

LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Voici votre carte Classique CIBC Visa^{MC}



Voici la carte Classique CIBC Visa. Une carte de crédit qui offre une expérience complètement différente.

Votre nouvelle carte Classique CIBC Visa est le reflet de notre engagement à vous aider à tirer le maximum de votre carte de crédit.

Tout commence par le pouvoir d'achat, peu importe le moment et l'endroit où vous achetez ou vous voyagez. D'ailleurs, saviez-vous que votre carte est acceptée dans plus de 24 millions d'établissements partout au monde?

Mieux encore, votre carte CIBC Visa vous offre IntelliCrédit CIBC^{MD} – une gamme de caractéristiques sensées de gestion du crédit – le tout sans frais supplémentaires. Tirez parti d'outils personnalisés qui vous aident à mieux organiser et gérer vos dépenses mensuelles. Découvrez des services innovateurs qui vous permettent de prendre des décisions de crédit adaptées à votre vie. Cette gamme comprend un ensemble de caractéristiques de sécurité et de protection pour assurer votre tranquillité d'esprit.

Il n'en tient qu'à vous d'utiliser toutes les caractéristiques et tous les avantages de votre nouvelle carte comme bon vous semble. Mais chose certaine, c'est une carte de crédit qui vous offre une expérience complètement différente. C'est une **carte de crédit à vos conditions**^{MD}. Et c'est une offre exclusive de la Banque CIBC.

Veuillez prendre un moment pour lire ce guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. Profitez-en.



La carte CIBC Visa à puce La technologie de la carte à puce

UNE SÉCURITÉ ACCRUE POUR VOS ACHATS COURANTS

La Banque CIBC s'est engagée à vous offrir un système sécurisé contre les fraudes par carte de crédit. À cette fin, les cartes CIBC Visa sont dotées de la technologie à puce qui améliore la sécurité du système de paiement par bande magnétique. Chaque carte utilise une micropuce intégrée pour chiffrer les données, ce qui rend plus difficile pour les utilisateurs non autorisés de copier les renseignements de votre carte ou d'y accéder. Cette technologie, mise à l'essai et éprouvée, devient rapidement une norme mondiale pour les opérations sécurisées. Grâce à cette technologie sophistiquée, vous pouvez utiliser en toute confiance votre carte CIBC Visa pour effectuer des opérations en sachant que vos renseignements sont protégés de manière sûre et sécuritaire.


Pratique et facile à utiliser. Peu à peu, les terminaux des détaillants partout au pays seront remplacés par des terminaux avec lecteur de carte à puce. Partout où ces terminaux sont utilisés, il faut entrer un NIP (numéro d'identification personnel) pour autoriser une opération, comme pour une opération par carte de débit. Les cartes CIBC Visa conserveront au verso la bande magnétique habituelle afin de pouvoir être utilisées auprès des détaillants qui n'ont pas encore de terminal avec lecteur de carte à puce.

Visitez le site www.cibc.com/carteapuce pour plus de précisions.



Visa payWave

VOTRE CARTE DE CRÉDIT CIBC EST DOTÉE DE LA FONCTIONNALITÉ VISA PAYWAVE^{MC}

Cette caractéristique sans frais vous offre une solution de recharge rapide et pratique à l'utilisation de l'argent comptant. Pour en profiter, vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole , passez votre carte CIBC Visa devant le lecteur, et le tour est joué. Vous n'avez pas besoin d'entrer votre NIP ni, dans la plupart des cas, d'apposer votre signature. Visa payWave est le moyen idéal de payer rapidement dans des endroits où vous faites des achats courants, comme les établissements de restauration rapide, les stations-service, les épiceries et les cinémas.

Pour en savoir plus, y compris pour connaître les marchands qui acceptent Visa payWave, visitez le site www.cibc.com/paywave/fr.

