



Le 5 octobre 2008, 170 000 participants partout au Canada, notamment des employés de la CIBC, les membres de leur famille et leurs amis, ont uni leurs efforts pour recueillir 28,5 M\$ en vue de créer un avenir sans cancer du sein.

# Énoncé de responsabilité envers le public

Cet énoncé a été publié par la CIBC et les sociétés affiliées suivantes de la CIBC : Marchés mondiaux CIBC inc.; Hypothèques CIBC inc.; Compagnie d'assurance-vie CIBC limitée; Compagnie Trust CIBC; Placements CIBC inc.; Services Investisseurs CIBC inc.; Gestion globale d'actifs CIBC inc.; Gestion globale d'actifs CIBC (É.-U.) Itée; Gestion privée de portefeuille CIBC inc.; Gestion d'actifs CIBC inc.; CIBC BA Limited.



## Nos clients

Nancy et Rui Almeida, les premiers clients du nouveau centre bancaire Thompson et Steeles, à Milton en Ontario, ont choisi la CIBC pour leurs besoins hypothécaires. Le centre bancaire, qui est ouvert tous les jours, offre une plus grande souplesse, un meilleur accès et davantage de choix aux clients.

La CIBC s'est engagée à fournir des services bancaires accessibles et abordables, tout en protégeant ses clients et actionnaires au moyen de pratiques de gouvernance efficaces. Notre rôle de chef de file des relations avec la clientèle comprend l'offre de solutions-conseils, et de produits et services qui répondent aux besoins de nos divers clients.

### Offrir des services bancaires accessibles

La CIBC reconnaît que chaque client a des besoins financiers qui lui sont propres. Grâce à un large éventail de produits et à l'un des plus importants réseaux de distribution des banques canadiennes, la CIBC offre des solutions personnalisées et adaptées pour permettre aux clients d'atteindre leurs objectifs.

Les clients cherchent à effectuer des opérations bancaires où et quand bon leur semble. Ils veulent avoir le choix. Nous offrons des services financiers 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au moyen des Services bancaires en direct, du Courtage en direct, des Services bancaires téléphoniques et de notre réseau de GAB, lequel est le deuxième plus important réseau des banques canadiennes. Cette année, nous avons poursuivi l'amélioration de l'accès à notre réseau de GAB en ajoutant l'option en langue chinoise à tous nos guichets, soit plus de 3 700 guichets. Maintenant, les clients ont accès à tous les services bancaires des GAB en français, en anglais et en chinois. La CIBC a également entrepris la première phase d'un plan pluriannuel visant à remplacer les GAB du réseau par des appareils moins énergivores dotés des plus récentes améliorations en matière de technologie, d'accessibilité et de sécurité.

Les services bancaires en direct de la CIBC offrent aux clients la possibilité d'effectuer leurs opérations confortablement depuis leur domicile. Par exemple, les clients peuvent visualiser les détails sur leurs comptes, payer des factures et envoyer ou recevoir un virement de fonds par courriel, en quelques clics de souris.

Afin d'offrir une plus grande souplesse, un meilleur accès et davantage de choix aux clients qui utilisent notre réseau de centres bancaires, nous nous sommes attachés à construire, déménager et agrandir des centres bancaires. Ainsi, 61 nouveaux centres bancaires ont été mis en chantier en 2008 et huit

centres bancaires multiservices ont ouvert leurs portes au cours de l'exercice. Nous avons également prolongé nos heures d'ouverture, et commencé à offrir de nouvelles heures d'affaires le dimanche dans 45 centres bancaires, des heures d'affaires supplémentaires le samedi dans 48 autres centres bancaires et l'ouverture en soirée de nombreux centres bancaires.

La CIBC compte maintenant 1 050 centres bancaires au Canada. Nous servons également des clients par l'intermédiaire de 81 succursales de CIBC Wood Gundy et de 174 kiosques des Services financiers le Choix du Président. Afin de s'adapter à la diversité de la population au Canada, la CIBC offre des services en plusieurs langues dans de nombreux centres bancaires, plus particulièrement dans les centres urbains.

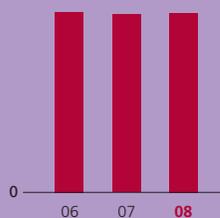
Les clients peuvent obtenir, simplement en communiquant avec les Services bancaires téléphoniques CIBC, de l'information sur la plupart des types de comptes par téléphone, y compris les comptes-chèques, les comptes d'épargne, les comptes de prêt hypothécaire, les marges de crédit, les comptes de prêt et les comptes de placement. Les clients qui utilisent notre système interactif de réponse vocale (SIRV) primé peuvent choisir entre le français, l'anglais, le cantonais et le mandarin.

### Servir les clients ayant des besoins particuliers

La CIBC a pour priorité de créer pour ses clients et son personnel un milieu facile d'accès. En 2008, nous avons terminé notre sondage pluriannuel sur l'accessibilité des centres bancaires auprès de notre réseau complet de centres bancaires qui visait à mieux comprendre les besoins des clients sur le plan de l'accessibilité. Nous utilisons les renseignements recueillis pour poursuivre les améliorations dans nos centres bancaires. Par exemple, tous nos nouveaux

GAB *Accès pour tous* dans les centres bancaires – tendance sur trois ans

1 125 1 110 1 118



Les GAB *Accès pour tous* de la CIBC sont installés pour faciliter l'accès aux fauteuils roulants. Ils sont équipés de prises pour casque d'écoute pour accéder à des instructions vocales, de barres d'appui pour faciliter la mobilité et d'un éclairage amélioré.



Le plan stratégique de la CIBC visant à construire, déménager et agrandir plus de 70 centres bancaires partout au pays, d'ici 2011, comprenait la mise en chantier de 61 nouveaux centres bancaires en 2008, dont huit ont ouvert leurs portes au cours de l'exercice. Ces centres bancaires assurent à la CIBC une plus forte présence là où les clients vivent, travaillent et font leurs courses.



Depuis 2002, la CIBC et ses employés ont versé plus de 1,2 M\$ à un programme visant à servir des petits déjeuners chauds à Vancouver. Chaque année, le programme a permis de servir environ 75 000 petits déjeuners à des élèves du primaire dans les écoles du centre-ville. Boston Pizza, un client de la CIBC, a également fait don des produits tirés d'un tournoi de golf annuel à ce programme. Chaque année, des centaines d'enfants sont invités à amener leur mère ou gardienne à un petit déjeuner spécial de la Fête des Mères.

centres bancaires offrent le plein accès, que ce soit du côté du stationnement, des GAB, de l'accès aux vestibules ou de la hauteur des comptoirs.

