



# Voici votre carte CIBC Visa\* Aéroplan<sup>MD</sup>



# Carte CIBC Visa\* Aéroplan<sup>MD</sup>

Des primes en accéléré. Des privilèges intéressants.

**Voici une carte de crédit conçue en fonction de votre style de vie**

Votre **carte CIBC Visa Aéroplan** est assortie d'une variété de superbes privilèges.

Vous accumulerez des points Aéroplan<sup>MD</sup> chaque fois que vous réglerez un achat avec votre nouvelle carte de crédit – et ce n'est qu'un début. Qu'il s'agisse de vols, d'expériences de voyage, d'articles de marque réputée ou plus encore, attendez-vous à échanger vos points contre des primes avantageuses, en plus de profiter de couvertures d'assurance gratuites<sup>1</sup>.



## Votre guide pour commencer

1. Activez votre carte en visitant Services bancaires CIBC en direct<sup>MD</sup> ou Services bancaires mobiles CIBC<sup>MD</sup> ou en appelant la Banque CIBC au [1 800 465-4653](tel:18004654653) (au Canada et aux États-Unis) ou au [514 861-4653](tel:5148614653) (ailleurs dans le monde). Si votre carte est un remplacement d'un autre produit, vous pouvez aussi l'activer en effectuant un achat au moyen de votre NIP actuel.
2. Inscrivez-vous à Services bancaires CIBC en direct et téléchargez l'application Services bancaires mobiles CIBC pour garder le contrôle de vos dépenses. Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/comment-sinscrire](https://cibc.com/comment-sinscrire).
3. Payez en un simple toucher en ajoutant votre carte CIBC Visa Aéroplan à votre portefeuille mobile. Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/facons-de-payer](https://cibc.com/facons-de-payer).
4. Créez votre profil en ligne sur le site [aircanada.com/aeroplan](https://aircanada.com/aeroplan) pour vérifier votre solde de points Aéroplan, réserver votre voyage, passer en revue vos opérations au titre du programme Aéroplan, accéder à des offres pertinentes et gérer vos primes, le tout en un seul endroit pratique!
5. Retirez la carte de coordonnées de la pochette arrière du présent Guide de vos avantages et placez-la dans votre portefeuille pour pouvoir la consulter facilement lorsque vous êtes en déplacement.

# Accumulez plus vite

- Accumulez 1 point Aéroplan pour chaque dollar dépensé en achats admissibles d'épicerie, d'essence, de recharge pour véhicules électriques, et directement auprès d'Air Canada<sup>MD</sup>, y compris par l'intermédiaire de Vacances Air Canada<sup>MD,2</sup>
- Accumulez 1 point Aéroplan pour chaque tranche de 1,50 \$ d'achat pour tous les autres achats<sup>2</sup>
- Accumulez le double des points Aéroplan lorsque vous payez au moyen de votre carte CIBC Visa Aéroplan et que vous fournissez votre numéro Aéroplan auprès de plus de 150 marques partenaires Aéroplan et de plus de 170 détaillants en ligne de la eBoutique Aéroplan<sup>3</sup>

## Ajoutez des usagers autorisés

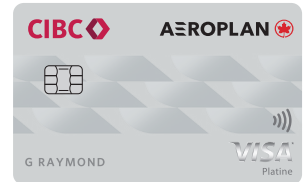
Vous pouvez recevoir jusqu'à 3 cartes supplémentaires pour votre conjoint, des membres de votre famille ou toute personne de votre choix. Des cartes supplémentaires signifient plus d'occasions d'accumuler des points Aéroplan.

## Accumulez des points Aéroplan grâce à des paiements de facture récurrente

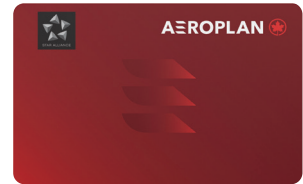
Planifiez des paiements automatiques dans votre compte pour vos services de câblodistribution, de téléphonie et de diffusion en continu ainsi que pour d'autres factures récurrentes auprès des marchands participants afin de gagner du temps, d'éviter des frais de retard et d'accumuler des points Aéroplan.

## Vos points Aéroplan n'expireront pas

Comme les points Aéroplan n'expireront pas tant que le titulaire de carte principal continuera de détenir une carte CIBC Visa Aéroplan, ils seront accessibles dès que vous serez prêt à les utiliser<sup>4</sup>.



+



2

## Rehaussez vos voyages grâce au statut Aéroplan Élite<sup>MC</sup>

La fidélité mérite d'être récompensée. C'est pourquoi grâce au programme Aéroplan, les membres les plus fidèles profitent d'une expérience de voyage améliorée lorsqu'ils voyagent plus souvent avec Air Canada. Cela comprend des privilèges de réservation, des services haut de gamme à l'aéroport et des options de surclassement.

Pour en savoir plus, visitez le site [aircanada.com/elite](http://aircanada.com/elite).

