

VOTRE TROUSSE DE BIENVENUE

Voici votre
carte Dividendes illimités^{MD}
CIBC World Elite MasterCard^{MD}



LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Aperçu des avantages

Voici votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard	1
Obtenez des primes plus rapidement	1
Carte de crédit CIBC à puce	1
Paiements sans contact CIBC	2
Assurances et avantages voyages	2
Assurance-achats et assurance garantie prolongée	2
Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province	2
Assurance collision/dommages pour les véhicules de location	3
Assurance accident à bord d'un transporteur public	3
Assurance interruption de voyage	3
Assurance en cas de retard de vol et assurance bagages	3
Rabais sur la location de véhicules	4
Avantages exclusifs	4
Caractéristiques IntelliCrédit CIBC ^{MD}	4
Avantages financiers	5
Obtention d'avances en espèces	5
Cartes supplémentaires	5
Service de paiement automatique	5
Chèques Pratiques personnalisés gratuits	5
Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence	5
Modalités du programme de remise en argent de la carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard	6

Voici votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard.

La carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard est une carte haut de gamme assortie d'une remise en argent qui vous offre jusqu'à 2 % de remise sur tous les achats portés à votre carte de crédit, sans aucune limite à vos possibilités de gain.

La carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard comprend une protection complète, notamment une assurance-achats, une assurance garantie prolongée ainsi qu'une assurance voyage pour soins médicaux d'urgence. De plus, vous profitez d'expériences et d'offres exclusives aux Titulaires de cartes CIBC World Elite MasterCard.

Votre carte de crédit CIBC est aussi dotée de la fonctionnalité de paiements sans contact, une solution de rechange rapide, pratique et sans frais au paiement comptant grâce à laquelle vous **TAPEZ ET PARTEZ**^{MC}.

Veillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix.

Obtenez des primes plus rapidement

OBTENEZ UNE REMISE EN ARGENT ILLIMITÉE

Obtenez jusqu'à 2 % de remise en argent sur la première tranche de 50 000 \$ d'achats réglés avec la carte de crédit¹. De plus, profitez d'une remise en argent de 1 % sur tous les achats au-delà de ce montant. À la fin de chaque année civile, nous porterons au crédit de votre compte de carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard la remise en argent accumulée pendant l'année. Obtenez une remise en argent supplémentaire de 25 \$ si les dépenses annuelles portées à votre carte dépassent 45 000 \$.



La carte de crédit CIBC à puce Technologie de la carte à puce

UNE SÉCURITÉ ACCRUE POUR VOS ACHATS COURANTS


La Banque CIBC s'est engagée à vous offrir un système sécuritaire contre la fraude par carte de crédit. À cette fin, les cartes de crédit CIBC sont dotées de la technologie à puce qui améliore la sécurité du système de paiement par bande magnétique. Chaque carte utilise une micropuce intégrée pour chiffrer les données, ce qui rend plus difficile pour les utilisateurs non autorisés de copier les renseignements de votre carte ou d'y accéder. Cette technologie, mise à l'essai et éprouvée, devient rapidement la norme mondiale pour les opérations sécurisées. Grâce à cette technologie sophistiquée, vous pouvez utiliser en toute confiance votre carte de crédit CIBC pour effectuer des opérations en sachant que vos renseignements sont protégés de manière sûre et sécuritaire.

La technologie de la carte à puce avec NIP est pratique et facile à utiliser. Peu à peu, les terminaux des détaillants partout au pays seront adaptés à la technologie à puce. Partout où celle-ci est offerte, un numéro d'identification personnel (NIP) est requis pour autoriser l'opération, un peu comme c'est le cas avec une carte de débit. Les cartes de crédit CIBC conserveront au verso la bande magnétique habituelle afin de pouvoir être utilisées chez les détaillants qui n'ont pas encore de terminal avec lecteur de carte à puce.

Pour en savoir plus, visitez le site www.cibc.com/carteapuce.

