

# LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

---

## Voici votre carte Aéro Or<sup>MD</sup> CIBC Visa<sup>\*</sup> pour PME



## Aperçu de vos avantages

### DES AVANTAGES ENTREPRISE ET VOYAGES AINSI QUE DES PRIMES QUI DONNENT DES *MILLES D'AVANCE* À VOTRE ENTREPRISE

Voici la carte Aéro Or CIBC Visa pour PME	1
Plus de façons d'obtenir des milles plus rapidement	2
Avantages Air Canada	4
Découvrez le programme Distinction	5
Échangez vos milles facilement	5
Assurances et avantages voyages	6
Assurance retard de vol et assurance bagages	6
Assurance-achats et garantie prolongée	6
Assurance collision/dommages de Visa pour les véhicules de location CIBC	7
Assurance accident à bord d'un transporteur public	7
Rabais sur la location de véhicules	7
Avantages financiers	8
Visa payWave*	8
Carte de crédit CIBC à puce	9
Chèques Pratiques personnalisés gratuits	9
Chèques de voyage American Express ordinaires sans commission	9
Relevés électroniques	10
Service de paiement automatique	10
Obtention d'avances en espèces	10
Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence	10
Gestion financière sans tracas	11
Caractéristiques IntelliCrédit CIBC <sup>MD</sup>	11
Cartes supplémentaires	11
Limites de dépenses des usagers autorisés	12



## VOICI LA CARTE AÉRO OR CIBC VISA POUR PME.

Votre nouvelle carte Aéro Or CIBC Visa pour PME est le reflet de notre engagement à vous aider à tirer le maximum de votre carte de crédit.

Tout commence par de multiples avantages qui vous aident à gérer les dépenses de votre entreprise et à garder le contrôle de son chiffre d'affaires. Ensuite, bien sûr, il y a les récompenses. Vous obtiendrez des milles Aéroplan<sup>MD</sup> chaque fois que vous effectuerez un achat avec votre nouvelle carte. Lorsque vous voudrez échanger vos milles Aéroplan, vous pourrez choisir votre prime parmi une sélection attrayante d'options de voyages, de restaurants et de divertissements.

Vous pouvez utiliser toutes les caractéristiques de votre nouvelle carte comme bon vous semble. Mais une chose est certaine. C'est **une carte de crédit à vos conditions<sup>MD</sup>**.

Veuillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir, à vous et à votre entreprise. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. **Profitez-en.**

# PLUS DE FAÇONS D'OBTENIR DES MILLES PLUS RAPIDEMENT.

Nous souhaitons vous aider à vous rapprocher de votre destination de rêve. C'est pourquoi la carte Aéro Or CIBC Visa pour PME vous offre plusieurs façons d'obtenir plus de milles Aéroplan.

## ACCUMULEZ PLUS VITE

- Obtenez 1 mille Aéroplan pour chaque dollar dépensé avec votre carte<sup>1</sup>.
- Voyez vos milles s'accumuler encore plus vite grâce au Multiplicateur de milles<sup>MD</sup>.
  - o Obtenez 1,5 mille Aéroplan pour chaque dollar dépensé avec la carte auprès de transporteurs aériens, d'hôtels, d'agences de location de voiture, d'agences de voyages et de stations-service<sup>2</sup>.
- Lorsque vous utilisez votre carte chez les marchands Primes bonis CIBC participants<sup>3</sup> :
  - o Obtenez 1,5 mille Aéroplan pour chaque dollar dépensé avec votre carte dans les restaurants, hôtels, auberges, spas et détaillants Primes bonis CIBC participants au Canada.
  - o Pour en savoir plus et obtenir la liste complète des marchands Primes bonis CIBC participants, visitez le site [www.primesboniscibc.ca](http://www.primesboniscibc.ca)





- Obtenez des milles à deux reprises lorsque vous payez au moyen de votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et que vous présentez votre carte de membre Aéroplan auprès de plus de 150 partenaires et de 100 détaillants en ligne, ainsi que lorsque vous prenez un vol d'Air Canada et de ses partenaires Star Alliance. Vous pouvez ainsi obtenir des primes plus rapidement<sup>4</sup>.

### **LES MILLES AÉROPLAN NE SONT PAS ANNULÉS<sup>5</sup>**

Comme les milles Aéroplan ne sont pas annulés tant que vous êtes un titulaire de carte Aéro Or CIBC Visa pour PME, vous y avez accès lorsque vous êtes prêt à partir en voyage.