# Profitez d'une meilleure expérience de voyage

## Disponibilité de 100 % des sièges d'Air Canada

Tous les sièges d'Air Canada qui peuvent être achetés peuvent aussi être obtenus grâce à un échange de points Aéroplan, sans restriction. Choisissez des vols vers plus de 200 destinations offertes par Air Canada, et vers plus de 1 300 destinations offertes par des transporteurs aériens partenaires<sup>5</sup>.

## Tarifification préférentielle pour les primes aériennes

Vous pouvez souvent réserver des primes aériennes moyennant encore moins de points Aéroplan<sup>6</sup>.

## Partage familial Aéroplan

Grâce au partage familial Aéroplan, combinez vos points avec ceux d'autres membres Aéroplan de votre ménage pour échanger votre prochaine prime aérienne plus rapidement<sup>7</sup>.

## Aucun supplément en argent

Il n'y a aucun supplément en argent sur tout vol d'Air Canada réservé avec des points Aéroplan<sup>8</sup>.

3

### Des primes aériennes payées à votre façon

Vous payez les primes aériennes Aéroplan à votre façon, en ayant la possibilité de payer une partie de votre voyage avec des points Aéroplan et l'autre, avec de l'argent. Vous pouvez aussi utiliser vos points pour couvrir les suppléments imposés par les transporteurs aériens et les frais de tiers (comme les taxes et les frais aéroportuaires)<sup>9</sup>.

Pour en savoir plus sur ces privilèges, visitez le site [aircanada.com/aeroplan](http://aircanada.com/aeroplan).

### Des primes qui offrent bien plus que des vols

Échangez des points contre votre parfaite escapade, qui peut comprendre la location d'une voiture et l'hébergement à l'hôtel, ou contre des forfaits vacances complets comme une croisière ou un séjour dans un centre de villégiature tout compris. Vous pouvez aussi profiter d'une vaste sélection de cartes-cadeaux (notamment Air Canada) et d'articles de marque réputée comme des valises, des appareils électroniques, des articles pour la maison et le jardin, des laissez-passer pour les salons Feuille d'érable<sup>MC</sup> d'Air Canada, des bijoux, des outils et plus encore!

Pour en savoir plus sur les occasions d'échanger des points, visitez le site [aircanada.com/echanger](http://aircanada.com/echanger).



## Profitez de rabais spéciaux

### Économisez sur les locations de véhicule

Obtenez des rabais sur la location de véhicules pouvant aller jusqu'à 25 % auprès des établissements Avis<sup>MD</sup> et Budget<sup>MD</sup> participants partout dans le monde lorsque vous payez avec votre carte CIBC Visa Aéroplan<sup>10</sup>.

Pour accéder à ces rabais, appelez Réservations mondiales Avis au **1 800 879-2847** et indiquez le numéro de rabais universel Avis (AWD) « C277500 », ou appelez le service de réservation Budget au **1 800 268-8900** en indiquant le code de rabais Budget (BCD) « A748700 ».

### Économisez sur l'essence grâce à la Banque CIBC et à Récompenses Journée

Liez votre carte CIBC admissible à Récompenses Journée et utilisez-la pour économiser automatiquement jusqu'à 10 cents le litre<sup>11</sup> aux stations-service **Chevron**, **Ultramar** et **Pioneer** participantes<sup>12</sup>.

Visitez le site [cibc.com/journie-fr](http://cibc.com/journie-fr) pour commencer.

# Gérez vos dépenses

## MonTempo CIBC<sup>MC</sup>

Certains achats ne peuvent tarder. Payez des achats importants (comme votre prochain voyage) grâce à MonTempo CIBC, qui vous offre des plans de paiement par versements flexibles à des taux d'intérêt moins élevés sur une durée de votre choix. Aucune vérification du crédit ni approbation n'est requise<sup>13</sup>.

Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/montempo](https://cibc.com/montempo).

## À la loupe CIBC

Utilisez la fonctionnalité À la loupe dans l'application Services bancaires mobiles CIBC pour obtenir des conseils personnalisés selon les opérations liées à votre carte de crédit et à votre compte de dépôt afin de vous aider à gérer vos dépenses courantes.

Faites le suivi de vos dépenses : surveillez où et combien vous dépensez et fixez des limites de dépenses pour différentes catégories ou différents marchands.

Évitez les surprises : si un paiement périodique sur votre carte de crédit augmente (p. ex., facture de téléphone ou abonnement à un centre de conditionnement physique), nous vous en informerons afin que vous gardiez le contrôle de vos dépenses.



# Gérer ma carte

Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/gerermacarte](https://cibc.com/gerermacarte).

La Banque CIBC vous offre un certain nombre de caractéristiques pour la gestion numérique de votre carte de crédit. Il vous suffit d'ouvrir une session de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC pour commencer. La Banque CIBC offre des services bancaires partout où vous allez, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, grâce à notre application Services bancaires mobiles CIBC primée pour appareils iPhone<sup>MD</sup>, iPad<sup>MD</sup> et Android<sup>MC</sup>. Configurez votre portefeuille mobile pour avoir encore plus de façons pratiques d'effectuer des paiements tout en obtenant les primes, la sécurité et les assurances que vous offrent vos cartes physiques.

## Activer ma carte

Vous venez de recevoir votre carte et vous êtes prêt à l'utiliser? Activez facilement une nouvelle carte de crédit ou une carte de remplacement en ligne en tout temps.

## Choisir votre NIP

Choisissez ou modifiez facilement votre NIP en ligne, partout dans le monde, en tout temps.<sup>14</sup> Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/gerermacarte](https://cibc.com/gerermacarte).

## Bloquer ou réactiver ma carte

Égarer une carte de crédit, c'est stressant. Grâce aux fonctions Bloquer et Réactiver, vous pouvez instantanément bloquer votre carte de crédit en quelques étapes rapides et la réactiver facilement lorsque vous la retrouvez.

## Remplacer une carte perdue, volée ou endommagée

En cas de perte, de vol ou de dommage, vous pouvez demander une carte de remplacement par voie numérique en quelques étapes faciles.


## Alertes sur les opérations par carte de crédit

Recevez des alertes en temps réel chaque fois qu'une opération est effectuée avec votre carte, ou précisez un montant au-delà duquel vous souhaitez être avisé.

# Façons de payer

Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/facons-de-payer](http://cibc.com/facons-de-payer).



## Paielement sans contact et portefeuille mobile


Il vous suffit de payer en passant votre carte ou votre téléphone intelligent admissible devant le lecteur dès que vous voyez le symbole  sur le terminal du marchand<sup>15</sup>.

Ajoutez votre carte CIBC admissible à un portefeuille mobile pris en charge par votre téléphone pour effectuer des achats sécurisés dans une application, en ligne ou encore en magasin.

De plus, en cas de perte ou de vol de votre carte, vous aurez accès immédiatement à votre nouvelle carte de crédit dans votre portefeuille mobile pendant que vous attendez une carte de remplacement.

## Cliquer pour payer<sup>+</sup>

Votre carte vous permet d'utiliser la fonction Cliquer pour payer — une façon plus facile et sécuritaire de payer en ligne. Lorsque vous faites des achats en ligne au moyen de la fonction Cliquer pour payer , vous n'avez pas besoin d'entrer votre numéro de carte à 16 chiffres, de chercher votre mot de passe ou de remplir une formule.

Profitez d'un paiement en ligne simple, intelligent et sécuritaire grâce à la fonction Cliquer pour payer. Recherchez simplement cette icône  lorsque vous passez à la caisse de vos détaillants en ligne participants préférés.

8

# Effectuez vos opérations bancaires à votre façon

## Limites de dépenses des usagers autorisés sans frais supplémentaires

Si vous avez ajouté des usagers autorisés à votre compte, vous pouvez facilement leur fixer des limites de dépenses mensuelles pour les achats et les retraits en espèces effectués avec leur carte. En tant que titulaire de carte principal, vous pouvez surveiller leurs dépenses par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC et communiquer en tout temps avec nous pour modifier les limites<sup>16</sup>.

Pour plus de renseignements, visitez le site [cibc.com/limitesdedepenses](http://cibc.com/limitesdedepenses).

## Chèques Pratiques personnalisés gratuits

Virez des soldes à taux plus élevés, consolidez des factures, remboursez des cartes de crédit d'un émetteur autre que la Banque CIBC ou faites des achats dans des endroits qui n'acceptent pas les cartes de crédit. Utilisez les Chèques Pratiques comme tout autre chèque personnel libellé au nom d'une personne ou d'une entreprise. Le montant total du chèque figurera sur votre relevé<sup>17</sup>.

## Remplacement de carte et jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces en cas d'urgence

Si vous voyagez et que votre carte est perdue ou volée, ou que vous soupçonnez quelqu'un de l'utiliser ou d'en utiliser le numéro, communiquez avec la Banque CIBC le plus vite possible au [1 800 663-4575](tel:18006634575). Vous aurez accès à un service d'urgence de remplacement de carte et à jusqu'à 1 000 \$ d'avances en espèces<sup>18</sup>.

9

## Obtention d'avances en espèces

Les titulaires de carte bénéficient d'un accès à des avances en espèces jusqu'à concurrence de 500 \$ par jour, sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles, à tout guichet automatique bancaire CIBC ou à l'un des quelque un million de guichets automatiques bancaires affichant les logos Visa, *Interac*<sup>MD</sup> ou Système Plus\*. Vous n'avez besoin que de votre carte et de votre NIP<sup>18</sup>. Vous pouvez aussi modifier votre NIP en ligne, où que vous soyez dans le monde, en tout temps par l'intermédiaire de Services bancaires CIBC en direct ou de Services bancaires mobiles CIBC<sup>14</sup>. Pour en savoir plus, visitez le site [cibc.com/gerermacarte](http://cibc.com/gerermacarte).

## Virement de fonds mondial CIBC<sup>MC</sup>

Envoyez des fonds à l'étranger avec le service Virement de fonds mondial CIBC<sup>19</sup>. Il n'y a aucuns frais d'opération et vous n'aurez pas à payer d'intérêts tant que vous réglez votre Solde au plus tard à la date d'échéance du paiement<sup>20</sup>.

