

Voici votre
**carte Aventura^{MD} CIBC
Visa^{*} pour PME Plus.**



LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Aperçu de vos avantages

- Voici votre carte Aventura CIBC Visa pour PME Plus.** 1
 - Plus de points Aventura. Plus de primes.**
 - Profitez d'un univers de primes Aventura
 - Échange facile contre des primes**
 - Centre de primes CIBC**
- Sécurité et commodité.** 4
 - Technologie de la carte à puce**
 - Carte perdue ou volée, remplacement de carte en cas d'urgence**
 - Paiements sans contact**
 - Visa Checkout***
- Gérez votre flux de trésorerie en toute simplicité.** 5
 - Bénéficiez d'un accès à des avances en espèces**
 - Contrôlez vos dépenses**
 - Organisez vos paiements**
 - Surveillez vos paiements de près**
 - Chèques Pratiques CIBC**
- Accès aux fonds.** 7
 - Visa SavingsEdge***
 - Location de véhicules**
- Assurances.** 8
- Coordonnées importantes.** 10

Voici votre carte Aventura^{MD} CIBC Visa* pour PME *Plus*.

Votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* offre à votre entreprise la souplesse, la commodité et le contrôle qui vous permettent de gérer vos dépenses d'entreprise tout en profitant de la valeur ajoutée du programme de primes Aventura, d'assurances complètes et d'avantages voyages. Peu importe la destination dans le monde où votre entreprise vous mènera, vous aurez accès au service et au soutien dont vous avez besoin et profiterez de la tranquillité d'esprit que procure notre gamme complète de caractéristiques de sécurité et de contrôle.

Plus de points Aventura. Plus de primes.

- Votre carte vous permettra d'obtenir un point Aventura pour chaque dollar dépensé¹.
- Recevez 50 % de plus de points Aventura grâce à la caractéristique Multiplicateur de points^{MD}. Votre carte vous permettra d'obtenir 1,5 point Aventura pour chaque dollar dépensé pour des achats d'essence ainsi que pour des achats de voyage effectués auprès, notamment, de transporteurs aériens, d'hôtels, d'agences de location de voiture et d'agences de voyages (pour la première tranche de 80 000 \$ de dépenses annuelles totales)².

Profitez d'un univers de primes Aventura

Envolez-vous à bord de n'importe quel transporteur aérien^{MD}

La carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* vous permet d'obtenir des points Aventura que vous pouvez échanger contre des vols et plus encore.

Au moment d'échanger les points Aventura de votre entreprise contre des primes aériennes, vous avez le choix parmi des centaines de transporteurs aériens! Encore mieux, il n'y a aucune période d'interdiction, aucune restriction, ni aucune expiration des points³. Avec des vols court-courriers offerts à partir de seulement 10 000 points Aventura, vous pourriez prendre l'avion plus tôt que vous ne le pensez.

Option complémentaire

L'option d'achat complémentaire vous permet d'acheter jusqu'à concurrence de 20 % des points Aventura dont vous avez besoin au moment de la réservation pour vos échanges selon le Tableau des primes aériennes Aventura⁴.

Destinations Aventura – vols aller-retour	Points Aventura	Un billet en classe économique avec plus de 100 transporteurs aériens dans le monde
Canada et États-Unis (court-courrier)	De 10 000 à 20 000	Voyage à l'intérieur d'une province ou d'un territoire, ou d'un État américain, ou à destination d'une province, d'un territoire ou d'un État américain adjacent. Prix maximum du billet : 400 \$ [‡]
Canada et États-Unis (long-courrier)	De 25 000 à 35 000	Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination de tout endroit au Canada ou aux États-Unis, excepté Hawaï et l'Alaska. Prix maximum du billet : 800 \$ [‡]
Mexique, Alaska, Hawaï, Amérique centrale et Antilles	De 40 000 à 60 000	Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination du Mexique, d'Hawaï, de l'Alaska, des Bermudes, de l'Amérique centrale ou des Antilles. Prix maximum du billet : 1 000 \$ [‡]
Europe	De 50 000 à 70 000	Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Europe. Prix maximum du billet : 1 300 \$ [‡]
Ailleurs dans le monde	De 75 000 à 125 000	Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Afrique, en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, dans le Pacifique Sud, au Moyen-Orient ou en Amérique du Sud. Prix maximum du billet : 2 000 \$ [‡]

