

Voici votre
**carte Aventura^{MD}
CIBC Visa* pour PME.**



LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Aperçu de vos avantages

Voici votre carte Aventura CIBC Visa pour PME. 1

Plus de points Aventura. Plus de primes.

Il n'a jamais été si facile d'obtenir des points tout en profitant de la valeur ajoutée du programme de primes Aventura, d'assurances complètes et d'avantages voyages. Profitez d'un univers de primes Aventura

Échange facile contre des primes

Centre de primes CIBC

Assurances et avantages voyages. 6

Sécurité et commodité. 9

Technologie de la carte à puce

Paiements sans contact

Relevés électroniques

Gérez vos dépenses

Avantages financiers. 11

Avances en espèces

Chèques Pratiques personnalisés gratuits

Remplacement de carte et avances en espèces en cas d'urgence

Modalités du programme de primes Aventura. 14

Numéros de téléphone importants. 16

Voici votre carte Aventura^{MD} CIBC Visa* pour PME.

C'est une carte de crédit qui offre une expérience complètement différente.

Votre nouvelle carte Aventura CIBC Visa pour PME peut vous aider à tirer le maximum de votre carte de crédit. Tout commence par de multiples avantages qui vous aident à gérer les dépenses de votre entreprise et à garder le contrôle de son chiffre d'affaires. Obtenez un point Aventura pour chaque dollar dépensé avec votre carte¹. Accumulez davantage grâce à la caractéristique Multiplicateur de points^{MD} qui vous permet d'obtenir 1,5 point Aventura pour chaque dollar dépensé pour des achats d'essence admissibles ainsi que pour des achats de voyage admissibles effectués auprès, notamment, de transporteurs aériens, d'hôtels, d'agences de location de voiture et d'agences de voyages². Échangez vos points contre une gamme de primes voyages, qui comprend des vols sans restriction auprès de centaines de transporteurs aériens dans le monde, des séjours à l'hôtel et des forfaits vacances. Choisissez parmi une vaste sélection d'articles, de cartes-cadeaux et de primes style de vie³.

Vous pouvez utiliser toutes les caractéristiques de votre nouvelle carte comme bon vous semble. Mais une chose est certaine. Ce nouveau programme de carte de crédit assortie de primes voyages est conçu pour répondre à vos besoins. Et il vous est offert seulement par la Banque CIBC.

Veillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix.

Profitez-en.

Plus de points Aventura. Plus de primes.

Envolez-vous à bord de n'importe quel transporteur aérien^{MD}

La carte Aventura CIBC Visa pour PME vous permet d'obtenir des points Aventura que vous pouvez échanger contre des vols et plus encore.

Un point Aventura pour chaque dollar dépensé

Obtenir des points Aventura, c'est facile. Vous obtiendrez un point Aventura pour chaque dollar porté à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME.

Obtenez 50 % de plus de points Aventura

Grâce à la caractéristique Multiplicateur de points^{MD}, vous obtiendrez 1,5 point Aventura pour chaque dollar dépensé pour des achats d'essence ainsi que pour des achats de voyage effectués auprès, notamment, de transporteurs aériens, d'hôtels, d'agences de location de voiture et d'agences de voyages (pour la première tranche de 80 000 \$ de dépenses annuelles totales).

Profitez d'un univers de primes Aventura

Primes aériennes

Au moment d'échanger vos points Aventura contre des primes aériennes, vous avez le choix parmi des centaines de transporteurs aériens! Encore mieux, il n'y a aucune période d'interdiction, aucune restriction, ni aucune expiration des points⁴. Avec des vols court-courriers offerts à partir de seulement 10 000 points Aventura[‡], vous pourriez prendre l'avion plus tôt que vous ne le pensez.

Vous n'avez pas assez de points Aventura pour le vol de votre choix? Vous pourriez tout de même vous envoler. L'option d'achat complémentaire vous permet d'acheter jusqu'à concurrence de 20 % des points Aventura dont vous avez besoin au moment de la réservation pour vos échanges selon le Tableau des primes aériennes Aventura⁵.

