



# Voici votre carte Aventura<sup>MD</sup> CIBC Visa<sup>\*</sup>



# Guide de vos avantages

<b>Voici votre carte Aventura CIBC Visa</b>	<b>1</b>
<b>Rehaussez votre voyage grâce aux avantages de la carte</b>	<b>2</b>
<b>Dépensez et accumulez plus de points</b>	<b>2</b>
<b>Échangez vos primes à votre façon</b>	<b>3</b>
<b>Gérez vos dépenses</b>	<b>5</b>
<b>Gérer ma carte</b>	<b>5</b>
<b>Façons de payer</b>	<b>7</b>
<b>Une couverture d'assurance qui voyage bien</b>	<b>7</b>
<b>Vos opérations bancaires, à votre façon</b>	<b>8</b>
<b>Modalités du programme Aventura</b>	<b>10</b>
<b>Remarques, marques de commerce et mentions juridiques</b>	<b>10</b>
<b>Coordonnées importantes</b>	<b>12</b>

# Voici votre carte Aventura<sup>MD</sup> CIBC Visa<sup>\*</sup>

Bénéficiez de souplesse pour les voyages ainsi que d'une assurance voyage grâce à la carte Aventura CIBC Visa sans frais annuels.

Obtenez un (1) point Aventura par tranche de 2 \$ dépensés avec votre carte<sup>1</sup>. Obtenez des primes encore plus rapidement grâce au Multiplicateur de points<sup>MD</sup> et échangez vos points contre une sélection de primes, comme :

- des voyages réellement flexibles – envolez-vous à bord de n'importe quel transporteur aérien, sans aucune expiration de points<sup>2</sup>
- une sélection intéressante de cartes-cadeaux et de primes style de vie<sup>3</sup>

De plus, vous bénéficierez des services de l'assistant de voyage Aventura<sup>4</sup> et de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location<sup>5</sup>.

Veuillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Nous croyons que vous serez impressionné et plus sûr encore d'avoir fait le bon choix. **Profitez-en.**



# Rehaussez votre voyage grâce aux avantages de la carte

## Assistant de voyage Aventura

L'assistant de voyage Aventura CIBC est une agence de voyages multiservices<sup>4</sup> qui se spécialise dans la planification de tous les aspects de votre itinéraire. Qu'il s'agisse de réserver un condo en location à Hawaï ou de vous aider à planifier votre lune de miel en France, nos spécialistes en voyages vous aideront à personnaliser votre déplacement du départ jusqu'au retour. Vous pouvez aussi réserver des activités sur place pour agrémenter votre voyage, telles que des visites touristiques ou des billets pour des parcs d'attractions. Pour simplifier votre expérience de voyage, vous pouvez obtenir des renseignements avant le départ, notamment des prévisions météorologiques, des renseignements douaniers et des conseils des plus utiles.

Pour en savoir plus, appelez le Centre de primes CIBC au 1 888 232-5656 ou visitez le site [primescibc.com](http://primescibc.com)

## Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journée

Liez votre carte CIBC admissible à Récompenses Journée et utilisez-la pour économiser automatiquement jusqu'à 10 cents le litre<sup>6</sup> aux stations-service **Chevron, Ultramar et Pioneer** participantes<sup>7</sup>. Visitez le site [cibc.com/journie-fr](http://cibc.com/journie-fr) pour commencer.

## Rabais sur la location de véhicules

Profitez d'économies supplémentaires. En tant que titulaire d'une carte CIBC, vous pouvez profiter de rabais avantageux sur la location de véhicules lorsque vous payez avec votre carte de crédit CIBC dans les établissements participants partout dans le monde<sup>8</sup>.

# Dépensez et accumulez plus de points

## Un point Aventura pour chaque tranche de 2 \$ dépensés

Obtenir des points Aventura, c'est facile. Vous obtiendrez un (1) point Aventura pour chaque tranche de 2 \$ dépensés avec votre carte Aventura CIBC Visa<sup>1</sup>.

## Obtenez le double des points Aventura

Grâce à la caractéristique Multiplicateur de points, vous obtiendrez un (1) point Aventura pour chaque dollar dépensé dans les épiceries, les stations-service et les pharmacies admissibles pour la première tranche de 6 000 \$ de dépenses annuelles totales<sup>9</sup>. Bien sûr, vous continuerez d'obtenir un (1) point Aventura pour chaque tranche de 2 \$ d'achat porté à votre carte dans tous les autres établissements.

