

# LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

---

## Voici votre carte Platine CIBC Visa\*



# Voici la carte Platine CIBC Visa. Une carte de crédit qui offre une expérience complètement différente.



## **Votre nouvelle carte Platine CIBC Visa est le reflet de notre engagement à vous aider à tirer le maximum de votre carte de crédit.**

Tout commence par les caractéristiques et la reconnaissance que vous méritez – et aucuns frais annuels. Elle est assortie aussi d'un ensemble d'avantages, notamment une limite de crédit minimum de 5 000 \$ et l'Assurance accidents en véhicule de transport public de 500 000 \$. Mais ce n'est pas tout. Vous bénéficierez aussi de l'Assurance-achats et Garantie prolongée<sup>MD</sup>, de rabais sur les locations de voiture AVIS, de l'acceptation mondiale de la carte dans plus de 24 millions d'établissements et plus encore.

Mieux encore, votre carte CIBC Visa est la seule carte au Canada qui vous offre IntelliCrédit CIBC<sup>MD</sup> – une gamme révolutionnaire de caractéristiques sensées de gestion du crédit – le tout sans frais supplémentaires. Profitez d'outils personnalisés qui vous aideront à mieux organiser et gérer vos dépenses mensuelles. Découvrez des services innovateurs qui vous permettront de prendre des décisions de crédit adaptées à votre vie. Cette gamme comprend même un ensemble de caractéristiques de sécurité et de protection sans pareil au Canada.

Il n'en tient qu'à vous d'utiliser toutes les caractéristiques et tous les avantages de votre nouvelle carte. Mais chose certaine, c'est une carte de crédit qui vous offre une expérience complètement différente. C'est une **carte de crédit à vos conditions**<sup>MC1</sup>. Et c'est une offre exclusive de la Banque CIBC.

Veillez prendre un moment pour lire ce guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Il se pourrait même que vous soyez plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. Profitez-en.



## **La carte CIBC Visa à puce La technologie de la puce**

### **UNE SÉCURITÉ ACCRUE POUR VOS ACHATS DE TOUS LES JOURS**

La Banque CIBC s'est engagée à vous fournir un système sécuritaire contre les fraudes par carte de crédit. À cette fin, les cartes CIBC Visa utilisent la technologie de la puce qui améliore la sécurité du système de paiement par bande magnétique. Chaque carte utilise une micropuce intégrée pour chiffrer les données, ce qui rend plus difficile pour les utilisateurs non autorisés de copier les renseignements de votre carte ou d'y accéder. Cette technologie mise à l'essai et éprouvée, devient rapidement une norme mondiale pour les opérations sécurisées. Grâce à cette technologie sophistiquée, vous pouvez utiliser en toute confiance votre carte CIBC Visa pour effectuer

des opérations en sachant que vos renseignements sont protégés de manière sûre et sécuritaire.

**Pratique et facile à utiliser.** Peu à peu, les terminaux des détaillants partout au pays seront remplacés par des terminaux de cartes à puce. Partout où la technologie de la puce est offerte, un NIP (numéro d'identification personnel) est nécessaire pour autoriser une opération, comme pour une opération par carte de débit. Les cartes CIBC Visa seront toujours dotées de la bande magnétique habituelle à l'endos afin de pouvoir les utiliser chez les détaillants qui n'ont pas encore de terminal de lecture de carte à puce.

Visitez le [www.cibc.com/carteapuce](http://www.cibc.com/carteapuce) pour plus de précisions.

## **IntelliCrédit CIBC: des caractéristiques de gestion de crédit sensées, exclusives à la Banque CIBC**

### **Relevé mensuel optimisé**

**Comprendre exactement où vous dépensez votre argent, c'est facile.** En plus de tous les renseignements que vous vous attendez à trouver sur votre relevé de carte de crédit, vous avez maintenant accès au rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC. Vous pourrez voir, en un clin d'œil, où vous dépensez votre argent – sur une base mensuelle et cumulative annuelle – en retraçant automatiquement vos dépenses au moyen de 10 catégories de dépenses courantes telles que « Magasins de détail et épicerie », « Transports » et « Restaurants ».

