



Nos clients

Nancy et Rui Almeida, les premiers clients du nouveau centre bancaire Thompson et Steeles, à Milton en Ontario, ont choisi la CIBC pour leurs besoins hypothécaires. Le centre bancaire, qui est ouvert tous les jours, offre une plus grande souplesse, un meilleur accès et davantage de choix aux clients.

La CIBC s'est engagée à fournir des services bancaires accessibles et abordables, tout en protégeant ses clients et actionnaires au moyen de pratiques de gouvernance efficaces. Notre rôle de chef de file des relations avec la clientèle comprend l'offre de solutions-conseils, et de produits et services qui répondent aux besoins de nos divers clients.

Offrir des services bancaires accessibles

La CIBC reconnaît que chaque client a des besoins financiers qui lui sont propres. Grâce à un large éventail de produits et à l'un des plus importants réseaux de distribution des banques canadiennes, la CIBC offre des solutions personnalisées et adaptées pour permettre aux clients d'atteindre leurs objectifs.

Les clients cherchent à effectuer des opérations bancaires où et quand bon leur semble. Ils veulent avoir le choix. Nous offrons des services financiers 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au moyen des Services bancaires en direct, du Courtage en direct, des Services bancaires téléphoniques et de notre réseau de GAB, lequel est le deuxième plus important réseau des banques canadiennes. Cette année, nous avons poursuivi l'amélioration de l'accès à notre réseau de GAB en ajoutant l'option en langue chinoise à tous nos guichets, soit plus de 3 700 guichets. Maintenant, les clients ont accès à tous les services bancaires des GAB en français, en anglais et en chinois. La CIBC a également entrepris la première phase d'un plan pluriannuel visant à remplacer les GAB du réseau par des appareils moins énergivores dotés des plus récentes améliorations en matière de technologie, d'accessibilité et de sécurité.

Les services bancaires en direct de la CIBC offrent aux clients la possibilité d'effectuer leurs opérations confortablement depuis leur domicile. Par exemple, les clients peuvent visualiser les détails sur leurs comptes, payer des factures et envoyer ou recevoir un virement de fonds par courriel, en quelques clics de souris.

Afin d'offrir une plus grande souplesse, un meilleur accès et davantage de choix aux clients qui utilisent notre réseau de centres bancaires, nous nous sommes attachés à construire, déménager et agrandir des centres bancaires. Ainsi, 61 nouveaux centres bancaires ont été mis en chantier en 2008 et huit

centres bancaires multiservices ont ouvert leurs portes au cours de l'exercice. Nous avons également prolongé nos heures d'ouverture, et commencé à offrir de nouvelles heures d'affaires le dimanche dans 45 centres bancaires, des heures d'affaires supplémentaires le samedi dans 48 autres centres bancaires et l'ouverture en soirée de nombreux centres bancaires.

La CIBC compte maintenant 1 050 centres bancaires au Canada. Nous servons également des clients par l'intermédiaire de 81 succursales de CIBC Wood Gundy et de 174 kiosques des Services financiers le Choix du Président. Afin de s'adapter à la diversité de la population au Canada, la CIBC offre des services en plusieurs langues dans de nombreux centres bancaires, plus particulièrement dans les centres urbains.

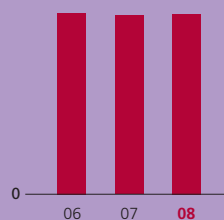
Les clients peuvent obtenir, simplement en communiquant avec les Services bancaires téléphoniques CIBC, de l'information sur la plupart des types de comptes par téléphone, y compris les comptes-chèques, les comptes d'épargne, les comptes de prêt hypothécaire, les marges de crédit, les comptes de prêt et les comptes de placement. Les clients qui utilisent notre système interactif de réponse vocale (SIRV) primé peuvent choisir entre le français, l'anglais, le cantonais et le mandarin.

