

LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Voici votre carte margeAffaires CIBC^{MC} Visa^{*}



Voici la carte margeAffaires CIBC Visa. Une carte de crédit qui offre une expérience complètement différente.



Votre nouvelle carte margeAffaires CIBC Visa est le reflet de notre engagement à vous aider à tirer le maximum de votre carte de crédit.

Tout commence par le prix abordable et la limite de crédit élevée d'une marge de crédit associée à un accès facile à de l'argent comptant qu'offre une carte Visa^{MC}. Des fournitures de bureau aux salaires des employés et des locations de voitures aux factures des comptables, vous pouvez utiliser votre nouvelle carte pour acheter pratiquement tout ce dont votre entreprise a besoin.

Mieux encore, votre carte CIBC Visa est la seule carte au Canada qui vous offre IntelliCrédit CIBC^{MD} – une gamme révolutionnaire de caractéristiques sensées de gestion du crédit – le tout sans frais supplémentaires. Tirez parti d'outils personnalisés qui vous aident à mieux organiser et gérer les dépenses de votre entreprise. Découvrez des services innovateurs qui vous permettent de prendre des décisions de crédit adaptées à votre entreprise aujourd'hui, demain, et selon l'évolution de ses besoins. Cette gamme comprend même un ensemble de caractéristiques de sécurité et de protection sans pareil au Canada. Il n'en tient qu'à vous d'utiliser toutes les caractéristiques et tous les avantages de votre nouvelle carte comme bon vous semble. Mais chose certaine, c'est une carte de crédit qui vous offre une expérience complètement différente. C'est une **carte de crédit à vos conditions**^{MC1}. Et c'est une offre exclusive de la Banque CIBC.

Veillez prendre un moment pour lire ce guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Il se pourrait même que vous soyez plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. Profitez-en.



La carte CIBC Visa à puce La technologie de la puce

UNE SÉCURITÉ ACCRUE POUR VOS ACHATS DE TOUS LES JOURS

La Banque CIBC s'est engagée à vous fournir un système sécuritaire contre les fraudes par carte de crédit. À cette

fin, les cartes CIBC Visa utilisent la technologie de la puce qui améliore la sécurité du système de paiement par bande magnétique. Chaque carte utilise une micropuce intégrée pour chiffrer les données, ce qui rend plus difficile pour les utilisateurs non autorisés de copier les renseignements de votre carte ou d'y accéder. Cette technologie mise à l'essai et éprouvée, devient rapidement une norme mondiale pour les opérations sécurisées. Grâce à cette technologie sophistiquée, vous pouvez utiliser en toute confiance votre carte CIBC Visa pour effectuer des opérations en sachant que vos renseignements sont protégés de manière sûre et sécuritaire.

Pratique et facile à utiliser. Peu à peu, les terminaux des détaillants partout au pays seront remplacés par des terminaux de cartes à puce. Partout où la technologie de la puce est offerte, un NIP (numéro d'identification personnel) est nécessaire pour autoriser une opération, comme pour une opération par carte de débit. Les cartes CIBC Visa seront toujours dotées de la bande magnétique habituelle à l'endos afin de pouvoir les utiliser chez les détaillants qui n'ont pas encore de terminal de lecture de carte à puce.

Visitez le www.cibc.com/carteapuce pour plus de précisions.

IntelliCrédit CIBC: des caractéristiques de gestion de crédit sensées, exclusives à la Banque CIBC

Relevé mensuel optimisé

Comprendre exactement où vous dépensez votre argent, c'est facile. En plus de tous les renseignements que vous vous attendez à trouver sur votre relevé de carte de crédit, vous avez maintenant accès au rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC. Vous pourrez voir, en un clin d'œil, où vous dépensez votre argent – sur une base mensuelle et cumulative annuelle – en retraçant automatiquement vos dépenses au moyen de 10 catégories de dépenses courantes telles que « Magasins de détail et épicerie », « Transports » et « Restaurants ».

Rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC

Des renseignements organisés à portée de main. Le rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC, résumé sur votre relevé mensuel, est offert aussi au moyen des Services bancaires CIBC en direct. Avec le rapport de dépenses en direct, vous pouvez accéder aux renseignements de vos opérations quotidiennes, voir plus de détails dans chacune des 10 catégories de dépenses, et comparer vos dépenses d'un mois à l'autre. Mieux encore, vous pouvez établir des budgets dans chaque catégorie pour le montant total que vous voulez dépenser chaque mois. Le rapport de dépenses en direct vous fournira tous les renseignements dont vous avez besoin pour retracer et gérer vos dépenses de la manière qui vous convient.

Alertes de dépenses IntelliCrédit CIBC

Un budget mensuel simplifié. Une fois que vous avez utilisé le rapport de dépenses IntelliCrédit CIBC en direct pour établir des budgets mensuels, vous pouvez demander à recevoir des alertes de dépenses IntelliCrédit CIBC lorsque vos dépenses excèdent votre budget. Vous pouvez décider aussi de recevoir une alerte lorsque vous approchez de votre limite de crédit, ce qui peut vous permettre d'éviter des frais et des inconvénients¹. Vous pouvez même choisir le moyen par lequel vous aimeriez être averti – par courriel, par téléphone ou par le Centre de messages CIBC en direct. Si vous décidez de ne pas recevoir d'alertes de dépenses, vous pouvez simplement retracer votre budget dans la section rapport de dépenses de votre relevé mensuel. Votre façon de gérer votre budget est personnelle.

Gestion de vos dépenses IntelliCrédit CIBC

Effectuez le suivi de vos dépenses par carte de crédit selon des catégories personnelles. Avec la fonction gestion de vos dépenses IntelliCrédit CIBC – offerte par les Services bancaires CIBC en direct – vous pouvez créer et gérer vos propres catégories de dépenses (telles que « Services publics », « Fournitures de bureau » ou « Frais de représentation »). Une fois vos catégories établies, il est facile de retracer et de gérer vos budgets personnels. Attribuez simplement les opérations aux catégories dans lesquelles elles devraient figurer et imprimez un rapport sommaire personnalisé. Mieux encore, au fur et à mesure que vos besoins changent, vous pouvez modifier les catégories en conséquence.

Alertes à la fraude IntelliCrédit CIBC

Des mesures de sécurité conçues pour vous. Il est important que vous vous sentiez toujours à l'abri de toute activité frauduleuse à votre carte de crédit. Avec les alertes à la fraude IntelliCrédit CIBC, vous pouvez être avisé dès que des signes d'activités inhabituelles à votre carte sont perçus. Tout en recevant un appel d'alerte à la fraude à domicile, vous pouvez choisir de recevoir aussi des alertes à la fraude par courriel ou par le Centre de messages CIBC en direct. Ces réseaux d'avis supplémentaires nous aideront à vous joindre aussi vite que possible de façon à ce que vous puissiez prendre une mesure immédiate dès qu'une utilisation non autorisée est soupçonnée.

Alertes de rapport de crédit IntelliCrédit CIBC

Soyez au fait des modifications apportées sur votre rapport de crédit. Il est important que vous connaissiez les activités se déroulant sur votre rapport de crédit pour que vous puissiez réagir sur-le-champ à une activité

suspecte. Les alertes de rapport de crédit IntelliCrédit CIBC sont l'outil des Services bancaires CIBC en direct qui aidera à protéger votre rapport de crédit et votre bien-être financier. Equifax Canada vous informera des modifications importantes² apportées à votre rapport de crédit Equifax personnel, telles que de nouvelles activités, des demandes de renseignements et de nouvelles demandes de crédit. Vous pouvez même choisir comment vous aimeriez être averti – par courriel, par téléphone ou par le Centre de messages CIBC en direct.

