



Pour ce qui compte
dans votre vie

Le logo CIBC et « CIBC Pour ce qui compte dans votre vie »
sont des marques déposées de la Banque CIBC.

Une présentation de la Banque CIBC au secteur de l'investissement

Mars 2014





Un mot sur les énoncés prospectifs

De temps à autre, nous faisons des énoncés prospectifs écrits ou oraux au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris dans cette présentation, dans d'autres documents déposés auprès d'Autorités canadiennes en valeurs mobilières ou de la Commission des valeurs mobilières des États-Unis, et dans d'autres communications. Tous ces énoncés sont formulés conformément aux dispositions des « règles refuge » et visent à être des énoncés prospectifs en vertu des lois sur les valeurs mobilières applicables au Canada et aux États-Unis, notamment la Private Securities Litigation Reform Act de 1995 des États-Unis. Ces énoncés comprennent, sans toutefois s'y limiter, des déclarations sur nos activités, nos secteurs d'activité, notre situation financière, notre gestion du risque, nos priorités, nos cibles, nos objectifs permanents ainsi que nos stratégies et perspectives pour l'année civile 2014 et les exercices subséquents. Ces énoncés se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes comme « croire », « prévoir », « compter », « s'attendre à », « estimer », « prévision », « cible », « objectif » et d'autres expressions de même nature, de même que de verbes au futur et au conditionnel. En raison de leur nature, ces énoncés prospectifs nous obligent à faire des hypothèses et sont assujettis aux risques inhérents et aux incertitudes qui peuvent être de nature générale ou spécifique. Divers facteurs, dont nombre sont indépendants de notre volonté, influent sur nos activités, notre rendement et nos résultats et pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement des résultats attendus dans les énoncés prospectifs. Ces facteurs comprennent : le risque de crédit, le risque de marché, le risque d'illiquidité, le risque stratégique, le risque d'assurance, le risque opérationnel, les risques juridiques et de réputation, le risque de réglementation et le risque environnemental; l'efficacité et l'exactitude de nos modèles et processus liés à la gestion du risque et à l'évaluation; les changements d'ordre législatif ou réglementaire dans les territoires où nous exerçons nos activités, dont le *Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act* et les règlements émis y afférents, les normes globales du Comité de Bâle sur le contrôle bancaire pour la réforme de la définition des fonds propres réglementaires des banques et de la liquidité et celles relatives au système de paiements au Canada; les changements apportés aux lignes directrices relatives aux fonds propres pondérés en fonction du risque et aux directives d'information, et leur interprétation, de même que l'orientation sur la réglementation relative au taux d'intérêt et à la liquidité; l'issue de poursuites et des questions connexes; l'incidence des modifications sur les normes comptables, les règles et leur interprétation; les changements apportés au montant estimé des réserves et provisions; l'évolution des lois fiscales; les changements à nos cotes de crédit; la situation ou les changements politiques; l'incidence possible de conflits internationaux et de la guerre au terrorisme, de catastrophes naturelles, d'urgences en matière de santé publique, de perturbations occasionnées aux infrastructures des services publics et de toute autre catastrophe sur nos activités; la fiabilité de tiers pour fournir les infrastructures nécessaires à nos activités; les perturbations éventuelles de nos systèmes et services en matière de technologie de l'information, y compris le risque en évolution de cyberattaque; les pertes subies en conséquence d'une fraude interne ou externe; l'exactitude et l'exhaustivité de l'information qui nous est fournie par nos clients et contreparties concernés; le défaut de tiers de remplir leurs obligations envers nous ou nos sociétés affiliées; l'intensification de la concurrence livrée par des concurrents existants ou par de nouveaux venus dans le secteur des services financiers; l'évolution des technologies; la tenue des marchés financiers mondiaux; la politique monétaire et économique; les fluctuations de change et de taux d'intérêt; la conjoncture économique générale mondiale et celle du Canada, des États-Unis et d'autres pays où nous menons nos activités, y compris l'augmentation du niveau d'endettement des ménages canadiens et la crise liée à la dette garantie par l'État en Europe; notre capacité à élaborer et à lancer des produits et services, à élargir nos canaux de distribution existants et à en créer de nouveaux, et à accroître les revenus que nous en tirons; les changements des habitudes des clients en matière de consommation et d'économie; notre capacité d'attirer et de retenir des employés et des cadres clés; notre aptitude à mener à terme nos stratégies, ainsi qu'à soutenir la réalisation et l'intégration des acquisitions et coentreprises; et finalement, notre capacité à anticiper et à gérer les risques associés à ces facteurs. Cette énumération ne couvre pas tous les facteurs susceptibles d'influer sur nos énoncés prospectifs. Ils doivent tous être considérés attentivement, et les lecteurs ne doivent pas se fier uniquement à ces énoncés. Nous ne nous engageons à mettre à jour aucun énoncé prospectif contenu dans le présent rapport ou dans d'autres communications, sauf si la loi l'exige.

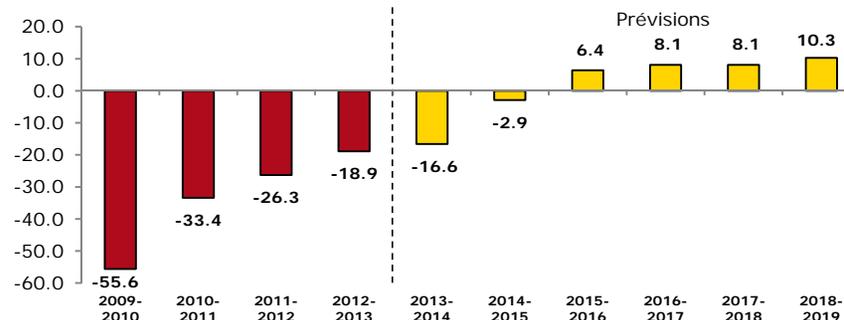
Personnes-ressources du groupe Relations avec les investisseurs :
Geoff Weiss, premier vice-président 416 980-5093
Anu Shrivats, première directrice 416 980-2556

Venez visiter la section **Relations avec les investisseurs** de notre site Web www.cibc.com.

- **Économie canadienne et système bancaire canadien**
- **Aperçu de la Banque CIBC**
- **Aperçu des activités essentielles de la Banque CIBC**
 - ▶ **Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises**
 - ▶ **Gestion des avoirs**
 - ▶ **Services bancaires de gros**

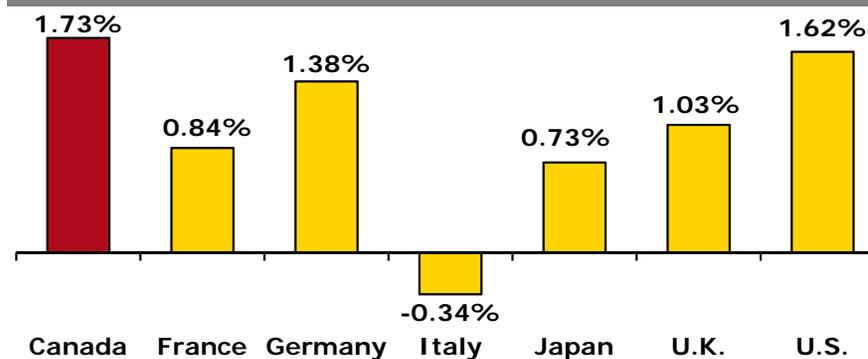
- Élimination du déficit d'ici l'exercice financier de 2015
- Réalisations considérables en matière de croissance économique
- Meilleur dossier de création d'emplois de tous les pays du Groupe des Sept (G-7) pendant la période de reprise économique de juillet 2009 à janvier 2014⁽¹⁾
- Niveaux des swaps sur défaillance relatifs aux titres souverains parmi les plus bas