Servir les clients ayant des besoins particuliers

La CIBC a pour priorité de créer pour ses clients et son personnel un milieu facile d'accès. En 2008, nous avons terminé notre sondage pluriannuel sur l'accessibilité des centres bancaires auprès de notre réseau complet de centres bancaires qui visait à mieux comprendre les besoins des clients sur le plan de l'accessibilité. Nous utilisons les renseignements recueillis pour poursuivre les améliorations dans nos centres bancaires. Par exemple, tous nos nouveaux

GAB *Accès pour tous* dans les centres bancaires – tendance sur trois ans

1 125 1 110 1 118



Les GAB *Accès pour tous* de la CIBC sont installés pour faciliter l'accès aux fauteuils roulants. Ils sont équipés de prises pour casque d'écoute pour accéder à des instructions vocales, de barres d'appui pour faciliter la mobilité et d'un éclairage amélioré.



Le plan stratégique de la CIBC visant à construire, déménager et agrandir plus de 70 centres bancaires partout au pays, d'ici 2011, comprenait la mise en chantier de 61 nouveaux centres bancaires en 2008, dont huit ont ouvert leurs portes au cours de l'exercice. Ces centres bancaires assurent à la CIBC une plus forte présence là où les clients vivent, travaillent et font leurs courses.



Depuis 2002, la CIBC et ses employés ont versé plus de 1,2 M\$ à un programme visant à servir des petits déjeuners chauds à Vancouver. Chaque année, le programme a permis de servir environ 75 000 petits déjeuners à des élèves du primaire dans les écoles du centre-ville. Boston Pizza, un client de la CIBC, a également fait don des produits tirés d'un tournoi de golf annuel à ce programme. Chaque année, des centaines d'enfants sont invités à amener leur mère ou gardienne à un petit déjeuner spécial de la Fête des Mères.

centres bancaires offrent le plein accès, que ce soit du côté du stationnement, des GAB, de l'accès aux vestibules ou de la hauteur des comptoirs.

Nos clients continuent de profiter des GAB Accès pour tous de la CIBC. Dans presque tous les centres bancaires, ces GAB facilitent l'accès aux services bancaires pour les clients ayant une déficience visuelle, les personnes malentendantes, les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite. Nous offrons également aux clients des relevés en braille ou en gros caractères, à leur demande, ainsi que la technologie de pointe de la reconnaissance de la parole et de la commande tactile télé-type par l'intermédiaire de nos Services bancaires téléphoniques. Les sites Web de la CIBC sont conçus pour faciliter le plus possible l'accès aux services bancaires aux clients ayant une déficience visuelle et aux clients malentendants.

Par l'entremise de notre équipe de vente mobile HLC Hypothèques Logis Concept et de nos spécialistes des prêts hypothécaires, nous pouvons donner des conseils sur les prêts hypothécaires au domicile ou au bureau des clients s'ils ont des restrictions de mobilité ou pour de simples raisons de commodité.

Solutions de Services bancaires aux autochtones

La CIBC reconnaît que les collectivités autochtones qu'elle sert ont des besoins particuliers. Grâce à des conseillers spécialisés, nous offrons des services financiers complets qui répondent aux besoins financiers personnels et professionnels des membres de ces collectivités. Ces services sont offerts par notre réseau national de centres bancaires, dont huit sont situés dans des réserves.

Cette année, nos conseillers ont travaillé en étroite collaboration avec les collectivités autochtones afin de les aider dans la planification financière liée à la Convention de règlement relative aux pensionnats indiens. En outre, la CIBC continue de soutenir le Programme de gestion des finances personnelles à l'intention des Autochtones qui a pour but d'aider les clients à atteindre l'autonomie financière.

En 2008, la CIBC a versé plus de 750 000 \$ à des organismes et à des programmes qui viennent en aide à des communautés autochtones au Canada.

Fournir des solutions bancaires abordables

La CIBC entend fournir un large éventail de produits et de services, y compris des solutions à coût avantageux comme le Compte-chèques Accès quotidien CIBC, des taux hypothécaires concurrentiels et des cartes de crédit sans frais annuels.

Cette année, nous avons amélioré le prêt hypothécaire Enviro-épargne CIBC, qui offre aux Canadiens l'occasion d'améliorer l'efficacité énergétique à domicile, ce qui est bon pour l'environnement et entraîne des économies pour les clients en réduisant leurs factures des services publics.

Par l'intermédiaire des Services financiers le Choix du Président, les clients de la CIBC ont également accès à une option bancaire à coût avantageux. Les Services financiers le Choix du Président, qui ont célébré leur 10^e anniversaire cette année, offrent aux clients diverses options bancaires grâce à leurs kiosques en magasin, leurs GAB, leurs services en direct et leurs services téléphoniques.