Pour en savoir plus sur les primes d'Aéroplan, visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com)



# AIR CANADA VOUS EN DONNE PLUS.

Grâce à votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME, vous pouvez aussi profiter d'avantages supplémentaires d'Air Canada<sup>6,7</sup>

## ENREGISTREMENT ET EMBARQUEMENT PRIORITAIRES<sup>8</sup>

Vous et votre compagnon de voyage faisant partie de la même réservation d'une prime aérienne d'Aéroplan pour un vol exploité par Air Canada<sup>MD</sup>, Air Canada rouge<sup>MD</sup> ou sous la marque Air Canada Express<sup>MD</sup> pouvez profiter de la commodité de l'enregistrement et de l'embarquement prioritaires. Grâce à votre avantage d'embarquement prioritaire, vous pouvez maintenant procéder à votre embarquement dans la zone 2, lorsque l'embarquement par zone est offert. L'avantage ne s'applique que si vous réservez votre vol en échangeant des milles provenant de votre compte Aéroplan.

## PREMIER BAGAGE ENREGISTRÉ GRATUIT<sup>9</sup>

En tant que titulaire de carte principal, vous avez droit à l'enregistrement gratuit de un (1) bagage d'au plus 23 kg (50 lb) chaque fois que vous voyagez au moyen d'une prime aérienne d'Aéroplan à bord d'un vol exploité par Air Canada, Air Canada rouge ou sous la marque Air Canada Express. L'avantage ne s'applique que si vous réservez votre vol en échangeant des milles provenant de votre compte Aéroplan.

## LAISSE-PASSER ANNUEL POUR UNE VISITE UNIQUE AU SALON FEUILLE D'ÉRABLE<sup>MC,10</sup> D'AIR CANADA

Détendez-vous au salon Feuille d'érable d'Air Canada. En tant que titulaire de carte principal, vous recevrez un (1) laissez-passer par année civile (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre) pour une visite unique au salon Feuille d'érable. Vous pourrez accéder au salon Feuille d'érable d'Air Canada, là où les installations existent, lorsque vous présentez votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et une carte d'embarquement valide associée à une prime aérienne d'Aéroplan pour un vol assuré le jour même par Air Canada, Air Canada rouge ou sous la marque Air Canada Express. L'avantage ne s'applique que si vous réservez la prime aérienne d'Aéroplan en échangeant des milles provenant de votre compte Aéroplan.

# EXPLOREZ, ÉCHANGEZ VOS MILLES ET DÉCOUVREZ DES PRIMES.

## RÉCOMPENSEZ-VOUS AVEC BIEN PLUS QUE DES VOYAGES

Vous pouvez échanger vos milles Aéroplan contre plus de primes que jamais! Utilisez vos milles pour vivre des expériences inoubliables, que ce soit pour vous évader grâce à une location de voiture et à un séjour à l'hôtel ou encore grâce à une croisière ou à un forfait vacances sous le soleil. Vous pouvez aussi profiter d'une vaste sélection de cartes-cadeaux et d'articles de grande marque comme des valises, des appareils électroniques, des articles de décoration pour la maison, des jouets, des outils et plus encore!

Pour en savoir plus sur les primes d'Aéroplan, visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com)

# DÉCOUVREZ TOUTES LES PRIMES QUI VOUS ATTENDENT.

## ALLEZ-Y AVEC DISTINCTION

Distinction<sup>MC</sup> est le programme de reconnaissance d'Aéroplan qui récompense les membres accumulant le plus de milles. Chaque dollar que vous dépensez au moyen de votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME vous rapproche du statut Distinction et des nombreux avantages du programme, comme des primes aériennes exclusives et des offres de milles-bonis.

Pour en savoir plus, visitez le site [distinction.aeroplan.com/fr](http://distinction.aeroplan.com/fr)

## TROIS NIVEAUX D'ADMISSIBILITÉ

dargent

Accumulez 25 000 milles  
Aéroplan admissibles par  
année civile

dnoir

Accumulez 50 000 milles  
Aéroplan admissibles par  
année civile

ddiamant

Accumulez 100 000 milles  
Aéroplan admissibles par  
année civile

## ÉCHANGEZ VOS MILLES AÉROPLAN

Allez aussi loin que vous le souhaitez grâce à vos milles Aéroplan

Envolez-vous à bord d'Air Canada et des transporteurs aériens membres de Star Alliance vers plus de 1 200 destinations dans plus de 190 pays.

CHOISISSEZ VOTRE DESTINATION	ÉCHANGEZ VOS MILLES AÉROPLAN CONTRE UNE PRIME AÉRIENNE À MILLES FIXES VALABLE SUR UN VOL ALLER-RETOUR*		
	Classe économique	Classe Affaires	Première classe
Vol court-courrier au Canada et dans la partie continentale des États-Unis	15 000	25 000	
Vol long-courrier au Canada et dans la partie continentale des États-Unis	25 000	50 000	70 000
Entre le Canada ou la partie continentale des États-Unis et les zones 1 et 2 de l'Europe	De 60 000 à 75 000	De 90 000 à 105 000	De 125 000 à 145 000

\* Vous pouvez également échanger vos milles contre des vols aller simple pour 50 % des milles requis pour une prime aérienne à Milles fixes valable sur un vol aller-retour. Le tableau ci-dessus indique les primes aériennes en date du 1<sup>er</sup> janvier 2014 et peut changer en tout temps. Pour obtenir toutes les précisions, visitez le site [aeroplan.com/primesaeriennes](http://aeroplan.com/primesaeriennes).

