



# Facilitez votre transition financière vers votre nouvelle résidence au Canada

Commencez tôt à effectuer vos opérations bancaires grâce au programme Arrivée Intelli CIBC<sup>MC</sup> en suivant ce guide étape par étape



# Bienvenue au Canada!

## Ce que vous devez savoir

Vous êtes prêt à amorcer votre prochain chapitre au Canada? Ce guide vous aidera à partir du bon pied sur le plan financier. Commencez dès maintenant, ce qui vous permettra d'avoir un souci de moins à votre arrivée et de vous concentrer sur votre nouvelle vie au Canada.

<b>Préparation pour le parcours à venir</b>	<b>2</b>
<b>Ouverture d'un compte canadien à la Banque CIBC</b>	<b>3</b>
<b>Configuration du programme Arrivée Intelli CIBC en 4 étapes faciles</b>	<b>4</b>
<b>Prenez une longueur d'avance en entamant votre nouveau parcours au Canada</b>	<b>5</b>
<b>Vous êtes prêt à passer au prochain chapitre?</b>	
<b>Voici des conseils pour vous aider à partir du bon pied.</b>	<b>6</b>
<b>Vous avez des questions sur les services bancaires au Canada avant votre arrivée?</b>	<b>9</b>

# Préparation pour le parcours à venir

Depuis plus de 150 ans, la Banque CIBC accueille les nouveaux arrivants en leur offrant des solutions qui répondent à leurs besoins financiers, des conseils qui les aident tout au long de leur parcours et des outils bancaires adaptés à leur vie.

Grâce à des solutions numériques primées qui facilitent le transfert de votre argent, nous sommes là pour faciliter votre transition en tant que résident permanent, travailleur étranger ou étudiant étranger, et pour vous aider à réussir sur le plan financier au Canada.

## Arriver avec une longueur d'avance

Une fois que vous serez au Canada et que vous aurez établi votre compte permanent à la Banque CIBC, vous aurez accès à des conseils d'experts, à des offres exclusives liées à l'obtention de cartes de débit, de cartes de crédit et d'autres produits bancaires, ainsi qu'à des outils et à des ressources bancaires qui vous aideront à passer au prochain chapitre de votre vie.



### Des services bancaires conçus pour vous

Que vous soyez un résident permanent, un étudiant étranger ou un travailleur étranger, nous vous offrons des solutions bancaires pour répondre à vos besoins. Vous aurez accès à des offres bancaires qui comprennent un nombre illimité d'opérations sans frais mensuels, des virements de fonds mondiaux<sup>1</sup>, des cartes de crédit, des primes de recommandation et plus encore. Des modalités s'appliquent. Pour en savoir plus, visitez un centre bancaire CIBC lors de votre arrivée au Canada.



### Guide sur le Canada à l'intention des nouveaux arrivants

Dans l'[Espace Nouveaux arrivants Intelli CIBC<sup>MC</sup>](#), vous trouverez de précieuses ressources qui vous aideront à comprendre les occasions en ce qui a trait au travail, aux études, à la gestion de fonds, à l'accession à la propriété et plus encore.



### Obtenez des conseils en personne

Grâce à près de 1 000 centres bancaires CIBC au Canada, vous avez l'assurance de vous trouver à proximité d'un expert qui pourra répondre à vos questions, vous aider à faire une demande liée à une solution utile et répondre à vos besoins bancaires.



### Voici nos partenaires

Nous vous offrons de précieuses économies, ainsi que des avantages et des réductions auprès de partenaires comme les fournisseurs de téléphonie cellulaire, les épiceries et plus encore. Conçues pour vous faire économiser de l'argent, ces offres sont accessibles sur notre site Web après votre arrivée au Canada.



### Profitez de services bancaires mobiles au Canada

Notre application mobile a été classée au premier rang pour ce qui est de la satisfaction de la clientèle à l'égard des applications de services bancaires mobiles par J.D. Power pendant plusieurs années consécutives\*. Cela signifie que vous aurez accès à la gestion de vos fonds, conçue pour vous offrir ce dont vous avez besoin.

# Ouverture d'un compte canadien à la Banque CIBC

## Pourquoi la Banque CIBC?

Nous vous offrons les outils nécessaires pour faciliter votre transition vers votre nouvelle résidence au Canada. La Banque CIBC offre depuis longtemps du soutien aux nouveaux arrivants comme vous, qu'il s'agisse de frais de virement de 0 \$ avec Virement de fonds mondial CIBC<sup>MC, 1</sup>, d'une application de services bancaires mobiles primée ou de comptes bancaires créés spécialement pour les nouveaux arrivants.

