

Voici votre

carte Aventura^{MD} CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD}



LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Aperçu de vos avantages

Voici votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard. 1

Avantages voyages.

Plus de points Aventura. Plus de primes.

Il n'a jamais été si facile d'obtenir des points tout en profitant de la valeur ajoutée du programme de primes Aventura, d'assurances complètes et d'avantages voyages
Profitez d'un univers de primes Aventura

Échange facile contre des primes

Centre de primes CIBC

Sécurité et commodité. 6

Technologie de la carte à puce

Paielements sans contact

Relevés électroniques

Gérez vos dépenses

Assurance. 8

Assurance voyage

Assurance-achats

Avantages financiers. 11

Obtention d'avances en espèces

Chèques Pratiques personnalisés gratuits

Remplacement de carte et avances en espèces en cas d'urgence

Modalités du programme de primes Aventura. 14

Numéros de téléphone importants. 16

Voici votre carte Aventura^{MD} CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD}.

Assortie de primes voyages, la carte haut de gamme Aventura CIBC World Elite Mastercard allie une grande souplesse pour les voyages à un fort potentiel d'accumulation de primes et à des assurances complètes.

Obtenez un point Aventura pour chaque dollar dépensé avec votre carte¹. Accumulez davantage grâce à la caractéristique Multiplicateur de points^{MD} qui vous permet d'obtenir 1,5 point Aventura pour chaque dollar dépensé dans les stations-service, les épiceries et les pharmacies admissibles². Échangez vos points contre une sélection de primes voyages, dont des vols sans restriction de centaines de transporteurs aériens dans le monde, des séjours à l'hôtel ou des forfaits vacances. Choisissez parmi une vaste sélection d'articles, de cartes-cadeaux et de primes style de vie³.

La carte Aventura CIBC World Elite Mastercard est assortie d'une protection complète pour les voyages, y compris l'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province et l'assurance annulation de voyage¹⁶. De plus, profitez des expériences et des offres exclusives réservées aux titulaires de carte CIBC World Elite Mastercard.

Votre carte de crédit CIBC inclut aussi la fonctionnalité de paiement sans contact sans frais, une solution de recharge rapide et pratique au paiement en espèces : *Tapez et partez*^{MC}, et le tour est joué!

Veillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix.

Profitez-en.

Avantages voyages.

Assistant⁴ de voyage Aventura

L'assistant de voyage Aventura CIBC est une agence de voyages multiservices⁴ qui se spécialise dans la planification de tous les aspects de votre itinéraire, et ce, sans frais de réservation. Qu'il s'agisse de réserver un condo en location à Hawaï ou de vous aider à planifier votre lune de miel en France, nos spécialistes en voyages vous aideront à personnaliser votre déplacement du départ jusqu'au retour. Vous pouvez aussi réserver des activités sur place pour agrémenter votre voyage, telles que des visites touristiques ou des billets pour des parcs d'attractions. Pour simplifier votre expérience, vous pouvez obtenir des renseignements avant le départ, notamment des prévisions météorologiques, des renseignements douaniers et des conseils des plus utiles.

Pour en savoir plus, appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656 ou visitez le site primescibc.com.

Service de concierge⁵ personnel World Elite Mastercard

Le Service de concierge World Elite^{MD} Mastercard^{MD,5} est là pour aider les titulaires de carte World Elite Mastercard à la manière d'un assistant personnel, en répondant à toutes leurs demandes, petites ou grandes, d'une façon responsable et créative, avec une touche de magie, afin de dépasser toutes les attentes des titulaires de carte et de faire de leurs rêves une réalité. Pour faire appel au Service de concierge dès aujourd'hui, appelez au 1 888 531-3924. Pour lire les autres modalités de ce service, consultez la page du produit sur le site cibc.com/francais.

NEXUS^{6,◇}

De bonnes nouvelles pour les grands voyageurs aux États-Unis : obtenez un rabais sur les droits d'adhésion au programme NEXUS tous les quatre (4) ans⁶. Le programme NEXUS vise à accélérer le passage à la frontière des voyageurs à faible risque préapprouvés au Canada et aux États-Unis.

Accès aux salons aéroportuaires⁷

Votre adhésion au programme Priority Pass^{MC} vous donne accès à plus de 1 200 salons aéroportuaires autour du monde et inclut quatre (4) visites gratuites par année⁷ applicables à vos premières visites à titre de membre ou à celles de vos invités. (Cet avantage n'est pas offert aux titulaires de carte supplémentaires.) Pour profiter de cet avantage, vous devez adhérer au programme Priority Pass. Pour obtenir des renseignements sur l'adhésion, consultez le site primescibc.com/avantages. Lors de votre adhésion, vous recevrez une trousse de bienvenue Priority Pass qui contiendra votre carte de membre.