De plus, vous obtiendrez le double des points Aventura sur tout achat net de voyage effectué avec votre carte Aventura CIBC Visa auprès du Centre de primes CIBC<sup>10</sup>.

# Échangez vos primes à votre façon

## Primes voyages

Au moment d'échanger vos points Aventura contre des primes aériennes, vous avez le choix parmi des centaines de transporteurs aériens! Il n'y a aucune période d'interdiction, aucune restriction, ni aucune expiration des points Aventura<sup>2</sup>. Avec des vols offerts à partir de seulement 10 000 points Aventura<sup>3</sup>, vous pourriez prendre l'avion plus tôt que vous ne le pensez<sup>9</sup>.

Vous pouvez régler votre voyage en échangeant vos points Aventura, en utilisant votre carte Aventura CIBC Visa ou en combinant les deux!<sup>12</sup>

Inscrivez-vous à Primes CIBC sur le site [primescibc.com](http://primescibc.com). Pour obtenir gratuitement une soumission de voyage ou pour réserver, appelez au 1 888 232-5656.

Destinations Aventura - vols aller-retour	Points Aventura	Un billet en classe économique auprès de plus de 100 transporteurs aériens dans le monde
Canada et États-Unis (court-courrier)	10 000 à 20 000	Voyage à l'intérieur d'une province ou d'un territoire, ou d'un État américain, ou à destination d'une province, d'un territoire ou d'un État américain adjacent. Prix maximum du billet : 400 \$ <sup>†</sup>
Canada et États-Unis (long-courrier)	25 000 à 35 000	Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination de tout endroit au Canada ou aux États-Unis, excepté Hawaï et l'Alaska. Prix maximum du billet : 800 \$ <sup>†</sup>
Mexique, Alaska, Hawaï, Amérique centrale et Antilles	40 000 à 60 000	Au départ de tout endroit au Canada ou aux États-Unis à destination du Mexique, d'Hawaï, de l'Alaska, des Bermudes, de l'Amérique centrale ou des Antilles. Prix maximum du billet : 1 000 \$ <sup>†</sup>
Europe	50 000 à 70 000	Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Europe. Prix maximum du billet : 1 300 \$ <sup>†</sup>
Ailleurs dans le monde	75 000 à 125 000	Au départ d'une ville-porte principale du Canada ou des États-Unis à destination de certaines villes en Afrique, en Asie, en Australie, en Nouvelle-Zélande, dans le Pacifique Sud, au Moyen-Orient ou en Amérique du Sud. Prix maximum du billet : 2 000 \$ <sup>†</sup>

<sup>†</sup> Avis important : Le tableau s'applique aux billets d'avion pour des vols aller-retour en classe économique réservés par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, par téléphone au 1 888 232-5656, ou en ligne sur le site [primescibc.com](http://primescibc.com). Le nombre exact de points Aventura requis pour acheter un billet d'avion dépend des tarifs établis par les transporteurs aériens. Vous devez avoir au moins 80 % des points requis pour obtenir le vol de votre choix (jusqu'à 20 % des points requis peuvent être achetés). Un prix maximum de billet (avant les taxes et autres frais) est applicable à chaque destination; tout excédent ainsi que les taxes et autres frais doivent être imputés à votre carte ou réglés avec des points Aventura. Les billets d'avion ne sont pas remboursables. Le présent tableau peut être modifié en tout temps, sans préavis. Pour en savoir plus, consultez les modalités du programme de primes Aventura sur le site [primescibc.com](http://primescibc.com).

## Voyage flexible

Vous pouvez échanger vos points Aventura pour créer rapidement et facilement des expériences de vacances uniques et personnalisées. Grâce à Voyage flexible Aventura, vous pouvez réserver des vols, des voyages, des forfaits vacances, des chambres d'hôtel, des activités et pratiquement n'importe quel autre service auprès du Centre de primes CIBC. Qu'il s'agisse d'une nuitée dans un hôtel du centre-ville ou d'un voyage exotique à l'autre bout du monde, vous avez le choix!

## Articles

Vos points Aventura sont échangeables en tout temps contre des articles.

## Cartes-cadeaux

Pour vous récompenser en vous offrant une virée de magasinage à votre magasin préféré, un repas bien mérité au restaurant ou une journée au spa, il suffit d'échanger vos points Aventura contre une carte-cadeau. Choisissez parmi une vaste sélection de cartes-cadeaux de restaurants, de divertissement et de voyage.

