CIBC

Voici votre carte Aventura[MD] CIBC Visa*

Guide de vos avantages

Voici votre carte Aventura[MD] CIBC Visa* 1

Rehaussez votre voyage grâce aux avantages de la carte 2

Dépensez et accumulez plus de points 2

Échangez vos primes à votre façon 3

Gérez vos dépenses 4

Gérer ma carte 5

Façons de payer 6

Une couverture d'assurance qui voyage bien 7

Vos opérations bancaires, à votre façon 8

Modalités du programme Aventura 10

Remarques, marques de commerce et mentions juridiques 10

Coordonnées importantes 12

Voici votre carte Aventura[MD] CIBC Visa*

Bénéficiez de souplesse pour les voyages ainsi que d'une assurance voyage grâce à la carte Aventura CIBC Visa sans frais annuels.

Obtenez un (1) point Aventura par tranche de 2 $ dépensés avec votre carte[1]. Obtenez des primes encore plus rapidement grâce au Multiplicateur de points[MD] et échangez vos points contre une sélection de primes, comme :

- des voyages réellement flexibles – envolez-vous à bord de n'importe quel transporteur aérien, sans aucune expiration de points[2]
- une sélection intéressante de cartes-cadeaux et de primes style de vie[3]

De plus, vous bénéficierez des services du Centre de primes CIBC[4].

Veuillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. **Profitez-en.**

Rehaussez votre voyage grâce aux avantages de la carte

Centre de primes CIBC

Le Centre de primes CIBC est une agence de voyages multiservices qui peut offrir presque n'importe quel type de voyage ou de forfait Primes style de vie. Vous recevrez un service exceptionnel du Centre de primes CIBC lors de la planification et personnalisation de votre forfait[4].

- Vous pouvez acheter votre voyage en échangeant vos Points Aventura, en utilisant votre carte Aventura, ou les deux!
- Échangez simplement le nombre de Points Aventura que vous désirez et réglez le reste avec votre carte Aventura CIBC.

Consultez le site PrimesCIBC.com ou appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656

Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journie

Liez votre carte CIBC admissible à Récompenses Journie et utilisez-la pour économiser automatiquement jusqu'à 10 cents le litre[5] aux stations-service **Chevron**, **Ultramar** et **Pioneer** participantes[6]. Visitez le site cibc.com/journie-fr pour commencer.

Rabais sur la location de véhicules

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire d'une carte CIBC, vous pouvez profiter de rabais avantageux sur la location de véhicules lorsque vous payez avec votre carte de crédit CIBC dans les établissements participants partout dans le monde[7].

Dépensez et accumulez plus de points

Un point Aventura pour chaque tranche de 2 $ dépensés

Obtenir des points Aventura, c'est facile. Vous obtiendrez un (1) point Aventura pour chaque tranche de 2 $ dépensés avec votre carte Aventura CIBC Visa[1].

Obtenez le double des points Aventura

Grâce à la caractéristique Multiplicateur de points, vous obtiendrez un (1) point Aventura pour chaque dollar dépensé dans les épiceries, les stations-service, aux bornes de recharge pour véhicules électriques, et dans les pharmacies admissibles pour la première tranche de 6 000 $ de dépenses annuelles totales[8]. Bien sûr, vous continuerez d'obtenir un (1) point Aventura pour chaque tranche de 2 $ d'achat porté à votre carte dans tous les autres établissements.

De plus, vous obtiendrez le double des points Aventura sur tout achat net de voyage effectué avec votre carte Aventura CIBC Visa auprès du Centre de primes CIBC[9].

Échangez vos primes à votre façon

Tableau des Primes aériennes Aventura

Au moment d'échanger vos Points Aventura contre des Primes aériennes, vous avez le choix parmi des centaines de compagnies aériennes. De plus, vous profiterez de la souplesse et de la valeur offertes par nos outils de réservation en ligne, qui facilitent encore davantage le choix d'un vol parfait.

De plus, il n'existe aucune période d'interdiction ou de restriction et vos points n'expirent jamais[1]. Ainsi, que vous planifiiez un voyage au Canada, aux États-Unis ou ailleurs dans le monde, vos Points Aventura peuvent vous aider à vous y rendre[10,11].