[‡] Avis important : Le tableau s'applique aux billets d'avion pour des vols aller-retour en classe économique réservés par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, par téléphone au 1 888 232-5656, ou en ligne sur le site primescibc.com. Le nombre exact de points Aventura requis pour acheter un billet d'avion dépend des tarifs établis par les transporteurs aériens. Vous devez avoir au moins 80 % des points requis pour obtenir le vol de votre choix (jusqu'à 20 % des points requis peuvent être achetés au taux de 1 point pour 0,03 \$ CA). Un prix maximum de billet (avant les taxes et autres frais) est applicable à chaque destination; tout excédent ainsi que les taxes et autres frais doivent être imputés à votre carte ou réglés avec des points Aventura au taux de 100 points pour 1 \$ CA. Les billets d'avion ne sont pas remboursables. Le présent tableau peut être modifié en tout temps, sans préavis. Pour en savoir plus, consultez les modalités du programme de primes Aventura sur le site primescibc.com.

Regroupez vos points et échangez-les plus rapidement!

Regroupez les points Aventura de votre carte Aventura Visa pour PME *Plus* et de vos cartes de crédit Aventura personnelles admissibles pour vous permettre d'échanger vos points contre votre prochain vol plus rapidement⁵.

Voyage flexible

Échangez des points Aventura pour créer rapidement et facilement des expériences de vacances uniques et personnalisées. Grâce à Voyage flexible Aventura, vous pouvez réserver des vols, des voyages, des circuits, des chambres d'hôtel, des activités et pratiquement n'importe quel autre service auprès du Centre de primes CIBC. Qu'il s'agisse d'une nuitée dans un hôtel du centre-ville ou d'un voyage exotique à l'autre bout du monde, vous avez le choix!

Échangez vos points comme bon vous semble

Vous pouvez échanger vos points Aventura contre des articles, des cartes-cadeaux et des primes style de vie Aventura⁶.

Échange facile contre des primes

Quand vous êtes prêt à échanger vos points Aventura, rendez-vous en ligne sur le site primescibc.com ou appelez au 1 888 232-5656 pour recevoir les services complets des conseillers expérimentés du Centre de primes CIBC.

Centre de primes CIBC

Le Centre de primes CIBC est une agence de voyages multiservices qui peut constituer presque tous les types de forfaits d'expérience de voyage ou de primes style de vie. Vous recevrez les services exceptionnels des conseillers du Centre de primes pour l'organisation et la personnalisation de votre forfait.

Vous pouvez régler votre forfait voyage en échangeant vos points Aventura, en utilisant votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* ou en combinant les deux!

Comment? Il suffit d'échanger le nombre de points Aventura que vous souhaitez et de porter le reste de la facture à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus*⁷.

Pour obtenir gratuitement une soumission de voyage sans obligation de votre part, appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656.

Sécurité et commodité.

Votre nouvelle carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* comprend une gamme de caractéristiques de sécurité qui permettent de veiller à ce que votre entreprise soit protégée, partout dans le monde.



Technologie de la carte à puce

Une sécurité accrue pour les dépenses d'entreprise courantes.

Toutes les cartes de crédit CIBC pour PME utilisent une micropuce intégrée pour chiffrer les données, ce qui rend plus difficile pour les utilisateurs non autorisés de copier les renseignements de votre carte ou d'y accéder. Vous pouvez effectuer des opérations en toute confiance en sachant que vos renseignements d'entreprise sont protégés de manière sûre et sécuritaire.

Assistance lorsque vous en avez le plus besoin; jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Que vous travailliez à la maison ou à l'étranger, si une carte est perdue ou volée ou si vous ou un titulaire de carte soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez le plus vite possible avec un centre bancaire CIBC ou un représentant, Services bancaires téléphoniques CIBC ou Services de cartes de crédit CIBC.

Vous disposerez d'une carte de remplacement d'urgence et de jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces⁸. Signalez immédiatement la perte ou le vol d'une carte de crédit CIBC en appelant au 1 800 663-4575.

