

VOTRE TROUSSE DE BIENVENUE

Voici votre
carte PETRO-POINTS^{MC}
CIBC MasterCard^{MD}



LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Aperçu des avantages

Voici votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard	1
Économies instantanées sur l'essence et primes avantageuses	1
Économies sur l'essence: ce n'est qu'un début	1
Obtenir des PETRO-POINTS ne pourrait être plus facile	2
Voyez comment vos PETRO-POINTS s'accumulent rapidement	2
Récompensez-vous	2
Carte de crédit CIBC à puce	3
Paielements sans contact CIBC	3
Caractéristiques IntelliCrédit CIBC ^{MD}	4
Assurances	4
Assurance-achats et assurance garantie prolongée	4
Avantages financiers	5
Obtention d'avances en espèces	5
Cartes supplémentaires	5
Service de paiement automatique	5
Chèques Pratiques personnalisés	5
Rabais sur la location de véhicules	5
Remplacement de carte et avances en espèces en cas d'urgence	6

Voici votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard.

La carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard est une carte assortie de primes qui ne comporte aucuns frais annuels et qui vous permet d'économiser **instantanément** 2 ¢ sur chaque litre d'essence dans les stations-service Petro-Canada^{MC} participantes au Canada. De plus, pour faire encore plus d'économies, vous pouvez échanger seulement 15 000 PETRO-POINTS contre une carte Économie sur l'essence en prime qui vous permettra de profiter d'une réduction supplémentaire de 5 ¢ le litre sur 200 litres d'essence¹. Au total, vous économiserez 7 ¢ le litre d'essence!

Vous pouvez obtenir de précieux PETRO-POINTS pour pratiquement tous vos achats réglés par carte, partout où vous faites vos achats².

Vous pouvez également échanger instantanément vos points contre d'autres primes avantageuses, notamment des lavages d'auto, des billets de loterie, des cafés, des cartes-cadeaux et plus encore, dans les stations-service participantes. La carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard est un choix sensé pour réaliser des économies sur l'essence, et bien plus, tous les jours!

Profitez également d'avantages supplémentaires comme l'assurance-achats et l'assurance garantie prolongée ainsi que des rabais sur la location de véhicules.

Et ce n'est pas tout. Votre carte de crédit CIBC est aussi dotée de la fonctionnalité de paiements sans contact, une solution de recharge rapide, pratique et sans frais à l'utilisation de l'argent comptant grâce à laquelle vous TAPEZ ET PARTEZ^{MC}.

Veuillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix.



Économies instantanées sur l'essence et primes avantageuses Économiser 2 ¢ le litre: ce n'est qu'un début

Obtenez des PETRO-POINTS pour pratiquement tous vos achats – partout où les cartes MasterCard sont acceptées, dans votre quartier et à l'échelle mondiale – et profitez de la possibilité d'économiser encore plus sur l'essence dans les stations Petro-Canada! Voici comment.

Combinez les cartes et économisez 7 ¢ le litre au total.

Lorsque vous échangez vos points contre une carte Économie sur l'essence en prime donnant droit à une économie de 5 ¢ le litre¹ et que vous utilisez cette carte avec votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard, vous pouvez économiser un total de 7 ¢ le litre sur 200 litres d'essence. Vous pouvez aussi obtenir d'autres primes en échangeant seulement 1 000 points.

Réglez vos achats
avec votre



Économisez

2 ¢ le
litre

sur chaque litre d'essence



Échangez vos points
contre une



Économisez

5 ¢ le
litre

sur 200 litres d'essence

Au total, vous économisez

7 ¢ le
litre!

Obtenir des PETRO-POINTS est rapide et facile avec votre carte

PETRO-POINTS CIBC MasterCard

- Obtenez **10 points pour chaque dollar d'achat** réglé avec la carte ailleurs que dans les stations Petro-Canada²; qu'il s'agisse d'un repas au restaurant, du paiement de vos factures de services publics, de la réservation de votre prochain voyage, et plus encore.
- Obtenez **15 points pour chaque dollar d'achat réglé avec la carte, soit 50 % de plus de points**, dans les épiceries et pharmacies, grâce à notre Multiplicateur de points^{MD1}. Par exemple, qu'il s'agisse d'un litre de lait ou d'une chaise de jardin, si vous l'achetez dans une épicerie, vous obtenez 15 PETRO-POINTS pour chaque dollar dépensé³.
- De plus, obtenez une **prime PETRO-POINTS CIBC MasterCard de 5 000 PETRO-POINTS chaque mois** où vous portez plus de 1 000 \$ d'achats à votre carte².
- Enfin, obtenez **50 % de plus de PETRO-POINTS dans les stations Petro-Canada**. Portez à votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard les achats admissibles que vous effectuez dans les stations Petro-Canada et obtenez 50 % de plus de PETRO-POINTS⁴.

