

## Foire aux questions sur l'offre Amazon Prime liée au Compte Intelli CIBCMC

Mars 2019

### I. Admissibilité

#### Q1 : Qu'est-ce que l'offre Amazon Prime liée au Compte Intelli CIBC?

Du 21 mars au 31 mai 2019, les clients admissibles qui ouvrent un Compte Intelli CIBC peuvent profiter d'un abonnement d'un an à Amazon Prime offert par la Banque CIBC.

#### Q2 : Qui est admissible à l'offre?

Les clients qui ouvrent leur premier Compte Intelli pendant la période de l'offre peuvent y être admissibles. Les personnes suivantes ne peuvent profiter de l'offre :

- Les clients qui avaient un compte de chèques CIBC avant le 21 mars 2019 (y compris les comptes conjoints);
- Les employés et les retraités CIBC;
- Les clients qui profitent d'autres offres (sauf le Forfait bancaire Proprio [FBP] ou l'exonération des frais du Compte Intelli);
- Les clients qui profitent d'une offre d'exonération des frais dans le contexte du Programme Intelli pour étudiants, du Compte Intelli pour les nouveaux arrivants, du Compte Intelli pour les travailleurs étrangers ou du Programme collectif de services bancaires.

#### Q3 : Que dois-je faire pour être admissible à l'offre?

Vous devez :

- ouvrir un Compte Intelli CIBC à un centre bancaire CIBC, par l'intermédiaire de Services bancaires téléphoniques CIBC ou en ligne sur le site [cibc.com/francais](http://cibc.com/francais), dans Services bancaires CIBC en direct ou dans l'Application Services bancaires mobiles CIBC;
- fournir une adresse de courriel valide lors de l'ouverture du Compte Intelli (s'il n'y en a pas déjà une au dossier); et
- effectuer les opérations admissibles dans les trois mois civils qui suivent l'ouverture du compte.

#### Q4 : Quelles sont les opérations admissibles?

Vous devez établir et effectuer : Un (1) dépôt direct périodique admissible ou deux (2) paiements préautorisés périodiques admissibles dans le même mois civil.

Pour connaître les opérations qui sont considérées comme des débits préautorisés et des dépôts directs admissibles, consultez [les modalités de l'offre \(PDF, 50 ko\)](#).

#### Q5 : Cette offre s'applique-t-elle au Compte-chèques Accès quotidien ou au Compte Service Première Classe?

Non. Cette offre s'applique uniquement au Compte Intelli.

**Q6 : Je détiens un compte d'épargne CIBC (par exemple, un Compte d'épargne cyberAvantage), mais je n'ai pas de compte de chèques. Puis-je quand même profiter de cette offre?**

Oui, si vous n'êtes pas déjà titulaire d'un compte de chèques CIBC, vous êtes admissible à l'offre.

**Q7 : Si je convertis mon compte d'épargne en un Compte Intelli, suis-je quand même admissible à l'offre?**

Non. Renseignez-vous auprès d'un conseiller sur les avantages de garder votre compte d'épargne actuel et d'ouvrir un Compte Intelli pour profiter de cette offre.

**Q8 : Si je convertis mon compte de chèques en un Compte Intelli, suis-je quand même admissible à l'offre?**

Si le compte de chèques a été ouvert avant la période de l'offre, puis converti en un Compte Intelli, vous n'êtes pas admissible à l'offre, car vous aviez déjà un compte de chèques CIBC. Si le compte de chèques a été ouvert par voie numérique, puis converti en un Compte Intelli durant la période de l'offre, vous pourriez être admissible à celle-ci, si vous effectuez les opérations admissibles.

**Q9 : J'ai déjà un Compte Intelli, puis-je quand même profiter de cette offre?**

Non, vous n'êtes pas admissible à cette offre spéciale, puisque vous êtes déjà titulaire d'un compte de chèques CIBC. Vous pourriez toutefois être admissible à une autre offre de forfait bancaire, selon les autres produits ou comptes que vous avez chez nous.