Paiements sans contact CIBC

VOTRE CARTE DE CRÉDIT CIBC EST DOTÉE DE LA FONCTIONNALITÉ DE PAIEMENTS SANS CONTACT

Cette caractéristique sans frais vous offre une solution de recharge rapide et pratique à l'utilisation de l'argent comptant. Pour en profiter, vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole , tapez votre carte de crédit CIBC devant le lecteur, et le tour est joué. Vous n'avez pas besoin d'entrer votre NIP ni, dans la plupart des cas, d'apposer votre signature.

La solution de paiements sans contact est le moyen idéal de payer rapidement dans des endroits où vous faites des achats courants, comme les établissements de restauration rapide, les stations-service, les épiceries et les cinémas.

Pour en savoir plus, visitez le site www.cibc.com/sanscontact.

Assurances et avantages voyages

ASSURANCE-ACHATS ET ASSURANCE GARANTIE PROLONGÉE²

Profitez d'une sécurité supplémentaire et d'une protection de vos achats. Votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 180 jours suivant la date de l'achat. De plus, l'assurance garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence de deux années supplémentaires, pour la plupart de vos achats. Votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard est donc idéale pour régler les nouveaux achats d'appareils électroniques et électroménagers. L'assurance-achats et l'assurance garantie prolongée sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de ces assurances. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

ASSURANCE VOYAGE POUR SOINS MÉDICAUX D'URGENCE HORS PROVINCE²

Voyagez sans soucis. Votre assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province est un régime complet. Si vous êtes Titulaire de carte principal et que vous êtes âgé de 64 ans ou moins, vous, votre conjoint (s'il est âgé de 64 ans ou moins) et les enfants à votre charge êtes automatiquement assurés pour les dépenses d'hospitalisation d'urgence admissibles exigibles sur-le-champ, jusqu'à 5 000 000 \$, chaque fois que vous quittez le pays ou votre province de résidence, pendant les 15 premiers jours de votre voyage, sans avoir à payer pour la protection. Vous n'avez même pas besoin de porter les frais de votre voyage à la carte. Si votre voyage dure plus de 15 jours ou si vous êtes âgé de 65 ans ou plus, vous devez souscrire une autre protection pour la totalité de votre voyage (si vous êtes âgé de 65 ans ou plus) ou pour le reste de votre voyage (si vous êtes âgé de 64 ans ou moins).

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, présenter une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez la Ligne d'assistance-voyage CIBC sans frais au 1 877 350-6970 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 816-2571. Vous devez appeler la Ligne d'assistance-voyage CIBC à la première occasion favorable lorsque vous avez besoin de services médicaux d'urgence. Si vous n'appellez pas la Ligne d'assistance-voyage CIBC, le traitement médical reçu pourrait ne pas être couvert par l'assurance. Avant de partir en voyage, veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police. Une exclusion quant à l'état de santé préexistant peut s'appliquer dans le cas d'un état pathologique et/ou de symptômes présents avant le départ; consultez votre certificat pour en savoir davantage.

ASSURANCE COLLISION/DOMMAGES POUR LES VÉHICULES DE LOCATION²

Des occasions d'économies sensées. À titre de Titulaire de carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard, vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous serez protégé par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location, à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location. Pour obtenir des renseignements, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

ASSURANCE ACCIDENTS EN VÉHICULE DE TRANSPORT PUBLIC²

Voyagez en toute tranquillité. Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Portez simplement le prix de vos billets à votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard et, à titre de Titulaire de carte principal, vous, ainsi que votre conjoint et les enfants à votre charge, bénéficierez automatiquement d'une assurance accidents en véhicule de transport public allant jusqu'à 1 000 000 \$. Pour obtenir des renseignements, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