Obtenez encore plus de PETRO-POINTS dans les stations Petro-Canada.

Recherchez les offres spéciales de points en prime proposées chaque jour pour des produits sélectionnés. De plus, obtenez 2 500 points en prime simplement en inscrivant votre compte PETRO-POINTS en direct à Mon Petro-Canada, sur le site www.PETRO-POINTS.com⁵.

Voyez comment vos PETRO-POINTS s'accumulent rapidement

Votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard est le moyen le plus rapide d'obtenir des PETRO-POINTS échangeables contre des économies instantanées sur l'essence et des primes. Utilisez-la à chaque achat et voyez vos PETRO-POINTS s'accumuler rapidement!

Obtenez des PETRO-POINTS rapidement et facilement	PETRO-POINTS mensuels
Portez 800 \$ d'achats à votre carte ailleurs que dans les stations Petro-Canada	8 000
Portez 250 \$ d'achats à votre carte dans les épiceries et les pharmacies	3 750
Achetez 30 litres d'essence SuperNet par semaine dans les stations Petro-Canada*	1 800
Dépensez 10 \$ par semaine pour du café, des billets de loterie ou des lavages dans les lave-autos SuperDoux de Petro-Canada**	1 200
Prime PETRO-POINTS CIBC mensuelle!	5 000
Total mensuel	19 750

* Obtenez 10 PETRO-POINTS par litre d'essence SuperNet. De plus, obtenez 50 % de plus de points sur le montant total des achats réglés avec la carte. Le calcul est fondé sur un achat hebdomadaire moyen de 30 litres d'essence quatre fois par mois.

** Obtenez 20 PETRO-POINTS pour chaque dollar d'achat admissible dans les dépanneurs et lave-autos. De plus, obtenez 50 % de plus de points sur le montant total des achats réglés avec la carte. Le calcul est fondé sur un achat hebdomadaire moyen de 10 \$ quatre fois par mois, pour un total de 1 200 points.

Récompensez-vous

Échangez instantanément vos PETRO-POINTS en magasin et obtenez rapidement et facilement les primes de votre choix.

Pour connaître la gamme complète des primes offertes, par exemple des lavages d'auto, des billets de loterie, des offres exclusives des partenaires et plus encore, visitez le site www.PETRO-POINTS.com.

De plus, n'oubliez pas que vous pouvez économiser encore plus sur l'essence grâce à vos PETRO-POINTS. Économisez jusqu'à 7 ¢ le litre d'essence sur 200 litres lorsque vous utilisez à la fois votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard et une carte Économie sur l'essence en prime. Procurez-vous une carte Économie sur l'essence en prime à votre station-service Petro-Canada préférée pour 15 000 PETRO-POINTS et rechargez-la en direct pour seulement 14 000 points.

Pour connaître toutes les précisions sur le programme, visitez le site www.PETRO-POINTS.com.



La carte de crédit CIBC à puce Technologie de la carte à puce

UNE SÉCURITÉ ACCRUE POUR VOS ACHATS COURANTS

La Banque CIBC s'est engagée à vous offrir un système sécurisé contre les fraudes par carte de crédit. À cette fin, les cartes de crédit CIBC sont dotées de la technologie à puce qui améliore la sécurité du système de paiement par bande magnétique. Chaque carte utilise une micropuce intégrée pour chiffrer les données, ce qui rend plus difficile pour les utilisateurs non autorisés de copier les renseignements de votre carte ou d'y accéder. Cette technologie, mise à l'essai et éprouvée, devient rapidement une norme mondiale pour les opérations sécurisées. Grâce à cette technologie sophistiquée, vous pouvez utiliser en toute confiance votre carte de crédit CIBC pour effectuer des opérations en sachant que vos renseignements sont protégés de manière sûre et sécuritaire.

La technologie de la carte à puce avec NIP est pratique et facile à utiliser. Peu à peu, les terminaux des détaillants partout au pays seront remplacés par des terminaux avec lecteur de carte à puce. Partout où ces terminaux sont utilisés, il faut entrer un numéro d'identification personnel (NIP) pour autoriser une opération, comme pour une opération par carte de débit. Les cartes de crédit CIBC conserveront au verso la bande magnétique habituelle afin de pouvoir être utilisées chez les détaillants qui n'ont pas encore de terminal avec lecteur de carte à puce.