Nos clients continuent de profiter des GAB Accès pour tous de la CIBC. Dans presque tous les centres bancaires, ces GAB facilitent l'accès aux services bancaires pour les clients ayant une déficience visuelle, les personnes malentendantes, les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite. Nous offrons également aux clients des relevés en braille ou en gros caractères, à leur demande, ainsi que la technologie de pointe de la reconnaissance de la parole et de la commande tactile télé-type par l'intermédiaire de nos Services bancaires téléphoniques. Les sites Web de la CIBC sont conçus pour faciliter le plus possible l'accès aux services bancaires aux clients ayant une déficience visuelle et aux clients malentendants.

Par l'entremise de notre équipe de vente mobile HLC Hypothèques Logis Concept et de nos spécialistes des prêts hypothécaires, nous pouvons donner des conseils sur les prêts hypothécaires au domicile ou au bureau des clients s'ils ont des restrictions de mobilité ou pour de simples raisons de commodité.

### Solutions de Services bancaires aux autochtones

La CIBC reconnaît que les collectivités autochtones qu'elle sert ont des besoins particuliers. Grâce à des conseillers spécialisés, nous offrons des services financiers complets qui répondent aux besoins financiers personnels et professionnels des membres de ces collectivités. Ces services sont offerts par notre réseau national de centres bancaires, dont huit sont situés dans des réserves.

Cette année, nos conseillers ont travaillé en étroite collaboration avec les collectivités autochtones afin de les aider dans la planification financière liée à la Convention de règlement relative aux pensionnats indiens. En outre, la CIBC continue de soutenir le Programme de gestion des finances personnelles à l'intention des Autochtones qui a pour but d'aider les clients à atteindre l'autonomie financière.

En 2008, la CIBC a versé plus de 750 000 \$ à des organismes et à des programmes qui viennent en aide à des communautés autochtones au Canada.

### Fournir des solutions bancaires abordables

La CIBC entend fournir un large éventail de produits et de services, y compris des solutions à coût avantageux comme le Compte-chèques Accès quotidien CIBC, des taux hypothécaires concurrentiels et des cartes de crédit sans frais annuels.

Cette année, nous avons amélioré le prêt hypothécaire Enviro-épargne CIBC, qui offre aux Canadiens l'occasion d'améliorer l'efficacité énergétique à domicile, ce qui est bon pour l'environnement et entraîne des économies pour les clients en réduisant leurs factures des services publics.

Par l'intermédiaire des Services financiers le Choix du Président, les clients de la CIBC ont également accès à une option bancaire à coût avantageux. Les Services financiers le Choix du Président, qui ont célébré leur 10<sup>e</sup> anniversaire cette année, offrent aux clients diverses options bancaires grâce à leurs kiosques en magasin, leurs GAB, leurs services en direct et leurs services téléphoniques.

Les spécialistes en prêts hypothécaires de la CIBC et les représentants des Services financiers le Choix du Président ont animé des séminaires gratuits sur les prêts hypothécaires à l'intention des acheteurs d'habitation partout au pays, et offert des conseils sur le choix du bon prêt hypothécaire et l'économie en vue de la mise de fonds.

### Enfants, jeunes et étudiants

Il est important d'aider les enfants très tôt à se sentir à l'aise lorsque vient le temps de gérer leur argent. Le programme SuperDépart CIBC offre aux clients de moins de 19 ans des services bancaires sans frais et de précieux conseils financiers. Le programme est conçu pour donner aux enfants et aux jeunes adultes d'importants conseils sur la gestion de leur argent et leur présenter des moyens pour épargner grâce à notre site Web interactif SuperDépart pour enfants.

Cette année, la CIBC a amélioré le programme Avantage CIBC pour les étudiants, en offrant aux étudiants inscrits à plein temps dans un programme d'études postsecondaires la possibilité d'effectuer des opérations bancaires sans frais, y compris des retraits

sans frais aux GAB de la CIBC, aucuns frais mensuels et aucune limite dans le nombre d'opérations chaque mois. Grâce aux 1 400 GAB de la CIBC situés à moins de deux kilomètres de 180 collèges et universités partout au Canada, les clients aux études postsecondaires ont facilement accès à leurs fonds.

Les étudiants en voie d'obtenir un titre professionnel peuvent profiter du programme Service Classe Professionnels CIBC qui offre des prêts pour les aider à payer les dépenses liées à leurs études, comme les frais de scolarité, les livres, le matériel et les frais de subsistance.

### **Aînés – Avantage CIBC 60 Plus**

Le programme Avantage CIBC 60 Plus offre des avantages particuliers aux clients de 60 ans et plus, comme des opérations sans frais et aucuns frais mensuels sur le Compte-chèques Accès quotidien CIBC.

### **Engagement envers les PME**

Les PME sont un élément essentiel de l'économie du Canada et le moteur principal de la création d'emploi nette. Voilà pourquoi la CIBC s'est engagée à aider ses clients du secteur des PME et de l'agriculture à réaliser leurs objectifs financiers personnels et opérationnels. Nous continuons d'offrir des remises en argent dans le but de faciliter l'accès au crédit pour les clients du secteur des PME et de l'agriculture, et avons entrepris cette année de présenter des séminaires sur la gestion d'entreprise à l'intention de ces clients de divers marchés dans tout le pays.

Dans le but d'offrir aux clients des solutions financières adaptées et complètes, nous avons poursuivi le perfectionnement de nos conseillers PME à l'aide de nouveaux outils de formation et de ressources. En 2008, afin de faciliter l'accès aux capitaux pour les clients, des améliorations ont été apportées au processus de demande de crédit et à nos directives sur les prêts accordés à des secteurs précis de l'agriculture.

La CIBC soutient également les PME du Canada au moyen de contributions versées au Prix étudiant entrepreneur de l'année CIBC, à la Fondation canadienne des femmes, au programme Jeunes agriculteurs d'élite du Canada et à la Conférence des Jeunes entreprises. En outre, la commandite du Programme Entrepreneurship 101 CIBC offert au moyen du programme de MaRS Discovery District aide les jeunes entrepreneurs canadiens en matière de formation en gestion financière.

### **Respect de nos clients**

Nous nous sommes engagés à traiter nos clients avec respect, leur fournissant des produits et des services de manière professionnelle et protégeant leurs renseignements personnels et leur vie privée.

Disponible dans les centres bancaires et en direct, notre charte des clients, intitulée *Notre engagement envers vous*, décrit dans les grandes lignes notre engagement envers un service à la clientèle de qualité supérieure, la transparence des frais, la protection des renseignements personnels et la confidentialité. Le Code de conduite CIBC pour les employés et les programmes complets de formation continue prêtent

une attention particulière à la protection et à la confidentialité des renseignements personnels de nos clients, ainsi qu'à la détection de la fraude et du blanchiment d'argent.

