

## Foire aux questions - Crédit voyage

### Obtenir votre crédit voyage

Quelles cartes de crédit CIBC permettent d'obtenir le crédit de voyage de 120 \$?

Les cartes de crédit CIBC suivantes permettent d'obtenir le crédit de voyage de 120 \$ :

1. Carte Aventura<sup>MD</sup> CIBC Visa Infinite\*
2. Carte Aventura<sup>MD</sup> Or CIBC Visa\*
3. Carte Aventura<sup>MD</sup> CIBC Visa\* pour PME
4. Carte Aventura<sup>MD</sup> CIBC Visa\* pour PME *Plus*

Comment puis-je obtenir le crédit de voyage?

Il vous suffit de faire une demande de l'une des cartes mentionnées ci-dessus avant le **31 octobre 2019**. Vous recevrez automatiquement un crédit de voyage de 120 \$ lorsque votre demande de carte sera approuvée.

Comment puis-je savoir si j'ai reçu le crédit de voyage?

Lorsque votre demande de carte aura été approuvée et que vous aurez créé un compte auprès du Centre de primes CIBC, vous recevrez un avis dans le centre de messages vous informant que vous pouvez désormais utiliser votre crédit de voyage de 120 \$.

### Échange du crédit de voyage

Comment puis-je échanger le crédit de voyage?

C'est très simple. Pour échanger votre crédit de voyage au moment de réserver un vol, un hôtel, une voiture de location ou un forfait vacances, appelez **l'assistant de voyage Aventura au 1 888 232-5656**.

Que puis-je obtenir en échange du crédit de voyage?

Vous pouvez l'utiliser au cours d'une même opération afin de l'échanger contre des vols, des séjours à l'hôtel, des locations de voiture et des forfaits vacances réservés au moyen de votre carte de crédit CIBC. Vous pouvez aussi l'utiliser pour payer les taxes et les frais.

**Puis-je utiliser le crédit de voyage avec mes points Aventura?**

Oui. Le crédit de voyage de 120 \$ peut être appliqué à une réservation de voyage avec l'achat de primes ou l'échange de points Aventura.

**Puis-je utiliser une partie de mon crédit de voyage de 120 \$?**

Oui. Nous vous recommandons toutefois de l'utiliser entièrement, lors d'une seule opération. Si vous ne l'utilisez pas entièrement, vous devrez renoncer au solde de votre crédit de voyage.

**Qui peut échanger mon crédit de voyage?**

Uniquement le titulaire de carte principal ou un délégué.

**Quelle est la date d'expiration du crédit de voyage?**

Votre crédit de voyage expire le **31 octobre 2020**.

**Puis-je utiliser le crédit de voyage pour faire des réservations en ligne?**

Vous pouvez uniquement faire vos réservations auprès de **l'assistant de voyage Aventura au 1 888 232-5656**. Il vous offrira une expérience personnalisée de réservation et de planification de voyage, sans frais de réservation.