

## **Votre guide de référence abrégé :**

- 1. Activez votre carte :** Appelez la Banque CIBC au 1 800 465-4653 (au Canada et aux États-Unis) ou au 514 861-4653 (de partout ailleurs).
- 2. Inscrivez-vous pour bénéficier de vos avantages Visa Infinite Privilege :** Créez votre profil Visa Infinite Privilege sur le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege) et consultez la gamme d'avantages exclusifs offerts dans la restauration, le voyage et le style de vie. *(page 9)*
- 3. Commencez à utiliser votre carte :** Réglez vos achats quotidiens et vos paiements mensuels pour accumuler des milles plus rapidement<sup>1</sup>. *(page 2)*
- 4. Inscrivez-vous aux Services bancaires CIBC en direct<sup>MD</sup> et téléchargez l'application Services bancaires mobiles CIBC<sup>MD</sup>** pour garder le contrôle de vos dépenses. *(page 22)*
- 5. Inscrivez-vous au service Apple Pay :** Apple Pay vous permet de payer facilement en utilisant votre iPhone, iPad ou Apple Watch. *(page 22)*
- 6. Inscrivez-vous à Visa Checkout\* :** Enregistrez votre carte sur le site [cibc.com/visacheckout-fr](http://cibc.com/visacheckout-fr) pour gagner du temps à la caisse lorsque vous magasinez en ligne. *(page 22)*
- 7. Glissez dans votre portefeuille la carte de coordonnées située au début de cette trousse de bienvenue :** Vous disposerez en tout temps d'un document de référence rapide.

# Carte Aéro Or<sup>MD</sup> CIBC Visa Infinite Privilege\*

## Des primes en accéléré. Des avantages élevés<sup>MD</sup>.

### Félicitations!

Découvrez une expérience de carte de crédit sans pareille. Nous avons conçu la carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege\* pour agrémenter toutes les étapes de votre chemin et vous transporter plus loin que jamais.

Parmi les nombreux avantages de choix qui vous sont offerts, il y a la possibilité d'accumuler des milles Aéroplan chaque fois que vous effectuez un achat au moyen de votre carte. Et ce n'est qu'un début. Qu'il s'agisse de voyages de luxe exclusifs partout dans le monde, de séjours à l'hôtel, de services de soins personnels, d'avantages supplémentaires ou de paix d'esprit à chaque instant, cette carte est le passeport de prestige qui vous permet de vivre des expériences vraiment exceptionnelles aussi bien à la maison qu'à l'étranger.

Nous sommes convaincus que votre décision de vous procurer la carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege s'avérera extrêmement avantageuse. Assurez-vous de commencer à profiter dès aujourd'hui de tous les avantages exclusifs que comporte votre carte. Et agrémentez ainsi chaque étape de votre chemin.

Cambodge



## Table des matières

<b>Accumulez plus vite.</b>	<b>2</b>
<b>Explorez. Échangez. Découvrez les primes.</b>	<b>6</b>
<b>Rehaussez votre expérience de voyage grâce à des avantages exclusifs.</b>	<b>9</b>
<b>Assurances.</b>	<b>19</b>
<b>Plusieurs façons pratiques d'effectuer vos opérations bancaires.</b>	<b>22</b>
<b>Coordonnées importantes.</b>	<b>28</b>

## Accumulez plus vite.

- Obtenez 1,25 mille Aéroplan pour chaque dollar dépensé avec votre carte<sup>1</sup>.
- Obtenez 1,5 mille Aéroplan pour chaque dollar dépensé dans les stations-service, les épiceries et les pharmacies ainsi que pour les achats effectués auprès d'Air Canada<sup>2</sup>.
- Obtenez deux fois les milles Aéroplan lorsque vous payez au moyen de votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege et que vous présentez votre carte de membre Aéroplan auprès de plus de 150 partenaires et 100 détaillants en ligne de la netBoutique Aéroplan, et à l'achat d'un billet d'avion pour un vol exploité par Air Canada<sup>MD</sup> et son réseau mondial de partenaires aériens<sup>3</sup>.



## Vos milles Aéroplan n'expireront pas.

Comme les milles Aéroplan n'expireront pas tant que vous serez un titulaire de carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege, vous y aurez accès lorsque vous serez prêt à partir en voyage<sup>4</sup>.

Pour en savoir plus sur les primes d'Aéroplan, visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com).



+



**Commande de cartes supplémentaires** – Vous pouvez recevoir jusqu'à neuf cartes supplémentaires pour des usagers autorisés, qu'il s'agisse de votre conjoint, d'autres membres de votre famille ou de toute personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'accumuler des milles Aéroplan! Des frais annuels de 99 \$ s'ajoutent pour chaque carte supplémentaire.

**Établissement de limites de dépenses des usagers autorisés, sans frais supplémentaires** – Si vous avez ajouté des usagers autorisés, vous pouvez facilement leur fixer des limites de dépenses mensuelles pour les achats et les espèces. Ainsi, les usagers autorisés auront accès aux fonds dont ils ont besoin dans les limites établies et vous pourrez aussi surveiller les dépenses portées à votre compte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez nous appeler en tout temps pour modifier les limites de dépenses d'un usager autorisé<sup>5</sup>. Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/limitesdedepenses](http://cibc.com/limitesdedepenses).

**Service de paiement automatique pour surveiller de près vos paiements** – Établissez des paiements automatiques sur le compte bancaire CIBC de votre choix pour ne plus avoir à vous soucier d'effectuer vos paiements manuellement. Vous pouvez choisir de payer, chaque mois, le montant minimum ou le solde au complet à la date d'échéance du paiement. Si vous choisissez l'option du paiement minimum et que votre solde excède votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiterons aussi votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

## Optez pour le statut Aéroplan

Aéroplan récompense ses membres accumulant le plus de milles. Chaque dollar porté à votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege vous rapproche d'un statut Aéroplan.

Anantara Kihavah Villas, dans les Maldives



## Plus d'avantages sous forme de primes avec le statut Aéroplan

Aéroplan <b>argent</b> (25 000 milles Aéroplan)	Aéroplan <b>noir</b> (50 000 milles Aéroplan)	Aéroplan <b>diamant</b> (100 000 milles Aéroplan)
--	--	--

### Primes aériennes

Moins de milles Aéroplan à échanger contre des primes aériennes au Tarif du marché

Jusqu'à **20 %** de réduction

Jusqu'à **25 %** de réduction

Jusqu'à **35 %** de réduction

### Milles-bonis

Boni Évasion d'Air Canada pour les allers-retours admissibles

**500** milles-bonis du statut Aéroplan

**1 000** milles-bonis du statut Aéroplan

**1 500** milles-bonis du statut Aéroplan

Obtenez 2X les milles à chaque dollar dépensé lorsque vous magasinez en ligne sur SHOP.CA

**2x**

**2x**

**2x**

Boni du statut Aéroplan lorsque vous magasinez en ligne sur la netBoutique Aéroplan

**2x**

**2x**

**3x**

### Privilèges

Accès prioritaire au Centre Aéroplan, traitement préférentiel dans les Hôtels Fairmont, avantages exclusifs Aéroplan (primes exclusives réservées aux membres disposant du statut Aéroplan sur un site d'encan en ligne) et offres d'une durée limitée.

Visitez le site [aeroplan.com/statut](http://aeroplan.com/statut) pour obtenir plus de précisions et connaître les modalités complètes.

## Explorez. Échangez. Découvrez les primes.

Grâce aux deux options de primes aériennes qui leur sont offertes, les membres Aéroplan profitent des prix et des disponibilités qu'ils méritent.