## Primes style de vie

Les primes style de vie Aventura<sup>3</sup> vous offrent un vaste éventail d'expériences. Vous pouvez, entre autres, améliorer votre élan au golf avec un professionnel, prendre une leçon de pilotage ou savourer les délices de votre propre chef cuisinier.

**Pour voir l'ensemble de nos intéressantes primes Aventura et pour échanger vos points Aventura, visitez [primescibc.com](http://primescibc.com) ou communiquez avec le Centre de primes CIBC**

## Magasinage avec des points

Échangez vos points pour rembourser les opérations admissibles en attente portées à votre carte de crédit Aventura<sup>13</sup>.

## Paieement avec des points

Utilisez vos points Aventura pour effectuer un paiement sur votre solde de carte de crédit Aventura Visa<sup>14</sup>.

## Produits financiers avec des points

Atteignez vos objectifs financiers plus rapidement en utilisant vos points Aventura pour effectuer des paiements ou verser des cotisations pour des produits financiers CIBC<sup>14</sup>. Par exemple :

- Faire un paiement anticipé d'un prêt hypothécaire à l'habitation. (Remarque : Ne peut pas remplacer un versement périodique<sup>15</sup>.)
- Verser une cotisation dans un Compte d'épargne Avantage fiscal CELI CIBC<sup>MD,16</sup>
- Verser une cotisation dans un REER - Compte d'épargne à intérêt quotidien CIBC<sup>16</sup>
- Effectuer un paiement sur une Marge de crédit personnelle CIBC<sup>17</sup>
- Effectuer un paiement supplémentaire sur un Prêt personnel CIBC<sup>17</sup>
- Faire un dépôt ou une cotisation à votre compte de courtage autogéré Pro-Investisseurs CIBC<sup>18</sup>

Il est facile d'échanger vos points. Vous pourrez choisir parmi vos produits financiers par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct<sup>MD</sup> et de Services bancaires mobiles CIBC<sup>MD</sup>.

## Gérez vos dépenses

### Plans de versements MonTempo CIBC<sup>MC,19</sup>

Lorsque vous décidez d'effectuer un achat important, qu'il s'agisse de rénovations ou de vacances prévues, ou encore d'une dépense imprévue comme le bris d'un électroménager, vous pouvez utiliser MonTempo CIBC. Payez à votre rythme grâce à des plans de paiement par versements à des taux d'intérêt moins élevés sur les achats admissibles portés à votre carte sur une durée fixe. Certaines restrictions s'appliquent. Visitez le site [cibc.com/MonTempo](http://cibc.com/MonTempo) pour en savoir plus.

### À la loupe CIBC

Utilisez la fonctionnalité À la loupe dans l'application Services bancaires mobiles CIBC pour obtenir des conseils personnalisés selon les opérations liées à votre carte de crédit et à votre compte de dépôt afin de vous aider à gérer vos dépenses courantes.

Faites le suivi de vos dépenses : surveillez où et combien vous dépensez et fixez des limites de dépenses pour différentes catégories ou différents marchands.

Évitez les surprises : si un paiement périodique sur votre carte de crédit augmente (p. ex., facture de téléphone ou abonnement à un centre de conditionnement physique), nous vous en informerons afin que vous gardiez le contrôle de vos dépenses.

### Relevé mensuel optimisé

Effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en dix (10) catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

### Alertes de dépenses

Établissez des alertes par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct et choisissez que l'on vous informe par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit<sup>20</sup>.

## Gérer ma carte

Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/gerermacarte](http://cibc.com/gerermacarte)

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires, à vos conditions, où et quand vous le voulez. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires

mobiles CIBC pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone<sup>MD</sup>, iPad<sup>MD</sup> et Android<sup>MC</sup>.

## **Activer ma carte**

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

## **Bloquer ou réactiver ma carte**

Égarer une carte de crédit, c'est stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

## **Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée**

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement numériquement en quelques étapes faciles. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste.

## **Alertes et sécurité**

**Les alertes relatives aux opérations par carte de crédit** vous permettent de suivre l'activité de votre carte de crédit et de repérer rapidement les opérations non autorisées sans avoir à ouvrir une session. Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte. Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

**Les alertes de rapport de crédit** vous avertiront des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et vous aideront à surveiller toute activité inhabituelle à votre dossier de crédit<sup>21</sup>.

Vous pouvez également recevoir d'autres alertes et rappels, notamment lorsque votre paiement minimum doit être effectué ou que votre relevé électronique est prêt. Inscrivez-vous facilement ou mettez à jour vos préférences d'alerte au moyen de la fonction Gérer mes alertes dans le panneau de navigation de gauche de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct.

