



Voici votre carte Aventura^{MD} Or CIBC Visa^{*} en dollars US



Guide de vos avantages

Voici votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US	1
Rehaussez votre voyage grâce aux avantages de la carte	2
Dépensez et accumulez plus de points	2
Échangez vos primes à votre façon	3
Gérez vos dépenses	5
Gérer ma carte	5
Façons de payer	7
Une couverture d'assurance qui voyage bien	7
Vos opérations bancaires, à votre façon	8
Modalités du programme Aventura	10
Remarques, marques de commerce et mentions juridiques	10
Coordonnées importantes	12

Voici votre carte Aventura^{MD} Or CIBC Visa* en dollars US

Dites bonjour à une expérience unique de carte de crédit

Votre nouvelle carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US peut vous aider à tirer le maximum de vos expériences de voyage aux États-Unis. Lorsque vous utilisez votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US, toutes les dépenses figurent sur votre relevé mensuel au prix payé en dollars américains, sans aucuns frais de change¹. En réglant votre facture en dollars américains, vous n'avez pas besoin de convertir les dollars canadiens en dollars américains, ce qui vous fait gagner du temps et de l'argent, en plus d'éviter l'incertitude liée aux fluctuations des taux de change. De plus, vous profiterez d'avantages supplémentaires comme des rabais sur la location de véhicules avec Avis^{MD}, et plus encore². Votre carte est acceptée dans plus de 24 millions d'établissements partout dans le monde, alors vous pouvez l'utiliser ailleurs qu'aux États-Unis.

Grâce à la carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US, vous bénéficierez de souplesse pour les voyages ainsi que d'une assurance voyage. De plus, vous obtenez un (1) point Aventura pour chaque tranche de 2 \$ d'achat réglé avec la carte³. Échangez encore plus vite vos points Aventura contre des primes grâce à la possibilité de transférer vos points Aventura entre votre compte de carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US et vos autres produits Aventura personnels et d'entreprise⁴. Profitez de primes inoubliables telles que :

- des voyages réellement flexibles – envolez-vous à bord de n'importe quel transporteur aérien, sans aucune expiration de points⁵
- une sélection intéressante de cartes-cadeaux et de primes style de vie⁶

Vous profiterez également d'une variété de caractéristiques et d'assurances pour les voyages. Soyez rassuré de savoir que vous avez accès au service d'assistant de voyage Aventura⁷, à l'assurance accident à bord d'un transporteur public et à l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location⁸ tout au long de votre expérience voyage.

Un monde de possibilités vous attend.



Rehaussez votre voyage grâce aux avantages de la carte

Assistant de voyage Aventura

L'assistant de voyage Aventura CIBC est une agence de voyages multiservices⁷ qui se spécialise dans la planification de tous les aspects de votre itinéraire, et ce, sans frais de réservation. Qu'il s'agisse de réserver un condo en location à Hawaï ou de vous aider à planifier votre lune de miel en France, nos spécialistes en voyages vous aideront à personnaliser votre déplacement du départ jusqu'au retour. Vous pouvez aussi réserver des activités sur place pour agrémenter votre voyage, telles que des visites touristiques ou des billets pour des parcs d'attractions. Pour simplifier votre expérience de voyage, vous pouvez obtenir des renseignements avant le départ, notamment des prévisions météorologiques, des renseignements douaniers et des conseils des plus utiles.

Pour en savoir plus, appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656 ou visitez le site primescibc.com

Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journée

Liez votre carte CIBC admissible à Récompenses Journée et utilisez-la pour économiser automatiquement jusqu'à 10 cents le litre⁹ aux stations-service **Chevron, Ultramar et Pioneer** participantes¹⁰. Visitez le site cibc.com/journie-fr pour commencer.

Rabais sur la location de véhicules

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire d'une carte CIBC, vous pouvez profiter de rabais avantageux sur la location de véhicules lorsque vous payez avec votre carte de crédit CIBC dans les établissements participants partout dans le monde².

Dépensez et accumulez plus de points

Un point Aventura pour chaque tranche de 2 \$ dépensés

Obtenir des points Aventura, c'est facile. Vous obtiendrez un (1) point Aventura pour chaque tranche de 2 \$ d'achats dépensés avec votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US³.