IntelliCrédit CIBC: une gamme de caractéristiques sensées de gestion du crédit offerte par la Banque CIBC

Relevé mensuel optimisé

Comprendre exactement où vous dépensez votre argent, c'est facile. En plus de tous les renseignements que vous vous attendez à trouver sur votre relevé de carte de crédit, vous avez maintenant accès au rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC. Vous pourrez voir, en un clin d'œil, où vous dépensez votre argent – sur une base mensuelle et cumulative annuelle – en assurant automatiquement le suivi de vos dépenses au moyen de 10 catégories de dépenses courantes telles que « Magasins de détail et épicerie », « Transports » et « Restaurants ».

Rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC

Des renseignements organisés à portée de main. Le rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC, résumé sur votre relevé mensuel, est offert aussi au moyen des Services bancaires CIBC en direct. Avec le rapport de dépenses en direct, vous pouvez accéder aux renseignements de vos opérations quotidiennes, voir plus de détails dans chacune des 10 catégories de dépenses et comparer vos dépenses d'un mois à l'autre. Mieux encore, vous pouvez établir des budgets dans chaque catégorie et fixer le montant total que vous voulez dépenser chaque mois. Le rapport de dépenses en direct vous fournira tous les renseignements dont vous avez besoin pour assurer le suivi et la gestion de vos dépenses de la manière qui vous convient.

Alertes de dépenses IntelliCrédit CIBC

Un budget mensuel simplifié. Une fois que vous avez utilisé le rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC en direct pour établir des budgets mensuels, vous pouvez demander à recevoir des alertes de dépenses IntelliCrédit CIBC lorsque vos dépenses excèdent votre budget. Vous pouvez aussi décider de recevoir une alerte lorsque vous approchez de votre limite de crédit, ce qui peut vous permettre d'éviter

des frais et des inconvénients¹. Vous pouvez même choisir le moyen par lequel vous aimeriez être averti – par courriel, par téléphone ou par le Centre de messages CIBC en direct. Si vous décidez de ne pas recevoir d’alertes de dépenses, vous pouvez simplement assurer le suivi de votre budget dans la section rapport de dépenses de votre relevé mensuel. Votre façon de gérer votre budget est personnelle.

Gestion de vos dépenses IntelliCrédit CIBC

Effectuez le suivi de vos dépenses par carte de crédit selon des catégories personnelles. Avec la caractéristique de gestion de vos dépenses IntelliCrédit CIBC – offerte par les Services bancaires CIBC en direct – vous pouvez créer et gérer vos propres catégories de dépenses (telles que « Mariage », « Rénovation du sous-sol » ou « Garde-robe de printemps »). Une fois vos catégories établies, il est facile d’assurer le suivi et la gestion de vos budgets personnels. Attribuez simplement les opérations aux catégories qui vous semblent appropriées et imprimez un rapport sommaire personnalisé. Mieux encore, au fur et à mesure que vos besoins changent, vous pouvez modifier les catégories en conséquence.

Alertes à la fraude IntelliCrédit CIBC

Des mesures de sécurité conçues pour vous. Il est important que vous sentiez que votre carte de crédit est à l’abri de toute activité frauduleuse. Avec les alertes à la fraude IntelliCrédit CIBC, vous pouvez être informé dès que des signes d’activités inhabituelles sont détectés. En plus de recevoir un appel d’alerte à la fraude à domicile, vous pouvez aussi choisir de recevoir les alertes à la fraude par courriel ou par le Centre de messages CIBC en direct. Ces canaux d’avis supplémentaires nous aideront à vous joindre aussi vite que possible de façon à ce que vous puissiez prendre des mesures immédiates dès qu’une utilisation non autorisée est soupçonnée.

Alertes de rapport de crédit IntelliCrédit CIBC

Soyez au fait des modifications apportées à votre rapport de crédit. Il est important que vous connaissiez les activités figurant sur votre rapport de crédit pour que vous puissiez réagir sur-le-champ en cas d’activité suspecte. Les alertes de rapport de crédit IntelliCrédit CIBC sont un outil des Services bancaires CIBC en direct qui aidera à protéger votre rapport de crédit et votre bien-être financier. Equifax Canada vous informera des modifications importantes² apportées à votre rapport de crédit Equifax personnel, telles que de nouvelles activités, des demandes de renseignements et de nouvelles demandes de crédit. Vous pouvez même choisir comment vous aimeriez être averti – par courriel, par téléphone ou par le Centre de messages CIBC en direct.

