

# LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

---

Voici votre carte  
**Or CIBC Visa\***



## Aperçu des avantages

Voici votre carte Or CIBC Visa	1
Le programme de points bonis Or	1
Articles gratuits	1
Primes voyages	2
La carte CIBC Visa à puce	2
Caractéristiques IntelliCrédit CIBC <sup>MD</sup>	3
Relevé mensuel optimisé	3
Rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC	3
Alertes de dépenses IntelliCrédit CIBC	3
Gestion de vos dépenses IntelliCrédit CIBC	3
Alertes à la fraude IntelliCrédit CIBC	4
Alertes de rapport de crédit IntelliCrédit CIBC	4
Assistance en cas de vol d'identité IntelliCrédit CIBC	4
Assurances et avantages voyages	4
Assurance frais médicaux en voyage hors province	4
Assurance collision/dommages pour les véhicules de location CIBC Visa	5
Assurance-achats et Garantie prolongée <sup>MD</sup>	5
Assurance interruption de voyage	5
Assurance accidents en véhicule de transport public	6
Service de voyages Or CIBC	6
Rabais AVIS <sup>MD</sup>	6
Avantages financiers	6
Accès à des avances en espèces	6
Cartes supplémentaires	7
Service de paiement automatique	7
Chèques Pratiques personnalisés gratuits	7
Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence	7

## Voici votre carte Or CIBC Visa. Une carte de crédit qui offre une expérience complètement différente.

### **Votre nouvelle carte Or CIBC Visa est le reflet de notre engagement à vous aider à tirer le maximum de votre carte de crédit.**

Tout commence par des points bonis Or que vous obtenez pour chacun des achats que vous faites porter à votre carte<sup>1</sup>. Puisque votre carte est acceptée dans plus de 24 millions d'établissements partout au monde, vous avez des occasions illimitées d'accumuler des points. Et lorsque viendra le temps de les échanger, vos choix seront aussi sans limite : des voyages, des articles électroniques, des chèques-cadeaux, des expériences uniques et la liste se poursuit.

Mieux encore, votre carte CIBC Visa est la seule carte au Canada qui vous offre IntelliCrédit CIBC<sup>MD</sup> – une gamme révolutionnaire de caractéristiques sensées de gestion du crédit – le tout sans frais supplémentaires. Tirez parti d'outils personnalisés qui vous aident à mieux organiser et gérer vos dépenses mensuelles. Découvrez des services innovateurs qui vous permettent de prendre des décisions de crédit adaptées à votre vie. Cette gamme comprend même un ensemble de caractéristiques de sécurité et de protection sans pareil au Canada.

Il n'en tient qu'à vous d'utiliser toutes les caractéristiques et tous les avantages de votre nouvelle carte comme bon vous semble. Mais chose certaine, c'est une carte de crédit qui vous offre une expérience complètement différente. C'est **une carte de crédit à vos conditions**<sup>MC1</sup>. Et c'est une offre exclusive de la Banque CIBC. Veuillez prendre un moment pour lire ce guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Il se pourrait même que vous soyez plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. Profitez-en.

### **LE PROGRAMME DE POINTS BONIS OR**

#### **Transformez vos achats quotidiens en primes attrayantes.**

Non seulement votre carte Or CIBC Visa vous offre tous les avantages exclusifs d'une carte de crédit haut de gamme, mais chaque dollar de vos achats nets portés à votre carte vous permet d'obtenir un point boni Or. Les points s'accumulent d'un mois à l'autre et leur total figure sur votre relevé mensuel. Mieux encore, vous pouvez obtenir des points bonis Or en double lorsque vous faites porter le coût d'un voyage réservé auprès du Service de voyages Or CIBC à votre carte Or CIBC Visa. Des points bonis Or doubles sont des points que vous obtenez pour tout achat net de voyage effectué auprès du Service de voyages Or CIBC et porté à votre carte (excluant les taxes, frais de service et toute prime d'assurance ou dépense personnelle). Ils s'ajoutent aux points bonis Or ordinaires que vous obtenez lorsque vous utilisez votre carte pour effectuer l'achat.