Utilisez votre appareil mobile, ouvrez une session de Services bancaires CIBC en direct sur votre ordinateur ou passez à un centre bancaire CIBC pour envoyer de l'argent à des taux de change concurrentiels. C'est facile et sécuritaire, et les fonds arriveront dès le jour ouvrable suivant<sup>19</sup>.

# Détendez-vous grâce à des couvertures d'assurance qui aident à vous protéger lorsque vous magasinez et voyagez

Votre carte CIBC Visa Aéroplan est assortie d'assurances pour que vous et votre famille ayez moins de souci à vous faire pendant votre voyage<sup>1</sup>.

Les renseignements fournis dans la présente section sont d'ordre général seulement. Veuillez consulter les certificats d'assurance ci-joints pour connaître les modalités exactes de votre protection, notamment les garanties, les conditions d'admissibilité, les restrictions et les exclusions.

Pour obtenir de l'aide en cas d'urgence, faire une demande de règlement ou obtenir des renseignements avant le voyage, visitez le site [cibc.client.insure/fr](http://cibc.client.insure/fr), ou appelez au [1 866 363-3338](tel:18663633338) au Canada et aux États-Unis, ou au [905 403-3338](tel:9054033338) à frais virés de partout ailleurs.

10

Assurance	Ce qui est couvert	Assurance complémentaire <sup>†</sup>	Personnes admissibles
<b>Assurance collision/dommages pour les véhicules de location</b>	Il vous suffit de porter le coût total de la location d'auto à votre carte CIBC Visa Aéroplan et de refuser la garantie Exonération en cas de dommages causés par collision (EDC) ou la garantie Exonération en cas de dommages (aux États-Unis) de l'agence de location. Vous pourriez être protégé par l'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location, à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, si la valeur du véhicule de location, selon son année de modèle, ne dépasse pas le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) de 85 000 \$ CA et si toutes les autres modalités de la protection sont respectées. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Non	<b>Titulaire de carte principal et usager autorisé</b>
<b>Assurance accident à bord d'un transporteur public</b>	Chaque fois que vous voyagez en avion, en traversier, en train ou en autobus et que vous portez au moins 75 % du prix de vos billets à votre carte CIBC Visa Aéroplan, vous pourriez être protégé par l'Assurance accident à bord d'un transporteur public contre les blessures corporelles accidentelles, y compris le décès, jusqu'à concurrence de 100 000 \$ CA par personne assurée. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Non	<b>Titulaire de carte principal, conjoint et enfants à charge du titulaire de carte principal</b>
<b>Assurance-achats et garantie prolongée</b>	La plupart des articles personnels neufs que vous avez achetés au moyen de votre carte CIBC Visa Aéroplan pourraient être remplacés ou réparés, ou vous pourriez être remboursé s'ils sont perdus, volés ou endommagés dans les 90 jours suivant la date de l'achat.  De plus, la garantie prolongée pourrait vous permettre de doubler la période de garantie initiale du fabricant, jusqu'à concurrence d'une année supplémentaire, pour la plupart de vos achats. Pour obtenir des précisions, consultez votre certificat d'assurance.	Oui	<b>Titulaire de carte principal et usager autorisé</b>


<sup>†</sup> Par « assurances complémentaires », on entend que toutes les autres sources de recouvrement, d'indemnité ou de protection doivent être utilisées avant qu'une indemnité puisse vous être versée en vertu de ces couvertures d'assurance.

# Coordonnées importantes

Banque CIBC ..... [cibc.com/francais](http://cibc.com/francais)  
Air Canada ..... [aircanada.com/nousjoindre](http://aircanada.com/nousjoindre)

## Services de cartes de crédit CIBC

Au Canada et aux États-Unis ..... [1 800 465-4653](tel:18004654653)  
Ailleurs dans le monde\* ..... [514 861-4653](tel:5148614653)

 Appareil de télécommunications  
pour malentendants (ATME)  
En Amérique du Nord ..... [1 877 331-3338](tel:18773313338)

## Remplacement de carte CIBC perdue ou volée

Soumettez une demande par l'intermédiaire de  
Services bancaires CIBC en direct ou de Services  
bancaires mobiles CIBC, ou appelez :  
Au Canada et aux États-Unis ..... [1 800 663-4575](tel:18006634575)  
Ailleurs dans le monde\* ..... [514 861-9898](tel:5148619898)

## Remplacement de carte Visa perdue ou volée et assistance en cas d'urgence (à l'extérieur du Canada)

Aux États-Unis ..... [1 800 VISA-911](tel:1800VISA911)  
Ailleurs dans le monde\* ..... [303 967-1096](tel:3039671096)

## Assistance Assurance voyage CIBC

La Compagnie d'assurance Belair inc. .... [cibc.client.insure/fr](http://cibc.client.insure/fr)  
Au Canada et aux États-Unis ..... [1 866 363-3338](tel:18663633338)  
Ailleurs dans le monde\* ..... [905 403-3338](tel:9054033338)

## Location de véhicules

Réservations mondiales Avis -  
numéro AWD « C277500 » ..... [1 800 879-2847](tel:18008792847)  
Réservations Budget -  
numéro BCD « A748700 » ..... [1 800 268-8900](tel:18002688900)

