



Voici votre carte Or CIBC Visa*



Aperçu de vos avantages

Voici votre carte Or CIBC Visa	1
Programme de Points bonis Or	
Articles	
Primes voyages	
Façons de payer	3
Paiement sans contact et portefeuille mobile	
Cliquer pour payer ⁺	
Gérez vos dépenses	3
Plans de versements MonTempo CIBC ^{MC}	
À la loupe CIBC	
Relevé mensuel optimisé	
Alertes de dépenses	
Gérer ma carte	5
Activer ma carte	
Bloquer ou réactiver ma carte	
Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée	
Alertes et sécurité	
Renseignements améliorés sur les opérations	
Gestion au quotidien	
Relevés électroniques	
Assurances et avantages voyages	6
Assurance frais médicaux pour un voyage hors province	
Assurance collision/dommages pour les véhicules de location	
Assurance-achats et garantie prolongée	
Assurance interruption de voyage	
Assurance accident à bord d'un transporteur public	
Service de voyage Or CIBC	
Livraison gratuite de billets	
Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journie	
Rabais auprès d'Avis ^{MD}	
Vos opérations bancaires, à votre façon	9
Avances en espèces instantanées	
Cartes supplémentaires	
Service de paiement automatique	
Chèques Pratiques personnalisés	
Remplacement de carte et avances en espèces en cas d'urgence	
Virement de fonds mondial CIBC ^{MC}	
Remarques, marques de commerce et mentions juridiques	11
Coordonnées importantes	13

Voici votre carte Or CIBC Visa

Votre nouvelle carte Or CIBC Visa est le reflet de notre engagement à vous aider à tirer le maximum de votre carte de crédit.

Pour commencer, obtenez des Points bonis Or sur chaque achat réglé au moyen de votre nouvelle carte¹. Comme celle-ci est acceptée dans plus de 24 millions d'établissements partout dans le monde, vous disposez d'innombrables façons d'accumuler des points. Et lorsque viendra le temps de les échanger, vos options seront presque aussi illimitées. Des voyages, des appareils électroniques, des cartes-cadeaux, des expériences uniques - et la liste continue.

Votre carte CIBC Visa vous offre également une gamme de caractéristiques de gestion de crédit, sans frais supplémentaires. Profitez d'outils personnalisés qui vous permettent de mieux organiser et de mieux gérer vos dépenses mensuelles. Découvrez des services novateurs qui vous aident à prendre des décisions de crédit qui conviennent à votre vie, y compris une gamme de caractéristiques de sécurité et de protection pour votre tranquillité d'esprit.

Vous pouvez utiliser toutes les caractéristiques et tous les avantages de votre nouvelle carte comme bon vous semble. Mais une chose est certaine : c'est une carte de crédit qui offre une expérience complètement différente. C'est « Une carte de crédit à vos conditions^{MD} ». Et elle vous est offerte seulement par la Banque CIBC.

Veillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. **Profitez-en.**



Programme de Points bonis Or

Transformez vos achats courants en primes avantageuses. Non seulement votre carte Or CIBC Visa offre tous les avantages exclusifs d'une carte de crédit haut de gamme, mais chaque dollar d'achat net au détail porté à votre carte donne droit à un Point boni Or. Les points sont accumulés d'un mois à l'autre, et le total courant est indiqué sur votre relevé mensuel. Mieux encore, vous obtenez le double des Points bonis Or lorsque vous réglez un achat de voyage avec votre carte Or CIBC Visa auprès du Service de voyage Or CIBC. Les Points bonis Or en double sont des points que vous recevez sur tous les achats nets de voyage effectués avec votre carte par l'intermédiaire du Service de voyage Or CIBC (à l'exclusion des taxes, des frais de service et de toute prime d'assurance ou dépense personnelle) en plus des Points bonis Or ordinaires que vous obtenez lorsque vous utilisez votre carte pour régler l'achat.

