

Renseignements importants concernant les changements que nous apportons aux frais de certains comptes et services bancaires le 1^{er} juillet 2021.

Dans l'optique de continuer à améliorer la valeur que nous vous offrons et de nous assurer que nous vous proposons les produits et services les plus concurrentiels, nous vous informons des changements que nous apportons à certains de nos comptes, services et frais bancaires et qui entreront en vigueur le 1^{er} juillet 2021. Pour votre commodité, nous avons inclus un résumé de ces changements et des façons d'économiser.

Pour accepter les changements, il vous suffit de continuer à utiliser votre compte après le 1^{er} juillet. Si vous estimez que les changements ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez annuler votre compte sans frais dans les 90 jours suivant l'entrée en vigueur des changements ou passer à l'un de nos comptes qui pourrait mieux répondre à vos besoins¹.

Nous comprenons que votre façon d'effectuer vos opérations bancaires a changé. Nous sommes déterminés à satisfaire vos besoins en évolution et à ajouter continuellement de la valeur à nos solutions bancaires. Voici quelques-unes des plus récentes améliorations que nous avons apportées à votre expérience bancaire :

- Notre répertoire croissant d'alertes CIBC, notamment notre Alerte intelligente de solde CIBC novatrice, nos alertes relatives aux opérations par carte de crédit et nos alertes à la fraude, vous permet de gagner un temps précieux tout en gardant le contrôle de vos finances.
- Conscients de la demande croissante de modes de paiement numériques simples et sécuritaires, nous avons augmenté les limites liées à notre service Virement *Interac*^{MD} et avons ajouté à ce dernier des fonctions comme le dépôt automatique mobile. Nous avons également augmenté les limites liées aux paiements sans contact effectués à partir de votre portefeuille mobile.
- Nous offrons maintenant une remise en argent de 4 % sur les achats d'essence et d'épicerie ainsi que des remises en argent dans plus de catégories que jamais sur les achats réglés avec notre carte Dividendes CIBC^{MD} Visa Infinite améliorée.
- Notre nouvelle plateforme de planification des objectifs Pro-objectifs CIBC^{MC}, maintenant offerte aux clients de Service Impérial, simplifie la planification des objectifs et regroupe des outils numériques et des conseils visant à aider les clients à réaliser leurs ambitions.

Nous sommes là pour vous aider

Votre satisfaction continue et votre relation avec nous sont importantes. Si vous souhaitez en savoir plus sur les changements à venir concernant les frais et les services, ou découvrir d'autres solutions bancaires qui pourraient mieux vous convenir, veuillez communiquer avec l'un de nos conseillers, visiter le site www.cibc.com/changementsfrais2021 ou nous appeler au 1 800 465-CIBC (2422).

Merci de continuer à faire confiance à notre équipe.



Modifications et mises à jour importantes en vigueur le 1^{er} juillet 2021

Comptes bancaires personnels, services et frais.

Contenu

Changements à nos comptes et services bancaires CIBC :

Compte Intelli CIBC^{MC}

Compte-chèques Accès quotidien CIBC^{MD}

Compte-chèques Accès quotidien Plus CIBC^{MD}

Compte Intelli CIBC^{MC} Plus

Traits bancaires et mandats CIBC

Livrets de banque CIBC

Service de Protection de découvert CIBC

¹ Si vous choisissez d'annuler votre compte, vous demeurez responsable de tout solde impayé inscrit à votre compte à la date de l'annulation et êtes tenu de le rembourser, le cas échéant.

² On entend par « opération » les chèques, les retraits, les virements, les paiements préautorisés, les paiements de facture (y compris des cartes de crédit CIBC et des marges de crédit personnelles CIBC) et les achats par carte de débit. Les virements à un prêt CIBC (à l'exception des marges de crédit personnelles CIBC), à un prêt hypothécaire CIBC ou à un compte de placement CIBC (enregistré et non enregistré) sont sans frais.

Virement *Interac*^{MD} est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC.

