



## Foire aux questions sur l'offre Amazon Prime liée aux cartes Dividendes CIBC Visa Infinite et Dividendes Platine CIBC Visa

### I. Admissibilité

#### **Q1 : En quoi consiste l'offre numérique Amazon Prime liée aux cartes Dividendes CIBC<sup>MD</sup> Visa Infinite\* et Dividendes Platine<sup>MD</sup> CIBC Visa\*?**

Du 1<sup>er</sup> novembre 2018 au 28 février 2019, les clients admissibles qui ouvrent un compte de carte Dividendes CIBC Visa Infinite ou Dividendes Platine CIBC Visa peuvent profiter d'un abonnement d'un an à Amazon Prime offert par la Banque CIBC.

#### **Q2 : Qui est admissible à l'offre?**

Les titulaires de carte CIBC nouveaux et actuels qui ouvrent un nouveau compte de carte de crédit Dividendes CIBC<sup>MD</sup> Visa Infinite\* ou Dividendes Platine<sup>MD</sup> CIBC Visa\* :

Nouveaux titulaires de carte : Les clients qui n'ont pas de compte de carte de crédit CIBC ouvert au moment de la demande et dont la demande de carte Dividendes Infinite ou Dividendes Platine est approuvée pendant la période de l'offre.

Titulaires de carte actuels : Les clients qui ont un compte de carte de crédit CIBC ouvert au moment de la demande et dont la demande d'une deuxième carte est approuvée, celle-ci devant être une nouvelle carte Dividendes Infinite ou Dividendes Platine.

Les changements de produit ou les transferts à une carte Dividendes Infinite ou Dividendes Platine sont exclus.

Comme il s'agit d'une offre numérique exclusive : Les clients doivent faire une demande en ligne par l'intermédiaire du site Web de la Banque CIBC au [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais), de Services bancaires CIBC en direct ou de l'application Services bancaires mobiles CIBC<sup>MD</sup> au moyen de leur appareil mobile pendant la période de l'offre. Le compte doit être ouvert et en règle au moment où le code Amazon Prime est accordé.

#### **Q3 : Que dois-je faire pour être admissible à l'offre?**

Vous devez :

- faire une demande en ligne par l'intermédiaire du site Web de la Banque CIBC au [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais), de Services bancaires CIBC en direct ou de l'application Services bancaires mobiles CIBC<sup>MD</sup> au moyen de votre appareil mobile pendant la période de l'offre;

- faire une demande de nouveau compte de carte Dividendes Infinite ou Dividendes Platine, cette demande devant être approuvée, entre le 1<sup>er</sup> novembre 2018 et le 28 février 2019;
- dépenser 500 \$ ou plus pendant la période couverte par vos quatre premiers relevés. Les transferts de solde, les Chèques Pratiques CIBC et les avances en espèces ne sont pas des opérations admissibles.

Veillez consulter les modalités complètes.

**Q4 : Si je fais la demande dans un centre bancaire, à l'aéroport ou par les Services bancaires téléphoniques, suis-je admissible à l'offre Amazon Prime?**

Non, vous devez faire la demande en ligne, celle-ci devant être approuvée, par l'intermédiaire : du site Web de la Banque CIBC au [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais), de Services bancaires CIBC en direct ou de l'application Services bancaires mobiles CIBC<sup>MD</sup> au moyen de votre appareil mobile pendant la période de l'offre.

**Q5 : J'ai déjà une carte Dividendes CIBC<sup>MD</sup> Visa Infinite\* ou Dividendes Platine<sup>MD</sup> CIBC Visa\*, puis-je quand même profiter de cette offre?**

Non, vous devez faire une demande de nouvelle carte Dividendes CIBC<sup>MD</sup> Visa Infinite\* ou Dividendes Platine<sup>MD</sup> CIBC Visa\*, celle-ci devant être approuvée, pendant la période de l'offre.

**Q6 : J'ai déjà un abonnement à Amazon Prime. Puis-je quand même profiter de cette offre?**

Oui, vous pouvez quand même profiter de cette offre et recevoir un abonnement d'un an supplémentaire à Amazon Prime.

**Q7 : Si j'ouvre un compte de carte Dividendes CIBC<sup>MD</sup> Visa Infinite\* ou Dividendes Platine<sup>MD</sup> CIBC Visa\* admissible et que j'ajoute mon conjoint comme usager autorisé, obtiendrons-nous deux abonnements à Amazon Prime?**

L'offre est limitée à un abonnement d'un an à Amazon Prime pour le titulaire de carte principal. Les usagers autorisés ne sont pas admissibles à un abonnement d'un an supplémentaire à Amazon Prime.