Joignez-vous à des millions de clients qui ont fait confiance à la Banque CIBC pour gérer leurs finances et obtenez des conseils fiables, conçus spécialement pour les nouveaux arrivants. Vous pouvez faire une demande liée au programme Arrivée Intelli CIBC auprès de la Banque CIBC de façon conviviale et sécurisée. Nous sommes là pour vous offrir une longueur d'avance en toute tranquillité d'esprit.

## Mettez de l'ordre dans vos outils de gestion de fonds

À votre arrivée, rendez-vous à un centre bancaire CIBC pour faire passer votre compte temporaire Arrivée Intelli CIBC à un Compte Intelli CIBC pour les nouveaux arrivants, les travailleurs étrangers ou les étudiants, puis accédez à vos fonds pour effectuer des opérations bancaires courantes. Visitez le site [cibc.com/localisateurdecentresbancaires](http://cibc.com/localisateurdecentresbancaires) pour trouver l'un de nos quelque 1 000 centres bancaires les plus proches de votre adresse au Canada.

L'équipe du centre bancaire CIBC le plus proche vous aidera à ouvrir un nouveau compte bancaire et vous fournira d'autres renseignements sur les produits, comme des offres bancaires, des cartes de crédit et plus encore, pour vous aider à démarrer votre nouvelle vie au Canada. Il s'agit d'un service pratique offert le jour même qui vous aide à maximiser votre temps afin que vous puissiez commencer à atteindre vos objectifs financiers.

La Banque CIBC est une institution financière nord-américaine de premier plan, et nous sommes guidés par notre raison d'être, qui consiste à vous aider à réaliser vos ambitions. La Banque CIBC est membre de la Société d'assurance-dépôts du Canada ([SADC](#)).

**Prêt à commencer? Commencez à remplir votre demande dans le cadre du programme [Arrivée Intelli CIBC](#).**

# Configuration du programme Arrivée Intelli CIBC en 4 étapes faciles

Avant votre arrivée :



## Remplissez une demande en ligne

Faites une demande en seulement 10 minutes, confirmez votre identité à distance et commencez à utiliser Arrivée Intelli CIBC<sup>2</sup>.



## Visitez le portail sécurisé Arrivée Intelli CIBC

Si votre demande est approuvée, vous recevrez des directives par courriel sur la façon d'accéder au portail sécurisé Arrivée Intelli CIBC. Vous pourrez y trouver les instructions à transmettre à votre banque et effectuer un paiement par câble unique pour provisionner votre compte temporaire Arrivée Intelli CIBC<sup>3</sup>.



## Virez vos fonds

Vos fonds seront retenus en toute sécurité jusqu'à votre arrivée au Canada. Vous pouvez aussi obtenir une lettre de preuve de fonds sur notre portail sécurisé. Veuillez prévoir jusqu'à 10 jours ouvrables pour le traitement du paiement par câble.



## Prenez rendez-vous

Avant d'arriver, vous pouvez utiliser l'outil [Rencontrez-nous](#) pour prendre rendez-vous dans un centre bancaire CIBC au Canada.

Après votre arrivée :



## Venez nous voir en personne

À votre arrivée au Canada, vous pouvez vous rendre à l'un ou l'autre de nos quelque 1 000 centres bancaires au pays pour transférer votre compte Arrivée Intelli CIBC dans un compte bancaire canadien permanent<sup>4</sup>.

Prêt à commencer? Commencez à remplir votre demande dans le cadre du programme [Arrivée Intelli CIBC](#).

# Prenez une longueur d'avance en entamant votre nouveau parcours au Canada



## Passez à un centre bancaire CIBC

Visitez le centre bancaire CIBC de votre nouveau quartier et présentez votre passeport ainsi que votre identificateur unique client (IUC) pour faire passer votre compte à un nouveau compte qui pourra mieux répondre à vos besoins.



## Solutions conçues pour les nouveaux arrivants et les étudiants

Nous savons ce qu'il faut faire pour partir du bon pied. Vous pouvez profiter de solutions bancaires qui ont été conçues pour les nouveaux arrivants et les étudiants. Renseignez-vous sur nos cartes de crédit pour les nouveaux arrivants, les stratégies d'achat d'une maison au Canada, les virements de fonds mondiaux<sup>1</sup> et plus encore à votre arrivée au Canada.