Obtenez le double des points Aventura

De plus, vous obtiendrez le double des points Aventura sur tout achat de voyage avant taxe effectué avec votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US auprès du Centre de primes CIBC¹¹.

Échangez vos primes à votre façon

Primes voyages

Au moment d'échanger vos points Aventura contre des primes aériennes, vous avez le choix parmi des centaines de transporteurs aériens! Il n'y a aucune période d'interdiction, aucune restriction, ni aucune expiration des points Aventura⁵. Avec des vols offerts à partir de seulement 10 000 points Aventura³, vous pourriez prendre l'avion plus tôt que vous ne le pensez¹².

Vous pouvez régler votre voyage en échangeant vos points Aventura, en utilisant votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US ou en combinant les deux¹³!

Inscrivez-vous à Primes CIBC sur le site primescibc.com. Pour obtenir gratuitement une soumission de voyage ou pour réserver, appelez au 1 888 232-5656.

Destinations Aventura – vols aller-retour	Points Aventura	Un billet en classe économique auprès de plus de 100 transporteurs aériens dans le monde
Canada et États-Unis (court-courrier)	10 000 à 20 000	Voyage à l'intérieur d'une province ou d'un territoire, ou d'un État américain, ou à destination d'une province, d'un territoire ou d'un État américain adjacent. Prix maximum du billet : 400 \$ [†]
Canada et États-Unis (long-courrier)	25 000 à 35 000	Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination de tout endroit au Canada ou aux États-Unis, excepté Hawaï et l'Alaska. Prix maximum du billet : 800 \$ [†]
Mexique, Alaska, Hawaï, Amérique centrale et Antilles	40 000 à 60 000	Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination du Mexique, d'Hawaï, de l'Alaska, des Bermudes, de l'Amérique centrale ou des Antilles. Prix maximum du billet : 1 000 \$ [†]
Europe	50 000 à 70 000	Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Europe. Prix maximum du billet : 1 300 \$ [†]
Ailleurs dans le monde	75 000 à 125 000	Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Afrique, en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, dans le Pacifique Sud, au Moyen-Orient ou en Amérique du Sud. Prix maximum du billet : 2 000 \$ [†]

[†] Avis important : Le tableau s'applique aux billets d'avion pour des vols aller-retour en classe économique réservés par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, par téléphone au 1 888 232-5656, ou en ligne sur le site primescibc.com. Le nombre exact de points Aventura requis pour acheter un billet d'avion dépend des tarifs établis par les transporteurs aériens. Vous devez avoir au moins 80 % des points requis pour obtenir le vol de votre choix (jusqu'à 20 % des points requis peuvent être achetés). Un prix maximum de billet (avant les taxes et autres frais) est applicable à chaque destination; tout excédent ainsi que les taxes et autres frais doivent être imputés à votre carte ou réglés avec des points Aventura. Les billets d'avion ne sont pas remboursables. Les taxes, les frais et les prix maximums des billets sont tous en dollars canadiens. Le présent tableau peut être modifié en tout temps, sans préavis. Pour en savoir plus, consultez les modalités du programme de primes Aventura sur le site primescibc.com.

Voyage flexible

Vous pouvez échanger vos points Aventura pour créer rapidement et facilement des expériences de vacances uniques et personnalisées. Grâce à Voyage flexible Aventura, vous pouvez réserver des vols, des voyages, des forfaits vacances, des circuits, des chambres d'hôtel, des activités et pratiquement n'importe quel autre service auprès du Centre de primes CIBC. Qu'il s'agisse d'une nuitée dans un hôtel du centre-ville ou d'un voyage exotique à l'autre bout du monde, vous avez le choix!

Articles

Vos points Aventura sont échangeables en tout temps contre des articles.

Cartes-cadeaux

Pour vous récompenser en vous offrant une virée de magasinage à votre magasin préféré, un repas bien mérité au restaurant ou une journée au spa, il suffit d'échanger vos points Aventura contre une carte-cadeau. Choisissez parmi une vaste sélection de cartes-cadeaux de restaurants, de divertissement et de voyage.

