



Avis aux résidents de la Californie – Vos droits en matière de protection des renseignements personnels

En vigueur à compter du 1^{er} janvier 2020

À propos du présent avis sur la protection des renseignements personnels

Le présent avis sur la protection des renseignements personnels s'applique uniquement aux résidents de la Californie. En vertu du *California Consumer Privacy Act* (CCPA), un résident de la Californie a le droit de demander l'accès à une copie ou la suppression de ses renseignements personnels que la Banque CIBC recueille, utilise ou communique à des fins commerciales, avec certaines exceptions. Les renseignements personnels sont définis comme étant les renseignements qui identifient, décrivent ou concernent un consommateur ou un ménage particulier, ou qui peuvent être associés ou raisonnablement liés, directement ou indirectement, à un consommateur ou à un ménage particulier.

Sous réserve des exigences juridiques, commerciales ou contractuelles, vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de renseignements personnels en nous donnant un préavis raisonnable. Toutefois, le retrait de votre consentement peut nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains produits et services, en partie ou en totalité.

Nous prendrons des mesures raisonnables pour offrir des services et des prix équivalents, peu importe que vos renseignements personnels soient ou non communiqués, car vous êtes en droit de ne pas recevoir un traitement discriminatoire pour avoir exercé vos droits relatifs à la protection des renseignements personnels conférés par le CCPA.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, consultez la [Politique de la Banque CIBC sur la protection des renseignements personnels](#), l'[Énoncé sur la protection des renseignements personnels numériques CIBC](#), ou notre [foire aux questions sur la protection des renseignements personnels](#).

La politique sur la protection des renseignements personnels et les autres documents connexes seront mis à jour de temps à autre.

Types de renseignements recueillis et méthode de collecte

Nous recueillons des renseignements personnels qui identifient, décrivent ou concernent un consommateur ou un ménage particulier, ou qui renvoient, peuvent être associés ou peuvent raisonnablement être liés, directement ou indirectement, à un consommateur ou un ménage particulier. Par exemple, la Banque CIBC a recueilli des renseignements personnels appartenant aux catégories suivantes au cours des 12 derniers mois :

Catégorie	Exemples de renseignements personnels
Identificateurs	Vrai nom, pseudonyme, identificateur personnel unique, authentifiant (p. ex., des données biométriques comme votre empreinte vocale, des questions de sécurité), etc.
Renseignements sur le client	Nom, âge, état civil, numéro de téléphone, etc.
Renseignements confidentiels	Numéro de sécurité sociale (SSN)/numéro d'assurance sociale (NAS), numéro de passeport, permis de conduire, sexe, etc.

Catégorie	Exemples de renseignements personnels
Renseignements financiers	Numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit ou de débit, vérifications des antécédents, numéro de compte d'une institution financière, renseignements bancaires, historique des opérations financières, antécédents de crédit, règlements d'assurance, historique des achats du client, rapports de vérification, budgets et résultats financiers non publiés, ententes avec les fournisseurs, ou tout autre renseignement financier
Données de géolocalisation	Emplacement physique
Renseignements professionnels ou liés à l'emploi	Emploi actuel ou antécédents professionnels, renseignements sur les études, etc.
Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux semblables	Historique de navigation, renseignements recueillis par les témoins, etc.
Inférences tirées d'autres renseignements personnels	Profil d'une personne reflétant ses préférences, ses caractéristiques, etc.
Renseignements commerciaux	Documents sur les biens personnels, les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou autres antécédents ou tendances d'achat ou de consommation

Utilisation des renseignements

Nous pouvons utiliser ou communiquer les renseignements que nous recueillons à une ou plusieurs fins commerciales :

- Pour répondre au besoin pour lequel vous avez fourni les renseignements (p. ex., si vous fournissez votre nom et vos coordonnées pour obtenir une soumission ou poser une question sur nos produits ou services)
- Pour fournir, personnaliser, développer et assurer le soutien de notre site Web et de nos produits et services
- Pour créer, gérer, personnaliser et sécuriser votre compte
- Pour traiter vos demandes, vos achats, vos opérations et vos paiements, et prévenir les opérations frauduleuses
- Pour personnaliser votre expérience sur notre site Web et vous offrir du contenu, des produits et des services adaptés à vos champs d'intérêt, notamment des annonces et des offres ciblées sur notre site Web, des sites de tiers, ou par courriel ou message texte (avec votre consentement lorsque la loi l'exige)
- Pour répondre aux demandes des organismes d'application de la loi, et si la loi l'exige, respecter une ordonnance d'un tribunal ou des règlements gouvernementaux
- Comme nous vous l'avons décrit lors de la collecte de vos renseignements personnels ou pour toute indication contraire dans le CCPA