Rabais sur la location de véhicules⁸

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire d'une carte CIBC, vous avez droit à des rabais avantageux sur la location de véhicules lorsque vous payez avec votre carte de crédit CIBC dans les établissements participants partout dans le monde⁸.

Pour en savoir plus au sujet des rabais sur la location de véhicules, visitez le site cibc.com/francais.

Plus de points Aventura. Plus de primes.

Un point Aventura par dollar dépensé¹

Obtenir des points Aventura, c'est facile. Vous obtiendrez un point Aventura pour chaque dollar dépensé avec votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard¹.

Obtenez 50 % de plus de points Aventura

Grâce à la caractéristique Multiplicateur de points, vous obtiendrez 1,5 point Aventura pour chaque dollar dépensé – soit 50 % plus de points Aventura – dans les épiceries, les stations-service et les pharmacies admissibles (pour la première tranche de 80 000 \$ de dépenses annuelles totales)². Par exemple, qu'il s'agisse d'un litre de lait ou d'une chaise de jardin, si vous l'achetez dans une épicerie, vous obtenez 1,5 point Aventura. Bien sûr, vous continuerez d'obtenir un point Aventura pour chaque dollar d'achat porté à votre carte dans tous les autres établissements. De plus, vous obtiendrez le double des points Aventura sur tout achat net de voyage effectué avec votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard auprès du Centre de primes CIBC⁹.

Profitez d'un univers de primes Aventura

Primes aériennes

Au moment d'échanger vos points Aventura contre des primes aériennes, vous avez le choix parmi des centaines de transporteurs aériens! De plus, vous bénéficierez de la souplesse et de la commodité de nos outils de réservation en ligne – il sera ainsi encore plus facile de choisir le vol idéal. Encore mieux, il n'y a aucune période d'interdiction, aucune restriction, ni aucune expiration des points Aventura¹⁰. Avec des vols court-courriers offerts à partir de seulement 10 000 points Aventura[‡], vous pourriez prendre l'avion plus tôt que vous ne le pensez.

Vous n'avez pas assez de points Aventura pour le vol de votre choix? Vous pourriez tout de même vous envoler. L'option d'achat complémentaire vous permet d'acheter jusqu'à concurrence de 20 % des points Aventura dont vous avez besoin au moment de la réservation pour vos échanges selon le Tableau des primes aériennes Aventura¹¹.

Destinations Aventura – vols aller-retour	Points Aventura	Un billet en classe économique avec plus de 100 transporteurs aériens dans le monde
Canada et États-Unis (court-courrier)	De 10 000 à 20 000	Voyage à l'intérieur d'une province ou d'un territoire, ou d'un État américain, ou à destination d'une province, d'un territoire ou d'un État américain adjacent. Prix maximum du billet : 400 \$†
Canada et États-Unis (long-courrier)	De 25 000 à 35 000	Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination de tout endroit au Canada ou aux États-Unis, excepté Hawaï et l'Alaska. Prix maximum du billet : 800 \$†
Mexique, Alaska, Hawaï, Amérique centrale et Antilles	De 40 000 à 60 000	Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination du Mexique, d'Hawaï, de l'Alaska, des Bermudes, de l'Amérique centrale ou des Antilles. Prix maximum du billet : 1 000 \$†
Europe	De 50 000 à 70 000	Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Europe. Prix maximum du billet : 1 300 \$†
Ailleurs dans le monde	De 75 000 à 125 000	Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Afrique, en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, dans le Pacifique Sud, au Moyen-Orient et en Amérique du Sud. Prix maximum du billet : 2 000 \$†

† Avis important : Le tableau s'applique aux billets d'avion pour des vols aller-retour en classe économique réservés par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, par téléphone au 1 888 232-5656, ou en ligne sur le site primescibc.com. Les primes présentées dans le tableau sont offertes uniquement aux titulaires des cartes suivantes : Aventura Visa Infinite®, Aventura Visa® pour PME, Aventura World Elite^{MD} Mastercard^{MD}, Aventura Or Visa. Le nombre exact de points Aventura requis pour acheter un billet d'avion dépend des tarifs établis par les transporteurs aériens. Vous devez avoir au moins 80 % des points requis pour obtenir le vol de votre choix (jusqu'à 20 % des points requis peuvent être achetés au taux de 1 point pour 0,03 \$ CA). Un prix maximum de billet (avant les taxes et autres frais) est applicable à chaque destination; tout excédent ainsi que les taxes et autres frais doivent être imputés à votre carte ou réglés avec des points Aventura au taux de 100 points pour 1 \$ CA. Les billets d'avion ne sont pas remboursables. Le présent tableau peut être modifié en tout temps, sans préavis. Pour en savoir plus, consultez les modalités du programme de primes Aventura sur le site primescibc.com.