Regroupez vos points et échangez-les plus rapidement⁶

Regroupez les points Aventura de votre carte Aventura Visa pour PME et de vos cartes de crédit Aventura personnelles admissibles pour vous permettre d'échanger vos points contre votre prochain vol plus rapidement.

Destinations Aventura – vols aller-retour	Points Aventura	Un billet en classe économique avec plus de 100 transporteurs aériens dans le monde
Canada et États-Unis (court-courrier)	De 10 000 à 20 000	Voyage à l'intérieur d'une province ou d'un territoire, ou d'un État américain, ou à destination d'une province, d'un territoire ou d'un État américain adjacent. Prix maximum du billet : 400 \$*
Canada et États-Unis (long-courrier)	De 25 000 à 35 000	Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination de tout endroit au Canada ou aux États-Unis, excepté Hawaï et l'Alaska. Prix maximum du billet : 800 \$*
Mexique, Alaska, Hawaï, Amérique centrale et Antilles	De 40 000 à 60 000	Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination du Mexique, d'Hawaï, de l'Alaska, des Bermudes, de l'Amérique centrale ou des Antilles. Prix maximum du billet : 1 000 \$*
Europe	De 50 000 à 70 000	Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Europe. Prix maximum du billet : 1 300 \$*
Ailleurs dans le monde	De 75 000 à 125 000	Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Afrique, en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, dans le Pacifique Sud, au Moyen-Orient et en Amérique du Sud. Prix maximum du billet : 2 000 \$*

* Avis important : Le tableau s'applique aux billets d'avion pour des vols aller-retour en classe économique réservés par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, par téléphone au 1 888 232-5656, ou en ligne sur le site primescibc.com. Le nombre exact de points Aventura requis pour acheter un billet d'avion dépend des tarifs établis par les transporteurs aériens. Vous devez avoir au moins 80 % des points requis pour obtenir le vol de votre choix (jusqu'à 20 % des points requis peuvent être achetés au taux de 1 point pour 0,03 \$ CA). Un prix maximum de billet (avant les taxes et autres frais) est applicable à chaque destination; tout excédent ainsi que les taxes et autres frais doivent être imputés à votre carte ou réglés avec des points Aventura au taux de 100 points pour 1 \$ CA. Les billets d'avion ne sont pas remboursables. Le présent tableau peut être modifié en tout temps, sans préavis. Pour en savoir plus, consultez les modalités du programme de primes Aventura sur le site primescibc.com.

Voyage flexible

Vous pouvez échanger vos points Aventura pour créer rapidement et facilement des expériences de vacances uniques et personnalisées. Grâce à Voyage flexible Aventura, vous pouvez réserver des vols, des voyages, des circuits, des chambres d'hôtel, des activités et pratiquement n'importe quel autre service auprès du Centre de primes CIBC. Qu'il s'agisse d'une nuitée dans un hôtel du centre-ville ou d'un voyage exotique à l'autre bout du monde, vous avez le choix!

Articles

Vos points Aventura sont échangeables en tout temps contre des articles.

Pour commander des articles, il suffit d'appeler au 1 888 232-5656 ou de visiter le site primescibc.com pour consulter le vaste éventail d'articles, dont des appareils électroniques, des accessoires de cuisine et plus encore.

Cartes-cadeaux

Que vous souhaitiez vous récompenser en vous offrant une virée de magasinage à votre magasin préféré, en dégustant un repas bien mérité au restaurant ou en profitant d'une journée au spa, ou même en offrant un cadeau à une personne aux goûts particuliers, il suffit d'échanger vos points Aventura contre une carte-cadeau.

Choisissez parmi une vaste sélection de cartes-cadeaux de restaurants, d'établissements de divertissement et de voyage.

Pour échanger des points ou consulter la liste complète des cartes-cadeaux offertes, visitez le site primescibc.com ou appelez au 1 888 232-5656 pour en savoir plus.

