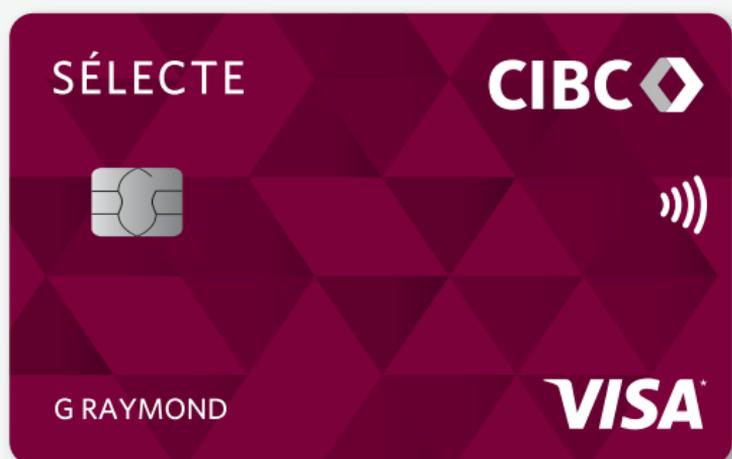




Voici votre
carte Sélecte
CIBC Visa^{*}



Voici votre carte Sélecte CIBC Visa

Votre nouvelle carte Sélecte CIBC Visa est le reflet de notre engagement à vous aider à tirer le maximum de votre carte de crédit.

Tout commence par un taux d'intérêt exceptionnellement peu élevé. Contrairement aux taux initiaux qui expirent après la période promotionnelle, votre taux est garanti pour vous faire économiser de l'argent, année après année. Et comme votre carte est acceptée dans plus de 24 millions d'établissements partout dans le monde, vous pouvez profiter de ces économies en l'utilisant pour tous vos achats courants.

Mieux encore, votre carte CIBC Visa vous offre une gamme de caractéristiques de gestion de crédit, sans frais supplémentaires. Profitez d'outils personnalisés qui vous permettent de mieux organiser et de mieux gérer vos dépenses mensuelles. Découvrez des services novateurs qui vous aident à prendre des décisions de crédit qui conviennent à votre vie, y compris une gamme de caractéristiques de sécurité et de protection pour votre tranquillité d'esprit.

Vous pouvez utiliser tous les avantages et toutes les caractéristiques de votre nouvelle carte comme bon vous semble. Mais une chose est certaine : c'est une carte de crédit qui offre une expérience différente. C'est « Une carte de crédit à vos conditions^{MD} ». Et elle vous est offerte seulement par la Banque CIBC.

Veillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. **Profitez-en.**



Voyez combien vous pouvez économiser grâce à votre taux d'intérêt peu élevé!

Avec les autres cartes de crédit, le taux d'intérêt peut s'élever à 18 %, et même jusqu'à 28 % pour la plupart des cartes de crédit des grands magasins. Le taux d'intérêt annuel de votre carte Sélecte CIBC Visa est beaucoup moins élevé. Vous pouvez donc compter sur votre carte Sélecte CIBC Visa pour économiser!

Façons de payer

Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/facons-de-payer](https://www.cibc.com/facons-de-payer)

Paiement sans contact et portefeuille mobile

Il vous suffit de payer en passant votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant le lecteur dès que vous voyez le symbole  sur le terminal du marchand¹.

Ajoutez votre carte CIBC admissible à un portefeuille mobile pris en charge par votre téléphone pour effectuer des achats sécurisés dans une application, en ligne ou encore en magasin.

De plus, en cas de perte ou de vol de votre carte, vous aurez accès immédiatement à votre nouvelle carte de crédit dans votre portefeuille mobile pendant que vous attendez une carte de remplacement.

Cliquer pour payer⁺

Votre carte vous permet d'utiliser la fonction Cliquer pour payer —une façon plus facile et sécuritaire de payer en ligne. Lorsque vous faites des achats en ligne au moyen de la fonction Cliquer pour payer , vous n'avez pas besoin d'entrer votre numéro de carte à 16 chiffres, de chercher votre mot de passe ou de remplir une formule.

Profitez d'un paiement en ligne simple, intelligent et sécuritaire grâce à la fonction Cliquer pour payer. Recherchez simplement cette icône  lorsque vous passez à la caisse de vos détaillants en ligne participants préférés. Vous pouvez vous inscrire au service Cliquer pour payer :

1. Au près des marchands qui affichent cette icône 
2. À la page d'inscription Cliquer pour payer de Visa

Gérez vos dépenses

À la loupe CIBC

Utilisez la fonctionnalité À la loupe dans l'application Services bancaires mobiles CIBC^{MD} pour obtenir des conseils personnalisés selon les opérations liées à votre carte de crédit et à votre compte de dépôt afin de vous aider à gérer vos dépenses courantes.