Paiements sans contact

Cette fonctionnalité pratique vous permet de payer en passant simplement la carte ou votre téléphone intelligent admissible doté des solutions de paiement mobile prises en charge par la Banque CIBC devant un lecteur sans contact sécurisé. Il s'agit d'une excellente solution de recharge à l'utilisation d'argent comptant pour régler les achats de 100 \$ et moins⁹. Vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole sans contact)))

Pour en savoir plus, notamment pour obtenir la liste des solutions de paiement mobile prises en charge par la Banque CIBC, visitez le site cibc.com/facons-de-payer.

Visa Checkout*

Vous pouvez utiliser votre carte pour vous inscrire au service Visa Checkout, une façon simplifiée de régler les achats en ligne. Grâce à Visa Checkout, vous n'avez pas besoin d'entrer les renseignements relatifs au paiement et à l'expédition à chaque achat en ligne. Il vous suffit d'entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, et le tour est joué! Pour s'inscrire au service Visa Checkout, visitez le site cibc.com/francais ou utilisez les Services bancaires CIBC en direct^{MD}.

Gérez votre flux de trésorerie en toute simplicité.

La carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* est assortie d'un certain nombre de services et d'options à valeur ajoutée qui vous permettent de personnaliser votre carte selon les besoins de votre entreprise.

Bénéficiez d'un accès à des avances en espèces

Les titulaires de carte bénéficieront d'un accès instantané à des avances en espèces jusqu'à concurrence de 1 000 \$ par jour⁸ à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, *Interac*^{MD} ou *Système Plus**. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP.

Contrôlez vos dépenses

Profitez de la commodité d'ajouter jusqu'à 15 cartes à votre compte de carte d'entreprise, mais gardez le contrôle en établissant facilement des limites de dépenses uniques¹⁰ pour les achats et les avances en espèces⁸ sur chaque carte. Vous pouvez nous appeler en tout temps pour modifier les limites d'achat ou d'avances en espèces d'une carte. Les nouvelles limites établies prendront effet immédiatement.

Organisez vos paiements

Consolidez vos paiements périodiques sur votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* en établissant des paiements préautorisés afin de faciliter le rapprochement des paiements.

Surveillez vos paiements d'entreprise de près

Établissez des paiements automatiques à partir de votre compte d'entreprise CIBC; ainsi vous n'aurez plus peur de manquer un paiement. Choisissez de régler le paiement minimum ou le solde total qui figure sur votre relevé à la date d'échéance du paiement.

Comblez vos besoins en liquidités à court terme grâce aux Chèques Pratiques CIBC

Vous avez la possibilité d'utiliser les Chèques Pratiques CIBC applicables à votre compte de carte de crédit pour payer des factures ou virer des soldes à taux plus élevés d'autres cartes de crédit¹¹.

Optimisez et contrôlez vos dépenses d'entreprise.

Grâce à la carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus*, vous avez accès à de puissants outils en ligne qui peuvent aider votre entreprise à garder le contrôle de ses dépenses.

Rapports d'entreprise Visa¹²

L'outil Rapports d'entreprise Visa est un outil en ligne qui vous permet d'optimiser les dépenses de votre entreprise de façon efficace. Les tableaux de bord faciles à utiliser présentent les renseignements qui vous tiennent à cœur et vous permettent :

- de consulter les habitudes de dépenses des titulaires de carte et de les comparer au sein de l'entreprise
- de faire un suivi de l'utilisation par carte
- de classer les dépenses par marchand et par type de dépense
- d'ajouter des reçus, des notes et d'autres documents aux dépenses
- de faciliter le rapprochement et l'examen des dépenses
- de transmettre les opérations à des logiciels de comptabilité comme Intuit QuickBooks^{MD} et Xero^{MC}

Contrôles des paiements Visa¹³

L'outil Contrôles des paiements Visa est un outil en ligne qui vous permet d'instaurer un contrôle des dépenses pour chaque carte de votre compte et qui envoie une alerte au responsable et au titulaire de carte chaque fois qu'une opération est refusée en raison d'un contrôle de paiement¹³.