### **ARTICLES GRATUITS**

**Vous les avez mérités, alors profitez-en.** Vos points bonis Or peuvent être échangés en tout temps contre des articles du catalogue *L'univers des primes Or CIBC*. Pour demander un exemplaire de notre catalogue, appelez les Services de cartes de crédit CIBC, au 1 800 465-4653, ou pour voir la vaste gamme de nos articles, notamment des chèques-cadeaux, des articles électroniques, des ustensiles de cuisine et plus encore, visitez en direct le [www.cibcgoldvisa.com](http://www.cibcgoldvisa.com) et cliquez sur Français.

## PRIMES VOYAGES

**Voyagez sans limite.** Vous pouvez échanger vos points bonis Or accumulés contre des primes voyages sans périodes de restriction. Votre seule limite sera celle de votre imagination. De vacances familiales à des forfaits de golf, de croisières à des billets d'avion et plus encore, vous n'avez qu'à réserver votre voyage auprès du Service de voyages Or CIBC. Vous pouvez échanger autant de points que nécessaire pour couvrir le coût du voyage que vous désirez obtenir. Vous pouvez même payer 100 % du coût de votre voyage – vol, hébergement, taxes, frais de service, circuits et autres – avec vos points bonis Or accumulés. Chaque tranche de 500 points peut être échangée contre 5 \$ de voyage. Appelez simplement le Service de voyages Or CIBC au 1 800 306-2433 lorsque vous êtes prêt à échanger et le préposé prendra soin de tous les détails pour vous.



### La carte CIBC Visa à puce La technologie de la puce

#### UNE SÉCURITÉ ACCRUE POUR VOS ACHATS DE TOUTS LES JOURS

La Banque CIBC s'est engagée à vous fournir un système sécuritaire contre les fraudes par carte de crédit. À cette fin, les cartes CIBC Visa utilisent la technologie de la puce qui améliore la sécurité du système de paiement par bande magnétique. Chaque carte utilise une micropuce intégrée pour chiffrer les données, ce qui rend plus difficile pour les utilisateurs non autorisés de copier les renseignements de votre carte ou d'y accéder. Cette technologie mise à l'essai et éprouvée, devient rapidement une norme mondiale pour les opérations sécurisées. Grâce à cette technologie sophistiquée, vous pouvez utiliser en toute confiance votre carte CIBC Visa pour effectuer des opérations en sachant que vos renseignements sont protégés de manière sûre et sécuritaire.

**Pratique et facile à utiliser.** Peu à peu, les terminaux des détaillants partout au pays seront remplacés par des terminaux de cartes à puce. Partout où la technologie de la puce est offerte, un NIP (numéro d'identification personnel) est nécessaire pour autoriser une opération, comme pour une opération par carte de débit. Les cartes CIBC Visa seront toujours dotées de la bande magnétique habituelle à l'endos afin de pouvoir les utiliser chez les détaillants qui n'ont pas encore de terminal de lecture de carte à puce.

Visitez le [www.cibc.com/carteapuce](http://www.cibc.com/carteapuce) pour plus de précisions.

## **IntelliCrédit CIBC: des caractéristiques de gestion de crédit sensées, exclusives à la Banque CIBC**

### **Relevé mensuel optimisé**

Comprendre exactement où vous dépensez votre argent, c'est facile. En plus de tous les renseignements que vous vous attendez à trouver sur votre relevé de carte de crédit, vous avez maintenant accès au rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC. Vous pourrez voir, en un clin d'œil, où vous dépensez votre argent – sur une base mensuelle et cumulative annuelle – en retraçant automatiquement vos dépenses au moyen de 10 catégories de dépenses courantes telles que « Magasins de détail et épicerie », « Transports » et « Restaurants ».

### **Rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC**

**Des renseignements organisés à portée de main.** Le rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC, résumé sur votre relevé mensuel, est offert aussi au moyen des Services bancaires CIBC en direct. Avec le rapport de dépenses en direct, vous pouvez accéder aux renseignements de vos opérations quotidiennes, voir plus de détails dans chacune des 10 catégories de dépenses, et comparer vos dépenses d'un mois à l'autre. Mieux encore, vous pouvez établir des budgets dans chaque catégorie pour le montant total que vous voulez dépenser chaque mois. Le rapport de dépenses en direct vous fournira tous les renseignements dont vous avez besoin pour retracer et gérer vos dépenses de la manière qui vous convient.