## **Renseignements améliorés sur les opérations**

Repérez facilement vos opérations par carte de crédit et sélectionnez-les pour consulter les renseignements supplémentaires sur le marchand, notamment ses coordonnées.

## **La gestion au quotidien**

Vérifiez le solde de votre compte, consultez vos opérations récentes, payez vos factures mensuelles ou établissez des paiements futurs. Vous pouvez également demander une augmentation de limite de crédit, des cartes supplémentaires et plus encore.

## **Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité**

Grâce aux relevés électroniques, vous pouvez consulter vos relevés de carte de crédit des sept (7) dernières années en ligne et sur votre appareil mobile.




Enregistrez et imprimez vos relevés en tout temps, ou téléchargez-les pour les utiliser dans votre logiciel de gestion de finances personnelles. Évitez ou réduisez la paperasse par la même occasion.

## Façons de payer



Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/facons-de-payer](https://cibc.com/facons-de-payer)


### Paiement sans contact et portefeuille mobile


Il vous suffit de payer en passant votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant le lecteur dès que vous voyez le symbole  sur le terminal du marchand<sup>22</sup>.

Ajoutez votre carte CIBC admissible à un portefeuille mobile pris en charge par votre téléphone pour effectuer des achats sécurisés dans une application, en ligne ou encore en magasin. De plus, en cas de perte ou de vol de votre carte, vous aurez accès immédiatement à votre nouvelle carte de crédit dans votre portefeuille mobile pendant que vous attendez une carte de remplacement.

### Cliquer pour payer<sup>+</sup>

Votre carte vous permet d'utiliser la fonction Cliquer pour payer  - une façon plus facile et sécuritaire de payer en ligne. Lorsque vous faites des achats en ligne au moyen de la fonction Cliquer pour payer , vous n'avez pas besoin d'entrer votre numéro de carte à 16 chiffres, de chercher votre mot de passe ou de remplir une formule.

Profitez d'un paiement en ligne simple, intelligent et sécuritaire grâce à la fonction Cliquer pour payer. Recherchez simplement cette icône  lorsque vous passez à la caisse de vos détaillants en ligne participants préférés. Vous pouvez vous inscrire au service Cliquer pour payer :

1. Auprès des marchands qui affichent cette icône 
2. À la page d'inscription Cliquer pour payer de Visa

## Une couverture d'assurance qui voyage bien

### Assurance-achats et garantie prolongée<sup>5</sup>

Profitez d'une sécurité et d'une protection accrues pour vos achats. Votre carte Aventura CIBC Visa est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles personnels neufs que vous achetez au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés, ou que vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une (1) année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Votre carte Aventura CIBC Visa est donc idéale pour régler

les nouveaux achats d'appareils électroniques et électroménagers. Il s'agit d'une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance.

Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

### **Assurance collision/dommages pour les véhicules de location<sup>5</sup>**

Des occasions d'économies sensées. En tant que titulaire de la carte Aventura CIBC Visa, vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Aventura CIBC Visa et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous serez alors protégé par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location.

Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

### **Assurance accident à bord d'un transporteur public<sup>5</sup>**

Voyagez en toute tranquillité. Vous prenez l'avion ou voyagez en traversier, en train ou en autobus? Portez simplement le prix de vos billets à votre carte Aventura CIBC Visa et, en tant que titulaire de carte principal, vous, ainsi que votre conjoint et les enfants à votre charge, bénéficiez automatiquement d'une assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 100 000 \$.

Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Pour obtenir des renseignements ou présenter une demande de règlement au titre des assurances présentées ci-dessus, visitez le site [cibccentre.rsagroup.ca/fr](http://cibccentre.rsagroup.ca/fr) ou appelez sans frais au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338.

## **Vos opérations bancaires, à votre façon**

Pour vous renseigner sur l'une des caractéristiques ci-dessous, appelez au 1 800 465-4653

### **Avances en espèces instantanées**

Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 500 \$ par jour grâce à votre carte de crédit CIBC, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos des réseaux Visa, *Interac*<sup>MD</sup> ou Système Plus<sup>\*23</sup>. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP<sup>24</sup>.

## **Cartes supplémentaires (usagers autorisés)**

Organisez les dépenses de votre ménage comme jamais auparavant et obtenez des points Aventura en même temps. Vous pouvez ajouter jusqu'à trois (3) titulaires de carte supplémentaires, qu'il s'agisse de votre conjoint ou de toute autre personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'accumuler des points Aventura!