### **Rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC**

**Des renseignements organisés à portée de main.** Le rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC, résumé sur votre relevé mensuel, est offert aussi au moyen des Services bancaires CIBC en direct. Avec le rapport de dépenses en direct, vous pouvez accéder aux renseignements de vos opérations quotidiennes, voir plus de détails dans chacune des 10 catégories de dépenses, et comparer vos dépenses d'un mois à l'autre. Mieux encore, vous pouvez établir des budgets dans chaque catégorie pour le montant total que vous voulez dépenser chaque mois. Le rapport de dépenses en direct vous fournira tous les renseignements dont vous avez besoin pour retracer et gérer vos dépenses de la manière qui vous convient.

### **Alertes de dépenses IntelliCrédit CIBC**

**Un budget mensuel simplifié.** Une fois que vous avez utilisé le rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC en direct pour établir des budgets mensuels, vous pouvez demander à recevoir des alertes de dépenses IntelliCrédit CIBC lorsque vos dépenses excèdent votre budget. Vous pouvez décider aussi de recevoir une alerte lorsque vous approchez de votre limite de crédit, ce qui peut vous permettre d'éviter des frais et des inconvénients<sup>1</sup>. Vous pouvez même choisir le moyen par lequel vous aimeriez être averti – par courriel, par téléphone ou par le Centre de messages CIBC en direct. Si vous décidez de ne pas recevoir d'alertes de dépenses, vous pouvez simplement retracer votre budget dans la section rapport de dépenses de votre relevé mensuel. Votre façon de gérer votre budget est personnelle.

### **Gestion de vos dépenses IntelliCrédit CIBC**

**Effectuez le suivi de vos dépenses par carte de crédit selon des catégories personnelles.** Avec la fonction gestion de vos dépenses IntelliCrédit CIBC – offerte par les Services bancaires CIBC en direct – vous pouvez créer et gérer vos propres catégories de dépenses (telles que « Mariage », « Rénovation du sous-sol » ou « Garde-robe de printemps »). Une fois vos catégories établies, il est facile de

retracer et de gérer vos budgets personnels. Attribuez simplement les opérations aux catégories dans lesquelles elles devraient figurer et imprimez un rapport sommaire personnalisé. Mieux encore, au fur et à mesure que vos besoins changent, vous pouvez modifier les catégories en conséquence.

### **Alertes à la fraude IntelliCrédit CIBC**

**Des mesures de sécurité conçues pour vous.** Il est important que vous vous sentiez toujours à l'abri de toute activité frauduleuse à votre carte de crédit. Avec les alertes à la fraude IntelliCrédit CIBC, vous pouvez être avisé dès que des signes d'activités inhabituelles à votre carte sont perçus. Tout en recevant un appel d'alerte à la fraude à domicile, vous pouvez choisir de recevoir aussi des alertes à la fraude par courriel ou par le Centre de messages CIBC en direct. Ces réseaux d'avis supplémentaires nous aideront à vous joindre aussi vite que possible de façon à ce que vous puissiez prendre une mesure immédiate dès qu'une utilisation non autorisée est soupçonnée.

### **Alertes de rapport de crédit IntelliCrédit CIBC**

**Soyez au fait des modifications apportées sur votre rapport de crédit.** Il est important que vous connaissiez les activités se déroulant sur votre rapport de crédit pour que vous puissiez réagir sur-le-champ à une activité suspecte. Les alertes de rapport de crédit IntelliCrédit CIBC sont l'outil des Services bancaires CIBC en direct qui aidera à protéger votre rapport de crédit et votre bien-être financier. Equifax Canada vous informera des modifications importantes<sup>2</sup> apportées à votre rapport de crédit Equifax personnel, telles que de nouvelles activités, des demandes de renseignements et de nouvelles demandes de crédit. Vous pouvez même choisir comment vous aimeriez être averti – par courriel, par téléphone ou par le Centre de messages CIBC en direct.

### **Assistance en cas de vol d'identité IntelliCrédit CIBC**

**Nous vous aidons à protéger votre identité.** L'assistance en cas de vol d'identité IntelliCrédit CIBC vous fournit des renseignements et de l'aide lorsqu'un tel fait est suspecté. Un simple appel aux Services de cartes de crédit CIBC (1 800 465-4653) vous assurera de recevoir des conseils et des directives claires sur la façon de présenter votre demande et vous donnera la confiance nécessaire pour prendre les mesures requises.

