

# LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

---

## Voici votre carte Dollars US CIBC Visa\*



# Voici votre carte Dollars US CIBC Visa. Une carte de crédit qui offre une expérience complètement différente.



## **Votre nouvelle carte Dollars US CIBC Visa est le reflet de notre engagement à vous aider à tirer le maximum de votre carte de crédit.**

Voici le compagnon de voyage idéal lors de vos visites aux États-Unis. Lorsque vous utilisez votre carte Dollars US CIBC Visa, tous les frais apparaissent sur votre relevé mensuel au prix que vous avez payé aux États-Unis<sup>1</sup>. En réglant votre facture en dollars US, vous n'avez pas besoin de convertir la monnaie canadienne en devise américaine, ce qui vous fait économiser temps et argent et élimine les incertitudes liées aux fluctuations des taux de change.

De plus, vous profitez d'avantages précieux tels que l'obtention de rabais sur les locations de voiture AVIS et plus encore. Bien sûr, votre carte est acceptée dans plus de 24 millions d'établissements partout au monde. Vous ne serez donc pas limité à l'utiliser uniquement aux États-Unis.

Veillez prendre un moment pour lire ce guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. Profitez-en!

## **Garanties d'assurance**

### **ASSURANCE ACCIDENTS DE VOYAGE EN VÉHICULE DE TRANSPORT PUBLIC<sup>2</sup>**

**Voyagez en toute tranquillité.** Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Faites simplement porter le prix de vos billets à votre carte Dollars US CIBC Visa et vous, à titre de titulaire de carte principal, ainsi que votre conjoint et vos enfants à charge bénéficierez automatiquement de la protection d'Assurance

accidents de voyage en véhicule de transport public pouvant atteindre cent mille dollars (100 000 \$). Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez appeler au 1 866 363-3338, ou à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

**ASSURANCE VOYAGE CIBC FACULTATIVE<sup>3</sup>  
(moyennant des frais supplémentaires)**

**Profitez d'une protection de voyage supplémentaire lorsque vous en avez besoin.** Vous pourriez avoir besoin d'une couverture additionnelle qui n'est pas offerte avec votre carte. Grâce à l'Assurance voyage CIBC, vous pouvez souscrire une autre couverture pour vous, votre conjoint et vos enfants à charge lorsque vous voyagez en dehors de votre province de résidence.

Nous offrons plusieurs produits conçus pour vous aider à vous protéger contre les frais inattendus occasionnés par les urgences qui peuvent se produire avant ou pendant le voyage.

Appelez-nous dès aujourd'hui au 1 800 898-0392 pour souscrire la protection choisie et faire porter les frais à votre carte Dollars US CIBC Visa.

## Avantages voyages

**RABAIS AVIS**

**Profitez d'économies supplémentaires.** À titre de titulaire de carte Dollars US CIBC Visa, vous pouvez économiser de 5 % à 20 % dans les succursales AVIS participantes partout au monde, lorsque vous réglez les frais de location au moyen de votre carte<sup>4</sup>. Les réservations peuvent être effectuées en direct à [www.avis.ca](http://www.avis.ca) ou en appelant au 1 800 321-3652. Veuillez indiquer le numéro d'escompte international AVIS C2775005.

## Avantages financiers

**ASSISTANCE EN CAS DE VOL D'IDENTITÉ INTELLICRÉDIT CIBC<sup>MD</sup>**

**Nous vous aidons à protéger votre identité.** L'assistance en cas de vol d'identité IntelliCrédit CIBC vous fournit des renseignements et de l'aide lorsqu'un tel fait est suspecté. Un simple appel aux Services de cartes de crédit CIBC (1 800 465-4653) vous assurera de recevoir des conseils et des directives claires sur la façon de présenter votre demande et vous donnera la confiance nécessaire pour prendre les mesures requises.

### **ACCÈS À DES AVANCES EN ESPÈCES**

**Accédez à de l'argent comptant, peu importe où et quand vous en avez besoin.** Vous avez accès instantanément à des sommes pouvant atteindre 1 000 \$ par jour grâce à votre carte CIBC Visa, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles<sup>5</sup>, à tout guichet Télébanque<sup>MD</sup> CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, Interac<sup>MD1</sup> ou Système Plus\*. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP<sup>6</sup>.

### **CARTES SUPPLÉMENTAIRES GRATUITES**

**Organisez les dépenses de votre foyer comme jamais auparavant.** À titre de titulaire de carte Dollars US CIBC Visa, vous pouvez demander jusqu'à trois cartes supplémentaires gratuites préapprouvées au nom de votre conjoint, d'autres membres de la famille ou de toute personne de votre choix. À la fin de chaque période de relevé, tous les frais apparaîtront sur le relevé mensuel du titulaire de carte principal. Pour savoir comment faire une demande de cartes supplémentaires, appelez au 1 800 465-4653.

