2)</sup>	438	627	526	860	(15)	2 436
	Frais autres que d'intérêts	396	422	476	632	61	1 987
	Charge de restructuration	77	55	53	103	37	325
	Dotation aux pertes sur créances	19	59	14	80	38 <sup>4)</sup>	210
	Bénéfice (perte) avant charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	(54)	91	(17)	45	(151)	(86)
	Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	(31)	23	(16)	(17)	(53)	(94)
	Bénéfice (perte) net(te)	(23) \$	68 \$	(1) \$	62 \$	(98) \$	8 \$

Sans vérification; en millions de dollars; pour les exercices terminés les

<b>31 octobre</b>	Revenu net d'intérêts (BIE) <sup>2)</sup>	2 253 \$	1 053 \$	576 \$	407 \$	124 \$	4 413 \$
<b>2000</b>	Revenu autre que d'intérêts	1 312	243	1 837	4 138	267	7 797
	Revenus intersectoriels <sup>3)</sup>	(1 849)	1 294	351	204	–	–
	Total du revenu (BIE) <sup>2)</sup>	1 716	2 590	2 764	4 749	391	12 210
	Frais autres que d'intérêts	1 155	1 809	2 080	2 906	177	8 127
	Charge de restructuration	(28)	10	(11)	–	(2)	(31)
	Dotation aux pertes sur créances	169	514	1	286	250 <sup>4)</sup>	1 220
	Bénéfice (perte) avant charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	420	257	694	1 557	(34)	2 894
	Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	97	52	233	434	18	834
	Bénéfice (perte) net(te)	323 \$	205 \$	461 \$	1 123 \$	(52) \$	2 060 \$
<b>31 octobre</b>	Revenu net d'intérêts (BIE) <sup>2)</sup>	2 178 \$	975 \$	630 \$	811 \$	(57) \$	4 537 \$
<b>1999</b>	Revenu autre que d'intérêts	1 365	173	1 245	2 843	102	5 728
	Revenus intersectoriels <sup>3)</sup>	(1 895)	1 350	331	213	1	–
	Total du revenu (BIE) <sup>2)</sup>	1 648	2 498	2 206	3 867	46	10 265
	Frais autres que d'intérêts	1 149	1 753	1 925	2 608	137	7 572
	Charge de restructuration	77	68	53	182	46	426
	Dotation aux pertes sur créances	103	238	14	245	150 <sup>4)</sup>	750
	Bénéfice (perte) avant charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	319	439	214	832	(287)	1 517
	Charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle	120	148	38	292	(110)	488
	Bénéfice (perte) net(te)	199 \$	291 \$	176 \$	540 \$	(177) \$	1 029 \$

<sup>1)</sup> Les activités non sectorielles et autres comprennent les quatre groupes fonctionnels, soit Trésorerie et gestion du bilan (TGB), Gestion du risque, Administration et Développement de l'entreprise, qui offrent leur soutien aux secteurs d'exploitation de la CIBC, les services de garde de titres de CIBC Mellon, ainsi que d'autres éléments de revenus et frais non directement imputables aux quatre secteurs d'exploitation. Le revenu, les frais, le capital et les éléments du bilan du groupe TGB sont répartis entre les quatre secteurs d'exploitation selon une méthode qui combine le modèle de prix de transfert de fonds et le modèle de répartition du revenu, des frais, des éléments du bilan et du capital. Le groupe TGB est responsable de la gestion globale du bilan (incluant celle du capital). En outre, la division Trésorerie, intégrée dans le groupe TGB, offre tous les services de financement ainsi que ceux de gestion de la liquidité, des espèces et des biens en nantissement de l'ensemble des secteurs d'exploitation. Les frais des groupes Administration et Gestion du risque sont aussi habituellement imputés aux secteurs d'exploitation.

<sup>2)</sup> Base d'imposition équivalente (BIE). Voir la définition à la page 21.

<sup>3)</sup> Les revenus intersectoriels représentent les commissions de vente internes, les frais de service et la répartition des revenus selon le modèle de gestion fabricant-client secteur-distributeur.

<sup>4)</sup> Représente une augmentation de la provision générale pour pertes sur créances.