Solde budgétaire fédéral du Canada (G\$)^{1,2}



Source : Statistique Canada, ministère des Finances Canada

Croissance du PIB sur une période de 10 ans (2005-2014)³



Source : FMI

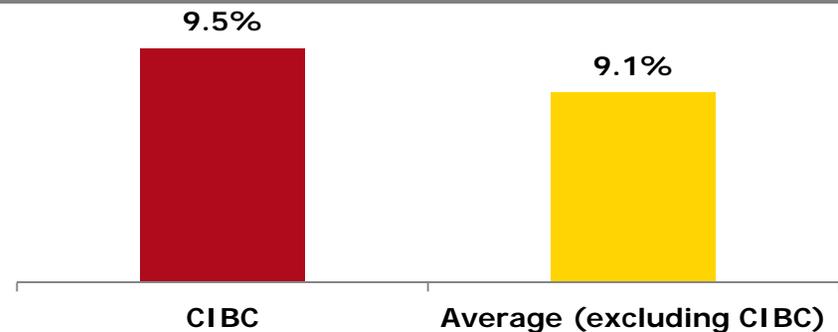
(1) Ministère des Finances Canada, budget fédéral de 2014, le 11 février 2014.

(2) Exercice financier d'avril à mars. Par exemple, l'exercice financier de 2014 renvoie à la période d'avril 2013 à mars 2014.

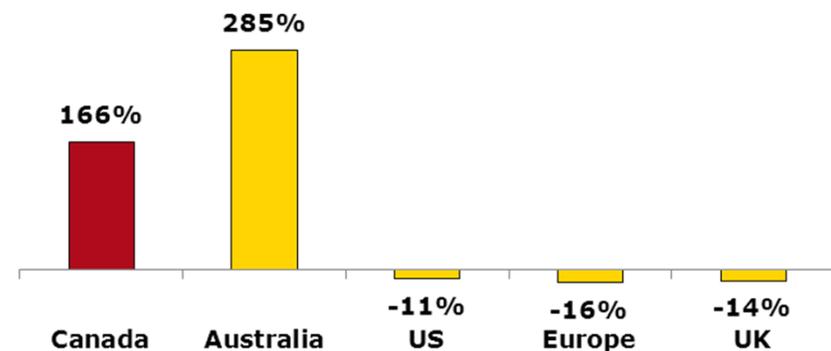
(3) Données obtenues des Perspectives de l'économie mondiale, Fonds monétaire international – Mise à jour : 21 janvier 2014.

- Solide organisme de réglementation (BSIF) ayant un mandat clair (sécurité et solidité)
- Récession mondiale très bien surmontée par les banques canadiennes (aucun soutien systémique et aucune coupure de dividendes)
- Niveaux de capital considérablement supérieurs aux exigences réglementaires et aux normes mondiales
- Éléments structurels solides à l'égard des prêts hypothécaires canadiens

Ratio des fonds propres de première catégorie – actions ordinaires des banques canadiennes



Rendement des banques sur une période de 10 ans



- **Économie canadienne et système bancaire canadien**
- **Aperçu de la Banque CIBC**
- **Aperçu des activités essentielles de la Banque CIBC**
 - ▶ **Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises**
 - ▶ **Gestion des avoirs**
 - ▶ **Services bancaires de gros**



CIBC (CM : TSX; NYSE)

- Institution financière mondiale établie au Canada
- Trois principaux groupes opérationnels :
 - ▶ Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises
 - ▶ Gestion des avoirs
 - ▶ Services bancaires de gros
- 43 573 employés
- 11 millions de clients : particuliers, PME, entreprises, grandes entreprises et institutions
- 3 537 guichets automatiques bancaires
- 1 119 centres bancaires
- Évaluation (31 janvier 2014) :
 - ▶ Rendement des actions : 4,4 %

Notations de dépôts de premier rang	
Moody's	Aa3
S&P	A+
Fitch	AA-
DBRS	AA

	31 janv. 2014	Canada (sur 6)	Amérique du Nord (sur 19)
Capitalisation boursière	34,5 G\$ C AN	N° 5	13
Total de l'actif	401,0 G\$ CAN	N° 5	N° 9
Ratio des fonds propres de première catégorie des porteurs d'actions ordinaires	9,5 %	N° 2	S. O.

Le classement au Canada est fonction des cinq autres principales banques canadiennes (BMO, BNS, RY, TD, NA). Le classement en Amérique du Nord est fonction des cinq autres principales banques canadiennes et de JPM, BAC, C, WFC, USB, BK, PNC, STT, COF, STI, BBT, RF et FITB au 31 décembre 2013.

Grille de pointage équilibrée de la Banque CIBC



Nos mesures clés du rendement ⁽¹⁾	Résultats de 2013
Croissance du résultat par action (RPA)⁽²⁾ rajusté	8,78 \$, augmentation de 9 % par rapport à 2012
Rendement rajusté des capitaux propres des porteurs d'actions ordinaires (RCP)⁽²⁾	22,3%
Solidité du capital Ratio des fonds propres de première catégorie – actions	9,4%
Composition des activités Pour le détail/pour le gros, tel que mesuré par le capital	77 % / 23 %
Risque Ratio des pertes sur créances ⁽⁴⁾	44 points de base
Productivité Coefficient d'efficacité rajusté ⁽²⁾	56,2%
Ratio dividendes/bénéfice ajusté⁽²⁾	43,2%
Rendement total pour les actionnaires Période de 5 ans se terminant le 31 octobre 2013	CIBC – 109,3 % Indice – 99,0 %

(1) Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos mesures clés du rendement, reportez-vous à la section de l'aperçu des rapports de gestion.

(2) Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la section des mesures non conformes aux PCGR.

(3) Opérations de détail comprend Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises, Gestion des avoirs et Services bancaires internationaux.