Les spécialistes en prêts hypothécaires de la CIBC et les représentants des Services financiers le Choix du Président ont animé des séminaires gratuits sur les prêts hypothécaires à l'intention des acheteurs d'habitation partout au pays, et offert des conseils sur le choix du bon prêt hypothécaire et l'économie en vue de la mise de fonds.

Enfants, jeunes et étudiants

Il est important d'aider les enfants très tôt à se sentir à l'aise lorsque vient le temps de gérer leur argent. Le programme SuperDépart CIBC offre aux clients de moins de 19 ans des services bancaires sans frais et de précieux conseils financiers. Le programme est conçu pour donner aux enfants et aux jeunes adultes d'importants conseils sur la gestion de leur argent et leur présenter des moyens pour épargner grâce à notre site Web interactif SuperDépart pour enfants.

Cette année, la CIBC a amélioré le programme Avantage CIBC pour les étudiants, en offrant aux étudiants inscrits à plein temps dans un programme d'études postsecondaires la possibilité d'effectuer des opérations bancaires sans frais, y compris des retraits

sans frais aux GAB de la CIBC, aucuns frais mensuels et aucune limite dans le nombre d'opérations chaque mois. Grâce aux 1 400 GAB de la CIBC situés à moins de deux kilomètres de 180 collèges et universités partout au Canada, les clients aux études postsecondaires ont facilement accès à leurs fonds.

Les étudiants en voie d'obtenir un titre professionnel peuvent profiter du programme Service Classe Professionnels CIBC qui offre des prêts pour les aider à payer les dépenses liées à leurs études, comme les frais de scolarité, les livres, le matériel et les frais de subsistance.

Aînés – Avantage CIBC 60 Plus

Le programme Avantage CIBC 60 Plus offre des avantages particuliers aux clients de 60 ans et plus, comme des opérations sans frais et aucuns frais mensuels sur le Compte-chèques Accès quotidien CIBC.

Engagement envers les PME

Les PME sont un élément essentiel de l'économie du Canada et le moteur principal de la création d'emploi nette. Voilà pourquoi la CIBC s'est engagée à aider ses clients du secteur des PME et de l'agriculture à réaliser leurs objectifs financiers personnels et opérationnels. Nous continuons d'offrir des remises en argent dans le but de faciliter l'accès au crédit pour les clients du secteur des PME et de l'agriculture, et avons entrepris cette année de présenter des séminaires sur la gestion d'entreprise à l'intention de ces clients de divers marchés dans tout le pays.

Dans le but d'offrir aux clients des solutions financières adaptées et complètes, nous avons poursuivi le perfectionnement de nos conseillers PME à l'aide de nouveaux outils de formation et de ressources. En 2008, afin de faciliter l'accès aux capitaux pour les clients, des améliorations ont été apportées au processus de demande de crédit et à nos directives sur les prêts accordés à des secteurs précis de l'agriculture.

La CIBC soutient également les PME du Canada au moyen de contributions versées au Prix étudiant entrepreneur de l'année CIBC, à la Fondation canadienne des femmes, au programme Jeunes agriculteurs d'élite du Canada et à la Conférence des Jeunes entreprises. En outre, la commandite du Programme Entrepreneurship 101 CIBC offert au moyen du programme de MaRS Discovery District aide les jeunes entrepreneurs canadiens en matière de formation en gestion financière.

Respect de nos clients

Nous nous sommes engagés à traiter nos clients avec respect, leur fournissant des produits et des services de manière professionnelle et protégeant leurs renseignements personnels et leur vie privée.

Disponible dans les centres bancaires et en direct, notre charte des clients, intitulée *Notre engagement envers vous*, décrit dans les grandes lignes notre engagement envers un service à la clientèle de qualité supérieure, la transparence des frais, la protection des renseignements personnels et la confidentialité. Le Code de conduite CIBC pour les employés et les programmes complets de formation continue prêtent

une attention particulière à la protection et à la confidentialité des renseignements personnels de nos clients, ainsi qu'à la détection de la fraude et du blanchiment d'argent.

La résolution en première ligne des plaintes des clients demeure une priorité de la CIBC. En l'absence d'un règlement satisfaisant, le client est d'abord dirigé vers un spécialiste qualifié de notre Service à la clientèle, puis vers le Bureau de l'ombudsman de la CIBC.