Primes style de vie

Un choix varié d'expériences vous est offert grâce aux primes style de vie Aventura³. Que vous soyez à la recherche d'une aventure passionnante, d'une escapade de fin de semaine de luxe, d'un souper romantique ou de vacances de golf pour deux, explorez de nouveaux horizons^{MD} plus tôt que vous ne le pensez!

Visitez le site primescibc.com pour consulter toutes nos primes Aventura emballantes.

Paiement avec des points

Utilisez vos points Aventura CIBC pour effectuer un paiement sur votre solde de carte de crédit Aventura ou Or Visa. L'échange de points est offert à partir de 4 000 points, ce qui équivaut à un paiement de 25 \$.

Produits financiers avec des points

Atteignez vos objectifs financiers les plus importants plus rapidement en utilisant vos points Aventura CIBC pour effectuer des paiements ou verser des cotisations pour des produits financiers CIBC. Par exemple :

- Faire un paiement anticipé d'un prêt hypothécaire à l'habitation (Remarque : Ne peut pas remplacer un versement périodique)
- Verser une cotisation dans un Compte d'épargne Avantage fiscal CELI CIBC^{MD}
- Verser une cotisation dans un REER - Compte d'épargne à intérêt quotidien CIBC
- Faire un versement sur une Marge de crédit personnelle CIBC (MCP)
- Effectuer un paiement supplémentaire sur un prêt personnel CIBC
- Faire un dépôt ou une cotisation à votre compte de courtage autogéré Pro-Investisseurs^{MD} CIBC

L'échange de points est offert à partir de 12 000 points Aventura, ce qui équivaut à un paiement ou à une cotisation de 100 \$ à un produit financier CIBC existant. Il est facile d'échanger vos points. Vous pourrez choisir parmi vos produits financiers par l'intermédiaire des Services bancaires CIBC en direct^{MD} et des Services bancaires mobiles CIBC^{MD}.

Échange facile contre des primes

Quand vous êtes prêt à échanger vos points Aventura, rendez-vous en ligne sur le site primescibc.com ou appelez au 1 888 232-5656 pour recevoir les services complets des conseillers expérimentés du Centre de primes CIBC.

Centre de primes CIBC

Votre Centre de primes CIBC est une agence de voyages multiservices qui peut constituer presque tous les types de forfaits d'expérience de voyage ou de primes style de vie. Vous recevrez les services exceptionnels des conseillers du Centre de primes pour l'organisation et la personnalisation de votre forfait.

Vous pouvez régler votre forfait voyage en échangeant vos points Aventura, en utilisant votre carte Aventura CIBC Visa pour PME ou en combinant les deux!

Comment? Il suffit d'échanger le nombre de points Aventura que vous souhaitez et de porter le reste de la facture à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME[?].

Pour obtenir gratuitement une soumission de voyage sans obligation de votre part, appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656.

Assurances et avantages voyages.

Profitez d'économies et de la tranquillité d'esprit grâce aux avantages voyages de votre carte Aventura CIBC Visa pour PME. Utilisez votre carte chaque fois que vous voyagez et profitez d'une protection et d'avantages importants conçus pour que vous vous sentiez en sécurité. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour connaître les modalités exactes des protections, notamment les garanties, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions.

Assurance annulation et interruption de voyage⁸

Vous, de même que votre conjoint et les enfants à votre charge, bénéficiez automatiquement de l'assurance annulation et interruption de voyage si les frais du voyage ont été portés à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME. Vous pouvez profiter d'une protection allant jusqu'à 1 000 \$ par personne assurée lors d'un même voyage pour les dépenses admissibles d'annulation de voyage, jusqu'à un maximum de 5 000 \$. En cas d'interruption de votre voyage à la suite d'une maladie, d'une blessure ou d'un autre risque assuré, vous bénéficierez d'une protection allant jusqu'à 2 000 \$ par personne assurée pour les dépenses de voyage admissibles. Le titulaire de carte doit appeler Global Excel Management Inc. (1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï, ou, à frais virés, 1 905 403-3338 ailleurs dans le monde, y compris au Mexique) le jour même où le risque assuré survient ou dès qu'il est raisonnablement possible d'aviser de l'interruption. Une exclusion quant à l'état de santé préexistant s'applique dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant la date d'achat du voyage. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions.