Pour savoir jusqu'où vos Points Aventura vous mèneront, consultez notre Tableau des Primes aériennes Aventura[10,11] sur le site PrimesCIBC.com

Voyage flexible

Vous pouvez échanger vos Points Aventura pour créer rapidement et facilement des expériences de vacances uniques et personnalisées. Grâce à Voyage flexible Aventura, vous pouvez réserver des vols, des hôtels, des locations de voiture, des activités et plus encore par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Qu'il s'agisse d'une nuitée dans un hôtel du centre-ville ou d'un voyage exotique à l'autre bout du monde, vous avez le choix!

Articles

Vos points Aventura sont échangeables en tout temps contre des articles.

Cartes-cadeaux

Pour vous récompenser en vous offrant une virée de magasinage à votre magasin préféré, un repas bien mérité au restaurant ou une journée au spa, il suffit d'échanger vos points Aventura contre une carte-cadeau. Choisissez parmi une vaste sélection de cartes-cadeaux de restaurants, de divertissement et de voyage.

Primes style de vie

Les primes style de vie Aventura[3] vous offrent un vaste éventail d'expériences. Vous pouvez, entre autres, améliorer votre élan au golf avec un professionnel, prendre une leçon de pilotage ou savourer les délices de votre propre chef cuisinier.

Pour voir l'ensemble de nos intéressantes primes Aventura et pour échanger vos points Aventura, visitez primescibc.com ou communiquez avec le Centre de primes CIBC.

Magasinage avec des points

Échangez vos points pour rembourser les opérations admissibles en attente portées à votre carte de crédit Aventura[12].

Paiement avec des points

Utilisez vos points Aventura pour effectuer un paiement sur votre solde de carte de crédit Aventura Visa[13].

Produits financiers avec des points

Atteignez vos objectifs financiers plus rapidement en utilisant vos points Aventura pour effectuer des paiements ou verser des cotisations pour des produits financiers CIBC[13]. Par exemple :

- Faire un paiement anticipé d'un prêt hypothécaire à l'habitation. (Remarque : Ne peut pas remplacer un versement périodique[14].)
- Verser une cotisation dans un Compte d'épargne Avantage fiscal CELI CIBC[MD,15]
- Verser une cotisation dans un REER – Compte d'épargne à intérêt quotidien CIBC[15]
- Effectuer un paiement sur une Marge de crédit personnelle CIBC[16]
- Effectuer un paiement supplémentaire sur un Prêt personnel CIBC[16]
- Faire un dépôt ou une cotisation à votre compte de courtage autogéré Pro-Investisseurs CIBC[17]

Il est facile d'échanger vos points. Vous pourrez choisir parmi vos produits financiers par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct[MD] et de Services bancaires mobiles CIBC[MD].

Gérez vos dépenses

Plans de versements MonTempo CIBC[MC,18]

Lorsque vous décidez d'effectuer un achat important, qu'il s'agisse de rénovations ou de vacances prévues, ou encore d'une dépense imprévue comme le bris d'un électroménager, vous pouvez utiliser MonTempo CIBC. Payez à votre rythme grâce à des plans de paiement par versements à des taux d'intérêt moins élevés sur les achats admissibles portés à votre carte sur une durée fixe. Certaines restrictions s'appliquent. Visitez le site cibc.com/MonTempo pour en savoir plus.

À la loupe CIBC

Utilisez la fonctionnalité À la loupe dans l'application Services bancaires mobiles CIBC pour obtenir des conseils personnalisés selon les opérations liées à votre carte de crédit et à votre compte de dépôt afin de vous aider à gérer vos dépenses courantes.

Faites le suivi de vos dépenses : surveillez où et combien vous dépensez et fixez des limites de dépenses pour différentes catégories ou différents marchands.

Évitez les surprises : si un paiement périodique sur votre carte de crédit augmente (p. ex., facture de téléphone ou abonnement à un centre de conditionnement physique), nous vous en informerons afin que vous gardiez le contrôle de vos dépenses.

Relevé mensuel optimisé

Effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en dix (10) catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de dépenses

Établissez des alertes par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit[19].

Gérer ma carte

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires, à vos conditions, où et quand vous le voulez. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone[MD], iPad[MD] et Android[MC].

Activer ma carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

Choisir votre NIP

Choisissez ou modifiez facilement votre NIP en ligne, partout dans le monde, en tout temps[20]. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte.

Bloquer ou réactiver ma carte

Égarer une carte de crédit, c'est stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement numériquement en quelques étapes faciles. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste.

