



Voici votre carte Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa*



Guide de vos avantages

Voici votre carte Entreprise Classique <i>Plus</i> CIBC Visa	1
Gérer ma carte	1
Payez facilement et ayez l'esprit tranquille	2
Gérez votre flux de trésorerie en toute simplicité	3
Optimisez et contrôlez vos dépenses d'entreprise	4
Accès à des rabais	5
Couverture d'assurance	6
Coordonnées importantes	7

Voici votre carte **Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa***

Votre carte **Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa** vous offre la souplesse, la commodité et le contrôle nécessaires pour gérer vos dépenses d'entreprise.

Peu importe la destination où votre entreprise vous mène dans le monde, vous aurez accès au service et au soutien dont vous avez besoin et profiterez de la tranquillité d'esprit que procure notre gamme complète de caractéristiques de sécurité et de contrôle.

Gérer ma carte

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires, à vos conditions, où et quand vous le voulez. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC^{MD} primée pour appareils iPhone^{MD}, iPad^{MD} et Android^{MC}.

Activer ma carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

Bloquer ou réactiver ma carte

Éliminez le stress lié à la perte de votre carte de crédit. Vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement par voie numérique en quelques étapes faciles. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste.


Alertes sur les opérations par carte de crédit

Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte. Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

Payez facilement et ayez l'esprit tranquille

Votre nouvelle carte Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa comprend une gamme de caractéristiques de sécurité qui permettent de veiller à ce que votre entreprise soit protégée partout dans le monde.

Paiements sans contact¹

Payez en toute commodité en passant simplement votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant un lecteur sans contact sécurisé. Il s'agit d'une excellente solution de rechange à l'utilisation d'argent comptant pour régler les achats. Vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole sans contact .

Portefeuille mobile

Utilisez simplement votre carte CIBC avec l'un ou l'autre des portefeuilles mobiles suivants : Google Pay^{MC} pour les appareils Android^{MC}; Apple Pay^{MD} pour les appareils iPhone^{MD}, iPad^{MD} et Apple Watch^{MD}; ou Samsung Pay^{MD} pour les appareils Samsung^{MD} compatibles.

Obtenez les mêmes primes, sécurité et protection que celles de votre carte physique.

Pour en savoir plus, notamment pour obtenir la liste des solutions de paiement mobile prises en charge par la Banque CIBC, visitez le site cibc.com/facons-de-payer

Assistance lorsque vous en avez le plus besoin : jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence²

Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez le plus vite possible avec la Banque CIBC en appelant au 1 800 663-4575. Vous disposerez d'une carte de remplacement d'urgence et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence.

Gérez votre flux de trésorerie en toute simplicité

La carte Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa est assortie d'un certain nombre de services et d'options à valeur ajoutée qui vous permettent de personnaliser votre carte selon les besoins de votre entreprise.

Obtention d'avances en espèces²

Les titulaires de carte bénéficient d'un accès instantané à des avances en espèces jusqu'à concurrence de 1 000 \$ par jour, sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, *Interac*^{MD} ou Système Plus*. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP³.

Limites de dépenses des titulaires de carte⁴

Profitez de la commodité d'avoir jusqu'à 15 cartes à votre compte de carte d'entreprise, mais gardez le contrôle en établissant facilement sur chaque carte des limites de dépenses uniques pour les achats et les avances en espèces. Le responsable des cartes peut simplement nous appeler en tout temps pour modifier les limites d'achat ou de retrait en espèces d'une carte d'employé. Les nouvelles limites établies prendront effet immédiatement.

Organisez vos paiements

Consolidez vos paiements périodiques sur votre carte Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa en établissant des paiements préautorisés afin de faciliter le rapprochement des paiements.

Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Établissez des paiements automatiques à partir de votre compte d'entreprise CIBC; ainsi vous n'aurez plus peur de manquer un paiement. Choisissez de régler le paiement minimum ou le montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois.

Pour obtenir une Formule d'autorisation de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653

Comblez vos besoins en liquidités à court terme grâce aux Chèques Pratiques CIBC⁵

Vous avez la possibilité d'utiliser les Chèques Pratiques CIBC applicables à votre compte de carte de crédit pour payer des factures ou virer des soldes à taux plus élevés de cartes de crédit d'un émetteur autre que la Banque CIBC.

Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques CIBC personnalisés, appelez au 1 800 465-4653

Optimisez et contrôlez vos dépenses d'entreprise

Grâce à la carte Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa, vous avez accès à de puissants outils en ligne qui peuvent aider votre entreprise à garder le contrôle de ses dépenses.

Rapports d'entreprise Visa⁶

L'outil Rapports d'entreprise Visa est un outil en ligne qui vous permet d'optimiser les dépenses de votre entreprise de façon efficace. Les tableaux de bord faciles à utiliser présentent de précieux renseignements et vous offrent les possibilités suivantes :

- Consulter les habitudes de dépenses des titulaires de carte et les comparer à l'échelle de l'entreprise
- Effectuer le suivi de l'utilisation individuelle des cartes
- Classer les dépenses par marchand et par type de dépense
- Ajouter des reçus, des notes et d'autres documents aux dépenses
- Faciliter le rapprochement et l'examen des dépenses
- Transmettre les opérations à des logiciels de comptabilité comme Intuit QuickBooks^{MD} et Xero^{MC}

Contrôles des paiements Visa⁷

L'outil Contrôles des paiements Visa est un outil en ligne qui vous permet d'instaurer un contrôle des dépenses pour chaque carte de votre compte et qui envoie une alerte au responsable des cartes et au titulaire de carte chaque fois qu'une opération est refusée en raison d'un contrôle de paiement.

Établissez des contrôles individuellement sur chaque carte selon vos besoins d'entreprise, y compris :

Par heure : bloquez les opérations lors de certaines journées ou heures

Par lieu : limitez les opérations par pays (p. ex., Canada seulement)

Par catégorie : empêchez les achats chez certains types de marchands

Par dépense : limitez la valeur des achats, l'accès aux guichets automatiques bancaires, les activités de commerce en ligne et les opérations avec remise en argent

Si vous souhaitez permettre une opération bloquée, le responsable des cartes peut facilement annuler le contrôle de paiement en temps réel en ligne ou au moyen de son appareil mobile.

Accès à des rabais

Visa SavingsEdge^{*,8}

Visa SavingsEdge est un programme de rabais automatisé offert aux titulaires de carte Visa^{*} Affaires. Activez des rabais automatiques sur des achats de solutions d'affaires, de produits de voyage et de divertissement, d'appareils électroniques et plus encore grâce à votre carte Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa.

Pour connaître toutes les précisions ou pour inscrire votre carte et commencer à économiser dès aujourd'hui, visitez le site visasavingsedge.ca

Économisez sur les locations de véhicule⁹

Votre entreprise obtiendra des rabais sur la location de véhicules pouvant aller jusqu'à 25 % auprès des établissements Avis^{MD} et Budget^{MD} participants partout dans le monde lorsque vous payez avec votre carte Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa.

Pour profiter de ces rabais : Appelez Réservations mondiales Avis au 1 800 879-2847 et indiquez le numéro de rabais universel Avis (AWD) « C277500 », ou appelez le service de réservation Budget au 1 800 268-8900 en indiquant le code de rabais Budget (BCD) « A748700 »

Couverture d'assurance¹⁰

La carte Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa est assortie d'une couverture d'assurance pour vos voyages d'affaires.

Les renseignements fournis dans la présente section sont d'ordre général seulement. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour connaître les modalités exactes de votre protection, notamment les garanties, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions.

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, faire une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez au 1 866 363-3338 depuis le Canada ou les États-Unis. Si vous êtes ailleurs dans le monde, appelez à frais virés au 905 403-3338.

Assurance	Ce qui est couvert	Personnes couvertes
Assurance accident à bord d'un transporteur public	Que vous voyagiez pour affaires en avion, en traversier, en train ou en autobus, portez simplement le prix total de vos billets à votre carte Entreprise Classique <i>Plus</i> CIBC Visa et vous pouvez automatiquement bénéficier d'une assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 100 000 \$.	Tous les titulaires de carte en voyage d'affaires

Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Pour obtenir des renseignements ou faire une demande de règlement au titre de l'assurance présentée ci-dessus, visitez le site cibccentre.rsagroup.ca/fr ou appelez sans frais au 1 866 363-3338 au Canada ou aux États-Unis. Si vous êtes ailleurs dans le monde, appelez à frais virés au 905 403-3338.

