L'ABC du Canada

guide à l'intention des étudiants étrangers

CIBC

Bienvenue

Bienvenue au Canada! En tant qu'étudiant étranger, vous commencez une aventure emballante, et la Banque CIBC est là pour vous accompagner dans votre parcours. Il peut être difficile de déménager dans un nouveau pays, et nous voulons rendre cette transition aussi facile que possible. C'est pourquoi nous avons créé ce guide qui vous aidera à naviguer dans votre nouvel environnement. Qu'il s'agisse d'ouvrir un compte bancaire ou de comprendre la culture locale, nous sommes là pour vous aider. Nous vous souhaitons un parcours des plus stimulants!

À faire à votre arrivée

Vous souhaitez vous plonger dans tout ce que le Canada a de plus authentique? Nous avons une liste qui est aussi rafraîchissante que les hivers canadiens et aussi emballante qu'une prolongation au hockey. Voici les 10 principales choses que vous devez absolument faire lorsque vous atterrissez dans le pays à la feuille d'érable.

- [ ] **Essayer la poutine** : Le délicieux mélange de frites, de fromage et de sauce créé au Québec réchauffera vos papilles.

- [ ] **Assister à un match de hockey local** : Vivez l'émotion du sport d'hiver préféré des Canadiens. Pour vivre cette expérience gratuitement, voyez une partie de l'équipe de votre établissement d'enseignement.

- [ ] **Commander un « deux-deux » chez Tim Hortons** : C'est plus qu'un café avec deux crèmes et deux sucres. C'est un rite de passage.

- [ ] **Aller patiner** : Rendez-vous à une patinoire locale ou un étang gelé, ou encore à la patinoire du canal Rideau à Ottawa, et glissez! N'oubliez pas que faire une chute ou deux lors de votre premier essai, ça fait partie du plaisir!

- [ ] **Apprendre des expressions populaires canadiennes** : En apprenant un peu de jargon local, comme les mots « toilettes », « huard » et « tuque », vous aurez l'air d'un vrai Canadien en un rien de temps. Continuez à lire. Nous avons inclus un aide-mémoire pour vous aider!

- [ ] **Visiter un lieu historique ou un point d'intérêt célèbre** : Découvrez la riche histoire et les racines du Canada. Planifiez une visite des édifices du Parlement près du port de Victoria ou visitez la Tour CN à Toronto.

- [ ] **Faire du canot ou du kayak** : Pagayez sur les magnifiques cours d'eau canadiens dans l'une de ces embarcations étroites.

- [ ] **Goûter aux collations offertes au Canada seulement** : Comme les croustilles au ketchup, les barres de chocolat Coffee Crisps et les bagels montréalais!

- [ ] **Explorer un parc national** : Les parcs nationaux du Canada sont reconnus pour leur beauté et leur biodiversité.

- [ ] **Ouvrir un compte bancaire canadien** : Joignez-vous à la Banque CIBC et laissez-nous vous aider à gérer vos finances afin d'avoir plus de temps pour profiter de toutes ces choses formidables au Canada!

L'expérience étudiante canadienne

Entamer des études postsecondaires au Canada peut être une étape mouvementée et passionnante. Voici ce à quoi pourrait ressembler votre première semaine et même votre première année.

Votre première semaine

La première semaine peut être une période d'adaptation importante : vous vous installez dans votre nouveau logement, vous vous familiarisez avec votre école et vous explorez votre quartier. Mais cela ne doit pas vous empêcher de participer à la semaine d'orientation ou de bienvenue de votre école, qui vous aidera à vous adapter.

Dès le début, interagissez avec des groupes comme les associations et les clubs étudiants. Les associations étudiantes représentent les étudiants et organisent des activités pour eux, tandis que les clubs sont un excellent endroit pour rencontrer des personnes partageant les mêmes centres d'intérêt.

Peu importe votre emplacement, diverses options de transport s'offrent à vous. Le transport en commun est offert dans la plupart des villes. Vous pouvez aussi obtenir votre permis de conduire canadien. Le vélo est aussi une option populaire et abordable. N'oubliez pas de planifier votre parcours avant vos déplacements!