Primes style de vie

Les primes style de vie Aventura vous offrent un vaste éventail d'expériences⁶. Vous pouvez, entre autres, améliorer votre élan au golf avec un professionnel, prendre une leçon de pilotage ou savourer les délices de votre propre chef cuisinier.

Pour voir l'ensemble de nos intéressantes primes Aventura et pour échanger vos points Aventura, visitez primescibc.com ou communiquez avec le Centre de primes CIBC

Magasinage avec des points

Échangez vos points pour rembourser les opérations admissibles en attente portées à votre carte de crédit Aventura¹⁴.

Paieement avec des points

Utilisez vos points Aventura pour effectuer un paiement sur votre solde de carte de crédit Aventura Or CIBC Visa en dollars US¹⁵.

Produits financiers avec des points

Atteignez vos objectifs financiers plus rapidement en utilisant vos points Aventura pour effectuer des paiements ou verser des cotisations pour des produits financiers CIBC¹⁵. Par exemple :

- Faire un paiement anticipé d'un prêt hypothécaire à l'habitation. (Remarque : Ne peut pas remplacer un versement périodique¹⁶.)
- Verser une cotisation dans un Compte d'épargne Avantage fiscal CELI CIBC^{MD,17}
- Verser une cotisation dans un REER - Compte d'épargne à intérêt quotidien CIBC¹⁷

- Effectuer un paiement sur une Marge de crédit personnelle CIBC¹⁸
- Effectuer un paiement supplémentaire sur un Prêt personnel CIBC¹⁸
- Faire un dépôt ou une cotisation à votre compte de courtage autogéré Pro-Investisseurs CIBC¹⁹

Il est facile d'échanger vos points. Vous pourrez choisir parmi vos produits financiers par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct^{MD} et de Services bancaires mobiles CIBC^{MD}.

Gérez vos dépenses

Rapport de dépenses en direct

Obtenez un portrait plus détaillé de vos dépenses par carte de crédit et créez des budgets mensuels personnalisés.

Gestion de vos dépenses

Créez vos catégories de dépenses personnelles afin d'effectuer le suivi et la gestion de ce qui est important pour vous.

Alertes de dépenses

Établissez des alertes par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit²⁰.

Gérer ma carte

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires, à vos conditions, où et quand vous le voulez. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone^{MD}, iPad^{MD} et Android^{MC}.

Activer ma carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

Bloquer ou réactiver ma carte

Égarer une carte de crédit, c'est stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement numériquement en quelques étapes faciles. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste.

Alertes et sécurité

Les alertes relatives aux opérations par carte de crédit vous permettent de suivre l'activité de votre carte de crédit et de repérer rapidement les opérations non autorisées sans avoir à ouvrir une session. Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte. Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

Les alertes de rapport de crédit vous avertiront des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et vous aideront à surveiller toute activité inhabituelle à votre dossier de crédit²¹.

Vous pouvez également recevoir d'autres alertes et rappels, notamment lorsque votre paiement minimum doit être effectué ou que votre relevé électronique est prêt. Inscrivez-vous facilement ou mettez à jour vos préférences d'alerte au moyen de la fonction Gérer mes alertes dans le panneau de navigation de gauche de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct.

Renseignements améliorés sur les opérations

Repérez facilement vos opérations par carte de crédit et sélectionnez-les pour consulter les renseignements supplémentaires sur le marchand, notamment ses coordonnées.

La gestion au quotidien

Vérifiez le solde de votre compte, consultez vos opérations récentes, payez vos factures mensuelles ou établissez des paiements futurs. Vous pouvez également demander une augmentation de limite de crédit, des cartes supplémentaires et plus encore.

Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter vos relevés de carte de crédit des sept (7) dernières années en ligne et sur votre appareil mobile. Enregistrez et imprimez vos relevés en tout temps, ou téléchargez-les pour les utiliser dans votre logiciel de gestion de finances personnelles. Évitez ou réduisez la paperasse par la même occasion.

Façons de payer

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/facons-de-payer

Paiement sans contact et portefeuille mobile

Il vous suffit de payer en passant votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant le lecteur dès que vous voyez le symbole  sur le terminal du marchand²².