- **Primes aériennes à Milles fixes** : Ces sièges sont offerts exclusivement aux membres Aéroplan à des niveaux de milles fixes sur les vols exploités par Air Canada et plus de 25 partenaires aériens.
- **Primes aériennes au Tarif du marché** : Elles donnent accès à tous les sièges, en tout temps, sur tous les vols d'Air Canada, et ce, à des niveaux de milles basés sur les tarifs en vigueur au moment de la réservation.

### Options de primes :

Avec Air Canada et son réseau mondial de partenaires aériens, les membres Aéroplan peuvent s'envoler vers plus de 1 300 destinations dans plus de 190 pays, partout dans le monde.

Primes aériennes à Milles fixes <sup>MC</sup> :	Classe économique <sup>†</sup>	Classe affaires <sup>†</sup>	Première classe <sup>†</sup>
Vol court-courrier au Canada et dans la zone continentale des États-Unis	15 000	30 000	
Vol long-courrier au Canada et dans la zone continentale des États-Unis	25 000	50 000	70 000
Entre le Canada ou la zone continentale des États-Unis et l'Europe 1 ou 2	60 000 – 75 000	110 000 – 115 000	140 000 – 160 000

<sup>†</sup> Le tableau ci-dessus indique les primes aériennes en date du 1<sup>er</sup> mai 2016 et peut changer en tout temps. Pour obtenir toutes les précisions, visitez le site [aeroplan.com/primesaeriennes](http://aeroplan.com/primesaeriennes).

## S'envoler sans déboursier un sou

Vous avez maintenant la possibilité d'utiliser vos milles Aéroplan pour couvrir les taxes, les frais et les suppléments associés à vos primes aériennes<sup>6</sup>.

### Souplesse pour les réservations et les annulations :

- Réservez vos billets jusqu'à deux heures avant le départ<sup>7,8</sup>.
- Annulation ou changement : jusqu'à deux heures avant le départ. Appelez pour annuler votre vol ou pour modifier l'heure, la date, l'aéroport de départ ou l'itinéraire. Les frais habituels peuvent s'appliquer<sup>7,8</sup>.
- Profitez des sièges disponibles au Tarif du marché sur des vols exploités par Air Canada à l'exclusion des vols à destination de Cuba et des vols nolisés de Vacances Air Canada<sup>9</sup>.
- Sélection de sièges à l'avance sans frais.
- Vol aller simple pour 50 % d'un vol aller-retour – Les primes aériennes peuvent être réservées pour un vol aller-retour ou un vol aller simple. Les primes aériennes pour les vols en aller simple ne sont pas proposées pour toutes les régions, destinations ou catégories de service.

Phuket, en Thaïlande



## Découvrez des primes qui offrent bien plus que des vols.

Créez votre escapade parfaite, qui peut comprendre la location d'une voiture et l'hébergement à l'hôtel, ou achetez tout un forfait vacances comme une croisière ou un séjour dans un centre de villégiature tout compris. Vous pouvez aussi profiter d'une vaste sélection de cartes-cadeaux (notamment Air Canada) et de produits de grande marque comme des valises, des appareils électroniques, des articles pour la maison et le jardin, des accès aux salons Feuille d'érable<sup>MC</sup> d'Air Canada, des bijoux, des outils et plus encore!

Pour en savoir plus sur l'échange, visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com) ou appelez Aéroplan au 1 800 361-5373. Pour les appels depuis l'étranger, consultez la page 28.



## Voyagez sans souci et avec style.

### Service de concierge Visa Infinite Privilege à votre convenance<sup>10,11</sup>

Vous avez accès au Service de concierge Visa Infinite Privilege 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, de presque n'importe où dans le monde. Profitez pleinement de la vie, chaque fois que vous voyagez, magasinez et utilisez votre carte. Considérez le Service de concierge comme votre assistant personnel, qui peut vous donner des renseignements utiles et des conseils d'expert sur tout (réservations de voyage, billets, recommandations de restaurants et bien plus).

Vous pouvez envoyer une demande en ligne en créant un profil ou en ouvrant une session sur le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege). Appelez le Service de concierge Visa Infinite Privilege sans frais au 1 855 822-1240 (au Canada et aux États-Unis) ou à frais virés au 1 303 967-1036 (partout ailleurs).

### Accès exclusif au site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege)<sup>10,11</sup>

Un site Web associé aux cartes Visa Infinite Privilege vous permet d'obtenir des renseignements sur les services de concierge, les avantages améliorés pour les repas au restaurant et les séjours à l'hôtel, les offres spéciales de voyage, et plus encore, ce qui en fait un avantage très intéressant de la carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege.

Visitez le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege) pour vous inscrire aux avantages, créer votre profil de préférences personnelles et découvrir une gamme unique d'offres gastronomiques, de divertissement et de séjours à l'hôtel. Abonnez-vous aux courriels Visa Infinite Privilege pour être parmi les premiers informés des nouvelles offres et des événements.

### Obtenez une réduction de 50 % sur le billet en Classe affaires du compagnon de voyage<sup>12,13</sup>

En tant que titulaire de carte principal, vous êtes admissible une fois par année civile à une réduction de 50 % sur le prix du billet d'un compagnon de voyage figurant sur la même réservation que vous, à l'achat de deux billets en Classe affaires (flexible) d'Air Canada (classes J, C et D) à bord d'un vol exploité par Air Canada ou sous la marque Air Canada Express<sup>MD</sup>.

Faites votre réservation en ligne sur le site [aircanada.com](http://aircanada.com) et entrez le code promotionnel de l'année qu'Aéropal vous enverra par courriel ou par la poste.



## Rehausser l'expérience du voyage

### Réduction sur le stationnement et le service de voiturier à l'aéroport<sup>10,16</sup> – Un traitement de prestige pour vous et votre véhicule

Les avantages de stationnement à l'aéroport sont là pour rendre chaque étape de vos voyages aussi facile et agréable que possible.

Bénéficiez de places de stationnement réservées aux aéroports internationaux de Vancouver et d'Ottawa. De plus, votre carte vous permet de profiter de réductions exclusives sur le service de voiturier à l'aéroport international Montréal Pierre-Elliott-Trudeau et à l'aéroport international de Vancouver, ainsi que de rabais sur le tarif de stationnement courant à l'aéroport international d'Ottawa. Les avantages et services à l'aéroport varient selon l'aéroport et sont sous réserve des modalités indiquées sur le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege).

## **File réservée pour les taxis et le service de limousine à l'aéroport<sup>10,16</sup> – L'avantage que vous attendiez avec impatience**

Se rendre à l'hôtel ou en réunion est maintenant plus simple que jamais.

Vous pourrez accéder à la file de taxis et à celle des limousines Visa Infinite Privilege à l'aéroport international de Vancouver sur simple présentation de votre carte. Les avantages et services à l'aéroport varient selon l'aéroport et sont sous réserve des modalités indiquées sur le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege).

## **Bénéficiez de l'enregistrement prioritaire<sup>12,14</sup>**

Vous (le titulaire de carte principal) et les compagnons de voyage inscrits sur votre réservation et s'enregistrant au même moment que vous à bord d'un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge<sup>MD</sup> ou sous la marque Air Canada Express pouvez profiter de la commodité de l'enregistrement prioritaire.

Pour utiliser les comptoirs réservés à l'enregistrement prioritaire d'Air Canada, vous devez simplement fournir votre numéro Aéroplan au moment de la réservation (ou obtenir votre prime aérienne Aéroplan en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan) et présenter votre carte au représentant d'Air Canada. Veillez à ce que le nom figurant sur votre réservation soit identique à celui figurant dans votre compte Aéroplan.

## **Profitez de l'enregistrement gratuit du premier bagage<sup>12,14</sup>**

En tant que titulaire de carte principal, vous avez droit à l'enregistrement gratuit du premier bagage chaque fois que vous prenez un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express.