Articles

Vous avez accumulé des points; maintenant, utilisez-les. Vos Points bonis Or peuvent être échangés en tout temps contre des articles du catalogue L'univers des primes Or CIBC. Appelez Services de cartes de crédit CIBC au 1 800 465-4653 ou visitez notre site Web au primescibc.com pour demander une copie de notre catalogue et consulter la vaste gamme d'articles, y compris les cartes-cadeaux, les appareils électroniques, les accessoires de cuisine et plus encore.


Primes voyages

Voyagez sans limites. Vous pouvez échanger vos Points bonis Or accumulés contre des primes voyages sans période de restriction – la seule limite est votre imagination. Que ce soit pour des vacances en famille, un forfait golf, une croisière, un vol ou bien plus encore, il vous suffit de réserver votre voyage auprès du Service de voyage Or CIBC. Vous pouvez échanger autant de points que vous le voulez pour couvrir la portion de frais de voyage souhaitée. Vous pouvez même payer la totalité du coût de votre voyage (vols, hébergement, taxes, frais de service, excursions, etc.) avec vos Points bonis Or accumulés. Chaque tranche de 500 points peut être échangée contre 5 \$ en primes voyages. Il vous suffit d'appeler le Service de voyage Or CIBC au 1 800 306-2433 lorsque vous serez prêt à échanger vos points. Son équipe s'occupera de tout pour vous.

Façons de payer

Pour en savoir plus, visitez le site
cibc.com/facons-de-payer



Paiement sans contact et portefeuille mobile


Il vous suffit de payer en passant votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant le lecteur dès que vous voyez le symbole  sur le terminal du marchand².


Ajoutez votre carte CIBC admissible à un portefeuille mobile pris en charge par votre téléphone pour effectuer des achats sécurisés dans une application, en ligne ou encore en magasin.

De plus, en cas de perte ou de vol de votre carte, vous aurez accès immédiatement à votre nouvelle carte de crédit dans votre portefeuille mobile pendant que vous attendez une carte de remplacement.

Cliquer pour payer⁺

Votre carte vous permet d'utiliser la fonction Cliquer pour payer  - une façon plus facile et sécuritaire de payer en ligne. Lorsque vous faites des achats en ligne au moyen de la fonction Cliquer pour payer , vous n'avez pas besoin d'entrer votre numéro de carte à 16 chiffres, de chercher votre mot de passe ou de remplir une formule.

Profitez d'un paiement en ligne simple, intelligent et sécuritaire grâce à la fonction Cliquer pour payer. Recherchez simplement cette icône  lorsque vous passez à la caisse de vos détaillants en ligne participants préférés. Vous pouvez vous inscrire au service Cliquer pour payer :

1. Auprès des marchands qui affichent cette icône 
2. À la page d'inscription Cliquer pour payer de Visa

Gérez vos dépenses

Plans de versements MonTempo CIBC³

Lorsque vous décidez d'effectuer un achat important, qu'il s'agisse de rénovations ou de vacances prévues, ou encore d'une dépense imprévue comme le bris d'un électroménager, vous pouvez utiliser MonTempo CIBC. Payez à votre rythme grâce à des plans de paiement par versements à des taux d'intérêt moins élevés sur les achats admissibles portés à votre carte sur une durée fixe. Certaines restrictions s'appliquent. Visitez le site cibc.com/MonTempo pour en savoir plus.

À la loupe CIBC

Utilisez la fonctionnalité À la loupe dans l'application Services bancaires mobiles CIBC^{MD} pour obtenir des conseils personnalisés selon les opérations liées à votre carte de crédit et à votre compte de dépôt afin de vous aider à gérer vos dépenses courantes.

Faites le suivi de vos dépenses : surveillez où et combien vous dépensez et fixez des limites de dépenses pour différentes catégories ou différents marchands.

Évitez les surprises : si un paiement périodique sur votre carte de crédit augmente (p. ex., facture de téléphone ou abonnement à un centre de conditionnement physique), nous vous en informerons afin que vous gardiez le contrôle de vos dépenses.

Relevé mensuel optimisé : effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en 10 catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de dépenses : établissez des alertes par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct^{MD} et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit⁴.