Voyage flexible

Vous pouvez échanger vos points Aventura pour créer rapidement et facilement des expériences de vacances uniques et personnalisées. Grâce à Voyage flexible Aventura, vous pouvez réserver des vols, des voyages, des forfaits de vacances, des excursions, des chambres d'hôtel, des activités et pratiquement n'importe quel autre service auprès du Centre de primes CIBC. Qu'il s'agisse d'une nuitée dans un hôtel du centre-ville ou d'un voyage exotique à l'autre bout du monde, vous avez le choix!

Articles

Vos points Aventura sont échangeables en tout temps contre des articles.

Pour commander des articles, il suffit d'appeler au 1 888 232-5656 ou de visiter le site primescibc.com pour consulter le vaste éventail d'articles, dont des appareils électroniques, des accessoires de cuisine et plus encore.

Cartes-cadeaux

Pour vous récompenser en vous offrant une virée de magasinage à votre magasin préféré, un repas bien mérité au restaurant ou une journée au spa, ou même pour offrir un cadeau à une personne aux goûts particuliers, il suffit d'échanger vos points Aventura contre une carte-cadeau. Choisissez parmi une vaste sélection de cartes-cadeaux de restaurants, d'établissements de divertissement et de voyage.

Pour échanger des points ou consulter la liste complète des cartes-cadeaux offertes, visitez le site primescibc.com ou appelez au 1 888 232-5656.

Primes style de vie

Les primes style de vie Aventura³ vous offrent un vaste éventail d'expériences, du perfectionnement de votre élan de golf auprès d'un professionnel à une journée de pilotage, en passant par un chef personnel et plus encore.

Visitez le site primescibc.com pour voir toutes nos formidables primes Aventura.

Paiement avec des points

Utilisez vos points Aventura CIBC pour effectuer un paiement sur votre solde de carte de crédit Aventura World Elite^{MD} Mastercard^{MD}. L'échange de points est offert à partir de 4 000 points, ce qui équivaut à un paiement de 25 \$.

Produits financiers avec des points

Atteignez vos objectifs financiers les plus importants plus rapidement en utilisant vos points Aventura CIBC pour effectuer des paiements ou verser des cotisations pour des produits financiers CIBC. Par exemple :

- Faire un paiement anticipé d'un prêt hypothécaire à l'habitation.
(Remarque : Ne peut pas remplacer un versement périodique)
- Verser une cotisation dans un Compte d'épargne Avantage fiscal CELI CIBC
- Verser une cotisation dans un REER – Compte d'épargne à intérêt quotidien CIBC
- Faire un versement sur une Marge de crédit personnelle CIBC (MCP)
- Effectuer un paiement supplémentaire sur un prêt personnel CIBC

- Faire un dépôt ou une cotisation à votre compte de courtage autogéré Pro-Investisseurs CIBC

L'échange de points est offert à partir de 12 000 points Aventura, ce qui équivaut à un paiement ou à une cotisation de 100 \$ à un produit financier CIBC existant. Il est facile d'échanger vos points. Vous pourrez choisir parmi vos produits financiers par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct^{MD} et de Services bancaires mobiles CIBC^{MD}.

Échange facile contre des primes

Quand vous êtes prêt à échanger vos points Aventura, rendez-vous en ligne sur le site primescibc.com ou appelez au 1 888 232-5656 pour recevoir les services complets des conseillers expérimentés du Centre de primes CIBC.

Centre de primes CIBC

Votre Centre de primes CIBC est une agence de voyages multiservices qui peut constituer presque tous les types de forfaits d'expérience de voyage ou de primes style de vie. Vous recevrez les services exceptionnels des conseillers du Centre de primes pour l'organisation et la personnalisation de votre forfait. Vous pouvez régler votre forfait voyage en échangeant vos points Aventura, en utilisant votre carte Aventura CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD} ou en combinant les deux!

Comment? Il suffit d'échanger le nombre de points Aventura que vous souhaitez et de porter le reste de la facture à votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard¹².

Pour obtenir gratuitement une soumission de voyage sans obligation de votre part, appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656.

Sécurité et commodité.



Technologie de la carte à puce

Une sécurité accrue pour les achats courants.

La Banque CIBC s'est engagée à vous offrir un système sécurisé contre la fraude par carte de crédit. À cette fin, les cartes de crédit CIBC sont dotées de la technologie à puce qui améliore la sécurité du système de paiement par bande magnétique. Chaque carte utilise une micropuce intégrée pour chiffrer les données, ce qui rend plus difficile pour les utilisateurs non autorisés de copier les renseignements de votre carte ou d'y accéder. Cette technologie, mise à l'essai et éprouvée, devient rapidement la norme mondiale pour les opérations sécurisées. Grâce à cette technologie sophistiquée, vous pouvez utiliser en toute confiance votre carte de crédit CIBC pour effectuer des opérations en sachant que vos renseignements sont protégés de manière sûre et sécuritaire.