ASSURANCE INTERRUPTION DE VOYAGE²

Profitez d'une protection pour les dépenses admissibles qui peuvent s'avérer nécessaires au cours d'un voyage en portant le coût de ce voyage à votre carte de crédit. À titre de Titulaire de carte principal de la carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard, vous de même que votre conjoint, les enfants à votre charge et un maximum de deux compagnons de voyage bénéficiez automatiquement de l'assurance interruption de voyage si les frais du voyage ont été portés à votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard, à concurrence du montant maximal assuré selon la police. L'assurance interruption de voyage de votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard vous procure une protection pendant votre voyage pour les dépenses admissibles portées à votre carte telles que les frais de transport ou d'hébergement lorsque votre voyage est interrompu en raison d'une blessure, d'une maladie ou du décès d'une des personnes assurées ou d'un membre de la famille immédiate. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Avant de partir en voyage, veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

ASSURANCE EN CAS DE RETARD DE VOL ET ASSURANCE BAGAGES²

Des retards en voyage? Respirez! Achetez un billet d'avion pour tout vol régulier avec votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard et, si votre embarquement est retardé de plus de quatre heures, vous recevrez jusqu'à 500 \$ CA pour vos dépenses raisonnables et nécessaires d'hôtel, de motel ou de restaurant, jusqu'à 100 \$ CA pour le transport terrestre et jusqu'à 100 \$ CA pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ CA pour tous les achats d'urgence quotidiens immédiats, raisonnables et nécessaires de vêtements et d'articles divers essentiels lorsque vos bagages sont retardés de plus de six heures lors de votre déplacement à l'étranger. Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les quatre jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 500 \$ CA pour la perte ou les dommages de vos bagages enregistrés. L'assurance bagages est une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Avant de partir en voyage, veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

RABAIS SUR LA LOCATION DE VÉHICULES

Profitez d'économies supplémentaires. À titre de Titulaire de carte de crédit CIBC, vous pouvez profiter de rabais avantageux sur la location de véhicules lorsque vous payez avec votre carte de crédit CIBC dans les établissements participants. Pour en savoir plus au sujet des rabais sur la location de véhicules, visitez le site www.cibc.com/francais.

Avantages exclusifs de la carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard

SERVICE DE CONCIERGE PERSONNEL WORLD ELITE MASTERCARD

Les concierges World Elite MasterCard³ sont là pour aider les titulaires de carte World Elite MasterCard à titre d'assistants personnels et pour répondre à toutes leurs demandes, des plus banales aux plus déterminantes, en faisant preuve de créativité et en insufflant une touche de magie afin de surpasser les attentes de chacun des titulaires de carte et de concrétiser leurs rêves. Pour parler à votre concierge dès aujourd'hui, appelez au 1 888 531-3924. Pour lire les autres modalités relatives à ce service, consultez la page sur les produits à www.cibc.com/francais.

IntelliCrédit CIBC : des caractéristiques de gestion de crédit sensées, exclusives à la Banque CIBC.

Grâce à IntelliCrédit CIBC, vous pouvez gérer les opérations portées à votre carte de crédit, en faire le suivi et les organiser, tout en vous protégeant contre la fraude. Voici quelques-uns des avantages qu'IntelliCrédit CIBC vous offre avec votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard :

Rapport de dépenses en direct : obtenez un portrait plus détaillé de vos dépenses par carte de crédit et créez des budgets mensuels personnalisés.

Gestion de vos dépenses : créez vos catégories de dépenses personnelles afin d'effectuer le suivi et la gestion de ce qui est important pour vous.

Relevé mensuel optimisé : effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en 10 catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de rapport de crédit : restez au fait des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et soyez informé de toute activité inhabituelle à votre dossier⁴.

Alertes de dépenses : établissez des alertes par l'intermédiaire des Services bancaires CIBC en direct^{MD} et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en direct lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit⁵.

Alertes à la fraude : établissez des alertes et choisissez que l'on vous informe aussitôt que possible dans le cas d'une potentielle utilisation non autorisée de votre carte de crédit CIBC au moyen d'alertes par courriel ou par message en direct.