Gérer ma carte

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires, à vos conditions, où et quand vous le voulez. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone^{MD}, iPad^{MD} et Android^{MC}.

Activer ma carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

Bloquer ou réactiver ma carte

Égarer une carte de crédit, c'est stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement par voie numérique en quelques étapes faciles. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste.

Alertes et sécurité

Les alertes relatives aux opérations par carte de crédit

vous permettent de suivre l'activité de votre carte de crédit et de repérer rapidement les opérations non autorisées sans avoir à ouvrir une session. Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte. Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

Les alertes de rapport de crédit vous avertiront des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et vous aideront à surveiller toute activité inhabituelle à votre dossier de crédit⁵.

Vous pouvez également recevoir d'autres alertes et rappels, notamment lorsque votre paiement minimum doit être effectué ou que votre relevé électronique est prêt. Inscrivez-vous facilement ou mettez à jour vos préférences d'alerte au moyen de la fonction Gérer mes alertes dans le panneau de navigation de gauche de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct.

Renseignements améliorés sur les opérations

Repérez facilement vos opérations par carte de crédit et sélectionnez-les pour consulter les renseignements supplémentaires sur le marchand, notamment ses coordonnées.

Gestion au quotidien

Vérifiez le solde de votre compte, consultez vos opérations récentes, payez vos factures mensuelles ou établissez des paiements futurs. Vous pouvez également demander une augmentation de limite de crédit, des cartes supplémentaires et plus encore.

Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter vos relevés de carte de crédit des sept (7) dernières années en ligne et sur votre appareil mobile. Enregistrez et imprimez vos relevés en tout temps, ou téléchargez-les pour les utiliser dans votre logiciel de gestion de finances personnelles. Évitez ou réduisez la paperasse par la même occasion.

Assurances et avantages voyages

Assurance frais médicaux pour un voyage hors province⁶

Voyagez sans souci. Si vous, en tant que titulaire de carte principal, êtes âgé de 64 ans ou moins, vous, votre conjoint (s'il est âgé de moins de 65 ans) et les enfants à votre charge êtes automatiquement assurés pour un montant allant jusqu'à 5 millions de dollars pour les dépenses d'hospitalisation d'urgence admissibles exigibles sur-le-champ, chaque fois que vous quittez le pays ou votre province, pendant les 31 premiers jours, sans que vous ayez à payer la couverture. Vous n'avez même pas besoin de régler le voyage avec votre carte. Votre assurance frais médicaux pour un voyage hors province est un régime d'assurance complet qui offre une protection automatique jusqu'à concurrence de 5 millions de dollars pendant les 31 premiers jours de votre voyage. Si votre voyage dure plus de 31 jours ou si vous avez 65 ans ou plus, vous devez souscrire une autre protection pour toute la durée de votre voyage (si vous avez 65 ans ou plus) ou pour le reste de votre voyage (si vous avez moins de 65 ans).

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, faire une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez la Ligne d'assistance-voyage CIBC au

1 877 350-6970. À l'extérieur de l'Amérique du Nord, appelez, à frais virés, au 905 816-2571. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location - CIBC Visa⁶

Des occasions d'économies sensées. En tant que titulaire de la carte Or CIBC Visa, vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Or CIBC Visa et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous serez alors protégé par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location - CIBC Visa. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance-achats et garantie prolongée⁶

Profitez d'une sécurité et d'une protection accrues pour vos achats. Votre carte Or CIBC Visa est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés, ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat.

De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie canadienne ou américaine initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Votre carte CIBC Visa est donc idéale pour régler les nouveaux achats d'appareils électroniques et électroménagers. L'assurance-achats et garantie prolongée est une « assurance complémentaire », ce qui signifie qu'elle ne vous couvre que si votre demande de règlement dépasse la garantie dont vous bénéficiez avec une autre assurance. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance interruption de voyage⁶