Pratique et facile à utiliser. Peu à peu, les terminaux des détaillants partout au pays seront adaptés à la technologie à puce. Partout où cette technologie

est offerte, un numéro d'identification personnel (NIP) est requis pour autoriser l'opération, un peu comme c'est le cas avec une carte de débit. Les cartes de crédit CIBC conserveront au verso la bande magnétique habituelle afin de pouvoir être utilisées chez les détaillants qui n'ont pas encore de terminal avec lecteur de carte à puce.

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/carteapuce.

Paielements sans contact

Cette fonctionnalité pratique vous permet de payer en passant simplement la carte ou votre téléphone intelligent admissible doté des solutions de paiement mobile prises en charge par la Banque CIBC devant un lecteur sans contact sécurisé. Il s'agit d'une excellente solution de rechange à l'utilisation d'argent comptant pour régler des achats de 100 \$ ou moins¹³. Vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole sans contact .

Pour en savoir plus, notamment pour obtenir la liste des solutions de paiement mobile prises en charge par la Banque CIBC, visitez le site cibc.com/facons-de-payer.

Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter gratuitement votre relevé actuel et, lorsqu'ils sont disponibles, vos relevés antérieurs de carte de crédit et de comptes bancaires en format électronique, en ligne et en tout temps. Vous pouvez aussi télécharger la version électronique de vos relevés dans votre ordinateur. L'inscription aux relevés électroniques vous permet d'être informé des changements apportés à vos comptes, d'économiser du papier et de réduire la paperasse. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct pour commencer.

Gérez vos dépenses

Grâce à l'ajout de caractéristiques de gestion du crédit de la Banque CIBC, vous pouvez gérer les opérations portées à votre carte de crédit, en faire le suivi et les organiser, tout en vous protégeant contre la fraude. Voici quelques-uns des avantages que la Banque CIBC vous offre avec votre carte Aventura CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD} :

Rapport de dépenses en direct : obtenez un portrait plus détaillé de vos dépenses par carte de crédit et créez des budgets mensuels personnalisés.

Gestion de vos dépenses : créez vos catégories de dépenses personnelles afin d'effectuer le suivi et la gestion de ce qui est important pour vous.

Relevé mensuel optimisé : effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en 10 catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de rapport de crédit : restez au fait des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et soyez informé de toute activité inhabituelle à votre dossier¹⁴.

Alertes de dépenses : établissez des alertes par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit¹⁵.

Alertes à la fraude : établissez des alertes et choisissez que l'on vous informe aussitôt que possible, par courriel, message texte, notification ou message en ligne, de toute modification apportée à votre compte.

Assistance en cas de vol d'identité : appelez au 1 800 465-4653 pour obtenir rapidement des conseils et des directives claires sur la marche à suivre si vous croyez être victime d'un vol d'identité.

De la gestion de vos dépenses à une sécurité accrue, votre carte de crédit CIBC est la carte adaptée à votre mode de vie... à vos conditions^{MC}.

Assurance.

Assurance voyage

Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province¹⁶

Vous, votre conjoint et les enfants à votre charge êtes automatiquement assurés pour les frais médicaux d'urgence admissibles jusqu'à concurrence de cinq millions de dollars, chaque fois que vous voyagez à l'extérieur de votre province ou de votre territoire de résidence au Canada. Cette couverture est en vigueur pendant les 15 premiers jours du voyage si la personne assurée a 64 ans ou moins, ou pendant les 3 premiers jours du voyage si la personne assurée a 65 ans ou plus, et ce, même si vous n'avez pas réglé le voyage avec votre carte. Si vous avez 64 ans ou moins et que votre voyage dure plus de 15 jours, ou si vous avez 65 ans ou plus et que votre voyage dure plus de 3 jours, vous devez souscrire une autre protection pour le reste de votre voyage. Vous devez appeler Global Excel Management Inc. avant de recevoir des soins pour confirmer la couverture.

Une exclusion relative aux états de santé préexistants s'applique dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant votre départ. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour connaître toutes les précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions, les exclusions liées à un état de santé préexistant et les autres exclusions de la police.

Assurance annulation et interruption de voyage¹⁶

Vous, votre conjoint et les enfants à votre charge bénéficiez de l'assurance annulation et interruption de voyage si les frais du voyage ont été portés à votre carte Aventura CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD}. Votre couverture peut aller jusqu'à 1 500 \$ par personne assurée pour les dépenses de voyage

admissibles payées d'avance, jusqu'à concurrence d'un maximum de 5 000 \$ par voyage pour l'ensemble des personnes assurées, si la réalisation imprévue d'un risque assuré vous empêche de commencer votre voyage.