L'enregistrement gratuit du premier bagage sera automatiquement demandé par le système, quelle que soit la méthode d'enregistrement choisie, lorsque vous indiquez votre numéro Aéroplan au moment de la réservation ou si vous obtenez votre prime aérienne Aéroplan en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan. Enregistrez-vous depuis votre téléphone mobile, en ligne, à un comptoir d'aéroport ou auprès d'un agent, et veillez à ce que le nom figurant sur la réservation soit identique à celui figurant dans votre compte Aéroplan.

## Accès VIP à la file d'attente rapide pour la sécurité dans certains aéroports, sur simple présentation de votre carte

Vous serez très vite en bonne voie avec les files d'attente accélérées aux aéroports internationaux de Montréal, d'Ottawa et de Vancouver<sup>10,16</sup>.

Présentez votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege ainsi que votre carte d'embarquement au personnel de sécurité aux points de contrôle des vols internationaux, intérieurs et transfrontaliers. Les avantages et services à l'aéroport varient selon l'aéroport et sont sous réserve des modalités indiquées sur le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege).

## Détendez-vous avant votre vol avec dix accès à des salons aéroportuaires

**L'accès aux salons aéroportuaires autour du monde<sup>11,18</sup> grâce à Priority Pass<sup>MC</sup> vous permet d'accéder à plus de 850 salons aéroportuaires et de bénéficier de six visites gratuites par année<sup>10,17</sup>**

L'adhésion gratuite au programme Priority Pass vous permet d'accéder à des salons aéroportuaires autour du monde et de bénéficier de six visites gratuites par année pour chaque titulaire de carte enregistré (pour vous et vos compagnons de voyage, peu importe le transporteur aérien ou la classe de réservation).

Vous et tout titulaire de carte secondaire pouvez vous inscrire séparément à cet avantage. Inscrivez-vous à l'accès aux salons aéroportuaires autour du monde sur le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege) ou en appelant le Service de concierge Visa Infinite. Une fois l'inscription des titulaires de carte effectuée, vous recevrez chacun une trousse de bienvenue Priority Pass ainsi que votre carte de membre respective.

**Recevez quatre laissez-passer à usage unique<sup>12,15</sup> pour les salons Feuille d'érable<sup>MC</sup> d'Air Canada lorsque vous voyagez avec une prime aérienne Aéroplan par année.**

En tant que titulaire de carte principal, vous recevrez automatiquement, une fois par année civile (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre), quatre (4) accès à un salon Feuille d'érable d'Air Canada.

Vous pourrez y accéder sur présentation de votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege et d'une carte d'embarquement valide le jour même et associée à une prime aérienne Aéroplan pour un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express. Cet avantage ne s'applique que si vous réservez la prime en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan. Les laissez-passer à usage unique peuvent être utilisés par vos compagnons de voyage, à condition qu'ils figurent sur votre réservation. D'autres modalités s'appliquent.

Salon VIP, Aéroport international Jean-Lesage de Québec



## Profitez de l'embarquement prioritaire<sup>12,14</sup>

Vous (le titulaire de carte principal) et les compagnons de voyage inscrits sur votre réservation et s'enregistrant au même moment que vous à bord d'un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express pouvez profiter de la commodité de l'embarquement prioritaire.

Vos cartes d'embarquement refléteront automatiquement votre surclassement en Zone 2. Veillez à fournir votre numéro Aéroplan au moment de la réservation (ou si vous obtenez votre prime aérienne Aéroplan en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan) et que le nom indiqué sur votre réservation soit identique à celui qui figure dans votre compte Aéroplan.

## Les privilèges continuent après l'atterrissage.

### Collection hôtels de luxe Visa Infinite\* Privilege<sup>10,18</sup>

Utilisez votre carte pour réserver votre séjour dans un des hôtels de luxe de la Collection Visa Infinite et bénéficiez d'avantages exclusifs dans plus de 900 établissements parmi les plus prestigieux et fascinants autour du monde :

- la garantie du meilleur taux possible;
- un surclassement de chambre automatique à l'arrivée;
- l'accès Wi-Fi gratuit dans la chambre;
- le petit-déjeuner quotidien gratuit pour deux personnes;
- un crédit de 25 \$ échangeable contre de la nourriture ou des boissons;
- la possibilité d'un départ tardif si vous en faites la demande;
- le statut d'invité spécial.

Pour réserver un séjour à l'un des établissements de la Collection hôtels de luxe Visa Infinite, appelez le Service de concierge Visa Infinite Privilege au 1 855 822-1240 ou visitez le site [hotelsdeluxevisainfinite.ca](http://hotelsdeluxevisainfinite.ca).





### Statut de membre supérieur au Club du Président Fairmont<sup>10,19</sup>

Une fois votre inscription terminée, votre statut de membre au Club du Président Fairmont passera automatiquement au statut Premier et vous profiterez de toute une gamme d'avantages exclusifs. Vous aurez accès, dès réception de votre carte, à des chèques-cadeaux valables pour les boissons et la nourriture, à des séjours et des surclassements de chambre gratuits, à la gratuité de la troisième nuit pour les séjours de trois nuitées, et bien plus encore. En outre, vous pourrez obtenir le statut de membre Platine après seulement cinq séjours admissibles.

Vous et tout utilisateur autorisé pouvez vous inscrire séparément à cet avantage sur le site [visainfinite.ca/privilege](https://www.visainfinite.ca/privilege) ou en appelant le Service de conciergerie Visa Infinite Privilege au 1 855 822-1240. Veuillez à fournir votre numéro de membre du Club du Président Fairmont au moment d'effectuer votre réservation ou à votre arrivée à l'hôtel.

### **Série de dîners Visa Infinite\*<sup>10,20</sup>**

Vivez des expériences culinaires intrigantes avec des chefs prisés, prenez part à des événements gastronomiques exquis organisés par des invités de renom, goûtez à des vins primés choisis par des maîtres sommeliers et bien plus encore. Abonnez-vous aux courriels Visa Infinite Privilege pour être parmi les premiers informés des nouveaux événements gastronomiques et bénéficier de l'accès à la billetterie deux semaines à l'avance.

### **Programme Expériences Visa Infinite\* en régions viticoles – Canada<sup>10,22</sup>**

Vous pouvez profiter de fascinants avantages supplémentaires de dégustation de vin dans plus de 40 établissements viticoles participants en Colombie-Britannique et en Ontario.

### **Rencontres musicales Visa Infinite\*<sup>10</sup>**

Vivez des expériences de divertissement uniques et saisissez l'occasion de voir et de rencontrer certains des meilleurs interprètes du monde dans un cadre musical intimiste.

Les offres gastronomiques et de divertissement en vigueur et la liste complète des établissements viticoles participants sont disponibles sur le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege). Abonnez-vous aux courriels Visa Infinite Privilege pour être parmi les premiers informés des nouvelles offres et des événements.



## Avantages dans les stations de ski<sup>10,22</sup>

Bénéficiez pendant toute l'année d'avantages haut de gamme dans certaines des stations de ski les plus prisées au Canada, comme Blue Mountain, Kicking Horse et Mont-Tremblant. Vous profiterez du ski de manière plus confortable et avantageuse en passant plus de temps sur les pistes que sur les remonte-pentes.

Vos avantages incluent des privilèges haut de gamme pour le stationnement comme le service de voiturier et des espaces de stationnement réservés, une file d'attente réservée pour le service à la clientèle, l'accès prioritaire aux ascenseurs, l'accès gratuit aux Premières traces et un service gratuit de prise en charge de vos skis. Les titulaires de cartes Visa Infinite Privilege recevront également des réductions sur les billets de remontée, la location de matériel de ski, les cours et l'hébergement.