### **SERVICE DE PAIEMENT AUTOMATIQUE**

**Maintenir vos paiements à jour est maintenant plus facile.** Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC – un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire en dollars US de votre choix. Vous n'aurez plus qu'à ôter le paiement de votre facture de carte Dollars US CIBC Visa de votre liste de choses à faire. Choisissez de régler le paiement minimum ou le nouveau solde total à la date d'échéance du paiement tous les mois. Pour obtenir une Formule d'autorisation du Service de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653.

### **REMPACEMENT DE CARTE ET JUSQU'À 1 000 \$ D'AVANCES EN ESPÈCES EN CAS D'URGENCE**

**Des services simples pour votre tranquillité d'esprit.** La dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, est votre carte de crédit. Voilà pourquoi si votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, il vous suffit de communiquer avec un centre bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC le plus vite possible. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que déclarer sa perte ou son vol aux organismes concernés.

**Vous devez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte CIBC Visa en appelant au 1 800 663-4575.**

Rappelez-vous que vous pouvez obtenir aussi jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée<sup>5</sup>.

#### **GARDEZ LE GUIDE DE VOS AVANTAGES**

Pour toute référence future, il est bon de garder *Le Guide de vos avantages*. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Dollars US CIBC Visa.

## **NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS**

### **SERVICES DE CARTES DE CRÉDIT CIBC**

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site : [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)

Au Canada et aux États-Unis 1 800 465-4653  
Ailleurs 514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants (ATME) (en Amérique du Nord) 1 877 331-3338

### **REPLACEMENT DE CARTE CIBC PERDUE OU VOLÉE**

Au Canada et aux États-Unis 1 800 663-4575  
Ailleurs 514 861-9898

### **ASSISTANCE CIBC EN CAS D'URGENCE**

Au Canada et aux États-Unis 1 800 814-7442  
Ailleurs 416 784-5357

### **REPLACEMENT DE CARTE VISA PERDUE OU VOLÉE ET ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE**

(offert en dehors du Canada)

États-Unis 1 800 Visa-911  
Ailleurs 410 581-9994

### **AUTRES SERVICES**

**Assurance accidents de voyage en véhicule de transport public**

Au Canada et aux États-Unis 1 866 363-3338  
Ailleurs (appelez à frais virés) 905 403-3338

Réservations internationales AVIS 1 800 321-3652

**Assurance voyage CIBC facultative**

Partout en Amérique du Nord 1 800 898-0392  
En dehors de l'Amérique du Nord (appelez à frais virés) 416 340-8187

**Site Web CIBC**

**[www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)**

- 1 Tous les achats effectués en dehors des États-Unis sont aussi portés à votre compte et apparaissent sur votre relevé en dollars US.
  - 2 Le prix des billets du transporteur public doit être porté à la carte avant votre départ afin d'activer la protection. L'Assurance accidents de voyage en véhicule de transport public de 100 000 \$ n'est offerte qu'au titulaire de carte principal, à son conjoint et à ses enfants à charge; la couverture peut atteindre 100 000 \$. Toutes les assurances sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances, et sont assujetties à des restrictions et des exclusions énoncées dans le certificat d'assurance joint à la trousse de la carte.
  - 3 L'Assurance voyage CIBC est établie par les sociétés membres de Co-operators, et est administrée par Coordinateurs en assurance voyage TIC Itée. Aucune assurance n'est payable relativement à tout état de santé préexistant à moins que vous n'en ayez fait la demande, ayez été déclaré admissible à la protection de l'état de santé préexistant et ayez reçu une garantie de couverture de la part de l'assureur. Un sommaire détaillé des modalités, conditions, restrictions, exclusions et autres dispositions est compris dans le certificat d'assurance que vous recevez au moment de l'achat.
  - 4 Les rabais sur la location de voiture AVIS sont offerts dans les établissements Avis participants à condition que les frais de location soient portés à votre carte (les résidents du Québec peuvent obtenir le rabais sans utiliser leur carte à condition de la présenter au moment de régler au moyen d'un autre mode de paiement acceptable pour Avis).
  - 5 L'intérêt s'applique à compter de la date à laquelle l'avance est consentie.
  - 6 Seul le titulaire de carte principal reçoit un NIP par courrier. Les usagers autorisés ne peuvent obtenir d'avances en espèces Visa aux guichets automatiques bancaires.
- \* Visa est une marque de commerce de Visa International Service Association et utilisée sous licence.

MD Marque déposée de la Banque CIBC.

MDI Marque déposée d'Interac inc.; Banque CIBC: usager autorisé.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

**Pour prendre des décisions de crédit  
sensées, adaptées à votre mode de vie.**