La CIBC continuera d'investir dans l'amélioration de ses programmes, procédures et cours de formation afin de s'assurer de respecter son engagement envers ses clients.

Pour des renseignements sur les ouvertures et fermetures de centres bancaires, sur les installations et fermetures de GAB, et sur le financement par emprunt de sociétés canadiennes par les sociétés affiliées cotées en Bourse, voir les pages 170 à 172.



Au moyen du Prix communautaire Esprit de leadership CIBC, le Groupe Entreprises CIBC reconnaît, parraine et participe à des organismes de bienfaisance et des initiatives sans but non lucratif de certains clients partout au Canada en y faisant des dons annuels de 50 000 \$. Cette année, une équipe d'employés de Groupe Entreprises CIBC ont uni leurs efforts à ceux de Gowling Lafleur Henderson LLP, récipiendaire d'un prix, ainsi qu'à Habitat for Humanity Toronto pour construire des habitations abordables à Toronto.

Nos clients – Centres bancaires et GAB

OUVERTURES DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2008

Colombie-Britannique

3836 - 4th Ave., Smithers
1096 Homer St., Vancouver

Alberta

4916 - 130th Ave. SE, Unit 202, Calgary

Ontario

9641 Jane St., Maple
1005 Maple Ave., Building Q, Milton
10 Disera Dr., Suite 180, Thornhill

FERMETURES DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2008¹

Colombie-Britannique

1222 Main St., Smithers

Ontario

10037 Keele St., Maple
1118 Centre St., Unit 1, Thornhill

DÉMÉNAGEMENTS DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2008

Alberta

5609 - 4th St. NW, Calgary –
déménagé au Thorncliffe Banking Centre

Ontario

366 North Front St., Belleville –
déménagé du bureau 3 au bureau 4

AUTRES FERMETURES – 2008

Colombie-Britannique

1164 Main St., Smithers (point de vente,
Segment valeur élevée)

Ontario

10048 Keele St., Maple (point de vente,
Segment valeur élevée)
400 Main St., Milton (point de vente, Segment
valeur élevée)

OUVERTURES DE KIOSQUES BANCAIRES – SERVICES FINANCIERS LE CHOIX DU PRÉSIDENT – 2008

Ontario

1755 Brimley Rd., Scarborough

FERMETURES ET CHANGEMENTS – SERVICES FINANCIERS LE CHOIX DU PRÉSIDENT – 2008

Colombie-Britannique

1424 Island Hwy., Campbell River²
32136 Loughheed Hwy., Mission²

Alberta

4700 - 130th Ave. SE, Unit 100, Calgary²
7005 - 48th Ave., Camrose²
12225 - 99th St., Grande Prairie²
5031 - 44th St., Lloydminster²
1792 Trans Canada Way SE, Medicine Hat²

Saskatchewan

30 Thatcher Dr. E, Moosejaw²
591 - 15th Ave. E, Prince Albert²
411 Confederation Dr., Saskatoon²
206 Broadway St. E, Yorkton²

Manitoba

920 Victoria Ave., Brandon²
175 Cargill Rd., Winkler²
1035 Gateway Rd., Winnipeg²
550 Kenaston Blvd., Winnipeg²

Ontario

1893 Scugog St., Port Perry³
1836 Regent St. S, Sudbury³

Île-du-Prince-Édouard

535 Granville St., Summerside³

INSTALLATIONS DE GAB – 2008

Colombie-Britannique

45800 Promontory Rd., Chilliwack
3836 - 4th Ave., Smithers
1096 Homer St., Vancouver
4368 Main St., Whistler

Alberta

4916 - 130 Ave. SE, Calgary
5609 - 4th St., Calgary
7020 - 4th St. NW, Calgary
8775 - 85th St., Fort Saskatchewan
101 West Haven Blvd., Leduc
235 Milligan Ave., Okotoks
1 Spruce Village Way, Spruce Grove

Ontario

1521 Charleston Sideroad, Alton
366 North Front St., Belleville
12476 Highway 50, Bolton
613 Evans St., Etobicoke
10 Samnah Cres., Ingersoll
1845 Adelaide St. N, London
9641 Jane St., Maple