Assistance en cas de vol d’identité IntelliCrédit CIBC

Nous vous aidons à protéger votre identité. L’assistance en cas de vol d’identité IntelliCrédit CIBC vous fournit des renseignements et de l’aide lorsqu’un tel fait est suspecté. Un simple appel aux Services de cartes de crédit CIBC (1 800 465-4653) vous assurera de recevoir des conseils et des directives claires sur la façon de présenter votre demande et vous donnera la confiance nécessaire pour prendre les mesures requises.

Garanties d'assurance

ASSURANCE-ACHATS ET GARANTIE PROLONGÉE^{MD,3}

Profitez d'une sécurité supplémentaire et d'une protection de vos achats. Votre carte Classique CIBC Visa est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Ceci signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés, réparés ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat.

De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la durée de la garantie originale du fabricant canadien ou américain jusqu'à une année sur la plupart des achats. Votre carte CIBC Visa est donc idéale pour les nouveaux achats tels que de l'équipement électronique et des appareils électroménagers. L'assurance-achats et la garantie prolongée sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie qu'elles vous protègent uniquement dans la mesure où le montant de votre réclamation excède la couverture ou l'indemnité offerte par toute autre assurance qui serait à votre disposition. Pour obtenir des renseignements ou pour déposer une demande d'indemnité, veuillez appeler au 1 866 363-3338, ou à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

ASSURANCE ACCIDENTS EN VÉHICULE DE TRANSPORT PUBLIC³

Voyagez en toute tranquillité. Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Portez simplement le prix de vos billets à votre carte Classique CIBC Visa et vous, à titre de titulaire de carte principal, votre conjoint et les enfants à votre charge bénéficierez automatiquement de l'assurance accidents en véhicule de transport public pouvant atteindre cent mille dollars (100 000 \$). Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez appeler au 1 866 363-3338, ou à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Avantages financiers

OBTENTION D'AVANCES EN ESPÈCES

Obtenez de l'argent comptant, peu importe où et quand vous en avez besoin. Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte CIBC Visa, sous réserve de votre crédit et de vos fonds disponibles⁴ à tout guichet Télébanque^{MD} CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, Interac^{MD1} ou Système Plus^{MC}. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Si vous le désirez, vous pouvez même changer votre NIP à tout guichet Télébanque CIBC⁵.

CARTES SUPPLÉMENTAIRES GRATUITES

Organisez les dépenses de votre ménage comme jamais auparavant. À titre de titulaire de la carte Classique CIBC Visa,

vous pouvez demander jusqu'à trois cartes supplémentaires gratuites préapprouvées au nom de votre conjoint, d'autres membres de votre famille ou de toute personne de votre choix. À la fin de chaque mois, tous les frais figureront sur le relevé mensuel du titulaire de carte principal. Mieux encore, grâce aux caractéristiques IntelliCrédit CIBC, vous pourrez voir tous les achats réglés avec la carte classés par catégories de dépenses, établir des budgets et plus encore. Pour savoir comment faire une demande de cartes supplémentaires, appelez au 1 800 465-4653.

CHÈQUES PRATIQUES PERSONNALISÉS GRATUITS

Simplifiez vos dépenses courantes. Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes Visa? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé CIBC Visa, sans frais supplémentaires⁶. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve de votre crédit et de vos fonds disponibles. Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques personnalisés, il vous suffit d'appeler au 1 800 465-4653.

SERVICE DE PAIEMENT AUTOMATIQUE

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC – un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Vous n'aurez plus qu'à ôter le paiement de votre facture de carte CIBC Visa de votre liste de choses à faire. Choisissez de régler le paiement minimum ou le nouveau solde total à la date d'échéance du paiement tous les mois. Pour obtenir une Formule d'autorisation de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653.