Pour en savoir plus sur la façon d'échanger vos milles Aéroplan, visitez le site [aeroplan.com/utilisezvosmilles](http://aeroplan.com/utilisezvosmilles) ou appelez le Centre Aéroplan au 1 800 361-5373.

# DÉTENDEZ-VOUS. VOTRE CARTE COMPREND UNE COUVERTURE D'ASSURANCE.

Votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME est assortie d'une couverture d'assurance complète et d'avantages voyages, ce qui vous permet de voyager en toute tranquillité d'esprit avec votre famille. N'oubliez pas de vérifier votre couverture avant le départ.

## **ASSURANCE RETARD DE VOL ET ASSURANCE BAGAGES<sup>11</sup>**

**Des retards en voyage? Respirez!** Achetez un billet d'avion pour tout vol régulier avec votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et, si votre embarquement est retardé de plus de quatre heures, vous recevrez jusqu'à 500 \$ CA pour vos dépenses raisonnables et nécessaires d'hôtel, de motel ou de restaurant, jusqu'à 100 \$ CA pour le transport terrestre et jusqu'à 100 \$ CA pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ CA pour tous les achats d'urgence quotidiens immédiats, raisonnables et nécessaires de vêtements et d'articles divers essentiels lorsque vos bagages sont retardés de plus de six heures lors de votre déplacement à l'étranger. Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les quatre jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 500 \$ CA pour la perte ou les dommages de vos bagages enregistrés. L'assurance bagages est une « assurance complémentaire », ce qui signifie qu'elle ne vous couvre que si votre demande de règlement dépasse la garantie dont vous bénéficiez avec une autre assurance.

## **ASSURANCE-ACHATS ET GARANTIE PROLONGÉE<sup>11</sup>**

Profitez d'une sécurité et d'une protection accrues pour vos achats. Votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME est donc idéale pour régler les nouveaux achats d'appareils électroniques et électroménagers. Il s'agit d'une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance.

Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

## **ASSURANCE COLLISION/DOMMAGES DE VISA POUR LES VÉHICULES DE LOCATION CIBC<sup>11</sup>**

**Des occasions d'économies sensées.** En tant que titulaire d'une carte Aéro Or CIBC Visa pour PME, vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous serez alors protégé par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location.

## **ASSURANCE ACCIDENT À BORD D'UN TRANSPORTEUR PUBLIC<sup>11</sup>**

**Voyagez en toute tranquillité.** Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Portez simplement le prix de vos billets à votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et, en tant que titulaire de carte principal, vous, ainsi que votre conjoint et les enfants à votre charge, bénéficierez automatiquement d'une assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 500 000 \$.

## **RABAIS SUR LA LOCATION DE VÉHICULES<sup>12</sup>**

**Profitez d'économies supplémentaires.** À titre de titulaire d'une carte Aéro Or CIBC Visa pour PME, vous pouvez profiter de rabais avantageux sur la location de véhicules lorsque vous payez avec votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME dans les établissements participants partout dans le monde.

Pour en savoir plus, appelez au 1 866 363-3338 ou, à frais virés, au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.





## EFFECTUER DES PAIEMENTS EN TOUTE SIMPLICITÉ.

La commodité est une autre caractéristique essentielle de votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME. Nous avons fait en sorte qu'il soit toujours sûr, rapide et simple d'effectuer un paiement avec votre carte.

### **VISA PAYWAVE<sup>+</sup>** )))

La fonctionnalité Visa payWave est offerte avec votre carte de crédit Aéro Or CIBC Visa pour PME ainsi qu'avec les téléphones intelligents admissibles inscrits grâce à l'Application Paiement mobile CIBC. Cette caractéristique de paiement sans frais est une excellente solution de rechange à l'utilisation d'argent comptant pour régler des achats de 100 \$ et moins. Pour en profiter, vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole , tenez votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME ou votre téléphone intelligent devant le terminal, et le tour est joué<sup>13</sup>.

Pour en savoir plus, notamment pour obtenir la liste des téléphones intelligents admissibles et pour connaître les autres exigences, visitez le site [www.cibc.com/paiementmobile](http://www.cibc.com/paiementmobile)

### **LA SOUPLESSE D'UNE MARGE DE CRÉDIT À VOTRE DISPOSITION**

Outre la commodité d'une carte de crédit, votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME vous offre aussi la souplesse d'une marge de crédit. Si vous avez des factures à payer et que vous attendez des paiements de vos clients, vous profitez de la souplesse accrue et du pouvoir d'achat dont vous avez besoin.