Assistance en cas de vol d'identité : appelez les Services de cartes de crédit CIBC au 1 800 465-4653 pour obtenir rapidement des conseils et des directives claires sur la marche à suivre si vous croyez être victime d'un vol d'identité.

De la gestion de vos dépenses à une sécurité accrue, votre carte de crédit CIBC est la carte adaptée à votre mode de vie... à vos conditions.

Avantages financiers

OBTENTION D'AVANCES EN ESPÈCES

Obtenez de l'argent comptant, peu importe où et quand vous en avez besoin. Vous pouvez obtenir instantanément des sommes pouvant atteindre 1 000 \$ par jour grâce à votre carte de crédit CIBC à tout guichet automatique CIBC ou à tout guichet automatique bancaire affichant les logos MasterCard, *Interac*^{MD} ou *Cirrus*^{MD}.⁶ Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Si vous le voulez, vous pouvez même changer votre NIP à tout guichet Télébanque CIBC⁷.

CARTES SUPPLÉMENTAIRES

Organisez les dépenses de votre ménage comme jamais auparavant. À titre de Titulaire de carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard, vous pouvez demander jusqu'à trois cartes supplémentaires préapprouvées au nom de votre conjoint, d'autres membres de votre famille ou de toute personne de votre choix, moyennant des frais annuels de 30 \$ chacune seulement. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'obtenir une remise en argent. À la fin de chaque période de relevé, les frais et les remises en argent obtenues figureront sur le relevé mensuel du Titulaire de carte principal. Mieux encore, grâce aux caractéristiques IntelliCrédit CIBC, vous pourrez voir tous les achats réglés avec la carte classés par catégories de dépenses, établir des budgets et plus encore. Pour savoir comment demander des cartes supplémentaires, appelez au 1 800 465-4653.

SERVICE DE PAIEMENT AUTOMATIQUE

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Vous n'aurez plus qu'à ôter le paiement de votre facture de carte de crédit CIBC de votre liste de choses à faire. Choisissez de régler le paiement minimum ou le nouveau solde total à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débitons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui dépasse votre limite de crédit. Pour obtenir une Formule d'autorisation de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653.

CHÈQUES PRATIQUES PERSONNALISÉS GRATUITS

Simplifiez vos dépenses courantes. Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, consolider des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une entreprise, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé de carte de crédit CIBC, sans frais supplémentaires⁸. Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques personnalisés, il vous suffit d'appeler au 1 800 465-4653.

REMPACEMENT DE CARTE ET JUSQU'À 5 000 \$ D'AVANCES EN ESPÈCES EN CAS D'URGENCE

Des services simples pour votre tranquillité d'esprit. La dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, c'est de votre carte de crédit. Voilà pourquoi si votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez que quelqu'un l'utilise ou en utilise le numéro, il vous suffit de communiquer le plus tôt possible avec un Centre Bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que déclarer sa perte ou son vol aux autorités compétentes. Vous devez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte de crédit CIBC en appelant au 1 800 663-4575. N'oubliez pas que si votre carte est perdue ou volée, vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit et de vos fonds disponibles⁹.

CONSERVEZ LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Pour toute référence future, il est bon de conserver le *Guide de vos avantages*. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard.

Modalités du programme de remise en argent de la carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard

(Les présentes modalités régissent le programme de remise en argent de la carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard.)

1. QUI EST ADMISSIBLE AU PROGRAMME?

Tous les Titulaires de carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard (les « Titulaires de carte ») sont admissibles.