Renseignements communiqués

Nous communiquons des renseignements personnels appartenant à plusieurs catégories à des fournisseurs de services à des fins commerciales :

- Identificateurs
- Renseignements sur le client
- Renseignements confidentiels
- Renseignements financiers
- Données de géolocalisation

- Renseignements professionnels ou liés à l'emploi
- Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux semblables
- Inférences tirées d'autres renseignements personnels
- Renseignements commerciaux

Vente de renseignements personnels

La Banque CIBC ne vend pas de renseignements personnels.

Vos droits individuels en tant que résident de la Californie

Seulement vous, ou une personne enregistrée auprès du Secrétariat d'État de la Californie que vous autorisez à agir en votre nom, pouvez faire une demande vérifiable par écrit relativement à vos renseignements personnels. Vous pouvez également faire une demande vérifiable au nom de votre enfant mineur de moins de 16 ans.

La demande vérifiable doit respecter certains critères :

- Contenir suffisamment d'information pour nous permettre de confirmer raisonnablement que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des renseignements personnels ou son représentant autorisé
- Fournir suffisamment de précisions pour nous permettre de comprendre et d'évaluer votre demande, et d'y répondre adéquatement

Droits d'accès à des renseignements précis

Vous avez le droit de demander que la Banque CIBC vous révèle certains renseignements à propos de la collecte et de l'utilisation de vos renseignements personnels au cours des 12 derniers mois. Dès que nous recevrons et confirmerons votre demande écrite vérifiable, nous vous communiquerons les renseignements suivants :

- Les catégories auxquelles appartiennent les renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet
- Les catégories auxquelles appartiennent les sources de renseignements personnels que nous avons consultés à votre sujet
- Les fins administratives et commerciales auxquelles nous avons recueilli ces renseignements personnels
- Les catégories des tiers auxquels nous avons communiqué ces renseignements personnels
- Les éléments d'information personnelle particuliers que nous avons recueillis à votre sujet
- Si nous avons communiqué vos renseignements personnels à des fins commerciales, nous vous fournirons une liste distincte des divulgations à des fins commerciales; nous indiquerons les catégories auxquelles appartiennent les renseignements personnels reçus par chaque catégorie de destinataires

Droits relatifs aux demandes de suppression

Vous avez le droit de nous demander de supprimer tout renseignement personnel recueilli et conservé, sauf quelques exceptions. Dès que nous recevrons et confirmerons votre demande écrite vérifiable, nous supprimerons vos renseignements personnels de vos dossiers, à moins qu'il y ait une exception. Nous demanderons à nos fournisseurs de services de faire de même.

Comment exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en vertu du CCPA en présentant par écrit une demande d'accès ou une demande de suppression de vos renseignements personnels comme suit :

1. **Visitez** le centre bancaire le plus près ou le bureau où votre compte est tenu, ou communiquez avec votre représentant CIBC.
2. **Appelez-nous** au 1 800 465-2422
3. **Envoyez-nous un courriel** à l'adresse servicealaclientele@cibc.com

Il nous sera impossible de répondre à votre demande ou de vous fournir des renseignements personnels si nous ne pouvons pas confirmer votre identité ou votre pouvoir de faire la demande et confirmer que les renseignements personnels vous concernent. Vous n'avez pas besoin d'avoir un compte avec nous pour faire une demande vérifiable. Votre demande doit être présentée par écrit.

Questions

Si vous avez des questions ou des préoccupations, vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle CIBC :

Téléphone : 1 800 465-2255

Télécopieur : 1 877 861-7801

Courriel : servicealaclientele@cibc.com

Par la poste : Service à la clientèle CIBC/CIBC Client Care

PO Box 15, Station A

Toronto (Ontario)

M5W 1A2