## REVENUS SECTORIELS <sup>1)</sup> (BIE)

Sans vérification; en millions de dollars	Pour les trimestres terminés les			Pour les exercices terminés les	
	31 octobre 2000	31 juillet 2000	31 octobre 1999	31 octobre 2000	31 octobre 1999 <sup>3)</sup>
<b>Commerce électronique</b>					
Prêts hypothécaires <sup>2)</sup>	89 \$	81 \$	74 \$	334 \$	340 \$
Cartes <sup>2)</sup>	246	240	221	912	778
Assurances	109	46	59	245	233
Autres	55	52	84	225	297
	499	419	438	1 716	1 648
<b>Opérations bancaires – Détail et PME</b>					
Opérations bancaires – Détail	220	232	222	886	822
Opérations bancaires – PME	202	202	175	780	678
Antilles	69	70	67	268	263
Produits de prêt	163	155	148	624	650
Autres	1	–	15	32	85
	655	659	627	2 590	2 498
<b>Gestion des avoirs</b>					
Service Impérial	161	161	148	619	588
Placements, clientèle privée, et gestion de l'actif	308	309	252	1 430	1 078
Groupe Services bancaires privés et services fiduciaires, monde	60	30	30	153	113
Produits de la gestion des avoirs	117	128	78	513	344
Autres	8	8	18	49	83
	654	636	526	2 764	2 206
<b>Marchés mondiaux CIBC</b>					
Marchés des capitaux	342	346	167	1 516	1 006
Services bancaires d'investissement et produits de crédit	417	394	555	1 707	1 906
Services de banque d'affaires	244	412	5	1 021	462
Services bancaires aux entreprises	124	117	126	475	468
Autres	(7)	22	7	30	25
	1 120	1 291	860	4 749	3 867
<b>Activités non sectorielles et autres</b>					
	90	49	(15)	391	46
<b>Total</b>	<b>3 018 \$</b>	<b>3 054 \$</b>	<b>2 436 \$</b>	<b>12 210 \$</b>	<b>10 265 \$</b>

1) Les revenus tiennent compte de l'effet des commissions de vente internes, des frais de service et de la répartition des revenus selon le modèle de gestion fabricant-client secteur-distributeur.

2) Les revenus tirés des prêts hypothécaires et des services de cartes sont présentés déduction faite des commissions de vente et des frais de service versés aux autres secteurs d'exploitation en vertu du modèle de gestion fabricant-client secteur-distributeur. Pour les trimestres terminés le 31 octobre 2000, le 31 juillet 2000 et le 31 octobre 1999, ces commissions de vente et frais de service ont totalisé 27 M\$, 28 M\$ et 22 M\$ respectivement dans le cas des prêts hypothécaires et 11 M\$, 12 M\$ et 10 M\$ respectivement dans le cas des services de cartes. Ces commissions de vente, dans le cas des prêts hypothécaires, ont totalisé 106 M\$ et 94 M\$ respectivement et dans le cas des services de cartes, 46 M\$ et 37 M\$ respectivement pour les exercices terminés le 31 octobre 2000 et le 31 octobre 1999.

3) Certains chiffres des périodes précédentes ont été retraités selon la présentation adoptée pour la période considérée.

## RENSEIGNEMENTS CHOISIS

Sans vérification; pour les trimestres terminés les		Commerce électronique	Opérations bancaires – Détail et PME	Gestion des avoirs	Marchés mondiaux CIBC	Activités non sectorielles et autres	Total, CIBC
<b>31 octobre 2000</b>	Actif moyen <sup>1)</sup> (en millions de dollars)	81 881 \$	48 990 \$	19 321 \$	117 247 \$	– \$	267 439 \$
	Rendement des capitaux propres	49,4 %	(17,6) %	94,3 %	11,9 %	<sup>2)</sup>	12,1 %
	Coefficient de rendement	53,3 %	71,1 %	73,7 %	71,8 %	<sup>2)</sup>	67,3 %
	Employés équivalents à temps plein	15 264	15 418	7 540	3 281	2 712	44 215
<b>31 juillet 2000</b>	Actif moyen <sup>1)</sup> (en millions de dollars)	80 014 \$	49 412 \$	21 215 \$	114 731 \$	1 \$	265 373 \$
	Rendement des capitaux propres	15,6 %	18,9 %	57,5 %	34,7 %	<sup>2)</sup>	23,8 %
	Coefficient de rendement	68,0 %	70,9 %	79,9 %	54,3 %	<sup>2)</sup>	65,4 %
	Employés équivalents à temps plein	15 474	15 633	8 055	3 342	2 763	45 267
<b>31 octobre 1999</b>	Actif moyen <sup>1)</sup> (en millions de dollars)	69 219 \$	44 725 \$	17 215 \$	129 241 \$	610 \$	261 010 \$
	Rendement des capitaux propres	(7,4) %	12,1 %	(1,8) %	4,7 %	<sup>2)</sup>	(0,8) %
	Coefficient de rendement	108,0 %	76,1 %	100,6 %	85,5 %	<sup>2)</sup>	94,9 %
	Employés équivalents à temps plein	15 346	15 717	8 249	3 571	3 115	45 998
<i>Sans vérification; pour les exercices terminés les</i>							
<b>31 octobre 2000</b>	Actif moyen <sup>1)</sup> (en millions de dollars)	77 410 \$	48 201 \$	19 307 \$	117 900 \$	301 \$	263 119 \$
	Rendement des capitaux propres	22,8 %	10,2 %	78,8 %	25,6 %	<sup>2)</sup>	20,5 %
	Coefficient de rendement	65,7 %	70,2 %	74,9 %	61,2 %	<sup>2)</sup>	66,3 %
<b>31 octobre 1999</b>	Actif moyen <sup>1)</sup> (en millions de dollars)	67 770 \$	44 024 \$	17 647 \$	141 631 \$	772 \$	271 844 \$
	Rendement des capitaux propres	12,5 %	13,8 %	26,5 %	11,6 %	<sup>2)</sup>	9,8 %
	Coefficient de rendement	74,4 %	72,9 %	89,7 %	72,1 %	<sup>2)</sup>	77,9 %