La résolution en première ligne des plaintes des clients demeure une priorité de la CIBC. En l'absence d'un règlement satisfaisant, le client est d'abord dirigé vers un spécialiste qualifié de notre Service à la clientèle, puis vers le Bureau de l'ombudsman de la CIBC.

La CIBC continuera d'investir dans l'amélioration de ses programmes, procédures et cours de formation afin de s'assurer de respecter son engagement envers ses clients.

Pour des renseignements sur les ouvertures et fermetures de centres bancaires, sur les installations et fermetures de GAB, et sur le financement par emprunt de sociétés canadiennes par les sociétés affiliées cotées en Bourse, voir les pages 170 à 172.



Au moyen du Prix communautaire Esprit de leadership CIBC, le Groupe Entreprises CIBC reconnaît, parraine et participe à des organismes de bienfaisance et des initiatives sans but non lucratif de certains clients partout au Canada en y faisant des dons annuels de 50 000 \$. Cette année, une équipe d'employés de Groupe Entreprises CIBC ont uni leurs efforts à ceux de Gowling Lafleur Henderson LLP, récipiendaire d'un prix, ainsi qu'à Habitat for Humanity Toronto pour construire des habitations abordables à Toronto.



## Nos employés

Des membres et des cadres délégués des Comités consultatifs sur la diversité et l'équité en matière d'emploi de la CIBC ont participé au seizième lancement annuel du Mois de la diversité CIBC le 9 juin 2008.

La vision, la mission et les valeurs de la CIBC sont au cœur de notre engagement en vue de créer une expérience employé positive dans un milieu de travail diversifié, favorable et axé sur les résultats.

En mettant l'accent sur ce qui compte pour eux – possibilités d'avancement, milieu de travail sûr et sain, formation et perfectionnement efficaces et bon équilibre entre travail et vie personnelle – nous permettons à nos employés de donner le meilleur rendement possible, de contribuer à leur collectivité et de réaliser la vision de la CIBC d'être le chef de file des relations avec la clientèle.

« La CIBC est un chef de file en matière de diversité culturelle dans le milieu de travail – et je sais que son soutien à l'équité et à la diversité en matière d'emploi dépasse le cadre de la CIBC pour s'étendre jusqu'à la collectivité. La CIBC est commanditaire principal de la Fondation nationale des réalisations autochtones depuis plus de 20 ans. Elle nous aide à célébrer les réalisations grâce à nos prix d'excellence et à soutenir les étudiants des Premières Nations et les étudiants métis et inuits au moyen de bourses. Ensemble, nous apportons davantage à notre collectivité. »

Roberta Jamieson, présidente directrice générale,  
Fondation nationale des réalisations autochtones

### Créer une expérience employé positive

Grâce à ses employés, la CIBC est en mesure de produire à long terme des rendements constants et durables. Voilà pourquoi nous avons pour priorité de créer une expérience employé positive et un milieu de travail favorable où nos employés peuvent exceller et réaliser la vision de la CIBC d'être le chef de file des relations avec la clientèle.

Il est essentiel pour notre réussite d'obtenir les commentaires de nos employés sur leur expérience au travail et leur perception de l'organisation. Ces commentaires fournissent à notre équipe de leadership de l'information qui aide à faire de la CIBC le meilleur endroit où travailler, apprendre, contribuer et réussir. Le taux de participation au sondage 2008 auprès des employés s'est élevé à 88 %.

L'indice d'engagement des employés du sondage, qui mesure la force de la relation de nos employés avec l'organisation, a progressé pour la troisième année consécutive, atteignant la cote la plus élevée depuis sa création en 1998. Les résultats ont continué d'indiquer qu'une forte majorité d'employés et de leaders constate le soutien envers les valeurs de la CIBC, soit la confiance, le travail d'équipe et la responsabilisation.

Notre Code de conduite constitue l'un des nombreux moyens à notre disposition pour promouvoir ces valeurs. Il garantit à chaque employé le droit au respect et à un traitement juste et équitable, interdit le harcèlement et la discrimination et fournit une protection contre des représailles envers les employés qui signalent une infraction au Code. Pour assurer la connaissance et la mise en pratique de ces valeurs, tous les employés doivent suivre un cours et passer un test sur le Code chaque année.

Continuant de créer une expérience employé positive et un milieu de travail favorable pour ses employés, la CIBC a lancé en 2008 une nouvelle image de marque de l'employeur, « Ce qui compte pour

moi ». Le positionnement de cette marque témoigne de notre engagement continu à faire en sorte que l'expérience et la carrière de nos employés comblient et surpassent leurs attentes. Du même souffle, il démontre les occasions que la CIBC offre aux employés potentiels.

En outre, nous avons officialisé le processus de résolution de problèmes en milieu de travail de la CIBC, ce qui englobe la création d'un Bureau de l'ombudsman des employés destiné à améliorer l'expérience de nos employés.

La CIBC s'est engagée à réunir un effectif représentatif des clients et des collectivités que nous servons. Pour la CIBC, la diversité est l'un des éléments importants qui font la force de notre organisation. Depuis 2006, nous avons atteint sinon dépassé nos objectifs de représentativité de l'effectif pour les quatre groupes désignés relativement à l'équité en matière d'emploi : les femmes, les membres des minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées. Les objectifs de représentation sont des niveaux cibles de représentativité des membres des groupes désignés pour chaque poste. Ils reposent sur les taux de disponibilité sur le marché national du travail fournis par Statistique Canada et sont ajustés en fonction de l'effectif de la CIBC. Nous nous appliquons à maintenir et à accroître nos niveaux de représentativité pour tous les groupes.

Nous utilisons d'autres moyens pour continuer à progresser en ce qui a trait à notre engagement envers la diversité. Juin 2008 a été le mois de la diversité à la CIBC pour la seizième année. Pendant le mois, les employés ont organisé un grand nombre d'activités, dont des discussions en groupe, des ateliers, des journées d'accueil et des festivals culturels. Pour la troisième année consécutive, la CIBC a convoqué son Congrès national sur l'équité et la diversité en matière d'emploi, où ont été passées en revue l'orientation et les progrès de la CIBC. De plus, les huit groupes

#### Taux et objectifs de représentativité au sein de la haute direction (au 31 décembre 2007)

%	Taux	Objectif
Femmes	<b>28,2</b>	25,1
Minorités visibles	<b>11,9</b>	8,2
Personnes handicapées	<b>5,0</b>	2,1
Autochtones	<b>0,5</b>	0,7

#### Taux et objectifs de représentativité au sein de l'effectif (au 31 décembre 2007)

%	Taux	Objectif
Femmes	<b>67,7</b>	59,5
Minorités visibles	<b>25,2</b>	17,0
Personnes handicapées	<b>4,1</b>	4,1
Autochtones	<b>1,7</b>	1,6

Depuis 2006, la CIBC atteint ses objectifs de représentativité de l'effectif pour les femmes, les membres des minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées au sein de l'effectif.