Assistance en cas de vol d'identité IntelliCrédit CIBC

Nous vous aidons à protéger votre identité. L'assistance en cas de vol d'identité IntelliCrédit CIBC vous fournit des renseignements et de l'aide lorsqu'un tel fait est suspecté. Un simple appel aux Services de cartes de crédit CIBC (1 800 465-4653) vous assurera de recevoir des conseils et des directives claires sur la façon de présenter votre demande et vous donnera la confiance nécessaire pour prendre les mesures requises. Pour accéder à certaines des caractéristiques ci-dessus, veuillez ouvrir une session des Services bancaires CIBC en direct.

Garanties d'assurance

ASSURANCE ACCIDENTS EN VÉHICULE DE TRANSPORT PUBLIC³

Voyagez en toute tranquillité. Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Faites simplement porter le prix de vos billets à votre carte margeAffaires CIBC Visa et vous à titre de titulaire de carte principal, votre conjoint(e) et vos enfants à charge bénéficieront automatiquement de la protection d'Assurance accidents en véhicule de transport public pouvant atteindre cent mille dollars (100 000 \$). Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez appeler au 1 866 363-3338, ou à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Avantages financiers

ACCÈS À DES AVANCES EN ESPÈCES

Accédez à de l'argent comptant, peu importe où et quand vous en avez besoin. Vous avez accès instantanément à des sommes pouvant atteindre 1 000 \$ par jour grâce à votre carte CIBC Visa, sous réserve de votre crédit et retrait en argent comptant disponibles⁴, au moyen de tout guichet automatique CIBC ou de l'un

des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, Interac^{MD}, ou Système Plus*. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Si vous le désirez, vous pouvez même changer votre NIP à tout guichet Télébanque CIBC⁵.

CARTES SUPPLÉMENTAIRES GRATUITES

Organisez les dépenses de votre entreprise comme jamais auparavant. À titre de titulaire de carte margeAffaires CIBC Visa, vous pouvez demander jusqu'à neuf cartes supplémentaires gratuites préapprouvées au nom de vos employés ou d'un associé. À la fin de chaque période de relevé, tous les frais apparaîtront sur le relevé mensuel du titulaire de carte principal. Mieux encore, grâce aux caractéristiques IntelliCrédit CIBC, vous pourrez voir tous les achats sur carte classés par catégories de dépenses, établir des budgets et plus encore. Pour savoir comment faire une demande de cartes supplémentaires, appelez au 1 800 465-4653.

CHÈQUES PRATIQUES PERSONNALISÉS GRATUITS

Simplifiez vos dépenses de tous les jours. Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes Visa? Avec les Chèques Pratiques margeAffaires CIBC Visa, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom de la personne, de l'entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé CIBC Visa, sans frais supplémentaires⁶. Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques personnalisés, il vous suffit d'appeler au 1 800 465-4653.

SERVICE DE PAIEMENT AUTOMATIQUE

Maintenir vos paiements à jour est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC – un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Vous n'aurez plus qu'à ôter le paiement de votre facture de carte CIBC Visa de votre liste de choses à faire. Choisissez de régler le paiement minimum ou le nouveau solde total à la date d'échéance du paiement tous les mois. Pour obtenir un formulaire d'autorisation du Service de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653.

REPLACEMENT DE CARTE ET JUSQU'À 5 000 \$ D'AVANCES EN ESPÈCES EN CAS D'URGENCE

Des services simples pour votre tranquillité d'esprit. La dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, est votre carte de crédit. Voilà pourquoi si votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, il vous suffit de communiquer avec un centre bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC le plus vite possible. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que déclarer sa perte ou son vol aux organismes concernés.

Vous devez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte margeAffaires CIBC Visa en appelant au 1 800 663-4575.

Rappelez-vous que vous pouvez obtenir aussi jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit et retrait en argent comptant disponibles, si votre carte est perdue ou volée⁴.

LA SOUPLESSE D'UNE MARGE DE CRÉDIT

En plus de la commodité d'une carte de crédit, votre carte margeAffaires CIBC Visa vous offre un important pouvoir d'achat et le faible taux d'intérêt d'une marge de crédit⁷. Par exemple, lorsque vous avez des factures à régler ou des achats à effectuer (et que vous attendez que des clients vous paient), vous pouvez accéder au pouvoir d'achat dont votre entreprise a besoin.