RABAIS SUR LA LOCATION DE VÉHICULES

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire d'une carte Classique CIBC Visa, vous pouvez économiser jusqu'à 25 % dans les établissements participants d'AVIS^{MD2} ainsi que dans les établissements participants de Budget^{MD3} au Canada et aux États-Unis lorsque vous payez avec votre carte Classique CIBC Visa.⁷ Vous pouvez faire vos réservations auprès d'AVIS en direct sur le site www.avis.ca/cibc ou par téléphone au 1 800 321-3652. Mentionnez le numéro de rabais universel AVIS C277500. Vous pouvez faire vos réservations auprès de Budget en direct sur le site www.budget.ca/cibc ou par téléphone au 1 800 268-8970. Mentionnez le numéro de rabais Budget A748700.

ASSURANCE VOYAGE CIBC OPTIONNELLE⁸ (moyennant des frais supplémentaires)

Profitez d'une protection de voyage supplémentaire lorsque vous en avez besoin. Votre carte Classique CIBC Visa vous offre de nombreux avantages voyages. Toutefois, vous pourriez avoir besoin d'une couverture supplémentaire qui n'est pas offerte avec votre carte. Grâce à l'Assurance voyage CIBC, vous pouvez souscrire une autre couverture pour vous, votre conjoint et les enfants à votre charge lorsque vous voyagez en dehors de votre province de résidence. Nous offrons de nombreux produits conçus pour vous aider à couvrir les frais imprévus associés à des situations d'urgence qui peuvent se produire avant ou pendant le voyage. Appelez-nous dès aujourd'hui au 1 800 898-0392 pour souscrire la protection choisie et faire porter les frais à votre carte Classique CIBC Visa.

REPLACEMENT DE CARTE ET JUSQU'À 1 000 \$ D'AVANCES EN ESPÈCES EN CAS D'URGENCE

Des services simples pour votre tranquillité d'esprit. La dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, c'est de votre carte de crédit. Voilà pourquoi si votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, il vous suffit de communiquer avec un centre bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC le plus vite possible. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que pour déclarer sa perte ou son vol aux autorités compétentes.

Vous devez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte CIBC Visa en appelant au 1 800 663-4575.

Rappelez-vous que vous pouvez obtenir aussi jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée⁴.

GARDEZ LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Pour toute référence future, il est bon de garder le *Guide de vos avantages*. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Classique CIBC Visa.

Pour tirer le maximum de votre nouvelle carte Classique CIBC Visa, visitez le site www.cibc.com/francais et inscrivez-vous aux Services bancaires CIBC en direct.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS

SERVICES DE CARTES DE CRÉDIT CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site : www.cibc.com/francais

Au Canada et aux États-Unis 1 800 465-4653

Ailleurs 514 861-4653

Appareil de télécommunications pour malentendants
(ATME) (en Amérique du Nord) 1 877 331-3338

REPLACEMENT DE CARTE CIBC PERDUE OU VOLÉE

Au Canada et aux États-Unis 1 800 663-4575

Ailleurs 514 861-9898

ASSISTANCE CIBC EN CAS D'URGENCE

Au Canada et aux États-Unis 1 800 814-7442

Ailleurs 416 784-5357

REPLACEMENT DE CARTE VISA PERDUE OU VOLÉE ET ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE (offert en dehors du Canada)

