



Avis de divulgation relatif à la protection des renseignements personnels

Contenu

- Principes de protection des renseignements personnels de la Banque CIBC
- Aperçu de la protection des renseignements personnels - Canada

Principes de protection des renseignements personnels de la Banque CIBC

Au moment de recueillir, d'utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels, la Banque CIBC observe les principes ci-dessous :

1. Prendre nos responsabilités

- La Banque CIBC¹ est responsable des renseignements personnels qu'elle administre.
- La Banque CIBC a désigné des personnes qui sont responsables de la conformité à ses principes.

2. Déterminer les fins de la collecte et obtenir votre consentement

- La Banque CIBC vous informe, au moment de la collecte ou avant, des fins de la collecte, de l'utilisation et de la communication de vos renseignements personnels.
- La Banque CIBC obtient votre consentement avant de recueillir, d'utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels, sauf si la loi permet ou exige de faire exception à cette pratique.

3. Limiter la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels

- La Banque CIBC limite la collecte des renseignements à ceux qui sont nécessaires aux fins déterminées. Pour ce faire, la Banque CIBC a seulement recours à des moyens justes qui respectent la loi.
- La Banque CIBC n'utilise ni ne transmet des renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si vous y avez consenti ou si la loi l'autorise ou l'exige. La Banque CIBC conserve les renseignements personnels uniquement pendant le temps nécessaire aux fins de service à la clientèle, aux fins juridiques ou aux fins commerciales raisonnables.

4. Mettre à jour vos renseignements personnels et vous y donner accès

- La Banque CIBC prend soin de garder les renseignements personnels aussi exacts, complets et à jour que possible, compte tenu des fins pour lesquelles ils sont utilisés.
- Sur demande, et sous réserve de certaines exceptions, la Banque CIBC vous donnera accès aux renseignements personnels vous concernant. Vous pouvez demander de quelle manière vos renseignements seront utilisés ou communiqués, vous assurer qu'ils sont exacts ou complets et les mettre à jour au besoin.

5. Protéger vos renseignements personnels

- La Banque CIBC protège la confidentialité des renseignements personnels en prenant des mesures de sécurité choisies en fonction de la sensibilité des renseignements.

6. Faire preuve de transparence et répondre à vos préoccupations

- La Banque CIBC met à votre disposition de l'information sur ses politiques et ses pratiques de gestion de vos renseignements personnels.
- La Banque CIBC vous propose des mesures à suivre si vous avez des questions ou des préoccupations sur la protection de vos renseignements personnels.

Aperçu de la protection des renseignements personnels – Canada

Le présent document répond à certaines des questions que vous pourriez avoir sur la façon dont la Banque CIBC recueille, utilise et communique vos renseignements personnels. Pour une explication plus détaillée de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, visitez le site cibc.com/francais.

Notre Politique sur la protection des renseignements personnels comprend :

- les principes de protection des renseignements personnels de la Banque CIBC;
- notre Énoncé sur la protection des renseignements personnels numériques; et
- les dispositions relatives à la protection des renseignements personnels énoncées dans vos ententes avec nous.

En nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à l'utilisation ou à la communication des renseignements que nous avons recueillis à votre sujet, tel que le décrit notre politique en matière de protection des renseignements personnels.

Notre politique sur la protection des renseignements personnels peut être mise à jour de temps à autre afin que nous puissions vous fournir des renseignements exacts et à jour sur la façon dont vos renseignements personnels sont recueillis, utilisés et communiqués.

Qu'entend-on par « renseignements personnels »?

- Le terme « renseignement personnel » désigne tout renseignement concernant une personne identifiable.
- Un renseignement peut se présenter sous n'importe quelle forme, notamment dans des documents papier, des fichiers audio ou électroniques, des vidéos ou des données biométriques telles que des empreintes vocales, des photographies et des signatures. Ces renseignements peuvent aussi comprendre des renseignements recueillis lors des activités numériques, comme le modèle de l'appareil, le type de navigateur et l'adresse IP.

Quels renseignements personnels la Banque CIBC recueille-t-elle?

- Nous recueillons généralement les types de renseignements suivants : coordonnées, pièces d'identité, renseignements financiers, renseignements sur les opérations, et tout autre renseignement qui nous aide à mieux vous connaître afin de mieux vous servir.
- Nous obtenons la plupart des renseignements de vous, mais il est possible que nous tirions de l'information de tierces parties, notamment d'agences d'évaluation du crédit, de dossiers publics, ou d'organismes ou de registres gouvernementaux.
- Nous pouvons aussi recueillir des renseignements en surveillant ou en enregistrant vos interactions avec la Banque CIBC, comme les appels téléphoniques, vidéoconférences, clavardage ou autres interactions avec les sites Web et mobiles de la Banque CIBC. Nous utilisons des méthodes de surveillance comme l'enregistrement vidéo, à l'intérieur et aux alentours de nos centres bancaires CIBC, de nos guichets automatiques et d'autres lieux.