1) L'actif présenté constitue une moyenne, qui est la mesure la plus indiquée pour une institution financière et celle qui est examinée par la direction de la CIBC.

2) Non significatif.



# ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS DE LA CIBC

## RÉSULTATS CONSOLIDÉS

Sans vérification; en millions de dollars	Pour les trimestres terminés les			Pour les exercices terminés les	
	31 octobre 2000	31 juillet 2000 <sup>1)</sup>	31 octobre 1999	31 octobre 2000	31 octobre 1999
<b>Revenu d'intérêts</b>					
Prêts	3 017 \$	2 990 \$	2 889 \$	11 467 \$	11 215 \$
Titres	911	859	573	3 297	2 692
Dépôts auprès d'autres banques	151	158	118	563	498
	4 079	4 007	3 580	15 327	14 405
<b>Frais d'intérêts</b>					
Dépôts et autres éléments de passif	2 972	2 867	2 393	10 728	9 691
Dettes subordonnées	84	83	57	317	306
	3 056	2 950	2 450	11 045	9 997
<b>Revenu net d'intérêts</b>	1 023	1 057	1 130	4 282	4 408
<b>Dotations aux pertes sur créances</b>	567	218	210	1 220	750
	456	839	920	3 062	3 658
<b>Revenu autre que d'intérêts</b>					
Honoraires de services					
Prise ferme	212	177	191	886	700
Services de dépôt	127	130	120	503	490
Services de crédit	124	126	117	508	495
Services de cartes	101	99	85	368	314
Services fiduciaires et garde	102	99	88	457	371
Gestion de fonds mutuels	71	72	51	280	184
Assurances	13	36	61	124	214
	750	739	713	3 126	2 768
Commissions pour opérations sur titres	354	346	290	1 480	1 181
Opérations de négociation	259	261	126	977	584
Gain (perte) sur titres de placement, montant net	242	381	(42)	970	378
Revenu tiré des actifs titrisés	69	58	57	237	200
Autres	296	180	126	1 007	617
	1 970	1 965	1 270	7 797	5 728
	2 426	2 804	2 190	10 859	9 386
<b>Frais autres que d'intérêts</b>					
Rémunération et charges sociales	1 272	1 168	1 039	4 937	4 388
Frais d'occupation	186	150	155	634	594
Ordinateurs et matériel de bureau	190	186	258	758	849
Communications	90	98	98	371	380
Publicité et expansion des affaires	76	79	70	273	283
Honoraires	56	72	73	240	211
Taxe d'affaires et impôts sur le capital	21	29	32	108	127
Charge de restructuration	(31)	–	325	(31)	426
Autres	171	214	262	806	740
	2 031	1 996	2 312	8 096	7 998
<b>Bénéfice avant charge d'impôts et part des actionnaires sans contrôle</b>	395	808	(122)	2 763	1 388
<b>Charge d'impôts</b>	31	198	(137)	641	320
	364	610	15	2 122	1 068
<b>Part des actionnaires sans contrôle du bénéfice net des filiales</b>	32	9	7	62	39
<b>Bénéfice net</b>	332 \$	601 \$	8 \$	2 060 \$	1 029 \$
<b>Dividendes sur actions privilégiées</b>	34 \$	33 \$	28 \$	128 \$	112 \$
<b>Bénéfice net attribuable aux actions ordinaires</b>	298 \$	568 \$	(20) \$	1 932 \$	917 \$

1) Certains chiffres des périodes précédentes ont été retraités selon la présentation adoptée pour la période considérée.

# ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS DE LA CIBC

## BILANS CONSOLIDÉS

<i>Sans vérification; en millions de dollars; aux</i>	31 octobre 2000	31 octobre 1999 <sup>1)</sup>
<b>ACTIF</b>		
<b>Liquidités</b>		
Encaisse et dépôts ne portant pas intérêt auprès de banques	1 383 \$	1 902 \$
Dépôts portant intérêt auprès d'autres banques	9 296	10 625
	<b>10 679</b>	<b>12 527</b>
<b>Titres</b>		
Titres du compte de placement	15 864	13 277
Titres du compte de négociation	53 217	46 054
Titres en substitut de prêts	161	161
	<b>69 242</b>	<b>59 492</b>
<b>Prêts</b>		
Prêts hypothécaires à l'habitation	51 898	46 613
Prêts personnels et prêts sur cartes de crédit	27 452	24 532
Prêts aux entreprises et aux administrations publiques	47 091	47 047
Titres empruntés ou acquis en vertu de conventions de revente	20 461	19 158
Provision générale pour pertes sur créances	(1 250)	(1 000)
	<b>145 652</b>	<b>136 350</b>
<b>Autres</b>		
Instruments dérivés à la valeur marchande	23 847	24 449
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	9 088	9 296
Terrains, bâtiments et matériel	1 508	2 213
Autres éléments d'actif	7 686	6 004
	<b>42 129</b>	<b>41 962</b>
	<b>267 702 \$</b>	<b>250 331 \$</b>
<b>PASSIF ET CAPITAUX PROPRES</b>		
<b>Dépôts</b>		
Particuliers	63 109 \$	60 878 \$
Entreprises et administrations publiques	103 141	85 940
Banques	13 382	13 223
	<b>179 632</b>	<b>160 041</b>
<b>Autres</b>		
Instruments dérivés à la valeur marchande	24 374	25 097
Acceptations	9 088	9 296
Engagements liés à des titres vendus à découvert	13 992	15 563
Engagements liés à des titres prêtés ou vendus en vertu de conventions de rachat	14 199	13 640
Autres éléments de passif	10 630	11 092
	<b>72 283</b>	<b>74 688</b>
<b>Dettes subordonnées</b>	<b>4 418</b>	<b>4 544</b>
<b>Capitaux propres</b>		
Actions privilégiées	1 876	1 933
Actions ordinaires	2 868	3 035
Bénéfices non répartis	6 625	6 090
	<b>11 369</b>	<b>11 058</b>
	<b>267 702 \$</b>	<b>250 331 \$</b>

1) Certains chiffres des périodes précédentes ont été retraités selon la présentation adoptée pour la période considérée.

# ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS DE LA CIBC

## ÉVOLUTION DES CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS CONDENSÉS

Sans vérification; en millions de dollars	Aux ou pour les trimestres terminés les			Aux ou pour les exercices terminés les	
	31 octobre 2000	31 juillet 2000	31 octobre 1999	31 octobre 2000	31 octobre 1999
<b>Actions privilégiées</b>					
Solde au début de la période	2 287 \$	2 284 \$	1 946 \$	1 933 \$	1 961 \$
Émission d'actions privilégiées	–	–	–	345	–
Rachat d'actions privilégiées	(425)	–	–	(425)	–
Écart de conversion lié aux actions privilégiées émises en devises	14	3	(13)	23	(28)
Solde à la fin de la période	1 876 \$	2 287 \$	1 933 \$	1 876 \$	1 933 \$
<b>Actions ordinaires</b>					
Solde au début de la période	2 905 \$	2 905 \$	3 070 \$	3 035 \$	3 128 \$
Émission d'actions ordinaires	21	6	1	34	10
Rachat d'actions ordinaires pour annulation	(58)	(6)	(36)	(201)	(103)
Solde à la fin de la période	2 868 \$	2 905 \$	3 035 \$	2 868 \$	3 035 \$
<b>Bénéfices non répartis</b>					
Solde au début de la période	6 777 \$	6 365 \$	6 369 \$	6 090 \$	6 047 \$
Bénéfice net	332	601	8	2 060	1 029
Dividendes					
Actions privilégiées	(34)	(33)	(28)	(128)	(112)
Actions ordinaires	(125)	(127)	(121)	(501)	(492)
Prime de rachat d'actions	(326)	(26)	(128)	(890)	(397)
Autres	1	(3)	(10)	(6)	15
Solde à la fin de la période	6 625 \$	6 777 \$	6 090 \$	6 625 \$	6 090 \$