Changements à certains comptes et services bancaires

Modifications apportées aux comptes bancaires	Situation actuelle	À compter du 1 ^{er} juillet 2021	Façons d'économiser
Compte Intelli CIBC^{MC}			
Frais de compte mensuels	De 4,95 \$ à pas plus de 14,95 \$ pour un nombre illimité d'opérations ²	De 6,95 \$ à pas plus de 16,95 \$ pour un nombre illimité d'opérations ²	Il s'agit d'un excellent compte lorsque vous avez besoin d'un nombre illimité d'opérations moyennant des frais mensuels peu élevés. Ne payez aucuns frais de compte mensuels en conservant un solde de clôture quotidien minimum de 4 000 \$ pendant tout le mois.
Remboursement complet des frais de compte mensuels	Solde de clôture quotidien minimum de 3 000 \$ et un dépôt direct périodique ou deux paiements préautorisés	Solde de clôture quotidien minimum de 4 000 \$	
Retraits aux guichets automatiques bancaires autres que ceux de la Banque CIBC (au Canada)	Frais de 2,00 \$ par retrait	1 retrait mensuel sans frais (Frais de 2,00 \$ pour chaque retrait effectué par la suite)	
Programme Intelli CIBC ^{MC} pour les aînés (clients âgés de 65 ans ou plus)	Rabais sur les frais mensuels : 4,95 \$ Frais mensuels payés : 10 \$ (nombre illimité d'opérations ²)	Rabais sur les frais mensuels : 6,95 \$ Frais mensuels payés : 10 \$ (nombre illimité d'opérations ²)	
Compte-chèques Accès quotidien CIBC^{MD}			
Frais de compte mensuels (jusqu'à 12 opérations)	3,90 \$	4,00 \$	L'utilisation de votre compte dépasse-t-elle ce que vous aviez prévu au départ? Songez à passer à un Compte Intelli CIBC ^{MC} . Il est assorti de frais mensuels flexibles qui s'adaptent lorsque vous effectuez peu d'opérations bancaires ou lorsque vous en faites beaucoup!
Frais d'opération (chaque opération supplémentaire au-delà de 12 opérations)	1,25 \$	1,25 \$	
Programme Intelli CIBC ^{MC} pour les aînés (clients âgés de 65 ans ou plus)	Rabais sur les frais mensuels : 3,90 \$ Frais mensuels payés : 0 \$ (jusqu'à 12 opérations ²)	Rabais sur les frais mensuels : 4,00 \$ Frais mensuels payés : 0 \$ (jusqu'à 12 opérations ²)	
Compte-chèques Accès quotidien Plus CIBC^{MD} (n'est plus offert)			
Frais de compte mensuels (jusqu'à 25 opérations)	9,95 \$	11,95 \$	
Frais d'opération (chaque opération supplémentaire au-delà de 25 opérations)	1,25 \$	1,25 \$	
Programme Intelli CIBC ^{MC} pour les aînés (clients âgés de 65 ans ou plus)	Rabais sur les frais mensuels : 4,00 \$ Frais mensuels payés : 5,95 \$ (jusqu'à 25 opérations ²)	Rabais sur les frais mensuels : 6,00 \$ Frais mensuels payés : 5,95 \$ (jusqu'à 25 opérations ²)	
Compte Intelli CIBC^{MC} Plus			
Programme Intelli CIBC ^{MC} pour les aînés (clients âgés de 65 ans ou plus)	Rabais sur les frais mensuels : 4,95 \$ Frais mensuels payés : 25 \$ (nombre illimité d'opérations ²)	Rabais sur les frais mensuels : 6,95 \$ Frais mensuels payés : 23 \$ (nombre illimité d'opérations ²)	La tenue de dossiers numériques est sans frais, toujours accessible et mieux pour l'environnement. C'est le moment idéal de renoncer au papier!
Tenue de dossiers sur papier	Sans frais	Relevés mensuels – 2,25 \$ par mois; 2,75 \$ avec chèques reproduits par imagerie Relevés trimestriels – 0,75 \$ par mois	
Autres services			
Traites bancaires et mandats	7,50 \$	9,95 \$	
Livrets de banque	Ce service est interrompu et remplacé par des relevés mensuels papier ou des relevés électroniques numériques.		
Modifications apportées au Service de Protection de découvert CIBC			
Service de Protection de découvert CIBC	4,00 \$	5,00 \$	Songez à passer à un Compte Intelli CIBC ^{MC} Plus pour lequel les frais mensuels fixes sont annulés si vous êtes admissible au Service de Protection de découvert CIBC.
Frais mensuels fixes			

Mises à jour apportées à l'Ajout à l'Entente relative au Service de Protection de découvert CIBC

Les changements suivants sont également apportés à l'Ajout à l'Entente relative au Service de Protection de découvert CIBC le 1^{er} juillet 2021. Ils s'appliqueront aux clients qui ont obtenu le Service de Protection de découvert CIBC avant le 1^{er} août 2019 et qui résident à l'extérieur du Québec :

- L'option de frais à l'utilisation n'est pas offerte aux résidents du Québec.
- Les frais de dépassement de limite ne s'appliquent pas aux résidents du Québec.

Vous pouvez obtenir un exemplaire de l'Ajout à l'Entente relative au Service de Protection de découvert CIBC en passant à un centre bancaire CIBC, en nous appelant au 1 800 465-2422 ou en visitant notre site Web à l'adresse cibc.com/francais.