GARDEZ LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Pour toute référence future, il est bon de garder le *Guide de vos avantages*. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte margeAffaires CIBC Visa.

Pour tirer le maximum de votre nouvelle carte margeAffaires CIBC Visa, visitez le www.cibc.com/francais dès aujourd'hui.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS

SERVICES DE CARTES DE CRÉDIT CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site :

www.cibc.com/francais

Au Canada et aux États-Unis

1 800 465-4653

Ailleurs

514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants (ATME) (en Amérique du Nord)

1 877 331-3338

REPLACEMENT DE CARTE CIBC PERDUE OU VOLÉE

Au Canada et aux États-Unis

1 800 663-4575

Ailleurs

514 861-9898

ASSISTANCE CIBC EN CAS D'URGENCE

Au Canada et aux États-Unis

1 800 814-7442

Ailleurs

416 784-5357

REPLACEMENT DE CARTE VISA PERDUE OU VOLÉE ET ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE

(offert en dehors du Canada)

États-Unis

1 800 VISA-911

Ailleurs

410 581-9994

AUTRES SERVICES

Assurance accidents en véhicule de transport public

Au Canada et aux États-Unis

1 866 363-3338

Ailleurs (appelez à frais virés)

905 403-3338

SITES WEB

Site Web CIBC

www.cibc.com/francais

Site Web IntelliCrédit CIBC

www.intellicreditcibc.com

- 1 Les opérations doivent être passées au préalable à votre compte avant qu'une alerte de dépenses IntelliCrédit CIBC ne se déclenche. Il peut alors s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte ne soit émise lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
 - 2 Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
 - 3 Le prix des billets du transporteur public doit être porté à la carte avant votre départ afin d'activer la protection. L'Assurance accidents en véhicule de transport public de 100 000 \$ n'est offerte qu'au titulaire de carte principal, à son (sa) conjoint(e) et à leurs enfants à charge; la couverture peut atteindre 100 000 \$. Toutes les assurances sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances, et sont assujetties à des restrictions et des exclusions énoncées dans le certificat d'assurance joint à la trousse de la carte.
 - 4 Nous pouvons refuser une avance en espèces, un Chèque Pratique ou un virement de solde si son montant dépassait votre limite de crédit. Nous le refuserons s'il dépassait votre limite de retrait. Votre limite de retrait est établie initialement à 50 % de votre limite de crédit. La limite de retrait s'applique uniquement aux opérations en espèces (c.-à-d. les avances en espèces, les virements de solde et les Chèques Pratiques). L'intérêt s'applique à compter de la date à laquelle les avances sont consenties.
 - 5 Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
 - 6 Les Chèques Pratiques portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte margeAffaires CIBC Visa. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve de votre crédit et de votre retrait en argent comptant disponibles. Les Chèques Pratiques ne seront pas traités si votre compte margeAffaires CIBC Visa n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être utilisés pour payer ou virer le solde d'autres cartes de crédit CIBC, de marges de crédit personnelles, de prêts personnels et de prêts hypothécaires CIBC. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être certifiés.
 - 7 Le taux d'intérêt et la limite de crédit dépendront des renseignements personnels obtenus auprès de l'agence d'évaluation du crédit. Le taux d'intérêt fluctuera entre le taux préférentiel CIBC plus 1,5 % et le taux préférentiel CIBC plus 11 %. Le taux d'intérêt de la carte est variable, ce qui signifie qu'il peut être modifié lorsque le taux préférentiel CIBC est modifié.
- * Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence. Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac inc. La Banque CIBC est un titulaire de licence de cette marque. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités liées. Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

**Tirez le maximum de votre
carte margeAffaires CIBC Visa.**

**Visitez le www.cibc.com/francais et
inscrivez-vous aux Services bancaires CIBC
en direct dès aujourd'hui.**