### **Limites de dépenses des usagers autorisés**

Si vous avez ajouté des usagers autorisés à votre compte, vous pouvez facilement leur fixer des limites de dépenses mensuelles pour les achats et les retraits en espèces effectués avec leur carte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez surveiller leurs dépenses par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC et communiquer en tout temps avec nous pour modifier les limites<sup>25</sup>.

## **Service de paiement automatique**

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Inscrivez-vous au Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite du paiement de votre carte le compte bancaire de votre choix. Choisissez de régler le paiement minimum ou le montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiiterons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

## **Chèques Pratiques personnalisés**

Vous voulez virer des soldes à taux plus élevés, regrouper des factures ou faire des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit? Avec les Chèques Pratiques CIBC, c'est simple. Libellez-les comme tout autre chèque au nom d'une personne, d'une entreprise ou d'un émetteur de carte de crédit autre que la Banque CIBC et le montant figurera sur votre relevé de carte de crédit CIBC, sans frais supplémentaires. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit<sup>26</sup>.

## **Remplacement de carte et jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence**

Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou que vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez avec la Banque CIBC le plus vite possible au 1 800 663-4575. Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée<sup>23</sup>.

## **Virement de fonds mondial CIBC<sup>MC</sup>**

Envoyez des fonds à l'étranger avec le service Virement de fonds mondial CIBC<sup>27</sup>. Il n'y a aucuns frais d'opération et vous n'aurez pas à payer d'intérêts tant que vous réglez votre Solde au plus tard à la date d'échéance du paiement<sup>28</sup>.

Utilisez votre appareil mobile, ouvrez une session de Services bancaires CIBC en direct sur votre ordinateur ou passez à un centre bancaire CIBC pour envoyer de l'argent à des taux de change concurrentiels. C'est facile et sécuritaire, et les fonds arriveront dès le jour ouvrable suivant<sup>27</sup>.

## Conservez le Guide de vos avantages

Pour toute référence future, il est bon de conserver le Guide de vos avantages. Vous ne savez jamais quand vous pourriez avoir besoin d'un renseignement important ou des numéros de téléphone liés à votre carte Aventura CIBC Visa.

## Modalités du programme Aventura

Visitez le site [primescibc.com/modalites](http://primescibc.com/modalites) pour connaître les modalités actuelles du programme Aventura qui s'appliquent à vous.

## Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

- <sup>4</sup> La disponibilité des vols pour ce niveau de points Aventura est fonction des prix des billets établis par les transporteurs aériens. Pour ce niveau de points Aventura, les vols ne sont pas offerts pour toutes les destinations ni pour tous les points et heures de départ.
- <sup>1</sup> Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aventura. Les avances en espèces, les opérations de Virement de fonds mondial CIBC, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements, les Chèques Pratiques CIBC et les échanges de points ne donnent pas droit aux points Aventura. Les primes Aventura et les modalités du programme peuvent changer sans préavis. Des taxes, frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes. Les points Aventura obtenus sur des achats faits pendant la période couverte par un relevé mensuel peuvent ne pas être portés à votre carte si celle-ci n'est pas en règle à un moment donné durant cette période.
- <sup>2</sup> Pour en savoir plus, consultez le prix maximum du billet et le Tableau des primes aériennes Aventura sur le site [primescibc.com](http://primescibc.com). Il est possible que des transporteurs aériens imposent des frais, des restrictions ou d'autres conditions relativement aux voyages aériens. Les points Aventura non échangés seront annulés 60 jours après que vous aurez volontairement fermé votre compte de carte de crédit Aventura ou dans les 12 mois suivant le décès du titulaire de carte principal.
- <sup>3</sup> Les primes style de vie Aventura CIBC comprennent les taxes. Tous frais supplémentaires seront confirmés lors de l'échange de la prime. En raison du caractère unique des primes style de vie Aventura, la disponibilité des places et des dates peut être restreinte.
- <sup>4</sup> Le service d'assistant de voyage Aventura CIBC est administré par une agence de services voyages indépendante, Groupe de Voyages Merit Inc., dont les numéros d'enregistrement sont les suivants : 50010422/4499356 en Ontario, 34799 en Colombie-Britannique et 703011 au Québec.
- <sup>5</sup> Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Vous pouvez communiquer avec RSA au **1 866 363-3338** au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au **905 403-3338** ailleurs dans le monde, ou visiter le site [cibccentre.rsagroup.ca/fr](http://cibccentre.rsagroup.ca/fr). Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site [cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html](http://cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html) et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public et des autres frais de voyage au moyen de la carte. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours. Pour activer la protection, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer.
- <sup>6</sup> Vous économiserez trois cents (0,03 \$) par litre au moment de votre achat si vous présentez votre carte ou votre application Récompenses Journée et que vous utilisez votre carte CIBC liée pour payer. Rabais offert dans les établissements participants, quel que soit le type d'essence ou de diesel, jusqu'à concurrence de 100 litres par opération. Pour obtenir le rabais, vous devez être inscrit à Services bancaires CIBC en direct ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC et l'utiliser pour lier votre ou vos cartes CIBC admissibles à Récompenses Journée. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que nous lions vos cartes. Pour participer à cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit personnelle CIBC émise par la Banque CIBC. Toutes les cartes Simplii sont exclues. Pour connaître toutes les modalités du programme, consultez le site [cibc.com/journie-fr](http://cibc.com/journie-fr).

