

## Foire aux questions sur la eCarte-cadeau Air Canada

### Comment puis-je obtenir une eCarte-cadeau Air Canada<sup>MD</sup>?

Il vous suffit de faire une demande de l'une des cartes de crédit admissibles avant le 31 octobre 2019. Vous recevrez une eCarte-cadeau Air Canada de 120 \$ dans les six à huit semaines suivant l'approbation de votre demande.

Les cartes de crédit CIBC ci-dessous sont admissibles à l'obtention d'une eCarte-cadeau Air Canada de 120 \$ :

1. Carte Aéro Or<sup>MD</sup> CIBC Visa Infinite\*
2. Carte Aéro Or<sup>MD</sup> CIBC Visa\* pour PME
3. Carte Aéro Or<sup>MD</sup> CIBC Visa\* pour PME *Plus*

### Comment recevrai-je ma eCarte-cadeau Air Canada?

Vous recevrez votre eCarte-cadeau Air Canada de 120 \$ par courriel ou par publipostage, selon les renseignements sur votre compte de fidélisation d'Aérop<sup>MD</sup>. Votre eCarte-cadeau sera prête à être utilisée dès la réception.

### Avec qui puis-je communiquer si je ne reçois pas les renseignements sur ma eCarte-cadeau?

Si vous ne recevez pas les renseignements sur votre eCarte-cadeau par courriel ou par publipostage dans les six à huit semaines suivant l'approbation de votre demande, appelez Aérop<sup>MD</sup> au 1 800 361-5373 en utilisant votre numéro Aérop<sup>MD</sup>.

### Comment puis-je échanger ma eCarte-cadeau Air Canada?

Il vous suffit de fournir votre numéro de eCarte-cadeau et votre numéro d'identification personnel (NIP) au moment du paiement, en passant par la version canadienne ou américaine du site Web [aircanada.com](http://aircanada.com), en appelant le service des réservations d'Air Canada au 1 888 247-2262 (uniquement depuis le Canada et les États-Unis), en achetant un billet d'avion auprès d'un agent de voyage si la réservation est effectuée à partir du site [aircanada.com/agents](http://aircanada.com/agents), et en achetant en ligne un forfait avec vols à destination du Mexique ou des Antilles auprès de Vacances Air Canada à partir du site [vacancesaircanada.com](http://vacancesaircanada.com) ou en appelant Vacances Air Canada au 1 866 529-2079.

## **Que puis-je acheter avec ma eCarte-cadeau Air Canada?**

Vous pouvez utiliser votre eCarte-cadeau Air Canada pour acheter un billet d'avion et payer une variété d'options de voyage, de frais et de services d'Air Canada, comme les coûts liés au transport aérien, les frais de modification, la sélection des sièges et les taxes applicables, ou tous les autres frais semblables qui s'appliquent à l'achat. Vous pouvez aussi acheter des forfaits avec vols à destination du Mexique ou des Antilles auprès de Vacances Air Canada, à l'exception des réservations de groupe.

## **Qu'est-ce que je ne peux pas acheter avec ma eCarte-cadeau Air Canada?**

Vous ne pouvez pas utiliser votre eCarte-cadeau aux comptoirs de l'aéroport ni pour payer des frais ou des surclassements lors du processus d'enregistrement en ligne, sur l'application mobile ou au kiosque de libre-service. Actuellement, il n'est pas possible d'utiliser la eCarte-cadeau Air Canada pour payer des achats à bord de l'avion (p. ex., casques d'écoute, boissons et articles hors taxe), des primes voyages Aéroplan ou d'autres billets de primes voyages, des produits et services d'Air Canada Cargo, des billets achetés dans une réservation de groupe, des réservations de groupe auprès de Vacances Air Canada, des réservations de séjours à l'hôtel, les locations de voiture ou une assurance voyage, une autre carte-cadeau, un voyage entièrement assuré par un autre transporteur, une passe de vol et une adhésion au Club Feuille d'érable d'Air Canada.

## **Puis-je utiliser ma eCarte-cadeau Air Canada avec mes milles Aéroplan?**

Non, vous ne pouvez pas utiliser votre eCarte-cadeau Air Canada avec vos milles Aéroplan. La eCarte-cadeau Air Canada de 120 \$ ne peut pas être combinée à un échange de milles Aéroplan.

## **Puis-je utiliser ma eCarte-cadeau Air Canada de 120 \$ pour effectuer plusieurs achats?**

Oui. Vous pouvez utiliser votre eCarte-cadeau Air Canada plus d'une fois, ce qui signifie que si la valeur de votre achat est inférieure à 120 \$, vous ne renoncerez pas au solde sur votre eCarte-cadeau. Lorsque la eCarte-cadeau aura atteint un solde de zéro dollar, elle sera désactivée, et il ne sera plus possible de l'utiliser.

## **La eCarte-cadeau Air Canada expire-t-elle?**

Non. La eCarte-cadeau Air Canada n'a pas de date d'expiration. Toutefois, après cinq ans d'inactivité, il faudra procéder à sa réémission. Pour demander la réémission d'une eCarte-cadeau inactive, communiquez avec le Centre de services des cartes-cadeaux d'Air Canada en envoyant un courriel à [aircanada@buyatab.com](mailto:aircanada@buyatab.com) ou en appelant au 1 855 281-1761.

## **Puis-je donner ma eCarte-cadeau Air Canada à quelqu'un?**

Oui, la eCarte-cadeau Air Canada est entièrement transférable et doit être considérée comme de l'argent comptant.

## **Puis-je recevoir un remboursement pour toute valeur restante sur ma eCarte-cadeau Air Canada?**

Votre eCarte-cadeau n'est pas remboursable et ne peut pas être échangée contre de l'argent ou un chèque.

## **Comment puis-je consulter le solde de ma eCarte-cadeau Air Canada?**

Vous pouvez vérifier le solde de votre eCarte-cadeau en ligne sur le site [www.aircanada.com/cartecadeau](http://www.aircanada.com/cartecadeau) ou en appelant au 1 855 281-1761.

## **Avec qui puis-je communiquer si je veux obtenir des renseignements concernant l'utilisation de la eCarte-cadeau Air Canada?**

Si vous avez des difficultés à utiliser votre eCarte-cadeau, appelez le Centre de services des cartes-cadeaux d'Air Canada au 1 855 281-1761 ou envoyez un courriel à [aircanada@buyatab.com](mailto:aircanada@buyatab.com).

## **Qu'arrive-t-il à ma eCarte-cadeau Air Canada si je ferme mon compte de carte de crédit Aéroplan CIBC?**

Vous ne renoncerez pas à votre eCarte-cadeau Air Canada de 120 \$ inutilisée si vous fermez votre compte ou passez à une autre carte de crédit CIBC.

## **Que se passe-t-il si ma eCarte-cadeau Air Canada est perdue, volée ou détruite?**

La eCarte-cadeau Air Canada est comme de l'argent comptant. La Banque CIBC, Aéroplan et Air Canada ne sont pas responsables d'une eCarte-cadeau Air Canada perdue, volée ou détruite.

D'autres questions? Consultez la foire aux questions complète concernant la eCarte-cadeau Air Canada sur le site [www.aircanada.com/cartecadeau](http://www.aircanada.com/cartecadeau).