Et pour la suite?

Pour beaucoup de personnes, étudier à l'étranger est une expérience palpitante, mais aussi difficile. N'oubliez pas qu'il y a beaucoup de ressources à votre disposition pour vous faciliter la vie et la rendre plus agréable.

Poursuivre des études à l'étranger peut coûter cher. Heureusement, votre statut d'étudiant vous permet de profiter de certains avantages. Les rabais pour étudiants (comme une inscription gratuite au programme SPC+) sont une excellente façon d'économiser sur tout ce que vous devez acheter. À plus grande échelle, vous pouvez maintenant faire une demande d'aide financière, accéder à une bourse d'études et même profiter de cadeaux pour vous aider à accumuler des fonds et à financer vos rêves canadiens.

Services bancaires aux étudiants et prévention de la fraude

Tirez le maximum de votre argent au Canada grâce à ces principes bancaires essentiels.

Pour en savoir plus sur l'un ou l'autre de ces termes bancaires, consultez le glossaire à la fin du guide.

Compte chèques ou compte d'épargne?

Comme le monde des services bancaires canadiens est nouveau pour vous, vous devez apprendre où placer votre argent. Le compte chèques, c'est comme votre portefeuille. Il sert à contenir l'argent que vous avez en ce moment et que vous utilisez pour effectuer des dépenses courantes, virer des fonds et payer des factures. Par ailleurs, un compte d'épargne est comme un coffre-fort. Vous y déposez vos fonds en surplus pour les faire fructifier en vue d'objectifs futurs, comme l'achat d'une voiture, la préparation d'un voyage ou le paiement de frais de scolarité. Si vous cherchez un compte chèques sans frais mensuels jusqu'à l'âge de 25 ans, l'avantage Départ Intelli CIBC[MC] est un excellent point de départ.

Choix d'une carte de crédit

Les cartes de crédit sont idéales pour les urgences, les voyages et l'établissement de votre cote de crédit. Pour établir une bonne cote de crédit qui vous permet de faire des achats futurs importants, ne dépensez que ce que vous pouvez rembourser, payez votre solde à temps et évitez les avances en espèces. Si vous souhaitez obtenir une première carte de crédit, la carte Dividendes CIBC[MD] Visa* pour étudiants est un excellent point de départ. Établissez vos antécédents de crédit et obtenez des primes et des remises en argent sur vos achats courants avec cette carte de crédit pour étudiants sans frais. Ou, si vous prévoyez voyager pendant vos études, la carte Aventura[MD] CIBC Visa* pour étudiants vous permet d'obtenir des primes sans frais annuels—des films, de la musique, des achats, de l'épicerie et des voyages.

Établissement d'un budget

Le principe de base de l'établissement d'un budget est de savoir combien d'argent vous recevez et combien d'argent vous dépensez afin de mieux gérer vos fonds. Concentrez-vous surtout sur les dépenses mensuelles comme le loyer, les services publics et la nourriture, ainsi que sur les frais de scolarité et les manuels. Bien sûr, savoir combien vous devriez dépenser chaque mois n'est qu'un début, encore faut-il s'y tenir. C'est là qu'un outil comme Plani Intelli CIBC[MC] pourrait être d'une aide précieuse pour faire le suivi de vos dépenses et atteindre vos objectifs.

Prévention de la fraude

Les fraudeurs sont malheureusement omniprésents, mais vous pouvez vous protéger contre eux. Comprendre comment ils opèrent est une première étape importante. Pour préserver la sécurité de vos données et de vos renseignements, vous devez vous méfier des courriels, des appels et des messages textes suspects qui peuvent sembler provenir d'amis, de membres de la famille, d'organismes gouvernementaux et même d'institutions financières.

En ce qui concerne les arnaques, si quelque chose cloche, faites confiance à votre instinct. Pour en savoir plus sur les indices à surveiller et sur la façon de vous protéger, continuez votre lecture ou visitez le site https://www.cibc.com/fr/privacy-security/banking-fraud.html.