De plus, en cas d'interruption ou de retard de votre voyage causé par la réalisation imprévue d'un risque assuré, vous bénéficierez d'une protection allant jusqu'à 2 000 \$ par personne assurée, par voyage, pour la portion inutilisée des dépenses de voyage admissibles que vous aurez déjà faites. Vous devez appeler Global Excel Management Inc. le jour même où le risque assuré survient ou le jour ouvrable suivant afin de l'aviser de l'annulation, de l'interruption ou du retard. Une exclusion relative aux états de santé préexistants s'applique dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant la date d'achat de votre voyage. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location¹⁶

Si vous portez le coût total de la location d'auto à votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard et refusez l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous pourrez bénéficier d'une assurance en cas de vol, de perte et de dommages jusqu'à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, à condition que la valeur de ce dernier, selon son année modèle, ne dépasse pas le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) de 65 000 \$ et que toutes les autres modalités de la protection soient respectées. Certaines conditions s'appliquent en ce qui a trait au locataire et au conducteur du véhicule loué, à la période de location et au type de véhicule assuré.

Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance retard de vol et assurance bagages¹⁶

Des retards en voyage? Respirez! Achetez un billet d'avion pour tout vol régulier avec votre carte Aventura CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD} et, si votre vol est retardé de plus de quatre heures, vous pourrez recevoir jusqu'à 500 \$ CA pour vos dépenses raisonnables et nécessaires d'hébergement et de restaurant, jusqu'à 100 \$ CA pour le transport terrestre et jusqu'à 100 \$ CA pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ CA pour l'achat de vêtements et d'articles d'hygiène personnelle essentiels lorsque vos bagages sont retardés par une compagnie aérienne pendant plus de six heures. Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les quatre jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 500 \$ CA pour la perte ou les dommages de vos bagages enregistrés si vous portez le coût du billet du transporteur public à votre carte. L'assurance retard de vol et assurances bagages est une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance.

Veillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance contre le cambriolage à l'hôtel¹⁶

Portez le coût total de votre hébergement à votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard et, si vous subissez des pertes ou des dommages à la suite d'un cambriolage dans votre chambre alors que vous êtes enregistré en tant que client d'un hôtel, vous pourriez obtenir un remboursement pour vos articles personnels (à l'exception de l'argent) endommagés ou perdus, jusqu'à concurrence de 2 500 \$ par sinistre.

Veillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance accident à bord d'un transporteur public¹⁶

Voyagez en toute tranquillité. Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Portez simplement le prix de vos billets à votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard et, en tant que titulaire de carte principal, vous, ainsi que votre conjoint et les enfants à votre charge, pouvez bénéficier d'une assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 500 000 \$.

Veillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance-achats

Assurance pour appareils mobiles¹⁶

Cette protection couvre les frais de réparation ou de remplacement de votre appareil mobile (téléphone mobile, téléphone intelligent ou tablette), jusqu'à concurrence de 1 000 \$, en cas de perte, de vol ou de dommages accidentels (chutes, fissures ou éclaboussures) pendant un maximum de deux années après l'achat.

Pour bénéficier de la protection, vous devez :

- Porter en entier l'achat de votre appareil mobile sur votre carte Aventura CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD} et activer l'appareil auprès d'un fournisseur de service sans fil canadien, si l'appareil mobile est doté d'une technologie de données cellulaire; ou
- Si vous financez une partie de votre appareil mobile au moyen d'un plan par versements échelonnés offert par un fournisseur de service sans fil canadien, vous devez porter les paiements de facture du plan par versements échelonnés de votre fournisseur de service sans fil (y compris tout versement initial) à votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard; ou

- Si vous financez la totalité de votre appareil mobile au moyen d'un plan par versements échelonnés offert par un fournisseur de service sans fil canadien, vous devez porter les paiements de facture du plan par versements échelonnés de votre fournisseur de service sans fil à votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard.

Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris des renseignements sur la franchise applicable et le calcul de la dépréciation ainsi que sur les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance-achats et garantie prolongée¹⁶

Profitez d'une sécurité et d'une protection accrues pour vos achats. Votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Votre carte Aventura CIBC World Elite Mastercard est donc idéale pour régler les nouveaux achats d'appareils électroniques et électroménagers. Il s'agit d'une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement au titre des assurances présentées ci-dessus, appelez sans frais au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au + 905 403-3338.

Avantages financiers.

Obtention d'avances en espèces

Obtenez de l'argent comptant, peu importe où et quand vous en avez besoin. Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte de crédit CIBC, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos des réseaux Mastercard^{MD}, Interac^{MD} ou Cirrus^{MD}.¹⁷ Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Si vous le désirez, vous pouvez même changer votre NIP à tout guichet automatique bancaire CIBC¹⁸.