Visitez le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege) ou appelez le Service de concierge Visa Infinite Privilege au 1 855 822-1240 pour réserver. Les avantages et les rabais peuvent varier selon les centres de villégiature, et certaines conditions, restrictions ou dates d'interdiction peuvent s'appliquer.

## Économisez sur les locations de véhicule

Obtenez des rabais sur la location de véhicules pouvant aller jusqu'à 25 % auprès des établissements Avis<sup>MD</sup> et Budget<sup>MD</sup> participants partout dans le monde lorsque vous payez avec votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege<sup>23</sup>.

Pour bénéficier de ces rabais : Appelez Réservations mondiales Avis au 1 800 879-2847 et indiquez le numéro de rabais universel Avis (AWD) : C277500 ou appelez le service de réservation Budget au 1 800 268-8900 en indiquant le code de rabais Budget (BCD) : A748700.



## Bénéficiez d'assurances pour vous protéger lorsque vous magasinez ou voyagez.

Votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege comprend des assurances qui vous couvrent pratiquement en toute circonstance. Vous êtes maintenant assuré que vous et votre famille êtes protégés quand vous voyagez<sup>24</sup>.

Les renseignements fournis dans la présente section sont d'ordre général seulement. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour connaître les modalités exactes de votre protection, notamment les garanties, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions.

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, présenter une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez au 1 855 845-0999 si vous êtes au Canada ou dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 1 905 412-1102.

Assurance	Ce qui est assuré	Assurance complémentaire*
<b>Assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province</b>	<p>Vous, votre conjoint et les enfants à votre charge êtes automatiquement assurés pour les frais médicaux d'urgence admissibles jusqu'à concurrence de cinq millions de dollars par personne assurée, chaque fois que vous quittez le pays ou votre province de résidence, pendant les 31 premiers jours du voyage si la personne assurée a 64 ans ou moins, ou pendant les 10 premiers jours du voyage si la personne assurée a 65 ans ou plus. Il n'est même pas nécessaire de régler votre voyage avec votre carte.</p> <p>Le titulaire de carte doit appeler Global Excel Management Inc. avant de recevoir des soins. Autrement, la demande de règlement pourrait être refusée. Une exclusion quant à l'état de santé préexistant peut s'appliquer dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant votre départ. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.</p>	Non
<b>Assurance annulation et interruption de voyage</b>	<p>Vous, de même que votre conjoint et les enfants à votre charge, bénéficiez automatiquement de l'assurance annulation et interruption de voyage si les frais du voyage ont été portés à votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege. Vous pouvez profiter d'une protection allant jusqu'à 2 500 \$ par personne assurée pour les dépenses admissibles d'annulation de voyage, jusqu'à un maximum de 10 000 \$ pour toutes les personnes assurées lors d'un même voyage, si la réalisation imprévue d'un risque assuré vous empêche de commencer votre voyage.</p> <p>De plus, en cas d'interruption de votre voyage causée par la réalisation imprévue d'un risque assuré, vous bénéficiez d'une protection allant jusqu'à 5 000 \$ par personne assurée lors d'un même voyage pour les dépenses de voyage admissibles, jusqu'à concurrence de 25 000 \$.</p> <p>Le titulaire de carte doit appeler Royal &amp; Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA) le jour même où le risque assuré survient ou dès qu'il est raisonnablement possible d'aviser RSA de l'interruption ou de l'annulation. Une exclusion quant à l'état de santé préexistant peut s'appliquer dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant la date d'achat du voyage. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.</p>	Oui
<b>Assurance retard de vol et assurance bagages</b>	<p>Portez votre billet d'avion à votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege et, si votre vol est retardé de plus de quatre heures, vous recevrez jusqu'à 500 \$ par personne assurée (jusqu'à concurrence de 1 000 \$ au total) pour vos dépenses raisonnables et nécessaires telles que des repas et l'hébergement, jusqu'à 100 \$ pour votre transport terrestre et jusqu'à 100 \$ pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ par personne assurée (jusqu'à concurrence de 1 000 \$ au total) pour tous les achats d'urgence de vêtements et d'articles de toilette de première nécessité lorsque vos bagages sont retardés au-delà de six heures lors d'un déplacement à l'étranger. Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les quatre jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 1 000 \$ par personne assurée (jusqu'à concurrence de 2 500 \$ au total) pour la perte, le vol ou les dommages de vos bagages enregistrés.</p>	Oui

Assurance	Ce qui est assuré	Assurance complémentaire*
<b>Assurance collision/ dommages pour les véhicules de location</b>	Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous serez protégé par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location, à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, si la valeur du véhicule de location selon son année modèle ne dépasse pas le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) de 85 000 \$ et si toutes les autres modalités de la protection sont respectées. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Non
<b>Assurance accidents à bord d'un transporteur public</b>	Que vous voyagiez en avion, en traversier, en train ou en autobus, portez le prix de vos billets à votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege et, en tant que titulaire de carte principal, vous, ainsi que votre conjoint et les enfants à votre charge, bénéficierez automatiquement d'une assurance accidents à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 500 000 \$.	Non
<b>Assurance-achats et garantie prolongée</b>	La plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés, ou vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 180 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de tripler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence de deux ans, pour la plupart de vos achats.	Oui
<b>Assurance contre le cambriolage à l'hôtel ou au motel</b>	Portez le coût total de votre chambre d'hôtel ou de motel à votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege et, si vous subissez des pertes ou des dommages à la suite d'un cambriolage dans votre chambre alors que vous êtes enregistré en tant que client d'un hôtel ou motel, vous pourriez obtenir un remboursement pour vos articles personnels (à l'exception de l'argent) endommagés ou perdus, jusqu'à concurrence de 2 500 \$ par sinistre.	Oui

\* Par « assurances complémentaires », on entend que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de ces assurances.

## Gérez votre argent en toute simplicité.

**Avantage spécial sans frais de dépassement de votre limite de crédit** – La carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege vous offre un pouvoir d'achat accru quand vous en avez besoin<sup>25</sup>. Le montant que vous pouvez dépenser en plus de votre limite de crédit dépend de plusieurs facteurs et doit être payé en totalité à la date d'échéance.

**Services bancaires CIBC en direct<sup>MD</sup>** – Consultez vos relevés électroniques, effectuez des paiements et des virements, demandez une augmentation de limite de crédit ou des cartes supplémentaires, et plus encore.

**Services bancaires mobiles CIBC<sup>MD</sup>** – Effectuez vos opérations bancaires en déplacement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, grâce aux applications de Services bancaires mobiles CIBC pour appareils iPhone, iPad, Android<sup>MD</sup> et BlackBerry<sup>MD</sup>.

**Paiements sans contact** – Cette fonctionnalité pratique vous permet de payer en passant simplement votre carte (ou votre téléphone intelligent après y avoir installé l'application Paiement mobile CIBC<sup>26</sup>) devant un lecteur sans contact sécurisé. Il s'agit d'une excellente solution de recharge à l'utilisation d'argent comptant pour régler des achats de 100 \$ et moins<sup>27</sup>. Vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole sans contact )))

**Apple Pay** – Payez en toute simplicité des achats en magasin et dans des applications auprès des marchands participants au moyen de votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege avec Apple Pay.

**Visa Checkout\*** – Vous pouvez utiliser votre carte pour vous inscrire au service Visa Checkout, une façon simplifiée de régler les achats en ligne. Grâce à Visa Checkout, vous n'avez pas besoin d'entrer les renseignements relatifs au paiement et à l'expédition à chaque achat en ligne. Il vous suffit d'entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, et le tour est joué! Pour s'inscrire au service Visa Checkout, visitez le site [cibc.com/francais](http://cibc.com/francais) ou utilisez les Services bancaires CIBC en direct<sup>MD</sup>.