États-Unis 1 800 Visa-911

Ailleurs 410 581-9994

AUTRES SERVICES

Assurance-achats et Garantie prolongée 1 866 363-3338

Assurance accidents en véhicule de transport public

Au Canada et aux États-Unis 1 866 363-3338

Ailleurs (appelez à frais virés) 905 403-3338

Réservations internationales AVIS 1 800 321-3652

Réservations Budget^{MD3} 1 800 268-8970

Assurance voyage CIBC optionnelle

Partout en Amérique du Nord 1 800 898-0392

En dehors de l'Amérique du Nord
(appelez à frais virés) 416 340-8187

SITES WEB

Site Web CIBC www.cibc.com/francais

Site Web IntelliCrédit CIBC www.intellicreditcibc.com

Visa payWave www.cibc.com/paywave/fr

- 1 Les opérations doivent être passées au préalable à votre compte avant qu'une alerte de dépenses IntelliCrédit CIBC se déclenche. Il peut alors s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit émise lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- 2 Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- 3 Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances. Les différentes cartes de crédit peuvent être assorties de couvertures différentes. Pour en savoir plus sur les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site www.cibc.com/ca/credit-cards/agreements-insurance-fr.html et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un achat, de la location d'une voiture ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public et des autres frais de voyage au moyen de la carte (d'autres conditions peuvent également s'appliquer). Certaines assurances sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse être versée. Pour obtenir de plus amples renseignements, appelez Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances sans frais au 1 866 363-3338 au Canada, dans la zone continentale des États-Unis et à Hawaï, ou à frais virés au 905 403-3338 ailleurs dans le monde.
- 4 Nous pouvons refuser une avance en espèces, un Chèque Pratique ou un virement de solde qui entraîne le dépassement de votre limite de crédit. Nous refuserons une telle opération si elle dépasse votre limite de retrait. Votre limite de retrait est établie initialement à 50 % de votre limite de crédit et la limite de retrait s'applique uniquement aux opérations en espèces (c.-à-d. les avances en espèces, les virements de solde et les Chèques Pratiques). L'intérêt s'applique à compter de la date à laquelle les avances sont consenties.
- 5 Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- 6 Les Chèques Pratiques portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte Classique CIBC Visa. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve de votre crédit et de vos fonds disponibles. Les Chèques Pratiques ne seront pas traités si votre compte Classique CIBC Visa n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être utilisés pour payer ou virer le solde d'autres cartes de crédit CIBC, de marges de crédit personnelles CIBC, de prêts personnels CIBC et de prêts hypothécaires CIBC. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être certifiés et vous ne pouvez pas contester une opération pour laquelle vous avez utilisé un Chèque Pratique.
- 7 Vous pouvez réaliser des économies variant entre 5 % et 25 % du taux remisable le plus bas sur les locations admissibles. Vous devez mentionner le numéro de rabais universel Avis (AWD) C277500 ou le numéro de rabais Budget (BCD) A748700 au moment de faire une réservation auprès des établissements Avis participants partout dans le monde et des établissements Budget participants au Canada et aux États-Unis, et porter le montant de la location à votre carte de crédit CIBC. (Les résidents du Québec peuvent obtenir les rabais sans utiliser leur carte, à condition de présenter leur carte au moment de régler les frais de location au moyen d'un autre mode de paiement acceptable.) Le rabais obtenu dépend de la disponibilité des véhicules, de l'endroit, du type de véhicule loué et des fluctuations saisonnières. Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage/millage. Des modalités standards de location s'appliquent.
- 8 L'Assurance voyage CIBC est établie par les sociétés membres de Co-operators et est administrée par Coordinateurs en assurance voyage TIC Itée. Aucune indemnité d'assurance n'est payable relativement à tout état de santé préexistant à moins que vous en ayez fait la demande, ayez été déclaré admissible à la protection de l'état de santé préexistant et ayez reçu une Garantie de couverture de la part de l'assureur. Un sommaire détaillé des modalités, conditions, restrictions, exclusions et autres dispositions est compris dans le certificat d'assurance que vous recevez au moment de l'achat.

^{MC1} Marque de commerce de la Banque CIBC.

^{MD} Marque déposée de la Banque CIBC.

^{MD1} Marque déposée d'Interac inc.; la Banque CIBC est un usager autorisé de cette marque.

^{MD2} Avis est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.

^{MD3} Budget est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Budgetcar Inc.
Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

**Tirez le maximum de votre
carte Classique CIBC Visa.**

**Visitez le site www.cibc.com/francais
et inscrivez-vous aux Services bancaires
CIBC en direct dès aujourd'hui.**