## **Garanties d'assurance**

### **ASSURANCE COLLISION/DOMMAGES POUR LES VÉHICULES DE LOCATION CIBC VISA<sup>3</sup>**

**Des occasions d'économies sensées.** À titre de titulaire de carte Platine CIBC Visa, vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de faire porter le coût total de la location de voiture à votre carte Platine CIBC Visa et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision proposée par l'agence de location. Vous serez ainsi protégé par l'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location CIBC Visa. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez appeler au 1 866 363-3338, ou à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, notamment les restrictions et les exclusions de la police.

### **ASSURANCE-ACHATS ET GARANTIE PROLONGÉE<sup>3</sup>**

**Profitez d'une sécurité supplémentaire et d'une protection de vos achats.** Votre carte Platine CIBC Visa est assortie d'une

Assurance-achats sans frais supplémentaires. Ceci signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés, réparés ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat.

De plus, la Garantie prolongée vous permet de doubler la durée de la garantie originale du fabricant canadien ou américain jusqu'à une année sur la plupart des achats. Votre carte CIBC Visa est donc idéale pour les nouveaux achats tels que de l'équipement électronique et des appareils électroménagers. L'Assurance-achats et Garantie prolongée sont des assurances de deuxième ligne, ce qui signifie qu'elles vous protègent uniquement dans la mesure où le montant de votre réclamation excède la couverture ou l'indemnité offerte par toute autre assurance qui serait à votre disposition. Pour obtenir des renseignements ou pour déposer une demande d'indemnité, veuillez appeler au 1 866 363-3338, ou à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

#### **ASSURANCE ACCIDENTS EN VÉHICULE DE TRANSPORT PUBLIC<sup>3</sup>**

**Voyagez en toute tranquillité.** Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Faites simplement porter le prix de vos billets à votre carte Platine CIBC Visa et vous à titre de titulaire de carte principal, votre conjoint(e) et vos enfants à charge bénéficierez automatiquement de la protection d'Assurance accidents en véhicule de transport public pouvant atteindre cinq cent mille dollars (500 000 \$). Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez appeler au 1 866 363-3338, ou à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

### **Avantages financiers**

#### **ACCÈS À DES AVANCES EN ESPÈCES**

**Accédez à de l'argent comptant, peu importe où et quand vous en avez besoin.** Vous avez accès instantanément à des sommes pouvant atteindre 1 000 \$ par jour grâce à votre carte CIBC Visa, sous réserve de votre crédit et retrait en argent comptant disponibles<sup>4</sup>, à tout guichet automatique CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, Interac<sup>MD</sup>, ou Système Plus<sup>MC</sup>. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Si vous le désirez, vous pouvez même changer votre NIP à tout guichet Télébanque CIBC<sup>5</sup>.

#### **CARTES SUPPLÉMENTAIRES GRATUITES**

**Organisez les dépenses de votre foyer comme jamais auparavant.** À titre de titulaire de carte Platine CIBC Visa, vous pouvez demander jusqu'à trois cartes supplémentaires gratuites préapprouvées au nom de votre conjoint(e), d'autres membres de la famille ou de toute personne de votre choix. À la fin de chaque période de relevé, tous les frais apparaîtront sur le relevé mensuel du titulaire de carte principal. Mieux encore, grâce aux caractéristiques IntelliCrédit CIBC, vous pourrez voir tous les achats sur carte classés par catégories de dépenses, établir des budgets et plus encore. Pour savoir comment faire une demande de cartes supplémentaires, appelez au 1 800 465-4653.

## **CHÈQUES PRATIQUES<sup>MC1</sup> PERSONNALISÉS GRATUITS**

**Simplifiez vos dépenses de tous les jours.** Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes Visa? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom de la personne, de l'entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé CIBC Visa, sans frais supplémentaires<sup>6</sup>. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve de votre crédit et retrait en argent comptant disponibles. Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques personnalisés, il vous suffit d'appeler au 1 800 465-4653.