Pour en savoir plus, visitez le site www.cibc.com/carteapuce.

Paiements sans contact CIBC

VOTRE CARTE DE CRÉDIT CIBC EST DOTÉE DE LA FONCTIONNALITÉ DE PAIEMENTS SANS CONTACT

Cette caractéristique sans frais vous offre une solution de recharge rapide et pratique à l'utilisation de l'argent comptant. Pour en profiter, vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole , tapez votre carte de crédit CIBC devant le lecteur, et le tour est joué. Vous n'avez pas besoin d'entrer votre NIP ni, dans la plupart des cas, d'apposer votre signature. La fonctionnalité de paiements sans contact est le moyen idéal de payer rapidement dans des endroits où vous faites des achats courants, comme les établissements de restauration rapide, les stations-service, les épiceries et les cinémas.

Pour en savoir plus, visitez le site www.cibc.com/sanscontact.

IntelliCrédit CIBC: des caractéristiques de gestion de crédit sensées, exclusives à la Banque CIBC.

Grâce à IntelliCrédit CIBC, vous pouvez gérer les opérations portées à votre carte de crédit, en faire le suivi et les organiser, tout en vous protégeant contre la fraude. Voici quelques-uns des avantages qu'IntelliCrédit CIBC vous offre avec votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard :

Rapport de dépenses en direct : obtenez un portrait plus détaillé de vos dépenses par carte de crédit et créez des budgets mensuels personnalisés.

Gestion de vos dépenses : créez vos catégories de dépenses personnelles afin d'effectuer le suivi et la gestion de ce qui est important pour vous.

Relevé optimisé : effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en 10 catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de rapport de crédit : restez au fait des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et soyez informé de toute activité inhabituelle à votre dossier⁶.

Alertes de dépenses : établissez des alertes par l'intermédiaire des Services bancaires CIBC en direct^{MD} et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en direct lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit⁷.

Alertes à la fraude : établissez des alertes et choisissez que l'on vous informe aussitôt que possible dans le cas d'une potentielle utilisation non autorisée de votre carte de crédit CIBC au moyen d'alertes par courriel ou par message en direct.

Assistance en cas de vol d'identité : appelez les Services de cartes de crédit CIBC au 1 800 465-4653 pour obtenir rapidement des conseils et des directives claires sur la marche à suivre si vous croyez être victime d'un vol d'identité.

De la gestion de vos dépenses à une sécurité accrue, votre carte de crédit CIBC est la carte adaptée à votre mode de vie... à vos conditions.

Assurances

ASSURANCE-ACHATS ET ASSURANCE GARANTIE PROLONGÉE⁸

Profitez d'une sécurité supplémentaire et d'une protection accrue de vos achats. Votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, l'assurance garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie originale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard est donc idéale pour régler les nouveaux achats d'appareils électroniques et électroménagers. L'assurance-achats et l'assurance garantie prolongée sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de ces assurances. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaii. Ailleurs dans le monde, incluant au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338.

Avantages financiers

OBTENTION D'AVANCES EN ESPÈCES

Obtenez de l'argent comptant, peu importe quand vous en avez besoin. Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte de crédit CIBC, sous réserve de votre crédit et de vos fonds disponibles, à tout guichet Télébanque^{MD1} CIBC ou à tout guichet automatique bancaire affichant les logos MasterCard, *Interac*^{MD1} ou *Cirrus*^{MD,9}. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Si vous le désirez, vous pouvez même changer votre NIP à tout guichet Télébanque CIBC¹⁰.

CARTES SUPPLÉMENTAIRES

Organisez les dépenses de votre ménage comme jamais auparavant. En tant que titulaire de la carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard, vous pouvez demander jusqu'à trois cartes supplémentaires préapprouvées gratuitement au nom de votre conjoint, d'autres membres de votre famille ou de toute personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'obtenir des PETRO-POINTS et des primes. À la fin de chaque période de relevé, les frais et les points obtenus figureront sur le relevé. Mieux encore, grâce aux caractéristiques IntelliCrédit CIBC, vous pourrez voir tous les achats réglés avec la carte classés par catégories de dépenses, établir des budgets et plus encore. Pour savoir comment demander des cartes supplémentaires, appelez au 1 800 465-4653.