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location⁸

Des occasions d'économies sensées. En tant que titulaire d'une carte Aventura CIBC Visa pour PME, vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous serez alors protégé par l'Assurance collision/dommages de Visa pour les véhicules de location CIBC, si la valeur du véhicule de location selon son année modèle ne dépasse pas le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) de 65 000 \$ et si toutes les autres modalités de la protection sont respectées.

Pour en savoir plus, appelez au 1 866 363-3338 ou, à frais virés, au 1 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions.

Assurance retard de vol et assurance bagages⁸

Des retards en voyage? Respirez! Achetez un billet d'avion pour tout vol régulier avec votre carte Aventura CIBC Visa pour PME et, si votre vol est retardé de plus de quatre heures, vous recevrez jusqu'à 500 \$ CA pour vos dépenses de subsistance raisonnables telles que les repas et l'hébergement, jusqu'à 100 \$ CA pour le transport terrestre et jusqu'à 100 \$ CA pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ CA pour tous les achats d'urgence de vêtements et d'articles d'hygiène personnelle nécessaires lorsque vos bagages sont retardés par un transporteur aérien au-delà de six heures lors d'un déplacement à l'étranger.

Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les quatre jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 500 \$ CA pour la perte ou les dommages de vos bagages enregistrés. L'assurance bagages est une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance.

Pour en savoir plus ou pour présenter une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 ou, à frais virés, au 1 905 403-3338. Avant de partir en voyage, veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance accident à bord d'un transporteur public⁸

Voyagez en toute tranquillité. Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Portez simplement le prix total de vos billets à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME et, en tant que titulaire de carte principal, vous, ainsi que votre conjoint et les enfants à votre charge, bénéficiez automatiquement d'une assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 500 000 \$.

Pour en savoir plus, appelez au 1 866 363-3338 ou, à frais virés, au 1 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance-achats et garantie prolongée⁸

Profitez d'une sécurité et d'une protection accrues pour vos achats. Votre carte Aventura CIBC Visa pour PME est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Votre carte Aventura CIBC Visa pour PME est donc idéale pour régler les nouveaux achats d'appareils électroniques et électroménagers. Il s'agit d'une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance.

Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 1 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Rabais sur la location de véhicules

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire d'une carte CIBC, vous pouvez profiter de rabais avantageux sur la location de véhicules lorsque vous payez avec votre carte de crédit CIBC admissible dans les établissements participants partout dans le monde⁹.

Pour en savoir plus au sujet des rabais sur la location de véhicules, visitez le site cibc.com/francais.

Visa SavingsEdge*

Visa SavingsEdge est un programme de rabais automatisé offert aux titulaires de carte Visa* Affaires. Activez des rabais automatiques¹⁰ sur des achats de solutions d'affaires, de produits de voyage et de divertissement, d'appareils électroniques et plus encore grâce à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME.

Pour connaître toutes les précisions ou pour inscrire votre carte et commencer à économiser dès aujourd'hui, visitez le site visasavingsedge.ca/fr.

Assurance voyage CIBC facultative¹¹ (offerte moyennant des frais supplémentaires)

Profitez d'une protection de voyage supplémentaire lorsque vous en avez besoin. Votre carte Aventura CIBC Visa pour PME vous offre de nombreux avantages voyages. Toutefois, vous pourriez avoir besoin d'une couverture additionnelle qui n'est pas offerte avec votre carte. Grâce à l'Assurance voyage CIBC, vous pouvez souscrire une autre couverture pour vous, votre conjoint et les enfants à votre charge lorsque vous voyagez en dehors de votre province de résidence. Nous offrons plusieurs produits conçus pour vous aider à vous protéger contre des frais inattendus occasionnés par les urgences qui peuvent se produire avant ou pendant le voyage.