**Obtention d'avances en espèces** – Bénéficiez d'un accès instantané à des avances en espèces jusqu'à concurrence de 1 000 \$ par jour, sous réserve de vos fonds disponibles et de votre crédit disponible<sup>28</sup>, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, *Interac*<sup>MD</sup> ou Système Plus\*. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP.

**Chèques Pratiques personnalisés gratuits** – Ils vous permettent de virer des soldes à taux plus élevés, de consolider des factures ou de faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit. Utilisez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé<sup>29</sup>.



**Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avance en espèces en cas d'urgence** – Que vous soyez en voyage ou à la maison, si votre carte est perdue ou volée ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez le plus vite possible avec un centre bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que déclarer sa perte ou son vol aux autorités compétentes. Vous disposerez d'une carte de remplacement d'urgence et d'avance en espèces pouvant aller jusqu'à 5 000 \$<sup>28</sup>.

Signalez immédiatement la perte ou le vol d'une carte de crédit CIBC en appelant au 1 800 663-4575.

**Relevé mensuel optimisé** – Effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en 10 catégories de dépenses courantes, par exemple Magasins de détail et épicerie, Transports ou Restaurants.

Catégories de dépenses	Opérations	Ce mois-ci		
		Montant (\$)	Budget (\$)	Différence (\$)
 Dépenses personnelles et dépenses du ménage	0	0,00	500,00	500,00
 Services professionnels ou services financiers	1	3,50	200,00	196,50
 Magasins de détail et épicerie	0	0,00	1 000,00	1 000,00
 Transports	1	50,00	50,00	0,00
 Hôtels, divertissement et loisirs	0	0,00	100,00	100,00
 Restaurants	0	0,00	500,00	500,00
 Rénovation de maison et de bureau	0	0,00	500,00	500,00
 Santé et éducation	0	0,00	500,00	500,00
 Avances en espèces et virements de	2	550,00	500,00	-50,00



**Rapport de dépenses en direct** – Le rapport de dépenses en direct vous fournit tous les renseignements nécessaires pour surveiller et gérer vos dépenses. Vous pouvez accéder aux renseignements sur vos opérations quotidiennes, établir des budgets pour chacune des 10 catégories de dépenses et comparer vos dépenses d'un mois à l'autre.

**Fixer les montants du budget**

■ Respect du budget   ■ Approche de la limite du budget   ■ Dépassement de la limite du budget

	Courantes depuis le dernier relevé	Montant du
Budget mensuel total	222,86\$	
<b>Catégories de dépenses</b>		
Dépenses personnelles et dépenses du ménage	176,93\$	■
Services professionnels ou services financiers	0,00\$	■

**Dépenses personnelles et dépenses du ménage** Fermer X

Fixer le montant du budget

Supprimer Sauvegarder

**Gestion de vos dépenses** – Créez vos propres catégories de dépenses pour vous aider à établir un budget personnel.

## Alertes et sécurité

**Alertes de dépenses** – Choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou vous approchez de votre limite de crédit<sup>30</sup>.

**Alertes à la fraude** – Soyez avisé aussitôt que possible d'une potentielle utilisation non autorisée de votre carte de crédit au moyen d'alertes personnalisées par courriel ou en ligne.

**Alertes de rapport de crédit** – Restez au fait des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et soyez informé de toute activité inhabituelle à votre dossier<sup>31</sup>.

**Assistance en cas de vol d'identité** – Obtenez rapidement de l'aide et des directives claires sur la marche à suivre si vous croyez être victime d'un vol d'identité.



## Coordonnées importantes.

### Services de cartes de crédit CIBC

CIBC	cibc.com/francais
Limites de dépenses des usagers autorisés	cibc.com/limitesdedepenses
Paielements mobiles	cibc.com/paiementmobile
Paielements sans contact	cibc.com/sanscontact
Air Canada	aircanada.com/avantagescibc

Au Canada et aux États-Unis	1 800 465-4653
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	1 514 861-4653

 Appareil de télécommunications pour malentendants (ATME) (en Amérique du Nord)	1 877 331-3338
--	----------------

### Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Au Canada et aux États-Unis	1 800 663-4575
Ailleurs dans le monde	1 514 861-9898

### Service de concierge Visa Infinite Privilege

visainfinite.ca/privilege	
Au Canada et aux États-Unis	1 855 822-1240
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	1 303 967-1036

### Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence (service offert à l'extérieur du Canada)

Aux États-Unis	1 800 VISA-911
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	1 303 967-1096

### Assistance Assurance voyage CIBC

Au Canada et dans la zone continentale des États-Unis (y compris Hawaï)	1 855 845-0999
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	1 905 412-1102

### Assurance voyage CIBC facultative

Partout en Amérique du Nord	1 800 898-0392
Ailleurs dans le monde <sup>‡</sup>	1 416 340-8187

### Location de véhicules

Réservations mondiales Avis	1 800 879-2847
Réservations Budget	1 800 268-8900

### Centres Aéroplan

Aéroplan	aeroplan.com
----------	--------------

Si vous avez des questions au sujet d'Aéroplan, vous pouvez appeler entre 7 h et 23 h (heure normale de l'Est), 7 jours sur 7.

Canada, États-Unis, Antigua, Bahamas, Barbade, Bermudes, îles Caïmans, Jamaïque et Trinité	1 800 361-5373
Hong Kong	852 2521-2138
Royaume-Uni	0871 220-7777
Montréal et toutes les autres régions	1 514 395-0300

### Service à la clientèle d'Air Canada

Au Canada et aux États-Unis	1 888 247-2262
-----------------------------	----------------

**Vous trouverez la plupart de ces renseignements sur la carte pour portefeuille située dans la pochette à l'avant de ce guide.**

<sup>‡</sup> Ces numéros peuvent être appelés à frais virés.

## Politique sur la protection des renseignements personnels

Dans votre demande, vous avez consenti à ce que la Banque CIBC puisse, à l'occasion, échanger avec Aéroplan certains renseignements relatifs à vos opérations (p. ex., le nom du marchand, la date et le montant de l'opération) aux fins de marketing et de promotion du programme Aéroplan, tel qu'il est établi dans la politique sur la vie privée d'Aéroplan. Ces renseignements pourront notamment être jumelés à d'autres informations qu'Aéroplan peut déjà avoir à votre sujet afin de vous proposer des offres pertinentes ou encore un avantage ou un privilège. L'échange de ces données est nécessaire pour que vous puissiez profiter des caractéristiques et des avantages offerts par ce programme de partenaires. Par conséquent, vous ne pouvez pas retirer votre consentement à cet égard. La Banque CIBC peut aussi fournir à Aéroplan les renseignements supplémentaires suivants : données sur l'emplacement du marchand (pays, province ou État, ville et code postal) ainsi que sur les titulaires de carte (votre fourchette d'âge, votre titre de civilité et le nombre de titulaires inscrits au compte) aux mêmes fins. Si vous ne voulez pas que nous communiquions ces renseignements supplémentaires, vous pouvez appeler la Banque CIBC au 1 800 465-4653 au Canada et aux États-Unis ou au 514 861-4653 si vous voyagez à l'extérieur du Canada et des États-Unis. Pour en savoir plus sur la façon dont Aéroplan peut recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels ou sur votre droit de renoncer à recevoir des communications marketing de la part d'Aéroplan, communiquez directement avec Aéroplan ou visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com).

Pour en savoir plus sur la façon dont la Banque CIBC peut recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels, consultez la Politique de la Banque CIBC sur la protection des renseignements personnels dans un centre bancaire ou sur le site [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais). Cette politique peut être modifiée, remplacée ou augmentée de temps à autre.