## FLUX DE TRÉSORERIE CONSOLIDÉS CONDENSÉS

Sans vérification; en millions de dollars	Pour les trimestres terminés les			Pour les exercices terminés les	
	31 octobre 2000	31 juillet 2000	31 octobre 1999	31 octobre 2000	31 octobre 1999
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	(1 551) \$	(3 577) \$	6 556 \$	(6 245) \$	6 683 \$
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	438	(1 067)	(12 955)	16 719	(19 424)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	1 466	4 968	5 283	(10 650)	12 810
Augmentation (diminution) nette des espèces et quasi-espèces au cours de la période	353	324	(1 116)	(176)	69
Espèces et quasi-espèces au début de la période	1 171	847	2 816	1 700	1 631
Espèces et quasi-espèces à la fin de la période	1 524 \$	1 171 \$	1 700 \$	1 524 \$	1 700 \$

## PROVISION POUR RESTRUCTURATION <sup>1)</sup>

Sans vérification; en millions de dollars	Au ou pour le trimestre terminé le 31 octobre 2000			Au ou pour l'exercice terminé le 31 octobre 2000		
	Prestations de départ	Autres	Total	Prestations de départ	Autres	Total
Solde au début de la période	159 \$	12 \$	171 \$	346 \$	19 \$	365 \$
Prélèvements durant la période	(42)	(3)	(45)	(229)	(10)	(239)
Modification des estimations	(31)	–	(31)	(31)	–	(31)
Solde à la fin de la période	86 \$	9 \$	95 \$	86 \$	9 \$	95 \$

  

Sans vérification; en millions de dollars	Au ou pour le trimestre terminé le 31 octobre 1999			Au ou pour l'exercice terminé le 31 octobre 1999		
	Prestations de départ	Autres	Total	Prestations de départ	Autres	Total
Solde au début de la période	107 \$	18 \$	125 \$	66 \$	1 \$	67 \$
Charge de restructuration	293	32	325	377	49	426
Prélèvements durant la période	(54)	(31)	(85)	(97)	(31)	(128)
Solde à la fin de la période	346 \$	19 \$	365 \$	346 \$	19 \$	365 \$

<sup>1)</sup> Les mesures importantes prises dans le cadre du programme de restructuration sont les suivantes :

- Le secteur **Commerce électronique** a réorganisé l'infrastructure opérationnelle et technologique et les activités de prêts hypothécaires et a complété l'abandon de la vente directe de produits d'assurance-vie.
  - Le secteur **Opérations bancaires – Détail et PME** a réaménagé son réseau de centres canadien, en en réduisant le nombre de 93.
  - Le secteur **Gestion des avoirs** a continué le remaniement du personnel de vente de Service Impérial.
  - Le secteur **Marchés mondiaux CIBC** a poursuivi ses activités de réorganisation au cours du trimestre. La provision pour restructuration devrait faire l'objet de prélèvements importants au cours de l'exercice 2001.
  - Les **activités non sectorielles et autres** ont terminé leur restructuration majeure.
- Durant le trimestre, environ 850 postes ont été abolis (environ 3 100 depuis le début de l'exercice).

## ACTIONS EN CIRCULATION

Sans vérification, aux

31 octobre 2000

31 octobre 1999

### Actions privilégiées de catégorie A <sup>1)</sup>

Actions à taux fixe à dividendes non cumulatifs

Série 12	–	6 000 000
Série 13	–	8 000 000
Série 14	8 000 000	8 000 000
Série 15	12 000 000	12 000 000
Série 16	5 500 000	5 500 000
Série 17	6 500 000	6 500 000
Série 18	12 000 000	12 000 000
Série 19	8 000 000	8 000 000
Série 20	4 000 000	4 000 000
Série 21	8 000 000	–
Série 22	4 000 000	–
<b>Actions ordinaires</b>	<b>377 140 195</b>	<b>402 278 579</b>
Options de souscription d'actions en circulation octroyées à des employés <sup>2)</sup>		
Options avec droits à la plus-value des actions	15 334 231	16 933 275 <sup>3)</sup>
Options sans droits à la plus-value des actions	4 912 956	–

<sup>1)</sup> Les droits et privilèges rattachés aux actions privilégiées de catégorie A, séries 12 à 20, sont décrits à la note 11 afférente aux états financiers consolidés de la CIBC au 31 octobre 1999. Les actions des séries 21 et 22 comportent les mêmes droits et privilèges, y compris le droit de convertir les actions en des actions ordinaires de la CIBC à compter d'une date de conversion préétablie.