Appelez-nous dès aujourd'hui au 1 800 898-0392 pour souscrire la protection choisie et faire porter les frais à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME.

Sécurité et commodité.



Technologie de la carte à puce


Une sécurité accrue pour les achats courants.

La Banque CIBC s'est engagée à vous offrir un système sécurisé contre la fraude par carte de crédit. À cette fin, les cartes de crédit CIBC sont dotées de la technologie à puce qui améliore la sécurité du système de paiement par bande magnétique. Chaque carte utilise une micropuce intégrée pour chiffrer les données, ce qui rend plus difficile pour les utilisateurs non autorisés de copier les renseignements de votre carte ou d'y accéder. Cette technologie, mise à l'essai et éprouvée, devient rapidement la norme mondiale pour les opérations sécurisées. Grâce à cette technologie sophistiquée, vous pouvez utiliser en toute confiance votre carte de crédit CIBC pour effectuer des opérations en sachant que vos renseignements sont protégés de manière sûre et sécuritaire.

Pratique et facile à utiliser. Peu à peu, les terminaux des détaillants partout au pays seront adaptés à la technologie à puce. Partout où cette technologie est offerte, un numéro d'identification personnel (NIP) est requis pour autoriser l'opération, un peu comme c'est le cas avec une carte de débit. Les cartes de crédit CIBC conserveront au verso la bande magnétique habituelle afin de pouvoir être utilisées chez les détaillants qui n'ont pas encore de terminal avec lecteur de carte à puce.

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/carteapuce.

Paiements sans contact

Cette fonctionnalité pratique vous permet de payer en passant simplement la carte ou votre téléphone intelligent admissible doté des solutions de paiement mobile prises en charge par la Banque CIBC devant un lecteur sans contact sécurisé. Il s'agit d'une excellente solution de recharge à l'utilisation d'argent comptant pour régler de petits achats de 100 \$ ou moins¹². Vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole sans contact .

Pour en savoir plus, notamment pour obtenir la liste des solutions de paiement mobile prises en charge par la Banque CIBC, visitez le site cibc.com/facons-de-payer.

Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter GRATUITEMENT votre relevé actuel et, lorsqu'ils sont disponibles, vos relevés antérieurs de carte de crédit et de comptes bancaires en format électronique, en ligne et en tout temps. Vous pouvez aussi télécharger la version électronique de vos relevés dans votre ordinateur. L'inscription aux relevés électroniques vous permet d'être informé des changements apportés à vos comptes, d'économiser du papier et de réduire la paperasse. Il vous suffit d'ouvrir une session des Services bancaires CIBC en direct pour commencer.

Gérez vos dépenses

Grâce à l'ajout de caractéristiques de gestion du crédit de la Banque CIBC, vous pouvez gérer les opérations portées à votre carte de crédit, en faire le suivi et les organiser, tout en vous protégeant contre la fraude. Voici quelques-uns des avantages que la Banque CIBC vous offre avec votre carte Aventura CIBC Visa pour PME.

Rapport de dépenses en direct : obtenez un portrait plus détaillé de vos dépenses par carte de crédit et créez des budgets mensuels personnalisés.

Gestion de vos dépenses : créez vos catégories de dépenses personnelles afin d'effectuer le suivi et la gestion de ce qui est important pour vous.

Relevé mensuel optimisé : effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en 10 catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de rapport de crédit : restez au fait des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et soyez informé de toute activité inhabituelle à votre dossier¹³.

Alertes de dépenses : établissez des alertes par l'intermédiaire des Services bancaires CIBC en direct et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit¹⁴.