## Modalités

- <sup>1</sup> Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux milles Aéroplan. Les avances en espèces, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements et les Chèques Pratiques ne donnent pas droit aux milles Aéroplan. Les milles Aéroplan ne sont attribués que si votre compte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege est en règle à la date du relevé mensuel; autrement, ils sont annulés.
- <sup>2</sup> Obtenez 1,5 mille Aéroplan sur chaque dollar d'achat (net ou moins les retours) effectué auprès des marchands classés par le réseau Visa dans les catégories épicerie, station-service et distributeur automatique d'essence, ou pharmacie. Ce taux bonifié est également obtenu sur chaque dollar d'achat effectué auprès d'Air Canada et porté à votre compte pour des produits et services obtenus en ligne sur le site [aircanada.com](http://aircanada.com), en personne à un comptoir de service à la clientèle d'Air Canada à l'aéroport ou à bord d'un vol d'Air Canada, ainsi que sur les achats effectués sur le site [eboutique.aircanada.com](http://eboutique.aircanada.com). Le taux bonifié ne s'applique pas aux forfaits Vacances Air Canada, à la location de véhicules, aux réservations de séjours à l'hôtel ainsi qu'à d'autres produits et services de partenaires tiers qui peuvent être achetés par l'intermédiaire du site [aircanada.com](http://aircanada.com). L'offre de milles-bonis Aéroplan n'est valide que pour la première tranche de 100 000 \$ d'achats annuels nets par carte portés à votre compte (ce qui signifie tous les achats par carte effectués par tous les titulaires auprès de n'importe quelle catégorie de marchands); au-delà de ce montant, les achats nets par carte donneront droit à des milles Aéroplan au taux de remise ordinaire. La limite de 100 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités et les catégories de marchands admissibles peuvent changer en tout temps, sans préavis.
- <sup>3</sup> La Banque CIBC n'est pas responsable des milles Aéroplan obtenus en vertu de la caractéristique « Obtenez les milles à deux reprises » du programme Aéroplan sur présentation de la carte de membre Aéroplan. Pour connaître toutes les modalités du programme Aéroplan, visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com).
- <sup>4</sup> Le programme Aéroplan exige qu'au moins une opération d'accumulation ou d'échange soit effectuée tous les 12 mois dans un compte Aéroplan, sinon les milles Aéroplan dans ce compte sont annulés. La Banque CIBC s'assurera que cette mesure ne touche pas le compte Aéroplan qui est associé à votre compte de carte de crédit Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege, à condition que ce dernier soit en règle. Pour connaître toutes les modalités du programme Aéroplan, visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com).

- <sup>5</sup> Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC peut modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses des usagers autorisés est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si l'usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques et les virements de solde. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site [cibc.com/limitesdedepenses](http://cibc.com/limitesdedepenses).
- <sup>6</sup> Les milles Aéroplan utilisés pour couvrir les taxes, frais et suppléments imposés par les transporteurs aériens, qui sont associés à une réservation de prime aérienne (les « Taxes, frais et suppléments ») sont en sus des milles Aéroplan qui doivent être échangés pour obtenir cette prime aérienne d'Aéroplan. Les niveaux de milles devant être échangés contre les Taxes, frais et suppléments peuvent changer sans préavis. Des conditions, restrictions et exclusions s'appliquent à l'utilisation de milles Aéroplan pour couvrir les Taxes, frais et suppléments applicables. Pour obtenir toutes les précisions, visitez le site [aeroplan.com/primeaeriennemodalitesetconditions](http://aeroplan.com/primeaeriennemodalitesetconditions).
- <sup>7</sup> Les changements portant sur des primes aériennes non utilisées (concernant notamment la catégorie de service, les dates, les horaires, le trajet ou l'itinéraire de vols) doivent être réalisés au moins deux heures avant le départ. Les frais habituels peuvent s'appliquer : visitez le site [aeroplan.com/frais](http://aeroplan.com/frais) pour obtenir plus de précisions.
- <sup>8</sup> Les primes aériennes non utilisées peuvent être annulées jusqu'à deux heures avant le départ et demeurent valides pour un an à compter de la date d'émission du billet si les billets n'ont pas été utilisés, ou à partir de la date du premier vol de départ s'ils ont été utilisés en partie. Au moment où vous effectuerez la nouvelle réservation, les frais habituels peuvent s'appliquer. Visitez le site [aeroplan.com/frais](http://aeroplan.com/frais) pour obtenir plus de précisions.
- <sup>9</sup> Avec les primes aériennes au Tarif du marché<sup>MC</sup> sur des vols exploités par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express. Ne s'applique pas aux vols à destination de Cuba ni aux vols nolisés de Vacances Air Canada.
- <sup>10</sup> Vous devez avoir une carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege valide et en règle pour profiter des avantages et des services Visa Infinite Privilege. Les réductions et avantages sont inaccessibles, et les réductions ne peuvent être combinées à aucune autre offre ou réduction. Visa se réserve le droit de modifier ou d'annuler les offres en tout temps, sans préavis. Ni Visa ni la Banque CIBC ne sont responsables des réclamations ou des dommages liés à l'utilisation d'un avantage ou d'un service fourni par un tiers. Les offres, avantages et services sont sous réserve des modalités complètes, y compris celles des fournisseurs tiers, qui peuvent être obtenues sur le site [visainfinite.ca/privilege/e-conditions-des-offres.jsp](http://visainfinite.ca/privilege/e-conditions-des-offres.jsp). La politique sur la protection de la vie privée de Visa Infinite Privilege, qui se trouve sur le site [visainfinite.ca/privilege/confidentialite.jsp](http://visainfinite.ca/privilege/confidentialite.jsp), s'applique à tous les avantages et services qui nécessitent une inscription ou qui sont fournis d'une façon ou d'une autre par l'intermédiaire du Service de concierge Visa Infinite Privilege ou du site Web Visa Infinite Privilege. La collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels par les tiers qui fournissent des services et des avantages sont assujetties aux politiques sur la protection de la vie privée de ces tiers.
- <sup>11</sup> Les biens et services que vous demandez ou obtenez par l'intermédiaire du Service de concierge Visa Infinite Privilege sont fournis par divers fournisseurs tiers qui ne sont pas liés à Visa ou à la Banque CIBC. Ni Visa ni la Banque CIBC n'endossent, n'évaluent et ne sélectionnent ces fournisseurs de service, et elles ne font aucune déclaration et n'offrent aucune garantie, expresse ou implicite, au sujet de ces fournisseurs de service ou des biens et services obtenus, pas plus qu'elles n'assument une quelconque responsabilité à leur égard. Ni Visa ni la Banque CIBC ne peuvent garantir que toutes vos demandes seront exécutées avec succès. Les services de conciergerie Visa Infinite Privilege ne sont assortis d'aucuns frais; toutefois, vous êtes responsable du coût de tout bien ou service (y compris les frais connexes) dont vous avez autorisé l'achat et qui a été acheté en votre nom par le Service de concierge Visa Infinite Privilege. Tous les coûts seront portés directement à votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege.
- <sup>12</sup> Tous les avantages Air Canada sont offerts en tout ou en partie par Air Canada, ses sociétés affiliées désignées ou d'autres tiers, et sont susceptibles d'être modifiés en tout temps, sans préavis. La Banque CIBC et ses sociétés affiliées ne sont pas responsables de la prestation de ces avantages. Veuillez prévoir un délai de deux semaines à partir de la réception de la carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege avant de pouvoir profiter de tous les avantages offerts par Air Canada. Les primes

aériennes d'Aéroplan désignent les primes aériennes à Milles fixes ou les primes aériennes au Tarif du marché obtenues en échange de milles Aéroplan provenant de votre compte Aéroplan pour prendre un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express. Les vols exploités par d'autres transporteurs aériens ne sont pas admissibles. Pour profiter des avantages Air Canada, vous pourriez devoir présenter votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege à l'agent d'Air Canada. D'autres conditions s'appliquent et sont décrites ci-dessous (notes 13, 14 et 15).