Appels téléphoniques et messages vocaux

- Ignorez les appels provenant de numéros d'inconnus qui prétendent être d'une source fiable, mais qui demandent des virements de fonds urgents ou qui menacent l'application de mesures gouvernementales, policières ou judiciaires.
- Si vous recevez un appel d'une personne qui prétend être de la Banque CIBC et que vous remarquez quelque chose de suspect, mettez fin à l'appel immédiatement et contactez-nous.
- Urgent et secret—les demandes urgentes et l'appel à la discrétion sont les principales caractéristiques d'une arnaque. Les fraudeurs vous encourageront à agir immédiatement pour que vous n'ayez pas le temps de réfléchir ou de vérifier la légitimité de la demande.

Sites Web et publicités en ligne

Surveillez les allégations de soutien technologique ou les fausses publicités.

Le téléchargement de fichiers ou la saisie de renseignements bancaires sur des sites Web suspects peuvent exposer votre ordinateur à des logiciels malveillants ou à des virus.

Les fraudeurs se font passer pour des employeurs à la recherche de nouveaux employés. Ils essaient de vous attirer en vous offrant une possibilité d'emploi formidable qui exige un effort minimal. En retour, ils vous demandent de l'argent et des renseignements personnels, et agissent comme si cela faisait partie de leur processus de traitement des candidatures. Les employeurs ne vous demanderont pas votre argent.

Courriels et messages textes

Les fraudeurs se font passer pour des employeurs à la recherche de nouveaux employés.

- Les fraudeurs se font passer pour des employeurs à la recherche de nouveaux employés. Ils essaient de vous attirer en vous offrant une possibilité d'emploi formidable qui exige un effort minimal. En retour, ils vous demandent de l'argent et des renseignements personnels, et agissent comme si cela faisait partie de leur processus de traitement des candidatures.

- Supprimez les messages provenant de numéros et d'adresses courriel inconnus qui vous demandent de prendre des mesures urgentes.

- Méfiez-vous des liens étranges, de l'absence de personnalisation, des logos modifiés et des fautes d'orthographe.

À faire

- ✓ Créez des mots de passe difficiles et uniques pour chacun de vos comptes (p. ex., compte de courriel, compte bancaire, compte de médias sociaux).
- ✓ Configurez la section « Mes alertes » dans CIBC en direct ou dans Services bancaires mobiles pour être informé de toute opération non autorisée.
- ✓ Prenez votre temps—réfléchissez à la situation et évitez de prendre des décisions précipitées. Demandez-vous si cette situation a du sens et s'il pourrait s'agir d'une arnaque.
- ✓ Faites vos recherches—faites des recherches sur la personne qui s'adresse à vous et sur la situation dans laquelle vous vous trouvez, à l'aide de ressources en ligne. Si d'autres personnes se sont retrouvées dans la même situation de fraude, vous trouverez peut-être des renseignements en ligne qui peuvent confirmer que l'affaire n'est pas légitime.
- ✓ Parlez à quelqu'un en qui vous avez confiance—demandez l'opinion d'une personne de confiance, comme un membre de votre famille ou un ami. Un point de vue externe sur votre situation vous aidera à déterminer s'il s'agit d'une arnaque.

À éviter

- ✗ Donner vos mots de passe personnels
- ✗ Répondre aux courriels ou aux messages texte non sollicités et sélectionner les liens intégrés dans les messages
- ✗ Utiliser vos renseignements personnels ou bancaires pour créer des mots de passe uniques ou des réponses aux questions de sécurité d'un virement électronique (p. ex., NAS, date de naissance, adresse domiciliaire, numéros de carte)
- ✗ Transmettre vos renseignements personnels ou bancaires dans n'importe quelle fenêtre contextuelle en ligne
- ✗ Réutiliser la même réponse à une question de sécurité pour plusieurs destinataires de virements électroniques, ou transmettre cette réponse par l'intermédiaire des médias sociaux ou par courriel
- ✗ Enregistrer vos renseignements de connexion sur l'un ou l'autre de vos appareils électroniques

Glossaire

Comprendre les termes couramment utilisés au Canada.