Profitez d'une couverture pour les dépenses personnelles admissibles lorsque vous réglez votre voyage avec votre carte Visa. En tant que titulaire de carte principal de la carte Or CIBC Visa, vous, votre conjoint, vos enfants à charge et jusqu'à deux compagnons de voyage bénéficiez automatiquement d'une assurance interruption de voyage pour les voyages réglés avec votre carte CIBC Visa. L'assurance interruption de voyage offerte avec votre carte CIBC Visa offre une protection pour les frais de voyage admissibles portés à votre carte, comme les

tarifs ou l'hébergement, lorsque la maladie, la blessure ou le décès d'une personne couverte ou d'un membre de sa famille perturbe les plans pendant le voyage. Avant de partir en voyage, consultez votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Assurance accident à bord d'un transporteur public⁶

Voyagez en toute tranquillité. Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Portez simplement le prix de vos billets à votre carte Or CIBC Visa et, en tant que titulaire de carte principal, vous bénéficierez automatiquement d'une assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 500 000 \$. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement au titre des assurances présentées ci-dessus, visitez le site cibccentre.rsagroup.ca/fr ou appelez sans frais au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338.

Service de voyage Or CIBC

Une agence de voyages multiservices à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Lorsque vous êtes prêt à voyager, il vous suffit d'appeler le Service de voyage Or CIBC⁷. Ses conseillers en voyages sympathiques seront ravis de vous aider à choisir parmi des escapades exotiques, des vacances en famille, des croisières, des vols, des forfaits golf et plus encore! N'oubliez pas que vous obtenez le double des Points bonis Or lorsque vous réglez un achat de voyage avec votre carte Or CIBC Visa auprès du Service de voyage Or CIBC. Pour votre commodité, le Service de voyage Or CIBC est ouvert 7 jours sur 7, avec une assistance voyage en cas d'urgence offerte 24 heures sur 24. Pour en savoir plus, appelez au 1 800 306-2433 ou au 905 712-2433 à Toronto.

Livraison gratuite de billets

Le Service de voyage Or CIBC livrera gratuitement vos billets et vos confirmations à votre domicile dans un délai de trois (3) jours ouvrables. Si vous avez besoin que vos billets soient livrés en moins de trois (3) jours ouvrables, des frais de service s'appliqueront.

Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journée

Liez votre carte CIBC admissible à Récompenses Journée et utilisez-la pour économiser automatiquement jusqu'à 10 cents le litre⁸ aux stations-service Chevron, Ultramar et Pioneer participantes⁹. Visitez le site cibc.com/journie-fr pour commencer.

Rabais auprès d'Avis

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire de la carte Or CIBC Visa, vous pouvez économiser entre 5 % et 20 % dans les établissements Avis participants partout dans le monde lorsque vous payez avec votre carte Or CIBC Visa¹⁰. Vous pouvez effectuer une réservation en ligne à l'adresse avis.ca/fr ou en appelant au 1 800 879-AVIS (2847). Veuillez indiquer le numéro de rabais universel Avis « C277502 ».

Vos opérations bancaires, à votre façon

Avances en espèces instantanées

Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte CIBC Visa, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles¹¹, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, *Interac*^{MD} ou Système Plus*. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Si vous le désirez, vous pouvez même changer votre NIP à tout guichet automatique bancaire CIBC¹².

Cartes supplémentaires (usagers autorisés)

En tant que titulaire d'une carte Or CIBC Visa, vous pouvez demander d'obtenir jusqu'à trois (3) cartes supplémentaires. Donnez-les à votre conjoint ou à toute autre personne de votre choix et maximisez les occasions d'accumuler des points. À la fin de chaque période de relevé, toutes les dépenses figureront sur le relevé mensuel du titulaire de carte principal.

- **Limites de dépenses des usagers autorisés :** Si vous avez ajouté des usagers autorisés à votre compte, vous pouvez facilement leur fixer des limites de dépenses mensuelles pour les achats et les retraits en espèces effectués avec leur carte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez surveiller leurs dépenses par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC et communiquer en tout temps avec nous pour modifier les limites¹³.

Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Choisissez de régler le paiement minimum ou le montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiterons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Chèques Pratiques personnalisés

Utilisez les Chèques Pratiques CIBC pour virer des soldes à taux plus élevés, consolider des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit. Utilisez-les comme tout autre chèque en les libellant au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant sera porté à votre relevé. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit¹⁴.