1005 Maple Ave., Milton
5025 Creebank Rd., Mississauga
1330 Wilson Ave. N, Oshawa
3775 Strandherd Dr., Ottawa
1612 - 16th St., Owen Sound
1174 Lansdowne St. W, Peterborough
1740 Bayly St., Pickering
9325 Yonge St., Richmond Hill
1755 Brimley Rd., Scarborough
400 Highbury Ave., St. Thomas
10 Disera Dr., Thornhill
1500 Woodbine Ave., Toronto
292 Kingston Rd., Toronto
21 Innovation Dr., Vaughan
504 Niagara St. N, Welland

Québec

21275, rue Lakeshore, Sainte-Anne-de-Bellevue

Nouvelle-Écosse

8791 Warwick St., Digby

Terre-Neuve-et-Labrador

80 Airport Terminal Access Rd., St. John's

FERMETURES DE GAB – 2008

Colombie-Britannique

1496 Ryan Rd., Lazo
2220 Bowen Rd., Nanaimo
1222 Main St., Smithers
2405 Broadway East, Vancouver
5658 Vedder Rd., Vedder Crossing

Alberta

1330 - 15th Ave. SW, Unit 2, Calgary

Manitoba

33 Allen Dyne Rd., Winnipeg
515 Portage Ave., Winnipeg

Ontario

53 Arthur St., Essex
95 Browns Line, Etobicoke
1227 Barton St. E, Hamilton
555 Princess St., Kingston
635 Southdale Rd. E, London
10037 Keele St., Maple
8133 Warden Ave., Markham
400 Main St., Milton
5150 Spectrum Way, Mississauga
515 Drewry Ave., North York
1300 King St. E, Oshawa
2950 Kennedy Rd., Scarborough
1118 Centre St., Thornhill
901 King St. W., Toronto

Québec

3480, boul. Henri-Bourassa E., Montréal-Nord

- 1) Un emplacement figurant en 2007 à la rubrique Autres fermetures CIBC – 2007 (soit le centre bancaire situé au 602 Main St., N, Moose Jaw, SK) a été calculé dans le dénombrement des centres bancaires de la CIBC en 2008 à des fins internes. Ainsi, le dénombrement des centres bancaires de la CIBC pour l'exercice 2008 (tel que présenté à la page 17) fait état de la fermeture de Moose Jaw.
- 2) Passé de centre bancaire non doté de personnel à GAB seulement.
- 3) Passé de kiosque bancaire doté de personnel à GAB seulement.

Avant de prendre la décision de fermer un centre bancaire, la CIBC examine avec soin les intérêts de la collectivité, de ses clients et de ses employés en :

- informant la collectivité, notamment les clients, les employés, les chefs de file de la collectivité, les politiciens et les pouvoirs publics de sa décision de fermer un centre bancaire. Elle tient aussi des assemblées locales pour expliquer sa décision et prendre note des suggestions pour aider le milieu à s'adapter;
- aidant les clients et les groupes touchés à définir leurs besoins bancaires et à trouver le centre bancaire qui y répond le mieux.

Nos clients – Financement par emprunt de sociétés canadiennes

FINANCEMENT PAR EMPRUNT DE SOCIÉTÉS CANADIENNES PAR LA CIBC ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES COTÉES EN BOURSE

Au 31 octobre 2008

Niveaux d'autorisation de 0 \$ à 24 999 \$¹

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	80 724 \$	24 197 \$	11 191
Alberta	63 348	18 311	8 470
Saskatchewan	21 584	9 525	2 495
Manitoba	13 887	5 624	1 633
Ontario	264 670	84 449	34 777
Québec	53 566	19 031	6 831
Nouveau-Brunswick	6 863	2 642	810
Nouvelle-Écosse	11 913	5 275	1 537
Île-du-Prince-Édouard	2 772	1 276	328
Terre-Neuve-et-Labrador	6 666	2 479	838
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ²	3 032	849	459
Total Canada	529 025 \$	173 658 \$	69 369