### **Alertes de dépenses IntelliCrédit CIBC**

**Un budget mensuel simplifié.** Une fois que vous avez utilisé le rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC en direct pour établir des budgets mensuels, vous pouvez demander à recevoir des alertes de dépenses IntelliCrédit CIBC lorsque vos dépenses excèdent votre budget. Vous pouvez décider aussi de recevoir une alerte lorsque vous approchez de votre limite de crédit, ce qui peut vous permettre d'éviter des frais et des inconvénients<sup>2</sup>. Vous pouvez même choisir le moyen par lequel vous aimeriez être averti – par courriel, par téléphone ou par le Centre de messages CIBC en direct. Si vous décidez de ne pas recevoir d'alertes de dépenses, vous pouvez simplement retracer votre budget dans la section rapport de dépenses de votre relevé mensuel. Votre façon de gérer votre budget est personnelle.

### **Gestion de vos dépenses IntelliCrédit CIBC**

**Effectuez le suivi de vos dépenses par carte de crédit selon des catégories personnelles.** Avec la fonction gestion de vos dépenses IntelliCrédit CIBC – offerte par les Services bancaires CIBC en direct – vous pouvez créer et gérer vos propres catégories de dépenses (telles que « Mariage », « Rénovation du sous-sol » ou « Garde-robe de printemps »). Une fois vos catégories établies, il est facile de retracer et de gérer vos budgets personnels. Attribuez simplement les opérations aux catégories dans lesquelles elles devraient figurer et imprimez un rapport sommaire personnalisé. Mieux encore, au fur et à mesure que vos besoins changent, vous pouvez modifier les catégories en conséquence.

## Alertes à la fraude IntelliCrédit CIBC

**Des mesures de sécurité conçues pour vous.** Il est important que vous vous sentiez toujours à l'abri de toute activité frauduleuse à votre carte de crédit. Avec les alertes à la fraude IntelliCrédit CIBC, vous pouvez être avisé dès que des signes d'activités inhabituelles à votre carte sont perçus. Tout en recevant un appel d'alerte à la fraude à domicile, vous pouvez choisir de recevoir aussi des alertes à la fraude par courriel ou par le Centre de messages CIBC en direct. Ces réseaux d'avis supplémentaires nous aideront à vous joindre aussi vite que possible de façon à ce que vous puissiez prendre une mesure immédiate dès qu'une utilisation non autorisée est soupçonnée.

## Alertes de rapport de crédit IntelliCrédit CIBC

**Soyez au fait des modifications apportées sur votre rapport de crédit.** Il est important que vous connaissiez les activités se déroulant sur votre rapport de crédit pour que vous puissiez réagir sur-le-champ à une activité suspecte. Les alertes de rapport de crédit IntelliCrédit CIBC sont l'outil des Services bancaires CIBC en direct qui aidera à protéger votre rapport de crédit et votre bien-être financier. Equifax Canada vous informera des modifications importantes<sup>3</sup> apportées à votre rapport de crédit Equifax personnel, telles que de nouvelles activités, des demandes de renseignements et de nouvelles demandes de crédit. Vous pouvez même choisir comment vous aimeriez être averti – par courriel, par téléphone ou par le Centre de messages CIBC en direct.

## Assistance en cas de vol d'identité IntelliCrédit CIBC

**Nous vous aidons à protéger votre identité.** L'assistance en cas de vol d'identité IntelliCrédit CIBC vous fournit des renseignements et de l'aide lorsqu'un tel fait est suspecté. Un simple appel aux Services de cartes de crédit CIBC (1 800 465-4653) vous assurera de recevoir des conseils et des directives claires sur la façon de présenter votre demande et vous donnera la confiance nécessaire pour prendre les mesures requises.

## Assurances et avantages voyages

### ASSURANCE FRAIS MÉDICAUX EN VOYAGE HORS PROVINCE<sup>4</sup>

**Voyagez sans crainte.** Si vous êtes titulaire de carte principal et que vous êtes âgé de 64 ans ou moins, votre conjoint(e) (âgé(e) de 64 ans ou moins) et vos enfants à charge êtes automatiquement assurés pour les dépenses d'hospitalisation d'urgence admissibles jusqu'à 5 millions de dollars chaque fois que vous quittez le pays ou votre province de résidence pour les 31 premiers jours de votre voyage. Vous n'avez rien à déboursier pour cette protection et vous n'avez pas non plus à porter les coûts de votre voyage à votre carte.