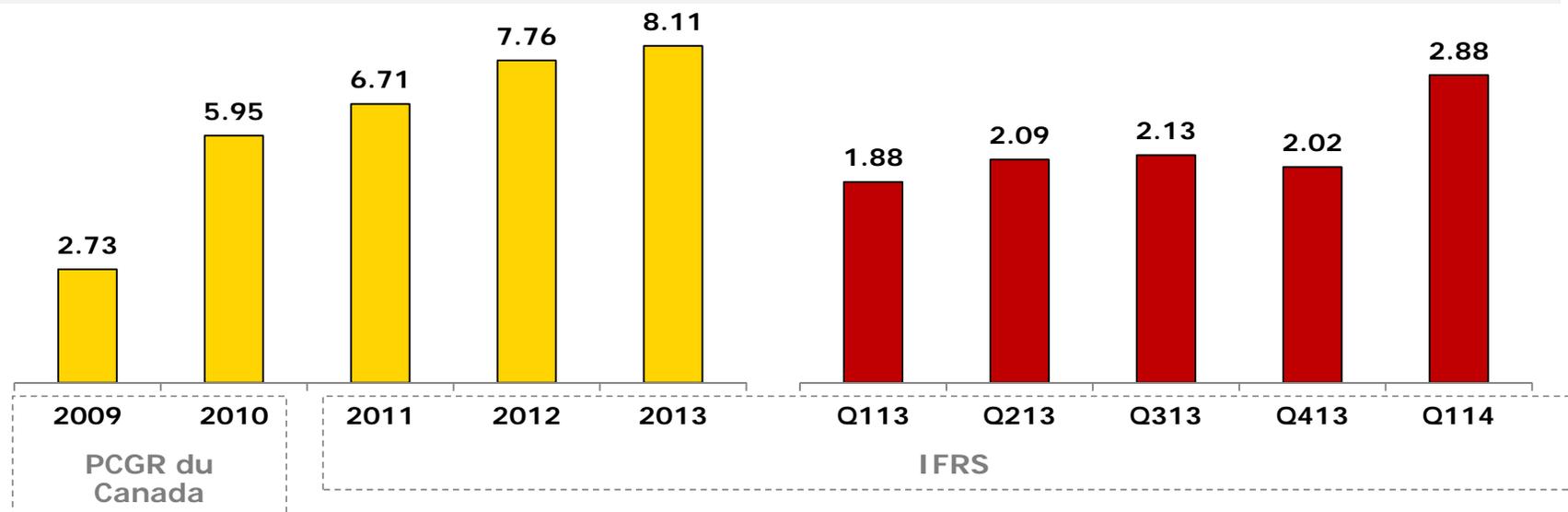
(4) À l'avenir, notre objectif sera un ratio de pertes sur créances de moins de 60 points de base.

Résultat par action

Ajusté



Déclaré

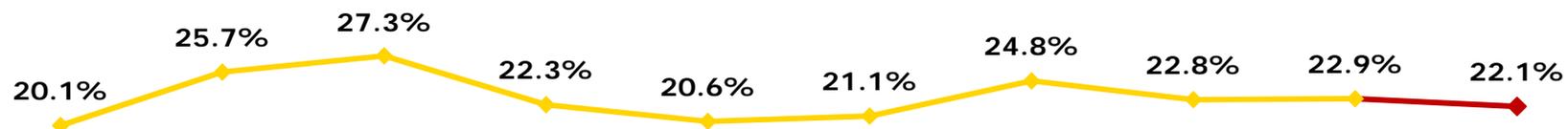


Dilué, comptabilité de caisse. Mesures non conformes aux PCGR. Consulter les diapositives 30 et 31.

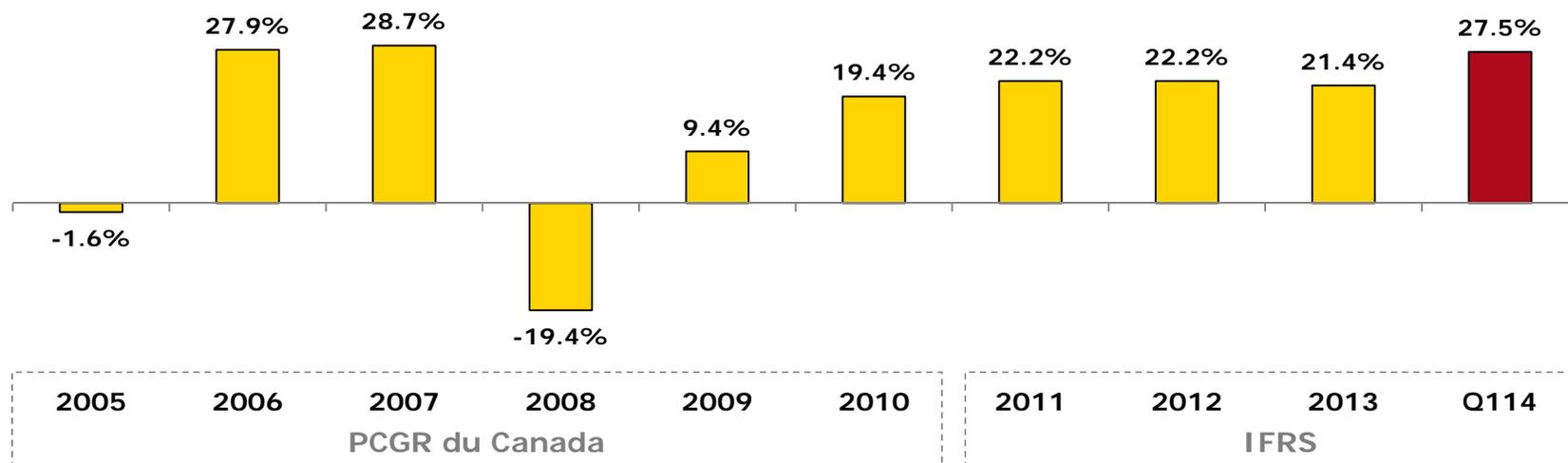
Rendement des capitaux propres



Ajusté

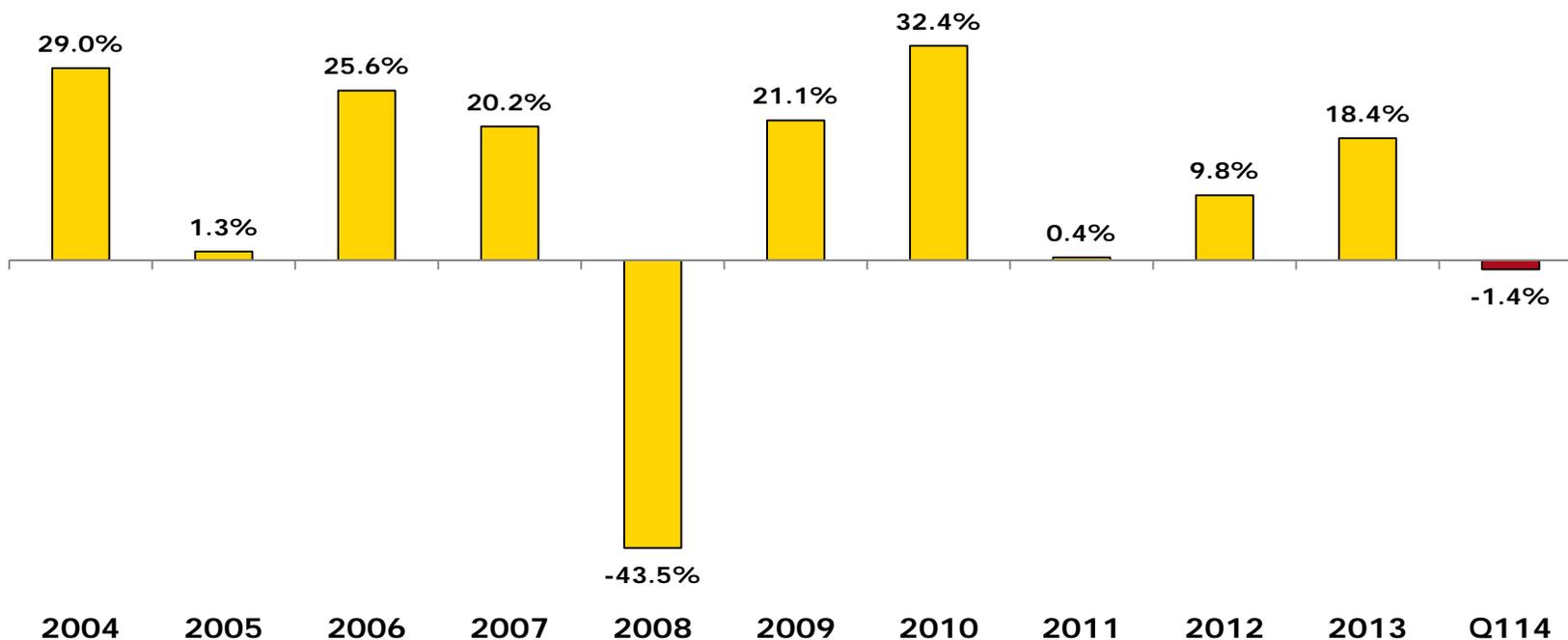


Déclaré



Le rendement des capitaux propres ajusté est une mesure non conforme aux PCGR. Consulter les diapositives 30 et 31.