## Accédez à des services bancaires primés

Qu'il s'agisse de notre site Web ou de notre application de services bancaires mobiles primée, vous pourrez vous réjouir d'avoir choisi des solutions et services bancaires qui vous conviennent. De plus, grâce à des fonctionnalités comme notre guide Intelli CIBC sur le Canada, vous pourrez effectuer vos opérations bancaires en toute confiance et en un rien de temps.



## Faites une demande de carte de crédit

Commencez à établir vos antécédents de crédit au Canada après votre arrivée avec des cartes utiles qui sont assorties de primes ou de remises en argent sur chacune de vos dépenses.



# Vous êtes prêt à passer au prochain chapitre?

## Voici des conseils pour vous aider à partir du bon pied.

Suivez ces étapes pour ouvrir votre premier compte bancaire canadien à la Banque CIBC :

### 1. Remplissez une demande en ligne

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir à portée de main les documents et les renseignements suivants :

- Votre passeport valide
- Votre visa canadien ou un identificateur unique client (IUC) émis par le gouvernement du Canada
- Votre numéro de téléphone local, votre adresse domiciliaire, votre adresse courriel, votre profession et votre date de naissance

### Remplissez la demande

Ces directives vous aideront à répondre aux questions du formulaire de demande en ligne avant de déménager au Canada.

#### Quels sont votre nom et votre date de naissance?

Prénom (comme il figure sur votre passeport)	Utilisez votre prénom légal ou celui qui figure sur votre passeport.
Nom (comme il figure sur votre passeport)	Utilisez votre nom de famille ou le nom de famille qui figure sur votre passeport.
Date de naissance	Sélectionnez votre date de naissance.  Remarque : Pour être admissible à l'ouverture d'un compte Arrivée Intelli CIBC, vous devez avoir l' <u>âge de la majorité</u> dans la province ou le territoire d'arrivée sélectionné au moment où vous avez fait votre demande.

#### Comment pouvons-nous communiquer avec vous?

Votre adresse courriel	Entrez votre adresse courriel. Il s'agit de l'adresse courriel que nous utiliserons pour communiquer avec vous. N'oubliez pas de conserver vos courriels, car ils comprendront votre lien unique vers le portail sécurisé et les renseignements sur les documents dont vous aurez besoin à votre arrivée.
De quel type est votre téléphone?	Entrez votre type de téléphone, comme « mobile ».
Quel est votre numéro de téléphone?	Entrez votre ou vos numéros de téléphone actuels dans votre pays de résidence, y compris le code de pays.
Quelle est votre adresse domiciliaire actuelle?	Entrez votre adresse domiciliaire actuelle dans votre pays de résidence admissible.
Dans quelle province arriverez-vous?	Sélectionnez votre province de destination prévue à votre arrivée au Canada.

## Donnez-nous vos renseignements fiscaux

De quel pays êtes-vous un résident aux fins de l'impôt?

Sélectionnez le pays dont vous êtes un résident aux fins de l'impôt.

Veuillez noter que vous devez être un résident aux fins de l'impôt dans l'un des pays de résidence admissibles pour faire une demande.

Quel est votre numéro aux fins de l'impôt?

Entrez votre numéro d'identification fiscale.

## Quel type de travail prévoyez-vous de faire?

Votre profession

Sélectionnez l'option qui correspond le mieux à ce que vous prévoyez de faire après votre arrivée au Canada.

## 2. Confirmez votre identité et fournissez votre signature électronique

Une fois que vous aurez entré les renseignements requis et accepté de fournir les documents juridiques, nous examinerons vos renseignements et confirmerons votre identité en ligne.

## Confirmez votre identité en toute sécurité

Suivez cette étape en ligne avec votre appareil mobile et soumettez votre pièce d'identité

Téléversez une image de votre pièce d'identité en toute sécurité et votre signature électronique sera enregistrée par voie électronique.

Veuillez noter que vous aurez besoin des éléments suivants :

Votre passeport international valide

Si vous travaillez sur un ordinateur de bureau, un téléphone mobile avec une caméra fonctionnelle pour balayer le code QR.

Si vous annulez votre demande

Si vous n'êtes pas en mesure de fournir une pièce d'identité par voie électronique, vous pouvez prendre rendez-vous avec l'un de nos représentants CIBC dans les 50 jours suivant votre arrivée au Canada, ou vous pourrez faire une nouvelle demande dans le cadre du programme Arrivée Intelli CIBC plus tard.