Alertes et sécurité

Les alertes relatives aux opérations par carte de crédit vous permettent de suivre l'activité de votre carte de crédit et de repérer rapidement les opérations non autorisées sans avoir à ouvrir une session. Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte. Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

Vous pouvez également recevoir d'autres alertes et rappels, notamment lorsque votre paiement minimum doit être effectué ou que votre relevé électronique est prêt. Inscrivez-vous facilement ou mettez à jour vos préférences d'alerte au moyen de la fonction Gérer mes alertes dans le panneau de navigation de gauche de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct.

Renseignements améliorés sur les opérations

Repérez facilement vos opérations par carte de crédit et sélectionnez-les pour consulter les renseignements supplémentaires sur le marchand, notamment ses coordonnées.

La gestion au quotidien

Vérifiez le solde de votre compte, consultez vos opérations récentes, payez vos factures mensuelles ou établissez des paiements futurs. Vous pouvez également demander une augmentation de limite de crédit, des cartes supplémentaires et plus encore.

Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter vos relevés de carte de crédit des sept (7) dernières années en ligne et sur votre appareil mobile. Enregistrez et imprimez vos relevés en tout temps, ou téléchargez-les pour les utiliser dans votre logiciel de gestion de finances personnelles. Évitez ou réduisez la paperasse par la même occasion.

Façons de payer

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/facons-de-payer

Paiement sans contact et portefeuille mobile

Il vous suffit de payer en passant votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant le lecteur dès que vous voyez le symbole))) sur le terminal du marchand[21].

Ajoutez votre carte CIBC admissible à un portefeuille mobile pris en charge par votre téléphone pour effectuer des achats sécurisés dans une application, en ligne ou encore en magasin. De plus, en cas de perte ou de vol de votre carte, vous aurez accès immédiatement à votre nouvelle carte de crédit dans votre portefeuille mobile pendant que vous attendez une carte de remplacement.

Cliquer pour payer[+]

Votre carte vous permet d'utiliser la fonction Cliquer pour payer — une façon plus facile et sécuritaire de payer en ligne. Lorsque vous faites des achats en ligne au moyen de la fonction Cliquer pour payer, vous n'avez pas besoin d'entrer votre numéro de carte à 16 chiffres, de chercher votre mot de passe ou de remplir une formule.

Profitez d'un paiement en ligne simple, intelligent et sécuritaire grâce à la fonction Cliquer pour payer. Recherchez simplement cette icône lorsque vous passez à la caisse de vos détaillants en ligne participants préférés. Vous pouvez vous inscrire au service Cliquer pour payer :

1. Auprès des marchands qui affichent cette icône
2. À la page d'inscription Cliquer pour payer de Visa

Une couverture d'assurance qui voyage bien

Les renseignements fournis dans la présente section sont d'ordre général seulement. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour connaître les modalités exactes de votre couverture, notamment les garanties, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions.

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, faire une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, visitez le site **cibc.client.insure/fr**, ou appelez au 1 866 363-3338 au Canada et aux États-Unis, ou au 905 403-3338 à frais virés de partout ailleurs.

Assurance-achats et garantie prolongée[22]

La plupart des articles personnels neufs achetés au moyen de votre carte Aventura CIBC Visa pourraient être remplacés ou réparés, ou vous pourriez être remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée pourrait vous permettre de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.

Assurance accident à bord d'un transporteur public[22]

Chaque fois que vous voyagez en avion, en traversier, en train ou en autobus et que vous portez au moins 75 % du prix de vos billets à votre carte Aventura CIBC Visa, vous pourriez être protégé par l'Assurance accident à bord d'un transporteur public contre les blessures corporelles accidentelles, y compris le décès, jusqu'à concurrence de 100 000 $ CA par personne assurée. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.

Certaines assurances sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer.

Vos opérations bancaires, à votre façon

Pour vous renseigner sur l'une des caractéristiques ci-dessous, appelez au 1 800 465-4653

Avances en espèces instantanées

Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 500 $ par jour grâce à votre carte de crédit CIBC, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos des réseaux Visa, *Interac*MD ou Système Plus*,[23]. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Vous pouvez aussi modifier votre NIP en ligne, où que vous soyez dans le monde, en tout temps par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC[20]. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte.

Cartes supplémentaires (usagers autorisés)

Organisez les dépenses de votre ménage comme jamais auparavant et obtenez des points Aventura en même temps. Vous pouvez ajouter jusqu'à trois (3) titulaires de carte supplémentaires, qu'il s'agisse de votre conjoint ou de toute autre personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'accumuler des points Aventura!