Ajoutez votre carte CIBC admissible à un portefeuille mobile pris en charge par votre téléphone pour effectuer des achats sécurisés dans une application, en ligne ou encore en magasin. De plus, en cas de perte ou de vol de votre carte, vous aurez accès immédiatement à votre nouvelle carte de crédit dans votre portefeuille mobile pendant que vous attendez une carte de remplacement.

Cliquer pour payer⁺

Votre carte vous permet d'utiliser la fonction Cliquer pour payer  - une façon plus facile et sécuritaire de payer en ligne. Lorsque vous faites des achats en ligne au moyen de la fonction Cliquer pour payer , vous n'avez pas besoin d'entrer votre numéro de carte à 16 chiffres, de chercher votre mot de passe ou de remplir une formule.

Profitez d'un paiement en ligne simple, intelligent et sécuritaire grâce à la fonction Cliquer pour payer. Recherchez simplement cette icône  lorsque vous passez à la caisse de vos détaillants en ligne participants préférés. Vous pouvez vous inscrire au service Cliquer pour payer :

1. Au près des marchands qui affichent cette icône 
2. À la page d'inscription Cliquer pour payer de Visa

Une couverture d'assurance qui voyage bien

Assurance-achats et garantie prolongée⁸

Profitez d'une sécurité et d'une protection accrues pour vos achats. Votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés, ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une (1) année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US est donc idéale pour régler les nouveaux achats d'appareils électroniques et électroménagers. Il s'agit d'une « assurance complémentaire »,

ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance.

Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location⁸

En tant que titulaire de la carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US, vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ CA par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous serez alors protégé par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location.

Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance accident à bord d'un transporteur public⁸

Voyagez en toute tranquillité. Vous prenez l'avion ou voyagez en train ou en autobus? Portez simplement le prix de vos billets à votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US et, en tant que titulaire de carte principal, vous, ainsi que votre conjoint et les enfants à votre charge, bénéficiez automatiquement d'une assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 100 000 \$.

Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement au titre des assurances présentées ci-dessus, visitez le site cibccentre.rsagroup.ca/fr ou appelez sans frais au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338.

Vos opérations bancaires, à votre façon

Pour vous renseigner sur l'une des caractéristiques ci-dessous, appelez au 1 800 465-4653

Avances en espèces instantanées

Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 500 \$ US par jour grâce à votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos des réseaux Visa, *Interac*^{MD} ou Système Plus^{*,23}. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP²⁴.

Cartes supplémentaires (usagers autorisés)

Organisez les dépenses de votre ménage comme jamais auparavant et obtenez des points Aventura en même temps. Vous pouvez ajouter jusqu'à trois (3) titulaires de carte supplémentaires, qu'il s'agisse de votre conjoint ou de toute autre personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'accumuler des points Aventura!

Limites de dépenses des usagers autorisés

Si vous avez ajouté des usagers autorisés à votre compte, vous pouvez facilement leur fixer des limites de dépenses mensuelles pour les achats et les retraits en espèces effectués avec leur carte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez surveiller leurs dépenses par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC et communiquer en tout temps avec nous pour modifier les limites²⁵.

Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte votre Compte personnel en dollars US CIBC. Choisissez de régler le paiement minimum ou le montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiteurons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Remplacement de carte et jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou que vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez avec la Banque CIBC le plus vite possible au 1 800 663-4575. Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée²³.

Conservez le Guide de vos avantages

Pour toute référence future, il est bon de conserver le Guide de vos avantages. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US.

Modalités du programme Aventura

Visitez le site primescibc.com/modalites pour connaître les modalités actuelles du programme Aventura qui s'appliquent à vous.

Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

- ¹ La disponibilité des vols pour ce niveau de points Aventura est fonction des prix des billets établis par les transporteurs aériens. Pour ce niveau de points Aventura, les vols ne sont pas offerts pour toutes les destinations ni pour tous les points et heures de départ.
- ² Tous les achats effectués à l'extérieur des États-Unis sont aussi portés à votre compte et apparaissent sur votre relevé en dollars US.
- ³ Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage ainsi qu'aux tarifs de base, et sont établis par l'agence de location participante. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/francais.
- ⁴ Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aventura. Les avances en espèces, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements, les Chèques Pratiques CIBC et les échanges de points ne donnent pas droit aux points Aventura. Les primes Aventura et les modalités du programme peuvent changer sans préavis. Des taxes, frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes. Les points Aventura obtenus sur des achats faits pendant la période couverte par un relevé mensuel peuvent ne pas être portés à votre carte si celle-ci n'est pas en règle à un moment donné durant cette période.
- ⁵ Les clients du Programme de primes CIBC peuvent « transférer », c'est-à-dire déplacer, les points Aventura accumulés dans les comptes de carte de crédit Aventura admissibles dont ils sont le titulaire de carte principal. Les transferts de points entre cartes de crédit Aventura peuvent être faits sur le site primescibc.com ou par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656. Les usagers autorisés et les délégués ne peuvent pas transférer de points, mais ils pourront voir dans leur historique du compte les transferts de points effectués par le titulaire de carte principal. Le nombre de points indiqué doit être positif et se situer entre le nombre minimal de un et le nombre maximal correspondant au total des points disponibles dans le compte au moment du transfert de points. Les comptes de carte de crédit entre lesquels vous voulez transférer des points doivent être en règle.
- ⁶ Pour en savoir plus, consultez le prix maximum du billet et le Tableau des primes aériennes Aventura sur le site primescibc.com. Il est possible que des transporteurs aériens imposent des frais, des restrictions ou d'autres conditions relativement aux voyages aériens. Les points Aventura non échangés seront annulés 60 jours après que vous aurez volontairement fermé votre compte de carte de crédit Aventura ou dans les 12 mois suivant le décès du titulaire de carte principal.
- ⁷ Les primes style de vie Aventura CIBC comprennent les taxes. Tous frais supplémentaires seront confirmés lors de l'échange de la prime. En raison du caractère unique des primes style de vie Aventura, la disponibilité des places et des dates peut être restreinte.
- ⁸ Le service d'assistant de voyage Aventura CIBC est administré par une agence de services voyages indépendante, Groupe de Voyages Merit Inc., dont les numéros d'enregistrement sont les suivants : 50010422/4499356 en Ontario, 34799 en Colombie-Britannique et 703011 au Québec.
- ⁹ Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Vous pouvez communiquer avec RSA au 1 866 363-3338 au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au 905 403-3338 ailleurs dans le monde, ou visiter le site cibccentre.rsagroup.ca/fr. Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public et des autres frais de voyage au moyen de la carte. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours pour des véhicules de location dont le prix de détail suggéré par le fabricant est d'au plus 65 000 \$. Pour activer la protection, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer.
- ¹⁰ Vous économiserez trois cents (0,03 \$) par litre au moment de votre achat si vous présentez votre carte ou votre application Récompenses Journée et que vous utilisez votre carte CIBC liée pour payer. Rabais offert dans les établissements participants, quel que soit le type d'essence ou de diesel, jusqu'à concurrence de 100 litres par opération. Pour obtenir le rabais, vous devez être inscrit à Services bancaires CIBC en direct ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC et l'utiliser pour lier votre ou vos cartes CIBC admissibles à Récompenses Journée. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que nous lions vos cartes. Pour participer à cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit personnelle CIBC émise par la Banque CIBC. Toutes les cartes Simplii sont exclues. Pour connaître toutes les modalités du programme, consultez le site cibc.com/journee-fr.
- ¹¹ Lorsque votre compte Récompenses Journée atteint trois cents (300) points Journée, vous économiserez automatiquement sept cents (0,07 \$) supplémentaires par litre sur votre prochain achat d'essence effectué dans les 30 jours, jusqu'à concurrence de 100 litres. Une fois les