Cartes supplémentaires

Organisez les dépenses de votre ménage comme jamais auparavant et obtenez des points Aventura en même temps. En tant que titulaire d'une carte Aventura CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD}, vous pouvez recevoir jusqu'à trois cartes supplémentaires (moyennant des frais annuels de seulement 50 \$ par carte) pour votre conjoint, des membres de votre famille ou toute autre personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'accumuler des points Aventura! À la fin de chaque mois, toutes les dépenses (et les points Aventura) figureront sur le relevé mensuel du titulaire de carte principal, ce qui signifie que vous n'aurez qu'un seul paiement à effectuer. Mieux encore, grâce à l'ajout de caractéristiques de gestion du crédit de la Banque CIBC, vous pourrez voir tous les achats réglés avec la carte classés par catégories de dépenses, établir des budgets et plus encore.

Pour savoir comment demander des cartes supplémentaires, appelez au 1 800 465-4653.

Limites de dépenses des usagers autorisés

Votre carte est assortie d'une caractéristique unique d'établissement de limites de dépenses pour les usagers autorisés, et ce, sans frais supplémentaires! Vous pouvez gérer les dépenses des usagers autorisés en fixant¹⁹ des limites de dépenses spécifiques pour leurs achats et leurs espèces²⁰. Ainsi, les usagers autorisés auront accès aux fonds dont ils ont besoin et vous pourrez aussi surveiller les dépenses portées à votre compte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez communiquer avec nous en tout temps pour modifier les limites de dépenses d'un usager autorisé. Grâce à cette option, les usagers autorisés peuvent effectuer des achats et des opérations en espèces chaque mois dans la limite de dépenses qui leur est attribuée. Vous pourrez avoir l'esprit tranquille sachant que les usagers autorisés ont un montant fixe de dépenses qu'ils ne peuvent dépasser.

Appelez au 1 800 465-4653 pour ajouter des usagers autorisés et fixer des limites de dépenses, ou visitez le site cibc.com/limitesdedepenses pour en savoir plus.

Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Vous n'aurez plus qu'à ôter le paiement de votre facture de carte de crédit CIBC de votre liste de choses à faire. Choisissez de régler le paiement minimum ou le nouveau solde total à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option

choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débitons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Pour obtenir une Formule d'autorisation de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653.

Chèques Pratiques personnalisés gratuits

Simplifiez vos dépenses courantes. Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant figurera sur votre relevé de carte de crédit CIBC, sans frais supplémentaires²¹. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles.

Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques CIBC personnalisés, appelez simplement au 1 800 465-4653.

Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Des services simples pour votre tranquillité d'esprit. La dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, c'est de votre carte de crédit. Voilà pourquoi si votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, il vous suffit de communiquer le plus vite possible avec un centre bancaire CIBC, Services bancaires téléphoniques CIBC ou Services de cartes de crédit CIBC. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que déclarer sa perte ou son vol aux autorités compétentes. Vous devez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte de crédit CIBC en appelant au 1 800 663-4575. Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée¹⁷.

Conservez le Guide de vos avantages

Pour toute référence future, il est bon de conserver le *Guide de vos avantages*. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Aventura CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD}.

Modalités du programme de primes Aventura.

Visitez le site primescibc.com/modalites pour connaître les modalités actuelles du programme Aventura.