Appelez au 1 800 465-4653 pour commander gratuitement des Chèques Pratiques personnalisés

Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou que vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez avec la Banque CIBC le plus vite possible au 1 800 663-4575. Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée¹¹.

Virement de fonds mondial CIBC

Envoyez des fonds à l'étranger avec le service Virement de fonds mondial CIBC¹⁵. Il n'y a aucuns frais d'opération et vous n'aurez pas à payer d'intérêts tant que vous réglez votre Solde au plus tard à la date d'échéance du paiement¹⁶.

Utilisez votre appareil mobile, ouvrez une session de Services bancaires CIBC en direct sur votre ordinateur ou passez à un centre bancaire CIBC pour envoyer de l'argent à des taux de change concurrentiels. C'est facile et sécuritaire, et les fonds arriveront dès le jour ouvrable suivant¹⁵.

Conservez le Guide de vos avantages

Pour toute référence future, il est bon de conserver le Guide de vos avantages. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Or CIBC Visa.

Pour tirer le maximum de votre nouvelle carte Or CIBC Visa, visitez le site cibc.com/francais et inscrivez-vous à Services bancaires CIBC en direct.

Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

- ¹ Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux Points bonis Or. Les avances en espèces, les opérations de Virement de fonds mondial CIBC, les Chèques Pratiques ordinaires, les virements de solde, les frais, les intérêts et les paiements ne donnent pas droit aux Points bonis Or. Un point est accordé pour chaque dollar porté à la carte. Tous les points sont portés au crédit du compte du titulaire de carte principal seulement.
- ² Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- ³ Les plans de versements MonTempo CIBC permettent aux titulaires de carte admissibles de convertir une ou des opérations par carte admissibles en versements mensuels (incluant les intérêts) sur une période déterminée. Lorsque vous créez un plan de versements, vous pouvez sélectionner une durée de versements (en mois) assortie d'un taux d'intérêt annuel. Une fois que vous avez accepté les modalités du plan de paiement par versements et que ce dernier a été créé, vous pouvez l'annuler en tout temps, mais vous ne pouvez pas le modifier. Les plans de versements MonTempo CIBC sont offerts uniquement : a) aux titulaires dont le compte est en règle; b) pour certains comptes et certaines opérations admissibles. Pour connaître toutes les modalités, visitez le site cibc.com/MonTempo.
- ⁴ Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- ⁵ Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- ⁶ Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Vous pouvez communiquer avec RSA au **1 866 363-3338** au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au **905 403-3338** ailleurs dans le monde, ou visiter le site cibccentre.rsagroup.ca/fr. Les coûts liés à l'utilisation des services de transport public et les autres frais de voyage doivent être portés à la carte avant le départ pour que certaines garanties entrent en vigueur. L'assurance accident de 500 000 \$ à bord d'un transporteur public n'est offerte qu'au titulaire de carte principal, à son conjoint et à ses enfants à charge; la couverture peut aller jusqu'à 500 000 \$. L'assurance collision/dommages de Visa pour les véhicules de location s'applique uniquement à des périodes de location d'au plus 48 jours; pour activer la protection, vous devez refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location et porter le coût total de la location d'auto à votre carte. L'assurance frais médicaux pour un voyage hors province n'est offerte au titulaire de carte principal que s'il est âgé de 64 ans ou moins, auquel cas elle s'applique aussi à son conjoint s'il est âgé de 64 ans ou moins, ainsi qu'aux enfants à leur charge, pendant les 31 premiers jours du voyage. Cette assurance ne couvre aucuns frais liés à une condition préexistante si, dans les 90 jours précédant le départ, cette condition ou une condition associée n'a pas été stabilisée. L'assurance interruption de voyage n'est offerte qu'au titulaire de carte principal, à son conjoint, aux enfants à leur charge s'ils voyagent avec le titulaire de carte principal ou son conjoint ainsi qu'à un maximum de deux compagnons de voyage. La couverture s'applique uniquement aux voyages interrompus pendant leur déroulement en raison de blessure, de maladie ou de décès d'une des personnes assurées. L'assurance-achats protège la plupart des articles personnels neufs payés avec votre carte pendant les 90 jours suivant leur achat en cas de perte, de vol ou de dommages. La garantie prolongée double la période de garantie canadienne ou américaine initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart des articles personnels neufs dont le prix d'achat est porté à votre carte. L'assurance-achats et garantie prolongée et l'assurance bagages sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie qu'elles ne vous couvrent que si votre demande de règlement dépasse toute autre assurance