Rendement total pour les actionnaires



Classement N° 1 N° 5 N° 1 N° 1 N° 5 N° 3 N° 1 N° 3 N° 3 N° 5 N° 3

Exercice financier. Classement parmi les cinq grandes banques canadiennes (BMO, BNS, CM, RY, TD).

La CIBC est fière d'être reconnue par :



Classée comme l'une des banques les plus solides du monde



Parmi les 10 banques les plus sûres d'Amérique du Nord



L'application Paiement Mobile CIBC remporte trois prix de l'innovation



L'une des 25 meilleures marques canadiennes



L'un des 100 meilleurs employeurs au Canada



L'un des meilleurs employeurs de la région du grand Toronto



L'un des meilleurs employeurs pour la diversité



L'un des meilleurs employeurs pour les néo-Canadiens



Les cadres de la CIBC figurent parmi les femmes les plus influentes du Canada



L'un des 50 milieux de travail les plus engagés



L'un des meilleurs lieux de travail au Canada



Parmi les 50 entreprises les plus socialement responsables au Canada



Imagine – Une entreprise généreuse



Incluse dans l'indice mondial de durabilité Dow Jones (DJSI)



Figure sur la liste du FTSE4Good Index



Un membre du Jantzi Social Index



Signataire du Projet de communication d'information sur le carbone



- **Économie canadienne et système bancaire canadien**
- **Aperçu de la Banque CIBC**
- **Aperçu des activités essentielles de la Banque CIBC**
 - ▶ **Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises**
 - ▶ **Gestion des avoirs**
 - ▶ **Services bancaires de gros**

Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises CIBC

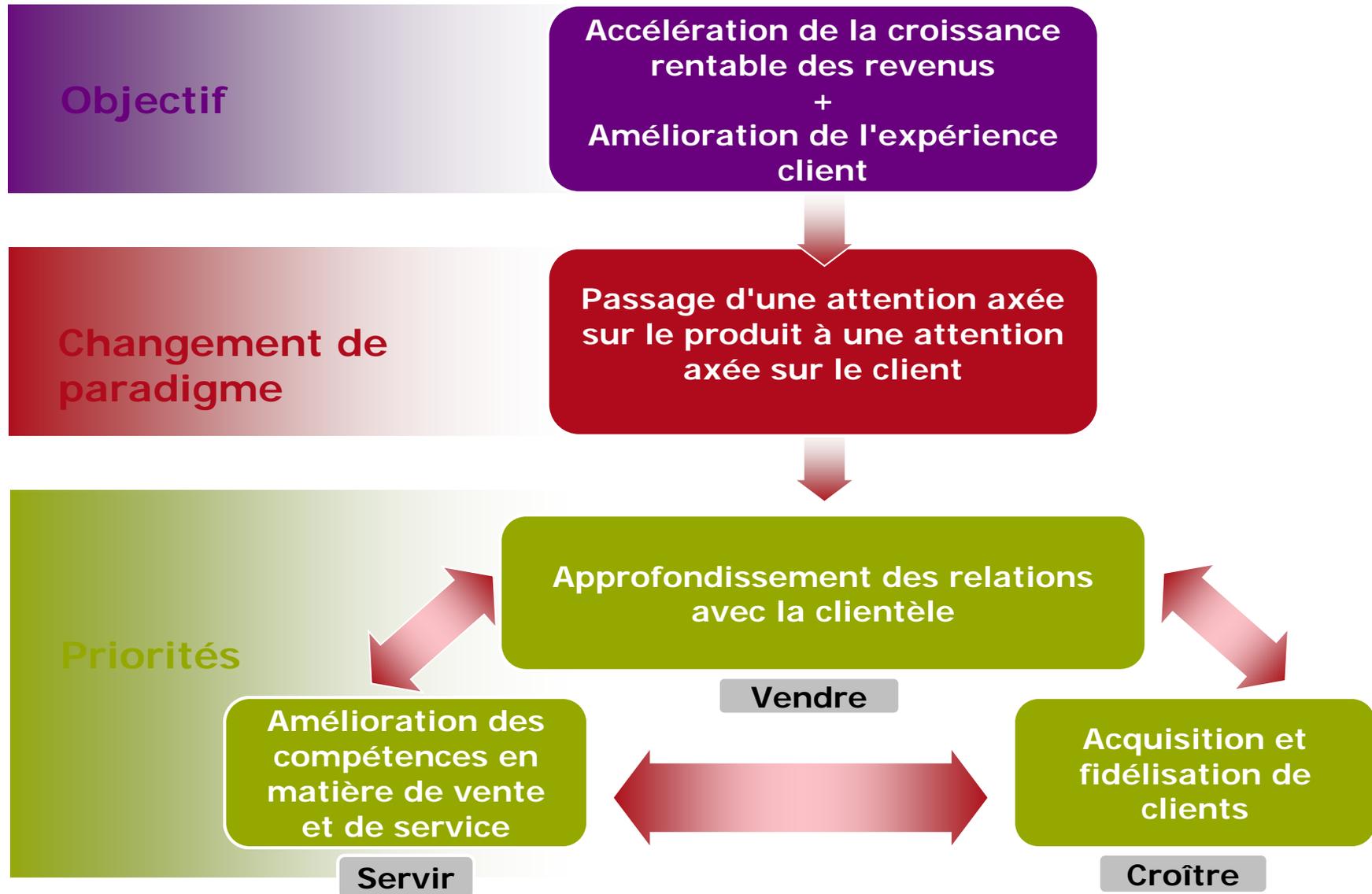
Services bancaires personnels

- ▶ Dépôts
 - Chèques
 - Épargne
 - CPG
- ▶ Produits de prêt
 - Prêts hypothécaires
 - Cartes de crédit
 - Marges de crédit et prêts

Services bancaires aux entreprises

- ▶ Dépôts
 - Gestion de trésorerie
 - CPG
- ▶ Produits de prêt
 - Prêts hypothécaires
 - Marges de crédit et prêts
 - Financement sur actifs

Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises – Cadre stratégique



Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises – Soldes



	Soldes ⁽¹⁾ (en G\$)		
	T1/13	T4/13	T1/14
Cartes	15,1	14,7	13,5
Prêts hypothécaires CIBC	94,6	106,0	109,4
Prêts personnels CIBC	30,5	30,2	30,1
Dépôts personnels et CPG CIBC	83,9	85,8	86,9
Dépôts d'entreprises	36,9	38,0	39,2
Prêts aux PME	35,6	37,0	37,2
Fonds communs de placement	60,3	66,7	69,6
<hr/>			
Prêts hypothécaires – Divers	48,9	38,5	36,1
Dépôts personnels et CPG – Divers	25,9	25,5	25,8

(1) Soldes moyens pour le trimestre.