## **SERVICE DE PAIEMENT AUTOMATIQUE**

**Maintenir vos paiements à jour est maintenant plus facile.** Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC – un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Vous n'aurez plus qu'à ôter le paiement de votre facture de carte CIBC Visa de votre liste de choses à faire. Choisissez de régler le paiement minimum ou le nouveau solde total à la date d'échéance du paiement tous les mois. Pour obtenir un formulaire d'autorisation du Service de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653.

## **RABAIS AVIS<sup>MD</sup>**

**Profitez d'économies supplémentaires.** À titre de titulaire de carte Platine CIBC Visa, vous pouvez économiser de 5 % à 20 % dans les succursales AVIS participantes partout au monde lorsque vous réglez les frais de location au moyen de votre carte Platine CIBC Visa<sup>7</sup>. Les réservations peuvent être effectuées en direct à [www.avis.ca](http://www.avis.ca) ou en appelant au 1 800 321-3652. Veuillez indiquer le numéro d'escompte international AVIS C277504.

## **ASSURANCE VOYAGE CIBC OPTIONNELLE<sup>8</sup> (moyennant des frais supplémentaires)**

**Profitez d'une protection de voyage supplémentaire lorsque vous en avez besoin.** Votre carte Platine CIBC Visa vous offre de nombreux avantages de voyage. Toutefois, vous pourriez avoir besoin d'une couverture additionnelle qui n'est pas offerte avec votre carte. Grâce à l'Assurance voyage CIBC, vous pouvez souscrire une autre couverture pour vous, votre conjoint(e) et vos enfants à charge lorsque vous voyagez en dehors de votre province de résidence. Nous offrons plusieurs produits conçus pour vous aider à vous protéger contre les frais inattendus occasionnés par les urgences qui peuvent se produire avant ou pendant le voyage. Appelez-nous dès aujourd'hui au 1 800 898-0392 pour souscrire la protection choisie et faire porter les frais à votre carte Platine CIBC Visa.

## **REMPACEMENT DE CARTE ET JUSQU'À 5 000 \$ D'AVANCES EN ESPÈCES EN CAS D'URGENCE**

**Des services simples pour votre tranquillité d'esprit.** La dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, est votre carte de crédit. Voilà pourquoi si votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, il vous suffit de communiquer avec un centre bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC le plus vite possible. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que déclarer sa perte ou son vol aux organismes concernés.

**Vous devez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte CIBC Visa en appelant au 1 800 663-4575.**

Rappelez-vous que vous pouvez obtenir aussi jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit et retrait en argent comptant disponibles, si votre carte est perdue ou volée<sup>4</sup>.

## **GARDEZ LE GUIDE DE VOS AVANTAGES**

Pour toute référence future, il est bon de garder le *Guide de vos avantages*. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Platine CIBC Visa.

Pour tirer le maximum de votre nouvelle carte Platine CIBC Visa, visitez le [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais) et inscrivez-vous aux Services bancaires CIBC en direct.


## **NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS**

### **SERVICES DE CARTES DE CRÉDIT CIBC**

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site : [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)

Au Canada et aux États-Unis 1 800 465-4653

Ailleurs 514 861-4653

 Appareil de télécommunications pour malentendants (ATME) (en Amérique du Nord) 1 877 331-3338

### **REPLACEMENT DE CARTE CIBC PERDUE OU VOLÉE**

Au Canada et aux États-Unis 1 800 663-4575

Ailleurs 514 861-9898

### **ASSISTANCE CIBC EN CAS D'URGENCE**

Au Canada et aux États-Unis 1 800 814-7442

Ailleurs 416 784-5357

### **REPLACEMENT DE CARTE VISA PERDUE OU VOLÉE ET ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE**

(offert en dehors du Canada)

États-Unis 1 800 Visa-911

Ailleurs 410 581-9994

### **AUTRES SERVICES**

**Assurance collision/dommages pour les véhicules de location CIBC Visa**

Au Canada et aux États-Unis 1 866 363-3338

Ailleurs (appelez à frais virés) 905 403-3338

Assurance-achats et Garantie prolongée 1 866 363-3338

**Assurance accidents en véhicule de transport public**

Au Canada et aux États-Unis 1 866 363-3338

Ailleurs (appelez à frais virés) 905 403-3338

Réservations internationales AVIS 1 800 321-3652

**Assurance voyage CIBC optionnelle**

Partout en Amérique du Nord 1 800 898-0392

En dehors de l'Amérique du Nord (appelez à frais virés) 416 340-8187

### **SITES WEB**

Site Web CIBC [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)