Coordonnées importantes

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture en vigueur, visitez le site cibc.com/francais
Au Canada et aux États-Unis 1 800 465-4653
Ailleurs dans le monde‡ 514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord) 1 877 331-3338

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou appelez :
Au Canada et aux États-Unis 1 800 663-4575
Ailleurs dans le monde‡ 514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis 1 800 814-7442
Ailleurs dans le monde‡ 416 784-5357

Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence

(disponible à l'extérieur du Canada)
Aux États-Unis 1 800 VISA-911
Ailleurs dans le monde‡ 410 581-9994

Assistance Assurance voyage CIBC

Au Canada et aux États-Unis 1 866 363-3338
Ailleurs dans le monde‡ 905 403-3338

Location de véhicules

Réservations mondiales Avis - numéro AWD « C277500 » 1 800 879-2847
Réservations Budget - numéro BCD « A748700 » 1 800 268-8900

Vous trouverez la plupart de ces renseignements sur la carte format portefeuille située dans la pochette à l'arrière de ce guide.

‡ Ces numéros peuvent être appelés à frais virés.

Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

- ¹ Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- ² L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont retirées de votre compte de carte de crédit; les avances en espèces sont accordées sous réserve de votre crédit disponible et des fonds disponibles.
- ³ Tous les titulaires de carte inscrits au compte reçoivent un NIP.
- ⁴ Le responsable des cartes désigné par l'entreprise peut fixer et modifier les limites de dépenses par carte de n'importe quel employé qui est titulaire de carte du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces du compte. Les limites de dépenses des titulaires de carte sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un titulaire de carte peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses par carte est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le responsable des cartes le demande ou si le titulaire de carte effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques CIBC et les virements de solde.
- ⁵ Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC en appelant Services de cartes CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit. Les Chèques Pratiques ne seront pas traités si votre compte de carte *Entreprise Classique Plus* CIBC Visa n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques ne peuvent être utilisés pour payer ou virer le solde d'autres cartes de crédit CIBC, de marges de crédit personnelles CIBC ou de prêts ou prêts hypothécaires CIBC. Les Chèques Pratiques ne peuvent être certifiés.
- ⁶ Rapports d'entreprise Visa et Contrôles des paiements Visa sont des services fournis par Visa Canada. Vous devez vous inscrire à ces services pour les utiliser. Des modalités s'appliquent.
- ⁷ L'outil Contrôles des paiements Visa s'applique uniquement aux opérations portées aux cartes inscrites et traitées par l'intermédiaire du système de traitement des opérations VisaNet*. Il ne bloquera pas les opérations traitées par l'intermédiaire de réseaux autres que Visa ou les opérations effectuées hors ligne. Les opérations qui ne respectent pas les paramètres d'autorisation du titulaire de carte peuvent également ne pas être bloquées en raison de données d'opérations inexactes ou incomplètes reçues par Visa ou pour d'autres raisons. Le titulaire de carte est responsable des frais facturés par son fournisseur de services sans fil pour les messages textes et les données ou de tous les autres frais en raison des alertes de blocage reçues par message texte ou par courriel. L'entreprise demeure responsable de la totalité du solde du compte de carte de crédit, même si une opération donnée n'est pas bloquée.
- ⁸ Les rabais prennent la forme de crédits inscrits aux prochains relevés de compte. Ce service est offert par Visa Canada. Des modalités s'appliquent.
- ⁹ Les rabais sont établis par les établissements de location participants et s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage.
- ¹⁰ Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Vous pouvez communiquer avec RSA au **1 866 363-3338** au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au **905 403-3338** ailleurs dans le monde, ou visiter le site cibccentre.rsagroup.ca/fr. Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises et obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'achats ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public et des autres frais de voyage au moyen de la carte, à condition que ces dépenses soient effectuées à des fins professionnelles. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

Google Pay^{MC} et Android^{MC} sont des marques de commerce de Google Inc.

Apple Pay^{MD}, iPhone^{MD}, iPad^{MD} et Apple Watch^{MD} sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Samsung^{MD} et Samsung Pay^{MD} sont des marques déposées de Samsung Electronics Co., Ltd.

Avis^{MD} est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.

Budget^{MD} est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Budgetcar Inc.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

Tirez le maximum de votre carte Entreprise Classique *Plus* CIBC Visa

Téléchargez l'application Services bancaires
mobiles CIBC dès aujourd'hui.