- <sup>13</sup> La réduction de 50 % sur le prix du billet du compagnon de voyage s'applique uniquement au tarif publié, et non aux autres taxes, frais et suppléments. Cette offre s'applique à l'achat de deux billets admissibles au tarif Classe affaires (flexible) (classes de réservation J, C et D seulement) auprès d'Air Canada pour vous (le titulaire de carte principal) et votre compagnon de voyage pour un itinéraire entièrement assuré par Air Canada ou sous la marque Air Canada Express. Les vols exploités par d'autres transporteurs, y compris les vols à code multiple commercialisés par Air Canada, ne sont pas admissibles. La réduction vous est offerte une fois par année civile (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre). Tous les voyages doivent être terminés au plus tard le 31 décembre de l'année suivante. Vous pouvez obtenir la réduction de 50 % chaque année uniquement en effectuant une réservation sur aircanada.com au moyen du code promotionnel de l'année. L'offre s'applique également à certaines réservations Premium Rouge, lorsque les classes de réservation J, C ou D sont disponibles, à bord des vols exploités par Air Canada Rouge à destination de certaines villes au Canada, aux États-Unis ou dans les Caraïbes. L'offre est incessible et le billet en Classe affaires du compagnon de voyage doit faire partie de la même réservation que votre billet admissible en Classe affaires (flexible). Veuillez noter que les codes promotionnels s'appliquent aux tarifs publiés qui ne font pas l'objet d'une réduction. D'autres tarifs réduits précédemment, qui ne sont toutefois pas admissibles à la réduction, peuvent être inférieurs au prix final du tarif qui ne fait pas l'objet d'une réduction et auquel la présente réduction s'applique. Si vous avez besoin d'aide pour vous prévaloir de la réduction de 50 % pour votre réservation en ligne, communiquez avec Air Canada au 1 888 247-2262.
- <sup>14</sup> Pour profiter des Services de voyage prioritaires d'Air Canada (le premier bagage enregistré gratuit et l'enregistrement et l'embarquement prioritaires), vous (le titulaire de carte principal) devez voyager à bord d'un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express. Vous devez fournir votre numéro Aéroplan au moment de la réservation ou obtenir votre prime aérienne d'Aéroplan en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan. Vous devez également vous assurer que votre nom fourni lors de la réservation du vol auprès d'Air Canada est le même que celui qui figure dans votre compte Aéroplan. L'enregistrement prioritaire peut également s'appliquer aux compagnons de voyage qui font partie de la même réservation et qui s'enregistrent au même moment que vous. Là où l'embarquement par zone est possible, vous vous verrez attribuer un statut d'embarquement prioritaire *Zone 2*, tout comme vos compagnons de voyage dont le nom figure dans votre réservation et sur la carte d'embarquement délivrée par Air Canada, pourvu que ces compagnons s'enregistrent au même moment que vous. L'enregistrement gratuit du premier bagage, pouvant peser jusqu'à 23 kg (50 lb), vous est offert uniquement à vous et non aux compagnons qui voyagent avec vous, et vous pourriez devoir acquitter des frais de service pour tout bagage supplémentaire, hors format ou de poids excédentaire. Cet avantage est applicable aux vols qui n'offrent pas déjà l'enregistrement gratuit du premier bagage.
- <sup>15</sup> Chaque année civile (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre), vous (le titulaire de carte principal) recevrez quatre laissez-passer à usage unique pour un salon Feuille d'érable d'Air Canada. Vous pourrez accéder au salon Feuille d'érable d'Air Canada, là où les installations existent, sur présentation de votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege et d'une carte d'embarquement valide pour le jour même, obtenue avec une prime aérienne Aéroplan uniquement pour un vol exploité par Air Canada, Air Canada Rouge ou sous la marque Air Canada Express. Pour vous prévaloir de cet avantage, vous devez obtenir votre prime aérienne Aéroplan en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan. Chaque laissez-passer à usage unique pour un salon Feuille d'érable d'Air Canada ne permet qu'une seule entrée au cours de l'année civile pour laquelle il a été fourni et le droit d'entrée ne peut pas être reporté à l'année civile suivante. Depuis le 2 novembre 2015, sous réserve des disponibilités, le laissez-passer à usage unique pour un salon Feuille d'érable d'Air Canada associé à la carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege peut être utilisé par un compagnon de voyage, à condition que ce dernier fasse partie de votre réservation (soit celle du titulaire de carte principal). De plus, il peut être utilisé uniquement si le billet du compagnon de voyage a également été obtenu en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan. Le compagnon de voyage doit être accompagné par vous, et vous devez également utiliser un laissez-passer à usage unique pour accéder au même salon Feuille d'érable d'Air Canada. L'avantage du laissez-passer à usage unique peut être accordé à plus d'un compagnon de voyage en tout temps, pourvu que les conditions énoncées ci-dessus soient respectées et que cela ne fasse pas en sorte que la limite maximale par année de laissez-passer à usage unique soit dépassée. D'autres conditions peuvent s'appliquer, et elles sont décrites sur

le site [aircanada.com/avantagescibc](http://aircanada.com/avantagescibc). L'accès aux salons Feuille d'érable d'Air Canada est sous réserve de la disponibilité et de toutes les autres modalités applicables qui peuvent être modifiées, à la seule discrétion d'Air Canada. Pour en savoir plus, visitez le site [aircanada.com/fr/travelinfo/airport/maplelounges/tc.html](http://aircanada.com/fr/travelinfo/airport/maplelounges/tc.html).