Alertes à la fraude : établissez des alertes et choisissez que l'on vous informe aussitôt que possible dans le cas d'une potentielle utilisation non autorisée de votre carte de crédit au moyen d'alertes par courriel ou par message en ligne.

Assistance en cas de vol d'identité : appelez au 1 800 465-4653 pour obtenir rapidement des conseils et des directives claires sur la marche à suivre si vous croyez être victime d'un vol d'identité.

De la gestion de vos dépenses à une sécurité accrue, votre carte de crédit CIBC est la carte adaptée à votre mode de vie... à vos conditions^{MC}.

Avantages financiers.

Obtention d'avances en espèces

Obtenez de l'argent comptant, peu importe où et quand vous en avez besoin. Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte de crédit CIBC, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, à tout guichet Télébanque^{MD} CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, *Interac*^{MD} ou Système Plus^{*15}. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Si vous le désirez, vous pouvez même changer votre NIP à tout guichet Télébanque CIBC¹⁶.

Cartes supplémentaires

Obtenez des points Aventura jusqu'à neuf fois plus vite. En tant que titulaire d'une carte Aventura CIBC Visa pour PME, vous pouvez ajouter jusqu'à neuf cartes supplémentaires (frais annuels de seulement 50 \$ par carte). Remettez-les à vos employés. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'accumuler des points Aventura. À la fin de chaque mois, toutes les dépenses (et les points Aventura) figureront sur le relevé mensuel du titulaire de carte principal, ce qui signifie que vous n'aurez qu'un seul paiement à effectuer. Mieux encore, grâce à l'ajout de caractéristiques de gestion du crédit de la Banque CIBC, vous pourrez voir tous les achats réglés avec la carte classés par catégories de dépenses, établir des budgets et plus encore.

Pour savoir comment demander des cartes supplémentaires, appelez au 1 800 465-4653.

Limites de dépenses des usagers autorisés

Votre carte est assortie d'une caractéristique unique d'établissement de limites de dépenses pour les usagers autorisés, et ce, sans frais supplémentaires! Vous pouvez gérer les dépenses des usagers autorisés en fixant¹⁷ des limites de dépenses spécifiques pour leurs achats et leurs espèces¹⁸. Ainsi, les usagers autorisés auront accès aux fonds dont ils ont besoin et vous pourrez aussi surveiller les dépenses portées à votre compte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez communiquer avec nous en tout temps pour modifier les limites de dépenses d'un usager autorisé¹⁸.

Grâce à cette option, les usagers autorisés peuvent effectuer des achats et des opérations en espèces chaque mois dans la limite de dépenses qui leur est attribuée. Vous pourrez avoir l'esprit tranquille sachant que les usagers autorisés ont un montant fixe de dépenses qu'ils ne peuvent dépasser.

Appelez au 1 800 465-4653 pour ajouter des usagers autorisés et fixer des limites de dépenses, ou visitez le site cibc.com/limitesdedepenses pour en savoir plus.

Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Vous n'aurez plus qu'à ôter le paiement de votre facture de carte de crédit CIBC de votre liste de choses à faire. Choisissez de régler le paiement minimum ou le nouveau solde total à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiterons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Pour obtenir une Formule d'autorisation de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653.

Chèques Pratiques personnalisés gratuits

Simplifiez vos dépenses courantes. Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant figurera sur votre relevé de carte de crédit CIBC, sans frais supplémentaires¹⁹.

Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques CIBC personnalisés, appelez simplement au 1 800 465-4653.

Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Des services simples pour votre tranquillité d'esprit. La dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, c'est de votre carte de crédit. Voilà pourquoi si votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, il vous suffit de communiquer le plus vite possible avec un centre bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que déclarer sa perte ou son vol aux autorités compétentes. Vous devez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte de crédit CIBC en appelant au 1 800 663-4575. Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée¹⁵.

Conservez le Guide de vos avantages

Pour toute référence future, il est bon de conserver le Guide de vos avantages. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME.

Modalités du programme de primes Aventura.