Votre Assurance frais médicaux en voyage hors province est un régime complet qui vous procure une protection automatique pouvant atteindre 5 millions de dollars pour les 31 premiers jours de votre voyage. Si vous voyagez pour une durée de plus de 31 jours, ou si vous êtes âgé de 65 ans ou plus, vous devriez souscrire une autre protection pour la totalité de votre voyage (si vous êtes âgé de 65 ans ou plus) ou pour le reste de la durée de votre voyage (si vous avez moins de 65 ans).

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, présenter une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez la Ligne d'assistance-voyage CIBC, au 1 877 350-6970.

En dehors de l'Amérique du Nord, appelez à frais virés au 905 816-2571. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les exclusions et les restrictions de la police.

#### **ASSURANCE COLLISION/DOMMAGES POUR LES VÉHICULES DE LOCATION CIBC VISA<sup>4</sup>**

**Des occasions d'économies sensées.** À titre de titulaire de carte Or CIBC Visa, vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de faire porter le coût total de la location à votre carte Or CIBC Visa et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision proposée par l'agence de location de voiture. Vous serez ainsi protégé par l'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location CIBC Visa. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez appeler au 1 866 363-3338 ou à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les exclusions et les restrictions de la police.

#### **ASSURANCE-ACHATS ET GARANTIE PROLONGÉE<sup>4</sup>**

**Profitez d'une sécurité supplémentaire et d'une protection de vos achats.** Votre carte Or CIBC Visa est assortie d'une Assurance-achats sans frais supplémentaires. Ceci signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés, réparés ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat.

De plus, la Garantie prolongée vous permet de doubler la durée de garantie originale du fabricant canadien ou américain jusqu'à une année sur la plupart des achats. Votre carte Or CIBC Visa est donc idéale pour les nouveaux achats tels que de l'équipement électronique et des appareils électroménagers. L'Assurance-achats et Garantie prolongée sont des assurances de deuxième ligne, ce qui signifie qu'elles vous protègent uniquement dans la mesure où le montant de votre réclamation excède la couverture ou l'indemnité offerte par toute autre assurance qui serait à votre disposition. Pour obtenir des renseignements ou pour déposer une demande d'indemnité, veuillez appeler au 1 866 363-3338, ou à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

#### **ASSURANCE INTERRUPTION DE VOYAGE<sup>4</sup>**

**Profitez d'une protection contre les frais inattendus admissibles pendant le déroulement d'un voyage en faisant porter les frais de ce voyage à votre carte Visa.** À titre de titulaire principal de carte Or CIBC Visa, vous, votre conjoint(e), vos enfants à charge et un ou deux compagnons de voyage bénéficiez automatiquement de la protection d'interruption de voyage si les frais de ce voyage ont été portés à la carte Or CIBC Visa. L'Assurance interruption de voyage de votre carte Or CIBC Visa vous procure une protection des dépenses de voyage admissibles portées à votre carte telles que le prix des billets ou de l'hébergement en cas de maladie, de blessure ou de décès d'une des personnes assurées ou d'un membre de la famille qui interromprait vos projets de voyage. Pour obtenir des renseignements ou pour déposer une demande de règlement, veuillez appeler au 1 866 363-3338 ou à frais virés au 905 403-3338. Avant de voyager, consultez votre certificat d'assurance pour toutes les précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

## **ASSURANCE ACCIDENTS EN VÉHICULE DE TRANSPORT PUBLIC<sup>4</sup>**

**Voyagez en toute tranquillité.** Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Faites simplement porter le prix de vos billets à votre carte Or CIBC Visa et vous à titre de titulaire de carte principal, votre conjoint(e) et vos enfants à charge bénéficiez automatiquement de la protection d'Assurance accidents en véhicule de transport public pouvant atteindre cinq cent mille dollars (500 000 \$).

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez appeler au 1 866 363-3338 ou à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les exclusions et les restrictions de la police.