Établissez des contrôles individuellement sur chaque carte selon vos besoins d'entreprise, y compris :

Par heure – bloquez les opérations lors de certaines journées ou heures

Par lieu – limitez les opérations par pays (p. ex., Canada seulement)

Par catégorie – empêchez les achats chez certains types de marchands

Par dépense – limitez la valeur des achats, l'accès aux guichets automatiques bancaires, les activités de commerce en ligne et les opérations de retrait d'argent

Si vous souhaitez permettre une opération bloquée, le responsable de carte peut facilement annuler le contrôle de paiement en temps réel en ligne ou au moyen de son appareil mobile.

Accès aux fonds.

Visa SavingsEdge*

Visa SavingsEdge est un programme de rabais automatisé offert aux titulaires de carte Visa* Affaires. Activez des rabais automatisés¹⁴ sur des achats de solutions d'affaires, de produits de voyage et de divertissement, d'appareils électroniques et plus encore grâce à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus*.

Pour connaître toutes les précisions ou pour inscrire votre carte et commencer à économiser dès aujourd'hui, visitez le site visasavingsedge.ca/fr.

Économisez sur les locations de véhicule¹⁵

Votre entreprise obtiendra des rabais sur la location de véhicules pouvant aller jusqu'à 25 % auprès des établissements Avis^{MD} et Budget^{MD} participants partout dans le monde lorsque vous payez avec votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus*.

Pour bénéficier de ces rabais : Appelez Réservations mondiales Avis au 1 800 879-2847 et indiquez le numéro de rabais universel Avis (AWD) : C277500 ou appelez le service de réservation Budget au 1 800 268-8900 en indiquant le code de rabais Budget (BCD) : A748700.

Assurances.

Votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* est assortie d'une couverture d'assurance complète et d'avantages voyages pour vos voyages d'affaires¹⁶.

Les renseignements fournis dans la présente section sont d'ordre général seulement. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour connaître les modalités exactes ou votre protection, notamment les garanties, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions.

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, présenter une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez au 1 866 363-3338 si vous êtes au Canada ou dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 1 905 403-3338.

Assurance	Ce qui est assuré	Assurances complémentaires*
Assurance en cas de retard de vol et assurance bagages¹⁶	Portez votre billet d'avion pour un vol régulier à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> et, si votre vol est retardé de plus de quatre heures, vous recevrez jusqu'à 500 \$ au total pour vos dépenses raisonnables et nécessaires de repas et d'hébergement, jusqu'à 100 \$ pour votre transport terrestre et jusqu'à 100 \$ pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ pour tous les achats d'urgence de vêtements et d'articles d'hygiène personnelle nécessaires lorsque vos bagages sont retardés au-delà de six heures lors d'un déplacement à l'étranger. Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les quatre jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 500 \$ pour la perte ou les dommages de vos bagages enregistrés.	Oui
Assurance collision/ dommages pour les véhicules de location¹⁶	En tant que titulaire d'une carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> , vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous serez protégé par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location, à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, si la valeur du véhicule de location selon son année modèle ne dépasse pas le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) de 65 000 \$ et si toutes les autres modalités de la protection sont respectées. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Non

Assurance	Ce qui est assuré	Assurances complémentaires*
Assurance accident à bord d'un transporteur public ¹⁶	Que vous voyagez pour affaires en avion, en traversier, en train ou en autobus, portez le prix total de vos billets à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> et vous bénéficierez automatiquement d'une assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 500 000 \$.	Non
Assurance-achats et garantie prolongée ¹⁶	La plupart des articles neufs achetés pour l'entreprise au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés, ou vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. La carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> est donc idéale pour régler les nouveaux achats de matériel de bureau.	Oui
Assurance annulation et interruption de voyage ¹⁶	Vous bénéficiez automatiquement de l'assurance annulation et interruption de voyage si les frais du voyage d'affaires ont été portés à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> . Vous pouvez profiter d'une protection allant jusqu'à 1 000 \$ pour les dépenses admissibles d'annulation de voyage. En cas d'interruption de votre voyage à la suite d'une maladie, d'une blessure ou d'un autre risque assuré, vous bénéficierez d'une protection allant jusqu'à 2 000 \$. Le titulaire de carte doit appeler Global Excel Management Inc. (1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï, ou, à frais virés, 1 905 403-3338 ailleurs dans le monde, y compris au Mexique) le jour même où le risque assuré survient ou dès qu'il est raisonnablement possible d'aviser de l'interruption. Une exclusion quant à l'état de santé préexistant s'applique dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant la date d'achat du voyage.	Oui

* Par « assurances complémentaires », on entend que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de ces assurances.