Site Web IntelliCrédit CIBC [www.intellicreditcibc.com](http://www.intellicreditcibc.com)

- 1 Les opérations doivent être passées au préalable à votre compte avant qu'une alerte de dépenses IntelliCrédit CIBC ne se déclenche. Il peut alors s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte ne soit émise lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
  - 2 Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
  - 3 Le prix des billets du transporteur public doit être porté à la carte avant votre départ afin d'activer la protection. L'Assurance accidents en véhicule de transport public de 500 000 \$ n'est offerte qu'au titulaire de carte principal, à son (sa) conjoint(e) et à leurs enfants à charge; la couverture peut atteindre 500 000 \$. L'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location Visa s'applique uniquement à des périodes de location d'au plus 48 jours; pour activer la protection, vous devez refuser l'assurance exonération des dommages par collision fournie par l'agence de location de voitures et régler intégralement les frais de location avec votre carte. La caractéristique d'Assurance-achats aide à protéger la plupart des nouveaux articles vous appartenant lorsque le prix d'achat est porté à votre carte en assurant l'article pour 90 jours à compter de la date de l'achat en cas de perte, de vol ou de dommages. La caractéristique de Garantie prolongée double la durée de la garantie originale du manufacturier canadien ou américain jusqu'à une année pour la plupart des articles neufs vous appartenant lorsque le prix d'achat est porté à votre carte. L'Assurance-achats et Garantie prolongée sont des assurances de deuxième ligne (ce qui signifie qu'elles vous protègent uniquement dans la mesure où le montant de votre réclamation excède la couverture offerte par toute autre assurance recouvrable qui pourrait s'appliquer sans cette assurance). Toutes les assurances sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances, et sont assujetties à des restrictions et des exclusions énoncées dans les certificats d'assurance joints à la trousse de la carte.
  - 4 Nous pouvons refuser une avance en espèces, un Chèque Pratique ou un virement de solde si son montant dépassait votre limite de crédit. Nous le refuserons s'il dépassait votre limite de retrait. Votre limite de retrait est établie initialement à 50 % de votre limite de crédit. La limite de retrait s'applique uniquement aux opérations en espèces (c.-à-d. les avances en espèces, les virements de solde et les Chèques Pratiques). L'intérêt s'applique à compter de la date à laquelle les avances sont consenties.
  - 5 Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
  - 6 Les Chèques Pratiques portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte Platine CIBC Visa. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve de votre crédit et de votre retrait en argent comptant disponibles. Les Chèques Pratiques ne seront pas traités si votre compte Platine CIBC Visa n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être utilisés pour payer ou virer le solde d'autres cartes de crédit CIBC, de marges de crédit personnelles, de prêts personnels et de prêts hypothécaires CIBC. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être certifiés.
  - 7 Les rabais de Avis location de voitures sont offerts dans les établissements Avis participants à condition que les frais de location soient portés à votre carte (les résidents du Québec peuvent obtenir le rabais sans utiliser leur carte à condition de la présenter au moment de régler au moyen d'un autre mode de paiement acceptable pour Avis).
  - 8 L'Assurance voyage CIBC est établie par les sociétés membres de Co-operators, et est administrée par Coordinateurs en assurance voyage TIC Ltée. Aucune assurance n'est payable relativement à tout état de santé préexistant à moins que vous n'en ayez fait la demande, ayez été déclaré admissible à la protection de l'état de santé préexistant et ayez reçu une Garantie de couverture de la part de l'assureur. Un sommaire détaillé des modalités, conditions, restrictions, exclusions et autres dispositions est compris dans le certificat d'assurance que vous recevez au moment de l'achat.
- \* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.  
*Interac*<sup>MD</sup> est une marque déposée d'Interac inc. La Banque CIBC est un titulaire de licence de cette marque.  
 L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMV Co LLC.  
*Avis*<sup>MD</sup> est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.  
 Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités liées.  
 Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

## Tirez le maximum de votre carte Platine CIBC Visa.

Visitez le [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)  
et inscrivez-vous aux Services bancaires  
CIBC en direct dès aujourd'hui.