Visitez le site primescibc.com/modalites pour connaître les modalités actuelles du programme Aventura.

- ¹ Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aventura. Les avances en espèces, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements, les Chèques Pratiques CIBC et les échanges de points ne donnent pas droit aux points Aventura. Les primes Aventura et les modalités du programme peuvent changer sans préavis. Des taxes, frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes. Les points Aventura obtenus sur des achats faits pendant la période couverte par un relevé mensuel peuvent ne pas être portés à votre carte si celle-ci n'est pas en règle à un moment donné durant cette période.
- ² Obtenez 1,5 point Aventura pour chaque dollar d'achat (sauf les retours) effectué auprès des marchands classés dans les catégories suivantes par le réseau Visa : stations-service ou distributeurs automatiques d'essence, transporteurs aériens, hôtels, agences de location de voitures, croisiéristes, agences de voyages ou voyagistes, services de nolisement d'autocars ou autocaristes, sociétés de transport de banlieue ou de transport régional pour passagers, traversiers, services de transport régional par voie navigable, compagnies ferroviaires, limousines ou taxis et certains autres services de transport. L'offre de points bonis Aventura n'est valide que pour la première tranche de 80 000 \$ d'achats annuels nets par carte portés à votre compte (ce qui signifie tous les achats par carte effectués par tous les titulaires auprès de n'importe quelle catégorie de marchands); au-delà de ce montant, les achats nets par carte effectués dans les stations-service et auprès de marchands de services de voyage donneront droit aux points Aventura au taux de remise ordinaire. La limite de 80 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer en tout temps, sans préavis.
- ³ Les primes style de vie Aventura CIBC comprennent les taxes. Tous frais supplémentaires seront confirmés lors de l'échange de la prime. En raison du caractère unique des primes style de vie Aventura, la disponibilité des places et des dates peut être restreinte.
- ⁴ Pour en savoir plus, consultez les prix maximums des billets et le Tableau des primes aériennes Aventura sur le site primescibc.com. Il est possible que des transporteurs aériens imposent des frais, des restrictions ou d'autres conditions relativement aux voyages aériens. Les points Aventura non échangés seront annulés 60 jours après que vous aurez volontairement fermé votre compte de carte de crédit Aventura ou dans les 12 mois suivant le décès du titulaire de carte principal.
- ⁵ L'option d'achat complémentaire s'applique uniquement aux vols du Tableau des primes aériennes Aventura, accessible sur le site primescibc.com. Au moment de la réservation, vous pouvez acheter jusqu'à 20 % du nombre total de points Aventura requis pour votre prime aérienne Aventura. L'achat complémentaire doit être porté à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME et ne donne pas droit à des points Aventura.
- ⁶ Si vous êtes le titulaire de carte principal d'une carte Aventura CIBC Visa pour PME et d'une carte personnelle Aventura CIBC Visa Infinite ou Aventura Or CIBC Visa ou Aventura^{MD} CIBC World MasterCard^{MD} ou Aventura^{MD} CIBC World Elite^{MD} MasterCard^{MD} et que les deux cartes sont en règle, vous pouvez transférer vos points Aventura d'un compte à l'autre en appelant les Services de cartes de crédit CIBC au 1 800 465-4653.
- ⁷ Les points Aventura peuvent être échangés jusqu'à concurrence de 100 % du coût du billet d'avion et (si vous avez suffisamment de points Aventura) des taxes et autres frais applicables au billet d'avion acheté auprès du Centre de primes CIBC. Toutes les réservations de billets d'avion doivent être faites auprès du Centre de primes CIBC. Certaines taxes et certains frais peuvent être exigés dans les lieux où vous voyagez et ne peuvent être réglés à l'avance; pour en savoir plus, il convient de s'adresser à un conseiller du Centre de primes CIBC.
- ⁸ Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA). Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour en savoir plus sur les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site cibc.com/ca/credit-cards/agreements-insurance-fr.html et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un achat, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public et des autres frais de voyage au moyen de la carte (d'autres conditions peuvent également s'appliquer). L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique uniquement à des périodes de location d'au plus 48 jours; vous devez porter le coût total de la location d'auto à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter

que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Par conséquent, avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. L'assurance annulation et interruption de voyage peut ne pas couvrir certains frais liés à un état de santé préexistant. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer. Pour en savoir plus, appelez RSA sans frais au 1 866 363-3338 au Canada, dans la zone continentale des États-Unis et à Hawaï, ou à frais virés au 1 905 403-3338 ailleurs dans le monde.