2. COMMENT PEUT-ON OBTENIR UNE REMISE EN ARGENT?

Renseignements :

- Le Programme de la carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard (le « Programme ») est un programme annuel, ce qui signifie que la remise en argent est accumulée mensuellement, à compter du relevé de carte de crédit de janvier, et créditée à la fin de l'année sur le relevé de décembre.
- Un compte de remise en argent (le « Compte de remise en argent ») sera ouvert pour chaque compte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard (le « Compte de carte de crédit »). Les remises en argent obtenues par le Titulaire de carte principal et les usagers autorisés d'un même Compte de carte de crédit seront portées au crédit du même Compte de remise en argent.
- Les achats réglés avec la carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard (la « Carte ») moins les retours (les « Achats nets ») donnent droit à une remise en argent. Les avances en espèces, les Chèques Pratiques, les virements de solde, les intérêts, les paiements au Compte de carte de crédit et les frais ne donnent pas droit à la remise en argent.
- La remise en argent accumulée durant la période couverte par un relevé et la remise en argent totale accumulée depuis le début de l'année seront indiquées sur chaque relevé mensuel.
- La remise en argent est calculée par paliers (voir les renseignements au point 3).
- Le taux utilisé pour calculer la remise en argent est fonction des Achats nets depuis le début de l'année à ce jour.
- Lorsque la remise en argent est créditée sur le relevé de décembre, le Compte de remise en argent est remis à zéro (0,00 \$) et le programme recommence avec la période couverte par le relevé de janvier (c.-à-d. dès que le relevé de décembre est émis).
- Si vos dépenses par carte de crédit atteignent 45 000 \$ entre la période couverte par votre relevé mensuel de janvier et celle couverte par votre relevé mensuel de décembre de la même année, une remise en argent de 25 \$ sera créditée à votre compte et figurera sur votre relevé mensuel de décembre. Ces dépenses ne comprendront que les achats, moins les retours, et non les avances en espèces, les Chèques Pratiques, les virements de solde, les intérêts et les paiements au compte de carte de crédit. Une fraction d'un cent sera arrondie au cent le plus près.
- Le montant de 25 \$ sera crédité à votre relevé mensuel de décembre seulement; il ne peut être crédité si votre compte n'est pas en règle ou n'est pas ouvert à la date de production du relevé mensuel de décembre.
- Les dépenses nettes de 45 000 \$ seront calculées comme un compte de remise en argent et seront établies pour chaque compte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard. Les dépenses nettes effectuées par le Titulaire de carte principal et tout usager autorisé d'un même Compte de carte de crédit seront portées au crédit du même Compte de remise en argent.
- La remise de 25 \$ sera perdue si un compte est transféré à un autre produit, mais restera valide si un compte Dividendes illimités World est converti en un compte Dividendes illimités World Elite.
- Les modalités du Programme peuvent être modifiées.

3. TAUX DE REMISE

La remise en argent est consentie par paliers. Le taux utilisé pour calculer la remise en argent est fonction des Achats nets pour l'année à ce jour. Par exemple : si vos Achats nets pour l'année à ce jour s'élevaient à 1 000 \$ et que vous effectuez un achat de 100 \$, votre remise en argent sur cet achat de 100 \$ sera calculée au taux de 0,5 %. Chaque palier doit avoir été atteint avant que les Achats nets ne donnent droit à la remise en argent au taux du palier supérieur.

PALIER 1 : 0,5 % de remise en argent sur la première tranche de 3 000 \$ d'Achats nets annuels

PALIER 2 : 1 % de remise en argent sur la tranche suivante de 12 000 \$ d'Achats nets annuels
(c.-à-d. entre 3 000 \$ et 15 000 \$)

PALIER 3 : 1,5 % de remise en argent sur la tranche suivante de 20 000 \$ d'Achats nets annuels
(c.-à-d. entre 15 000 \$ et 35 000 \$)

PALIER 4 : 2 % de remise en argent sur la tranche suivante de 15 000 \$ d'Achats nets annuels
(c.-à-d. entre 35 000 \$ et 50 000 \$)

PALIER 5 : 1 % de remise en argent sur les Achats nets annuels au-delà de 50 000 \$

EXEMPLE :