Termes bancaries

Alors que vous entamez votre parcours au Canada, vous constaterez que certains termes bancaires utilisés ici sont un peu différents de ceux utilisés dans votre pays d'origine. Mais aucun souci, nous sommes là pour vous aider! Nous avons préparé un glossaire pratique de termes bancaires canadiens pour vous aider à gérer vos finances dans le pays des pièces de un et de deux dollars.

Solde de compte : Le montant d'argent que vous avez dans votre compte bancaire à un moment précis. Il s'agit de la somme totale de tous les dépôts que vous avez effectués, moins les retraits, les paiements et les frais.

Guichet automatique bancaire (**GAB**) : Un guichet qui vous permet de retirer de l'argent, de déposer des chèques et d'effectuer d'autres opérations bancaires sans l'intervention d'un caissier ou d'une caissière.

Chèque : Un document écrit par lequel une personne donne l'ordre à une banque de prélever au profit d'une entité nommée sur le document une somme précise de son compte.

Compte de chèques : Il s'agit d'un type de compte bancaire qui vous permet de déposer de l'argent, de retirer des fonds et d'effectuer des opérations facilement. On l'utilise généralement pour des activités financières courantes, comme recevoir un salaire, payer des factures et effectuer des achats au moyen d'une carte de débit.

Carte de crédit : Une carte émise par une banque ou une institution financière qui permet au titulaire d'acheter des biens courants ou de faire des achats plus importants sans utiliser immédiatement son propre argent. Elle est aussi utilisée pour obtenir des primes et établir une cote de crédit. Assurez-vous simplement de la rembourser en entier!

Cote de crédit : La cote de crédit est comme un bulletin pour vos habitudes financières. Il s'agit d'un nombre compris entre 300 et 900 qui représente votre solvabilité. Les prêteurs l'utilisent pour

déterminer votre capacité à rembourser un prêt. Votre cote de crédit est également vérifiée lors d'achats importants. Une bonne cote peut avoir une incidence positive sur votre capacité à obtenir un prêt, à acheter une voiture ou même à louer un appartement.

Carte de débit : Une carte émise par une banque qui permet au titulaire de virer des fonds par voie électronique à partir de son compte bancaire lorsqu'il effectue de petits achats. Il s'agit en fait d'une carte qui vous permet d'effectuer des achats sans avoir à utiliser d'argent comptant.

Dépôt direct : Il s'agit d'un transfert électronique de paiement directement du compte du payeur au compte du bénéficiaire. Ce type de dépôt est souvent utilisé pour verser des salaires ou d'autres revenus réguliers, éliminant ainsi l'utilisation de chèques physiques. Les fonds sont accessibles immédiatement et transférés en toute sécurité.

Virement électronique : Un moyen rapide, facile et sécuritaire de virer des fonds d'une banque à une autre.

Marge de crédit Études : Type de prêt dont l'objectif est d'aider les étudiants à payer les dépenses liées aux études, comme les frais de scolarité, les manuels et les frais de subsistance. Contrairement à un prêt traditionnel qui offre un montant forfaitaire, une marge de crédit permet aux étudiants d'emprunter de l'argent au besoin, jusqu'à concurrence d'une certaine limite. L'intérêt n'est imputé que sur le montant réellement emprunté, et non sur la limite de crédit totale.

Intérêts : Le coût d'emprunt, généralement exprimé en pourcentage annuel du montant du prêt. Par exemple, si vous empruntez 1 000 $ à un taux d'intérêt annuel fixe de 3 %, vous paierez 30 $ d'intérêts par année.

Régime enregistré d'épargne-études (**REEE**) : Il s'agit d'un compte d'épargne spécial offert au Canada qui aide les parents à épargner en vue des études postsecondaires de leurs enfants.

Régime enregistré d'épargne-retraite (**REER**): Un régime enregistré qui encourage les Canadiens à épargner pour leur avenir. Le régime peut comprendre une combinaison de placements, des actions et des liquidités.

Compte d'épargne : Un compte bancaire qui rapporte de l'intérêt, habituellement utilisé pour de l'argent que vous ne prévoyez pas dépenser immédiatement.