Roberta Jamieson, D. Ph., présidente de la Fondation nationale des réalisations autochtones (deuxième à partir de la droite dans la première rangée) a remis les Prix de la diversité de la CIBC 2008 aux personnes et aux équipes au sein de la CIBC qui se sont faites des champions de la diversité en faisant la promotion de la valeur d'un milieu de travail diversifié.

d'affinité de la CIBC se sont élargis, comptant plus de 3 000 membres en 2008. Ces groupes fournissent des conseils informels sur la création d'un milieu de travail équitable offrant des possibilités à tous les employés.

Au sein de nos collectivités, nous recherchons constamment les occasions de reconnaître et de soutenir la diversité. En 2008, les huit premiers étudiants du Programme de formation sur l'aptitude au travail destiné aux Autochtones ont décroché leur diplôme. Formés à des postes d'analystes, de préposés au traitement des opérations et à des postes de service à la clientèle, les finissants ont reçu leur diplôme et une offre d'emploi à temps plein à la CIBC après avoir réussi le programme. La CIBC a aussi présenté son huitième Programme de formation sur l'aptitude au travail destiné aux personnes handicapées. Depuis sa création en 2003, 70 diplômés de ce programme ont démarré leur carrière à la CIBC.

En 2008, la CIBC et la Richard Ivey School of Business ont lancé *ReConnect: Career Renewal for Returning Professional Women*. Il s'agit du premier programme de perfectionnement des cadres supérieurs au Canada conçu expressément pour aider les femmes de carrière à reprendre leur carrière après une absence qui les a menées vers d'autres activités.

La CIBC s'est également associée au Projet canadien d'intégration des immigrants, lancé par le gouvernement fédéral pour fournir des conseils en matière d'emploi aux personnes désirant immigrer au Canada depuis la Chine, l'Inde et les Philippines.

Notre engagement envers la diversité est reconnu à l'extérieur de la CIBC. Le magazine *Canada's Top 100 Employers* et le Toronto Region Immigrant Employment Council ont choisi la CIBC comme l'un des meilleurs employeurs au pays pour les nouveaux Canadiens en 2008 grâce à la création d'un milieu de travail accueillant pour les nouveaux arrivants qui orientent leur carrière dans leur nouveau pays.

La grande importance que nous accordons constamment à la formation et au perfectionnement est un élément essentiel du succès de nos employés et de la CIBC. En 2008, nous avons investi environ 66 M\$ à l'échelle mondiale dans la formation, notamment sur la gouvernance et la conformité réglementaire, le service à la clientèle, la connaissance des produits et une vaste gamme de compétences commerciales et techniques. La formation est aussi offerte à tous les employés au moyen d'un système Web de gestion de l'apprentissage.

Pour aider nos employés à progresser, à se perfectionner et à réaliser leur plein potentiel, nous fournissons des programmes de formation et de perfectionnement d'entreprise dans les domaines de la gestion de personnel, de la formation réglementaire ou obligatoire, de l'orientation des nouveaux employés et des compétences de base.



Nouveaux diplômés du Programme de formation sur l'aptitude au travail destiné aux Autochtones, qui sont maintenant des employés de la CIBC.

Notre programme de formation d'entreprise obligatoire annuel destiné aux employés comprend une formation sur la vision, la mission et les valeurs de la CIBC. Une formation supplémentaire sur la vision, la mission et les valeurs est offerte aux directeurs afin d'assurer un milieu de travail sain, sûr et sécuritaire. Le Programme de formation d'entreprise obligatoire et évaluation CIBC a reçu l'argent dans la catégorie Cyberapprentissage à l'interne du Prix canadien d'excellence en formation de la Société canadienne pour la formation et le développement.

Nous avons lancé récemment *L'essentiel pour le gestionnaire de personnel*, série d'ateliers donnés à l'échelle de la CIBC aux gestionnaires de personnel qui ne sont pas membres de la haute direction visant l'acquisition de compétences liées aux responsabilités de gestion de personnel à la CIBC. Nous avons aussi créé une fonction Web intitulée « Ressources du gestionnaire de personnel » qui réunit un bon nombre des outils et ressources dont les gestionnaires de personnel ont besoin pour accomplir leur tâche.

La CIBC reconnaît l'importance de garder et de perfectionner nos futurs leaders. En 2008, nous avons mis en œuvre un processus d'évaluation des aptitudes comprenant des entrevues de cheminement de carrière individuelles avec des cadres supérieurs. Ces entretiens nous permettent d'améliorer notre compréhension de nos besoins actuels et futurs à l'égard du perfectionnement du leadership et de la planification de la relève. Qui plus est, la CIBC continue d'augmenter ses capacités d'analyse du personnel afin d'aider ses responsables d'unité à mieux saisir comment gérer de manière optimale notre effectif diversifié et avisé.

### Le cap sur le rendement

La gestion du rendement est essentielle pour offrir à nos employés, nos clients et nos actionnaires une croissance durable à long terme.

Le processus Gestion et mesure du rendement (GMR) de la CIBC veille à ce que les employés comprennent parfaitement les attentes et la manière dont leurs objectifs individuels appuient ceux de leur secteur d'activité et de la CIBC dans son ensemble, ainsi que la vision, la mission et les valeurs de la CIBC et l'observation des politiques et du cadre de contrôle.

Le processus global, qui comporte l'établissement des objectifs, une évaluation semestrielle et une évaluation finale du rendement en fin d'exercice, permet aux directeurs et aux employés :

- de partager le mérite du succès, dont les mesures pour répondre aux besoins de perfectionnement;
- de maintenir un dialogue sur les progrès par rapport aux objectifs et la façon de tirer parti du succès ou de combler des lacunes;
- d'amorcer l'évaluation finale de fin d'exercice et d'établir une cote de rendement finale.

La philosophie de rémunération de la CIBC repose sur la rémunération au rendement. La plupart des employés participent à des régimes de rémunération variable prévoyant des primes individuelles fondées sur : i) les résultats de l'employé par rapport à ses objectifs de rendement individuels; ii) les résultats de son secteur d'activité; et iii) le rendement global de la CIBC. Les directeurs évaluent le rendement de leurs employés selon leurs objectifs et leur contribution par rapport à leur groupe de pairs.

En 2008, le Groupe de sociétés CIBC a versé plus de 2,5 G\$ en salaires de base et en avantages sociaux à ses employés du Canada. Environ 70 % des employés de la CIBC participent au Régime d'achat d'actions par les employés, qui leur permet de devenir actionnaires de la CIBC au moyen d'un placement en actions ordinaires.