- * La disponibilité des vols pour ce niveau de points Aventura est fonction des prix des billets établis par les transporteurs aériens. Pour ce niveau de points Aventura, les vols ne sont pas offerts pour toutes les destinations ni pour tous les points et heures de départ.
- ¹ Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aventura. Les avances en espèces, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements, les Chèques Pratiques CIBC ou les échanges de points ne donnent pas droit aux points Aventura. Les primes Aventura et les modalités du programme peuvent changer sans préavis. Des taxes, frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes. Les points Aventura obtenus sur des achats faits pendant la période couverte par un relevé mensuel peuvent ne pas être portés à votre carte si celle-ci n'est pas en règle à un moment donné durant cette période.
- ² Obtenez 1,5 point Aventura pour les achats (moins les retours) effectués auprès de marchands classés par le réseau de carte de crédit dans les catégories épicerie, station-service et distributeur automatique d'essence, ou pharmacie. L'offre de points bonis Aventura n'est valide que pour la première tranche de 80 000 \$ d'achats annuels nets par carte portés à votre compte (ce qui signifie tous les achats par carte effectués par tous les titulaires auprès de n'importe quelle catégorie de marchands); au-delà de ce montant, les achats nets par carte effectués dans les épiceries, les pharmacies et les stations-service donneront droit aux points Aventura au taux de remise ordinaire. La limite de 80 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer sans préavis.
- ³ Les primes style de vie Aventura CIBC comprennent les taxes. Tous frais supplémentaires seront confirmés lors de l'échange de la prime. En raison du caractère unique des primes style de vie Aventura, la disponibilité des places et des dates peut être restreinte.
- ⁴ Le service d'assistant de voyage Aventura CIBC est administré par une agence de services voyages indépendante, Groupe de Voyages Merit Inc., dont les numéros d'enregistrement sont les suivants : 50010422/4499356 en Ontario, 34799 en Colombie-Britannique et 7002238 au Québec.
- ⁵ Les titulaires de carte sont responsables du coût des biens et des services achetés, ou organisés en leur nom, par le Service de concierge. Ce service est offert par Mastercard International Inc.
- ⁶ Recevez un (1) crédit d'une valeur maximale de 100 \$ CA sur votre relevé lorsque les droits d'adhésion au programme NEXUS sont portés à une carte admissible, que la demande d'adhésion à NEXUS soit approuvée ou refusée. Limite de un (1) crédit sur le relevé tous les 4 ans. Vous devez utiliser votre carte admissible pour payer les droits d'adhésion au programme NEXUS. Pour que les titulaires de carte soient admissibles au crédit sur leur relevé, leur compte de carte doit être en règle au moment où les droits d'adhésion sont imputés. La Banque CIBC n'a aucun contrôle sur le programme NEXUS, notamment sur le processus d'approbation des demandes, l'inscription ou les droits à payer. Les exigences d'admissibilité du programme NEXUS sont déterminées par l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et le Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis (U.S. Customs and Border Protection ou CBP), et peuvent être consultées sur le site <https://www.cbsa-asfc.gc.ca/prog/nexus/term-fra.html>.
- ⁷ L'avantage Priority PassSM est offert uniquement au titulaire de carte principal qui, pour en profiter, doit être inscrit au programme. Pour connaître la marche à suivre, consultez le site primescibc.com/ avantages. Collinson est l'administrateur du programme Priority Pass. Vous avez droit à quatre (4) visites gratuites par année d'adhésion, que vous pouvez utiliser pour vous-même ou les invités qui vous accompagnent. Une visite sera utilisée par personne entrant dans le salon. Le membre et le ou les invités qui l'accompagnent réduisent le nombre de visites gratuites dont dispose le membre. L'adhésion comprend l'accès à tous les salons aéroportuaires qui participent au programme des salons Priority Pass. Pour avoir accès à un salon, vous devez présenter une carte de membre Priority Pass valide. Pour toute visite au-delà du nombre de visites gratuites accordé, des frais de 27 \$ US par personne et par visite s'appliquent (et tous les taux et les frais associés à la carte, y compris les frais et taux de change, s'appliquent aussi). Ce prix peut changer. Pour connaître le prix en vigueur, consulter la liste des salons aéroportuaires participants et en savoir plus sur leurs installations, leurs heures d'ouverture et les restrictions applicables, consultez le site PriorityPass.com. Les frais applicables aux visites dans les salons seront portés à la carte Aventura CIBC liée à votre carte de membre. À moins d'annulation, l'adhésion au programme Priority Pass se renouvelle automatiquement à la date anniversaire. L'adhésion au programme Priority Pass sera annulée si cette dernière n'est pas renouvelée, ou si votre carte Aventura CIBC est annulée ou si elle n'est pas maintenue en règle. Tous les membres du programme Priority Pass doivent respecter les conditions d'utilisation du programme Priority Pass, qui peuvent être lues sur le site prioritypass.com/conditions-of-use. Les services d'accès aux salons aéroportuaires sont fournis par Priority Pass, et ni la Banque CIBC ni Mastercard ne sont responsables des pertes, réclamations ou dommages liés à leur utilisation.
- ⁸ Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage ainsi qu'aux tarifs de base, et sont établis par l'agence de location participante. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/francais.
- ⁹ Les points bonis Aventura (en double) sont attribués aux achats de voyages portés à la carte par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, à l'exclusion des taxes, des assurances, des frais de service ou autres frais semblables. Aucun point Aventura n'est attribué dans le cas de voyages obtenus au moyen d'un échange de points Aventura.
- ¹⁰ Pour en savoir plus, consultez les prix maximums des billets et le Tableau des primes aériennes Aventura sur le site primescibc.com. Il est possible que des transporteurs aériens imposent des frais, des restrictions ou d'autres conditions relativement aux voyages aériens. Les points Aventura non échangés seront annulés 60 jours après que vous aurez volontairement fermé votre compte de carte de crédit Aventura ou dans les 12 mois suivant le décès du titulaire de carte principal.
- ¹¹ L'option d'achat complémentaire s'applique uniquement aux vols du Tableau des primes aériennes Aventura, accessible sur le site primescibc.com. Au moment de la réservation, vous pouvez acheter jusqu'à 20 % du nombre total de points Aventura requis pour votre prime aérienne Aventura. L'achat