## LA CARTE CIBC VISA À PUCE TECHNOLOGIE DE LA CARTE À PUCE.

### UNE SÉCURITÉ ACCRUE POUR VOS ACHATS COURANTS

La Banque CIBC s'est engagée à vous offrir un système sécurisé contre la fraude par carte de crédit. À cette fin, les cartes CIBC Visa sont dotées de la technologie à puce qui améliore la sécurité du système de paiement par bande magnétique. Chaque carte utilise une micropuce intégrée pour chiffrer les données, ce qui rend plus difficile pour les utilisateurs non autorisés de copier les renseignements de votre carte ou d'y accéder. Partout où cette technologie est offerte, un numéro d'identification personnel (NIP) est requis pour autoriser l'opération, un peu comme c'est le cas avec une carte de débit.

Pour en savoir plus, visitez le site [www.cibc.com/carteapuce](http://www.cibc.com/carteapuce)

### CHÈQUES PRATIQUES PERSONNALISÉS GRATUITS

Virez des soldes à taux plus élevés, consolidez des factures ou faites des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit. Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé<sup>14</sup>.

Appelez au 1 800 465-4653 pour commander gratuitement des Chèques Pratiques personnalisés.

### CHÈQUES DE VOYAGE AMERICAN EXPRESS ORDINAIRES SANS COMMISSION

Des économies simples lorsque vous partez en voyage. En tant que titulaire de la carte Aéro Or CIBC Visa pour PME, vous économisez la commission habituelle de 1 % qui s'applique aux chèques de voyage ordinaires et payez une commission réduite de 0,75 % sur les chèques de voyage à double signature (Chèques pour deux<sup>MD</sup>). Il vous suffit de présenter votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME lorsque vous achetez des Chèques de voyage American Express<sup>MD</sup> ordinaires à tout centre bancaire CIBC au Canada.

Remarque : Si vous souhaitez obtenir des renseignements sur les taux de change, appelez la Banque CIBC au 1 800 465-CIBC (2422).

# DES OPÉRATIONS BANCAIRES EN TOUTE SIMPLICITÉ.

Vous voulez effectuer des opérations bancaires en déplacement tout en profitant de fonctionnalités pratiques comme des paiements automatiques et des avances en espèces instantanées? Votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME facilite vos opérations bancaires.

## LES RELEVÉS ÉLECTRONIQUES OFFRENT SIMPLICITÉ ET COMMODITÉ

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter gratuitement votre relevé actuel et, lorsqu'ils sont disponibles, vos relevés antérieurs de carte de crédit et de comptes bancaires en format électronique, en ligne et en tout temps, et les télécharger dans votre ordinateur. L'inscription aux relevés électroniques vous permet d'être informé des changements apportés à vos comptes, d'économiser du papier et de réduire la paperasse. Il vous suffit d'ouvrir une session des Services bancaires CIBC en direct<sup>MD</sup> pour commencer.

## SERVICE DE PAIEMENT AUTOMATIQUE

**Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile.** Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Vous n'aurez plus qu'à ôter le paiement de votre facture de carte CIBC Visa de votre liste de choses à faire.

Choisissez de régler le paiement minimum ou le nouveau solde total à la date d'échéance du paiement tous les mois. Si vous choisissez le paiement minimum et que votre solde excède votre limite de crédit à la date d'un relevé, à la date d'échéance du paiement, nous débitons aussi votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit. Pour obtenir une Formule d'autorisation de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653.

## OBTENTION D'AVANCES EN ESPÈCES

**Obtenez de l'argent comptant, peu importe où et quand vous en avez besoin.** Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte CIBC Visa, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, à tout guichet Télébanque<sup>MD</sup> CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, Interac<sup>MD</sup> ou Système Plus<sup>\*,15</sup>. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP.

## REMPACEMENT DE CARTE ET JUSQU'À 5 000 \$ D'AVANCES EN ESPÈCES EN CAS D'URGENCE

**Des services simples pour votre tranquillité d'esprit.** La dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, c'est de votre carte de crédit. Voilà pourquoi si votre carte est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, il vous suffit de communiquer le plus vite possible avec un centre bancaire CIBC, les Services bancaires téléphoniques CIBC ou les Services de cartes de crédit CIBC. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte, ainsi que déclarer sa perte ou son vol aux autorités compétentes. Vous devez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte de crédit CIBC Visa en appelant au 1 800 663-4575.

Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée<sup>15</sup>.

## GESTION FINANCIÈRE SANS TRACAS.

Avec votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME, vous pouvez gérer les opérations portées à votre carte de crédit, en faire le suivi et les organiser, en plus de vous protéger contre la fraude. Voici quelques-uns des avantages qui vous permettent d'avoir l'esprit tranquille.