### Santé et bien-être

La création d'un milieu de travail sain et sûr où chaque employé peut équilibrer son travail et sa vie personnelle et contribuer à sa collectivité revêt une grande importance. La CIBC s'est engagée à offrir une gamme complète d'avantages sociaux et de programmes qui favorisent la santé, le bien-être et la sécurité financière à long terme de ses employés.

Pour faciliter la gestion des coûts des soins de santé à la hausse, la CIBC soutient les choix éclairés de soins de santé. Afin de gérer de manière proactive les coûts pour eux et la CIBC, les employés reçoivent de l'information sur les rabais qu'elle a négociés, l'utilisation des médicaments génériques et l'approvisionnement dans des pharmacies dont les frais d'exécution d'ordonnance sont peu élevés.

En 2008, la CIBC a établi des prestations complémentaires à l'assurance-emploi pour les pères biologiques en plus des prestations complémentaires durant un congé de maternité, un congé parental, un congé d'adoption ou un congé pour compassion.

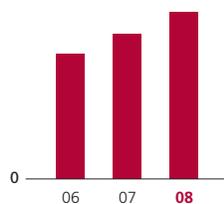
En 2007, la CIBC a signalé un taux d'incidence de blessures invalidantes de 0,20, qui indique le nombre de blessures invalidantes et de blessures mortelles au travail par 100 employés, au Canada. Le taux mondial de rotation des employés permanents, à l'exclusion des départs à la retraite, de la CIBC s'est établi à 15,8 % en 2008.

Pour des chiffres détaillés sur l'emploi, voir la page 172.

#### Nombre d'employés ayant rempli le questionnaire d'évaluation Wellness Checkpoint

(au 31 octobre)

9 709 11 288 12 993



Depuis le lancement du programme en 2001, plus de 12 993 employés ont rempli le questionnaire Wellness Checkpoint, outil d'évaluation en direct confidentiel qui relève des risques pour la santé et fournit de l'information sur la réalisation d'un style de vie plus sain et des ressources générales en santé.



Nous continuons d'attirer les meilleurs étudiants des collèges et des universités grâce à notre programme de recrutement sur les campus.



## Nos collectivités

La CIBC a accordé 30 nouvelles bourses d'études VisionJeunesse CIBC à l'échelle du pays au cours de la remise des bourses de 2008, le 18 septembre à Toronto. Outre sa bourse individuelle, Jessica Camps-Cooke, de Lachine, au Québec, a reçu le prix d'excellence Ted Medland pour avoir présenté les meilleurs résultats académiques parmi les boursiers de cette année.

En tant que chef de file de l'investissement communautaire, la Banque CIBC appuie des causes qui comptent dans la vie de ses clients et de ses employés ainsi que pour les collectivités où elle exerce ses activités. Nous visons à apporter davantage aux collectivités où nous sommes établis grâce à des dons, à des commandites et à l'esprit de bénévolat de nos employés. En adoptant une orientation stratégique sur la jeunesse, l'éducation et la santé, et en s'appuyant sur l'engagement de ses employés envers des causes comme la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein, Centraide et la Fondation du miracle pour l'enfance de Marchés mondiaux CIBC, la CIBC investit dans le développement économique et social des collectivités partout au pays.

« La bourse d'études VisionJeunesse CIBC assurera ma stabilité financière pendant mes études post-secondaires à venir. La suppression de ces soucis financiers m'a permis de me concentrer davantage sur mes résultats académiques et sur mon engagement envers ma communauté. Comme je manque de moyens financiers, cette bourse change ma vie en me permettant de poursuivre mon rêve de devenir pathologiste. »

Neroz Ottawa-Sabih, récipiendaire d'une bourse d'études VisionJeunesse CIBC en 2008

### Apporter davantage

En 2008, le Groupe de sociétés CIBC a versé plus de 36 M\$ à l'échelle mondiale à des organismes de bienfaisance et à des projets sans but lucratif. De ce montant, plus de 27 M\$ ont été investis au Canada dont près de 20 M\$ pour appuyer une vaste gamme d'organismes nationaux, régionaux et locaux. Pour des exemples de contributions de la CIBC à des organismes communautaires par province, voir la page 173.

### Jeunes

Aider les jeunes à se réaliser pleinement demeure une priorité de notre programme d'investissement communautaire.

### Fondation pour l'enfance de Marchés mondiaux CIBC

Chaque année, le premier mercredi de décembre, les spécialistes de négociation et des ventes de Marchés mondiaux CIBC et les conseillers en placement CIBC Wood Gundy versent leurs honoraires et leurs commissions pour appuyer des organismes d'aide à l'enfance se consacrant à l'amélioration de la santé, du bien-être et de l'éducation des enfants. Le 5 décembre 2007, la Journée du Miracle de Marchés mondiaux CIBC a permis de recueillir plus de 10 M\$, dont 3,3 M\$ au Canada. Depuis son lancement en 1984, la Journée du Miracle a permis de recueillir plus de 190 M\$ en vue de venir en aide aux enfants des collectivités où nous œuvrons dans le monde entier.

Outre le financement accordé lors de la Journée du Miracle, le Groupe de sociétés CIBC a consenti, en 2008, des dons de plus de 3 M\$ à des centaines de projets touchant le mentorat, le développement de compétences, l'acquisition de compétences en finance, la nutrition et la santé, la lutte contre l'intimidation, les centres d'hébergement pour jeunes et les programmes à l'intention des jeunes handicapés.

### Éducation

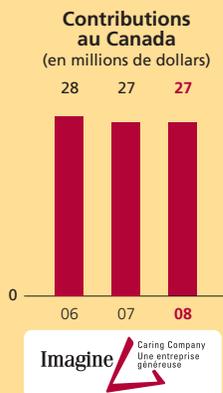
La CIBC s'est engagée à investir dans l'éducation des jeunes au Canada.

### Programme de bourses d'études VisionJeunesse CIBC

Grâce à une relation unique avec les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et YMCA Canada, la CIBC finance des bourses d'études et des stages afin d'aider les jeunes Canadiens à préparer leur avenir. Chaque année, 30 bourses d'études d'une valeur pouvant atteindre 34 000 \$ chacune sont décernées à des étudiants de 4<sup>e</sup> secondaire (10<sup>e</sup> année) inscrits à un programme de mentorat auprès de ces deux organismes. Non seulement les étudiants reçoivent un soutien à leurs frais de scolarité, mais ils peuvent aussi participer à des stages d'été dans des organismes YMCA partout au pays après la 5<sup>e</sup> secondaire (11<sup>e</sup> année). Ce programme représente un engagement de plus de 10 M\$ sur plusieurs années. Jusqu'à maintenant, la CIBC a accordé 300 bourses d'études VisionJeunesse à l'échelle du Canada.