Limites de dépenses des usagers autorisés

Si vous avez ajouté des usagers autorisés à votre compte, vous pouvez facilement leur fixer des limites de dépenses mensuelles pour les achats et les retraits en espèces effectués avec leur carte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez surveiller leurs dépenses par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC et communiquer en tout temps avec nous pour modifier les limites[24].

Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Choisissez de régler le paiement minimum ou le montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiterons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Chèques Pratiques personnalisés

Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant figurera sur votre relevé de carte de crédit CIBC, sans frais supplémentaires. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit[25].

Remplacement de carte et jusqu'à 1 000 $ d'avances en espèces en cas d'urgence

Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou que vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez avec la Banque CIBC le plus vite possible au 1 800 663-4575. Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 1 000 $ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée[23].

Virement de fonds mondial CIBC^MC

Envoyez des fonds à l'étranger avec le service Virement de fonds mondial CIBC[26]. Il n'y a aucuns frais d'opération et vous n'aurez pas à payer d'intérêts tant que vous réglez votre Solde au plus tard à la date d'échéance du paiement[27].

Utilisez votre appareil mobile, ouvrez une session de Services bancaires CIBC en direct sur votre ordinateur ou passez à un centre bancaire CIBC pour envoyer de l'argent à des taux de change concurrentiels. C'est facile et sécuritaire, et les fonds arriveront dès le jour ouvrable suivant[26].

Conservez le Guide de vos avantages

Pour toute référence future, il est bon de conserver le Guide de vos avantages. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Aventura CIBC Visa.

Modalités du programme Aventura

Visitez le site primescibc.com/modalites pour connaître les modalités actuelles du programme Aventura qui s'appliquent à vous.

Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

1 Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aventura. Les avances en espèces, les opérations de Virement de fonds mondial CIBC, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements, les Chèques Pratiques CIBC et les échanges de points ne donnent pas droit aux points Aventura. Les primes Aventura et les modalités du programme peuvent changer sans préavis. Des taxes, frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes. Les points Aventura obtenus sur des achats faits pendant la période couverte par un relevé mensuel peuvent ne pas être portés à votre carte si celle-ci n'est pas en règle à un moment donné durant cette période.

2 Pour en savoir plus, consultez le prix maximum du billet et le Tableau des primes aériennes Aventura sur le site primescibc.com. Il est possible que des transporteurs aériens imposent des frais, des restrictions ou d'autres conditions relativement aux voyages aériens. Les points Aventura non échangés seront annulés 60 jours après que vous aurez volontairement fermé votre compte de carte de crédit Aventura ou dans les 12 mois suivant le décès du titulaire de carte principal.

3 Les primes style de vie Aventura CIBC comprennent les taxes. Tous frais supplémentaires seront confirmés lors de l'échange de la prime. En raison du caractère unique des primes style de vie Aventura, la disponibilité des places et des dates peut être restreinte.

4 La Banque CIBC n'est ni un fournisseur de voyages ni une agence de voyages. Les fournisseurs de services externes indépendants peuvent offrir des fournitures et des services dans le contexte du Programme, y compris le Centre et le site Web. Le site Web cibcbyexpedia.com/fr est exploité par Expedia, Inc. Tous les services voyages sont fournis par Expedia, Inc., Tour East Holidays (Canada) Inc. (à titre de fournisseur de services de traitement des billets d'avion pour Expedia, Inc.) ou le Groupe de Voyages Merit, qui sont des agences de voyages indépendantes. Numéros d'enregistrement du Groupe de Voyages Merit : ON-4499356 | BC-34799 | QC-703563.

5 Vous économiserez trois cents (0,03 $) par litre au moment de votre achat si vous présentez votre carte ou votre application Récompenses Journie et que vous utilisez votre carte CIBC liée pour payer. Rabais offert dans les établissements participants, quel que soit le type d'essence ou de diesel, jusqu'à concurrence de 100 litres par opération. Pour obtenir le rabais, vous devez être inscrit à Services bancaires CIBC en direct ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC et l'utiliser pour lier votre ou vos cartes CIBC admissibles à Récompenses Journie. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que nous liions vos cartes. Pour participer à cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit personnelle CIBC émise par la Banque CIBC. Toutes les cartes Simplii sont exclues. Pour connaître toutes les modalités du programme, consultez le site cibc.com/journie-fr.
Lorsque votre compte Récompenses Journie atteint trois cents (300) points Journie, vous économiserez automatiquement sept cents (0,07 $) supplémentaires par litre sur votre prochain achat d'essence effectué dans les 30 jours, jusqu'à concurrence de 100 litres. Une fois les 300 points atteints, votre solde sera remis à zéro et vous recommencerez l'accumulation des 300 points vers votre prochain rabais de sept cents (0,07 $) sur l'essence. Pour en savoir plus, consultez le site journie.ca/fr-CA.