### **INTELLICRÉDIT CIBC<sup>MD</sup> : DES CARACTÉRISTIQUES DE GESTION DE CRÉDIT SENSÉES, EXCLUSIVES À LA BANQUE CIBC**

**Rapport de dépenses en direct** : obtenez un portrait plus détaillé de vos dépenses par carte de crédit et créez des budgets mensuels personnalisés.

**Gestion de vos dépenses** : créez vos catégories de dépenses personnelles afin d'effectuer le suivi et la gestion de ce qui est important pour vous.

**Relevé mensuel optimisé** : effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en 10 catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

**Alertes de rapport de crédit** : soyez au courant des principaux changements sur votre rapport de crédit personnel afin d'être informé de toute activité inhabituelle sur votre dossier de crédit<sup>16</sup>.

**Alertes de dépenses** : établissez des alertes par l'intermédiaire des Services bancaires CIBC en direct et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit<sup>17</sup>.

**Alertes à la fraude** : établissez des alertes et choisissez que l'on vous informe aussitôt que possible dans le cas d'une potentielle utilisation non autorisée de votre carte de crédit au moyen d'alertes par courriel ou par message en ligne.

**Assistance en cas de vol d'identité** : appelez au 1 800 465-4653 pour obtenir rapidement des conseils et des directives claires sur la marche à suivre si vous croyez être victime d'un vol d'identité.

De la gestion de vos dépenses à une sécurité accrue, votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME est la carte adaptée à votre mode de vie... à vos conditions<sup>MC</sup>.

### **CARTES SUPPLÉMENTAIRES**

**Obtenez des milles Aéroplan jusqu'à neuf fois plus vite.** En tant que titulaire principal de la carte Aéro Or CIBC Visa pour PME, vous pouvez demander jusqu'à neuf cartes supplémentaires au nom de vos employés (en tant qu'usagers autorisés), moyennant des frais annuels de seulement 50 \$ par carte. Vous obtiendrez des milles Aéroplan pour toutes les dépenses que vos employés porteront à leur carte. À la fin de chaque mois, toutes les dépenses figureront sur votre relevé mensuel, ce qui signifie que vous n'aurez qu'un seul

paiement à effectuer. Mieux encore, grâce aux caractéristiques IntelliCrédit CIBC, vous pourrez voir tous les achats réglés avec la carte classés par catégories de dépenses, établir des budgets et plus encore.

Pour savoir comment demander des cartes supplémentaires, appelez au 1 800 465-4653.

### LIMITES DE DÉPENSES DES USAGERS AUTORISÉS

Votre carte est assortie d'une caractéristique unique d'établissement de limites de dépenses pour les usagers autorisés, et ce, sans frais supplémentaires! Vous pouvez gérer les dépenses des usagers autorisés en fixant des limites de dépenses spécifiques pour leurs achats et leurs espèces. Ainsi, les usagers autorisés auront accès aux fonds dont ils ont besoin et vous pourrez aussi surveiller les dépenses portées à votre compte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez communiquer avec nous en tout temps pour modifier les limites de dépenses d'un usager autorisé. Grâce à cette option, les usagers autorisés peuvent effectuer des achats et des opérations en espèces chaque mois dans la limite de dépenses qui leur est attribuée. Vous pourrez avoir l'esprit tranquille sachant que les usagers autorisés ont un montant fixe de dépenses qu'ils ne peuvent dépasser<sup>18</sup>.

Appelez au 1 800 465-4653 pour ajouter des usagers autorisés et fixer des limites de dépenses, ou visitez le site [www.cibc.com/limitesdedepenses](http://www.cibc.com/limitesdedepenses) pour en savoir plus.

### PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

En demandant votre carte ou en l'activant, vous avez consenti à ce que la Banque CIBC puisse, à l'occasion, échanger avec Aéroplan certains renseignements relatifs à vos opérations (p. ex., le nom du marchand, la date et le montant de l'opération) aux fins de marketing et de promotion du programme Aéroplan, tel qu'il est établi dans la politique sur la vie privée d'Aéroplan. Ces renseignements pourront notamment être jumelés à d'autres informations qu'Aéroplan peut déjà avoir à votre sujet afin de vous proposer des offres pertinentes ou encore un avantage ou un privilège. L'échange de ces données est nécessaire pour que vous puissiez profiter des caractéristiques et des avantages offerts par ce programme de partenaire. Par conséquent, vous ne pouvez pas retirer votre consentement à cet égard. La Banque CIBC peut aussi fournir à Aéroplan les renseignements supplémentaires suivants : données sur l'emplacement du marchand (pays, province ou État, ville et code postal) ainsi que sur les titulaires de carte (votre fourchette d'âge, votre titre de civilité et le nombre de titulaires inscrits au compte) aux mêmes fins. Si vous ne voulez pas que nous communiquions ces renseignements supplémentaires, vous pouvez appeler la Banque CIBC au 1 800 465-4653 au Canada et aux États-Unis ou au 514 861-4653. Pour en savoir plus sur la façon dont Aéroplan peut recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels ou sur votre droit de renoncer à recevoir des communications marketing de la part d'Aéroplan, communiquez directement avec Aéroplan ou visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com).