recouvrable qui s'appliquerait sans ces assurances. Toutes les assurances sont assujetties aux restrictions et aux exclusions décrites dans les certificats d'assurance contenus dans la trousse de la carte.

- 7 Tous les paiements doivent être effectués en entier au moyen de votre carte Or CIBC Visa, de vos Points bonis Or ou d'une combinaison de votre carte et de vos Points bonis Or. Les résidents du Québec peuvent payer par chèque si leur compte de carte Or CIBC Visa est en règle. Le voyage ne pourra être confirmé qu'au moment où le chèque sera honoré; veuillez prévoir quatre semaines pour l'émission des billets.
- 8 Vous économiserez trois cents (0,03 \$) par litre au moment de votre achat si vous présentez votre carte ou votre application Récompenses Journée et que vous utilisez votre carte CIBC liée pour payer. Rabais offert dans les établissements participants, quel que soit le type d'essence ou de diesel, jusqu'à concurrence de 100 litres par opération. Pour obtenir le rabais, vous devez être inscrit à Services bancaires CIBC en direct ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC et l'utiliser pour lier votre ou vos cartes CIBC admissibles à Récompenses Journée. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que nous lions vos cartes. Pour participer à cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit personnelle CIBC émise par la Banque CIBC. Toutes les cartes Simplii sont exclues. Pour connaître toutes les modalités du programme, consultez le site cibc.com/journee-fr.
Lorsque votre compte Récompenses Journée atteint trois cents (300) points Journée, vous économiserez automatiquement sept cents (0,07 \$) supplémentaires par litre sur votre prochain achat d'essence effectué dans les 30 jours, jusqu'à concurrence de 100 litres. Une fois les 300 points atteints, votre solde sera remis à zéro et vous recommencerez l'accumulation des 300 points vers votre prochain rabais de sept cents (0,07 \$) sur l'essence. Pour en savoir plus, consultez le site journee.ca.
- 9 Les établissements participants comprennent certaines stations-service des marques Chevron, Pioneer ou Ultramar participantes au Canada. Pour obtenir la liste complète des stations-service participantes, visitez le site journee.ca/fr-CA/destinations.
- 10 Des rabais sur la location de véhicules sont offerts auprès des établissements Avis participants, à condition que vous portiez le coût de la location à votre carte. (Les résidents du Québec peuvent obtenir le rabais sans utiliser leur carte, à condition qu'ils la montrent lorsqu'ils utilisent une autre option de paiement acceptée par Avis.)
- 11 Nous pouvons refuser une avance en espèces, un Chèque Pratique ou un virement de solde si une telle opération entraîne le dépassement de votre limite de crédit. Nous refuserons une telle opération si elle entraîne le dépassement de votre limite de retrait en espèces. Votre limite de retrait en espèces est initialement équivalente à 50 % de votre limite de crédit. La limite de retrait en espèces s'applique uniquement aux opérations en espèces (p. ex., avances en espèces, virements de solde et Chèques Pratiques). Les avances en espèces ne donnent pas droit à des Points bonis Or. L'intérêt s'applique à compter de la date à laquelle les avances sont consenties.
- 12 Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.
- 13 Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses des usagers autorisés est remise à zéro chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si l'usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site cibc.com/limitesdedepenses. La limite de dépenses pour les espèces, qui se rapporte aux opérations en espèces, est comprise dans la limite de dépenses globale d'un usager autorisé. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques CIBC et les virements de solde. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage.html.
- 14 Les Chèques Pratiques portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte Or CIBC Visa. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles. Les Chèques Pratiques ne seront pas traités si votre compte de carte Or CIBC Visa n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques ne peuvent pas être utilisés pour payer ou virer le solde d'autres cartes de crédit CIBC, de marges de crédit personnelles CIBC ou de prêts ou prêts hypothécaires CIBC. Les Chèques Pratiques ne donnent pas droit à des Points bonis Or. Les Chèques Pratiques ne peuvent être certifiés et vous ne pouvez pas contester une opération que vous avez réglée au moyen d'un Chèque Pratique.
- 15 Les taux de change de la Banque CIBC s'appliquent. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent utiliser leur compte de carte de crédit admissible pour effectuer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. La plupart des opérations de Virement de fonds mondial CIBC sont exécutées en 1 à 3 jours ouvrables.
- 16 La Banque CIBC n'impute aucun intérêt sur une opération de Virement de fonds mondial figurant sur votre relevé si nous recevons le paiement total du Montant exigible (ou pour une opération de Virement de fonds mondial qui a été convertie en un Plan de paiement par versements au cours de la période couverte par ce relevé, si nous recevons le paiement total de votre Solde) au plus tard à la date d'échéance du paiement pour ce relevé. Les termes qui commencent par une majuscule dans cette note de bas de page ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente avec le titulaire de carte CIBC.