SERVICE DE PAIEMENT AUTOMATIQUE

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Vous n'aurez plus qu'à ôter le paiement de votre facture de carte de crédit CIBC de votre liste de choses à faire. Choisissez de régler le paiement minimum ou le nouveau solde total à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiterons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui dépasse votre limite de crédit. Pour obtenir une Formule d'autorisation de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653.

CHÈQUES PRATIQUES PERSONNALISÉS

Simplifiez vos dépenses courantes. Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, consolider des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé de carte de crédit CIBC¹¹. Ils sont offerts sous réserve de votre crédit et de vos fonds disponibles. Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques personnalisés, il vous suffit d'appeler au 1 800 465-4653.

RABAIS SUR LA LOCATION DE VÉHICULES

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire d'une carte de crédit CIBC, vous pouvez profiter de rabais avantageux sur la location de véhicules dans les établissements participants partout dans le monde lorsque vous mentionnez le code de rabais mondial au moment de la réservation et que vous payez avec votre carte de crédit CIBC. Pour en savoir plus au sujet des rabais sur la location de véhicules et du code de rabais, visitez le site www.cibc.com/francais ou appelez au 1 800 465-4653.

Remplacement de carte et avances en espèces en cas d'urgence

REPLACEMENT DE CARTE ET JUSQU'À 1 000 \$ D'AVANCES EN ESPÈCES EN CAS D'URGENCE

La dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, c'est de votre carte de crédit. Voilà pourquoi si votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez que quelqu'un l'utilise ou en utilise le numéro, il vous suffit de communiquer le plus tôt possible avec un centre bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que pour déclarer sa perte ou son vol aux autorités compétentes. **Vous devriez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte de crédit CIBC en appelant au 1 800 663-4575.** N'oubliez pas que si votre carte est perdue ou volée, vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit et de vos fonds disponibles⁹.

CONSERVEZ LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Pour toute référence future, il est bon de conserver le *Guide de vos avantages*. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard.

- ¹ La carte Économie sur l'essence en prime vous permet d'économiser 5 ¢ le litre d'essence sur 200 litres. Elle est valide seulement dans les stations Petro-Canada participantes. La carte Économie sur l'essence en prime ne peut être utilisée conjointement avec une Carte Prix Préférentiel. Cette offre n'est pas proposée là où la loi l'interdit. Pour en savoir plus, visitez le site PETRO-POINTS.com.
- ² Les PETRO-POINTS, y compris la prime mensuelle de 5 000 PETRO-POINTS, sont accordés pour les achats portés à la carte, moins les retours. Tous les achats réglés avec la carte donnent droit aux PETRO-POINTS, sauf les achats non admissibles effectués dans les stations Petro-Canada (voir la note 4 ci-dessous pour plus de précisions). Les avances en espèces, les Chèques Pratiques ordinaires, les virements de solde, les frais, les intérêts, les paiements et les échanges de PETRO-POINTS ne donnent pas droit aux PETRO-POINTS. Pour que vous puissiez obtenir la prime mensuelle de 5 000 PETRO-POINTS, le total des achats portés à votre carte (moins les retours) sur votre relevé de compte mensuel doit être supérieur à 1 000 \$. Les PETRO-POINTS peuvent ne pas être crédités si votre compte MasterCard n'est pas en règle ou si le solde de votre compte dépasse la limite de crédit; de plus, si votre compte MasterCard n'est pas en règle, les PETRO-POINTS crédités antérieurement peuvent être supprimés de votre compte PETRO-POINTS. Le programme PETRO-POINTS, ses partenaires et ses modalités peuvent changer sans préavis. Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site www.PETRO-POINTS.com.
- ³ L'offre de 50 % de plus de points ne s'applique qu'aux achats réglés avec la carte (moins les retours) auprès des marchands classés par le réseau MasterCard dans les catégories épicerie et pharmacie. Certains marchands peuvent vendre ces produits ou ces services, ou encore être des marchands indépendants situés sur les lieux de ces marchands, mais être classés d'une manière différente; dans ce cas, cet avantage supplémentaire ne s'applique pas. Tout article retourné ou autre crédit obtenu pour des achats réglés avec la carte dans une épicerie ou une pharmacie sera déduit de votre compte PETRO-POINTS à raison de 15 PETRO-POINTS pour chaque dollar de retour ou de crédit. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer sans préavis.
- ⁴ Les PETRO-POINTS seront accordés pour tous les achats effectués dans les stations-service participantes, à l'exception du tabac, des cartes-cadeaux Petro-Canada, des taxes applicables aux achats autres que l'essence ou de tout autre produit spécifiquement exclu à l'occasion. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site www.PETRO-POINTS.com. Lorsque vous utilisez votre carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard pour régler un achat, vous obtenez automatiquement des PETRO-POINTS au taux de base accordé aux membres du programme ainsi que 50 % de plus de PETRO-POINTS en tant que titulaire de la carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard. La prime de 50 % est calculée sur le total des PETRO-POINTS (points de base) obtenus pour votre achat (et non sur chaque article ou service). De plus, au moment du calcul de la prime, le nombre de PETRO-POINTS est arrondi à la baisse, car il n'est pas possible d'obtenir des fractions de PETRO-POINTS.
- ⁵ Les membres déjà inscrits en direct peuvent ne pas être admissibles à la prime de 2 500 PETRO-POINTS.
- ⁶ Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- ⁷ Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses IntelliCrédit CIBC se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de déclencher est passée au compte.
- ⁸ Les garanties offertes avec votre carte de crédit CIBC sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour obtenir des renseignements importants sur votre protection, notamment les garanties, restrictions et exclusions.
- ⁹ Nous pouvons refuser une avance en espèces, un Chèque Pratique ou un virement de solde qui entraîne un dépassement de votre limite de crédit. Nous refuserons une telle opération si elle dépasse votre limite de retrait. Votre limite de retrait et votre limite de crédit figurent dans la Déclaration concernant les frais imposés au titulaire de carte jointe à la carte ainsi que sur chaque relevé. La limite de retrait s'applique uniquement aux opérations au comptant (p. ex., avances en espèces, virements de solde et Chèques Pratiques). Les avances en espèces ne donnent pas droit aux PETRO-POINTS. L'intérêt s'applique à partir de la date à laquelle l'avance est consentie.
- ¹⁰ Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- ¹¹ Les Chèques Pratiques portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard. Ils ne seront pas traités si votre compte de carte PETRO-POINTS CIBC MasterCard n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être utilisés pour payer ou virer le solde d'autres cartes de crédit CIBC, de marges de crédit personnelles CIBC, de prêts personnels CIBC et de prêts hypothécaires CIBC. Les Chèques Pratiques ne donnent pas droit aux PETRO-POINTS. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être certifiés.