Pour en savoir plus sur la façon dont la Banque CIBC peut recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels, consultez la Politique de la Banque CIBC sur la protection des renseignements personnels dans un centre bancaire ou sur le site [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais). Cette politique peut être modifiée, remplacée ou augmentée de temps à autre.

## CONSERVEZ LE GUIDE DE VOS AVANTAGES

Pour toute référence future, il est bon de conserver le *Guide de vos avantages*. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME.

## REMARQUES

- <sup>1</sup> Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux milles Aéroplan. Les avances en espèces, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements et les Chèques Pratiques ne donnent pas droit aux milles Aéroplan. Des taxes, des droits d'atterrissage et de départ ainsi que d'autres frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes voyages d'Aéroplan. Les partenaires et les règlements du programme Aéroplan peuvent être modifiés sans préavis. Pour en savoir plus, visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com). Les milles Aéroplan ne sont attribués que si votre compte Aéro Or CIBC Visa pour PME est en règle à la date du relevé mensuel; autrement, ils sont annulés.
- <sup>2</sup> Obtenez 1,5 mille Aéroplan sur les achats (moins les retours) réglés auprès des marchands classés par le réseau Visa dans les catégories station-service et distributeur automatique d'essence, compagnies aériennes, hôtels, agences de location de voitures, croisiéristes, agences de voyages ou voyagistes, services de nolisement d'autocars ou autocaristes, sociétés de transport de banlieue ou de transport régional pour passagers, traversiers, services de transport régional par voie navigable, compagnies ferroviaires, limousines ou taxis et certains autres services de transport. L'offre de milles-bonis Aéroplan n'est valide que pour la première tranche de 80 000 \$ d'achats annuels nets par carte portés à votre compte (ce qui signifie tous les achats par carte effectués par tous les titulaires auprès de n'importe quelle catégorie de marchands). La limite de 80 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer sans préavis.
- <sup>3</sup> Le nombre de primes que vous pouvez obtenir varie selon l'établissement Primes bonis CIBC participant; les primes sont attribuées seulement si vous utilisez votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME pour régler l'achat. Certaines restrictions s'appliquent. Les mets à emporter, les cartes-cadeaux et les articles achetés dans les restaurants participants peuvent ne pas être admissibles. Le programme Primes bonis CIBC ne peut être jumelé à aucune autre offre promotionnelle. Les modalités du programme Primes bonis CIBC, les conditions et les établissements participants peuvent changer sans préavis. Pour obtenir toutes les précisions, visitez le site [primesboniscibc.ca](http://primesboniscibc.ca).
- <sup>4</sup> La Banque CIBC n'est pas responsable des milles Aéroplan obtenus en vertu de cette caractéristique du programme Aéroplan. La caractéristique peut être modifiée, retirée ou prolongée en tout temps. Elle ne peut être jumelée à aucune autre offre. Pour obtenir plus de précisions, visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com).
- <sup>5</sup> Le programme Aéroplan exige qu'au moins une opération d'accumulation ou d'échange soit effectuée tous les 12 mois dans un compte Aéroplan, sinon les milles Aéroplan dans ce compte sont annulés. La Banque CIBC s'assurera que cette mesure ne touche pas le compte Aéroplan qui est associé à votre compte de carte de crédit Aéro Or CIBC Visa pour PME, à condition que ce dernier soit en règle. Pour connaître toutes les modalités du programme Aéroplan, visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com).
- <sup>6</sup> Votre compte de carte Aéro Or CIBC Visa pour PME doit être en règle pour que vous puissiez toucher ou utiliser les avantages à titre de titulaire de carte, y compris les avantages offerts par Air Canada.
- <sup>7</sup> Tous les avantages Air Canada sont offerts par Air Canada, ses entreprises affiliées désignées ou d'autres entreprises tierces, et peuvent être modifiés à tout moment sans préavis.
- <sup>8</sup> **Admissibilité aux avantages Air Canada – Services de voyage prioritaires** : Avec votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME, les avantages Air Canada (**l'enregistrement gratuit du premier bagage ainsi que l'enregistrement et l'embarquement prioritaires**) sont accordés chaque fois que vous voyagez uniquement au moyen d'une prime aérienne d'Aéroplan à bord d'un vol exploité par Air Canada, Air Canada rouge ou sous la marque Air Canada Express. Les vols exploités par d'autres transporteurs aériens ne sont pas admissibles. Afin de vous prévaloir de ces avantages, vous devez obtenir votre prime aérienne d'Aéroplan (une prime aérienne à Milles fixes ou au Tarif du marché) au moyen de milles provenant de votre compte Aéroplan. Vous devez également vous assurer que le nom fourni lors de la réservation du vol auprès d'Air Canada est le même que celui qui figure dans le profil du compte Aéroplan du voyageur. Là où l'embarquement par zone est