**Q10 : J'ai déjà un abonnement à Amazon Prime. Puis-je quand même profiter de cette offre?**

Oui, si vous n'êtes pas déjà titulaire d'un compte de chèques CIBC et si vous effectuez les opérations admissibles à la suite de l'ouverture d'un Compte Intelli.

**Q11 : Mon conjoint et moi souhaitons ouvrir un compte conjoint. Obtiendrons-nous deux abonnements à Amazon Prime?**

Non, l'offre est limitée à un abonnement d'un an à Amazon Prime par client ou par Compte Intelli, y compris les comptes conjoints.

**Q12 : Si j'ouvre plus d'un Compte Intelli durant la période de l'offre, les opérations admissibles devront-elles être effectuées à partir d'un seul des comptes?**

Oui, les opérations admissibles doivent être effectuées dans un Compte Intelli. Si vous ouvrez deux comptes pendant la période de l'offre, seul celui qui a été ouvert en premier fera l'objet d'un suivi pour les opérations admissibles.

**Q13 : Pendant combien de temps le Compte Intelli doit-il rester ouvert?**

Le Compte Intelli doit être ouvert et actif pendant au moins une année à partir de la fin du mois de l'ouverture du compte. Si vous ne gardez pas le compte ouvert et actif, la Banque CIBC pourrait vous enlever le droit de bénéficier de tout avantage lié à l'offre.

De plus, vous ne pouvez pas convertir votre Compte Intelli en un autre type de compte pendant une année civile à partir de la fin du mois au cours duquel il a été ouvert. Si vous convertissez votre compte ou ne gardez pas le compte ouvert et actif, la Banque CIBC pourrait vous enlever le droit de bénéficier de tout avantage lié à l'offre.

**Q14 : Je suis un client PME et je détiens un compte d'opérations d'entreprise, mais pas de compte de chèques personnel. Puis-je quand même profiter de l'offre?**

Oui. Les clients PME qui ont un compte de chèques d'entreprise, mais pas de compte de chèques personnel pourraient être admissibles à l'offre s'ils ouvrent un Compte Intelli personnel et effectuent les opérations requises.

**Q15 : Si j'ouvre un Compte Intelli et que je suis admissible au Forfait bancaire Proprio (FBP), pourrais-je profiter des avantages du FBP et d'un abonnement d'un an à Amazon Prime?**

Oui. Si vous ouvrez un compte de chèques, effectuez les opérations admissibles, et êtes admissible au rabais offert avec le FBP, vous obtiendrez le rabais applicable en plus de l'abonnement d'un an à Amazon Prime.

**Q16 : Les paiements effectués à une carte de crédit CIBC sont-ils considérés comme des débits préautorisés admissibles (paiements)?**

Pour être admissibles, les débits préautorisés doivent être effectués en vertu d'une entente directe avec le marchand. Par exemple, les paiements de carte de crédit CIBC effectués en ligne, par l'intermédiaire de Services bancaires mobiles ou de Services bancaires téléphoniques ne sont pas admissibles, car ils sont considérés comme des virements.

Pour qu'un paiement régulier de carte de crédit CIBC soit admissible, une entente doit être prise avec le Centre de contact, Service aux clients titulaires de cartes de crédit CIBC, dont le numéro est le 1 800 465-4653.

**Q17 : Les cotisations à un plan de placements périodiques (PPP) sont-elles considérées comme des opérations admissibles?**

Non, les cotisations à un PPP ne sont pas considérées comme des débits préautorisés admissibles.

## **II. Réception du code promotionnel Amazon Prime**

**Q18 : Comment recevrai-je mon abonnement d'un an à Amazon Prime?**

Si vous êtes admissible à l'offre, vous recevrez un message à l'adresse de courriel que vous avez fournie dans les 12 à 16 semaines après avoir effectué les opérations admissibles. Le courriel contiendra un code alphanumérique que vous pourrez échanger contre un abonnement d'un an à Amazon Prime sur Amazon.ca.

**Exemples d'échéanciers :**

Date d'ouverture du Compte Intelli	Date d'affichage du dépôt direct ou des deux paiements préautorisés	Date d'envoi par courriel du code promotionnel de l'abonnement d'un an à Amazon Prime
21 mars	1 <sup>er</sup> mai	Août 2019
31 mai	30 juin	Octobre 2019
5 avril	10 août	S. O. (Vous ne seriez pas admissible, car vous n'avez pas effectué les opérations admissibles dans les trois mois suivant le mois de l'ouverture du compte.)