## Centres Aéroplan ..... [aircanada.com/aeroplan](http://aircanada.com/aeroplan)

Si vous avez des questions au sujet d'Aéroplan, vous pouvez  
appeler entre 7 h et minuit (HNE), 7 jours sur 7.  
Au Canada, aux États-Unis, à Antigua, aux  
Bahamas, à la Barbade, aux Bermudes, aux  
îles Caïmans, en Jamaïque et à la Trinité ... [1 800 361-5373](tel:18003615373)  
À Hong Kong ..... [852 2521-2138](tel:85225212138)  
Au Royaume-Uni ..... [0 871 220-7777](tel:08712207777)  
À Montréal et dans toutes les autres régions... [514 395-0300](tel:5143950300)

## Service à la clientèle d'Air Canada

Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7  
Au Canada et aux États-Unis ..... [1 888 247-2262](tel:18882472262)

**Vous trouverez la plupart de ces renseignements sur la carte  
format portefeuille dans la pochette à l'arrière de ce guide.**

\* Appelez à frais virés.



## Avis important sur la protection des renseignements personnels

Pour que vous puissiez profiter des caractéristiques et des privilèges ci-dessus liés à votre nouvelle carte CIBC Visa Aéroplan et au programme Aéroplan amélioré, la Banque CIBC communiquera certains renseignements (y compris sur des opérations par carte de crédit) à Aéroplan et à Air Canada aux fins de marketing et de promotion du programme Aéroplan, d'Air Canada, de ses sociétés affiliées de l'industrie du voyage et des partenaires Aéroplan.

# Énoncé sur la protection des renseignements personnels liés au programme Aéroplan de la Banque CIBC

## Renseignements que nous recueillons et communiquons

Nous communiquons à Aéroplan inc. (« Aéroplan ») et à Air Canada, qui possèdent et exploitent le programme Aéroplan, certains renseignements personnels tirés de votre demande de carte de crédit : Nom, Adresse postale, Numéro de téléphone, Adresse de courriel, Langue préférée, Date de naissance, Numéro de membre Aéroplan, si vous l'avez fourni.

Si votre demande est approuvée, nous communiquerons à Aéroplan et à Air Canada certains renseignements sur les opérations par carte de crédit portées à votre compte : Nom du marchand, Adresse, Date de l'opération, Montant, Si l'opération a été effectuée par vous ou un usager autorisé.

## Utilisation des renseignements par Aéroplan et Air Canada

Nous communiquons ces renseignements pour que vous puissiez profiter des privilèges et des caractéristiques du programme Aéroplan et pour qu'Aéroplan et Air Canada puissent administrer le programme Aéroplan. Aéroplan et Air Canada peuvent utiliser ces renseignements de la façon indiquée dans leurs politiques sur la protection des renseignements personnels :

- Elles peuvent utiliser ces renseignements pour vous présenter des offres ciblées à des fins de marketing et de promotion du programme Aéroplan. Cela comprend le fait de vous encourager à accumuler des points et à dépenser auprès d'Aéroplan, d'Air Canada ou des partenaires du programme Aéroplan.
- Elles peuvent communiquer vos coordonnées, vos intérêts, vos préférences et des renseignements sur vos habitudes d'achat et de voyage au transporteur aérien Air Canada et à ses sociétés affiliées de l'industrie du voyage. Le transporteur aérien

14

et ses sociétés affiliées peuvent utiliser ces renseignements pour commercialiser et promouvoir leurs propres produits et services, par exemple pour personnaliser des offres de voyage susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps.

- Avec votre consentement, elles peuvent communiquer vos coordonnées, vos intérêts, vos préférences et des renseignements sur vos habitudes d'achat à des partenaires du programme Aéroplan. Leurs partenaires peuvent utiliser ces renseignements pour commercialiser et promouvoir leurs propres produits et services, par exemple, pour personnaliser des offres susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps.
- Elles peuvent supprimer les renseignements personnels vous concernant afin de recueillir des données anonymes. Elles peuvent utiliser ces données pour établir des rapports et des analyses internes ainsi qu'à des fins de marketing et d'amélioration de leurs produits et services et du programme Aéroplan. Elles peuvent communiquer ces données anonymes, ou des rapports obtenus à partir de tels renseignements, au transporteur aérien Air Canada et à ses sociétés affiliées de l'industrie du voyage ou à d'autres partenaires du programme Aéroplan, lesquels peuvent les utiliser aux mêmes fins.

## Utilisation des renseignements que nous recevons d'Aéroplan

Si votre demande est approuvée, la Banque CIBC recevra d'Aéroplan vos opérations au titre du programme Aéroplan et les renseignements connexes – p. ex., l'accumulation, le solde ou l'échange de milles Aéroplan, votre statut Aéroplan et votre utilisation des avantages du programme Aéroplan. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour vous présenter des offres liées aux cartes Aéroplan de la Banque CIBC, comme il est décrit dans notre politique sur la protection des renseignements personnels.

