



Bienvenue.
Votre carte d'affaires
CIBC Costco^{®†} Mastercard^{MD}
est arrivée.

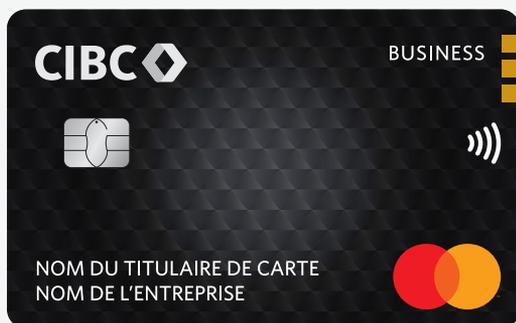


Table des matières

Obtenez des primes sur chaque achat	2
Prime de bienvenue de 100 \$	2
Plus de caractéristiques. Plus d'avantages.	2
Remises en argent illimitées	2
Chèque-cadeau de remise en argent	2
Utiliser votre chèque-cadeau de remise en argent	3
Services consultatifs de Services bancaires aux PME CIBC	3
Assurances et plans de paiement par versements	3
Assurance pour appareils mobiles	3
Assurance-achats et garantie prolongée	4
Plans de paiement par versements MonTempo CIBC ^{MC}	4
Gérez votre carte	4
Activez votre carte	4
Choisissez votre NIP	5
Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité	5
Bloquer ou réactiver votre carte	5
Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée	5
Alertes et sécurité	5
Renseignements améliorés sur les opérations	6
Optimisez et contrôlez vos dépenses d'entreprise	6
Rapport de dépenses en direct	6
Gestion de vos dépenses	6
Relevé mensuel optimisé	6
Alertes de dépenses	6
Gestion au quotidien	6
Organisez vos paiements	6
Façons de payer	7
Paiement sans contact et portefeuille mobile	7
Technologie de la carte à puce	7
Cliquer pour payer	7
Autres caractéristiques de la carte de crédit	7
Obtention d'avances en espèces	7
Cartes de crédit supplémentaires	8
Limites de dépenses des Usagers autorisés	8
Service de paiement automatique	8
Remplacement de la carte de crédit et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence	8
Comblez vos besoins en liquidités à court terme grâce aux Chèques Pratiques CIBC	8
Modalités relatives à la carte d'affaires CIBC Costco Mastercard	9
Qui peut demander une carte d'affaires CIBC Costco Mastercard?	9
Renseignements importants ou énoncé sur la protection des renseignements personnels	9
Remarques, marques de commerce et mentions juridiques	10
Modalités du Programme de Remises en argent	11
Coordonnées importantes	16

Voici votre carte d'affaires CIBC Costco Mastercard

Merci d'avoir choisi la carte d'affaires CIBC Costco Mastercard. Vous avez fait le bon choix. Vous pouvez maintenant obtenir une remise en argent sur chaque dollar dépensé partout où la carte Mastercard est acceptée, y compris chez Costco. Veuillez prendre un moment pour lire le présent guide. Vous en saurez davantage sur tout ce que votre nouvelle carte peut vous offrir. Non seulement la carte d'affaires CIBC Costco Mastercard vous permet d'obtenir d'excellentes remises en argent, mais elle est aussi votre carte de membre de Costco¹.

Ce guide présente les avantages de la carte d'affaires CIBC Costco Mastercard. Veuillez le conserver pour consultation ultérieure. Vous pouvez aussi accéder à ce guide et consulter d'autres renseignements importants sur votre carte d'affaires CIBC Costco Mastercard à partir du site cibc.com/affairescostco.

Pour connaître les autres avantages offerts à votre entreprise par Mastercard, visitez le site mastercard.ca/solutions-entreprises.

Votre guide pour commencer

1. Activez chaque carte par l'intermédiaire de Services bancaires mobiles CIBC^{MD} ou de Services bancaires CIBC en direct^{MD}, ou en appelant la Banque CIBC au [1 866 346-2999](tel:18663462999) (au Canada et aux États-Unis) ou au [416 784-0116](tel:4167840116) (de partout ailleurs). Si votre carte est un remplacement d'un autre produit, vous pouvez aussi l'activer en effectuant un achat au moyen de votre numéro d'identification personnel (NIP) actuel.
2. Inscrivez-vous à Services bancaires CIBC en direct et téléchargez l'application Services bancaires mobiles CIBC pour vous aider à garder le contrôle de vos dépenses. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/comment-sinscrire.
3. Payez avec un téléphone en ajoutant votre carte d'affaires CIBC Costco Mastercard à votre portefeuille mobile. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/facons-de-payer.

Obtenez des primes sur chaque achat

3% de remise en argent



Stations-service de Costco²



Restaurants²

2% de remise en argent



Costcobusinesscentre.ca et Costco.ca²



Expédition²



Services d'assurance²



Autres stations-service²

1% de remise en argent



Autres achats²



Costco²

Vous et vos Usagers autorisés obtiendrez une remise en argent sur chaque dollar d'achat. Les avances en espèces, les Chèques Pratiques, les opérations assimilées à des opérations en espèces, les frais et les intérêts ne sont pas considérés comme des achats et ne donnent pas droit à une remise en argent.

Prime de bienvenue de 100 \$

Vous recevrez un crédit de 100 \$ sur votre relevé si vous dépensez 3 000 \$ ou plus dans les 120 jours suivant l'ouverture de votre compte³.

Plus de caractéristiques. Plus d'avantages.

Remises en argent illimitées

Il n'y a aucune limite aux remises en argent que vous pouvez obtenir durant l'année. Le montant de la remise en argent que vous obtenez dépend de la catégorie dans laquelle les marchands classent votre achat. Lorsque vous atteignez la limite de vos dépenses annuelles² dans une catégorie, vous continuez d'obtenir des remises en argent de 1 % pour le reste de l'année civile dans cette catégorie.

Chèque-cadeau de remise en argent

En janvier, les remises en argent que vous avez accumulées au cours de l'année précédente vous seront remises sous forme d'un chèque-cadeau que vous pourrez échanger chez Costco. Vous pouvez échanger votre chèque-cadeau uniquement dans les entrepôts Costco du Canada contre presque tout ce qui s'y trouve⁴. Vous recevrez votre chèque-cadeau de remise en argent avec votre relevé de janvier, par voie numérique ou par la poste. Faites le suivi du total des remises en argent obtenues de janvier à décembre de chaque année au moyen de l'application Services bancaires mobiles CIBC, de Services bancaires CIBC en direct et de votre relevé⁴.

Votre compte doit être ouvert et en règle, ce qui signifie qu'il ne doit pas être en souffrance, au-dessus de sa limite de crédit ou suspendu. Vous devez aussi avoir une adhésion valide à Costco pour être admissible au chèque-cadeau de remise en argent. L'admissibilité est déterminée selon l'état de votre compte et de votre adhésion en date du 31 décembre de chaque année. Si votre compte n'est pas admissible au chèque-cadeau de remise en argent, vous perdrez la remise en argent obtenue l'année précédente.

Utiliser votre chèque-cadeau de remise en argent

Pour échanger votre chèque-cadeau annuel de remise en argent dans n'importe quel entrepôt Costco au Canada, vous pouvez l'imprimer à partir de l'application Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct, ou le montrer sur l'application mobile. Si vous recevez des relevés papier, vous avez aussi la possibilité de présenter le chèque-cadeau qui a été envoyé avec votre relevé de janvier.

Le chèque-cadeau de remise en argent ne peut être échangé qu'une seule fois par le Titulaire de carte principal.

Services consultatifs de Services bancaires aux PME CIBC

En tant que titulaire de la carte d'affaires CIBC Costco Mastercard, vous pouvez obtenir une consultation personnalisée avec un expert des services bancaires aux entreprises qui évaluera les besoins de votre entreprise et vous fournira des conseils stratégiques pour vous aider à atteindre vos objectifs financiers. Cela inclut l'accès à une gamme complète de comptes de dépôt, d'options de financement avec marges de crédit et prêts, de services de traitement des paiements et plus encore. Visitez ou joignez votre centre bancaire CIBC pour communiquer avec un expert des services bancaires aux entreprises.

Assurances et plans de paiement par versements

Assurance pour appareils mobiles⁵

Cette protection couvre les frais de réparation ou de remplacement de votre appareil mobile personnel (téléphone cellulaire, téléphone intelligent ou tablette) jusqu'à concurrence de 1 000 \$ en cas de perte, de vol ou de dommages accidentels (chutes, fissures ou éclaboussures) pendant un maximum de deux années après l'achat.

Pour bénéficier de la protection :

- Si vous portez en entier l'achat de votre appareil mobile à votre carte d'affaires CIBC Costco Mastercard, vous devez activer l'appareil auprès d'un fournisseur de service sans fil canadien, si l'appareil mobile est doté d'une technologie de données cellulaires; ou
- Si vous financez une partie de votre appareil mobile au moyen d'un plan par versements échelonnés offert par un fournisseur de service sans fil canadien, vous devez porter les paiements de facture du plan par versements échelonnés de votre fournisseur de service sans fil (y compris tout versement initial) à votre carte d'affaires CIBC Costco Mastercard; ou
- Si vous financez la totalité de votre appareil mobile au moyen d'un plan par versements échelonnés offert par un fournisseur de service sans fil canadien, vous devez porter les paiements de facture du plan par versements échelonnés de votre fournisseur

de service sans fil à votre carte d'affaires CIBC Costco Mastercard. Veuillez consulter votre certificat d'assurance pour plus de précisions, y compris des renseignements sur la franchise applicable, le calcul de la dépréciation, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions de la police.

Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances. Pour obtenir des renseignements ou faire une demande de règlement au titre des assurances présentées ci-dessus, visitez le site cibccentre.rsagroup.ca/fr ou appelez sans frais au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, incluant Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338.

Assurance-achats et garantie prolongée⁵

Profitez d'une sécurité et d'une protection accrues sur vos achats. Votre carte d'affaires CIBC Costco Mastercard est assortie d'une assurance-achats sans frais supplémentaires. Cela signifie que la plupart des articles neufs que vous achetez au moyen de votre carte peuvent être remplacés ou réparés, ou que vous pouvez être remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat. De plus, la garantie prolongée vous permet de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Il s'agit d'une « assurance complémentaire », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de cette assurance. Pour obtenir des renseignements ou faire une demande de règlement, appelez au 1 866 363-3338 au Canada et dans la zone continentale des États-Unis, y compris Hawaï. Ailleurs dans le monde, y compris au Mexique, appelez à frais virés au 905 403-3338. Veuillez consulter le certificat d'assurance ci-joint pour plus de précisions, y compris les restrictions et les exclusions de la police.

Plans de paiement par versements MonTempo CIBC^{MC,6}

Lorsque vous décidez d'effectuer un achat important pour votre entreprise, vous pouvez utiliser MonTempo CIBC. Payez à votre rythme grâce à des plans de paiement par versements à des taux d'intérêt moins élevés sur les achats admissibles portés à votre carte sur une durée fixe. Vos achats admissibles chez Costco vous donneront droit à des taux d'intérêt privilégiés. Aucune vérification de crédit nécessaire. Certaines restrictions s'appliquent. Visitez le site cibc.com/montempo pour en savoir plus.

Gérez votre carte

La Banque CIBC vous offre plusieurs caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Des services bancaires modernes, pratiques et sécuritaires, à vos conditions, où et quand vous le voulez. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct pour commencer. Profitez de services bancaires partout où vous allez en téléchargeant notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone^{MD}, iPad^{MD} et Android^{MC}.

Activez votre carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

Choisissez votre NIP

Choisissez ou modifiez facilement votre NIP en ligne, où que vous soyez dans le monde, en tout temps⁷. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte.

Les relevés électroniques offrent simplicité et commodité

Consultez vos relevés de carte de crédit des sept dernières années en ligne et sur votre appareil mobile. Enregistrez et imprimez vos relevés en tout temps, ou téléchargez-les pour les utiliser dans votre logiciel de gestion des finances. Faites le suivi des dépenses de l'entreprise et des employés séparément et instantanément.

Gérez vos préférences en matière de relevés en allant à l'option Services à la clientèle du panneau de navigation de gauche de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct.

Bloquer ou réactiver votre carte

Égarer une carte de crédit peut être stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques clics rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

Si votre carte est perdue, volée ou endommagée, vous pouvez demander une carte de remplacement par voie numérique en quelques étapes simples par l'intermédiaire de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct. À la page Renseignements sur le compte, il suffit de sélectionner Gérer ma carte et de suivre les étapes pour utiliser la fonction de remplacement d'une carte perdue ou volée. Une nouvelle carte vous sera envoyée par la poste. Si vous utilisez déjà un portefeuille mobile, vous aurez un accès immédiat à votre carte de remplacement dans votre portefeuille mobile.

Alertes et sécurité

Vous pouvez établir des alertes au moyen de nos canaux numériques, et nous vous informerons de certaines activités dans vos comptes en fonction des alertes établies. Vous pouvez choisir que l'on vous avise par l'intermédiaire de votre centre de messages de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct, par courriel ou par téléphone.

- **Les alertes relatives aux opérations par carte de crédit** vous permettent de suivre l'activité de votre carte de crédit et de repérer rapidement les opérations non autorisées sans avoir à ouvrir une session. Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte. Choisissez de recevoir des alertes pour toutes les opérations ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé⁸.
- **Les alertes et rappels de rapport de crédit** vous avertiront des modifications importantes apportées à votre rapport de crédit personnel et vous aideront à surveiller toute activité inhabituelle à votre dossier⁹.
- **D'autres alertes et rappels**, comme des alertes à la fraude en temps réel, lorsque votre paiement minimum est exigible et que votre relevé électronique est prêt, peuvent être configurés au moyen de nos canaux numériques.

Visitez le site cibc.com/alertes pour en savoir plus sur la façon de configurer et de gérer les alertes.

Renseignements améliorés sur les opérations

Repérez facilement vos opérations par carte de crédit et sélectionnez-les pour consulter les renseignements supplémentaires sur le marchand, notamment ses coordonnées.

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte.

Optimisez et contrôlez vos dépenses d'entreprise

À la fin de chaque mois, toutes les dépenses seront classées selon chaque Usager autorisé et figureront sur le relevé mensuel du Titulaire de carte principal, ce qui signifie que vous n'aurez qu'un seul paiement à effectuer. Mieux encore, grâce à l'ajout de caractéristiques de gestion du crédit de la Banque CIBC, vous pourrez voir tous les achats réglés avec votre carte classés par catégories de dépenses, établir des budgets et plus encore, et ainsi suivre facilement les dépenses des employés et de l'entreprise.

Rapport de dépenses en direct

Obtenez un portrait plus détaillé de vos dépenses par carte de crédit et créez des budgets mensuels personnalisés.

Gestion de vos dépenses

Créez vos catégories de dépenses personnelles afin d'effectuer le suivi et la gestion de ce qui est important pour vous.

Relevé mensuel optimisé

Effectuez le suivi et la gestion de vos dépenses mensuelles et cumulatives de l'année, classées en dix catégories de dépenses courantes sur votre relevé imprimé.

Alertes de dépenses

Établissez des alertes par l'intermédiaire de Services bancaires mobiles CIBC et de Services bancaires CIBC en direct et choisissez d'être informé par téléphone, par courriel ou par message en ligne lorsque vous dépassez votre budget personnalisé ou que vous approchez de votre limite de crédit⁸.

Gestion au quotidien

Ouvrez une session dans Services bancaires mobiles CIBC ou Services bancaires CIBC en direct pour vérifier le solde de votre compte, consulter vos opérations récentes, payer vos factures mensuelles ou planifier des paiements futurs. Vous pouvez également demander une augmentation de limite de crédit, des cartes supplémentaires et plus encore.

Utilisez la fonctionnalité À la loupe CIBC dans l'application Services bancaires mobiles CIBC pour obtenir des conseils personnalisés pour vous aider à gérer vos dépenses et à éviter les mauvaises surprises.

Organisez vos paiements

Consolidez vos paiements périodiques sur votre carte d'affaires CIBC Costco Mastercard en établissant des paiements préautorisés afin de faciliter le rapprochement des paiements.

Façons de payer

Païement sans contact et portefeuille mobile

Il vous suffit de payer en passant votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant le lecteur dès que vous voyez le symbole  sur le terminal du marchand¹⁰.

Ajoutez votre carte d'affaires CIBC Costco Mastercard à un portefeuille mobile pris en charge par votre téléphone pour effectuer des achats sécurisés dans une application, en ligne ou encore en magasin. De plus, en cas de perte ou de vol de votre carte, vous aurez accès instantanément à votre nouvelle carte de crédit dans votre portefeuille mobile pendant que vous attendez une carte de remplacement.



Technologie de la carte à puce

Les cartes de crédit CIBC sont dotées de la technologie à puce qui améliore la sécurité du système de paiement par bande magnétique.

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/facons-de-payer.

Cliquer pour payer

Votre carte vous permet d'utiliser la fonction Cliquer pour payer avec l'icône  - une façon plus facile et sécuritaire de payer en ligne. Lorsque vous faites des achats en ligne au moyen de la fonction Cliquer pour payer, vous n'avez pas besoin d'entrer votre numéro de carte à 16 chiffres, de chercher votre mot de passe ou de fournir votre adresse d'expédition ou de facturation. Profitez d'un paiement en ligne simple, intelligent et sécuritaire grâce à la fonction  Cliquer pour payer. Recherchez simplement cette icône  lorsque vous passez à la caisse de vos détaillants en ligne participants préférés. Vous pouvez vous inscrire au service Cliquer pour payer :

1. Après des marchands qui affichent cette icône 
2. À la page d'inscription, Cliquer pour payer avec Mastercard

Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/facons-de-payer.

Autres caractéristiques de la carte de crédit

Obtention d'avances en espèces

Obtenez de l'argent comptant où et quand vous en avez besoin. Vous pouvez obtenir instantanément jusqu'à 1 000 \$ par jour grâce à votre carte d'affaires CIBC Costco Mastercard à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à n'importe quel guichet automatique bancaire affichant les logos des réseaux Mastercard^{MD}, Interac^{MD} ou Cirrus^{MD,11}. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP. Vous pouvez aussi modifier votre NIP en ligne, où que vous soyez dans le monde, en tout temps par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC⁷. Pour en savoir plus, visitez le site cibc.com/gerermacarte.

Cartes de crédit supplémentaires¹²

Vous pouvez ajouter jusqu'à neuf Usagers autorisés à votre compte pour consolider les dépenses d'entreprise et maximiser votre remise en argent.

Limites de dépenses des Usagers autorisés

Pour chacun des Usagers autorisés du compte de carte d'entreprise, il est facile de maintenir le contrôle en établissant des limites de dépenses uniques pour les achats et les avances en espèces sur chaque carte¹². À titre de Titulaire de carte principal, vous pouvez surveiller leurs dépenses par l'intermédiaire de Services bancaires mobiles CIBC ou de Services bancaires CIBC en direct et communiquer avec nous en tout temps pour modifier leurs limites.

Service de paiement automatique

Surveillez vos paiements de près avec le Service de paiement automatique CIBC, un service automatique qui débite le compte bancaire de votre choix du paiement de votre carte de crédit. Choisissez de régler le paiement minimum ou le montant exigible à la date d'échéance du paiement tous les mois. Peu importe l'option choisie, n'oubliez pas que si votre solde dépasse votre limite de crédit à la date d'un relevé, nous débiterons aussi, à la date d'échéance du paiement, votre compte bancaire du montant de votre solde qui excède votre limite de crédit.

Remplacement de la carte de crédit et jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Nous vous proposons des services simples pour votre tranquillité d'esprit, car la dernière chose dont vous devriez vous préoccuper, que vous soyez en voyage ou à la maison, c'est de votre carte de crédit. Si votre carte de crédit est perdue ou volée, ou si vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez le plus vite possible avec la Banque CIBC. Nous prendrons alors les mesures nécessaires pour retrouver votre carte et déclarer sa perte ou son vol aux autorités compétentes. Vous devez signaler immédiatement la perte ou le vol d'une carte de crédit CIBC en nous appelant au [1 866 346-2999](tel:18663462999) (du Canada et des États-Unis) ou à frais virés au [416 784-0116](tel:4167840116) (de partout ailleurs). Rappelez-vous que vous pouvez aussi obtenir jusqu'à 5 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence, sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles, si votre carte est perdue ou volée¹¹.

Comblez vos besoins en liquidités à court terme grâce aux Chèques Pratiques CIBC

Vous avez la possibilité d'utiliser les Chèques Pratiques CIBC applicables au compte de votre carte de crédit pour payer des factures ou virer des soldes à taux plus élevés de cartes de crédit d'un émetteur autre que la Banque CIBC¹³.

Pour commander gratuitement des Chèques Pratiques CIBC personnalisés, appelez au [1 866 346-2999](tel:18663462999) (au Canada et aux États-Unis) ou au [416 784-0116](tel:4167840116) (ailleurs dans le monde).

Modalités relatives à la carte d'affaires CIBC Costco Mastercard

Qui peut demander une carte d'affaires CIBC Costco Mastercard?

- Pour faire une demande de carte d'affaires CIBC Costco Mastercard au Canada, vous devez être un membre actif de Costco Wholesale. Cette exigence s'applique au Titulaire de carte principal et à tous les Usagers autorisés.
- Les Usagers autorisés doivent être des membres actifs de Costco Wholesale avant d'être ajoutés au compte.
- La Banque CIBC a le droit de fermer le compte de carte de crédit sans préavis si le Titulaire de carte principal n'est plus membre de Costco Wholesale ou de retirer un Usager autorisé s'il n'est plus membre de Costco Wholesale.

Renseignements importants ou énoncé sur la protection des renseignements personnels

Lorsque vous faites une demande de carte d'affaires CIBC Costco Mastercard et que vous détenez une telle carte active, vous consentez à ce qui suit : Nous communiquons certains renseignements personnels tirés de votre demande de carte de crédit à Costco Wholesale Canada Ltd. (« Costco »), qui possède et exploite le programme d'adhésion à Costco, afin de traiter votre demande. Nous communiquerons votre nom, votre numéro de membre de Costco et l'état de votre demande (soumise ou terminée).

Si votre demande est approuvée, nous communiquons à Costco certains renseignements personnels supplémentaires afin de vous fournir la carte d'affaires CIBC Costco Mastercard et les primes et services connexes. Nous communiquerons votre numéro d'identification de partenaire de crédit, les 4 derniers chiffres de votre carte de crédit, la date d'expiration de votre carte de crédit, votre code postal, l'état de votre compte et les renseignements sur vos Chèques-cadeaux, comme le montant et le numéro d'un Chèque-cadeau.

La Banque CIBC communiquera également à Costco le nom, le code postal, le numéro de membre et l'état du compte de tous les Usagers autorisés de la carte d'affaires CIBC Costco Mastercard. Costco communiquera à la Banque CIBC des renseignements sur l'adhésion à Costco du Titulaire de carte, notamment le nom, la photo et le numéro de membre de Costco (qui figureront tous deux sur la carte de crédit), la date de début de l'adhésion, le type et le palier, ainsi que l'état de l'adhésion à Costco du Titulaire de carte. Costco fournira à la Banque CIBC le numéro de permis de vente du Titulaire de carte et le nom commercial du membre principal, s'il y a lieu.

Costco fournira également à la Banque CIBC des renseignements sur l'échange de Chèques-cadeaux, comme le montant échangé, le moment et l'endroit où il a été échangé, ainsi que le numéro du Chèque-cadeau. De temps à autre, la Banque CIBC et Costco recueillent, utilisent et communiquent entre eux ces renseignements personnels ainsi que toute mise à jour apportée à ces renseignements afin d'établir, d'administrer et de tenir à jour la carte d'affaires CIBC Costco Mastercard du Titulaire de carte et son adhésion à Costco. Costco et la Banque CIBC peuvent aussi utiliser les renseignements que nous recueillons et communiquons pour vous informer des offres de la Banque CIBC.

Costco et nous pouvons supprimer les renseignements personnels concernant le Titulaire de carte et utiliser les données anonymes obtenues de plusieurs façons : pour des rapports et analyses internes; pour commercialiser et améliorer le programme de la carte d'affaires CIBC Costco Mastercard et ses produits et services; pour les communiquer à des sociétés affiliées et à des partenaires, lesquels peuvent les utiliser aux mêmes fins.

La Banque CIBC recueillera, utilisera et communiquera également les renseignements personnels du Titulaire de carte comme l'indique le document « Politique canadienne en matière de protection des renseignements personnels de la Banque CIBC, Protection des renseignements personnels ». Cela comprend l'échange de renseignements vous concernant au sein de la Banque CIBC ainsi qu'entre la Banque CIBC et les agences d'évaluation du crédit, les partenaires de programme et d'autres entités, aux fins suivantes : i) vous identifier, ii) déterminer votre admissibilité (ou l'admissibilité de la personne dont vous êtes la caution) aux produits et aux services, iii) confirmer les renseignements que vous nous avez fournis, iv) vous protéger et protéger la Banque CIBC en cas d'erreur ou d'activité criminelle, v) confirmer votre solvabilité, vi) nous acquitter de nos responsabilités juridiques et réglementaires, ou vii) promouvoir les produits et services de la Banque CIBC, de tout programme de partenaire CIBC ou d'un autre tiers. Nous, ainsi que d'autres agences, pouvons communiquer avec vous à l'une ou l'autre de ces fins aux numéros et adresses que vous nous avez fournis. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres promotionnelles de la Banque CIBC, vous pouvez joindre la Banque CIBC en tout temps au [1 800 465-CIBC \(2422\)](tel:1800465-CIBC(2422)). Aucun produit ou service ne vous sera refusé si vous choisissez de ne pas recevoir d'offres promotionnelles.

Vous trouverez la Politique canadienne en matière de protection des renseignements personnels de la Banque CIBC dans les centres bancaires ou sur le site cibc.com/francais. Cette politique peut être mise à jour de temps à autre. Nous publierons sur notre site Web la version la plus récente.

Pour en savoir plus sur la façon dont Costco peut recueillir, utiliser ou communiquer les renseignements personnels d'un Titulaire de carte, consultez sa politique sur la protection des renseignements personnels en ligne au Costco.ca/privacy-policy.html ou communiquez par écrit avec le responsable de la protection de la vie privée de Costco à l'adresse suivante : À l'attention du responsable de la protection de la vie privée, Costco Wholesale Canada Ltd., 415 West Hunt Club Road, Ottawa (Ontario) K2E 1C5 .

Remarques, marques de commerce et mentions juridiques

- 1 La carte est fournie et administrée par la Banque CIBC et sert aussi de carte de membre de Costco. En étant titulaire d'une carte, vous entretenez une relation avec Costco et avec la Banque CIBC.
- 2 Obtenez 3 % sur les achats (moins les retours) effectués auprès de marchands classés par le réseau des cartes de crédit dans la catégorie restaurants pour la première tranche de 8 000 \$ d'achats annuels nets par carte dans cette catégorie portés à votre Compte. Au-delà de ce montant, les achats nets par carte effectués dans tous les restaurants donneront droit à 1 % de Remise en argent. Obtenez 3 % sur les achats (moins les retours) effectués auprès de marchands classés par le réseau des cartes de crédit dans la catégorie stations-service de Costco au Canada et 2 % de remise en argent sur les achats (moins les retours) effectués auprès des marchands classés par le réseau de carte de crédit dans la catégorie station-service pour la première tranche de 8 000 \$ d'achats annuels nets par carte dans cette catégorie portés à votre compte. Au-delà de ce montant, les achats nets par carte effectués dans toutes les stations-service, y compris celles de Costco, donneront droit à 1 % de Remise en argent. Obtenez 2 % sur les achats (moins les retours) effectués auprès de marchands classés par le réseau des cartes de crédit comme étant des achats effectués sur les sites Costco.ca et Costcobusinesscentre.ca pour la première tranche de 8 000 \$ d'achats annuels nets par carte dans cette catégorie portés à votre Compte. Au-delà de ce montant, les achats nets par carte effectués sur les sites Costco.ca et Costcobusinesscentre.ca donneront droit à 1 % de Remise en argent. Obtenez 2 % de rabais sur les achats (moins les retours) classés comme frais d'expédition et services professionnels (à savoir des primes d'assurance, des franchises et des montants de réclamation admissibles) par le réseau des cartes de crédit sur la première tranche de 8 000 \$ d'achats annuels nets réglés par carte et portés à votre compte dans cette catégorie. Au-delà de ce montant, les achats nets par carte effectués auprès de marchands classés par le réseau des cartes de crédit dans la catégorie services d'expédition et services professionnels donneront droit à 1 % de Remise en argent. Les limites de 8 000 \$ seront remises à zéro le 1er janvier. Les Remises en argent seront attribuées sous la forme d'un Chèque-cadeau de remise en argent émis en dollars canadiens à un Titulaire de carte principal admissible une fois par année civile en janvier pour la remise en argent obtenue au cours de l'année civile précédente. Le Chèque-cadeau de Remise en argent peut être échangé dans n'importe quel entrepôt canadien Costco Wholesale. Les Usagers autorisés inscrits au Compte ne reçoivent pas et ne peuvent pas échanger de Chèques-cadeaux de remise en argent.
- 3 Si une demande de carte d'affaires CIBC Costco est soumise et approuvée, le titulaire de carte principal obtiendra un crédit de 100 \$ sur son relevé lorsque 3 000 \$ d'achats nets seront portés au compte de la nouvelle carte de crédit dans les 120 jours suivant la date d'ouverture du compte. Les éléments suivants sont exclus de cette offre : avances en espèces, intérêts, frais, virements de solde, paiements ou Chèques Pratiques CIBC. Veuillez prévoir de six à huit semaines après que le dernier achat admissible a été porté à votre nouveau compte de carte de crédit pour obtenir le crédit de 100 \$. Votre nouveau compte de carte de crédit doit être ouvert et en règle, et votre adhésion à Costco doit être active au moment de l'octroi du crédit sur votre relevé. La prime de bienvenue n'est offerte que pour les comptes de carte d'affaires CIBC Costco Mastercard récemment ouverts. Limite d'une prime de bienvenue par compte. La prime de bienvenue ne peut pas être transférée ni échangée contre de l'argent. Cette offre peut être annulée si vous semblez en faire un usage manipulateur ou abusif, ou si vous vous livrez à une activité suspecte ou frauduleuse, selon ce que détermine la Banque CIBC, à sa seule discrétion.
- 4 Pour être admissible à un Chèque-cadeau de Remise en argent pour les remises accumulées au cours de l'année, vous devez être titulaire d'un compte de carte de crédit CIBC Costco En règle au 31 décembre et l'adhésion à Costco du Titulaire de carte principal doit être active au 31 décembre. Les Chèques-cadeaux ne peuvent pas servir à acheter : des boissons alcoolisées, des cigarettes ou d'autres produits du tabac, des produits ou des services à l'extérieur des caisses avant des entrepôts Costco, comme les achats effectués dans les stations-service de Costco, les Centres du pneu, les aires de restauration, les Centres d'optique (Québec seulement), les pharmacies ou en ligne sur le site Costco.ca, certains services, y compris les services de voyage, les services automobiles et les autres services pouvant être déterminés de temps à autre par Costco, à sa seule discrétion, des produits ou services faisant l'objet de restrictions juridiques ou réglementaires, ou tout autre produit ou service pouvant être déterminé de temps à autre par Costco, à sa seule discrétion.
- 5 Les assurances comprises avec les cartes de crédit CIBC sont établies par **Royal & Sun Alliance du Canada, société d'assurances**. Vous pouvez communiquer avec l'assureur au 1 866 363-3338 au Canada et aux États-Unis, ou à frais virés au 905 403-3338 ailleurs dans le monde, ou visiter le site cibccentre.rsagroup.ca/fr. Les différentes cartes de crédit sont assorties de couvertures différentes. Pour savoir quelles assurances sont comprises avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, garanties, restrictions et exclusions des couvertures, consultez les certificats d'assurance contenus dans la trousse de votre carte ou visitez le site cibc.com/ca/credit-card/agreements-insurance-fr.html. L'entrée en vigueur de certaines assurances est sous réserve d'un ou de plusieurs achats et des autres frais qui seront portés à la carte. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. Certaines assurances sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que la couverture puisse s'appliquer.

- ⁶ Les Plans de paiement par versements MonTempo CIBC permettent aux titulaires de carte admissibles de convertir une ou des opérations par carte admissibles en versements mensuels (incluant les intérêts) sur une période déterminée. Lorsque vous créez un Plan de paiement par versements, vous pouvez sélectionner une durée de versements (en mois) assortie d'un taux d'intérêt annuel. Une fois que vous avez accepté les modalités du Plan de paiement par versements et que ce dernier a été créé, vous pouvez l'annuler en tout temps, mais vous ne pouvez pas le modifier. Les Plans de paiement par versements MonTempo CIBC sont offerts uniquement : a) aux titulaires dont le Compte est en règle; b) pour certains Comptes admissibles et certaines Opérations admissibles. Pour connaître toutes les modalités, visitez le site cibc.com/montempo.
- ⁷ Tous les Titulaires de carte (Titulaire de carte principal et Usagers autorisés) inscrits au compte peuvent choisir un NIP au moyen de l'application Services bancaires mobiles CIBC ou des Services bancaires CIBC en direct. Un NIP est requis pour les opérations au guichet automatique et certains achats en magasin.
- ⁸ Les Opérations doivent être passées à votre compte avant qu'une alerte de dépenses se déclenche. Il peut s'écouler jusqu'à 24 heures avant qu'une alerte soit donnée lorsqu'une opération susceptible de la déclencher est passée au compte.
- ⁹ Ce service est fourni par Equifax Canada, une agence d'évaluation du crédit de premier plan au Canada.
- ¹⁰ Sous réserve des limites d'opérations établies par les marchands.
- ¹¹ Les avances en espèces ne donnent pas droit à la remise en argent. L'intérêt s'accumule à compter de la date à laquelle les avances sont consenties.
- ¹² Le Titulaire de carte principal peut fixer et modifier les Limites de dépenses des Usagers autorisés pour n'importe quel Usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des Usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un Usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La Limite de dépenses des Usagers autorisés est remise à zéro chaque mois, ou plus tôt si le Titulaire de carte principal le demande ou si l'Usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques et les virements de solde. Pour obtenir toutes les précisions, visitez le site www.cibc.com/limitesdedepenses.
- ¹³ On peut commander des Chèques Pratiques CIBC en appelant au 1866 346-2999 (à partir du Canada et des États-Unis) ou au 416 784-0116 (à partir d'un autre pays). Les Chèques Pratiques CIBC sont assujettis à votre crédit et à votre argent disponible, et produisent de l'intérêt à compter de la date à laquelle ils sont déposés dans votre compte de carte de crédit. Les Chèques Pratiques CIBC ne donnent lieu à aucune remise en argent. Ils ne seront pas traités si votre compte de carte d'affaires CIBC Costco n'est pas en règle. Les Chèques Pratiques CIBC ne peuvent pas être utilisés pour payer d'autres cartes de crédit CIBC, des marges de crédit personnelles CIBC, des prêts ou des hypothèques, ni pour en transférer le solde. Ils ne peuvent pas être certifiés.

Modalités du Programme de Remises en argent

Modalités du programme

1. Les présentes Modalités du programme s'appliquent au Programme et remplacent toutes les modalités antérieures. Elles régissent votre Compte de remise en argent ainsi que l'accumulation et l'échange de Remises en argent. Les Modalités du programme s'appliquent au Titulaire de carte principal et à tout Usager autorisé. L'utilisation de votre Carte signifie l'acceptation des Modalités du programme.
2. Votre Entente avec le titulaire de carte s'applique aussi au Programme et, en cas de divergence entre les présentes Modalités du programme et votre Entente avec le titulaire de carte, l'Entente avec le titulaire de carte prévaudra, dans la mesure nécessaire pour résoudre cette divergence.
3. Si vous consultez le solde de vos Remises en argent dans votre Compte de remise en argent, vous serez également lié par les modalités d'utilisation du Site Web.
4. Les avantages et caractéristiques, qui diffèrent d'une Carte à l'autre, sont décrits dans votre trousse de bienvenue et sur le site cibc.com/francais.
5. Programme est réservée aux Titulaires de carte canadiens qui sont membres de Costco.

Accumulation de Remises en argent

6. Chaque dollar canadien d'achat net porté à la Carte permet d'accumuler le montant en Remises en argent qui est précisé par la Banque CIBC. Les cents ne donnent pas droit à des Remises en argent. Les Remises en argent sont arrondies au cent le plus près. Les Remises en argent sont accumulées sur les achats par Carte, moins les retours, mais non sur les avances en espèces, les frais, les intérêts, les virements de solde, les opérations de Virement de fonds mondial CIBC^{MC}, les paiements, les Chèques Pratiques CIBC ou les achats effectués au moyen du Chèque-cadeau. La Banque CIBC pourrait aussi vous permettre d'accumuler occasionnellement des Remises en argent supplémentaires pour certains types d'achats.
7. Il n'y a aucune limite au montant en Remises en argent que vous pouvez accumuler au cours d'une année civile.

8. Aucune Remise en argent n'est accordée aux achats en attente; elle sera accordée uniquement lorsque l'achat aura été porté à votre Compte.
9. Si une Opération donnant droit à des Remises en argent est annulée ou corrigée, les Remises en argent associées à l'Opération seront déduites du Compte de remise en argent au taux auquel elles ont été obtenues. À l'inverse, si le montant de l'Opération est rajusté à la hausse, les Remises en argent associées à l'Opération seront ajoutées au Compte de remise en argent. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à votre Compte de remise en argent conformément à votre Entente avec le titulaire de carte.
10. Les achats des Usagers autorisés portés à votre Compte donnent droit à des Remises en argent qui seront ajoutées au Compte de remise en argent.
11. Sur chaque Relevé mensuel figurera le montant total de Remises en argent accumulées ou déduites pendant la période couverte par le relevé ainsi que le montant total de Remises en argent détenues dans le Compte de remise en argent du Titulaire de carte principal à la fin de la période couverte par le relevé.
12. Le solde des Remises en argent affiché dans Services bancaires en direct ou dans l'application mobile ou connus du Centre de contact pourrait ne pas refléter les opérations très récentes (notamment les remboursements d'achats) qui n'ont pas encore été portées à votre Compte de remise en argent. Si vous avez des questions ou des commentaires sur le solde courant de votre Compte de remise en argent, vous pouvez appeler la Banque CIBC au [1 866 346-2999](tel:18663462999) (à partir du Canada et des États-Unis) ou au [416 784-0116](tel:4167840116) (à partir d'un autre pays).
13. La loi pourrait interdire à la Banque CIBC de vous accorder des Remises en argent sur certains achats.
14. La Banque CIBC pourrait occasionnellement mettre en place des promotions dans le contexte du Programme. Les modalités promotionnelles vous seront alors communiquées séparément, au moment de l'offre.
15. Les Remises en argent vous seront accordées après l'inscription de votre Compte au Programme. Aucune Remise en argent ne vous sera accordée rétroactivement.

Chèque-cadeau

16. Si votre Compte est admissible, nous remettons au Titulaire de carte principal un Chèque-cadeau en dollars canadiens assorti d'un identificateur numérique unique avec son Relevé mensuel de janvier. Le montant du Chèque-cadeau correspondra au montant total des Remises en argent accumulées au cours de l'année civile précédente (du 1er janvier au 31 décembre). Si vous recevez votre Relevé mensuel par voie électronique, le Chèque-cadeau vous sera également remis par voie électronique, en même temps que votre Relevé mensuel de janvier, si vous y êtes admissible. Si le Titulaire de carte principal nous a fourni une adresse courriel, nous lui enverrons le Chèque-cadeau par courriel. Une copie du Chèque-cadeau sera également accessible par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct et de votre application Services bancaires mobiles CIBC.
17. Les Usagers autorisés inscrits au Compte ne reçoivent pas et ne peuvent pas échanger de Chèques-cadeaux.
18. Votre Compte doit être ouvert et En règle au 31 décembre pour que le Titulaire de carte principal obtienne un Chèque-cadeau au mois de janvier suivant. Pour obtenir un Chèque-cadeau en janvier de l'année suivante, le Titulaire de carte principal doit aussi être un membre actif de Costco au 31 décembre.
19. Si votre Compte n'est pas ouvert et qu'il n'est pas En règle au 31 décembre, le Titulaire de carte principal ne recevra pas de Chèque-cadeau en janvier et perdra les Remises en argent accumulées au cours de l'année civile précédente (du 1er janvier au 31 décembre).
20. Nous pourrions juger que votre Compte est admissible à un Chèque-cadeau même s'il n'est pas considéré comme étant « En règle ». Rien ne nous oblige toutefois à le faire, même si nous l'avons déjà fait par le passé.
21. Une fois émis, les Chèques-cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni cessibles, sauf indication contraire.
22. Il vous incombe de nous transmettre vos coordonnées exactes et à jour.
23. Nous ne sommes pas responsables du courrier ou des courriels reçus en retard, mal acheminés ou non livrés ni des problèmes résultant de votre omission de nous informer de tout changement à vos coordonnées.
24. Les Chèques-cadeaux doivent être remis au moment de l'échange et ne sont pas transférables.
25. Sauf indication contraire, les Chèques-cadeaux n'ont pas de date d'expiration.
26. Un Chèque-cadeau ne peut être utilisé qu'une seule fois par le Titulaire de carte principal à titre de paiement ou de paiement partiel pour des achats effectués exclusivement aux caisses avant des entrepôts de Costco au Canada et n'a aucune valeur autre que sa valeur d'échange pécuniaire. Tout solde du Chèque-cadeau restant après le paiement ou paiement partiel d'achats effectués à un entrepôt Costco Wholesale sera versé au Titulaire de carte principal sous la forme choisie par l'entrepôt Costco Wholesale au moment de l'utilisation.
27. Si vous échangez un Chèque-cadeau plus d'une fois, le montant total de ces échanges multiples nous sera exigible et nous sera payable immédiatement. Nous nous réservons le droit de porter à votre Compte le montant total de tout Chèque-cadeau qui a été échangé de façon inappropriée.

28. Nous nous réservons le droit de porter à votre Compte le montant total de tout Chèque-cadeau que vous échangez et qui vous aurait été envoyé en raison d'une erreur informatique, d'une défaillance technique, d'une erreur d'un employé, d'un client ou d'une autre nature, d'une fraude ou d'une autre utilisation inappropriée du Programme, comme nous le déterminons à notre entière discrétion et lorsque la loi le permet.
29. Les Chèques-cadeaux ne peuvent pas servir à acheter :
- des boissons alcoolisées, des cigarettes ou d'autres produits reliés au tabac;
 - des produits ou des services à l'extérieur des caisses avant des entrepôts Costco, comme les achats effectués dans les stations-service de Costco, les Centres du pneu, les aires de restauration, les Centres d'optique (Québec seulement), les pharmacies ou en ligne sur les sites Costco.ca et Costcobusinesscentre.ca;
 - certaines services, y compris les services de voyage, les services automobiles et les autres services pouvant être spécifiés de temps à autre par Costco, à sa seule discrétion;
 - des produits ou services faisant l'objet de restrictions juridiques ou réglementaires; ou
 - tout autre produit ou service pouvant être spécifié de temps à autre par Costco, à sa seule discrétion.

Renseignements supplémentaires sur le Programme de Remises en argent

30. Nous ne sommes pas tenus de créditer votre Compte de remise en argent des Remises en argent accumulées pour des achats nets réglés avec la Carte pendant une période couverte par un Relevé mensuel si votre Compte n'est pas ouvert et En règle à tout moment pendant une période couverte par un Relevé mensuel. Si votre Compte de remise en argent est crédité par erreur ou autrement crédité des Remises en argent qui n'ont pas été accumulées légitimement pour quelque raison que ce soit, nous avons le droit de retirer lesdites Remises en argent du Compte de remise en argent sans préavis et en tout temps.
31. Nous nous réservons le droit de retirer la participation au Programme de tout Titulaire de carte en tout temps, notamment en cas de fraude, d'abus des privilèges du programme ou de violation des Modalités du programme ou de tout autre comportement inapproprié, selon ce que nous déterminons à notre entière discrétion. Une telle exclusion peut entraîner la perte ou le rajustement des Remises en argent accumulées.
32. Vous avez la responsabilité de vérifier le montant des Remises en argent figurant sur chaque Relevé mensuel. Vous devez nous aviser par écrit de toute erreur, omission ou objection relativement aux Remises en argent figurant (ou ne figurant pas) sur un Relevé mensuel dans les six mois de la date du Relevé mensuel sur lequel les Remises en argent figuraient (ou auraient dû figurer). À défaut, nous avons le droit de considérer le Relevé mensuel comme juste, à l'exception des crédits erronés.
33. Vos Remises en argent accumulées ne vous donnent aucun droit acquis. Les Remises en argent n'ont aucune valeur pécuniaire; elles ne peuvent être échangées contre de l'argent comptant ni utilisées à titre de crédit au solde de votre Compte. Les Remises en argent ne peuvent constituer le fondement d'une réclamation monétaire contre nous.
34. Les Remises en argent ne sont pas cessibles, même à un autre Compte de remise en argent, et ne peuvent être attribuées ou divisées en cas de séparation, de divorce, de faillite ou autre, à moins que nous n'y consentions. Les Remises en argent ne peuvent être liées, offertes en garantie ou hypothéquées d'aucune façon que ce soit.

Décès du Titulaire de carte principal, fermeture du Compte et fin du Programme

35. Si le Titulaire de carte principal décède et qu'un conjoint, conjoint de fait ou partenaire en union civile qui est un Usager autorisé du même Compte présente une demande et est autorisé à agir comme Titulaire de carte principal de remplacement, toutes les Remises en argent demeureront au Compte de remise en argent. Autrement, le Compte de remise en argent sera fermé et un crédit sur le relevé correspondant au montant accumulé au cours de l'année civile sera crédité au Compte.
36. Si un Titulaire de carte principal ferme son Compte, refuse de renouveler sa Carte ou amorce un changement de produit qui mène à la fermeture du Compte, toutes les Remises en argent du Compte de remise en argent seront annulées sans qu'aucune compensation ne lui soit versée. Le rétablissement du Compte ne donnera pas lieu à une compensation pour les Remises en argent perdues.
37. Si nous fermons un Compte ou annulons une Carte associée à ce Compte, car le Compte n'est pas En règle ou pour toute autre raison permise en vertu de l'Entente avec le titulaire de carte, le Compte de remise en argent qui y est associé sera automatiquement fermé et toutes les Remises en argent seront immédiatement annulées.
38. Si nous devons mettre fin au Programme, nous ferons parvenir un préavis de 60 jours au Titulaire de carte principal, lequel préavis pourra être joint à un Relevé mensuel ou y figurer. Ce préavis sera réputé avoir été transmis également aux Usagers autorisés, aux Titulaires de carte et aux Délégués. Le préavis contiendra des renseignements sur l'échange et l'expiration des Remises en argent qui n'ont pas été échangées avant la fin du Programme.

Autres renseignements sur le Programme

39. Nous pouvons communiquer des renseignements à l'égard d'un Compte de remise en argent au Titulaire de carte principal, à un Usager autorisé ou à un Délégué.
40. La Banque CIBC et ses représentants ne sont responsables d'aucune perte ni blessure, d'aucun décès, coût ou dommage, ni d'aucune dette ou dépense que vous ou les membres de votre famille pouvez subir ou engager, et vous exonérez et dégagez la Banque CIBC et ses représentants de toute réclamation, demande, action et de tout droit d'action pouvant survenir, relativement à ce qui suit :
- une erreur ou une omission dans le Site Web ou dans d'autres sources de renseignements sur le Programme;
 - une erreur ou un retard de crédit ou de débit porté à votre Compte de remise en argent; et
 - l'utilisation d'un Chèque-cadeau.

Cette décharge lie vos représentants successoraux, héritiers, successeurs et ayants droit.

41. Nous pouvons modifier, suspendre ou résilier le Programme en totalité ou en partie, ou encore le remplacer par un autre, en tout temps. Si la loi l'exige, nous vous informerons d'une modification proposée, ainsi que de tout autre renseignement exigé par la loi, au moins 30 jours avant la date d'entrée en vigueur de la modification. Nous vous transmettrons les avis de modification par l'un ou l'autre des moyens autorisés par les lois applicables, notamment en envoyant un avis écrit ou par voie électronique au Titulaire de carte principal ou en affichant un avis sur le Site Web, où se trouve toujours la version la plus récente des Modalités du programme. Nous enverrons tout avis écrit à la plus récente adresse postale que le Titulaire de carte principal nous a fournie. Si nous apportons aux présentes Modalités du programme une modification mineure ou qui s'avère avantageuse pour vous, nous vous en informerons en affichant un avis sur le Site Web. Toute modification apportée aux présentes Modalités du programme ou au Programme peut avoir une incidence sur les Remises en argent que vous pouvez avoir déjà accumulées ou sur leur accumulation ultérieure.
42. Les dispositions suivantes ne s'appliquent qu'aux Comptes de remise en argent dont le Titulaire de carte principal est un résident du Québec : Nous donnerons au Titulaire de carte principal un préavis de 60 jours pour toute modification apportée à une disposition essentielle des présentes Modalités du programme et un préavis de 30 jours pour toute autre modification. Le préavis comprendra une comparaison des modalités actuelles et nouvelles et la date de prise d'effet de la modification. Le Titulaire de carte principal peut refuser toute modification en annulant son Compte de remise en argent, sans frais, ni pénalité, ni indemnité de résiliation, en avisant la Banque CIBC dans les 30 jours suivant l'entrée en vigueur de ladite modification.
43. Vous êtes responsable de toute responsabilité fiscale et de toute obligation de déclaration fiscale découlant de votre utilisation du Programme.
44. Les fournisseurs de services externes indépendants peuvent offrir des fournitures et des services dans le contexte du Programme.
45. Les présentes Modalités du programme sont régies et doivent être interprétées conformément aux lois applicables au Canada. Les tribunaux de la province ou du territoire canadien où le Titulaire de carte principal réside (ou de l'Ontario, s'il réside à l'extérieur du Canada) auront la compétence exclusive à l'égard de tout différend survenant relativement aux Remises en argent ou aux Modalités du programme.
46. Nous nous réservons le droit de reporter l'exercice de nos droits aux termes du Programme ou de nous abstenir de les exercer sans pour autant les perdre ou y renoncer.
47. Les termes commençant par une majuscule utilisés et non définis dans les Modalités du programme ont le sens qui leur est donné ci-dessous :
- Banque CIBC, nous, notre** ou **nos** désignent la Banque Canadienne Impériale de Commerce.
 - Carte** désigne une carte de crédit CIBC qui fait partie du Programme.
 - Chèque-cadeau** désigne le Chèque-cadeau émis conformément aux Modalités du programme.
 - Compte** a le sens qui lui est donné dans votre Entente avec le titulaire de carte.
 - Compte de remise en argent** s'entend du compte de Remise en argent qui est lié au Compte du Titulaire de carte principal.
 - Costco** désigne Costco Wholesale Canada Ltd.
 - Délégué** s'entend de toute personne que le Titulaire de carte principal a désignée comme étant autorisée à se renseigner ou à faire des demandes en ce qui a trait au Compte de remise en argent.
 - En règle** a le sens qui lui est donné dans votre Entente avec le titulaire de carte.
 - Entente avec le titulaire de carte** désigne l'entente avec le titulaire de carte régissant le Compte, telle qu'elle peut être modifiée et remplacée de temps à autre.
 - Modalités du programme** désigne la présente liste des modalités applicables au Programme.
 - Programme** désigne le Programme de Remises en argent.
 - Relevé mensuel** désigne le relevé mensuel du Compte envoyé au Titulaire de carte principal.

- m. **Remise en argent** désigne les remises en argent émises en vertu du Programme dont la valeur est exprimée en dollars et en cents canadiens.
- n. **Site Web** désigne le site Web à l'adresse cibc.com/francais ou à une autre adresse qui la remplacerait.
- o. **Titulaire de carte** a le sens qui lui est donné dans votre Entente avec le titulaire de carte.
- p. **Titulaire de carte principal** a le sens qui lui est donné dans votre Entente avec le titulaire de carte.
- q. **Usager autorisé** a le sens qui lui est donné dans votre Entente avec le titulaire de carte.
- r. **vous, votre** ou **vos** désignent un ou des Titulaires de carte principaux, Usagers autorisés ou Délégués, selon le cas.
- s. **y compris, notamment et incluant** signifient « y compris, mais sans s'y limiter ».

^{®1} : utilisée en vertu d'une licence accordée par Price Costco International, Inc.

^{MD} Mastercard, Cirrus et le concept de cercles sont des marques déposées de Mastercard International Incorporated.

Global et le concept de cercles sont des marques de commerce de Mastercard International Incorporated.

iPhone^{MD}, iPad^{MD} et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android^{MC} est une marque de commerce de Google Inc.

Interac^{MD} est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

Coordonnées importantes

Services de cartes de crédit CIBC

Au Canada et aux États-Unis : 1 866 346-2999

Ailleurs dans le monde : 416 784-0116



Appareil de télécommunications pour malentendants

(ATME) (en Amérique du Nord) 1 877 331-3338

Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Au Canada et aux États-Unis : 1 866 346-2999

Ailleurs dans le monde : 416 784-0116

Service Mastercard Global^{MC}

(remplacement de carte perdue ou volée et assistance en cas d'urgence)

Au Canada : 1 800 307-7309

Ailleurs dans le monde (à frais virés) : 636 722-7111

Sites Web :

cibc.com/francais

cibc.com/montempo

cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage.html

Costco.ca/privacy-policy.html

<https://www.mastercard.ca/fr-ca/entreprises/petites-et-moyennes-entreprises.html>

Obtenez-en plus pour votre entreprise grâce à la carte d'affaires CIBC Costco^{®†} Mastercard^{MD}

Téléchargez l'application Services bancaires
mobiles CIBC dès aujourd'hui