6 Les établissements participants comprennent certaines stations-service des marques Chevron, Pioneer ou Ultramar participantes au Canada. Pour obtenir la liste complète des stations-service participantes, visitez le site journie.ca/fr-CA/destinations.

7 Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/francais.

8 Obtenez 1 point Aventura pour les achats (moins les retours) effectués auprès de marchands classés par le réseau de carte de crédit dans les catégories épicerie, station-service et distributeur automatique d'essence, recharge pour véhicules électriques avec le code de catégories de marchands CCM 5552, ou pharmacie. L'offre de points bonis Aventura n'est valide que pour la première tranche de 6 000 $ d'achats annuels nets par carte portés à votre compte (ce qui signifie les achats effectués par tous les titulaires) dans les épiceries, les pharmacies, les stations-service et auprès des marchands classés dans la catégorie recharge pour véhicules électriques avec le code de catégories de marchands CCM 5552; au-delà de ce montant, les achats nets par carte effectués dans les épiceries, les pharmacies, les stations-service et auprès des marchands classés dans la catégorie recharge pour véhicules électriques avec le code de catégories de marchands CCM 5552 donneront droit aux points Aventura au taux de remise ordinaire. La limite de 6 000 $ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer sans préavis.

9 Les points bonis (en double) sont attribués pour chaque dollar dépensé pour un achat de voyage porté à la carte par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, à l'exclusion des taxes, des assurances, des frais de service ou autres frais semblables. Aucun point Aventura n'est attribué dans le cas de voyages obtenus au moyen d'un échange de points Aventura.

10 Les points Aventura peuvent être échangés jusqu'à concurrence de 100 % du coût du billet d'avion et (si vous avez suffisamment de points) des taxes et autres frais applicables au billet d'avion acheté auprès du Centre de primes CIBC. Toutes les réservations de billets d'avion doivent être faites par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Certaines taxes et certains frais peuvent être exigés dans les lieux où vous voyagez et ne peuvent être réglés à l'avance; pour en savoir plus, il convient de s'adresser à un conseiller du Centre de primes CIBC.

11 Pour obtenir une Prime aérienne à l'aide du Tableau des Primes aériennes Aventura, vous devez échanger au moins 80 % du nombre total des Points Aventura que requiert son achat. Si vous n'avez pas suffisamment de Points Aventura pour obtenir une Prime aérienne en entier (mais que vous avez au moins 80 % du nombre requis de Points Aventura), vous pouvez demander au Centre de porter à votre Carte un montant pour couvrir le déficit de Points, avant les Taxes et autres frais. Pour un vol en classe affaires, vous pouvez demander au Centre de porter un montant à votre Carte pour couvrir le déficit des Points pour un billet en classe économique dans le même segment de vol que le billet en classe affaires que vous voulez, avant les Taxes et autres frais. Si le Centre porte un montant à votre Carte pour couvrir le déficit de Points d'une Prime aérienne et que l'on vous informe que la prime Voyage Aventura est remboursable, alors, dans l'éventualité d'un remboursement, le montant précédemment porté à votre Carte ne sera pas remboursé sur votre Compte de carte de crédit et vous recevrez en échange des Points Aventura correspondant au déficit de Points.

[12] Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points Aventura disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points Aventura en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. Les échanges « Magasinage avec des points » ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Magasinage avec des points ». Les usagers autorisés et les délégués ne sont pas admissibles. Les échanges « Magasinage avec des points » sont permis uniquement pour les opérations autorisées qui n'ont pas été portées au compte de carte de crédit. L'échange de vos points Aventura sera traité comme un paiement au compte, et non pas comme un crédit. Pour en savoir plus sur la façon dont les paiements sont appliqués à votre compte, consultez l'Entente avec le titulaire de carte.