Faites le suivi de vos dépenses : surveillez où et combien vous dépensez et fixez des limites de dépenses pour différentes catégories ou différents marchands.

Évitez les surprises : si un paiement périodique sur votre carte de crédit augmente (p. ex., facture de téléphone ou abonnement à un centre de conditionnement physique), nous vous en informerons afin que vous gardiez le contrôle de vos dépenses.

Relevé mensuel optimisé : effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en 10 catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de dépenses : établissez des alertes par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct^{MD} et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit².

Gérer ma carte

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires à vos conditions, où et quand vous le voulez. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone^{MD}, iPad^{MD} et Android^{MC}.

Activer ma carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

Choisir votre NIP

Choisissez ou modifiez facilement votre NIP en ligne, partout dans le monde, en tout temps³. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte.

Bloquer ou réactiver ma carte

Égarer une carte de crédit, c'est stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement numériquement en quelques étapes faciles. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste.

Alertes et sécurité

Les alertes relatives aux opérations par carte de crédit vous permettent de suivre l'activité de votre carte de crédit et de repérer rapidement les opérations non autorisées sans avoir à ouvrir une session. Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte.

Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

Vous pouvez également recevoir d'autres alertes et rappels, notamment lorsque votre paiement minimum doit être effectué ou que votre relevé électronique est prêt. Inscrivez-vous facilement ou mettez à jour vos préférences d'alerte au moyen de la fonction Gérer mes alertes dans le panneau de navigation de gauche de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct.

Renseignements améliorés sur les opérations

Repérez facilement vos opérations par carte de crédit et sélectionnez-les pour consulter les renseignements supplémentaires sur le marchand, notamment ses coordonnées.

La gestion au quotidien

Vérifiez le solde de votre compte, consultez vos opérations récentes, payez vos factures mensuelles ou établissez des paiements futurs. Vous pouvez également demander une augmentation de limite de crédit, des cartes supplémentaires et plus encore.

Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter vos relevés de carte de crédit des sept (7) dernières années en ligne et sur votre appareil mobile. Enregistrez et imprimez vos relevés en tout temps, ou téléchargez-les pour les utiliser dans votre logiciel de gestion de finances personnelles. Évitez ou réduisez la paperasse par la même occasion.

Vos opérations bancaires, à votre façon

Avances en espèces instantanées

Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte CIBC Visa, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles⁴, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, *Interac*^{MD} ou Système Plus^{*}. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Vous pouvez aussi modifier votre NIP en ligne, où que vous soyez dans le monde, en tout temps par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC³. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte.

Cartes supplémentaires (usagers autorisés)

En tant que titulaire d'une carte Sélecte CIBC Visa, vous pouvez demander d'obtenir jusqu'à trois (3) cartes supplémentaires sans frais annuels pour votre conjoint ou toute autre personne de votre choix. À la fin de chaque

période de relevé, toutes les dépenses figureront sur le relevé mensuel du titulaire de carte principal.

- **Limites de dépenses des usagers autorisés :** Si vous avez ajouté des usagers autorisés à votre compte, vous pouvez facilement leur fixer des limites de dépenses mensuelles pour les achats et les retraits en espèces effectués avec leur carte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez surveiller leurs dépenses par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC et communiquer en tout temps avec nous pour modifier les limites⁵.

Chèques Pratiques personnalisés

Utilisez les Chèques Pratiques CIBC pour virer des soldes à taux plus élevés, consolider des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit. Utilisez-les comme tout autre chèque en les libellant au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit⁶.

Appelez au 1 800 465-4653 pour commander gratuitement des Chèques Pratiques CIBC personnalisés

Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Choisissez de régler le paiement minimum ou le montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiterons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Pour obtenir une Formule d'autorisation de paiement automatique, appelez au 1 800 465-4653

Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journée

Liez votre carte CIBC admissible à Récompenses Journée et utilisez-la pour économiser automatiquement jusqu'à 10 cents le litre⁷ aux stations-service Chevron, Ultramar et Pioneer participantes⁸. Visitez le site cibc.com/journie-fr pour commencer.