Compte d'épargne libre d'impôt (**CELI**) : Un type de compte d'épargne offert au Canada qui vous permet d'accumuler de l'intérêt sur votre épargne sans avoir à payer d'impôt sur les intérêts gagnés. C'est un excellent outil pour commencer à épargner lorsqu'on est aux études, car tout revenu, gain ou retrait du compte est généralement libre d'impôt.

Canadianismes et expressions populaires canadiennes

Vous êtes prêt à parler de façon typiquement canadienne? Nous avons préparé un glossaire amusant et facile à suivre sur les canadianismes. Vous aurez bientôt l'impression d'être une personne du coin! Prenez une tasse de chocolat chaud, détendez-vous et plongez dans le monde coloré des tournures propre aux Canadiens.

Aboot : La façon dont les personnes qui vivent ailleurs qu'au Canada pensent que les Anglocanadiens prononcent le mot about. Qu'en pensez-vous?

Queue de castor : Une pâtisserie populaire plate et en forme de queue de castor. Essayez-la avec du sucre à la cannelle!

Tartelettes aux raisins secs : Gâteries sucrées faites de beurre, de sucre, de sirop, d'œufs et d'une touche de magie. Un dessert populaire au Canada.

Smoking canadien : Un jean en bas, et une veste ou chemise en jean en haut. Un style tendance dans le pays à la feuille d'érable.

Canuck : Un terme anglais familier pour un désigner un Canadien.

Deux-deux : Un café avec deux crèmes et deux sucres. Une commande populaire chez Tim Hortons.

Eh : Un mot que les Canadiens anglais utilisent à la fin d'une phrase lorsqu'ils veulent qu'une personne soit d'accord avec eux. Un peu comme l'expression anglaise *Am I right*?

Broyeur à déchets : Un terme canadien qui désigne un appareil d'élimination des déchets dans un évier.

Hockey : Le sport d'hiver national du Canada.

Lait homo : Une tournure plus courte pour « lait homogénéisé ». C'est le terme canadien qui désigne le lait entier. Et oui, nous vendons du lait dans des sacs.

Hydro : Ce terme fait référence à votre facture d'électricité. Au Canada, votre facture de services publics indiquera « hydro » plutôt que électricité.

Pêche sur glace : Une activité hivernale populaire au Canada, où vous pêchez à travers un trou percé dans la glace d'un lac gelé.

Keener : En anglocanadien, on utilise ce mot pour décrire une personne extrêmement enthousiaste. Il est souvent utilisé pour décrire des étudiants qui font toujours leurs devoirs et qui sont enthousiastes en classe.

Croustilles au ketchup : Des chips et du ketchup. Un match parfait!

Kerfuffle : En anglocanadien, on utilise ce mot pour décrire un brouhaha ou de l'agitation.

Knapsack : En anglocanadien, on utilise ce mot pour désigner un sac à dos.

Huard : La pièce canadienne de un dollar, nommée ainsi en l'honneur du huard représenté sur la pièce.

Journée nationale des patriotes : Fin de semaine de trois jours en mai où les gens se rendent au chalet et font des pique-niques et des feux d'artifice. À l'extérieur du Québec, on parle de la fête de la Reine (soit la reine Victoria, connue comme la « Mère de la Confédération »).

Barres Nanaimo : Un dessert sans cuisson nommé en l'honneur de la ville de Nanaimo, en Colombie-Britannique. C'est savoureux!

Ottawa : La capitale du Canada.

Pop : En anglocanadien, on utilise ce mot pour désigner un soda ou une boisson gazeuse.

Poutine : Un plat du Québec, composé de frites garnies de fromage en grains et d'une sauce brune.

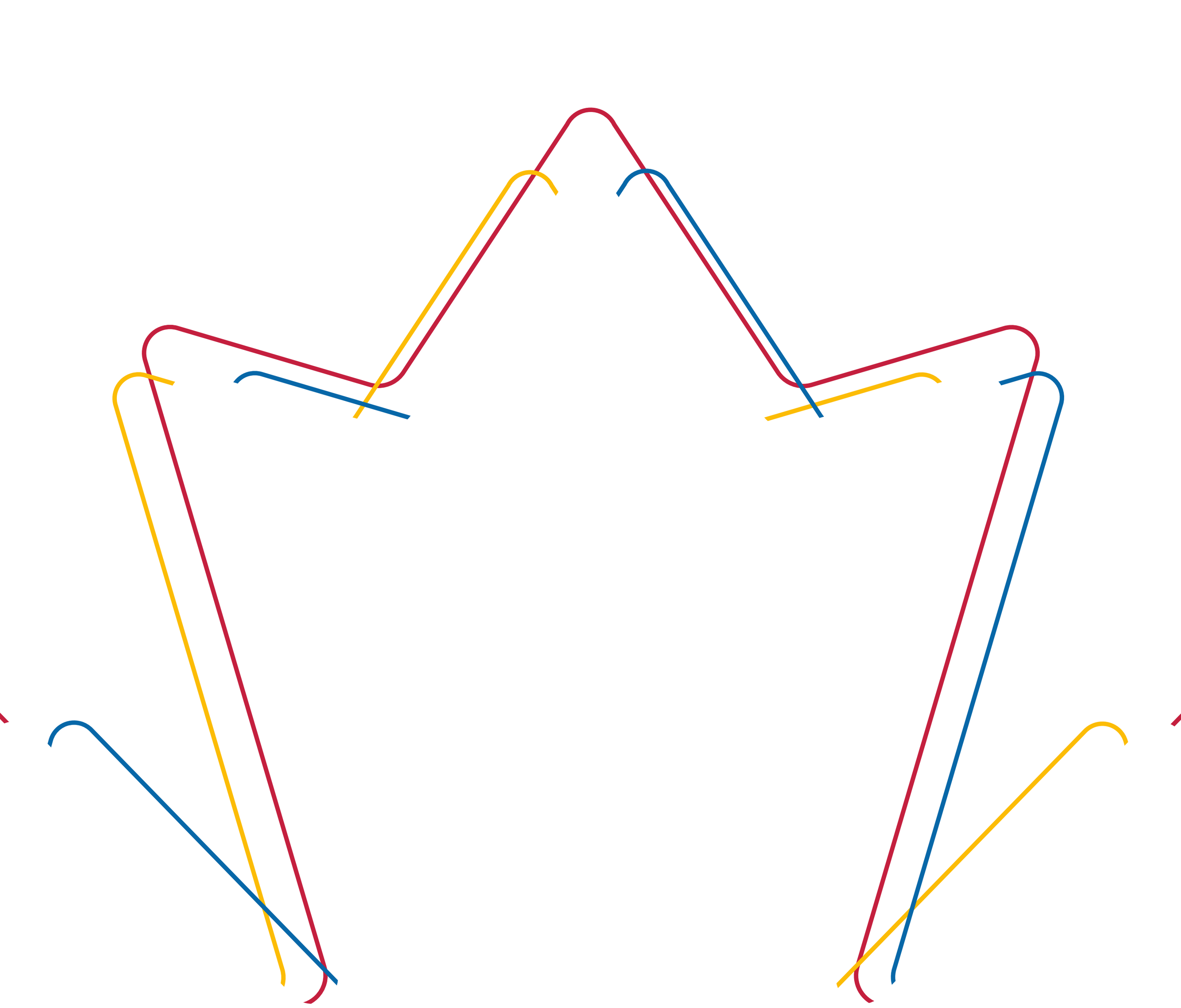
Tuque : Un bonnet en tricot porté en hiver pour protéger sa tête et ses oreilles du froid.

Toonie : En anglocanadien, on utilise ce mot pour désigner la pièce de deux dollars.

U : Une lettre qui est ajoutée à plusieurs mots anglais ici : En anglocanadien, un « u » est ajouté à des mots comme *colour*, *favourite*, *honour*, *neighbour* et *behaviour*.

Toilettes : Terme canadien désignant une salle de bain.

Zed : La prononciation anglocanadienne de la lettre « z » (et non *zee*).



Le logo CIBC est une marque déposée de la Banque CIBC.