Niveaux d'autorisation de 25 000 \$ à 99 999 \$¹

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	352 958 \$	168 765 \$	6 815
Alberta	299 793	134 164	5 850
Saskatchewan	131 539	69 349	2 553
Manitoba	76 711	40 972	1 465
Ontario	1 309 018	685 498	24 671
Québec	272 485	141 042	5 189
Nouveau-Brunswick	34 655	18 500	683
Nouvelle-Écosse	65 590	36 448	1 271
Île-du-Prince-Édouard	15 338	9 128	292
Terre-Neuve-et-Labrador	35 461	18 944	695
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ²	12 381	5 722	238
Total Canada	2 605 929 \$	1 328 532 \$	49 722

Niveaux d'autorisation de 100 000 \$ à 249 999 \$¹

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	279 908 \$	133 768 \$	2 102
Alberta	260 875	131 947	1 899
Saskatchewan	92 246	46 876	683
Manitoba	79 903	41 871	580
Ontario	1 084 212	519 080	8 270
Québec	241 051	121 880	1 676
Nouveau-Brunswick	24 779	13 237	170
Nouvelle-Écosse	41 099	21 698	276
Île-du-Prince-Édouard	12 469	7 520	88
Terre-Neuve-et-Labrador	22 128	12 396	159
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ²	9 863	5 758	64
Total Canada	2 148 533 \$	1 056 031 \$	15 967

Niveaux d'autorisation de 250 000 \$ à 499 999 \$¹

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	227 928 \$	150 972 \$	536
Alberta	219 171	133 468	571
Saskatchewan	62 197	34 588	175
Manitoba	66 507	34 918	188
Ontario	657 701	410 698	1 537
Québec	227 303	140 855	570
Nouveau-Brunswick	24 626	15 613	55
Nouvelle-Écosse	34 389	22 829	73
Île-du-Prince-Édouard	11 689	6 536	32
Terre-Neuve-et-Labrador	16 863	11 447	41
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ²	10 405	7 455	26
Total Canada	1 558 779 \$	969 379 \$	3 804

Niveaux d'autorisation de 500 000 \$ à 999 999 \$¹

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	326 425 \$	230 737	357
Alberta	289 426	186 427	364
Saskatchewan	70 280	39 368	98
Manitoba	100 141	59 636	129
Ontario	1 066 241	694 246	1 103
Québec	294 596	201 758	336
Nouveau-Brunswick	24 964	16 354	27
Nouvelle-Écosse	56 610	38 671	47
Île-du-Prince-Édouard	19 812	10 850	28
Terre-Neuve-et-Labrador	18 929	13 781	21
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ²	18 891	12 709	24
Total Canada	2 286 315 \$	1 504 537 \$	2 534

Niveaux d'autorisation de 1 000 000 \$ à 4 999 999 \$¹

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	1 330 416 \$	954 178	397
Alberta	1 084 056	727 970	405
Saskatchewan	206 984	117 568	90
Manitoba	429 854	300 062	156
Ontario	4 444 496	3 120 502	1 218
Québec	1 133 796	789 053	322
Nouveau-Brunswick	143 942	108 990	34
Nouvelle-Écosse	210 080	158 398	63
Île-du-Prince-Édouard	87 222	56 614	41
Terre-Neuve-et-Labrador	70 331	40 474	26
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ²	72 018	52 927	26
Total Canada	9 213 195 \$	6 426 736	2 778

- 1) La CIBC a implanté une version modifiée du système de données au cours de 2008, ce qui a donné lieu à la consolidation de certaines positions clients et autorisations. Cette consolidation a contribué à une baisse du nombre de clients et d'autorisations comparativement aux années précédentes, surtout pour les niveaux d'autorisation inférieurs à 500 000 \$.
- 2) Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin de protéger la vie privée des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés.

Niveaux d'autorisation de 5 000 000 \$ et plus¹

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique ²	6 849 063	\$ 3 988 613	\$ 201
Alberta	15 665 420	6 432 694	235
Saskatchewan	1 523 847	540 141	27
Manitoba	2 646 036	1 103 784	50
Ontario	33 165 634	11 154 815	678
Québec	7 188 918	3 504 976	185
Nouveau-Brunswick	763 098	320 199	14
Nouvelle-Écosse	1 423 849	972 122	44
Île-du-Prince-Édouard ³			
Terre-Neuve-et-Labrador ³	783 464	96 727	19
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ²			
Total Canada	70 009 329	\$ 28 114 071	\$ 1 453