[13] Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Paiement avec des points » ou « Produit financier avec des points ». Les usagers autorisés et les délégués ne sont pas admissibles. Les primes obtenues à la suite d'un échange ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. L'utilisation de l'échange Paiement avec des points figurera sur le relevé de carte de crédit dans un délai de cinq jours ouvrables. Vous trouverez d'autres renseignements sur l'utilisation de points pour rembourser le capital impayé et pour d'autres produits financiers CIBC, notamment des comptes d'épargne enregistrés et des comptes Pro-Investisseurs, sur le site https://www.cibc.com/fr/personal-banking/ways-to-bank/ways-to-pay/payment-with-points.html.

[14] Il est possible d'utiliser les points seulement pour rembourser par anticipation le capital impayé. Le paiement anticipé ne peut être supérieur au privilège de paiement anticipé annuel. Vous trouverez ce montant dans vos documents de prêt hypothécaire ou à la rubrique « Renseignements sur le prêt hypothécaire » dans la section Mes comptes de CIBC en direct. Un paiement anticipé peut seulement être effectué à une date de versement hypothécaire habituelle. Vous devez présenter cette demande au moins cinq (5) jours ouvrables avant la date de paiement habituelle à laquelle vous souhaitez que le paiement anticipé soit appliqué. Le paiement anticipé figurera dans les services bancaires en ligne dans les cinq (5) jours ouvrables après la date de paiement habituelle à laquelle il a été appliqué.

[15] Les comptes d'épargne enregistrés admissibles à des cotisations au moyen de points Aventura ou Or sont les suivants : REER – Compte d'épargne à intérêt quotidien (CEIQ) et Compte d'épargne Avantage fiscal (CEAF) CELI. Le titulaire de carte doit s'assurer que le montant de la cotisation ne dépasse pas son plafond de cotisation prescrit par l'ARC. Les cotisations effectuées au moyen d'un échange de points doivent se faire à partir du produit Aventura ou Or existant du titulaire de carte vers son CEIQ ou CEAF. L'imputation des points Aventura ou Or échangés contre des cotisations à des CEIQ ou à des CEAF peut prendre jusqu'à cinq (5) jours ouvrables.

[16] Les échanges s'appliquent seulement à des comptes de prêt personnel existants. Les produits de prêt personnel admissibles doivent afficher un solde impayé. Les paiements au moyen de points Aventura ou Or portés au compte de prêt personnel du titulaire de carte figureront dans les services bancaires en ligne dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la date de traitement.

[17] Les comptes Pro-Investisseurs suivants sont admissibles à un échange Produits financiers avec des points : Comptes enregistrés (REER, FERR, CELI, REEE) et comptes de placement (espèces, marge, options). Les primes au titre d'un produit financier transférées à un compte enregistré seront appliquées en tant que cotisation en espèces par le titulaire de carte. Le titulaire de carte doit s'assurer que le montant ne dépasse pas la limite de cotisation associée au compte enregistré. Les titulaires de carte peuvent communiquer avec Pro-Investisseurs CIBC au 1 800 567-3343 afin d'appliquer une prime au titre d'un produit financier à leur compte Pro-Investisseurs CIBC actuel ou encore pour ouvrir un compte Pro-Investisseurs CIBC et ensuite prendre des dispositions en vue d'obtenir une prime au titre d'un produit financier. L'imputation du crédit en espèces porté au compte Pro-Investisseurs CIBC du titulaire de carte peut prendre plus de cinq (5) jours ouvrables. Un crédit en espèces reçu en lien avec une prime au titre d'un produit financier peut servir à acheter tout produit de placement (actions, fonds communs de placement, CPG, métaux précieux, etc.).

[18] Les plans de versements MonTempo CIBC permettent aux titulaires de carte admissibles de convertir une ou des opérations par carte admissibles portées au compte en versements mensuels (incluant les intérêts) sur une période déterminée. Lorsque vous créez un plan de versements, vous pouvez sélectionner une durée de versements (en mois) assortie d'un taux d'intérêt annuel. Une fois que vous avez accepté les modalités du plan de paiement par versements et que ce dernier a été créé, vous pouvez l'annuler en tout temps, mais vous ne pouvez pas le modifier. Les plans de versements MonTempo CIBC sont offerts uniquement : a) aux titulaires dont le compte est en règle; b) pour certains comptes et certaines opérations admissibles. Pour connaître toutes les modalités, visitez le site cibc.com/MonTempo.

[19] Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.