Rabais sur la location de véhicules

En tant que titulaire d'une carte Sélecte CIBC Visa, vous pouvez économiser jusqu'à 25 % auprès des établissements Avis^{MD1} et Budget^{MD2} participants au Canada et aux États-Unis lorsque vous payez au moyen de votre carte Sélecte CIBC Visa⁹. Les réservations auprès d'Avis peuvent être effectuées en ligne à l'adresse avis.ca/cibc ou en appelant au 1 800 879-AVIS (2847). Veuillez indiquer le numéro de rabais universel Avis « C277500 ». Les réservations auprès de Budget peuvent être effectuées en ligne à l'adresse budget.ca/cibc ou en appelant au 1 800 268-8900. Veuillez indiquer le code de rabais Budget « A748700 ».

Assurance voyage CIBC facultative¹⁰

(offerte moyennant des frais supplémentaires)

Votre carte Sélecte CIBC Visa vous offre de nombreux avantages voyages. Toutefois, vous pourriez avoir besoin d'une couverture additionnelle qui n'est pas offerte avec votre carte. Grâce à l'Assurance voyage CIBC, vous pouvez souscrire une autre couverture pour vous, votre conjoint et les enfants à votre charge lorsque vous voyagez en dehors de votre province de résidence. Nous offrons plusieurs produits conçus pour vous aider à vous protéger contre les frais inattendus occasionnés par les urgences qui peuvent se produire avant ou pendant le voyage. Appelez-nous au 1 800 281-9109 pour souscrire la protection choisie et faire porter les frais à votre carte Sélecte CIBC Visa.

Remplacement de carte et jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou que vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez avec la Banque CIBC le plus vite possible au 1 800 663-4575. Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée⁴.

Virement de fonds mondial CIBC^{MC}

Envoyez des fonds à l'étranger avec le service Virement de fonds mondial CIBC¹¹. Il n'y a aucuns frais d'opération et vous n'aurez pas à payer d'intérêts tant que vous réglez votre Solde au plus tard à la date d'échéance du paiement¹². Utilisez votre appareil mobile, ouvrez une session de Services bancaires CIBC en direct sur votre ordinateur ou passez à un centre bancaire CIBC pour envoyer de l'argent à des taux de change concurrentiels. C'est facile et sécuritaire, et les fonds arriveront dès le jour ouvrable suivant¹¹.

Coordonnées importantes

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles,
visitez le site : cibc.com/francais

Au Canada et aux États-Unis [1 800 465-4653](tel:18004654653)

Ailleurs dans le monde [514 861-4653](tel:5148614653)



Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord) [1 877 331-3338](tel:18773313338)

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de
Services bancaires CIBC en direct ou de Services
bancaires mobiles CIBC, ou appelez :

Au Canada et aux États-Unis [1 800 663-4575](tel:18006634575)

Ailleurs dans le monde [514 861-9898](tel:5148619898)

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis [1 800 814-7442](tel:18008147442)

Ailleurs dans le monde [416 784-5357](tel:4167845357)

Remplacement de carte Visa perdue ou volée

(à l'extérieur du Canada)

Aux États-Unis [1 800 Visa-911](tel:1800Visa911)

Ailleurs dans le monde [410 581-9994](tel:4105819994)

Autres services

Réservations mondiales Avis [1 800 879-2847](tel:18008792847)

Réservations Budget [1 800 268-8900](tel:18002688900)

Assurance voyage CIBC facultative

Partout en Amérique du Nord [1 800 281-9109](tel:18002819109)

À l'extérieur de l'Amérique du Nord
(à frais virés) [416 340-8187](tel:4163408187)