ACHATS NETS À CE JOUR : 0 \$

Premier achat porté au Compte de carte de crédit : 500 \$

$500 \$ \times 0,5 \%$ (PALIER 1) = 2,50 \$ de remise en argent

ACHATS NETS À CE JOUR : 500 \$

Achats nets ultérieurs portés au Compte de carte de crédit : 54 500 \$

$2 500 \$ \times 0,5 \%$ (PALIER 1) = 12,50 \$ de remise en argent

$12 000 \$ \times 1 \%$ (PALIER 2) = 120 \$ de remise en argent

$20 000 \$ \times 1,5 \%$ (PALIER 3) = 300 \$ de remise en argent

$15 000 \$ \times 2 \%$ (PALIER 4) = 300 \$ de remise en argent

$5 000 \$ \times 1 \%$ (PALIER 5) = 50 \$ de remise en argent

Remise en argent totale sur les Achats nets ultérieurs : 782,50 \$

ACHATS NETS À CE JOUR : 55 000 \$

Tous les Achats nets ultérieurs durant l'année donnent droit à une remise en argent au taux de 1 %.

4. AUTRES PRÉCISIONS SUR LE CALCUL DE LA REMISE EN ARGENT

Une remise en argent ne peut être obtenue, et ne sera pas créditée, si le Compte de carte de crédit n'est pas en règle lorsque des achats sont imputés à la Carte ou lorsqu'un relevé mensuel est émis. La remise en argent ne sera pas créditée à un Compte de carte de crédit qui n'est pas en règle ou qui n'est pas ouvert au moment où le relevé de décembre est émis. Si un Compte de carte de crédit est fermé en cours d'année pour quelque raison que ce soit, toute remise en argent contenue dans le Compte de remise en argent à ce moment-là sera annulée.

La remise en argent est attribuée en fonction du montant des Achats nets en dollars canadiens et est calculée et versée en dollars canadiens. Une fraction d'un cent sera arrondie au cent le plus près.

La Banque CIBC peut décider de ne pas attribuer de remise en argent pour les Achats nets supérieurs au « crédit disponible », c'est-à-dire la portion inutilisée de la limite de crédit du Compte de carte de crédit, telle qu'elle est établie à l'origine ou modifiée ultérieurement par la Banque CIBC. Autrement dit, si des paiements supérieurs au solde impayé sont effectués au Compte de carte de crédit (que ces paiements soient effectués ou non pour augmenter le crédit disponible), aucune remise en argent ne sera attribuée pour les Achats nets dépassant le crédit disponible.

5. DIFFÉRENCES

Le solde du Compte de remise en argent figurant sur un relevé mensuel est considéré comme exact (sauf dans le cas d'erreurs de crédits), à moins qu'un Titulaire de carte n'informe les Services de cartes de crédit CIBC d'une erreur dans le Compte de remise en argent au plus tard six mois après la date de l'achat pour lequel une correction est demandée. Si le Compte de remise en argent est crédité par erreur ou reçoit autrement une remise en argent qui n'a pas véritablement été obtenue pour quelque raison que ce soit (y compris une erreur qu'a commise la Banque CIBC ou un tiers en classant comme un achat réglé par Carte une opération non admissible portée au Compte de carte de crédit), la Banque CIBC a le droit de retirer sans préavis la remise en argent du Compte de remise en argent.

6. DIVERS

À l'occasion, il pourrait être nécessaire pour la Banque CIBC de limiter, de suspendre ou de modifier autrement certains aspects du présent programme, avec ou sans préavis aux Titulaires de carte. Seul le Titulaire de carte principal peut obtenir des renseignements au sujet du montant de la remise en argent accumulée ou attribuée. Les demandes de paiement anticipé de la remise en argent ne seront pas acceptées. La remise en argent ne peut être transférée entre des comptes de carte de crédit, sauf dans les deux cas suivants :