- Lorsque votre compte Récompenses Journée atteint trois cents (300) points Journée, vous économiserez automatiquement sept cents (0,07 \$) supplémentaires par litre sur votre prochain achat d'essence effectué dans les 30 jours, jusqu'à concurrence de 100 litres. Une fois les 300 points atteints, votre solde sera remis à zéro et vous recommanderez l'accumulation des 300 points vers votre prochain rabais de sept cents (0,07 \$) sur l'essence. Pour en savoir plus, consultez le site [journee.ca](http://journee.ca).
- <sup>7</sup> Les établissements participants comprennent certaines stations-service des marques Chevron, Pioneer ou Ultramar participantes au Canada. Pour obtenir la liste complète des stations-service participantes, visitez le site [journee.ca/fr-CA/destinations](http://journee.ca/fr-CA/destinations).
- <sup>8</sup> Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante. Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/francais](http://cibc.com/francais).
- <sup>9</sup> Obtenez 1 point Aventura pour les achats (moins les retours) effectués auprès de marchands classés par le réseau de carte de crédit dans les catégories épicerie, station-service et distributeur automatique d'essence, ou pharmacie. L'offre de points bons Aventura n'est valide que pour la première tranche de 6 000 \$ d'achats annuels nets par carte portés à votre compte (ce qui signifie les achats effectués par tous les titulaires) dans les épiceries, les pharmacies et les stations-service; au-delà de ce montant, les achats nets par carte effectués dans les épiceries, les pharmacies et les stations-service donneront droit aux points Aventura au taux de remise ordinaire. La limite de 6 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer sans préavis.
- <sup>10</sup> Les points bonis (en double) sont attribués pour chaque dollar dépensé pour un achat de voyage porté à la carte par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, à l'exclusion des taxes, des assurances, des frais de service ou autres frais semblables. Aucun point Aventura n'est attribué dans le cas de voyages obtenus au moyen d'un échange de points Aventura.
- <sup>11</sup> Les points Aventura peuvent être échangés jusqu'à concurrence de 100 % du coût du billet d'avion et (si vous avez suffisamment de points) des taxes et autres frais applicables au billet d'avion acheté auprès du Centre de primes CIBC. Toutes les réservations de billets d'avion doivent être faites par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Certaines taxes et certains frais peuvent être exigés dans les lieux où vous voyagez et ne peuvent être réglés à l'avance; pour en savoir plus, il convient de s'adresser à un conseiller du Centre de primes CIBC.
- <sup>12</sup> L'option d'achat complémentaire s'applique uniquement aux vols du Tableau des primes aériennes Aventura, accessible sur le site [primescibc.com](http://primescibc.com). Au moment de la réservation, vous pouvez acheter jusqu'à 20 % du nombre total de points Aventura requis pour votre prime aérienne Aventura. L'achat complémentaire doit être porté à votre carte Aventura CIBC Visa et ne donne pas droit à des points Aventura.
- <sup>13</sup> Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points Aventura disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points Aventura en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. Les échanges « Magasinage avec des points » ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Magasinage avec des points ». Les usagers autorisés et les délégués ne sont pas admissibles. Les échanges « Magasinage avec des points » sont permis uniquement pour les opérations autorisées qui n'ont pas été portées au compte de carte de crédit. L'échange de vos points Aventura sera traité comme un paiement au compte, et non pas comme un crédit. Pour en savoir plus sur la façon dont les paiements sont appliqués à votre compte, consultez l'Entente avec le titulaire de carte.
- <sup>14</sup> Seuls les titulaires de carte principaux peuvent effectuer un échange « Paiement avec des points » ou « Produit financier avec des points ». Les usagers autorisés et les délégués ne sont pas admissibles. Les primes obtenues à la suite d'un échange ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points disponible du titulaire de carte. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. L'utilisation de l'échange Paiement avec des points figurera sur le relevé de carte de crédit dans un délai de deux jours ouvrables. Vous trouverez d'autres renseignements sur l'utilisation de points pour rembourser le capital payé et pour d'autres produits financiers CIBC, notamment des comptes d'épargne enregistrés et des comptes Pro-Investisseurs, sur le site <https://www.cibc.com/fr/personal-banking/ways-to-bank/ways-to-pay/payment-with-points.html>.