De quelle façon la Banque CIBC utilise-t-elle et communique-t-elle les renseignements personnels?

- Nous utilisons et communiquons vos renseignements personnels pour vous offrir nos produits et services, pour communiquer avec vous, pour vous proposer d'autres produits ou services, y compris des offres promotionnelles ciblées, pour personnaliser votre expérience avec nous (notamment en examinant et en analysant vos renseignements) et pour gérer nos activités, notamment celles qui ont trait au crédit et à d'autres types de risques.
- Plus précisément, nous pouvons utiliser et communiquer des renseignements au sein de la Banque CIBC, y compris avec les sociétés affiliées canadiennes de la Banque CIBC, avec les sociétés affiliées de la Banque CIBC situées à l'extérieur du Canada, avec des agences d'évaluation du crédit et avec des tiers afin de vous protéger et de nous protéger contre les erreurs, de prévenir et de détecter toute activité criminelle et de respecter nos obligations juridiques et réglementaires.
- Selon les produits ou services que vous avez avec nous, nous pouvons communiquer des renseignements à nos partenaires de programme ou à vos cotitulaires de compte.

De quelle façon la Banque CIBC protège-t-elle les renseignements personnels?

- Nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos renseignements personnels et éviter qu'ils soient utilisés ou communiqués sans autorisation, ou qu'ils soient perdus ou volés. Nous vérifions et évaluons nos mesures de sécurité afin qu'elles demeurent efficaces et appropriées.
- Nos employés qui ont accès à vos renseignements sont informés de la nécessité d'en assurer la sécurité et la confidentialité.
- Nous avons recours à des contrats et à d'autres mesures avec nos fournisseurs de services afin de maintenir la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels et d'éviter que ces renseignements soient utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis.

Quels sont mes choix en matière de confidentialité?

Vous avez le contrôle sur la façon dont vos renseignements personnels sont recueillis, utilisés ou communiqués.

Par exemple, vous pouvez :

- Nous demander de ne pas utiliser votre numéro d'assurance sociale (NAS) comme élément de vérification d'identité lorsque nous effectuons une demande d'évaluation du crédit.
- Retirer votre consentement à recevoir certaines communications de marketing relatives aux produits et services de la Banque CIBC ou des sociétés étrangères affiliées de la Banque CIBC².

Sur demande et sous réserve de certaines exceptions, nous vous donnerons accès aux renseignements personnels que nous détenons sur vous.

Des questions?

Nous vous proposons des mesures à suivre si vous avez des questions ou des préoccupations sur la protection de vos renseignements personnels.

Veuillez suivre les étapes suivantes :

- En premier lieu, appelez au **1 800 465-CIBC (2422)**.
- Le problème n'est pas réglé? Appelez le Service à la clientèle CIBC sans frais au **1 800 465-2255**. Télécopieur : **1 877 861-7801**.
- Si d'autres discussions sont nécessaires, communiquez avec l'ombudsman de la Banque CIBC au **1 800 308-6859**. Dans la région de Toronto, appelez au **416 861-3313**. Télécopieur : **1 800 308-6861**. Région de Toronto : **416 980-3754**.
- Si vous refusez les conclusions de l'ombudsman de la Banque CIBC, vous pouvez demander à ce que votre plainte soit soumise à un autre palier d'intervention. Ces points saillants sont fournis à titre indicatif seulement. Pour connaître toutes les précisions sur la manière dont la Banque CIBC recueille, utilise ou communique les renseignements personnels, consultez notre politique *Protection des renseignements personnels*, que vous trouverez dans n'importe quel centre bancaire CIBC ou bureau de la Banque CIBC, ou sur le site cibc.com/francais.

¹ « Banque CIBC », « nous », « notre » et « nos » désignent collectivement la Banque Canadienne Impériale de Commerce et ses sociétés affiliées canadiennes, qui offrent des comptes de dépôt, des prêts, des fonds communs de placement, des services de négociation de titres et de gestion de portefeuille, des conseils au sujet des placements, des prêts hypothécaires, des cartes de crédit, des services de fiducie, de l'assurance et d'autres produits et services.

² Le terme « sociétés étrangères affiliées de la Banque CIBC » désigne les secteurs d'activité, les sociétés affiliées et les filiales de la Banque CIBC à l'extérieur du Canada.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC.