



Voici votre carte  
Aventura<sup>MD</sup> CIBC Visa<sup>\*</sup>  
pour PME Plus



# Guide de vos avantages

Voici votre carte Aventura <sup>MD</sup> CIBC Visa* pour PME Plus .....	1
Accumulez plus vite .....	2
Tableau des Primes aériennes Aventura .....	2
Encore plus de raisons d'aimer .....	3
Profitez d'économies avantageuses .....	4
Optimisez et contrôlez vos dépenses d'entreprise .....	4
Gérez les flux de trésorerie .....	5
Gérer ma carte .....	6
Des paiements faciles .....	7
Assurance .....	7
Modalités du programme Aventura .....	10
Remarques, marques de commerce et mentions juridiques .....	10
Coordonnées importantes .....	12

# Voici votre carte Aventura<sup>MD</sup> CIBC Visa<sup>\*</sup> pour PME *Plus*

La carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* vous apporte la souplesse, la commodité et le contrôle nécessaires à la gestion des dépenses de votre entreprise tout en vous offrant la valeur ajoutée du programme de primes Aventura, d'assurances complètes et d'avantages voyages, ainsi que la possibilité de regrouper les points avec ceux de votre carte de crédit Aventura personnelle<sup>1</sup>.

Votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* associe des avantages exceptionnels à l'accumulation rapide de points et à un pouvoir d'échange plus élevé.

Obtenez des points encore plus rapidement grâce au Multiplicateur de points<sup>MD</sup> et échangez vos points Aventura contre une sélection de primes inoubliables, comme :

- des voyages réellement flexibles – envolez-vous à bord de n'importe quel transporteur aérien, sans aucune expiration de points<sup>2</sup>
- une sélection intéressante d'articles ou de cartes-cadeaux, ou des remboursements de solde<sup>3</sup>

Peu importe la destination où votre entreprise vous mène dans le monde, vous aurez accès au service et au soutien dont vous avez besoin et profiterez de la tranquillité d'esprit que procure notre gamme complète de caractéristiques de sécurité et de contrôle.

**Un monde de possibilités vous attend.**



# Accumulez plus vite

## Obtenez le double des points Aventura<sup>4</sup>

Sur les achats nets de voyages auprès du Centre de primes CIBC.

## Obtenez 1,5 fois les points Aventura<sup>5</sup>

Grâce à la caractéristique Multiplicateur de points, obtenez 1,5 point Aventura pour chaque dollar dépensé pour ce qui suit :

- Achats admissibles d'essence et de recharge pour véhicules électriques
- Voyages : transporteurs aériens, hôtels, agences de location de voitures, croisiéristes, agences de voyages ou voyagistes, services de nolisement d'autocars ou autocaristes
- Transports : sociétés de transport de banlieue ou de transport régional pour passagers, traversiers, services de transport régional par voie navigable, compagnies ferroviaires, limousines ou taxis
- Plus de services de transport : stationnement, péages et location de camions

## Obtenez 1 fois les points Aventura<sup>6</sup>

Pour chaque dollar dépensé pour tous les autres achats.

# Tableau des Primes aériennes Aventura

## Tableau des Primes aériennes Aventura

Au moment d'échanger vos Points Aventura contre des Primes aériennes, vous avez le choix parmi des centaines de compagnies aériennes. De plus, vous profiterez de la souplesse et de la valeur offertes par nos outils de réservation en ligne, qui facilitent encore davantage le choix d'un vol parfait.

De plus, il n'existe aucune période d'interdiction ou de restriction et vos points n'expirent jamais<sup>2</sup>. Ainsi, que vous planifiez un voyage au Canada, aux États-Unis ou ailleurs dans le monde, vos Points Aventura peuvent vous aider à vous y rendre<sup>7,8</sup>.

**Pour savoir jusqu'où vos Points Aventura vous mèneront, consultez notre Tableau des Primes aériennes Aventura<sup>7,8</sup> sur le site [PrimesCIBC.com](https://www.primescibc.com)**

## Voyage flexible

Vous pouvez échanger vos Points Aventura pour créer rapidement et facilement des expériences de vacances uniques et personnalisées. Grâce à Voyage flexible Aventura, vous pouvez réserver des vols, des hôtels, des locations de voiture, des activités et plus encore par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC. Qu'il s'agisse d'une nuitée dans un hôtel du centre-ville ou d'un voyage exotique à l'autre bout du monde, vous avez le choix!

## Articles et cartes-cadeaux

Vous pouvez échanger vos points Aventura en tout temps contre des articles ou une vaste gamme de cartes-cadeaux de magasins, de restaurants, de divertissement et de voyage.

## Paieiment avec des points<sup>3</sup>

Utilisez des points Aventura pour effectuer des paiements sur le solde de votre carte de crédit Aventura CIBC Visa pour PME Plus.

## Produits financiers avec des points<sup>3</sup>

Utilisez vos points Aventura pour verser des paiements ou des cotisations dans des produits financiers CIBC. Il est facile d'échanger vos points. Vous pourrez choisir parmi vos produits financiers par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct<sup>MD</sup> et de Services bancaires mobiles CIBC<sup>MD</sup>.

# Encore plus de raisons d'aimer

## Couverture des frais et des taxes<sup>7</sup>

Échangez des points Aventura pour payer le tarif aérien au complet, y compris les taxes et les frais.

## Regroupez vos points et échangez-les plus rapidement<sup>1</sup>

Regroupez les points Aventura de votre carte Aventura Visa pour PME Plus et de vos cartes de crédit Aventura personnelles admissibles pour accumuler des points et les échanger contre votre prochain vol plus rapidement.

## Échange facile contre des primes

Quand vous êtes prêt à échanger vos points Aventura, rendez-vous en ligne sur le site [primescibc.com](http://primescibc.com) ou appelez au [1 888 232-5656](tel:18882325656) pour profiter du service complet offert par le Centre de primes CIBC.

## Centre de primes CIBC<sup>9</sup>

Le Centre de primes CIBC est une agence de voyages multiservices qui peut offrir presque n'importe quel type de voyage ou de forfait Primes style de vie. Vous recevrez un service exceptionnel du Centre de primes CIBC lors de la planification et personnalisation de votre forfait<sup>9</sup>.

- Vous pouvez acheter votre voyage en échangeant vos Points Aventura, en utilisant votre carte Aventura, ou les deux!
- Échangez simplement le nombre de Points Aventura que vous désirez et réglez le reste avec votre carte Aventura CIBC.

Consultez le site [PrimesCIBC.com](http://PrimesCIBC.com) ou appelez le Centre de primes CIBC au [1 888 232-5656](tel:18882325656)

# Profitez d'économies avantageuses

## Visa SavingsEdge<sup>\*,10</sup>

Visa SavingsEdge est un programme de rabais automatisé offert aux titulaires de carte Visa<sup>\*</sup> Affaires. Activez des rabais automatiques sur des achats de solutions d'affaires, de produits de voyage et de divertissement, d'appareils électroniques et plus encore grâce à la carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus*.

**Pour connaître toutes les précisions ou pour inscrire votre carte et commencer à économiser dès aujourd'hui, visitez le site [visasavingsedge.ca/fr](https://visasavingsedge.ca/fr).**

## Rabais sur la location de véhicules<sup>11</sup>

Obtenez des rabais sur la location de véhicules pouvant aller jusqu'à 25 % auprès des établissements Avis<sup>MD</sup> et Budget<sup>MD</sup> participants partout dans le monde lorsque vous payez avec votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus*.

**Pour profiter de ces rabais : Appelez Réservations mondiales Avis au 1 800 879-2847 et indiquez le numéro de rabais universel Avis (AWD) « C277500 », ou appelez le service de réservation Budget au 1 800 268-8900 en indiquant le code de rabais Budget (BCD) « A748700 ».**

# Optimisez et contrôlez vos dépenses d'entreprise

Grâce à la carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus*, vous avez accès à de puissants outils en ligne qui peuvent aider votre entreprise à garder le contrôle de ses dépenses.

## Visa Spend Clarity for Business<sup>12</sup>

L'outil Visa Spend Clarity for Business est un outil en ligne qui vous permet d'optimiser les dépenses de votre entreprise de façon efficace. Les tableaux de bord faciles à utiliser présentent de précieux renseignements et vous offrent les possibilités suivantes :

- Consulter les habitudes de dépenses des titulaires de carte au moyen de rapports détaillés et en faire le suivi
- Établir des règles qui limitent la façon, le moment et les endroits où les paiements peuvent être autorisés
- Classer les dépenses par marchand et par type de dépense
- Ajouter des reçus, des notes et d'autres documents aux dépenses
- Transmettre les opérations à des logiciels de comptabilité comme Intuit QuickBooks<sup>MD</sup> et Xero
- Planifier des alertes et des rapports, et recevoir des avis de dépenses en temps quasi réel
- Accéder à Visa Spend Clarity for Business par l'intermédiaire d'appareils mobiles

# Gérez les flux de trésorerie

## Obtention d'avances en espèces<sup>13</sup>

Les titulaires de carte peuvent accéder à des avances en espèces jusqu'à concurrence de 1 000 \$ par jour, sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, *Interac*<sup>MD</sup> ou Système Plus\*. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP<sup>14</sup>.

## Remplacement de carte et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence<sup>13</sup>

Que vous travailliez à la maison ou à l'étranger, si une carte est perdue ou volée ou si tout titulaire de carte soupçonne quelqu'un d'utiliser sa carte ou d'en utiliser le numéro, communiquez le plus vite possible avec Services bancaires téléphoniques CIBC, Services de cartes de crédit CIBC ou un centre bancaire CIBC.

Vous disposerez d'une carte de remplacement d'urgence et de jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces.

## Limites de dépenses des titulaires de carte<sup>15</sup>

Profitez de la commodité d'avoir jusqu'à 15 titulaires de carte pour le compte de carte d'entreprise, mais gardez le contrôle en établissant facilement sur chaque carte des limites de dépenses uniques pour les achats et les avances en espèces. Le responsable des cartes peut nous appeler en tout temps pour modifier les limites d'achat ou de retrait en espèces d'une carte d'employé. Les nouvelles limites établies prendront effet immédiatement.

**Pour savoir comment demander des cartes supplémentaires ou pour fixer des limites de dépenses, appelez au [1 800 465-4653](tel:18004654653). Vous pouvez aussi utiliser Services bancaires CIBC en direct pour ajouter un nouveau titulaire de carte.**

## Organisez vos paiements

Consolidez vos paiements périodiques sur votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* en établissant des paiements préautorisés afin de faciliter le rapprochement des paiements.

## Service de paiement automatique

Effectuer vos paiements à temps est maintenant plus facile. Établissez des paiements automatiques à partir de votre compte d'entreprise CIBC; ainsi, vous n'aurez plus peur de manquer un paiement. Choisissez de régler le paiement minimum ou le montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois.

**Pour obtenir un Formulaire d'autorisation de paiement automatique, appelez au [1 800 465-4653](tel:18004654653).**

## Comblez vos besoins en liquidités à court terme grâce aux Chèques Pratiques CIBC<sup>16</sup>

Vous avez la possibilité d'utiliser les Chèques Pratiques CIBC applicables au compte de carte de crédit pour payer des factures ou virer des soldes à taux plus élevés de cartes de crédit d'un émetteur autre que la Banque CIBC.

**Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques CIBC personnalisés, appelez au 1 800 465-4653.**

## Gérer ma carte

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires, à vos conditions, où et quand vous le voulez. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone<sup>MD</sup>, iPad<sup>MD</sup> et Android<sup>MC</sup>.

### Activer ma carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

### Bloquer ou réactiver ma carte

Éliminez le stress lié à la perte de votre carte de crédit. Vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

### Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

Si votre carte est perdue, volée ou endommagée, vous pouvez demander une carte de remplacement par voie numérique en quelques étapes simples. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste.

### Alertes sur les opérations par carte de crédit

Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte. Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

# Des paiements faciles

## Paiements sans contact<sup>17</sup>

Payez en toute commodité en passant simplement votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant un lecteur sans contact sécurisé. Il s'agit d'une excellente solution de rechange à l'utilisation d'argent comptant pour régler les achats. Vérifiez si le terminal du marchand affiche le symbole sans contact .

## Portefeuille mobile

Utilisez simplement votre carte CIBC avec l'un ou l'autre des portefeuilles mobiles suivants : Google Pay<sup>MC</sup> pour les appareils Android<sup>MC</sup>; Apple Pay<sup>MD</sup> pour les appareils iPhone<sup>MD</sup>, iPad<sup>MD</sup> et Apple Watch<sup>MD</sup>; ou Samsung Pay<sup>MD</sup> pour les appareils Samsung<sup>MD</sup> compatibles. Obtenez les mêmes primes, sécurité et protection que celles de votre carte physique.

## Cliquer pour payer<sup>+</sup>

Votre carte vous permet d'utiliser la fonction Cliquer pour payer — une façon plus facile et sécuritaire de payer en ligne. Lorsque vous faites des achats en ligne au moyen de la fonction Cliquer pour payer , vous n'avez pas besoin d'entrer votre numéro de carte à 16 chiffres, de chercher votre mot de passe ou de remplir un formulaire.

Profitez d'un paiement en ligne simple, intelligent et sécuritaire grâce à la fonction Cliquer pour payer. Recherchez simplement cette icône  lorsque vous passez à la caisse de vos détaillants en ligne participants préférés. Vous pouvez vous inscrire au service Cliquer pour payer :

1. Auprès des marchands qui affichent cette icône 
2. À la page d'inscription Cliquer pour payer de Visa

**Pour en savoir plus, notamment pour obtenir la liste des solutions de paiement mobile prises en charge par la Banque CIBC, visitez le site [cibc.com/facons-de-payer](https://cibc.com/facons-de-payer)**

# Assurance

Votre carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus* est assortie d'une couverture d'assurance complète et d'avantages voyages pour vos voyages d'affaires.

Les renseignements fournis dans la présente section sont d'ordre général seulement. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour connaître les modalités exactes de votre protection, notamment les garanties, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions.

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, faire une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, appelez au [1 866 363-3338](tel:18663633338) si vous êtes au Canada ou dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au [905 403-3338](tel:9054033338).

Assurance	Ce qui est couvert	Assurance complémentaire <sup>3</sup>	Personnes couvertes
<b>Assurance accident à bord d'un transporteur public<sup>18</sup></b>	Que vous voyagiez pour affaires en avion, en traversier, en train ou en autobus, portez simplement le prix total de vos billets à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> et vous pourrez bénéficier automatiquement d'une assurance accident à bord d'un transporteur public allant jusqu'à 500 000 \$.	Non	Tous les titulaires de carte en voyage d'affaires
<b>Assurance collision/dommages pour les véhicules de location<sup>18</sup></b>	En tant que titulaire d'une carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> , vous pouvez économiser jusqu'à 25 \$ par jour en assurance de véhicule de location. Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> et de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. Vous pouvez être protégé par l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location, à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, si la valeur du véhicule de location, selon son année de modèle, ne dépasse pas le prix de détail suggéré par le fabricant de 65 000 \$ CA et si toutes les autres modalités de la protection sont respectées. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Non	Tous les titulaires de carte
<b>Assurance annulation et interruption de voyage<sup>18</sup></b>	<p>Vous bénéficiez automatiquement de l'assurance annulation et interruption de voyage si les frais du voyage d'affaires ont été portés à votre carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i>. Vous pouvez obtenir une protection allant jusqu'à 1 000 \$ pour les dépenses admissibles d'annulation de voyage. En cas d'interruption de votre voyage à la suite d'une maladie, d'une blessure ou d'un autre risque assuré, vous pouvez bénéficier d'une protection allant jusqu'à 2 000 \$.</p> <p>Le titulaire de carte doit appeler Global Excel Management Inc. (1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï, ou, à frais virés, 905 403-3338 ailleurs dans le monde, y compris au Mexique) le jour même où le risque assuré survient ou dès qu'il est raisonnablement possible d'aviser de l'interruption. Une exclusion quant à l'état de santé préexistant s'applique dans le cas d'un état pathologique ou de symptômes présents avant la date d'achat du voyage.</p>	Oui	Tous les titulaires de carte en voyage d'affaires

Assurance	Ce qui est couvert	Assurance complémentaire <sup>1</sup>	Personnes couvertes
<b>Assurance retard de vol et assurance bagages<sup>18</sup></b>	<p>Achetez un billet d'avion pour tout vol régulier avec votre carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> et, si votre vol est retardé de plus de 4 heures, vous recevrez jusqu'à 500 \$ CA au total pour vos dépenses raisonnables et nécessaires d'hébergement et de restaurant, jusqu'à 100 \$ CA pour le transport terrestre et jusqu'à 100 \$ CA pour vos frais de divertissement. Votre assurance inclut aussi jusqu'à 500 \$ CA pour des vêtements et articles d'hygiène personnelle essentiels lorsque vos bagages sont retardés par un transporteur aérien pendant plus de 6 heures.</p> <p>Les achats peuvent être effectués durant la période d'attente des bagages, et au plus tard dans les 4 jours suivant le retard. De plus, votre assurance inclut jusqu'à 500 \$ CA pour la perte ou les dommages de vos bagages enregistrés si vous portez le coût du billet du transporteur public à votre carte.</p> <p>L'assurance retard de vol et assurance bagages est une « assurance complémentaire », ce qui signifie qu'elle ne vous couvre que si votre demande de règlement dépasse la garantie dont vous bénéficiez avec une autre assurance. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.</p>	Oui	Tous les titulaires de carte en voyage d'affaires

<b>Assurance-achats et garantie prolongée<sup>18</sup></b>	<p>La plupart des articles neufs achetés pour l'entreprise au moyen de votre carte seront remplacés ou réparés, ou vous serez remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence de 1 année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. La carte Aventura CIBC Visa pour PME <i>Plus</i> est donc idéale pour régler les nouveaux achats de matériel, d'appareils et d'équipements pour le bureau.</p> <p>Il s'agit d'une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.</p>	Oui	Tous les titulaires de carte
--	---	-----	------------------------------

<sup>1</sup> Par « assurance complémentaire », on entend que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de ces assurances. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Pour obtenir des renseignements ou faire une demande de règlement au titre des assurances présentées ci-dessus, visitez le site [cibccentre.rsagroup.ca/fr](http://cibccentre.rsagroup.ca/fr) ou appelez sans frais au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au [905 403-3338](tel:9054033338).

## Modalités du programme Aventura

Visitez le site [primescibc.com/modalites](http://primescibc.com/modalites) pour connaître les modalités actuelles du programme Aventura qui s'appliquent à vous.

## Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

- <sup>1</sup> Les clients du Programme de primes CIBC peuvent « transférer », c'est-à-dire déplacer, les points Aventura accumulés dans les comptes de carte de crédit Aventura admissibles dont ils sont le titulaire de carte principal ou le responsable des primes. Les transferts de points entre cartes de crédit Aventura peuvent être faits sur le site [primescibc.com](http://primescibc.com) ou par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC au [1 888 232-5656](tel:18882325656). Les usagers autorisés et les délégués ne peuvent pas transférer de points, mais ils pourront voir dans leur historique du compte les transferts de points effectués par le titulaire de carte principal ou le responsable des primes. Le nombre de points indiqué doit être positif et se situer entre le nombre minimal de 1 et le nombre maximal correspondant au total des points disponibles dans le compte au moment du transfert de points. Les comptes de carte de crédit entre lesquels vous voulez transférer des points doivent être en règle.
- <sup>2</sup> Les points Aventura non échangés seront annulés 60 jours après que vous aurez volontairement fermé votre compte de carte de crédit Aventura. Si le responsable des primes décède ou est retiré par l'entreprise, tous les points Aventura dans le compte Aventura et tous les points Aventura accumulés après la date du décès ou du retrait seront automatiquement transférés au nouveau responsable des primes nommé par l'entreprise en date du décès ou du retrait. L'ancien responsable des primes ou sa succession n'auront aucun droit acquis aux points Aventura et n'auront droit à aucune rémunération en ce qui a trait au transfert.
- <sup>3</sup> Seul le responsable des primes peut effectuer un échange « Paiement avec des points » ou « Produits financiers avec des points ». Les autres titulaires de carte ne sont pas admissibles. Les primes obtenues à la suite d'un échange ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire. Le nombre de points à échanger doit être égal ou inférieur au solde de points disponible. La Banque CIBC détermine le ratio de conversion des points en dollars, qui peut être modifié en tout temps, sans préavis. L'utilisation de l'échange Paiement avec des points figurera sur le relevé de carte de crédit dans un délai de cinq jours ouvrables. Vous trouverez d'autres renseignements sur l'utilisation de points pour rembourser le capital impayé et pour d'autres produits financiers CIBC, notamment des comptes d'épargne enregistrés et des comptes Pro-Investisseurs, sur le site <http://cibc.com/fr/personal-banking/ways-to-bank/ways-to-pay/payment-with-points.html>.
- <sup>4</sup> Obtenez 2 points Aventura sur chaque dollar d'achat de voyage (déduction faite et/ou à l'exclusion des retours) effectué par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC, à l'exclusion des taxes, des assurances, des frais de service ou d'autres frais semblables. Aucun point Aventura n'est attribué dans le cas de voyages obtenus au moyen d'un échange de points Aventura.
- <sup>5</sup> Obtenez 1,5 point Aventura sur chaque dollar d'achat (déduction faite et/ou à l'exclusion des retours) effectué auprès des marchands classés dans les catégories suivantes par le réseau de cartes de crédit : stations-service ou distributeurs automatiques d'essence, recharge pour véhicules électriques avec le code de catégories de marchands CCM 5552, transporteurs aériens, hôtels, agences de location de voitures, croisiéristes, agences de voyages ou voyagistes, services de nolisement d'autocars ou autocaristes, sociétés de transport de banlieue ou de transport régional pour passagers, traversiers, services de transport régional par voie navigable, compagnies ferroviaires, limousines ou taxis et certains autres services de transport (tels que le stationnement, les péages et la location de camions). Cette offre de 1,5 point boni Aventura n'est valide que pour la première tranche de 80 000 \$ d'achats annuels nets portés à votre compte (ce qui signifie tous les achats par carte effectués par tous les titulaires auprès de n'importe quelle catégorie de marchands); au-delà de ce montant, les achats nets par carte donneront droit à des points Aventura au taux de remise ordinaire. La limite annuelle de 80 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression du relevé de décembre. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer en tout temps, sans préavis.
- <sup>6</sup> Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aventura. Les avances en espèces, les virements de solde, les chèques Pratiques CIBC, les intérêts, les frais, les paiements et les échanges de points ne donnent pas droit aux points Aventura. Les primes Aventura et les modalités du programme peuvent changer sans préavis. Des taxes, frais et suppléments peuvent s'appliquer aux primes. Les points Aventura obtenus sur des achats faits pendant la période couverte par un relevé mensuel peuvent ne pas être portés à votre carte si celle-ci n'est pas en règle à un moment donné durant cette période.
- <sup>7</sup> Les points Aventura peuvent être échangés jusqu'à concurrence de 100 % du coût du billet d'avion, des taxes et autres frais applicables au billet d'avion acheté auprès du Centre de primes CIBC. Un prix maximum de billet (avant les taxes et autres frais) est applicable à chaque destination; tout excédent ainsi que les taxes et autres frais doivent être imputés à la carte ou réglés avec des points Aventura. Les billets d'avion ne sont pas remboursables. Le présent tableau peut être modifié en tout temps, sans préavis. Pour en savoir plus, consultez les modalités du programme de primes Aventura sur le site [primescibc.com](http://primescibc.com). Certaines taxes et certains frais peuvent être exigés lors de voyages et ne peuvent être réglés à l'avance; pour en savoir plus, veuillez communiquer avec le Centre de primes CIBC.

- <sup>8</sup> Pour obtenir une Prime aérienne à l'aide du Tableau des Primes aériennes Aventura, vous devez échanger au moins 80 % du nombre total des Points Aventura que requiert son achat. Si vous n'avez pas suffisamment de Points Aventura pour obtenir une Prime aérienne en entier (mais que vous avez au moins 80 % du nombre requis de Points Aventura), vous pouvez demander au Centre de porter à votre Carte un montant pour couvrir le déficit de Points, avant les Taxes et autres frais. Pour un vol en classe affaires, vous pouvez demander au Centre de porter un montant à votre Carte pour couvrir le déficit des Points pour un billet en classe économique dans le même segment de vol que le billet en classe affaires que vous voulez, avant les Taxes et autres frais. Si le Centre porte un montant à votre Carte pour couvrir le déficit de Points d'une Prime aérienne et que l'on vous informe que la prime Voyage Aventura est remboursable, alors, dans l'éventualité d'un remboursement, le montant précédemment porté à votre Carte ne sera pas remboursé sur votre Compte de carte de crédit et vous recevrez en échange des Points Aventura correspondant au déficit de Points.
- <sup>9</sup> La Banque CIBC n'est ni un fournisseur de voyages ni une agence de voyages. Les fournisseurs de services externes indépendants peuvent offrir des fournitures et des services dans le contexte du Programme, y compris le Centre et le site Web. Le site Web [cibcbypexpedia.com/fr](http://cibcbypexpedia.com/fr) est exploité par Expedia, Inc. Tous les services voyages sont fournis par Expedia, Inc., Tour East Holidays (Canada) Inc. (à titre de fournisseur de services de traitement des billets d'avion pour Expedia, Inc.) ou le Groupe de Voyages Merit, qui sont des agences de voyages indépendantes. Numéros d'enregistrement du Groupe de Voyages Merit : ON-4499356 | BC-34799 | QC-703563.
- <sup>10</sup> Les rabais prennent la forme de crédits inscrits aux prochains relevés de compte. Ce service est offert par Visa Canada. Des modalités s'appliquent.
- <sup>11</sup> Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante.
- <sup>12</sup> Visa Spend Clarity for Business est un service offert par Visa Canada. Vous devez vous inscrire à ces services pour les utiliser. Des modalités s'appliquent. L'outil Contrôles des paiements offert par Visa Spend Clarity for Business s'applique uniquement aux opérations portées aux cartes inscrites et traitées par l'intermédiaire du système de traitement des opérations VisaNet®. Il ne bloquera pas les opérations traitées par l'intermédiaire de réseaux autres que Visa ou les opérations effectuées hors ligne. Les opérations qui ne respectent pas les paramètres d'autorisation du titulaire de carte peuvent également ne pas être bloquées en raison de données d'opérations inexactes ou incomplètes reçues par Visa ou pour d'autres raisons. Le titulaire de carte est responsable des frais facturés par son fournisseur de services sans fil pour les messages textes et les données ou de tous les autres frais en raison des alertes de blocage reçues par courriel. L'entreprise demeure responsable de la totalité du solde du compte de carte de crédit, même si une opération donnée n'est pas bloquée.
- <sup>13</sup> Les avances en espèces ne donnent pas droit à des points Aventura. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont retirées de votre compte de carte de crédit; les avances en espèces sont accordées sous réserve de votre crédit disponible et des fonds disponibles.
- <sup>14</sup> Tous les titulaires de carte inscrits au compte recevront un NIP.
- <sup>15</sup> Le responsable des cartes ou le responsable des primes désigné par l'entreprise peut fixer et modifier les limites de dépenses par carte de n'importe quel employé titulaire de carte du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des titulaires de carte sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un titulaire de carte peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses par carte est réinitialisée chaque mois, ou plus tôt si le responsable des cartes ou le responsable des primes le demande ou si le titulaire de carte effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques CIBC et les virements de solde.
- <sup>16</sup> Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC en appelant Services de cartes CIBC. Les Chèques Pratiques CIBC sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit. Les Chèques Pratiques CIBC ne permettent pas d'obtenir des points Aventura.
- <sup>17</sup> Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.
- <sup>18</sup> Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances (RSA)**. Vous pouvez communiquer avec RSA au **1866 363-3338** au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au **905 403-3338** ailleurs dans le monde, ou visiter le site [cibccentre.rsagroup.ca/fr](http://cibccentre.rsagroup.ca/fr). Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises et obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, visitez le site [cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html](http://cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html) et consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats, de la location d'un véhicule ou du paiement du prix des billets d'un transporteur public, du séjour à l'hôtel ou au motel et des autres frais de voyage au moyen de la carte, à condition que ces dépenses soient effectuées à des fins professionnelles. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location s'applique à des périodes de location d'au plus 48 jours pour des véhicules de location dont le prix de détail suggéré par le fabricant est d'au plus 65 000 \$. Pour activer la protection, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location. L'assurance collision/dommages pour les véhicules de location offre une protection maximale équivalant à la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, tel qu'il est indiqué dans votre certificat d'assurance. Il est à noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser l'assurance exonération des dommages par collision ou l'assurance pertes et dommages de l'agence de location, vous devriez lire attentivement l'entente de location, le certificat de l'assurance collision/dommages pour les véhicules de location contenu dans la trousse de votre carte et le certificat de toute autre assurance que vous pourriez détenir et en comparer les modalités afin de décider quelle protection répond le mieux à vos besoins. L'assurance annulation et interruption de voyage peut ne pas couvrir certains frais liés à un état de santé préexistant. Certaines assurances offertes par RSA sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

\* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

<sup>MD</sup> « QuickBooks » est une marque déposée de Intuit Inc.

Apple Pay<sup>MD</sup>, iPhone<sup>MD</sup>, iPad<sup>MD</sup> et Apple Watch<sup>MD</sup> sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Google Pay<sup>MC</sup> et Android<sup>MC</sup> sont des marques de commerce de Google Inc.

Samsung<sup>MD</sup> et Samsung Pay<sup>MD</sup> sont des marques déposées de Samsung Electronics Co., Ltd.

\* L'icône Cliquer pour payer est une marque de commerce d'EMVCo LLC; son utilisation nécessite une autorisation.

Interac<sup>MD</sup> est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

Avis<sup>MD</sup> est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.

Budget<sup>MD</sup> est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Budgetcar Inc.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

## Coordonnées importantes

<b>Centre de primes CIBC</b> .....	<a href="http://primescibc.com">primescibc.com</a>
Au Canada et aux États-Unis .....	<a href="tel:18882325656">1 888 232-5656</a>
Ailleurs dans le monde (à frais virés) .....	<a href="tel:9056964907">905 696-4907</a>

### Services de cartes de crédit CIBC

Pour connaître les heures d'ouverture en vigueur, visitez le site .....	<a href="http://cibc.com/francais">cibc.com/francais</a>
Au Canada et aux États-Unis .....	<a href="tel:18004654653">1 800 465-4653</a>
Ailleurs dans le monde .....	<a href="tel:5148614653">514 861-4653</a>



### Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord) .....	<a href="tel:18773313338">1 877 331-3338</a>
------------------------------------	--

### Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC, ou appelez :

Au Canada et aux États-Unis .....	<a href="tel:18006634575">1 800 663-4575</a>
Ailleurs dans le monde .....	<a href="tel:5148619898">514 861-9898</a>

### Assistance en cas d'urgence

Au Canada et aux États-Unis .....	<a href="tel:18008147442">1 800 814-7442</a>
Ailleurs dans le monde .....	<a href="tel:4167845357">416 784-5357</a>

### Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence

(à l'extérieur du Canada)

États-Unis .....	<a href="tel:1800VISA911">1 800 VISA-911</a>
Ailleurs dans le monde .....	<a href="tel:4105819994">410 581-9994</a>

## Renseignements sur les assurances

Assurance accident à bord d'un transporteur public<sup>18</sup>

Assurance collision/dommages pour les véhicules de location<sup>18</sup>

Assurance annulation et interruption de voyage<sup>18</sup>

Assurance retard de vol et assurance bagages<sup>18</sup>

Assurance-achats et garantie prolongée<sup>18</sup>

Canada et zone continentale des É.-U.,

incluant Hawaï (sans frais) ..... **1 866 363-3338**

Ailleurs, incluant au Mexique (à frais virés) ..... **905 403-3338**

## Sites Web importants

Banque CIBC ..... **[cibc.com/francais](http://cibc.com/francais)**

Centre de primes CIBC ..... **[primescibc.com](http://primescibc.com)**

Limites de dépenses des

usagers autorisés ..... **[cibc.com/limitesdedepenses](http://cibc.com/limitesdedepenses)**

Technologie à puce CIBC ..... **[cibc.com/carteapuce](http://cibc.com/carteapuce)**

Tirez le maximum de votre  
carte Aventura CIBC Visa pour PME *Plus*

Visitez le site [primescibc.com](https://primescibc.com)  
dès aujourd'hui

Téléchargez l'application Services bancaires  
mobiles CIBC dès aujourd'hui.