Nous pouvons supprimer les renseignements personnels vous concernant et utiliser les données anonymes obtenues de plusieurs façons :

- Pour des rapports et analyses internes
- Pour commercialiser et améliorer le programme Aéroplan et ses produits et services
- Pour les communiquer aux sociétés affiliées et aux partenaires de la Banque CIBC, lesquels peuvent les utiliser aux mêmes fins

Pour en savoir plus sur la façon dont Aéroplan et Air Canada peuvent recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels, ou pour connaître les choix que vous pouvez faire quant à l'utilisation de vos renseignements personnels par Aéroplan et par Air Canada, communiquez directement avec Aéroplan ou avec Air Canada ou lisez leurs [politiques sur la protection des renseignements personnels en ligne](#).

15

# Modalités

- <sup>1</sup> Les couvertures d'assurance incluses avec les cartes de crédit CIBC sont souscrites auprès de **La Compagnie d'assurance Belair inc.** Vous pouvez communiquer avec l'assureur au 1 866 363-3338 au Canada et aux États-Unis ou au 905 403-3338 à frais virés de partout ailleurs, ou visiter le site [cibc.client.insure/fr](https://www.cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage/agreements-and-insurance.html). Les différentes cartes auront des couvertures différentes. Pour en savoir plus sur les couvertures incluses avec une carte en particulier et pour obtenir des renseignements importants sur les critères d'admissibilité, les garanties, les restrictions, les limites et les exclusions, visitez la page <https://www.cibc.com/fr/personal-banking/credit-cards/manage/agreements-and-insurance.html> et consultez les certificats d'assurance inclus dans la trousse de votre carte. Certaines couvertures d'assurance nécessitent que les achats, les locations de voiture, les billets d'un transporteur public et autres frais de voyage soient portés à la carte pour que l'assurance soit en vigueur. D'autres conditions peuvent également s'appliquer. **L'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location** est disponible pour des périodes de location allant jusqu'à 48 jours pour des véhicules de location dont le prix de détail suggéré par le fabricant (PDSF) est de 85 000 \$ CA ou moins, et qui ne sont pas autrement exclus de la couverture. Pour activer la couverture, vous devez porter le coût total de la location à votre carte et refuser la garantie Exonération en cas de dommages causés par collision (EDC) ou la garantie Exonération en cas de dommages (aux États-Unis) de l'agence de location. L'Assurance collision/dommages pour véhicules de location prévoit une couverture jusqu'à concurrence de la valeur au jour du sinistre du véhicule de location, telle que définie dans votre certificat d'assurance. Veuillez noter que certaines agences de location peuvent évaluer les dommages à un montant plus élevé que la valeur au jour du sinistre du véhicule de location et que vous pourriez être responsable de verser la différence à l'agence de location. Avant de refuser la garantie EDC ou la garantie Exonération en cas de dommages (aux États-Unis) de l'agence de location, vous devriez lire attentivement le contrat de location, le certificat d'Assurance collision/dommages pour les véhicules de location incluse dans la trousse de votre carte et l'attestation de toute autre assurance que vous pourriez détenir, et en comparer les modalités afin de déterminer celle qui répond le mieux à vos besoins. Certaines assurances sont des « assurances complémentaires », ce qui signifie que toutes les autres sources de recouvrement ou de protection doivent être utilisées avant que l'assurance puisse s'appliquer.
- <sup>2</sup> Les achats réglés avec la carte, moins les retours, donnent droit aux points Aéroplan. Les avances en espèces, les opérations de Virement de fonds mondial CIBC, les intérêts, les frais, les virements de solde, les paiements et les Chèques Pratiques ne donnent pas droit aux points Aéroplan. Obtenez un taux bonifié de 1 point Aéroplan sur chaque dollar d'achat (déduction faite et à l'exclusion des retours) effectué auprès des marchands classés par le réseau Visa dans les catégories épicerie, station-service et distributeur automatique d'essence, recharge pour véhicules électriques avec le code de catégories de marchands CCM 5552, ou sur chaque dollar d'achat (déduction faite et à l'exclusion des retours) effectué directement auprès d'Air Canada, pour des produits et services obtenus en ligne sur le site [aircanada.com](http://aircanada.com), en personne à un comptoir de service à la clientèle d'Air Canada à l'aéroport ou à bord d'un vol d'Air Canada, et pour des forfaits Vacances Air Canada. Le taux bonifié ne s'applique pas à la location de véhicules, aux réservations de séjours à l'hôtel ainsi qu'à d'autres produits et services de partenaires tiers qui peuvent être achetés par l'intermédiaire du site [aircanada.com](http://aircanada.com). Cette offre de points-bonis Aéroplan n'est valide que pour la première tranche de 40 000 \$ d'achats annuels nets par carte portés à votre compte (ce qui signifie tous les achats par carte effectués par tous les titulaires auprès de n'importe quelle catégorie de marchands); au-delà de ce montant, les achats nets par carte donneront droit à des points Aéroplan au taux de remise ordinaire. La limite de 40 000 \$ sera remise à zéro le jour suivant l'impression de votre relevé de décembre. Les modalités, les conditions et les catégories de marchands admissibles peuvent changer en tout temps, sans préavis. Les points Aéroplan ne sont attribués que si votre compte de carte de crédit CIBC Visa Aéroplan est en règle à la date du relevé mensuel (autrement, les points Aéroplan obtenus pendant la période couverte par le relevé mensuel sont annulés). Les partenaires et les règlements du programme Aéroplan peuvent être modifiés. Pour en savoir plus, visitez le site [aircanada.com/aeroplan](http://aircanada.com/aeroplan).
- <sup>3</sup> La Banque CIBC n'est pas responsable des points Aéroplan accumulés en vertu de la caractéristique « Accumulez le double des points » du programme Aéroplan lorsque le numéro Aéroplan est fourni. Pour connaître toutes les modalités du programme Aéroplan, visitez le site [aircanada.com/aeroplan-conditionsgenerales](http://aircanada.com/aeroplan-conditionsgenerales).