<sup>2)</sup> En vertu du régime d'options de souscription d'actions des employés de la CIBC, des options de souscription d'actions sont octroyées périodiquement à des employés désignés. Chaque option acquise confère à l'employé le droit de souscrire auprès de la CIBC une action ordinaire de la CIBC à un prix de levée fixe égal au cours de l'action à la date d'octroi. Jusqu'à 50 % des options acquises avec droits à la plus-value des actions peuvent être échangées au gré de l'employé contre un montant en espèces égal à la différence entre le prix de levée de l'option et le cours moyen pondéré des actions ordinaires à la Bourse de Toronto le jour précédant celui où les droits à la plus-value des actions sont exercés.

<sup>3)</sup> Les options en circulation au 31 octobre 1999 ont été ajustées pour rendre compte de deux octrois extraordinaires d'options effectués au cours de l'exercice 1999.

### SERVICE DE DÉPÔT DIRECT DES DIVIDENDES

Les résidents du Canada porteurs d'actions ordinaires peuvent choisir de faire déposer leurs dividendes directement à leur compte, à toute institution financière membre de l'Association canadienne des paiements. Pour prendre les dispositions nécessaires, veuillez écrire à la Compagnie Trust CIBC Mellon, 320 Bay Street, P.O. Box 1, Toronto (Ontario) M5H 4A6.

### RÉGIME D'INVESTISSEMENT À L'INTENTION DES ACTIONNAIRES

Les porteurs inscrits d'actions ordinaires de la CIBC qui souhaitent acquérir de nouvelles actions ordinaires de la CIBC peuvent participer au régime d'investissement à l'intention des actionnaires, sans verser de commission de courtage ni payer de frais de service.

Pour obtenir la circulaire d'offre, veuillez communiquer avec le secrétaire général par téléphone, au (416) 980-3096 ou par télécopieur, au (416) 980-7012.

### PRIX DES ACTIONS ORDINAIRES SOUSCRITES DANS LE CADRE DU RÉGIME D'INVESTISSEMENT À L'INTENTION DES ACTIONNAIRES

Date de souscription	Option de souscription d'actions	Options de réinvestissement des dividendes et de dividendes en actions
1 <sup>er</sup> août 00	42,30 \$	
1 <sup>er</sup> septembre 00	45,35 \$	
2 octobre 00	49,90 \$	
30 octobre 00		48,26 \$