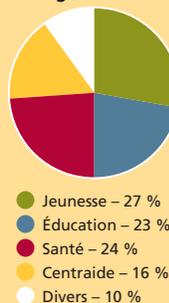
En outre, la CIBC verse chaque année 100 000 \$ à la Fondation nationale des réalisations autochtones pour des bourses d'études et de perfectionnement postsecondaires. La CIBC vise ainsi à aider des élèves des Premières Nations et des élèves métis et inuits avec leurs besoins financiers et à les encourager à poursuivre l'excellence dans toutes les disciplines.

Par ailleurs, la CIBC offre des bourses d'études pour soutenir les études postsecondaires des enfants de militaires canadiens tombés au champ d'honneur, au moyen d'un don exemplaire de 1 M\$ étalé sur 10 ans au fonds de Canada Company prévu à cette fin.



En tant que membre Entreprise généreuse d'Imagine Canada, la CIBC dépasse constamment l'objectif de verser 1 % de ses bénéfices avant impôts, point de référence des dons d'entreprise établi par Imagine Canada.

**Dons de bienfaisance par catégorie au Canada**



En adoptant une orientation stratégique sur la jeunesse, l'éducation et la santé, la CIBC apporte davantage aux collectivités dans lesquelles ses clients et employés vivent et travaillent.



Debout devant une montagne de jouets donnés par les employés de la CIBC à l'Armée du Salut, les étudiants de l'école catholique St. Michael, à Toronto, ont dévoilé le montant de 3 388 162 \$ représentant les honoraires et les commissions recueillis au Canada au cours de la Journée du Miracle de Marchés mondiaux CIBC de 2007 à l'intention de plus de 400 organismes d'aide à l'enfance dans tout le pays.



Werner Imboden (à gauche) et Pierre Delisle, tous deux conseillers en placement CIBC Wood Gundy, ont participé au Tour CIBC Charles-Bruneau, une randonnée à vélo de 600 km sur quatre jours à travers la province de Québec destinée à recueillir des fonds pour soutenir la lutte des enfants atteints du cancer. Le jeune Raphaël (au centre) a été source d'inspiration et de motivation tout au long du parcours. Les employés et les clients de la CIBC ont amassé 150 000 \$ et le Tour a réuni 700 000 \$.



Les employés de la Banque CIBC en Colombie-Britannique et dans certaines régions des Territoires du Nord-Ouest ont recueilli plus de 415 000 \$ au cours de la campagne pour le BC Children's Hospital en 2008. Sur la photo ci-dessus (de gauche à droite) : Alex Fan, Aidan Goerzen, fils de Michael Goerzen, Wendy Slavin, PVP, Ouest du Canada et présidente de la BC Children's Hospital Foundation, Pam Smith et Michael Goerzen, coprésidents de la campagne auprès des employés de 2008 pour le BC Children's Hospital.

Les engagements pluriannuels de la CIBC envers des universités et collèges du Canada totalisent 17 M\$. De ce montant, près de 6 M\$ sont consacrés à des bourses d'études et de perfectionnement pour encourager les élèves à poursuivre des études postsecondaires.

### Santé

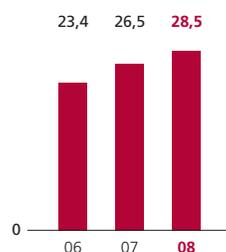
La CIBC contribue aux organisations qui cherchent à promouvoir la santé et le bien-être des Canadiens et Canadiennes.

### Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein

Le 5 octobre 2008, 28,5 M\$ ont été recueillis dans 55 collectivités par 170 000 personnes lors de la 17<sup>e</sup> Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein. Cet événement est la plus grande collecte de fonds en une journée du Canada pour la recherche sur le cancer du sein. Nous sommes très fiers de la contribution de nos employés à la Fondation canadienne du cancer du sein (Fondation). La Fondation est le plus important organisme dirigé par des bénévoles au Canada qui se consacre à la création d'un avenir sans cancer du sein. L'engagement des employés de la CIBC envers cette cause a convaincu la CIBC de devenir commanditaire principal de cet événement en 1997.

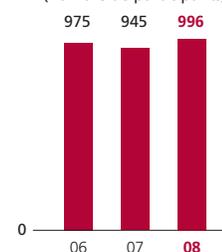
Chaque année, des milliers d'employés de la CIBC, de membres de leur famille et d'amis unissent leurs efforts pour recueillir des dons et participer à l'événement. Outre le généreux soutien des clients de la CIBC, plus de 13 500 employés de la CIBC et bénévoles ont recueilli des fonds totalisant 3 M\$ au moyen d'une collecte et du produit de la vente de marchandises portant l'insigne du ruban rose disponibles dans les centres bancaires CIBC.

Fonds recueillis lors de la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein (en millions de dollars)



Depuis sa création en 1986, la Fondation canadienne du cancer du sein a investi 120 M\$ dans la recherche sur le cancer du sein, l'éducation et la sensibilisation sur le cancer du sein.

Participation au Programme des employés ambassadeurs (nombre de participants)



D'année en année, les employés et les retraités de la CIBC font preuve de leur esprit de bénévolat envers les collectivités au sein desquelles ils vivent et travaillent.

D'autres contributions en soins de santé destinés aux Canadiens comprennent des engagements pluriannuels de plus de 19 M\$ envers des hôpitaux et des installations de recherche en santé. Bon nombre de nos contributions aux soins de santé financent la recherche sur le cancer du sein et le traitement de cette maladie.

Les nouveaux investissements communautaires stratégiques sont présentés ci-dessous :

### Aider les enfants et les parents

La CIBC s'est engagée à verser 1 M\$ sur dix ans au Centre canadien de protection de l'enfance afin d'aider à réduire la victimisation et l'exploitation des enfants dans tout le Canada. L'investissement de la CIBC contribuera à faire connaître le centre et son programme de formation à la sécurité *Enfants avertis* pour mieux éduquer les enfants et apprendre aux parents à protéger leurs enfants des abus sexuels et de l'exploitation sexuelle.

### Aider les nouveaux arrivants au Canada

La Banque CIBC et le YMCA de la région du Grand Toronto ont uni leurs efforts pour lancer *CIBC YMCA Access to Opportunity*, un programme qui vise à préparer les nouveaux arrivants à surmonter les obstacles auxquels ils auront à faire face pour s'établir au Canada. Le nouveau programme comporte deux volets : une série de séminaires destinés à offrir aux nouveaux arrivants les conseils et l'information requis pour se familiariser avec le système bancaire du Canada, démarrer une entreprise et investir dans l'avenir de leur famille, complétée par un programme gratuit d'acquisition de compétences professionnelles conçu pour jumeler les nouveaux venus qualifiés avec les emplois offerts au sein de la Banque CIBC et du secteur des services financiers.

### Aider les femmes

La CIBC et la Richard Ivey School of Business ont lancé *ReConnect: Career Renewal for Returning Professional Women*, programme dans lequel la CIBC s'est engagée à verser 1 M\$ sur cinq ans. Ce programme, premier en son genre au Canada, aide les femmes de carrière à reprendre leur carrière après une absence.

La CIBC a également annoncé qu'elle s'engageait à verser 1 M\$ sur une période de sept ans pour financer la formation et le soutien offert par la Fondation canadienne des femmes qui aide les femmes à faible revenu à atteindre l'autonomie financière et vise à briser le cycle de la violence faite aux femmes.

### Programme des employés ambassadeurs

La CIBC encourage le bénévolat chez ses employés et retraités et elle appuie leur dévouement aux causes locales au moyen du Programme des employés ambassadeurs. À ce titre, la CIBC verse jusqu'à concurrence de 1 000 \$ à des organismes communautaires de bienfaisance et sans but lucratif au sein desquels des employés sont bénévoles. En 2008, 996 employés et retraités ont participé à ce programme, ce qui a valu des contributions de plus de 668 000 \$.



Jill Poulton de Regina, employée de la CIBC et photographiée ici avec Barbara Hildebrandt, présidente et cofondatrice de Dress for Success Regina, a obtenu un don pour cet organisme grâce au Programme des employés ambassadeurs. Jill a dirigé la deuxième cueillette de vêtements tenue au centre de contact, service clientèle, Regina afin de favoriser l'indépendance financière des femmes défavorisées.

### Centraide

La CIBC soutient Centraide depuis longtemps dans ses efforts pour renforcer les collectivités au sein desquelles les familles vivent, travaillent et élèvent leurs enfants. Chaque année, les employés et les retraités de la CIBC témoignent leur soutien aux organismes locaux de Centraide en offrant des dons personnels et du travail bénévole. La campagne Centraide 2007 de la Banque CIBC a permis de recueillir plus de 7,8 M\$, notamment 2,9 M\$ en dons de sociétés.



Des employés et des retraités de la CIBC partout au pays, y compris ceux photographiés ci-dessus au centre bancaire de Parkland, à Halifax, ont démontré leur esprit communautaire en appui à Centraide. Au total, 7,8 M\$ ont été versés à Centraide et plus de 10 000 employés ont donné leur temps ou de l'argent à la campagne de 2007.



# Notre environnement

La CIBC s'est engagée à être une organisation soucieuse de l'environnement. Nous manifestons cet engagement dans les améliorations continues de nos politiques et procédures de gestion du risque environnemental, les initiatives en vue de réduire l'incidence de nos activités sur l'environnement, la promotion de pratiques de responsabilité environnementale et l'appui d'organisations environnementales stratégiquement alignées.

« Nous félicitons la CIBC pour ses décisions en matière d'utilisation du papier socialement responsables et soucieuses de l'environnement. En mai 2008, la CIBC s'est engagée publiquement à utiliser du papier certifié par le FSC et, depuis 2004, elle a aussi réduit de façon considérable son utilisation générale du papier. Ce leadership démontre que les choix responsables en matière d'achat peuvent contribuer à la protection de nos forêts et des nombreuses personnes qui en dépendent. Les clients et les employés de la CIBC peuvent être fiers de savoir que leur banque agit conformément à ses principes de durabilité. FSC Canada salue la CIBC pour cet engagement qui apporte davantage aux collectivités. »

Antony Marcil, président et chef de la direction  
Forest Stewardship Council Canada – [www.fsccanada.org](http://www.fsccanada.org)

## Notre vision de la responsabilité à l'égard de l'environnement

À la CIBC, nous reconnaissons qu'un environnement sain et durable est essentiel pour enrichir les collectivités au sein desquelles nous œuvrons.

La politique environnementale de la Banque CIBC est en vigueur depuis 1993 et sa dernière mise à jour a été effectuée en 2008. Elle énonce dix principes environnementaux qui constituent les assises de notre Programme de gestion de l'environnement. Ce programme est appuyé par une série d'initiatives visant à réduire l'effet de nos activités sur l'environnement, ainsi que des normes et procédures de gestion environnementale à l'égard de nos pratiques de crédit et d'approvisionnement.

La structure de gestion environnementale de la CIBC est formée de personnel spécialisé dans la gestion du risque environnemental et d'un Comité de gestion de l'environnement interfonctionnel. Le Comité étudie les questions et initiatives environnementales liées aux installations et aide à surveiller notre système de gestion environnementale. La progression et l'état des questions environnementales sont communiqués chaque trimestre aux hauts dirigeants de la CIBC.

## Sensibilisation à l'environnement par la transparence

La CIBC s'est engagée à mener ses affaires de manière transparente et à faire preuve de respect envers l'environnement. Lorsque c'est pertinent en vertu de nos activités, nous sommes favorables au dialogue et nous participons activement à des forums externes sur les questions environnementales.

Nos sites Web interne et externe intitulés « La Banque CIBC et l'environnement » sont les principaux outils de communication de nos programmes. Il est possible de faire parvenir directement ses commentaires à notre personnel de gestion du risque

environnemental grâce à notre compte de courrier électronique sur l'environnement.

Nous prenons part à diverses associations environnementales nationales et internationales, afin de partager les meilleures pratiques tout en restant au fait des questions environnementales concernant notre secteur. Citons entre autres le Groupe de travail nord-américain de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement, lequel a commandé en 2008 une étude importante visant à comparer les indices de durabilité d'entreprise et les initiatives de notation et à examiner les raisons d'y participer.

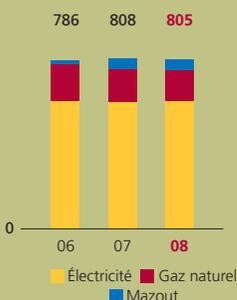
En 2008, la CIBC a de nouveau été signataire et participant du Carbon Disclosure Project, coalition d'investisseurs institutionnels et de gestionnaires d'actifs dont l'objectif est d'examiner comment les entreprises évaluent les risques potentiels et les occasions d'affaires liés aux changements climatiques. Cette année, la demande d'information a été envoyée à plus de 3 000 des plus grandes sociétés à l'échelle mondiale et représente 385 des plus importants investisseurs institutionnels ayant au-delà de 57 billions de dollars US de biens sous gestion.

Le Conference Board du Canada a reconnu la CIBC comme chef de file en matière de divulgation climatique, soit l'une des cinq sociétés du secteur à faible émission de carbone parmi les 15 sociétés chef de file selon le *Rapport du Carbon Disclosure Project 2008-Canada 200*.

## Prêter et investir de façon responsable

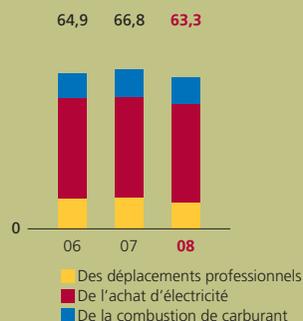
L'évaluation du risque environnemental est une composante formelle des processus de contrôle préalable de la CIBC depuis le début des années 1990. Notre engagement à l'égard de la compréhension et de l'évaluation des risques environnementaux aide nos clients à évaluer ces risques au sein de leur propre organisation.