- 300 points atteints, votre solde sera remis à zéro et vous recommencerez l'accumulation des 300 points vers votre prochain rabais de sept cents (0,07 \$) sur l'essence. Pour en savoir plus, consultez le site [journee.ca](#).
- ¹⁰ Les établissements participants comprennent certaines stations-service des marques Chevron, Pioneer ou Ultramar participantes au Canada. Pour obtenir la liste complète des stations-service participantes, visitez le site [journee.ca/fr-CA/destinations](#).
- ¹¹ Les points bonis (en double) sont attribués au même taux sur l'équivalent en dollars canadiens des achats de voyage effectués auprès du Centre de primes CIBC et portés à la carte, mais pas pour les taxes, assurances, frais de service ou autres frais semblables. Aucun point Aventura n'est attribué dans le cas de voyages obtenus au moyen d'un échange de points Aventura.
- ¹² Les points Aventura peuvent être échangés jusqu'à concurrence de 100 % du coût du billet d'avion et des taxes (si vous avez suffisamment de points) et autres frais applicables au billet d'avion acheté auprès du Centre de primes CIBC. Toutes les réservations de billets d'avion doivent être faites par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Certaines taxes et certains autres frais peuvent être exigés dans les lieux où vous voyagez et ne peuvent être réglés à l'avance. Pour obtenir d'autres précisions, adressez-vous à un conseiller du Centre de primes CIBC.
- ¹³ L'option d'achat complémentaire s'applique uniquement aux vols du Tableau des primes aériennes Aventura, accessible sur le site [primescibc.com](#). Au moment de la réservation, vous pouvez acheter jusqu'à 20 % du nombre total de points Aventura requis pour votre prime aérienne Aventura. L'achat complémentaire doit être porté à votre carte Aventura Or CIBC Visa en dollars US et ne donne pas droit à des points Aventura.
- ¹⁴ Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points Aventura disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points Aventura en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. Les échanges « Magasinage avec des points » ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Magasinage avec des points ». Les usagers autorisés et les délégués ne sont pas admissibles. Les échanges « Magasinage avec des points » sont permis uniquement pour les opérations autorisées qui n'ont pas été portées au compte de carte de crédit. L'échange de vos points Aventura sera traité comme un paiement au compte, et non pas comme un crédit. Pour en savoir plus sur la façon dont les paiements sont appliqués à votre compte, consultez l'Entente avec le titulaire de carte.
- ¹⁵ Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Paiement avec des points » ou « Produit financier avec des points ». Les usagers autorisés et les délégués ne sont pas admissibles. Les primes obtenues à la suite d'un échange ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. L'utilisation de l'échange Paiement avec des points figurera sur le relevé de carte de crédit dans un délai de deux jours ouvrables. Vous trouverez d'autres renseignements sur l'utilisation de points pour rembourser le capital impayé et pour d'autres produits financiers CIBC, notamment des comptes d'épargne enregistrés et des comptes Pro-Investisseurs, sur le site <https://www.cibc.com/fr/personal-banking/ways-to-bank/ways-to-pay/payment-with-points.html>.
- ¹⁶ Il est possible d'utiliser les points seulement pour rembourser par anticipation le capital impayé. Le paiement anticipé ne peut être supérieur au privilège de paiement anticipé annuel. Vous trouverez ce montant dans vos documents de prêt hypothécaire ou à la rubrique « Renseignements sur le prêt hypothécaire » dans la section Mes comptes de CIBC en direct. Un paiement anticipé peut seulement être effectué à une date de versement hypothécaire habituelle. Vous devez présenter cette demande au moins cinq (5) jours ouvrables avant la date de paiement habituelle à laquelle vous souhaitez que le paiement anticipé soit appliqué. Le paiement anticipé figurera dans les services bancaires en ligne dans les cinq (5) jours ouvrables après la date de paiement habituelle à laquelle il a été appliqué.
- ¹⁷ Les comptes d'épargne enregistrés admissibles à des cotisations au moyen de points Aventura ou Or sont les suivants : REER - Compte d'épargne à intérêt quotidien (CEIQ) et Compte d'épargne Avantage fiscal (CEAF) CELL. Le titulaire de carte doit s'assurer que le montant de la cotisation ne dépasse pas son plafond de cotisation prescrit par l'ARC. Les cotisations effectuées au moyen d'un échange de points doivent se faire à partir du produit Aventura ou Or existant du titulaire de carte vers son CEIQ ou CEAF. L'imputation des points Aventura ou Or échangés contre des cotisations à des CEIQ ou à des CEAF peut prendre jusqu'à trois (3) jours ouvrables.
- ¹⁸ Les échanges s'appliquent seulement à des comptes de prêt personnel existants. Les produits de prêt personnel admissibles doivent afficher un solde impayé. Les paiements au moyen de points Aventura ou Or portés au compte de prêt personnel du titulaire de carte figureront dans les services bancaires en ligne dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la date de traitement.
- ¹⁹ Les comptes Pro-Investisseurs suivants sont admissibles à un échange Produits financiers avec des points : Comptes enregistrés (REER, FERR, CELL, REEE) et comptes de placement (espèces, marge, options). Les primes au titre d'un produit financier transférées à un compte enregistré seront appliquées en tant que cotisation en espèces par le titulaire de carte. Le titulaire de carte doit s'assurer que le montant ne dépasse pas la limite de cotisation associée au compte enregistré. Les titulaires de carte peuvent communiquer avec Pro-Investisseurs CIBC au 1 800 567-3343 afin d'appliquer une prime au titre d'un produit financier à leur compte Pro-Investisseurs CIBC actuel ou encore pour ouvrir un compte Pro-Investisseurs CIBC et ensuite prendre des dispositions en vue d'obtenir une prime au titre d'un produit financier. L'imputation du crédit en espèces porté au compte Pro-Investisseurs CIBC du titulaire de carte peut prendre plus de quatre (4) jours ouvrables. Un crédit en espèces reçu en lien avec une prime au titre d'un produit financier peut servir à acheter tout produit de placement (actions, fonds communs de placement, CPG, métaux précieux, etc.).
- ²⁰ Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- ²¹ Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- ²² Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- ²³ Les avances en espèces ne donnent pas droit à des points Aventura. Les avances en espèces portent intérêt à compter de la date où elles sont retirées et sont accordées sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles.
- ²⁴ Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- ²⁵ Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses des usagers autorisés est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si l'usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques et les virements de solde. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site [cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage.html](#).