- i) Si le Titulaire de carte principal décide d'annuler sa Carte et de devenir titulaire de la carte Dividendes CIBC^{MD} ordinaire, toute remise en argent accumulée à la date d'annulation de la Carte sera transférée au compte de Dollars Dividendes de la carte Dividendes CIBC ordinaire sous forme de Dollars Dividendes^{MC}, et les achats et retours effectués avant le transfert, mais passés au compte ultérieurement, seront calculés au taux de remise de la carte Dividendes CIBC, qui est inférieur. Après le transfert à une carte Dividendes, les Achats nets portés à celle-ci permettront d'obtenir des Dollars Dividendes à partir du taux du palier 1 de la carte Dividendes.
- ii) Si le Titulaire de carte principal décide d'annuler sa Carte et de devenir titulaire de la carte Dividendes CIBC Visa Infinite^{MC}, toute remise en argent accumulée à la date d'annulation de la Carte sera transférée au compte de Dollars Dividendes de la carte Dividendes CIBC Visa Infinite sous forme de Dollars Dividendes, et les achats et retours effectués avant le transfert, mais passés au compte ultérieurement, seront calculés au taux de remise de la carte Dividendes CIBC Visa Infinite, qui est le même que celui de la Carte, à l'exception du taux de remise du palier 5. Après le transfert à une carte Dividendes Visa Infinite, les Achats nets portés à celle-ci permettront d'obtenir des Dollars Dividendes à partir du palier correspondant aux Achats nets effectués à ce jour avec la carte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard. Au-delà de 50 000 \$, les Achats nets annuels portés à un compte Dividendes CIBC Visa Infinite ne donnent pas droit aux Dollars Dividendes.

La remise en argent n'a aucune valeur monétaire et ne peut être liée, donnée en garantie ou hypothéquée d'aucune façon. La remise en argent ne peut être cédée en vertu d'un contrat familial ou d'une autre procédure judiciaire. En cas de décès du Titulaire de carte principal, toute remise en argent accumulée au Compte de carte de crédit y sera créditée sur le relevé émis après que la Banque CIBC a été avisée du décès du Titulaire de carte principal, sauf si le conjoint survivant est un usager autorisé du Compte de carte de crédit, qu'il demande à devenir le Titulaire de carte principal et qu'il y est autorisé en vertu des critères standard d'octroi de crédit de la Banque CIBC au plus tard 60 jours après que la Banque CIBC a été avisée du décès du Titulaire de carte principal, auquel cas toute remise en argent sera créditée sur le relevé de décembre suivant, comme d'habitude.

Tout usage abusif des privilèges du Programme, tout défaut de respecter ses modalités ou toute déclaration inexacte pourrait entraîner l'annulation par la Banque CIBC de la participation du Compte de carte de crédit au Programme. La Banque CIBC peut mettre fin au présent Programme en tout temps, en totalité ou en partie, avec ou sans préavis. Si le présent Programme prend fin, la remise en argent obtenue pour les Achats nets figurant sur les relevés émis à partir du mois de janvier de l'année de la cessation du Programme et jusqu'à la dernière période de relevé avant la cessation du Programme sera créditée au Compte de carte de crédit, à condition que celui-ci soit en règle à ce moment-là; sinon, la remise en argent est annulée.

Les Titulaires de carte sont entièrement responsables de tout impôt à payer et de toute déclaration de revenus à l'égard de l'accumulation de la remise en argent.

¹ Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit à la remise en argent. Les avances en espèces, les Chèques Pratiques ordinaires, les virements de solde, les frais, les intérêts ou les paiements ne donnent pas droit à la remise en argent. La remise en argent est portée au crédit du compte de la carte sur le relevé de décembre, à condition que le compte soit en règle à ce moment-là, sinon, elle est annulée. Pour en savoir plus, consultez les modalités du Programme dans le présent guide.