**Q19 : Cela fait plus de 16 semaines et je n'ai toujours pas reçu le courriel de la Banque CIBC contenant le code promotionnel pour l'abonnement d'un an à Amazon Prime.**

Assurez-vous que l'adresse de courriel que vous nous avez fournie est valide. Vérifiez votre dossier de courriels indésirables. Si vous ne trouvez toujours pas le courriel, appelez-nous au 1 800 465-2422 ou visitez un centre bancaire CIBC; un représentant CIBC examinera le problème et vous aidera à le résoudre.

**Q20 : J'ai perdu le courriel qui contenait le code pour l'abonnement d'un an à Amazon Prime. Comment puis-je obtenir un code de remplacement?**

Appelez-nous au 1 800 465-2422 ou visitez un centre bancaire CIBC et un représentant CIBC vous aidera à résoudre le problème.

**III. Échange du code contre un abonnement d'un an à Amazon Prime****Q21 : Que dois-je faire pour échanger mon code contre un abonnement d'un an à Amazon Prime?**

Vous devez échanger le code en sélectionnant le lien fourni dans le courriel, ou en visitant le site d'Amazon à l'adresse [www.amazon.ca/redeemprime](http://www.amazon.ca/redeemprime) (en anglais). Suivez les directives indiquées à l'écran. Pour éviter de faire une erreur en entrant le code alphanumérique, copiez-le à partir du courriel et collez-le sur la page du site Amazon.ca. Le code n'est pas valide sur le site Amazon.com.

Le code ne peut être utilisé qu'une seule fois et doit être échangé avant le 31 août 2021. Le code est réservé à votre usage exclusif. Il ne peut être transféré, échangé ou revendu. Il est différent d'un code de réclamation de carte-cadeau Amazon.

**Q22 : Je n'ai pas de compte Amazon. Que dois-je savoir pour échanger mon code contre un abonnement d'un an à Amazon Prime?**

Sélectionnez le lien dans votre courriel pour créer un compte Amazon. Vous devez avoir une carte de crédit ou de débit à portée de main. Bien que nous payions les frais d'abonnement de la première année en récompense pour votre admissibilité à l'offre du Compte Intelli, vous devez fournir un numéro de carte de crédit valide à Amazon afin d'activer votre abonnement.

Remarque : Votre compte Amazon Prime se renouvelle automatiquement. Après un an, votre abonnement se renouvellera automatiquement et des frais vous seront facturés (ces frais sont actuellement de 79 \$ par année, plus les taxes), sauf si vous annulez votre abonnement. Vous pouvez annuler votre abonnement à Amazon Prime en tout temps en ouvrant une session dans votre compte Amazon ou en appelant le service à la clientèle d'Amazon au 1 877 586-3230.

**Q23 : J'ai déjà un compte Amazon. Que dois-je savoir pour échanger mon code contre un abonnement d'un an à Amazon Prime?**

Si vous êtes déjà membre d'Amazon Prime, vous pouvez échanger le code contre un abonnement d'un an supplémentaire, qui sera appliqué à votre compte Amazon actuel. Par exemple, si vous échangez votre code en août 2019 et que votre abonnement actuel prend fin en novembre 2019, votre abonnement se poursuivra jusqu'en novembre 2020.

Remarque : Votre compte Amazon Prime se renouvelle automatiquement. Après l'année supplémentaire, votre abonnement se renouvellera automatiquement et des frais vous seront facturés (ces frais sont actuellement de 79 \$ par année, plus les taxes), sauf si vous annulez votre abonnement. Vous pouvez annuler votre abonnement à Amazon Prime en tout temps en ouvrant une session dans votre compte Amazon ou en appelant le service à la clientèle d'Amazon au 1 877 586-3230.

**Q24 : Que dois-je faire si mon code ne fonctionne pas?**

Si le code ne fonctionne pas, appelez le service à la clientèle d'Amazon au 1 877 586-3230.