Coordonnées importantes

Centre de primes CIBC

Au Canada et aux États-Unis
Ailleurs dans le monde (à frais virés)

primescibc.com
1 888 232-5656
905 696-4907

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site
Au Canada et aux États-Unis
Ailleurs dans le monde

cibc.com/francais
1 800 465-4653
514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord)

1 877 331-3338

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de Services bancaires
CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou appelez :

Au Canada et aux États-Unis
Ailleurs dans le monde

1 800 663-4575
514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis
Ailleurs dans le monde

1 800 814-7442
416 784-5357

Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence

(disponible à l'extérieur du Canada)

Aux États-Unis
Ailleurs dans le monde

1 800 VISA-911
410 581-9994

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

iPhone^{MD}, iPad^{MD} et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android^{MC} est une marque de commerce de Google Inc.

Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

* L'icône Cliquer pour payer est une marque de commerce d'EMVCo LLC, son utilisation nécessite une autorisation.

^{MC} Toutes les marques de commerce de Récompenses Journée appartiennent à Corporation Parkland.

^{MC} Toutes les marques de commerce de Pioneer appartiennent à Corporation Parkland.

^{MD} Ultramar est une marque déposée d'Énergie Valero inc., utilisée sous licence.

CHEVRON est une marque déposée de Chevron Intellectual Property LLC, utilisée sous licence.

Avis est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

Autres services

Service d'assistant de voyage Aventura CIBC

Au Canada et aux États-Unis

1 888 232-5656

Ailleurs dans le monde

905 696-4907

Renseignements sur les assurances

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location⁸

Assurance accident à bord d'un transporteur public⁸

Assurance-achats et garantie prolongée⁸

Au Canada et dans la zone continentale des États-Unis,
incluant Hawaï (sans frais)

1 866 363-3338

Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique (à frais virés)

905 403-3338

Sites Web importants

Banque CIBC

cibc.com/francais

Centre de primes CIBC

primescibc.com

Limites de dépenses des usagers autorisés

cibc.com/limitesdedepenses

Technologie à puce CIBC

cibc.com/carteapuce

Tirez le maximum de votre carte
Aventura Or CIBC Visa en dollars US

Visitez le site primescibc.com
dès aujourd'hui

Téléchargez l'application Services bancaires
mobiles CIBC dès aujourd'hui.



KT-21A-AVUS-FRE Trousse Aventura Or en dollars US (français)