² Le prix des billets du transporteur public et les autres frais de voyage doivent être imputés à la carte avant le départ pour que certaines garanties entrent en vigueur. L'assurance accident à bord d'un transporteur public de 1 000 000 \$ n'est offerte qu'au Titulaire de carte principal, à son conjoint et aux enfants à leur charge; l'indemnité versée est en fonction du type de perte, jusqu'à concurrence de 1 000 000 \$. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique uniquement à des périodes de location d'au plus 48 jours; pour activer la protection, vous devez refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de

location et porter le coût total de la location d'auto à votre carte. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection jusqu'à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Veuillez lire attentivement les modalités de l'entente de location du véhicule pour vous assurer que vous êtes pleinement protégé. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province n'est offerte au Titulaire de carte principal que s'il est âgé de 64 ans ou moins, auquel cas elle s'applique aussi à son conjoint s'il est âgé de 64 ans ou moins, ainsi qu'aux enfants à leur charge, pendant les 15 premiers jours du voyage. Cette assurance ne couvre aucuns frais liés à une condition préexistante si, dans les 90 jours précédant le départ, cette condition ou une condition associée n'a pas été stabilisée ou si des médicaments ou des traitements indiqués dans le certificat d'assurance ont été administrés. L'assurance interruption de voyage n'est offerte qu'au Titulaire de carte principal, à son conjoint, aux enfants à leur charge s'ils voyagent avec le Titulaire de carte principal ou son conjoint ainsi qu'à un maximum de deux compagnons de voyage, à concurrence du montant maximal assuré selon la police. La couverture s'applique uniquement aux voyages interrompus pendant leur déroulement en raison de blessure, de maladie ou de décès d'une des personnes assurées. L'assurance-achats protège la plupart des articles personnels neufs payés avec votre carte pendant les 90 jours suivant leur achat en cas de perte, de vol ou de dommages. L'assurance garantie prolongée double la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart des articles personnels neufs dont le prix d'achat est porté à votre carte. L'assurance-achats et l'assurance garantie prolongée ainsi que l'assurance bagages sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de ces assurances. Toutes les assurances sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances et sont assujetties à des restrictions et à des exclusions énoncées dans les certificats d'assurance joints à la trousse de la Carte.

3 Les Titulaires de carte sont responsables du coût des biens et des services achetés ou organisés en leur nom par le concierge. Ce service est offert par MasterCard International Inc.

4 Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.

5 Les opérations doivent être passées au préalable à votre compte avant qu'une alerte de dépenses IntelliCrédit CIBC se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.

6 Les avances en espèces ne donnent pas droit à la remise en argent. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont consenties.

7 Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.

8 Les Chèques Pratiques portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard. Ils sont offerts sous réserve de votre crédit et de vos fonds disponibles. Ils ne seront pas traités si votre compte Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être utilisés pour payer ou virer le solde d'autres cartes de crédit CIBC, de marges de crédit personnelles CIBC, de prêts personnels CIBC et de prêts hypothécaires CIBC. Ils ne donnent pas droit à la remise en argent. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être certifiés. MasterCard^{MD}, World MasterCard^{MD} et Cirrus^{MD} sont des marques déposées, et TAPEZ ET PARTEZ^{MC} est une marque de commerce de MasterCard International Incorporated. Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac inc. La Banque CIBC est un titulaire de licence de cette marque. L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMV Co LLC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités liées. Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

Numéros de téléphone importants

SERVICES DE CARTES DE CRÉDIT CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site www.cibc.com/francais
 Au Canada et aux États-Unis 1 800 465-4653
 Ailleurs 514 861-4653
 Appareil de télécommunication pour les malentendants
 (ATME) (en Amérique du Nord) 1 877 331-3338

REMPLACEMENT DE CARTE CIBC PERDUE OU VOLÉE

Au Canada et aux États-Unis 1 800 663-4575
 Ailleurs 514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis 1 800 814-7442
 Ailleurs 416 784-5357

SERVICE GLOBAL MASTERCARD (REMPLACEMENT DE CARTE PERDUE OU VOLÉE ET ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE)

Au Canada 1 800 307-7309
 Ailleurs (à frais virés) 1 636 722-7111

**Tirez le maximum de votre carte
Dividendes illimités CIBC World Elite MasterCard.**

**Visitez le site www.cibc.com/francais
dès aujourd'hui.**