## POINTS SAILLANTS DE NATURE FINANCIÈRE DU QUATRIÈME TRIMESTRE

	Aux ou pour les trimestres terminés les				Aux ou pour les exercices terminés les		
	31 octobre 2000	31 juillet 2000	31 octobre 1999	31 octobre 2000	31 octobre 2000	31 octobre 1999	31 octobre 2000
<i>Sans vérification</i>							
<b>DONNÉES RELATIVES AUX ACTIONS ORDINAIRES</b>				<b>(en \$ US) <sup>1)</sup></b>			
Par action							
– bénéfice non dilué	0,80 \$	1,47 \$	(0,04) \$	0,54 \$	4,97 \$	2,23 \$	3,37 \$
– bénéfice dilué	0,78 \$	1,43 \$	(0,04) \$	0,52 \$	4,84 \$	2,22 \$	3,29 \$
– dividendes	0,33 \$	0,33 \$	0,30 \$	0,22 \$	1,29 \$	1,20 \$	0,88 \$
– valeur comptable	25,17 \$	25,21 \$	22,68 \$	16,53 \$	25,17 \$	22,68 \$	16,53 \$
Cours des actions							
– haut	50,50 \$	44,15 \$	35,20 \$	33,17 \$	50,50 \$	42,60 \$	33,17 \$
– bas	42,35 \$	37,00 \$	28,00 \$	27,82 \$	30,50 \$	28,00 \$	20,03 \$
– clôture	48,40 \$	42,40 \$	31,70 \$	31,79 \$	48,40 \$	31,70 \$	31,79 \$
Actions en circulation (en milliers)							
– nombre moyen, non dilué	380 864	384 534	402 811	380 864	388 951	409 789	388 951
– nombre moyen, dilué	397 364	400 914	416 281	397 364	404 569	422 501	404 569
– fin de la période	377 140	383 989	402 279	377 140	377 140	402 279	377 140
Capitalisation boursière (en millions de dollars)	18 254 \$	16 281 \$	12 752 \$	11 989 \$	18 254 \$	12 752 \$	11 989 \$
<b>MESURES DE LA VALEUR</b>							
Ratio cours/bénéfice (sur 12 mois)	9,7	10,2	14,2	9,7	9,7	14,2	9,7
Rendement des actions (d'après le cours de clôture)	2,7 %	3,1 %	3,8 %	2,7 %	2,7 %	3,8 %	2,7 %
Ratio dividendes/bénéfice	42,3 %	22,4 %	>100 %	42,3 %	25,9 %	53,6 %	25,9 %
Ratio cours/valeur comptable	1,92	1,68	1,40	1,92	1,92	1,40	1,92
<b>RÉSULTATS D'EXPLOITATION (en millions de dollars)</b>							
Revenu total sur une base d'imposition équivalente (BIE) <sup>2)</sup>	3 018 \$	3 054 \$	2 436 \$	2 021 \$	12 210 \$	10 265 \$	8 289 \$
Dotations aux pertes sur créances							
– spécifique	467 \$	218 \$	172 \$	313 \$	970 \$	600 \$	658 \$
– générale	100 \$	– \$	38 \$	67 \$	250 \$	150 \$	170 \$
– totale	567 \$	218 \$	210 \$	380 \$	1 220 \$	750 \$	828 \$
Frais autres que d'intérêts	2 031 \$	1 996 \$	2 312 \$	1 360 \$	8 096 \$	7 998 \$	5 496 \$
Bénéfice net	332 \$	601 \$	8 \$	222 \$	2 060 \$	1 029 \$	1 399 \$
<b>MESURES D'EXPLOITATION</b>							
Marge d'intérêts nette (BIE) <sup>2)</sup>	1,56 %	1,63 %	1,77 %	1,56 %	1,68 %	1,67 %	1,68 %
Marge d'intérêts nette sur la moyenne de l'actif productif d'intérêts (BIE) <sup>2)</sup>	1,85 %	1,94 %	2,13 %	1,85 %	1,99 %	2,03 %	1,99 %
Coefficient de rendement <sup>3)</sup>	67,3 %	65,4 %	94,9 %	67,3 %	66,3 %	77,9 %	66,3 %
Rendement des actions ordinaires	12,1 %	23,8 %	(0,8) %	12,1 %	20,5 %	9,8 %	20,5 %
Rendement de l'actif moyen	0,49 %	0,90 %	0,01 %	0,49 %	0,78 %	0,38 %	0,78 %
<b>DONNÉES DU BILAN (en millions de dollars)</b>							
Liquidités et titres	79 921 \$	78 940 \$	72 019 \$	52 492 \$	79 921 \$	72 019 \$	52 492 \$
Prêts et acceptations	154 740 \$	154 100 \$	145 646 \$	101 633 \$	154 740 \$	145 646 \$	101 633 \$
Total de l'actif	267 702 \$	265 780 \$	250 331 \$	175 827 \$	267 702 \$	250 331 \$	175 827 \$
Dépôts	179 632 \$	176 794 \$	160 041 \$	117 982 \$	179 632 \$	160 041 \$	117 982 \$
Capitaux propres – porteurs d'actions ordinaires	9 493 \$	9 682 \$	9 125 \$	6 235 \$	9 493 \$	9 125 \$	6 235 \$
Actif moyen	267 439 \$	265 373 \$	261 010 \$	179 131 \$	263 119 \$	271 844 \$	178 631 \$
Moyenne de l'actif productif d'intérêts	225 506 \$	223 073 \$	217 095 \$	151 044 \$	221 331 \$	223 774 \$	150 262 \$
Moyenne des capitaux propres							
– porteurs d'actions ordinaires	9 764 \$	9 500 \$	9 405 \$	6 540 \$	9 420 \$	9 323 \$	6 395 \$
Biens administrés	691 400 \$	695 700 \$	609 500 \$	454 112 \$	691 400 \$	609 500 \$	454 112 \$
<b>MESURES DE LA QUALITÉ DU BILAN</b>							
Actions ordinaires/actif pondéré quant au risque	7,1 %	7,2 %	6,8 %	7,1 %	7,1 %	6,8 %	7,1 %
Rendement de l'actif pondéré quant au risque	0,98 %	1,77 %	0,02 %	0,98 %	1,53 %	0,74 %	1,53 %
Ratio du capital de première catégorie	8,7 %	8,9 %	8,3 %	8,7 %	8,7 %	8,3 %	8,7 %
Ratio du total du capital	12,1 %	12,0 %	11,5 %	12,1 %	12,1 %	11,5 %	12,1 %
Prêts douteux nets, après la provision générale (en millions de dollars)	(575) \$	(170) \$	(266) \$	(378) \$	(575) \$	(266) \$	(378) \$
Prêts douteux nets/prêts et acceptations nets	(0,37) %	(0,11) %	(0,18) %	(0,37) %	(0,37) %	(0,18) %	(0,37) %

<sup>1)</sup> Représente la conversion des données financières selon les PCGR au Canada en dollars US au taux en vigueur à la fin du trimestre, soit 0,6568 \$ pour ce qui est des chiffres du bilan, et aux taux moyens de 0,6698 \$ et de 0,6789 \$ pour ce qui est des résultats du quatrième trimestre et des résultats cumulés.