16

- <sup>4</sup> Si vous maintenez votre carte de crédit CIBC Aéroplan en règle, votre compte Aéroplan demeurera automatiquement actif et vos points n'expireront pas. Pour en savoir plus sur la politique d'inactivité d'Aéroplan, visitez le site [aircanada.com/aeroplan-comptesinactifs](http://aircanada.com/aeroplan-comptesinactifs).
- <sup>5</sup> Sous réserve des disponibilités. Si un siège peut être acheté en argent, il peut être obtenu au moyen d'un échange de points. Il n'y a pas de période de restriction. Le nombre de destinations est fondé sur le réseau de liaisons d'Air Canada et de ses transporteurs aériens partenaires publié pour 2019.
- <sup>6</sup> De temps à autre, les titulaires principaux de carte de crédit Aéroplan peuvent profiter d'une tarification préférentielle, ce qui signifie qu'ils peuvent réserver des primes aériennes moyennant encore moins de points. Le nombre de points requis pour réserver une prime aérienne est déterminé par plusieurs facteurs, notamment la détention d'une carte de crédit de marque Aéroplan admissible, et par d'autres règles établies par Aéroplan, à sa seule discrétion.
- <sup>7</sup> Les conditions relatives au partage familial Aéroplan s'appliquent et peuvent être consultées sur le site [aircanada.com/aeroplan-conditionsgenerales](http://aircanada.com/aeroplan-conditionsgenerales).
- <sup>8</sup> Pour en savoir plus, visitez le site [aircanada.com/aeroplan](http://aircanada.com/aeroplan).
- <sup>9</sup> Les points Aéroplan utilisés pour couvrir les taxes, frais, droits et suppléments imposés par les transporteurs aériens qui sont associés à une réservation de prime aérienne (les « Taxes, frais et suppléments ») sont en sus des points Aéroplan qui doivent être échangés pour obtenir cette prime aérienne Aéroplan. Les niveaux de points devant être échangés contre les Taxes, frais et suppléments peuvent changer sans préavis. Des conditions, restrictions et exclusions s'appliquent à l'utilisation de points Aéroplan pour couvrir les Taxes, frais et suppléments applicables. Pour en savoir plus, visitez le site [aircanada.com/aeroplan-conditionsgenerales](http://aircanada.com/aeroplan-conditionsgenerales).
- <sup>10</sup> Les rabais s'appliquent uniquement aux frais de durée et de kilométrage et sont établis par l'agence de location participante.
- <sup>11</sup> Vous économiserez trois cents (0,03 \$) par litre au moment de votre achat si vous présentez votre carte ou votre application Récompenses Journée et que vous utilisez votre carte CIBC liée pour payer. Rabais offert dans les établissements participants, quel que soit le type d'essence ou de diesel, jusqu'à concurrence de 100 litres par opération. Pour obtenir le rabais, vous devez être inscrit à Services bancaires CIBC en direct ou dans l'application Services bancaires mobiles CIBC et l'utiliser pour lier votre ou vos cartes CIBC admissibles à Récompenses Journée. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que nous liions vos cartes. Pour participer à cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit ou de crédit personnelle CIBC émise par la Banque CIBC. Toutes les cartes Simplii sont exclues. Pour connaître toutes les modalités du programme, consultez le site [cibc.com/journie-fr](http://cibc.com/journie-fr). Lorsque votre compte Récompenses Journée atteint trois cents (300) points Journée, vous économiserez automatiquement sept cents (0,07 \$) supplémentaires par litre sur votre prochain achat d'essence effectué dans les 30 jours, jusqu'à concurrence de 100 litres. Une fois les 300 points atteints, votre solde sera remis à zéro et vous recommencerez l'accumulation des 300 points vers votre prochain rabais de sept cents (0,07 \$) sur l'essence. Pour en savoir plus, consultez le site [journie.ca](http://journie.ca).
- <sup>12</sup> Les établissements participants comprennent certaines stations-service des marques Chevron, Pioneer ou Ultramar participantes au Canada. Pour obtenir la liste complète des stations-service participantes, visitez le site [journie.ca/fr-CA/destinations](http://journie.ca/fr-CA/destinations).
- <sup>13</sup> Les plans de versements MonTempo CIBC permettent aux titulaires de carte admissibles de convertir une ou des opérations par carte admissibles en versements mensuels (incluant les intérêts) sur une période déterminée. Lorsque vous créez un plan de versements, vous pouvez sélectionner une durée de versements (en mois) assortie d'un taux d'intérêt annuel. Une fois que vous avez accepté les modalités du plan de paiement par versements et que ce dernier a été créé, vous pouvez l'annuler en tout temps, mais vous ne pouvez pas le modifier. Les plans de versements MonTempo CIBC sont offerts uniquement : a) aux titulaires dont le compte est en règle; b) pour certains comptes et certaines opérations admissibles. Pour connaître toutes les modalités, visitez le site [cibc.com/montempo](http://cibc.com/montempo).
- <sup>14</sup> Tous les Titulaires de carte principaux et Usagers autorisés peuvent choisir un NIP par l'entremise de Services bancaires mobiles CIBC ou Services bancaires CIBC en direct. Un NIP est requis pour les opérations au guichet automatique et certains achats en magasin.
- <sup>15</sup> Sous réserve des limites des opérations établies par les marchands.