[20] Tous les Titulaires de carte principaux et Usagers autorisés peuvent choisir un NIP par l'entremise de Services bancaires mobiles CIBC ou Services bancaires CIBC en direct. Un NIP est requis pour les opérations au guichet automatique et certains achats en magasin.

[21] Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.

[22] Les couvertures d'assurance incluses avec les cartes de crédit CIBC sont souscrites auprès de **La Compagnie d'assurance Belair inc**. Vous pouvez communiquer avec l'assureur au 1 866 363-3338 au Canada et aux États-Unis ou au 905 403-3338 à frais virés de partout ailleurs, ou visiter le site cibc.client.insure/fr. Les différentes cartes auront des couvertures différentes. Pour en savoir plus sur les couvertures incluses avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, les garanties, les restrictions, les limites et les exclusions, visitez la page https://www.cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage/agreements-and-insurance.html et consultez les certificats d'assurance inclus dans la trousse de votre carte. Certaines couvertures d'assurance nécessitent que les achats et les billets d'un transporteur public soient portés à la carte pour que l'assurance soit en vigueur. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. Certaines assurances sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que l'assurance puisse s'appliquer.

[23] Les avances en espèces ne donnent pas droit à des points Aventura. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont consenties.

[24] Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses des usagers autorisés est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si l'usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques et les virements de solde. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage.html.

[25] Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC personnalisés en appelant un représentant, Services de cartes CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC ne permettent pas d'obtenir des points Aventura.

[26] Les taux de change de la Banque CIBC s'appliquent. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent utiliser leur compte de carte de crédit admissible pour effectuer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. La plupart des opérations de Virement de fonds mondial CIBC sont exécutées en 1 à 3 jours ouvrables.

[27] La Banque CIBC n'impute aucun intérêt sur une opération de Virement de fonds mondial figurant sur votre relevé si nous recevons le paiement total du Montant exigible (ou pour une opération de Virement de fonds mondial qui a été convertie en un Plan de paiement par versements au cours de la période couverte par ce relevé, si nous recevons le paiement total de votre Solde) au plus tard à la date d'échéance du paiement pour ce relevé. Les termes qui commencent par une majuscule dans cette note de bas de page ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente avec le titulaire de carte CIBC.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.
* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.
L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.
iPhone[MD], iPad[MD] et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
Android[MC] est une marque de commerce de Google Inc.
Interac[MD] est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.
* L'icône Cliquer pour payer est une marque de commerce d'EMVCo LLC; son utilisation nécessite une autorisation.
[MC] Toutes les marques de commerce de Récompenses Journie appartiennent à Corporation Parkland.
[MC] Toutes les marques de commerce de Pioneer appartiennent à Corporation Parkland.
[MD] Ultramar est une marque déposée d'Énergie Valero inc., utilisée sous licence.
CHEVRON est une marque déposée de Chevron Intellectual Property LLC, utilisée sous licence.
[MD] Le logo CIBC est une marque déposée de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

Coordonnées importantes

Centre de primes CIBC . . . . . primescibc.com

Au Canada et aux États-Unis 1 888 232-5656
Ailleurs dans le monde (à frais virés) 905 696-4907

Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site . . . cibc.com/francais
Au Canada et aux États-Unis 1 800 465-4653
Ailleurs dans le monde 514 861-4653

Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord) 1 877 331-3338

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou appelez :
Au Canada et aux États-Unis 1 800 663-4575
Ailleurs dans le monde 514 861-9898

Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis 1 800 814-7442
Ailleurs dans le monde 416 784-5357

Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence

(disponible à l'extérieur du Canada)
États-Unis 1 800 VISA-911
Ailleurs dans le monde 410 581-9994

Renseignements sur les assurances

Assurance accident à bord d'un transporteur public[22]
Assurance-achats et garantie prolongée[22]
Au Canada et aux États-Unis **1 866 363-3338**
Ailleurs dans le monde (à frais virés) **905 403-3338**

Sites Web importants

Banque CIBC . . . . . **cibc.com/francais**
Centre de primes CIBC . . . . . **primescibc.com**
Limites de dépenses des
usagers autorisés . . . . . **cibc.com/limitesdedepenses**
Technologie à puce CIBC . . . . . **cibc.com/carteapuce**

Tirez le maximum de votre carte Aventura CIBC Visa

Visitez le site **primescibc.com** dès aujourd'hui

Téléchargez l'application Services bancaires mobiles CIBC dès aujourd'hui.

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store