- <sup>15</sup> Il est possible d'utiliser les points seulement pour rembourser par anticipation le capital payé. Le paiement anticipé ne peut être supérieur au privilège de paiement anticipé annuel. Vous trouverez ce montant dans vos documents de prêt hypothécaire ou à la rubrique « Renseignements sur le prêt hypothécaire » dans la section Mes comptes de CIBC en direct. Un paiement anticipé peut seulement être effectué à une date de versement hypothécaire habituelle. Vous devez présenter cette demande au moins cinq (5) jours ouvrables avant la date de paiement habituelle à laquelle vous souhaitez que le paiement anticipé soit appliqué. Le paiement anticipé figurera dans les services bancaires en ligne dans les cinq (5) jours ouvrables après la date de paiement habituelle à laquelle il a été appliqué.
- <sup>16</sup> Les comptes d'épargne enregistrés admissibles à des cotisations au moyen de points Aventura ou Or sont les suivants : REER - Compte d'épargne à intérêt quotidien (CEIQ) et Compte d'épargne Avantage fiscal (CEAF) CELI. Le titulaire de carte doit s'assurer que le montant de la cotisation ne dépasse pas son plafond de cotisation prescrit par l'ARC. Les cotisations effectuées au moyen d'un échange de points doivent se faire à partir du produit Aventura ou Or existant du titulaire de carte vers son CEIQ ou CEAF. L'imputation des points Aventura ou Or échangés contre des cotisations à des CEIQ ou à des CEAF peut prendre jusqu'à trois (3) jours ouvrables.
- <sup>17</sup> Les échanges s'appliquent seulement à des comptes de prêt personnel existants. Les produits de prêt personnel admissibles doivent afficher un solde payé. Les paiements au moyen de points Aventura ou Or portés au compte de prêt personnel du titulaire de carte figureroient dans les services bancaires en ligne dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la date de traitement.
- <sup>18</sup> Les comptes Pro-Investisseurs suivants sont admissibles à un échange Produits financiers avec des points : Comptes enregistrés (REER, FERR, CELI, REEE) et comptes de placement (espèces, marge, options). Les primes au titre d'un produit financier transférées à un compte enregistré seront appliquées en tant que cotisation en espèces par le titulaire de carte. Le titulaire de carte doit s'assurer que le montant ne dépasse pas la limite de cotisation associée au compte enregistré. Les titulaires de carte peuvent communiquer avec Pro-Investisseurs CIBC au 1 800 567-3343 afin d'appliquer une prime au titre d'un produit financier à leur compte Pro-Investisseurs CIBC actuel ou encore pour ouvrir un compte Pro-Investisseurs CIBC et ensuite prendre des dispositions en vue d'obtenir une prime au titre d'un produit financier. L'imputation du crédit en espèces porté au compte Pro-Investisseurs CIBC du titulaire de carte peut prendre plus de quatre (4) jours ouvrables. Un crédit en espèces reçu en lien avec une prime au titre d'un produit financier peut servir à acheter tout produit de placement (actions, fonds communs de placement, CPG, métaux précieux, etc.).
- <sup>19</sup> Les plans de versements MonTempo CIBC permettent aux titulaires de carte admissibles de convertir une ou des opérations par carte admissibles portées au compte en versements mensuels (incluant les intérêts) sur une période déterminée. Lorsque vous créez un plan de versements, vous pouvez sélectionner une durée de versements (en mois) assortie d'un taux d'intérêt annuel. Une fois que vous avez accepté les modalités du plan de paiement par versements et que ce dernier a été créé, vous pouvez l'annuler en tout temps, mais vous ne pouvez pas le modifier. Les plans de versements MonTempo CIBC sont offerts uniquement : a) aux titulaires dont le compte est en règle; b) pour certains comptes et certaines opérations admissibles. Pour connaître toutes les modalités, visitez le site [cibc.com/MonTempo](http://cibc.com/MonTempo).
- <sup>20</sup> Les opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- <sup>21</sup> Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- <sup>22</sup> Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- <sup>23</sup> Les avances en espèces ne donnent pas droit à des points Aventura. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont consenties.
- <sup>24</sup> Tous les titulaires de carte (titulaire principal et usagers autorisés) inscrits au compte recevront un NIP.