Site Web de la Banque CIBC cibc.com/francais

Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

- ¹ Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- ² Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- ³ Tous les Titulaires de carte principaux et Usagers autorisés peuvent choisir un NIP par l'entremise de Services bancaires mobiles CIBC ou Services bancaires CIBC en direct. Un NIP est requis pour les opérations au guichet automatique et certains achats en magasin.
- ⁴ Nous pouvons refuser une avance en espèces, un Chèque Pratique ou un virement de solde si une telle opération entraîne le dépassement de votre limite de crédit. Nous refuserons une telle opération si elle entraîne le dépassement de votre limite de retrait en espèces. La limite de retrait en espèces est initialement équivalente à 50 % de votre limite de crédit. La limite de retrait en espèces s'applique uniquement aux opérations en espèces (p. ex., avances en espèces, virements de solde et Chèques Pratiques). L'intérêt s'applique à compter de la date à laquelle les avances sont consenties.
- ⁵ Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses d'un usager autorisé est remise à zéro chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si cet usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site www.cibc.com/limitesdedepenses. La limite de dépenses pour les espèces, qui se rapporte aux opérations en espèces, est comprise dans la limite de dépenses globale d'un usager autorisé. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques CIBC et les virements de solde. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site <https://www.cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage.html>.
- ⁶ Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles. Les Chèques Pratiques ne seront pas traités si votre compte de carte Sélecte CIBC Visa n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques ne peuvent être utilisés pour payer ou virer le solde d'autres cartes de crédit CIBC, de marges de crédit personnelles CIBC ou de prêts ou prêts hypothécaires CIBC. Les Chèques Pratiques ne peuvent être certifiés et vous ne pouvez pas contester une opération que vous avez réglée au moyen d'un Chèque Pratique.
- ⁷ Vous économiserez trois cents (0,03 \$) par litre au moment de votre achat si vous présentez votre carte ou votre application Récompenses Journée et que vous utilisez votre carte CIBC liée pour payer. Rabais offert dans les établissements participants, quel que soit le type d'essence ou de diesel, jusqu'à concurrence de 100 litres par opération. Pour obtenir le rabais, vous devez être inscrit à Services bancaires CIBC en direct ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC et l'utiliser pour lier votre ou vos cartes CIBC admissibles à Récompenses Journée. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que nous liions vos cartes. Pour participer à cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit personnelle CIBC émise par la Banque CIBC. Toutes les cartes Simplii sont exclues. Pour connaître toutes les modalités du programme, consultez le site cibc.com/journie-fr.
Lorsque votre compte Récompenses Journée atteint trois cents (300) points Journée, vous économiserez automatiquement sept cents (0,07 \$) supplémentaires par litre sur votre prochain achat d'essence effectué dans les 30 jours, jusqu'à concurrence de 100 litres. Une fois les 300 points atteints, votre solde sera remis à zéro et vous recommencerez l'accumulation des 300 points vers votre prochain rabais de sept cents (0,07 \$) sur l'essence. Pour en savoir plus, consultez le site journie.ca.
- ⁸ Les établissements participants comprennent certaines stations-service des marques Chevron, Pioneer ou Ultramar participantes au Canada. Pour obtenir la liste complète des stations-service participantes, visitez le site journie.ca/fr-CA/destinations.

- ⁹ Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/francais.
- ¹⁰ Les régimes d'Assurance voyage CIBC sont établis par Co-operators, Compagnie d'assurance-vie (assurances accident et maladie) et La Souveraine, Compagnie d'assurance générale (assurance de dommages). L'Assurance voyage CIBC est administrée par Allianz Global Assistance, qui est une dénomination commerciale enregistrée de Services AZGA Canada Inc. Allianz Global Assistance fournit le service d'Assistance-voyage CIBC ainsi que les services de demandes de règlement en ce qui a trait à toutes les assurances en vertu des régimes d'Assurance voyage CIBC. La Banque CIBC reçoit une rémunération de l'assureur pour faire la promotion des régimes d'Assurance voyage CIBC. L'Assurance voyage CIBC est assujettie à des conditions d'admissibilité, à des limitations et à des exclusions (notamment des exclusions liées à l'état de santé préexistant), qui sont décrites dans le certificat d'assurance que vous recevez après la souscription.
- ¹¹ Les taux de change de la Banque CIBC s'appliquent. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent utiliser leur compte de carte de crédit admissible pour effectuer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. La plupart des opérations de Virement de fonds mondial CIBC sont exécutées en 1 à 3 jours ouvrables.
- ¹² La Banque CIBC n'impute aucun intérêt sur une opération de Virement de fonds mondial figurant sur votre relevé si nous recevons le paiement total du Montant exigible (ou pour une opération de Virement de fonds mondial qui a été convertie en un Plan de paiement par versements au cours de la période couverte par ce relevé, si nous recevons le paiement total de votre Solde) au plus tard à la date d'échéance du paiement pour ce relevé. Les termes qui commencent par une majuscule dans cette note de bas de page ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente avec le titulaire de carte CIBC.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

+ L'icône Cliquer pour payer est une marque de commerce d'EMVCo LLC; son utilisation nécessite une autorisation.

iPhone^{MD}, iPad^{MD} et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android^{MC} est une marque de commerce de Google Inc.

Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

^{MC} Toutes les marques de commerce de Récompenses Journée appartiennent à Corporation Parkland.

^{MC} Toutes les marques de commerce de Pioneer appartiennent à Corporation Parkland.

^{MD} Ultramar est une marque déposée d'Énergie Valero inc., utilisée sous licence.

CHEVRON est une marque déposée de Chevron Intellectual Property LLC, utilisée sous licence.

^{MD1} Avis est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.

^{MD2} Budget est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Budgetcar Inc.

^{MD} Le logo CIBC est une marque déposée de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.