Coordonnées importantes.

Centre de primes CIBC

Au Canada et aux États-Unis	1 888 232-5656
Ailleurs dans le monde†	1 905 696-4907

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site	cibc.com/francais
Au Canada et aux États-Unis	1 800 465-4653
Ailleurs dans le monde†	1 514 861-4653

 Appareil de télécommunications pour malentendants (ATME) (en Amérique du Nord)	1 877 331-3338
--	----------------

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Au Canada et aux États-Unis	1 800 663-4575
Ailleurs dans le monde†	1 514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis	1 800 814-7442
Ailleurs dans le monde†	1 416 784-5357

Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence

(à l'extérieur du Canada)	
États-Unis	1 800 VISA-911
Ailleurs dans le monde†	1 410 581-9994

Renseignements sur les assurances.

Assurance annulation et interruption de voyage

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location

Assurance accident à bord d'un transporteur public

Assurance retard de vol et assurance bagages

Assurance-achats et garantie prolongée

Canada et zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï (sans frais)	1 866 363-3338
Ailleurs dans le monde, incluant au Mexique (à frais virés)	1 905 403-3338

Sites Web importants

Banque CIBC	cibc.com/francais
Centre de primes CIBC	primescibc.com
Technologie à puce CIBC	cibc.com/carteapuce

† Appelez à frais virés.

Vous trouverez la plupart de ces renseignements sur la carte pour portefeuille située dans la pochette à l'arrière de ce guide.

Modalités.

Visitez le site primescibc.com/modalites pour connaître les modalités actuelles du programme Aventura.

- 1 Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aventura. Les avances en espèces, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements, les Chèques Pratiques CIBC et les échanges de points ne donnent pas droit aux points Aventura. Les primes Aventura et les modalités du programme peuvent changer sans préavis. Des taxes, frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes. Les points Aventura obtenus sur des achats faits pendant la période couverte par un relevé mensuel peuvent ne pas être portés à votre carte si celle-ci n'est pas en règle à un moment donné durant cette période.
- 2 Obtenez 1,5 point Aventura pour chaque dollar d'achat (sauf les retours) effectué auprès des marchands classés dans les catégories suivantes par le réseau Visa : stations-service ou distributeurs automatiques d'essence, transporteurs aériens, hôtels, agences de location de voitures, croisiéristes, agences de voyages ou voyagistes, services de nolissement d'autocars ou autocaristes, sociétés de transport de banlieue ou de transport régional pour passagers, traversiers, services de transport régional par voie navigable, compagnies ferroviaires, limousines ou taxis et certains autres services de transport. L'offre de points bonis Aventura n'est valide que pour la première tranche de 80 000 \$ d'achats annuels nets par carte portés à votre compte (ce qui signifie tous les achats par carte effectués par tous les titulaires auprès de n'importe quelle catégorie de marchands); au-delà de ce montant, les achats nets par carte effectués dans les stations-service et auprès de marchands de services de voyage donneront droit aux points Aventura au taux de remise ordinaire. La limite de 80 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer en tout temps, sans préavis.
- 3 Pour en savoir plus, consultez les prix maximums des billets et le Tableau des primes aériennes Aventura sur le site primescibc.com. Il est possible que des transporteurs aériens imposent des frais, des restrictions ou d'autres conditions relativement aux voyages aériens. Les points Aventura non échangés seront annulés 60 jours après que vous aurez volontairement fermé votre compte de carte de crédit Aventura ou dans les 12 mois suivant le décès du titulaire de carte principal.
- 4 L'option d'achat complémentaire s'applique uniquement aux vols du Tableau des primes aériennes Aventura, accessible sur le site primescibc.com. Au moment de la réservation, vous pouvez acheter jusqu'à 20 % du nombre total de points Aventura requis pour votre prime aérienne Aventura. L'achat complémentaire doit être porté à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* et ne donne pas droit à des points Aventura.
- 5 Si vous êtes le responsable des primes pour une carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* et que vous êtes également le titulaire principal d'une carte personnelle Aventura CIBC Visa Infinite, Aventura Or CIBC Visa, Aventura^{MD} CIBC World MasterCard^{MD} ou Aventura^{MD} CIBC World Elite^{MD} MasterCard^{MD} et que les deux cartes sont en règle, vous pouvez transférer vos points Aventura d'un compte à l'autre en appelant Services de cartes de crédit CIBC au 1 800 465-4653.
- 6 Les primes style de vie Aventura CIBC comprennent les taxes. Tous frais supplémentaires seront confirmés lors de l'échange de la prime. En raison du caractère unique des primes style de vie Aventura, la disponibilité des places et des dates peut être restreinte.
- 7 Les points Aventura peuvent être échangés jusqu'à concurrence de 100 % du coût du billet d'avion et (si vous avez suffisamment de points Aventura) des taxes et autres frais applicables au billet d'avion acheté auprès du Centre de primes CIBC. Toutes les réservations de billets d'avion doivent être faites auprès du Centre de primes CIBC. Certaines taxes et certains frais peuvent être exigés dans les lieux où vous voyagez et ne peuvent être réglés à l'avance; pour en savoir plus, il convient de s'adresser à un conseiller du Centre de primes CIBC.
- 8 Les avances en espèces ne donnent pas droit à des points Aventura. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont retirées de votre compte de carte de crédit; les avances en espèces sont accordées sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles.
- 9 Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- 10 Le responsable de carte désigné par l'entreprise peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel titulaire de carte du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC peut modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des titulaires de carte sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un titulaire de carte peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le responsable de carte le demande ou si le titulaire de carte effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques CIBC et les virements de solde.