Coordonnées importantes

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture en vigueur, visitez le site : cibc.com/francais
Au Canada et aux États-Unis 1 800 465-4653
Ailleurs dans le monde‡ 514 861-4653



Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord) 1 877 331-3338

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou appelez :
Au Canada et aux États-Unis 1 800 663-4575
Ailleurs dans le monde 514 861-9898

Remplacement de carte Visa perdue ou volée

(disponible à l'extérieur du Canada)
Aux États-Unis 1 800 Visa-911
Ailleurs dans le monde 410 581-9994

Autres services

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis 1 800 814-7442
Ailleurs dans le monde 416 784-5357

Assurance frais médicaux pour un voyage hors province

Au Canada et aux États-Unis (y compris Hawaï) 1 877 350-6970
Ailleurs dans le monde‡ 905 816-2571

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location - CIBC Visa

Au Canada et aux États-Unis 1 866 363-3338
Ailleurs dans le monde‡ 905 403-3338

Assurance-achats et garantie prolongée

Partout en Amérique du Nord 1 866 363-3338
Ailleurs dans le monde‡ 905 403-3338

Assurance interruption de voyage

Au Canada et aux États-Unis 1 866 363-3338
Ailleurs dans le monde‡ 905 403-3338

Assurance accident à bord d'un transporteur public

Au Canada et aux États-Unis 1 866 363-3338
Ailleurs dans le monde‡ 905 403-3338

Réservations mondiales Avis 1 800 879-2847

Sites Web importants

Banque CIBC cibc.com/francais

Primes de la carte Or CIBC Visa primescibc.com

‡ Ces numéros peuvent être appelés à frais virés.

Tirez le maximum de votre carte Or CIBC Visa

Visitez le site cibc.com/francais et
inscrivez-vous à Services bancaires
CIBC en direct dès aujourd'hui

- * Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.
Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.
L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.
- * L'icône Cliquer pour payer est une marque de commerce d'EMVCo LLC; son utilisation nécessite une autorisation.
iPhone^{MD}, *iPad*^{MD} et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
Android^{MC} est une marque de commerce de Google Inc.
- ^{MC} Toutes les marques de commerce de Récompenses Journée appartiennent à Corporation Parkland.
- ^{MC} Toutes les marques de commerce de Pioneer appartiennent à Corporation Parkland.
- ^{MD} Ultramar est une marque déposée d'Énergie Valero inc., utilisée sous licence.
CHEVRON est une marque déposée de Chevron Intellectual Property LLC, utilisée sous licence.
Avis^{MD} est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.
Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.
Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

Téléchargez l'application Services bancaires
mobiles CIBC dès aujourd'hui.