**Q8 : Si j'ouvre plus d'un compte de carte Dividendes CIBC<sup>MD</sup> Visa Infinite\* ou Dividendes Platine<sup>MD</sup> CIBC Visa\* pendant la période de l'offre, suis-je admissible à plus d'un code promotionnel Amazon Prime?**

Oui. Les codes Amazon Prime sont limités à un code par « Carte admissible » par client pour les comptes de carte de crédit nouvellement approuvés ouverts pendant la période de l'offre, jusqu'à un maximum de deux codes par client.

**Q9 : J'ai vu une offre Amazon Prime liée au Compte Intelli CIBC. Suis-je admissible à cette offre aussi?**

Oui. Cette offre peut être jumelée à d'autres offres CIBC comprenant un code Amazon Prime.

---

## II. Réception du code promotionnel Amazon Prime

### **Q10 : Comment recevrai-je mon code promotionnel pour un abonnement d'un an à Amazon Prime?**

Si vous êtes admissible à l'offre, vous recevrez un message à l'adresse de courriel que vous avez fournie à l'ouverture de votre compte dans les 8 à 10 semaines après avoir effectué les opérations admissibles. Le courriel contiendra un code alphanumérique que vous pourrez échanger contre un abonnement d'un an à Amazon Prime sur Amazon.ca.

### **Q11 : Cela fait plus de 10 semaines et je n'ai toujours pas reçu le courriel de la Banque CIBC contenant mon code promotionnel.**

Vérifiez que vous avez bien effectué toutes les opérations admissibles précisées dans les modalités et mentionnées ci-dessus. Assurez-vous que l'adresse de courriel que vous nous avez fournie est valide. Vérifiez votre dossier de courriels indésirables. Si vous ne trouvez toujours pas le courriel, appelez-nous au 1 800 465-4653 et un représentant CIBC examinera le problème et vous aidera à le résoudre.

### **Q12 : J'ai supprimé par mégarde le courriel qui contenait mon code promotionnel Amazon. Que dois-je faire?**

Appelez-nous au 1 800 465-4653 et un représentant CIBC examinera le problème et vous aidera à le résoudre.

---

## III. Échange de votre code promotionnel Amazon Prime

### **Q13 : Que dois-je faire pour échanger mon code contre un abonnement d'un an à Amazon Prime?**

Vous devez échanger le code en sélectionnant le lien fourni dans le courriel ou en visitant le site d'Amazon à l'adresse [www.amazon.ca/redeemprime](http://www.amazon.ca/redeemprime). Suivez les instructions indiquées à l'écran. Pour éviter de faire une erreur en entrant le code alphanumérique, copiez-le à partir du courriel et collez-le sur la page du site Amazon.ca. Le code n'est pas valide sur le site Amazon.com.

Le code ne peut être utilisé qu'une seule fois et doit être échangé avant le **31 août 2021**. Le code est réservé à votre usage exclusif. Il ne peut ni être transféré, ni échangé, ni revendu. Il est différent d'un code d'utilisation de carte-cadeau Amazon.

### **Q14 : Je n'ai pas de compte Amazon. Que dois-je savoir pour échanger mon code contre un abonnement d'un an à Amazon Prime?**

Sélectionnez le lien dans votre courriel pour créer un compte Amazon. Vous devez avoir une carte de crédit ou de débit à portée de main. Bien que nous payions les frais d'abonnement de la première année en récompense de votre admissibilité à l'offre numérique Amazon Prime liée aux cartes Dividendes CIBC Visa Infinite et Dividendes Platine CIBC Visa, vous devez fournir un numéro de carte de crédit valide à Amazon afin d'activer votre abonnement.

Après un an, votre abonnement se renouvellera automatiquement et des frais vous seront facturés (ces frais sont actuellement de 79 \$ par année, plus les taxes), sauf si vous annulez votre abonnement. Vous pouvez annuler votre abonnement à Amazon Prime en tout temps en ouvrant une session dans votre compte Amazon ou en appelant le service à la clientèle d'Amazon au 1 877 586-3230.

**Q15 : J'ai déjà un compte Amazon. Que dois-je savoir pour échanger mon code contre un abonnement d'un an à Amazon Prime?**

Si vous êtes déjà membre d'Amazon Prime, vous pouvez échanger le code contre un abonnement d'un an supplémentaire. Par exemple, si vous échangez votre code en janvier 2019 et que votre abonnement actuel prend fin en mai 2019, votre abonnement se poursuivra jusqu'en mai 2020.

Remarque : Votre compte Amazon Prime se renouvelle automatiquement. Après l'année supplémentaire, votre abonnement se renouvellera automatiquement et des frais vous seront facturés (ces frais sont actuellement de 79 \$ par année, plus les taxes), sauf si vous annulez votre abonnement. Vous pouvez annuler votre abonnement à Amazon Prime en tout temps en ouvrant une session dans votre compte Amazon ou en appelant le service à la clientèle d'Amazon au 1 877 586-3230.

**Q16 : Que dois-je faire si mon code ne fonctionne pas?**

Veillez appeler le service à la clientèle d'Amazon au 1 877 586-3230.