



Prénom Nom de famille
123, rue xxxx
Ville, Province Code postal
Pays

Le jour mois année

Mise à jour importante concernant votre carte prépayée CIBC



Bonjour Prénom,

Merci de faire affaire avec la Banque CIBC. La présente vise à vous informer d'importants changements à venir à la carte prépayée Intelli CIBC^{MC} Visa* et à la carte prépayée de voyage Intelli CIBC^{MC} Visa* (collectivement, la « **Carte prépayée Intelli** »).

À minuit le 31 janvier 2023, la Banque CIBC éliminera votre Carte prépayée Intelli en <Code de devise> dont le numéro se termine par <4 derniers chiffres>, ce qui entraînera la résiliation de votre Entente de cartes prépayées CIBC en même temps. Rassurez-vous, vous pouvez continuer d'utiliser votre Carte prépayée Intelli jusqu'à cette date, à condition que votre compte soit actif avec des fonds et que la date d'expiration de votre carte ne soit pas passée. De plus, après le **30 novembre 2022**, vous ne pourrez plus recharger de fonds sur votre Carte prépayée Intelli et les cartes de remplacement ne seront plus émises.

Veuillez lire la section « Renseignements importants » ci-dessous pour obtenir toutes les précisions sur ces changements, y compris des renseignements supplémentaires sur la façon dont les fonds restants sur votre carte vous seront retournés après le 31 janvier 2023.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de votre Carte prépayée Intelli, visitez le site cibc.com/prepayee ou appelez-nous au [1 855 887-3888](tel:18558873888) ([1 650 432-1298](tel:16504321298) à l'extérieur du Canada et des États-Unis).

Nous sommes heureux de vous compter parmi notre clientèle et vous remercions de faire affaire avec nous.

La vice-présidente, Stratégie et avantages, Produits de cartes,

Megan Jones

Renseignements importants sur les changements à venir à la carte prépayée Intelli CIBC Visa et à la carte prépayée de voyage Intelli CIBC Visa

La Banque CIBC élimine la carte prépayée Intelli CIBC Visa et la carte prépayée de voyage Intelli CIBC Visa (collectivement, la « **Carte prépayée Intelli** »).

Nouvelles cartes : Il n'est plus possible d'acheter des Cartes prépayées Intelli.

Cartes existantes : Les Cartes prépayées Intelli seront désactivées à minuit le 31 janvier 2023.

Dates importantes pour les titulaires de carte actuels

30 novembre 2022	Dernier jour pour recharger des fonds sur une Carte prépayée Intelli. Aucune carte ne sera émise pour remplacer une Carte prépayée Intelli expirée, endommagée, perdue ou volée. Veuillez vérifier la date d'expiration indiquée au recto de votre carte.
31 janvier 2023	Dernier jour pour utiliser les fonds restants sur votre Carte prépayée Intelli afin d'effectuer des achats ou de traiter un retour auprès d'un marchand. Votre Carte prépayée Intelli sera désactivée à minuit le 31 janvier 2023.

Utilisation de vos fonds

Vous pouvez utiliser les fonds de votre Carte prépayée Intelli en effectuant des achats ou des paiements jusqu'à minuit le 31 janvier 2023. Les fonds peuvent aussi être retirés à un guichet automatique bancaire du réseau Visa. À titre de rappel, des frais pourraient vous être facturés pour le retrait de fonds à des guichets automatiques bancaires autres que ceux de la Banque CIBC. Pour en savoir plus, consultez les modalités de votre Carte prépayée Intelli¹. Veuillez noter que les retraits aux guichets automatiques bancaires au Canada ne peuvent être effectués qu'en dollars canadiens, quelle que soit la devise de votre carte. Vous pouvez consulter le solde et l'historique des opérations de votre compte par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC et sur le site [cibc.com/carteprepayee](https://www.cibc.com/carteprepayee).

Tous les fonds sur votre carte (y compris les cartes expirées ou inopérantes) vous seront retournés après le 31 janvier 2023, comme il est indiqué ci-dessous.

Élimination de votre Carte prépayée Intelli

Votre Carte prépayée Intelli sera automatiquement désactivée à minuit le 31 janvier 2023. Cela signifie qu'après cette date, vous ne pourrez plus utiliser votre Carte prépayée Intelli. Si vous avez chargé votre carte dans un portefeuille mobile, veuillez supprimer la carte de votre portefeuille mobile.

Cartes prépayées Intelli avec solde restant

Après le 31 janvier 2023, tout solde restant sur votre ou vos cartes vous sera retourné. Veuillez prévoir jusqu'à quatre mois pour que vos fonds vous soient envoyés. Nous vous remercions de votre patience.

Tout solde restant sera crédité à un compte de dépôt personnel en dollars canadiens CIBC (individuel ou conjoint) actif détenu à votre nom. Si le solde est en devises, il sera converti en dollars canadiens, à moins que vous ayez des fonds sur une carte en dollars US et que vous soyez également titulaire d'un compte de dépôt personnel en dollars US admissible au dépôt direct (individuel ou conjoint), auquel cas nous créditerons les fonds à ce compte sans conversion.

Si vous n'avez pas de compte de dépôt CIBC actif ou si nous ne sommes pas en mesure de porter le crédit à un de vos comptes, nous vous enverrons les fonds par mandat à l'adresse postale figurant au dossier.

Si vous avez plusieurs cartes, le solde de chaque carte sera crédité à votre ou vos comptes de dépôt CIBC ou envoyé par mandat, séparément.

Autres rappels

Veuillez vous assurer que l'adresse postale à votre dossier est exacte. Vous pouvez mettre à jour votre adresse par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou en communiquant avec nous au [1 800 465-2422](tel:18004652422) avant le 31 décembre 2022. Si vous avez un compte de dépôt personnel et souhaitez recevoir votre solde par dépôt direct, veuillez vous assurer que votre compte est actif.

Le solde et l'historique des opérations de votre compte de carte prépayée Intelli sont accessibles par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC et sur le site [cibc.com/carteprepayee](https://www.cibc.com/carteprepayee). Vous pouvez aussi télécharger la liste de vos opérations des 24 derniers mois en tout temps avant le 31 janvier 2023 sur le site [cibc.com/carteprepayee](https://www.cibc.com/carteprepayee).

¹ https://www.cibc.com/content/dam/personal_banking/prepaid/pdfs/cibc-smart-prepaid-visa-card-terms-conditions-cardholder-agreement-french.pdf

* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC.

Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de ses entités affiliées.