### 3. Une fois votre demande en ligne approuvée

Vous recevrez des directives par courriel sur la façon d'accéder au portail sécurisé Arrivée Intelli CIBC.

Le portail sécurisé Arrivée Intelli CIBC vous présentera de façon détaillée les renseignements dont nous avons besoin pour commencer à provisionner votre compte temporaire. Suivez les étapes et les tâches qui figurent dans la liste, comme fournir votre identificateur unique client (IUC) et le mois d'arrivée prévu.

### 4. Virez vos fonds avant d'arriver

Une fois que nous aurons ouvert votre compte temporaire, vous pourrez accéder aux directives de paiement par câble pour virer des fonds. Vous devrez passer à votre banque locale ou utiliser le service de virement de fonds dans votre pays pour effectuer votre paiement par câble unique en dollars canadiens<sup>3</sup>.

Vos fonds seront retenus en toute sécurité jusqu'à votre arrivée au Canada. Sur le portail sécurisé, vous pouvez aussi obtenir une lettre de preuve de fonds, que vous pourrez utiliser pendant votre processus d'immigration.

Les niveaux de service varient grandement selon le nombre de banques intermédiaires qui participent au processus. Veuillez prévoir jusqu'à 10 jours ouvrables pour le traitement du paiement par câble. Vous recevrez un courriel une fois que nous aurons reçu les fonds et vous pourrez accéder à votre lettre de preuve de fonds à ce moment-là.

### 5. Passez à votre centre bancaire CIBC au Canada pour effectuer la transition

À votre arrivée au Canada, passez à un centre bancaire CIBC pour effectuer la transition vers un Compte Intelli CIBC pour les nouveaux arrivants afin de répondre à vos besoins bancaires courants. Assurez-vous d'apporter les documents et les renseignements demandés, y compris un passeport valide, une preuve d'adresse canadienne et vos documents d'immigration.



# Vous avez des questions sur les services bancaires au Canada avant votre arrivée?

Qu'il s'agisse d'un déménagement que vous planifiez depuis longtemps ou que vous commenciez tout juste à vous renseigner, notre équipe est là pour vous aider à suivre ce processus. Voici une liste de questions et de réponses spécialement conçues par d'autres nouveaux arrivants pour vous aider à partir du bon pied. Si vous avez d'autres questions, vous pouvez appeler notre équipe.

Pour tous les pays à l'extérieur du Canada, des États-Unis et pour ces pays, vous pouvez communiquer avec le Centre de contact, Services bancaires téléphoniques CIBC aux numéros de téléphone indiqués ici.

## Pourquoi dois-je ouvrir un compte bancaire canadien avant d'arriver au Canada?

En ouvrant un compte bancaire avant d'arriver au Canada, vous pouvez prendre une longueur d'avance sur votre nouvelle vie. Si votre demande est approuvée, vous aurez accès à un portail sécurisé pour commencer. Vous pouvez effectuer un paiement par câble unique en dollars canadiens pour provisionner votre compte avant votre arrivée.<sup>2,3</sup> Une fois le virement effectué, vous aurez accès à une lettre de preuve de fonds par l'intermédiaire du portail sécurisé. Pour en savoir plus sur la preuve de fonds.

## De quels documents ai-je besoin pour remplir ma demande dans le cadre du programme Arrivée Intelli CIBC?

Vous aurez besoin des documents et des renseignements suivants pour remplir votre demande en ligne :

- Votre passeport international valide
- Votre numéro de téléphone local, votre adresse domiciliaire, votre adresse courriel, votre profession et votre date de naissance

**Remarque :** Pour être admissible à l'ouverture d'un compte Arrivée Intelli CIBC, vous devez avoir atteint l'âge de la majorité dans votre province ou territoire d'arrivée. Votre compte Arrivée Intelli CIBC demeurera actif pendant une période maximale de 12 mois seulement.

## Dois-je ouvrir un nouveau compte bancaire à mon arrivée au Canada?

Oui. Dans le cadre du programme Arrivée Intelli CIBC, votre compte ne peut accepter qu'un paiement par câble unique<sup>3</sup>. Pour accéder aux services bancaires courants, vous devez ouvrir un nouveau compte bancaire au Canada.

Une fois au Canada, vous pourrez vous rendre à un centre bancaire CIBC pour commencer. Un conseiller vérifiera votre identité, vous aidera à ouvrir votre nouveau compte CIBC et transférera des fonds de votre compte temporaire Arrivée Intelli CIBC à votre nouveau compte. Il vous donnera également des conseils sur nos autres produits bancaires qui peuvent vous aider à commencer votre nouvelle vie au Canada. Renseignez-vous sur nos offres bancaires actuelles aux nouveaux arrivants.