possible, vous vous verrez attribuer un statut d'embarquement prioritaire *Zone 2*, tout comme vos compagnons de voyage dont le nom figure dans votre réservation et sur la carte d'embarquement délivrée par Air Canada, pourvu que ces compagnons s'enregistrent au même moment que vous. L'enregistrement prioritaire peut également s'appliquer aux compagnons de voyage qui font partie de la même réservation et qui s'enregistrent au même moment que vous. Pour profiter de l'enregistrement et de l'embarquement prioritaires, vous pourriez devoir présenter votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME à l'agent d'Air Canada. Veuillez prévoir deux semaines à partir de la réception de la carte pour l'activation de ces avantages Air Canada.

- <sup>9</sup> **Admissibilité aux avantages Air Canada – L'enregistrement gratuit du premier bagage**, qui peut peser jusqu'à 23 kg (50 lb), est accordé chaque fois que vous voyagez uniquement au moyen d'une prime aérienne d'Aéroplan à bord d'un vol exploité par Air Canada, Air Canada rouge ou sous la marque Air Canada Express. Les vols exploités par d'autres transporteurs aériens ne sont pas admissibles. Afin de vous prévaloir de cet avantage, vous devez obtenir votre prime aérienne d'Aéroplan (une prime aérienne à Milles fixes ou au Tarif du marché) au moyen de milles provenant de votre compte Aéroplan. Vous devez également vous assurer que le nom fourni lors de la réservation du vol auprès d'Air Canada est le même que celui qui figure dans le profil du compte Aéroplan du voyageur. L'enregistrement gratuit du premier bagage vous est offert uniquement à vous, qui pouvez devoir acquitter d'éventuels frais de service pour tout bagage supplémentaire, hors format ou de poids excédentaire. L'avantage est accordé sur les vols où l'enregistrement gratuit du premier bagage n'est pas déjà offert. Pour profiter de cet avantage, vous pourriez devoir présenter votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME à l'agent d'Air Canada. Veuillez prévoir deux semaines à partir de la réception de la carte pour l'activation de ces avantages Air Canada.
- <sup>10</sup> **Admissibilité aux avantages Air Canada – Laissez-passer à usage unique pour le salon Feuille d'érable d'Air Canada** : Avec votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME, vous recevrez une fois par année civile (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre) un (1) laissez-passer pour une visite unique dans un salon Feuille d'érable d'Air Canada. Vous pourrez accéder au salon Feuille d'érable d'Air Canada, là où les installations existent, sur présentation de votre carte Aéro Or CIBC Visa pour PME et d'une carte d'embarquement valide pour le jour même, obtenue avec une prime aérienne d'Aéroplan uniquement pour un vol d'Air Canada, d'Air Canada rouge ou de la marque Air Canada Express. Pour vous prévaloir de cet avantage, vous devez obtenir votre prime aérienne d'Aéroplan (une prime aérienne à Milles fixes ou au Tarif du marché) en échange de milles provenant de votre compte Aéroplan. Chaque laissez-passer à usage unique pour le salon Feuille d'érable d'Air Canada ne permet qu'une seule entrée au cours de l'année civile pour laquelle il a été fourni et ne peut être utilisé que par vous; le droit d'entrée ne peut pas être reporté à l'année civile suivante ni transféré à une autre personne. D'autres conditions s'appliquent; pour en savoir plus, visitez le site [aircanada.com/avantagescibc](http://www.aircanada.com/avantagescibc). L'accès au salon Feuille d'érable d'Air Canada est sous réserve de la disponibilité et de toutes les autres modalités en vigueur énoncées sur le site <http://www.aircanada.com/fr/travelinfo/airport/maplelounges/tc.html>; ces modalités peuvent changer, à la seule discrétion d'Air Canada. Veuillez prévoir deux semaines à partir de la réception de la carte pour l'activation de ces avantages Air Canada.
- <sup>11</sup> Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Les différentes cartes de crédit peuvent être assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site [www.cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html](http://www.cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html) et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public et des autres frais de voyage au moyen de la carte (d'autres conditions peuvent également s'appliquer). L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours. Pour activer la protection, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse être versée. Pour en savoir plus, appelez RSA sans frais au 1 866 363-3338 au Canada, dans la zone continentale des États-Unis et à Hawaï, ou à frais virés au 905 403-3338 ailleurs dans le monde.

- <sup>12</sup> Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante. Pour en savoir plus, visitez le site [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais).
- <sup>13</sup> Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- <sup>14</sup> Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC personnalisés en appelant un représentant des Services de cartes de crédit CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit. Les Chèques Pratiques CIBC ne permettent pas d'obtenir des milles Aéroplan.
- <sup>15</sup> Les avances en espèces ne permettent pas d'obtenir des milles Aéroplan. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont consenties.
- <sup>16</sup> Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- <sup>17</sup> Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses IntelliCrédit CIBC se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- <sup>18</sup> Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC peut modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de votre compte de carte de crédit. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont aussi sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques CIBC et les virements de solde. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site [www.cibc.com/limitesdedepenses](http://www.cibc.com/limitesdedepenses).

Salon Feuille d'érable<sup>MC</sup> d'Air Canada est une marque de commerce d'Air Canada, utilisée sous licence.

Air Canada<sup>MD</sup>, Air Canada Express<sup>MD</sup> et Air Canada rouge<sup>MD</sup> sont des marques déposées d'Air Canada, utilisées sous licence.

Aéro Or<sup>MD</sup> et Aéroplan<sup>MD</sup> sont des marques déposées d'Aimia Canada Inc., utilisées sous licence. Distinction<sup>MC</sup> et les primes aériennes au Tarif du marché<sup>MC</sup> sont des marques de commerce d'Aimia Canada Inc.

Interac<sup>MD</sup> est une marque déposée d'Interac inc. La Banque CIBC est un titulaire de licence de cette marque.

\* Marque de commerce de Visa International Service Association et utilisée sous licence.

Chèques de voyage American Express<sup>MD</sup> et Chèques pour deux<sup>MD</sup> sont des marques déposées de American Express Company. Utilisées sous licence de American Express.

Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités liées.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

## COORDONNÉES IMPORTANTES

### SERVICES DE CARTES DE CRÉDIT CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site

Au Canada et aux États-Unis

Ailleurs dans le monde

[www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)

1 800 465-4653

514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants  
(ATME) (en Amérique du Nord)

1 877 331-3338

### REMPLACEMENT DE CARTE CIBC PERDUE OU VOLÉE ET ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE

Au Canada et aux États-Unis

Ailleurs dans le monde

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis

Ailleurs dans le monde

1 800 663-4575

514 861-9898

1 800 814-7442

416 784-5357

### REMPLACEMENT DE CARTE VISA PERDUE OU VOLÉE ET ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE

(à l'extérieur du Canada)

États-Unis

Ailleurs dans le monde

1 800 VISA-911

410 581-9994

## AUTRES SERVICES

<b>Assurance collision/dommages de Visa pour les véhicules de location CIBC</b> Au Canada et aux États-Unis Ailleurs dans le monde (à frais virés)	1 866 363-3338 905 403-3338
<b>Assurance retard de vol et assurance bagages</b> Partout en Amérique du Nord Ailleurs dans le monde (à frais virés)	1 866 363-3338 905 403-3338
<b>Assurance accident à bord d'un transporteur public</b> Au Canada et aux États-Unis Ailleurs dans le monde (à frais virés)	1 866 363-3338 905 403-3338
<b>Réervations mondiales AVIS</b>	1 800 879-2847
<b>Réervations Budget<sup>MD</sup></b>	1 800 268-8900
<b>Assurance voyage CIBC facultative</b> Partout en Amérique du Nord À l'extérieur de l'Amérique du Nord (à frais virés)	1 800 898-0392 416 340-8187

## SITES WEB IMPORTANTS

Banque CIBC	<a href="http://www.cibc.com/francais">www.cibc.com/francais</a>
IntelliCrédit CIBC	<a href="http://www.intellicreditcibc.com">www.intellicreditcibc.com</a>
Primes bonis CIBC	<a href="http://www.primesboniscibc.ca">www.primesboniscibc.ca</a>
Aéroplan	<a href="http://www.aeroplan.com">www.aeroplan.com</a>
Air Canada	<a href="http://www.aircanada.com">www.aircanada.com</a>
Visa payWave	<a href="http://www.cibc.com/paywave/fr">www.cibc.com/paywave/fr</a>

## CENTRES AÉROPLAN

Si vous avez des questions au sujet d'Aéroplan, appelez le Centre Aéroplan entre 7 h et 23 h (Amérique du Nord), 7 jours sur 7. Vous pouvez aussi appeler votre bureau régional des ventes d'Air Canada. Visitez le site [aeroplan.com](http://aeroplan.com) pour obtenir plus de précisions.

Canada, États-Unis, Antigua, Bahamas, Barbade, Bermudes, îles Caïmans, Jamaïque et Trinité	1 800 361-5373
Hong Kong	852 2521-2138
Royaume-Uni	0871 220-7777
Montréal et toutes les autres régions	514 395-0300

## SERVICE À LA CLIENTÈLE D'AIR CANADA

Au Canada et aux États-Unis	1 888 247-2262
-----------------------------	----------------



**Tirez le maximum de votre carte  
Aéro Or CIBC Visa pour PME.**

**Visitez le site [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)  
et inscrivez-vous aux Services bancaires CIBC  
en direct dès aujourd'hui.**