- complémentaire doit être porté à votre carte Aventura CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD} et ne donne pas droit à des points Aventura.
- ¹² Les points Aventura peuvent être échangés contre le paiement du billet d'avion, jusqu'à concurrence de 100 % du coût, et (si vous avez suffisamment de points Aventura) des taxes et autres frais applicables au billet d'avion acheté auprès du Centre de primes CIBC. Toutes les réservations de billets d'avion doivent être faites par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Certaines taxes et certains frais peuvent être exigés dans les lieux où vous voyagez et ne peuvent être réglés à l'avance; pour en savoir plus, il convient de s'adresser à un conseiller du Centre de primes CIBC.
- ¹³ Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- ¹⁴ Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- ¹⁵ Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- ¹⁶ Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public, de frais d'hébergement et des autres frais de voyage au moyen de la carte. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours pour des véhicules de location dont le prix de détail suggéré par le fabricant est d'au plus 65 000 \$. Pour activer la protection, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province couvre le titulaire de carte principal, son conjoint et ses enfants à charge pendant les 15 premiers jours d'un voyage si la personne assurée est âgée de 64 ans ou moins, ou pendant les 3 premiers jours d'un voyage si la personne assurée est âgée de 65 ans ou plus. Les enfants à charge doivent être âgés de moins de 21 ans ou être des étudiants à temps plein âgés de moins de 25 ans, sauf s'ils souffrent d'une déficience physique ou intellectuelle de façon permanente. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province peut ne pas couvrir les traitements médicaux donnés sans approbation préalable. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province et l'assurance annulation et interruption de voyage peuvent ne pas couvrir certains frais liés à un état de santé préexistant. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer. Pour en savoir plus, appelez RSA sans frais au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au + 905 403-3338.
- ¹⁷ Les avances en espèces ne donnent pas droit à des points Aventura. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont consenties.
- ¹⁸ Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- ¹⁹ Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC peut modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses des usagers autorisés est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si l'usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site cibc.com/limitesdedepense.
- ²⁰ La limite de dépenses pour les espèces, qui se rapporte aux opérations en espèces, est comprise dans la limite de dépenses globale d'un usager autorisé. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques CIBC et les virements de solde.
- ²¹ Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC personnalisés en appelant un représentant de Services de cartes de crédit CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit. Les Chèques Pratiques CIBC ne permettent pas d'obtenir des points Aventura.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

Mastercard, World Elite et Cirrus sont des marques déposées de Mastercard International Incorporated. Tapez et partezSM est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac inc.; la Banque CIBC est un usager autorisé de cette marque.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

◊ Marque officielle ou marque de commerce de Sa Majesté la Reine du chef du Canada, utilisée sous licence.

La conception graphique du cube CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC.

Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités affiliées.

Numéros de téléphone importants.

Centre de primes CIBC

Au Canada et aux États-Unis 1 888 232-5656
Ailleurs dans le monde (à frais virés) 1 905 696-4907

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site cibc.com/francais
Au Canada et aux États-Unis 1 800 465-4653
Ailleurs dans le monde 1 514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord) 1 877 331-3338

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Au Canada et aux États-Unis 1 800 663-4575
Ailleurs dans le monde 1 514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis 1 800 814-7442
Ailleurs dans le monde 1 416 784-5357

Service global Mastercard^{MD} (remplacement de carte perdue ou volée et assistance en cas d'urgence)

Au Canada 1 800 307-7309
Ailleurs dans le monde (à frais virés) 1 636 722-7111

AUTRES SERVICES

Service d'assistant de voyage Aventura CIBC

Au Canada et aux États-Unis

1 888 232-5656

Ailleurs dans le monde

1 905 696-4907

RENSEIGNEMENTS SUR LES ASSURANCES

Ligne d'assistance-voyage CIBC

Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province¹⁶

Assurance annulation et interruption de voyage¹⁶

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location¹⁶

Assurance retard de vol et assurance bagages¹⁶

Assurance contre le cambriolage à l'hôte¹⁶

Assurance accident à bord d'un transporteur public¹⁶

Assurance pour appareils mobiles¹⁶

Assurance-achats et garantie prolongée¹⁶

Au Canada et dans la zone continentale des États-Unis,

incluant Hawaï (sans frais)

1 866 363-3338

Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique (à frais virés)

+ 905 403-3338

SITES WEB IMPORTANTS

Banque CIBC

cibc.com/francais

Centre de primes CIBC

primescibc.com

Limites de dépenses des usagers autorisés

cibc.com/limitesdedepenses

Technologie à puce CIBC

cibc.com/carteapuce

**Tirez le maximum de votre carte
Aventura^{MD} CIBC World Elite^{MD} Mastercard^{MD}.**

**Visitez le site primescibc.com
dès aujourd'hui.**