## **SERVICE DE VOYAGES OR CIBC**

**Une agence de voyages à services complets, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.** Lorsque vous êtes prêt à voyager, il vous suffit d'appeler le Service de voyages Or CIBC<sup>5</sup>. Nos représentants se feront un plaisir de vous aider à choisir parmi des destinations exotiques, des vacances familiales, des croisières, des vols, des forfaits de golf et plus encore! N'oubliez pas que vous obtenez des points bonis Or en double lorsque vous portez à votre carte Or CIBC Visa un achat de voyage effectué auprès du Service de voyages Or CIBC. Pour votre commodité, le Service de voyages Or CIBC est ouvert 7 jours sur 7 et comprend même une ligne d'assistance en cas d'urgence en voyage en fonction 24 heures sur 24. Pour obtenir de plus amples renseignements, appelez au 1 800 306-2433, ou à Toronto au 905 712-2433.

## **Livraison gratuite de billets**

Le Service de voyages Or CIBC assurera la livraison de vos billets et confirmations à votre domicile, sans frais, dans un délai de trois jours ouvrables. Si vous avez besoin que vos billets soient livrés en moins de trois jours ouvrables, des frais de service s'appliqueront.

## **RABAIS AVIS**

**Profitez d'économies supplémentaires.** À titre de titulaire de carte Or CIBC Visa, vous pouvez économiser de 5 % à 20 % dans les succursales AVIS participantes partout au monde, lorsque vous réglez les frais de location au moyen de votre carte Or CIBC Visa<sup>6</sup>. Les réservations peuvent être effectuées en direct à [www.avis.ca](http://www.avis.ca) ou en appelant au 1 800 321-3652. Veuillez indiquer le numéro d'escompte international AVIS C277502.

## **Avantages financiers**

### **ACCÈS À DES AVANCES EN ESPÈCES**

**Accédez à de l'argent comptant, peu importe où et quand vous en avez besoin.** Vous avez accès instantanément à des sommes pouvant atteindre 1 000 \$ par jour grâce à votre carte CIBC Visa, sous réserve de votre crédit et de votre retrait en argent comptant disponibles<sup>7</sup>, à tout guichet automatique CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, Interac<sup>MD</sup>, ou Système Plus\*. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Si vous le désirez, vous pouvez même changer votre NIP à tout guichet Télébanque CIBC<sup>8</sup>.



## **CARTES SUPPLÉMENTAIRES**

Organisez les dépenses de votre foyer comme jamais auparavant. À titre de titulaire de carte Or CIBC Visa, vous pouvez demander jusqu'à trois cartes supplémentaires préapprouvées pour des frais annuels de 30 \$ seulement chacune. Remettez-les à votre conjoint(e), à d'autres membres de la famille ou à toute personne de votre choix et augmentez les occasions d'accumuler des points. À la fin de chaque période de relevé, tous les frais ainsi que les points bonis Or accumulés apparaîtront sur le relevé mensuel du titulaire de carte principal, ce qui signifie que vous n'aurez qu'un seul paiement à effectuer. Mieux encore, grâce aux caractéristiques IntelliCrédit CIBC, vous pourrez voir tous les achats sur carte classés par catégories de dépenses, établir des budgets et plus encore. Pour savoir comment faire une demande de cartes supplémentaires, appelez au 1 800 465-4653.

## **SERVICE DE PAIEMENT AUTOMATIQUE**

Maintenir vos paiements à jour est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC – un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Vous n'aurez plus qu'à ôter le paiement de votre facture de carte CIBC Visa de votre liste de choses à faire. Choisissez de régler le paiement minimum ou le nouveau solde total à la date d'échéance du paiement tous les mois. Pour obtenir un formulaire d'autorisation du Service de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653.

## **CHÈQUES PRATIQUES PERSONNALISÉS GRATUITS**

Simplifiez vos dépenses de tous les jours. Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes Visa? Avec les Chèques Pratiques, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom de la personne, de l'entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé CIBC Visa, sans frais supplémentaires<sup>9</sup>. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve de votre crédit et retrait en argent comptant disponibles. Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques personnalisés, il vous suffit d'appeler au 1 800 465-4653.