Petro-Canada est une entreprise de Suncor.

^{MC} Marque de commerce de Suncor Énergie Inc. Utilisée sous licence.

MasterCard^{MD} et Cirrus^{MD} sont des marques déposées et TAPEZ ET PARTEZ^{MC} est une marque de commerce de MasterCard International Incorporated.

^{MD1} Marque déposée d'Interac inc. La Banque CIBC est un usager autorisé de cette marque.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités liées.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS

SERVICES DE CARTES DE CRÉDIT CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site
Au Canada et aux États-Unis
Ailleurs

www.cibc.com/francais
1 800 465-4653
514 861-4653

 Appareil de télécommunications pour malentendants
(ATME) (en Amérique du Nord)

1 877 331-3338

REMPLACEMENT DE CARTE CIBC PERDUE OU VOLÉE

Au Canada et aux États-Unis
Ailleurs

1 800 663-4575
514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis
Ailleurs

1 800 814-7442
416 784-5357

SERVICE GLOBAL MASTERCARD (REMPLACEMENT DE CARTE PERDUE OU VOLÉE ET ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE)

(Service offert à l'extérieur du Canada)

Au Canada
Ailleurs (à frais virés)

1 800 307-7309
1 636 722-7111

SERVICE À LA CLIENTÈLE PETRO-POINTS

1 800 668-0220

Renseignements sur les assurances

ASSURANCE-ACHATS ET ASSURANCE GARANTIE PROLONGÉE

Canada et zone continentale des É.-U., incluant Hawaï (sans frais)
Ailleurs, incluant au Mexique (à frais virés)

1 866 363-3338
905 403-3338

SITES WEB IMPORTANTS

Banque CIBC
IntelliCrédit CIBC
Paiements sans contact CIBC
Petro-Canada
PETRO-POINTS

www.cibc.com/francais
www.intellicreditcibc.com
www.cibc.com/sanscontact
www.petro-canada.ca/fr
www.petro-points.com

**Tirez le maximum de votre carte
PETRO-POINTS CIBC MasterCard.**

**Visitez le site www.primescibc.com
dès aujourd'hui.**