- 16 Avantages et services à l'aéroport : Vous devez être le titulaire admissible d'une carte Visa Infinite Privilege et avoir une carte Visa Infinite Privilege valide pour profiter des avantages et services Visa Infinite Privilege à l'aéroport. Les avantages Visa Infinite Privilege à l'aéroport dépendent de la disponibilité. Les réductions et avantages sont incessibles, et les réductions ne peuvent être combinées à aucune autre offre ou réduction. Visa se réserve le droit de modifier ou d'annuler cette offre en tout temps, sans préavis. Pour obtenir plus de renseignements sur les aéroports participants et connaître les modalités complètes, veuillez consulter le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege).
- 17 Accès aux salons aéroportuaires autour du monde – Priority Pass<sup>MC</sup> : Pour vous prévaloir de cet avantage, vous devez vous inscrire par l'intermédiaire du Service de conciergerie Visa Infinite Privilege ou sur le site Web de Visa Infinite Privilege. Vous avez droit à six visites gratuites par année d'adhésion, que vous pouvez utiliser pour vous-même ou pour vos invités. L'adhésion comprend l'accès à tous les salons aéroportuaires qui participent au programme d'accès Priority Pass<sup>MC</sup>. Pour avoir accès à un salon, vous devez présenter une carte de membre Priority Pass valide. Pour toute visite supplémentaire autre que les visites gratuites, des frais de 27 \$ US par personne et par visite s'appliquent. Les frais applicables à l'accès aux salons seront portés à votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege. Pour consulter la liste complète des salons aéroportuaires participants et pour en savoir plus sur leurs installations, leurs heures d'ouverture et les restrictions applicables, les titulaires de carte peuvent visiter le site [prioritypass.com/fr](http://prioritypass.com/fr). Si vous êtes membre du programme, vous êtes assujéti aux conditions d'utilisation du programme d'accès mondial aux salons et aux modalités d'utilisation de l'exploitant de chaque salon participant, qui se trouvent sur le site [prioritypass.com/fr](http://prioritypass.com/fr). Les services d'accès aux salons aéroportuaires sont fournis par Priority Pass, et ni Visa ni la Banque CIBC ne peuvent être tenues responsables de toute réclamation ou de tout dommage résultant de l'utilisation des services. Visa se réserve le droit de modifier ou d'annuler cette offre en tout temps, sans préavis.
- 18 Collection hôtels de luxe Visa Infinite – Pour profiter d'avantages automatiques, vous devez utiliser votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege pour réserver et payer votre séjour à l'un des établissements de la Collection hôtels de luxe Visa Infinite, et effectuer votre réservation auprès du Service de conciergerie Visa Infinite Privilege ou par l'intermédiaire du portail Web exclusif de la Collection hôtels de luxe Visa Infinite. Visa se réserve le droit de modifier ou d'annuler cette offre en tout temps, sans préavis. Les avantages et services de la Collection hôtels de luxe Visa Infinite sont fournis par chaque hôtel ou par ses exploitants et fournisseurs. Pour connaître toutes les modalités du programme, visitez le site [hotelsdeluxevisainfinite.ca](http://hotelsdeluxevisainfinite.ca).
- 19 Vous devez être le titulaire admissible d'une carte Visa Infinite Privilege et avoir une carte Visa Infinite Privilege valide pour profiter de l'avantage du statut de membre du programme de fidélité hôtelier. Les titulaires de carte admissibles doivent s'inscrire pour avoir droit aux avantages de l'adhésion Premier automatique et de l'adhésion Platine accélérée au Club du Président Fairmont. Vous devez vous inscrire par l'intermédiaire du Service de conciergerie Visa Infinite Privilege ou sur le site Web de Visa Infinite Privilege. Pour une liste à jour de tous les avantages et privilèges de l'adhésion au Club du Président Fairmont ainsi que les modalités d'adhésion, consultez le site [fairmont.fr/fpc/benefits](http://fairmont.fr/fpc/benefits). Les services du Club du Président Fairmont sont fournis par Fairmont. Cet avantage peut être annulé en tout temps et est assujéti à toutes les modalités de Visa Infinite Privilege.
- 20 Série de dîners Visa Infinite – L'accès à l'avance à la série de dîners est offert uniquement si vous faites votre réservation au moyen de votre carte Aéro Or CIBC Visa Infinite Privilege. La présence de tous les chefs, sommeliers et barmans est sous réserve de changement sans préavis. L'offre est sous réserve de la disponibilité et des modalités supplémentaires peuvent s'appliquer. Vous serez informé au moins une semaine avant l'événement en cas de report ou d'annulation. En cas d'annulation, vous obtiendrez un remboursement complet.
- 21 Pour vous prévaloir des avantages, vous devez avoir l'âge légal pour consommer de l'alcool. Nul là où la loi l'interdit. Toutes les dégustations de vin et les réductions sont assujéties aux modalités des établissements vinicoles participants. Toutes les réductions s'appliquent avant les taxes applicables. Dans le cas du programme Expériences Visa Infinite en régions vinicoles, vous serez informé au moins une semaine avant l'événement en cas de report ou d'annulation. En cas d'annulation, vous obtiendrez un remboursement complet.

- <sup>22</sup> Vous devez être le titulaire admissible d'une carte Visa Infinite Privilege et avoir une carte Visa Infinite Privilege valide pour profiter des avantages en station de ski. Les avantages doivent être réservés au moyen d'une carte Visa Infinite Privilege admissible, soit en personne dans un centre de villégiature participant, soit par l'intermédiaire du Service de concierge Visa Infinite Privilege. Les avantages varient selon les centres de villégiature et dépendent de la disponibilité. Certaines restrictions, exclusions ou dates d'interdiction peuvent s'appliquer. Certains avantages sont disponibles selon le principe du premier arrivé, premier servi (espaces de stationnement, programme Premières traces, etc.) et une réservation peut être nécessaire (hébergement, programme Premières traces, etc.). Les offres et les avantages sont inaccessibles, et les réductions ne peuvent généralement être combinées à aucune autre offre Visa. Les avantages et les rabais sont offerts au titulaire désigné d'une carte Visa Infinite Privilege et aux membres de sa famille immédiate voyageant avec lui, y compris son conjoint et leurs enfants âgés de moins de 25 ans vivant à la même adresse, jusqu'à un maximum de six par ménage. Pour obtenir plus de renseignements sur les avantages et services proposés dans chaque centre de villégiature et pour connaître les modalités complètes, visitez le site [visainfinite.ca/privilege](http://visainfinite.ca/privilege).
- <sup>23</sup> Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante.
- <sup>24</sup> Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA). Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site [cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html](http://cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html) et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public, du séjour à l'hôtel ou au motel et des autres frais de voyage au moyen de la carte. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours. Vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province couvre le titulaire de carte principal, son conjoint et ses enfants à charge pendant les 31 premiers jours d'un voyage si la personne couverte est âgée de 64 ans ou moins\*, ou pendant les 10 premiers jours d'un voyage si la personne couverte est âgée de 65 ans ou plus\*; \* les enfants à charge doivent être âgés de 20 ans ou moins ou être des étudiants à temps plein âgés de 24 ans ou moins, sauf s'ils souffrent d'une déficience physique ou intellectuelle de façon permanente. Cette assurance peut ne pas couvrir certains traitements médicaux donnés sans approbation préalable. L'assurance voyage pour soins médicaux d'urgence hors province et l'assurance annulation et interruption de voyage peuvent ne pas couvrir certains frais liés à un état de santé préexistant. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer. Pour en savoir plus, appelez RSA sans frais au 1 855 845-0999 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 1 905 412-1102.
- <sup>25</sup> Le pouvoir d'achat supplémentaire au-delà de votre limite n'est pas synonyme de dépenses illimitées, et il comporte aussi une limite. Le montant que vous aurez la possibilité de dépenser au-delà de votre limite de crédit est fondé sur une évaluation de différents facteurs comme l'historique de vos paiements et vos habitudes d'achat. Vous devez rembourser toute somme dépassant votre limite avant la date d'échéance de paiement de votre carte de crédit.
- <sup>26</sup> L'application Paiement mobile CIBC est offerte sur certains appareils et par certains fournisseurs. Visitez le site [cibc.com/paiementmobile](http://cibc.com/paiementmobile) pour en savoir plus sur les appareils et les fournisseurs admissibles ainsi que sur les exigences relatives à l'application. Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/sanscontact](http://cibc.com/sanscontact).
- <sup>27</sup> Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.

- <sup>28</sup> Les avances en espèces ne permettent pas d'obtenir des milles Aéroplan. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont retirées de votre compte de carte de crédit; les avances en espèces sont accordées sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles.
- <sup>29</sup> Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC personnalisés en appelant un représentant des Services de cartes de crédit CIBC. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit. Les Chèques Pratiques ne permettent pas d'obtenir des milles Aéroplan.
- <sup>30</sup> Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de déclencher est passée au compte.
- <sup>31</sup> Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

Aéroplan<sup>MD</sup> et Aéro Or<sup>MD</sup> sont des marques déposées d'Aimia Canada Inc., utilisées sous licence.

<sup>MC</sup> Salon Feuille d'érable d'Air Canada est une marque de commerce d'Air Canada, utilisée sous licence.

<sup>MD</sup> Air Canada, Air Canada Express, Air Canada Rouge et le logo Feuille d'érable d'Air Canada sont des marques déposées d'Air Canada, utilisées sous licence.

\* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

Apple, Apple Pay, Apple Watch, iPad et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android<sup>MD</sup> est une marque déposée de Google Inc.

Avis<sup>MD</sup> est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.

Budget<sup>MD</sup> est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Budgetcar Inc.

*Interac*<sup>MD</sup> est une marque déposée d'Interac inc.; la Banque CIBC est un usager autorisé de cette marque.

La conception graphique du cube CIBC et « Une expérience bancaire adaptée à votre vie. » sont des marques de commerce de la Banque CIBC.

Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités affiliées.

10056011