- ⁹ Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/francais.
- ¹⁰ Les rabais prennent la forme de crédits inscrits aux prochains relevés de compte. Ce service est offert par Visa Canada. Des modalités s'appliquent.
- ¹¹ L'Assurance voyage CIBC est établie par des compagnies membres de Co-operators et est administrée par Coordinateurs en assurance voyage TIC ltée. Aucune prestation d'assurance ne sera versée pour couvrir des frais liés à un état de santé préexistant, à moins que vous n'y soyez admissible ou que vous ayez demandé une protection des états de santé préexistants et que vous ayez reçu une garantie de protection de l'assureur. Un résumé détaillé des modalités, conditions, restrictions, exclusions et autres dispositions figure dans le certificat d'assurance que vous avez reçu au moment de la souscription.
- ¹² Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- ¹³ Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- ¹⁴ Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- ¹⁵ Les avances en espèces ne donnent pas droit à des points Aventura. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont consenties.
- ¹⁶ Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- ¹⁷ Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC peut modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses des usagers autorisés est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si l'usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site cibc.com/limitesdedepenses.
- ¹⁸ La limite de dépenses pour les espèces, qui se rapporte aux opérations en espèces, est comprise dans la limite de dépenses globale d'un usager autorisé. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques CIBC et les virements de solde.
- ¹⁹ Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC personnalisés en appelant un représentant des Services de cartes de crédit CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit. Les Chèques Pratiques CIBC ne permettent pas d'obtenir des points Aventura.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac inc.; la Banque CIBC est un usager autorisé de cette marque. MasterCard^{MD}, World Elite^{MD} et World MasterCard^{MD} sont des marques déposées de MasterCard International Incorporated.

La conception graphique du cube CIBC et « Une expérience bancaire adaptée à votre vie. » sont des marques de commerce de la Banque CIBC.

Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

Numéros de téléphone importants.

Centre de primes CIBC

Au Canada et aux États-Unis	1 888 232-5656
Ailleurs dans le monde (à frais virés)	1 905 696-4907

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site	cibc.com/francais
Au Canada et aux États-Unis	1 800 465-4653
Ailleurs dans le monde	1 514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord)

1 877 331-3338

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Au Canada et aux États-Unis	1 800 663-4575
Ailleurs dans le monde	1 514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis	1 800 814-7442
Ailleurs dans le monde	1 416 784-5357

Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence

(à l'extérieur du Canada)

États-Unis	1 800 VISA-911
Ailleurs dans le monde	1 410 581-9994

RENSEIGNEMENTS SUR LES ASSURANCES

Assurance annulation et interruption de voyage

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location

Assurance accident à bord d'un transporteur public

Assurance retard de vol et assurance bagages

Assurance-achats et garantie prolongée

Canada et zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï
(sans frais)

1 866 363-3338

Ailleurs dans le monde, incluant au Mexique (à frais virés)

1 905 403-3338

SITES WEB IMPORTANTS

Banque CIBC

cibc.com/francais

Centre de primes CIBC

primescibc.com

Limites de dépenses des usagers autorisés

cibc.com/limitesdedepenses

Technologie à puce CIBC

cibc.com/carteapuce

**Tirez le maximum de votre
carte Aventura CIBC Visa pour PME.**

**Visitez le site primescibc.com
dès aujourd'hui.**

Une expérience bancaire
adaptée à votre vie.