17

- <sup>16</sup> Le titulaire de carte principal peut fixer et modifier les limites de dépenses de n'importe quel usager autorisé du compte de carte de crédit en communiquant avec la Banque CIBC. La Banque CIBC se réserve le droit de modifier les limites de dépenses en tout temps par suite d'une diminution de la limite de crédit ou de la limite de retrait en espèces de la carte. Les limites de dépenses des usagers autorisés sont sous réserve de la limite de crédit et de la limite de retrait en espèces globales du compte de carte de crédit; les fonds auxquels a accès un usager autorisé peuvent donc être inférieurs à la limite de dépenses fixée. La limite de dépenses d'un usager autorisé est remise à zéro chaque mois, ou plus tôt si le titulaire de carte principal le demande ou si cet usager autorisé effectue un paiement au compte de carte de crédit. Par « espèces », on entend les avances en espèces, les Chèques Pratiques et les virements de solde.
- <sup>17</sup> Vous pouvez commander des Chèques Pratiques CIBC personnalisés en appelant un représentant, Services de cartes CIBC. Les Chèques Pratiques sont offerts sous réserve de votre crédit disponible et de vos fonds disponibles et portent intérêt à compter de la date à laquelle ils sont passés à votre compte de carte de crédit. Les Chèques Pratiques ne permettent pas d'obtenir des points Aéroplan.
- <sup>18</sup> Les avances en espèces ne permettent pas d'obtenir des points Aéroplan. L'intérêt sur les avances en espèces court à compter de la date où elles sont retirées de votre compte de carte de crédit; les avances en espèces sont accordées sous réserve du crédit disponible et des fonds disponibles.
- <sup>19</sup> Les taux de change de la Banque CIBC s'appliquent. Seuls les titulaires de carte principaux peuvent utiliser leur compte de carte de crédit admissible pour effectuer une opération de Virement de fonds mondial CIBC. La plupart des opérations de Virement de fonds mondial CIBC sont exécutées en 1 à 3 jours ouvrables.
- <sup>20</sup> La Banque CIBC n'impute aucun intérêt sur une opération de Virement de fonds mondial figurant sur votre relevé si nous recevons le paiement total du Montant exigible (ou pour une opération de Virement de fonds mondial qui a été convertie en un Plan de paiement par versements au cours de la période couverte par ce relevé, si nous recevons le paiement total de votre Solde) au plus tard à la date d'échéance du paiement pour ce relevé. Les termes qui commencent par une majuscule dans cette note de bas de page ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente avec le titulaire de carte CIBC.

Tous les renseignements étaient valides au moment de l'impression et sont sujets à des modifications sans préavis.

\* Marque de commerce de Visa Int., utilisée sous licence.

L'indicateur d'opération sans contact est une marque déposée d'EMVCo LLC.

iPhone<sup>MD</sup> et iPad<sup>MD</sup> sont des marques de commerce d'Apple inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android<sup>MC</sup> est une marque de commerce de Google Inc.

Avis<sup>MD</sup> est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Aviscar Inc.

Budget<sup>MD</sup> est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Budgetcar Inc.

<sup>MC</sup> Toutes les marques de commerce de Récompenses Journée appartiennent à Corporation Parkland.

<sup>MC</sup> Toutes les marques de commerce de Pioneer appartiennent à Corporation Parkland.

<sup>MD</sup> Ultramar est une marque déposée d'Énergie Valero inc., utilisée sous licence.

CHEVRON est une marque déposée de Chevron Intellectual Property LLC, utilisée sous licence.

\* L'icône Cliquer pour payer est une marque de commerce d'EMVCo LLC; son utilisation nécessite une autorisation.

Interac<sup>MD</sup> est une marque déposée d'Interac Corp., utilisée sous licence.

Pour en savoir plus sur les marques de commerce d'Air Canada et d'Aéroplan, visitez le site [cibc.com/marquesaeroplan](http://cibc.com/marquesaeroplan).

<sup>MD</sup> Le logo CIBC est une marque déposée de la Banque CIBC. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de la Banque CIBC ou de leur titulaire de marque respectif.