Pour en savoir plus et vous préparer à votre nouveau parcours, vous pouvez consulter notre FAQ en tout temps

- [FAQ en français](#)



# Notes

- <sup>1</sup> Les taux de change de la Banque CIBC s'appliquent. Les opérations de Virement de fonds mondial CIBC et les opérations de change sont prises en compte dans votre limite d'opérations permises. Des frais d'opération liés au compte bancaire peuvent s'appliquer. Vous devez être titulaire d'un compte chèques, d'un compte d'épargne, d'un compte de carte de crédit ou d'un compte de marge de crédit personnelle admissible de la Banque CIBC pour envoyer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. L'exécution de la plupart des virements nécessite de 1 à 3 jours ouvrables. Seuls les titulaires de carte de crédit principaux peuvent utiliser leur compte de carte de crédit admissible pour effectuer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. Consultez [l'Entente de Virement de fonds mondial CIBC \(135 ko, PDF\)](#).
- <sup>2</sup> Si votre demande est approuvée, votre compte sera un Compte Intelli CIBC temporaire sans frais. Il sera soumis à des restrictions d'accès et d'utilisation. Vous disposez de 12 mois à compter de la date d'ouverture de votre compte temporaire pour passer à un centre bancaire CIBC au Canada et terminer le processus du programme Arrivée Intelli CIBC en transférant tous les fonds de votre compte temporaire vers un nouveau compte CIBC. Il n'y a aucuns frais pour faire une demande d'ouverture de compte dans le cadre du programme Arrivée Intelli CIBC. Toutefois, des frais s'appliquent au paiement par câble unique vers votre compte temporaire, y compris des frais de paiement par câble entrant. Pour en savoir plus, consultez les [Modalités relatives au programme Arrivée Intelli CIBC \(PDF, 150 ko\)](#) et les [Ententes et informations relatives au compte de dépôt personnel CIBC \(PDF, 1,6 Mo\)](#). Les autres banques peuvent aussi facturer des frais liés au paiement par câble unique.
- <sup>3</sup> Vous ne pourrez effectuer qu'un seul paiement par câble vers votre compte temporaire. Toute autre opération est interdite. Des frais de paiement par câble, de traitement et d'opérations de change s'appliqueront. Pour en savoir plus, consultez les [Modalités relatives au programme Arrivée Intelli CIBC \(PDF, 150 ko\)](#) et les [Ententes et informations relatives au compte de dépôt personnel CIBC \(PDF, 1,6 Mo\)](#). Les autres banques peuvent aussi facturer des frais liés au paiement par câble.
- <sup>4</sup> Vous disposez de 12 mois à compter de la date d'ouverture de votre compte temporaire pour passer à un centre bancaire CIBC au Canada et terminer le processus du programme Arrivée Intelli CIBC en transférant tous les fonds de votre compte temporaire vers un nouveau compte CIBC. Les frais applicables à votre nouveau compte CIBC vous seront communiqués au moment de l'ouverture de votre nouveau compte CIBC. Si, pour quelque raison que ce soit, votre nouveau compte CIBC n'est pas ouvert dans les 12 mois, votre compte temporaire sera automatiquement fermé. Les fonds du compte temporaire vous seront retournés au moyen d'un paiement par câble dans le même compte bancaire d'où ils ont été envoyés. Des frais de paiement par câble, de traitement et d'opérations de change s'appliqueront. Pour en savoir plus, consultez les [Modalités relatives au programme Arrivée Intelli CIBC \(PDF, 150 ko\)](#) et les [Ententes et informations relatives au compte de dépôt personnel CIBC \(PDF, 1,6 Mo\)](#). Les autres banques peuvent aussi facturer des frais liés au paiement par câble des fonds retournés. Nous vous conseillons de garder votre compte bancaire initial ouvert pour recevoir les fonds retournés.
- \* La Banque CIBC a obtenu la note la plus élevée dans les études de J.D. Power sur la satisfaction de la clientèle à l'égard des applications de services bancaires mobiles liées à la gestion de comptes offertes par les institutions financières pour 2020-2021 et pour 2023 (ex æquo). Pour en savoir plus, visitez le site [jdpower.com/awards](http://jdpower.com/awards) (en anglais seulement).

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités affiliées.