- <sup>25</sup> Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses des usagers autorisés est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si l'usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques et les virements de solde. Pour connaître toutes les précisions, visitez le site [cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage.html](http://cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage.html).
- <sup>26</sup> Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC personnalisés en appelant un représentant, Services de cartes CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC ne permettent pas d'obtenir des points Aventura.
- <sup>27</sup> Les taux de change de la Banque CIBC s'appliquent. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent utiliser leur compte de carte de crédit admissible pour effectuer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. La plupart des opérations de Virement de fonds mondial CIBC sont exécutées en 1 à 3 jours ouvrables.
- <sup>28</sup> La Banque CIBC n'impute aucun intérêt sur une opération de Virement de fonds mondial figurant sur votre relevé si nous recevons le paiement total du Montant exigible (ou pour une opération de Virement de fonds mondial qui a été convertie en un Plan de paiement par versements au cours de la période couverte par ce relevé, si nous recevons le paiement total de votre Solde) au plus tard à la date d'échéance du paiement pour ce relevé. Les termes qui commencent par une majuscule dans cette note de bas de page ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente avec le titulaire de carte CIBC.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

\* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

iPhone<sup>MD</sup>, iPad<sup>MD</sup> et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Google Inc.

Interac<sup>MD</sup> est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

\* L'icône Cliquer pour payer est une marque de commerce d'EMVCo LLC; son utilisation nécessite une autorisation.

<sup>MC</sup> Toutes les marques de commerce de Récompenses Journée appartiennent à Corporation Parkland.

<sup>MC</sup> Toutes les marques de commerce de Pioneer appartiennent à Corporation Parkland.

<sup>MD</sup> Ultramar est une marque déposée d'Énergie Valero inc., utilisée sous licence.

CHEVRON est une marque déposée de Chevron Intellectual Property LLC, utilisée sous licence.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

## Coordonnées importantes

### Centre de primes CIBC

Au Canada et aux États-Unis

Ailleurs dans le monde (à frais virés)

[primescibc.com](http://primescibc.com)

1 888 232-5656

905 696-4907

### Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture actuelles, visitez le site

Au Canada et aux États-Unis

Ailleurs dans le monde

[cibc.com/francais](http://cibc.com/francais)

1 800 465-4653

514 861-4653

### Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord)

1 877 331-3338

### Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de Services bancaires

CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou appelez :

Au Canada et aux États-Unis

Ailleurs dans le monde

1 800 663-4575

514 861-9898

### Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis

Ailleurs dans le monde

1 800 814-7442

416 784-5357

### Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence

(disponible à l'extérieur du Canada)

États-Unis

Ailleurs dans le monde

1 800 VISA-911

410 581-9994

## Autres services

Service d'assistant de voyage Aventura CIBC

Au Canada et aux États-Unis

**1 888 232-5656**

Ailleurs dans le monde

**905 696-4907**

## Renseignements sur les assurances

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location<sup>5</sup>

Assurance accident à bord d'un transporteur public<sup>5</sup>

Assurance-achats et garantie prolongée<sup>5</sup>

Au Canada et dans la zone continentale des États-Unis,  
incluant Hawaï (sans frais)

**1 866 363-3338**

Ailleurs dans le monde, incluant le Mexique (à frais virés)

**905 403-3338**

## Sites Web importants

Banque CIBC

**[cibc.com/francais](http://cibc.com/francais)**

Centre de primes CIBC

**[primescibc.com](http://primescibc.com)**

Limites de dépenses des usagers autorisés

**[cibc.com/limitesdedepenses](http://cibc.com/limitesdedepenses)**

Technologie à puce CIBC

**[cibc.com/carteapuce](http://cibc.com/carteapuce)**

Tirez le maximum de votre  
carte Aventura CIBC Visa

Visitez le site [primescibc.com](https://primescibc.com)  
dès aujourd'hui

Téléchargez l'application Services bancaires  
mobiles CIBC dès aujourd'hui.



KT-21A-AVCL-FRE Trousse Aventura (français)