Tous les niveaux d'autorisation¹

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	9 447 422	\$ 5 651 230	\$ 21 599
Alberta	17 882 089	7 764 981	17 794
Saskatchewan	2 108 677	857 415	6 121
Manitoba	3 413 039	1 586 867	4 201
Ontario	41 991 972	16 669 288	72 254
Québec	9 411 715	4 918 595	15 109
Nouveau-Brunswick	1 022 927	495 535	1 793
Nouvelle-Écosse	1 843 530	1 255 441	3 311
Île-du-Prince-Édouard	149 302	91 924	809
Terre-Neuve-et-Labrador	953 842	196 248	1 799
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon ⁴	126 590	85 420	837
Total Canada	88 351 105	\$ 39 572 944	\$ 145 627

1) La CIBC a implanté une version modifiée du système de données au cours de 2008, ce qui a donné lieu à la consolidation de certaines positions clients et autorisations. Cette consolidation a contribué à une baisse du nombre de clients et d'autorisations comparativement aux années précédentes, surtout pour les niveaux d'autorisation inférieurs à 500 000 \$.

2) Les données relatives aux clients des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et du Yukon ont été ajoutées aux données de la Colombie-Britannique dans les catégories de montants correspondants et sont comprises dans les totaux de la Colombie-Britannique afin de protéger la vie privée des clients.

3) Les données relatives aux clients de l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutées aux données de Terre-Neuve-et-Labrador dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de Terre-Neuve-et-Labrador afin de protéger la vie privée des clients.

4) Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin de protéger la vie privée des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés.

Emploi au Canada

La CIBC est l'un des employeurs les plus importants du Canada. En 2008, la CIBC et ses sociétés affiliées cotées en Bourse employaient environ 38 700 personnes à temps plein et à temps partiel dans tout le pays, et le Groupe de sociétés CIBC a versé plus de 2,5 G\$ en salaires et en avantages sociaux à son effectif au Canada en 2008.

De plus, en raison des sommes qu'elle consacre à l'achat de biens et de services externes, la CIBC soutient indirectement des milliers d'autres emplois dans de nombreux secteurs allant des services de nettoyage et d'entretien aux services d'experts-conseils en haute technologie. En 2008, elle a versé 2,3 G\$ à des entreprises du monde entier, dont la majorité à des entreprises canadiennes.

Employés à temps plein et à temps partiel

Au 31 octobre 2008

CIBC et sociétés affiliées cotées en Bourse

Province ou territoire	Employés à temps plein	Employés à temps partiel
Colombie-Britannique	3 198	822
Alberta	2 117	586
Saskatchewan	695	210
Manitoba	555	233
Ontario	22 256	2 634
Québec	2 774	613
Nouveau-Brunswick	571	90
Nouvelle-Écosse	798	153
Île-du-Prince-Édouard	69	30
Terre-Neuve-et-Labrador	186	56
Territoires du Nord-Ouest	55	6
Nunavut	10	1
Yukon	33	14
Total	33 317	5 448

Impôts et taxes au Canada

Au cours de l'exercice 2008, la charge (le recouvrement) d'impôts du Groupe de sociétés CIBC à tous les ordres de gouvernement au Canada a totalisé (2,7) G\$. Ce montant comprenait (3,2) G\$ en recouvrement d'impôts sur les bénéfices, 107 M\$ en impôts et taxes sur le capital et 369 M\$ en charges sociales (part de l'employeur), taxes d'affaires, impôts fonciers, TPS et taxes de vente provinciales.

Impôts et taxes – 2008

Groupe de sociétés CIBC

En milliers de dollars	Impôts sur les bénéfices	Impôts et taxe sur le capital
Gouvernement fédéral	(2 113 614) \$	– \$
Gouvernements des provinces et des territoires		
Colombie-Britannique	(132 898)	23 499
Alberta	(98 515)	–
Saskatchewan	(20 040)	6 608
Manitoba	(19 790)	7 959
Ontario	(680 761)	50 107
Québec	(64 577)	7 851
Nouveau-Brunswick	(11 192)	2 636
Nouvelle-Écosse	(20 760)	5 869
Île-du-Prince-Édouard	(2 983)	1 028
Terre-Neuve-et-Labrador	(7 215)	1 689
Territoires du Nord-Ouest	(2 962)	–
Nunavut	(431)	–
Yukon	(1 328)	–
Total	(3 177 066) \$	107 246 \$