(2) Solde disponible pour le trimestre.

(3) Comprend les produits de courtage et de Services financiers le Choix du Président.

La force de Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises



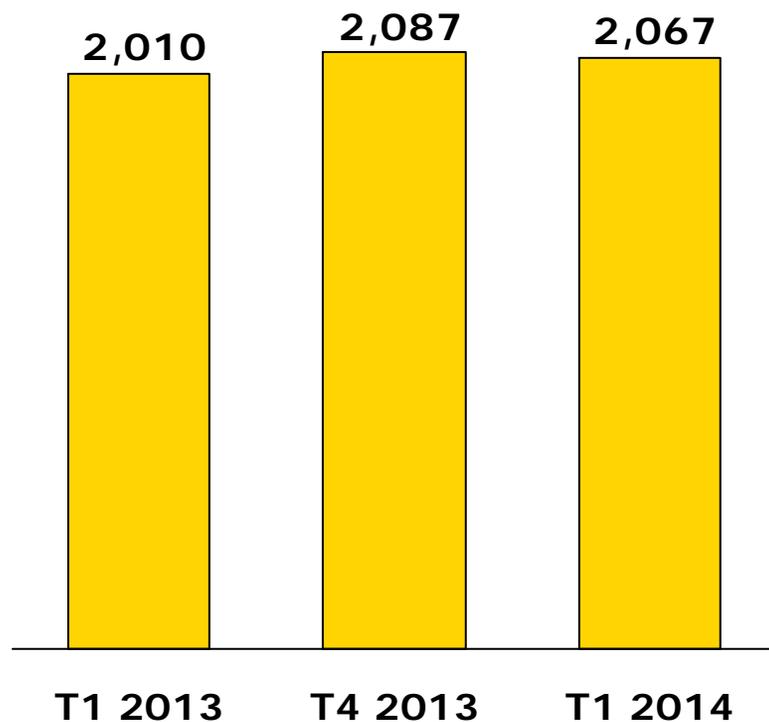
- Troisième réseau de centres bancaires en importance au Canada – expansion significative des centres bancaires au cours des 5 dernières années – plus de 150 centres bancaires ouverts (nouveaux), déménagés ou agrandis
 - Heures d'ouverture prolongées en soirée et le samedi dans plus de 650 centres bancaires
 - Heures d'ouverture le dimanche dans plus de 100 centres bancaires
- Première banque à offrir les services suivants sur le marché canadien : heures d'ouverture le dimanche, GAB, services bancaires mobiles, courtage mobile et paiements mobiles
- Troisième réseau de GAB en importance avec plus de 3 500 guichets automatiques
- Accès en tout temps à Services bancaires téléphoniques, dans plusieurs langues
- Croissance de la force de vente mobile – conseillers
- Représentants dévoués de Services bancaires PME et Groupe Entreprises offrant des conseils et des solutions de service uniques



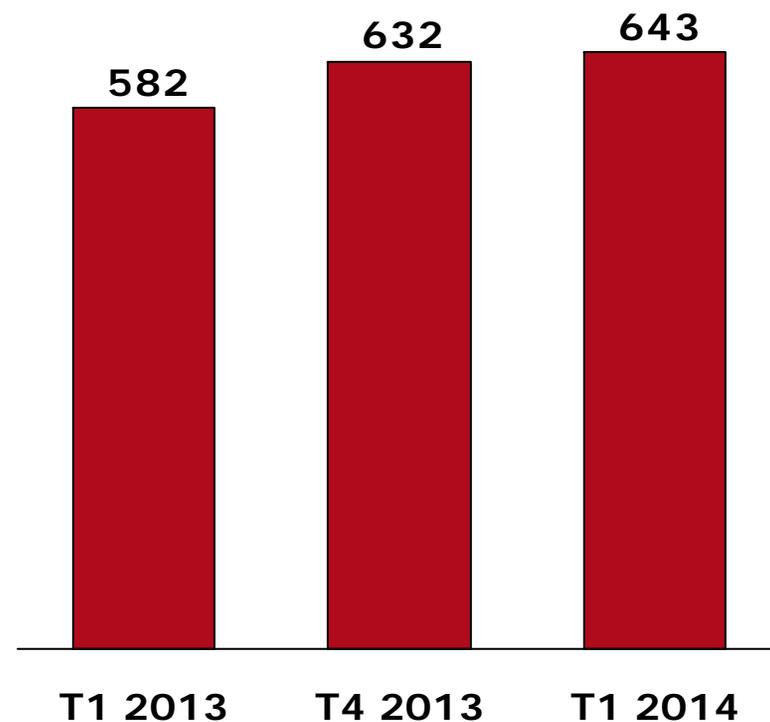
Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises – Revenus et rentabilité



Revenu (M\$)



Bénéfice net (M\$)¹



⁽¹⁾ Mesures non conformes aux PCGR qui excluent les éléments importants, tel qu'il est indiqué dans notre rapport trimestriel aux actionnaires.

- **Économie canadienne et système bancaire canadien**
- **Aperçu de la Banque CIBC**
- **Aperçu des activités essentielles de la Banque CIBC**
 - ▶ **Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises**
 - ▶ **Gestion des avoirs**
 - ▶ **Services bancaires de gros**

Gestion des avoirs

- ▶ **Courtage de détail**
 - Courtage de plein exercice
 - Courtage autogéré
- ▶ **Gestion d'actifs**
 - Gestion de placements
 - Fonds communs de placement
 - Produits de portefeuille
 - Gestion financière institutionnelle
 - Gestion internationale d'actifs
- ▶ **Gestion privée de patrimoine**
 - Privabanque
 - Administration de successions et de fiducies
 - Gestion discrétionnaire de placements

Priorités stratégiques

Attirer la clientèle et approfondir les relations avec elle

- Accroître la productivité des canaux
- Améliorer la plate-forme de services consultatifs discrétionnaires assortis d'honoraires
- Renforcer les relations avec les clients à valeur nette élevée (VNE)

Chercher de nouvelles sources d'actif national

- Recrutement profitable de conseillers en placement
- Pénétration continue du segment des clients institutionnels

Poursuivre les acquisitions et les placements

- Développer la gestion d'actifs
- Améliorer nos aptitudes en matière de placement
- Diversifier notre empreinte de distribution du segment VNE

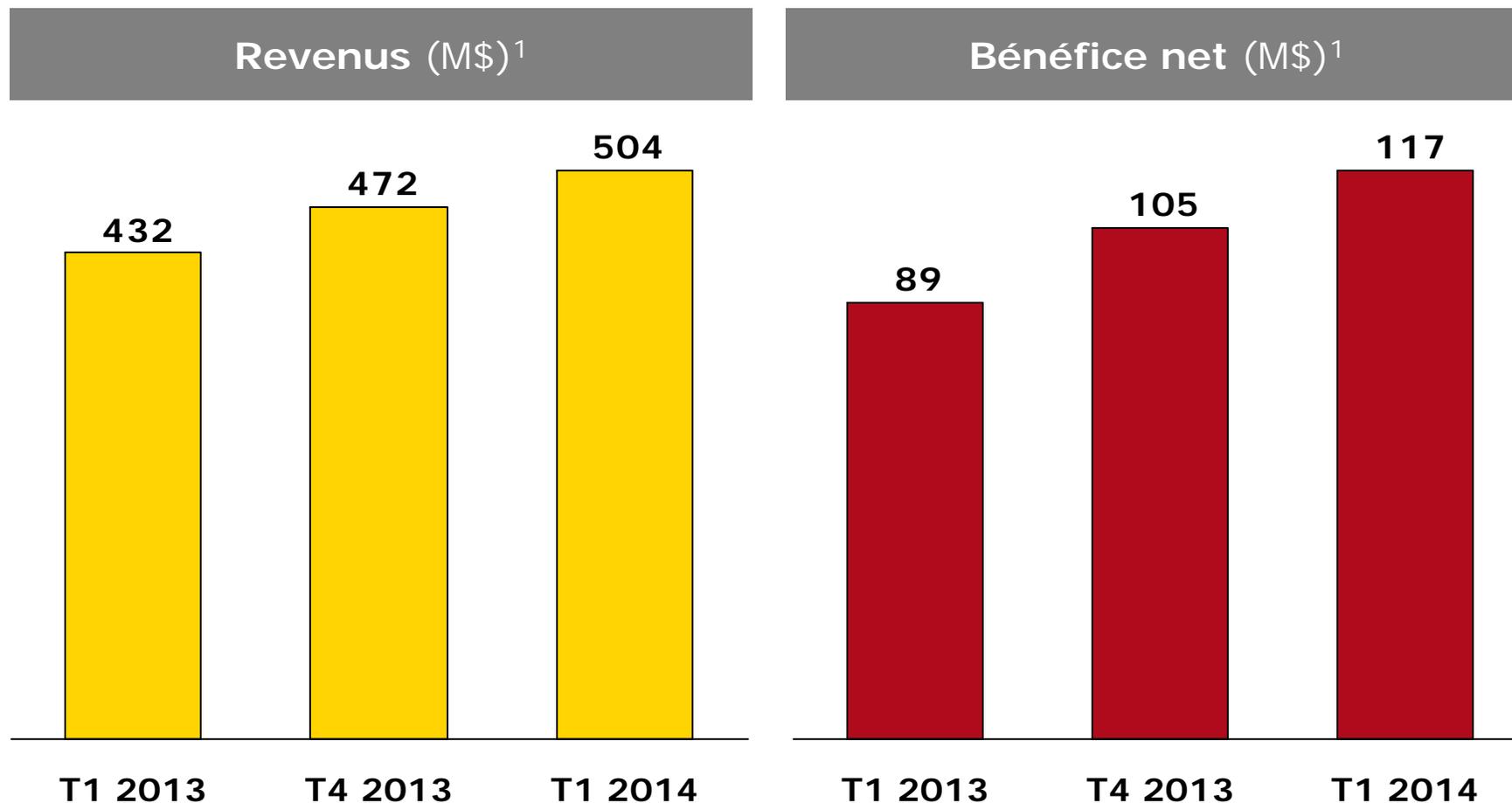
Principes à l'appui

Chef de file du rendement des placements

Distribution et innovation

Levier opérationnel positif

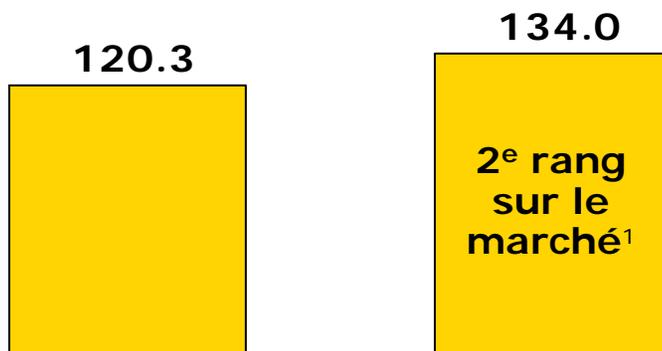
Sources de revenus diversifiées



⁽¹⁾ Mesures non conformes aux PCGR qui excluent les éléments importants, tel qu'il est indiqué dans notre rapport trimestriel aux actionnaires.



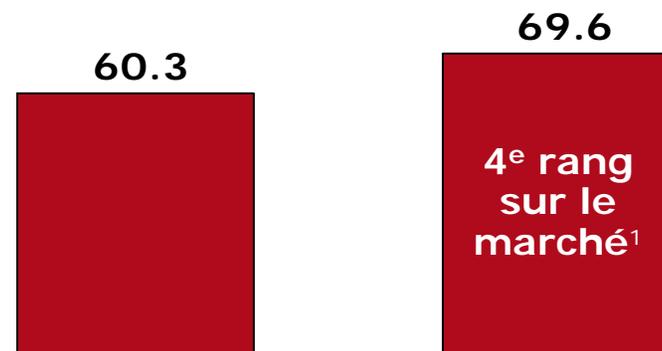
Soldes de Wood Gundy (G\$)



T1 2013

T1 2014

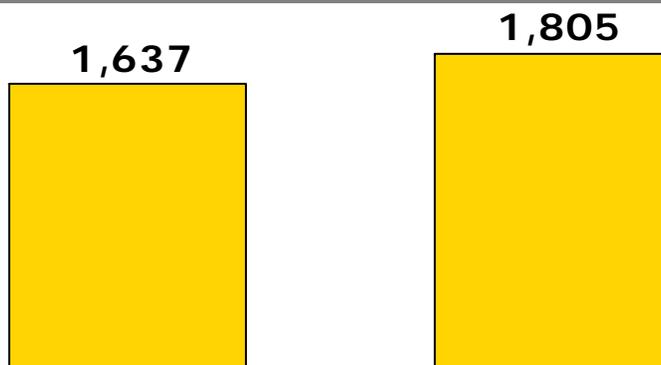
Soldes de Fonds mutuels CIBC (G\$)



T1 2013

T1 2014

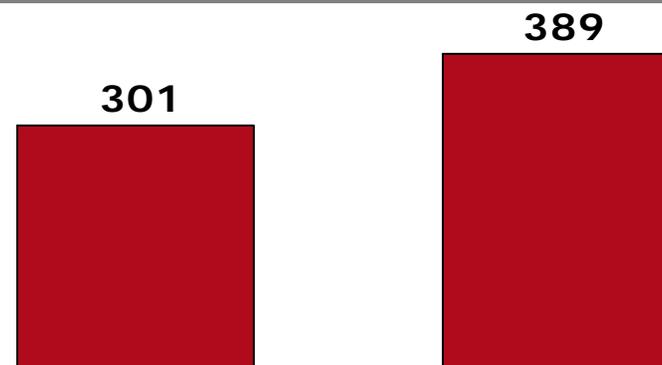
Revenus de Gestion des avoirs (M\$)²



Ex. fin. 2012

Ex. fin. 2013

Bénéfice net de Gestion des avoirs (M\$)²



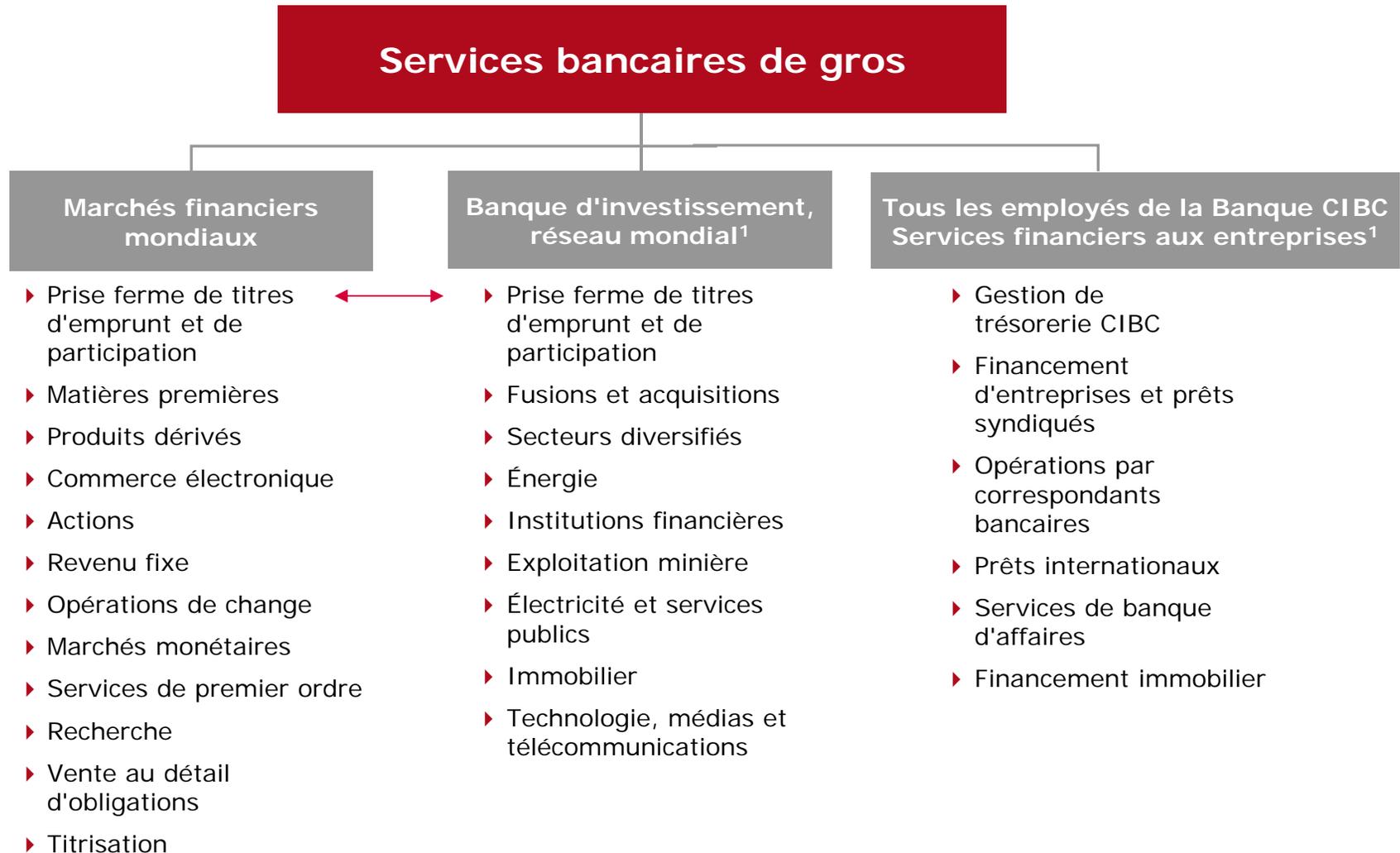
Ex. fin. 2012

Ex. fin. 2013

¹ Classement de l'industrie pour Wood Gundy en décembre 2013, et Fonds mutuels CIBC en janvier 2014 (par rapport aux 5 grandes banques).

² Mesures non conformes aux PCGR qui excluent les éléments importants, tel qu'il est indiqué dans notre rapport trimestriel aux actionnaires.

- **Économie canadienne et système bancaire canadien**
- **Aperçu de la Banque CIBC**
- **Aperçu des activités essentielles de la Banque CIBC**
 - ▶ **Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises**
 - ▶ **Gestion des avoirs**
 - ▶ **Services bancaires de gros**



(1) Banque d'investissement, réseau mondial et Services financiers aux entreprises, réseau mondial sont combinés dans les rapports externes.

But

- Être un chef de file des services bancaires de gros au Canada et parmi les secteurs de base canadiens dans le reste du monde; être reconnu comme un partenaire financier privilégié par les clients des secteurs de l'énergie, des mines et des infrastructures
-

Approche

- Nous offrons à des clients ciblés des produits et services qui se distinguent en faisant appel à des professionnels ayant une expertise inégalée dans nos secteurs de base et en établissant une réputation d'excellent service à la clientèle, de fiabilité et de solutions technologiques d'avant-garde
-

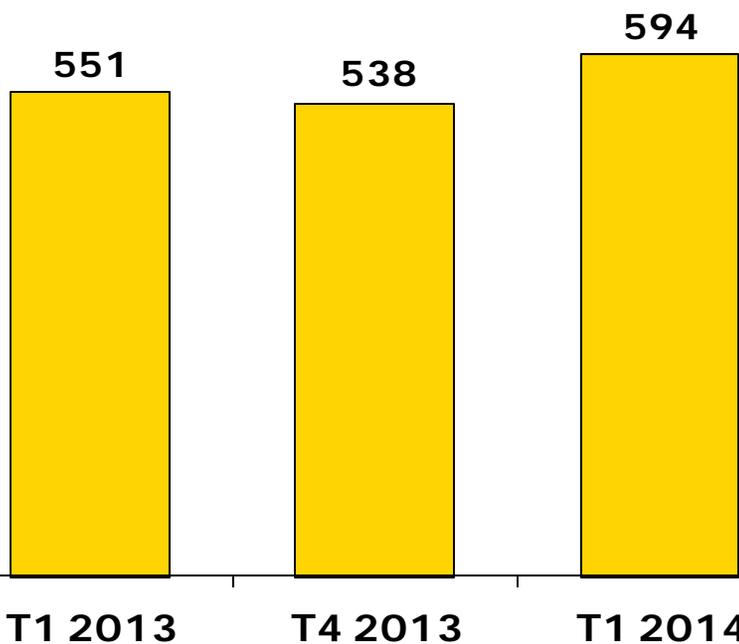
Esprit stratégique Priorités

- Renforcer et développer les relations avec la clientèle au Canada
- Pénétrer les centres mondiaux clés des secteurs de base canadiens
- Répondre aux besoins des clients dans l'ensemble de l'entreprise en conformité avec notre profil de risque

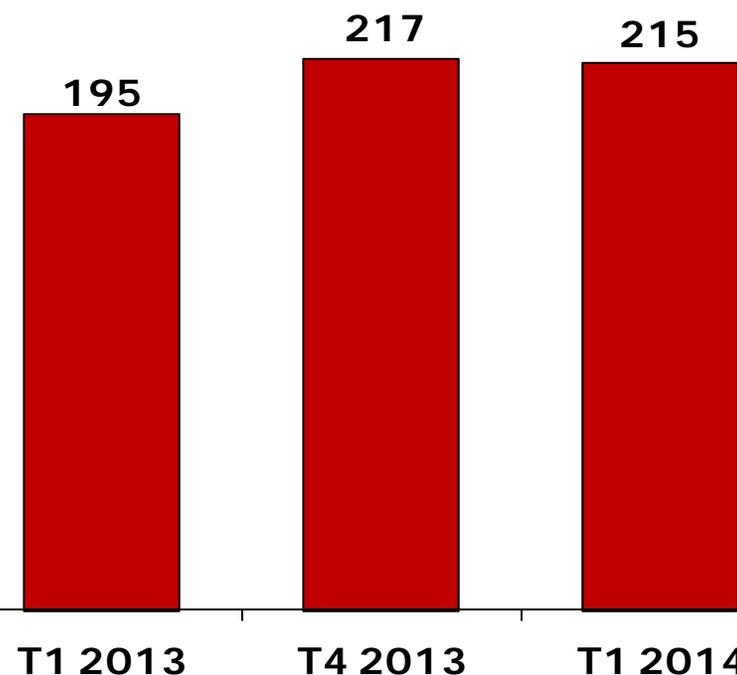
Services bancaires de gros – Revenus et rentabilité



Revenus (BIE, M\$)¹



Bénéfice net (M\$)¹



⁽¹⁾ Mesures non conformes aux PCGR qui excluent les éléments importants, tel qu'il est indiqué dans notre rapport trimestriel aux actionnaires.