## **REMPACEMENT DE CARTE ET JUSQU'À 5 000 \$ D'AVANCES EN ESPÈCES EN CAS D'URGENCE**

Des services simples pour votre tranquillité d'esprit. La dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, est votre carte de crédit. Voilà pourquoi si votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, il vous suffit de communiquer avec un centre bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC le plus vite possible. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que déclarer sa perte ou son vol aux organismes concernés.

**Vous devez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte CIBC Visa en appelant au 1 800 663-4575.**

Rappelez-vous que vous pouvez obtenir aussi jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit et de votre retrait en argent comptant disponibles, si votre carte est perdue ou volée<sup>8</sup>.

## **GARDEZ LE GUIDE DE VOS AVANTAGES**

Pour toute référence future, il est bon de garder le *Guide de vos avantages*. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir

besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Or CIBC Visa.

Pour tirer le maximum de votre nouvelle carte Or CIBC Visa, visitez le [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais) et inscrivez-vous aux Services bancaires CIBC en direct.

- 1 Les achats annuels réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points bonis Or. Les avances en espèces, les Chèques Pratiques ordinaires, les virements de soldes, les frais, les intérêts ou les paiements ne donnent pas droit aux points bonis Or. Vous obtenez un point par dollar d'achat porté à la carte. Tous les points seront portés au crédit du compte du titulaire de carte principal seulement.
- 2 Les opérations doivent être passées au préalable à votre compte avant qu'une alerte de dépenses IntelliCrédit CIBC ne se déclenche. Il peut alors s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte ne soit émise lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- 3 Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- 4 Le prix des billets du transporteur public et d'autres frais de voyage doivent être portés à la carte avant votre départ afin d'activer certaines protections. L'Assurance accidents en véhicule de transport public de 500 000 \$ n'est offerte qu'au titulaire de carte principal, à son (sa) conjoint(e) et à leurs enfants à charge; la couverture peut atteindre 500 000 \$. L'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location Visa s'applique uniquement à des périodes de location d'au plus 48 jours; pour activer la protection, vous devez refuser l'assurance exonération des dommages par collision fournie par l'agence de location de voitures et régler intégralement les frais de location avec votre carte. L'Assurance frais médicaux en voyage hors province est offerte uniquement au titulaire de carte principal s'il est âgé de 64 ans ou moins et, dans ce cas, à son (sa) conjoint(e) s'il (si elle) est âgé(e) également de 64 ans ou moins, ainsi qu'à leurs enfants à charge pour les 31 premiers jours d'un voyage. Cette assurance ne couvre pas les dépenses reliées à des états de santé préexistants, si au cours des 90 jours qui précèdent votre départ, cet état de santé ou une maladie reliée n'était pas stable. L'Assurance interruption de voyage n'est offerte qu'au titulaire de carte principal, à son (sa) conjoint(e) et à leurs enfants à charge s'ils voyagent avec le titulaire de carte principal ou son (sa) conjoint(e), et à un maximum de deux compagnons de voyage; la couverture s'applique uniquement aux voyages interrompus pendant leur déroulement en cas de blessure, de maladie ou de décès d'une des personnes assurées. La caractéristique d'Assurance-achats aide à protéger la plupart des nouveaux articles vous appartenant lorsque le prix d'achat est porté à votre carte en assurant l'article pour 90 jours à compter de la date de l'achat en cas de perte, de vol ou de dommages. La caractéristique de Garantie prolongée double la durée de la garantie originale du manufacturier canadien ou américain jusqu'à une année pour la plupart des articles neufs vous appartenant lorsque le prix d'achat est porté à votre carte. L'Assurance-achats et Garantie prolongée et l'assurance bagages sont des assurances de deuxième ligne (ce qui signifie qu'elles vous protègent uniquement dans la mesure où le montant de votre réclamation excède la couverture offerte par toute autre assurance recouvrable qui pourrait s'appliquer sans cette assurance). Toutes les assurances sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances, et sont assujetties à des restrictions et des exclusions énoncées dans les certificats d'assurance joints à la trousse de la carte.
- 5 Tous les paiements doivent être réglés au complet au moyen de votre carte Or CIBC Visa ou de points bonis Or ou d'une combinaison des deux. Les résidents du Québec peuvent payer par chèque si leur compte de carte Or CIBC Visa est en règle; toutefois, le voyage ne pourra être confirmé qu'une fois que le chèque aura été encaissé; veuillez allouer quatre semaines pour l'émission du (des) billet(s).
- 6 Les rabais de Avis location de voitures sont offerts dans les établissements Avis participants à condition que les frais de location soient portés à votre carte (les résidents du Québec peuvent obtenir le rabais sans utiliser leur carte à condition de la présenter au moment de régler au moyen d'un autre mode de paiement acceptable pour Avis).
- 7 Nous pouvons refuser une avance en espèces, un Chèque Pratique ou un virement de solde si son montant dépassait votre limite de crédit. Nous le refuserons s'il dépassait votre limite de retrait. Votre limite de retrait est établie initialement à 50 % de votre limite de crédit. La limite de retrait s'applique uniquement aux opérations en espèces (c.-à-d. les avances en espèces, les virements de solde et les Chèques Pratiques). Les avances en espèces ne rapportent pas de points bonis Or. L'intérêt s'applique à compter de la date à laquelle les avances sont consenties.
- 8 Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- 9 Les Chèques Pratiques portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte Or CIBC Visa. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve de votre crédit et de votre retrait en argent comptant disponibles. Les Chèques Pratiques ne seront pas traités si votre compte Or CIBC Visa n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être utilisés pour payer ou virer le solde d'autres cartes de crédit CIBC, de marges de crédit personnelles, de prêts personnels et de prêts hypothécaires CIBC. Les Chèques Pratiques ne rapportent pas de points bonis Or. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être certifiés.

\* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

<sup>MD</sup> Marque déposée de la Banque CIBC.

Interac<sup>MD</sup> est une marque déposée d'Interac inc. La Banque CIBC est un titulaire de licence de cette marque.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

Avis<sup>MD</sup> est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités liées.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

## Numéros de téléphone importants

### SERVICES DE CARTES DE CRÉDIT CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture  
actuelles, visitez le site

[www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)

Au Canada et aux États-Unis

1 800 465-4653

Ailleurs

514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants  
(ATME) (en Amérique du Nord)

1 877 331-3338

### REMPACEMENT DE CARTE CIBC PERDUE OU VOLÉE

Au Canada et aux États-Unis

1 800 663-4575

Ailleurs

514 861-9898

### REMPACEMENT DE CARTE VISA® PERDUE OU VOLÉE (offert en dehors du Canada)

Aux États-Unis

1 800 Visa-911

Ailleurs

410 581-9994

### AUTRES SERVICES

#### Assistance CIBC en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis

1 800 814-7442

Ailleurs

416 784-5357

#### Assurance frais médicaux en voyage hors province

Au Canada et aux États-Unis (incluant Hawaï)

1 877 350-6970

Ailleurs (appelez à frais virés)

905 816-2571

#### Assurance collision/dommages pour les véhicules de location CIBC Visa

Au Canada et aux États-Unis

1 866 363-3338

Ailleurs (appelez à frais virés)

905 403-3338

#### Assurance-achats et Garantie prolongée

Au Canada et aux États-Unis

1 866 363-3338

Ailleurs (appelez à frais virés)

905 403-3338

#### Assurance interruption de voyage

Au Canada et aux États-Unis

1 866 363-3338

Ailleurs (appelez à frais virés)

905 403-3338

#### Assurance accidents en véhicule de transport public

Au Canada et aux États-Unis

1 866 363-3338

Ailleurs (appelez à frais virés)

905 403-3338

#### Réservations internationales AVIS

1 800 321-3652

### SITES WEB IMPORTANTS

Banque CIBC

[www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)

IntelliCrédit CIBC

[www.intellicreditcibc.com](http://www.intellicreditcibc.com)

Primes Or CIBC Visa

[www.cibcgoldvisa.com](http://www.cibcgoldvisa.com)

et cliquez sur Français

Primes voyages Or CIBC Visa

[www.cibcgoldtravel.com/francais](http://www.cibcgoldtravel.com/francais)

**Tirez le maximum de votre  
carte Or CIBC Visa.**

**Visitez le [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)  
et inscrivez-vous aux Services bancaires  
CIBC en direct dès aujourd'hui.**