<sup>2)</sup> Base d'imposition équivalente (BIE). Le revenu net d'intérêts comprend le revenu exonéré d'impôt sur certains titres. Étant donné que la CIBC n'a pas d'impôt à payer sur ce revenu, le taux d'intérêt ou de dividende reçu par la CIBC est de beaucoup inférieur au taux qui s'appliquerait à un prêt d'un montant égal. Puisque l'incidence du revenu exonéré d'impôt varie d'un exercice à l'autre, ce revenu a été ajusté d'après une base d'imposition équivalente de façon à permettre la comparaison du revenu net d'intérêts selon un critère uniforme. Un ajustement égal et compensatoire a été effectué pour augmenter la charge d'impôts sur le revenu.

<sup>3)</sup> Le coefficient de rendement peut également être appelé le ratio des frais autres que d'intérêts/revenus.

## POUR NOUS REJOINDRE :

**Secrétaire général** : Pour obtenir d'autres renseignements qui leur sont destinés, les actionnaires sont priés de communiquer avec ce service par téléphone, au (416) 980-3096, ou par télécopieur, au (416) 980-7012.

**Service des relations avec les investisseurs** : Les analystes financiers, les gestionnaires de portefeuilles et les autres investisseurs qui désirent obtenir plus de renseignements financiers peuvent communiquer avec ce service par téléphone, au (416) 980-6657, ou par télécopieur, au (416) 980-5028.

**Communications** : Des renseignements sur la CIBC peuvent être obtenus en communiquant avec ce service par téléphone, au (416) 980-4523, ou par télécopieur, au (416) 363-5347. C'est également là que les médias doivent adresser leurs demandes de renseignements.

**Services bancaires téléphoniques CIBC** : Conformément à notre engagement envers nos clients, des renseignements sur des produits et des services de la CIBC peuvent être obtenus en composant sans frais au Canada le 1 800 465-2422.

**Renseignements en ligne à l'intention des investisseurs** : Des jeux complets d'états financiers et des renseignements destinés aux investisseurs et aux analystes peuvent être consultés au site Web de la CIBC, section Relations avec les investisseurs, à l'adresse [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais).

**Conférence téléphonique sur les résultats financiers** : La conférence téléphonique sur les résultats financiers de la CIBC pour le quatrième trimestre avec des analystes et des investisseurs institutionnels aura lieu le jeudi, 7 décembre 2000, à 15 h 30 (H.N.E.). Pour l'écouter seulement en ligne, il suffit de composer le (416) 695-5806 (à partir de Toronto), ou le numéro sans frais 1 800 273-9672 (à partir de n'importe quelle autre ville en Amérique du Nord).

L'enregistrement sonore de la conférence téléphonique trimestrielle sera diffusé à compter d'environ 18 h (H.N.E.) le 7 décembre jusqu'à minuit (H.N.E.) le 21 décembre 2000. Pour y avoir accès, il suffit de composer le (416) 695-5800 (à partir de Toronto), ou le numéro sans frais 1 800 408-3053, code 613466 (à partir de n'importe quelle autre ville en Amérique du Nord).

**Transmission de la conférence sur l'Internet** : La conférence téléphonique trimestrielle de la CIBC sera diffusée en direct sur l'Internet le 7 décembre 2000 à 15 h 30, H.N.E. Pour l'écouter, il suffit de consulter le site Web de la CIBC à l'adresse [www.cibc.com](http://www.cibc.com). Une version archivée de cette conférence sera aussi accessible sur le site Web de la CIBC.

**Assemblée annuelle des actionnaires** : La prochaine assemblée annuelle des actionnaires de la CIBC aura lieu le jeudi, 1<sup>er</sup> mars 2001, à l'hôtel Royal York, 123, rue Front Ouest, Toronto (Ontario).



Banque Canadienne Impériale de Commerce  
Siège social : Commerce Court, Toronto (Ontario), Canada M5L 1A2 (416) 980-2211  
[www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)