Points stratégiques

- Secteurs de base canadiens
- Énergie
- Infrastructure
- Exploitation minière
- Plateforme d'affaires électroniques à la CIBC
- Investissement dans les employés compétents

Mesures non conformes aux PCGR

Nous utilisons un certain nombre de mesures financières pour évaluer le rendement de nos secteurs d'activité, comme il est indiqué ci-dessous. Certaines sont calculées conformément aux PCGR (IFRS), tandis que d'autres n'ont pas de signification normalisée selon ces principes, et, par conséquent, elles ne peuvent pas être comparées à des mesures similaires utilisées par d'autres entreprises. Les investisseurs peuvent trouver utiles ces mesures financières non conformes aux PCGR au moment de l'analyse du rendement financier.

Mesures rajustées

La direction évalue les résultats sur une base déclarée et sur une base rajustée, et elle considère celles-ci comme étant des mesures de rendement utiles. Les résultats rajustés suppriment les éléments importants des résultats déclarés et ils sont utilisés pour calculer nos mesures rajustées. Les éléments importants comprennent les résultats de nos activités de crédit structuré en voie de liquidation, l'amortissement des actifs incorporels et certains éléments considérables qui se présentent de temps à autre et qui, selon la direction, ne reflètent pas le rendement opérationnel sous-jacent. Nous croyons que les mesures rajustées permettent au lecteur de mieux comprendre la façon dont la direction évalue le rendement opérationnel sous-jacent et qu'elles facilitent une analyse plus éclairée des tendances. Bien que nous soyons persuadés que les mesures rajustées peuvent faciliter les comparaisons de nos résultats et de ceux des autres banques canadiennes qui font des rajustements semblables dans la divulgation de leurs renseignements au public, il faut noter qu'il n'existe aucune signification normalisée pour les mesures rajustées dans le cadre des PCGR.

De plus, nous rajustons nos résultats pour majorer le revenu exonéré d'impôt sur certains titres selon une base d'imposition équivalente, qui désigne le montant de revenu entièrement imposable; si ce montant était imposable au taux d'imposition sur le revenu exigé en vertu de la loi, il produirait le même revenu après impôts.

Rapprochement des mesures non conformes aux PCGR et des mesures qui le sont



	CIBC Revenu net (millions \$)	CIBC BPA (\$)
2012		
Bénéfice net déclaré attribuable à des porteurs d'actions ordinaires dilués	3 136	7,76
(Bénéfices)/pertes de crédit structuré (services bancaires de gros)	(1)	(0,00)
Dépenses de crédit structuré (services bancaires de gros)	16	0,04
Gains sur placement à la valeur de consolidation	(35)	(0,09)
Pertes de comptabilité de couverture liées aux baux adossés (services bancaires de gros)	16	0,04
Gains sur l'acquisition du Groupe TMX par le Groupe Maple (services bancaires de gros - Marchés financiers)	(19)	(0,05)
Gains sur l'acquisition du Groupe TMX par le Groupe Maple (services bancaires de gros - Grandes entreprises/Banque d'investissement)	(9)	(0,02)
Pertes sur les portefeuilles de comptes à rentabiliser (services bancaires de gros - autre)	3	0,01
Pertes liées à l'évaluation du swap indexé sur le taux à un jour (services bancaires de gros - Marchés financiers [autres])	23	0,06
Pertes liées à l'évaluation du swap indexé sur le taux à un jour (FCIB)	1	0,00
Pertes sur les portefeuilles de comptes à rentabiliser (services bancaires de gros)	29	0,07
Amortization of intangibles (RBB, WM, Corp & Other)	25	0,06
Dépenses liées à l'acquisition du Groupe TMX par le Groupe Maple (services bancaires de gros)	4	0,01
Prime d'encouragement (services bancaires de gros)	5	0,01
Bénéfice net rajusté, RPA	3 194	7,90
Prime sur rachat d'actions privilégiées	30	0,07
Bénéfice net rajusté applicable aux actions ordinaires, au RPA	3 224 A	7,98
Actions ordinaires	14 116 B	
RCP rajusté	22,8% A/B	

Rapprochement des mesures non conformes aux PCGR et des mesures qui le sont



	CIBC Revenu net (millions \$)	CIBC BPA (\$)
2013		
Bénéfice net déclaré attribuable à des porteurs d'actions ordinaires diluées	3,253	8.11
(Bénéfices)/pertes de crédit structuré (services bancaires de gros)	84	0.21
Frais de restructuration liés à la CIBC FirstCaribbean (Grandes entreprises et autre)	37	0.09
Augmentation liée à la provision générale (Grandes entreprises et autre)	28	0.07
Perte liée à la dépréciation d'actifs – Liquidation du portefeuille de financements à effet de levier aux États-Unis (services bancaires de gros)	19	0.05
Dépenses liées à l'élaboration d'un programme de primes privatif et aux des transactions Aimia-TD (SBD-SBE)	18	0.04
Amortissement des actifs incorporels (SBD-SBE, Gestion des avoirs, Grandes Entreprises et autre)	19	0.05
Pertes sur créances liées à la liquidation du portefeuille de financements à effet de levier en Europe (services bancaires de gros)	15	0.04
Frais de révision des paramètres des portefeuilles de prêts non garantis (SBD-SBE)	15	0.04
Gains sur la vente de Gestion privée de patrimoine à Hong Kong et Singapour (Grandes entreprises et autre)	(16)	(0.04)
Bénéfice net rajusté applicable aux actions ordinaires, au RPA	3,472 A	8.65
Actions ordinaires	15,167 B	
RCP rajusté	22.9% A/B	
T1 2014		
Bénéfice net déclaré attribuable à des porteurs d'actions ordinaires diluées	1,149	2.88
(Bénéfices)/pertes de crédit structuré (services bancaires de gros)	8	0.02
Diminution liée à la provision générale (Grandes entreprises et autre)	(19)	(0.05)
Charge découlant de changements opérationnels du traitement des radiations (SBD-SBE)	19	0.05
Aéropart et amélioration du programme de primes voyage (SBD-SBE, Grandes Entreprises et autre)	(183)	(0.46)
Amortissement des actifs incorporels (SBD-SBE, Gestion des avoirs, Grandes Entreprises et autre)	6	0.01
Liquidation du portefeuille de financements à effet de levier en Europe (services bancaires de gros)	(57)	(0.14)
Bénéfice net rajusté applicable aux actions ordinaires, au RPA	923	2.31
Bénéfice net rajusté annualisé applicable aux actions ordinaires, au RPA	3,662 A	
Actions ordinaires	16,581 B	
RCP rajusté	22.1% A/B	