- ¹¹ Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC en appelant un représentant, Services de cartes CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit. Les Chèques Pratiques CIBC ne permettent pas d'obtenir des points Aventura.
- ¹² Rapports d'entreprise Visa et Contrôles des paiements Visa sont des services fournis par Visa Canada. Vous devez vous inscrire à ces services pour les utiliser. Des modalités s'appliquent.
- ¹³ L'outil Contrôles des paiements Visa s'applique uniquement aux opérations portées aux cartes inscrites et traitées par l'intermédiaire du système de traitement des opérations VisaNet*. Il ne bloquera pas les opérations traitées par l'intermédiaire de réseaux autres que Visa ou les opérations effectuées hors ligne. Les opérations qui ne respectent pas les paramètres d'autorisation du titulaire de carte peuvent également ne pas être bloquées en raison de données d'opérations inexactes ou incomplètes reçues par Visa ou pour d'autres raisons. Le titulaire de carte est responsable des frais facturés par son fournisseur de services sans fil pour les messages textes et les données ou de tous les autres frais en raison des alertes de blocage reçues par message texte ou par courriel. L'entreprise demeure responsable de la totalité du solde du compte de carte de crédit, même si une opération donnée n'est pas bloquée.
- ¹⁴ Les rabais prennent la forme de crédits inscrits aux prochains relevés de compte. Ce service est offert par Visa Canada. Des modalités s'appliquent.
- ¹⁵ Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante.
- ¹⁶ Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Les différentes cartes de crédit peuvent être assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public et des autres frais de voyage au moyen de la carte (d'autres conditions peuvent également s'appliquer). L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours. Vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. L'assurance annulation et interruption de voyage peut ne pas couvrir certains frais liés à un état de santé préexistant. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse être versée. Pour en savoir plus, appelez RSA sans frais au 1 866 363-3338 au Canada, dans la zone continentale des États-Unis et à Hawaï, ou à frais virés au 1 905 403-3338 ailleurs dans le monde.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

MasterCard^{MD}, World MasterCard^{MD} et World Elite^{MD} sont des marques déposées de MasterCard International Incorporated.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée de EMVCo LLC.

Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac inc.; la Banque CIBC est un usager autorisé de cette marque.

Avis^{MD} est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.

Budget^{MD} est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Budgetcar Inc.

La conception graphique du cube CIBC et « Une expérience bancaire adaptée à votre vie. » sont des marques de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

**Tirez le maximum de votre
carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus*.**

**Visitez le site primescibc.com
dès aujourd'hui.**

Une expérience bancaire
adaptée à votre vie.