**Consommation d'énergie**  
(en milliers de gigajoules)<sup>1</sup>



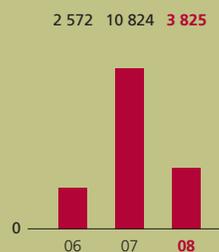
En 2008, la CIBC a consommé 805 milliers de gigajoules d'énergie, une consommation comparable à celle de 2006.

**Émissions de CO<sub>2</sub>**<sup>1, 2, 3</sup>  
(en milliers de tonnes métriques)



À la CIBC, les émissions de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>) produites par les déplacements professionnels des employés ont diminué de 15 % depuis 2006.

**Dons au Programme des ordinateurs pour les écoles**  
(nombre de composantes d'ordinateurs)



La CIBC est un membre fondateur du Programme des ordinateurs pour les écoles d'Industrie Canada et son plus ardent défenseur. Depuis 1993, nous avons donné plus de 42 300 ordinateurs.

À l'exception des données sur l'évaluation du risque environnemental, toutes les mesures incluses dans le présent rapport ont été fournies par des tiers fournisseurs et sont fondées sur les meilleures données disponibles.

- Les données sur la consommation d'énergie et les émissions de CO<sub>2</sub> connexes se rapportent au réseau de centres bancaires de détail et aux immeubles de bureau appartenant à la CIBC.
- Données fondées sur le Protocole des GES. Dans le cas des émissions de CO<sub>2</sub> liées à l'achat d'électricité, le Rapport d'inventaire national 1990-2006 d'Environnement Canada a également servi au calcul des facteurs de conversion des émissions de gaz à effet de serre.
- Les montants des émissions produites par les déplacements professionnels des employés ont été retraités pour refléter une méthode de suivi plus solide des vols aériens, et l'inclusion de l'utilisation de la voiture personnelle pour raisons professionnelles.



Grâce à l'élaboration de la Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement, la CIBC vise à s'approvisionner en produits et services qui auront une incidence minimale sur l'environnement.

Dans le rapport de l'an dernier, nous avons décrit l'adoption d'une nouvelle version des Normes et procédures de gestion des risques de crédit environnemental pour les activités de Services à la PME, du Groupe Entreprises, de Banque d'affaires et de Banque d'investissement. La mise en application de ces Normes et procédures mises à jour a rehaussé l'engagement de la CIBC envers ses clients en ce qui a trait à leurs programmes de gestion environnementale, notamment les questions liées au changement climatique et à la biodiversité.

Ces Normes et procédures englobent également des exigences d'évaluations du risque environnemental et social lié aux projets de financement, conformément à notre engagement envers les principes d'Équateur, auxquels la Banque CIBC adhère depuis 2003.

Marchés mondiaux CIBC est preneur ferme de sociétés de technologie énergétique nord-américaines depuis plusieurs années. De plus, Marchés mondiaux CIBC est à l'avant-plan du financement de projets

d'énergie renouvelable (entre autres, de systèmes énergétiques fonctionnant à l'hydroélectricité, à l'énergie éolienne, à l'énergie de la biomasse, au biogaz et de systèmes énergétiques collectifs), ayant réuni ou accordé plus de 3 G\$ de capitaux à l'intention de sociétés de développement d'énergie renouvelable depuis 2002.

### Réduire l'empreinte écologique de nos activités

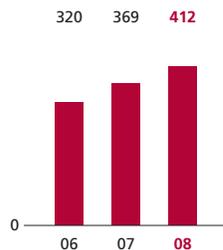
La CIBC s'est engagée à réduire les incidences sur l'environnement de l'ensemble de ses 1 050 centres bancaires et 600 000 mètres carrés de locaux.

La pierre angulaire de nos activités de gestion des installations est l'intégration de critères de conception durable à nos normes de construction. Formé de membres des principaux groupes fonctionnels et fournisseurs de services, le Comité sur la conception durable CIBC a continué d'évaluer et d'intégrer des mesures destinées à réduire l'énergie et les matériaux utilisés pour construire les intérieurs et les extérieurs ainsi que les systèmes mécaniques et électriques. Par suite de ces efforts, la CIBC a réussi en 2008 à inscrire pour la première fois un projet d'aménagement intérieur commercial à la certification *Leadership in Energy and Environmental Design* (LEED), soit son bureau du Bell Trinity Square au centre-ville de Toronto.

Toujours en 2008, nous avons progressé dans la mise en œuvre de projets de conservation d'énergie et de gestion des installations innovateurs touchant notamment : le remplacement de systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation moins efficaces; des améliorations apportées à notre système d'éclairage et l'installation de capteurs de lumière du jour pour l'éclairage de l'aire d'accueil des GAB; et des lumières extérieures équipées de minuteries et de capteurs.

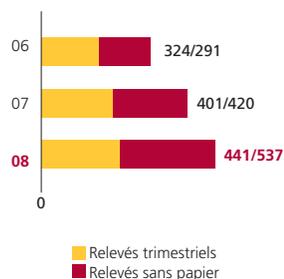
La CIBC s'est engagée dans des programmes visant à réduire l'utilisation, à maximiser le recyclage et à faire des choix durables en matière d'approvisionnement. Reconnaissant que la consommation de papier est une

**Évaluation du risque environnemental**  
(nombre d'opérations passées en revue)



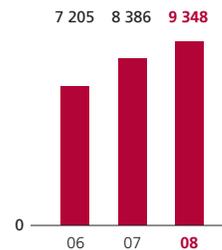
Depuis 2006, le nombre d'opérations soumises au Groupe de gestion du risque environnemental aux fins d'examen du crédit environnemental spécialisé a augmenté de 29 %.

**Choix de relevés des clients**  
(total – en milliers)<sup>1</sup>



La CIBC fait la promotion des relevés sans papier auprès de ses clients depuis plusieurs années. Les clients des comptes-chèques et des comptes d'épargne peuvent choisir de recevoir des relevés trimestriels ou des relevés sans papier.

**Papier recyclé**  
(tonnes métriques)<sup>2</sup>



Grâce au service de déchetage sur place offert dans tous les centres bancaires et bureaux d'Amérique du Nord de la CIBC, environ 9 350 tonnes métriques de papier ont été recyclées en 2008.

1) Au 30 août 2008.

2) Les données de 2006 et 2007 ont été retraitées pour tenir compte du rajustement de la méthodologie utilisée par le fournisseur.

composante majeure de notre empreinte écologique, nous continuons à appliquer une procédure de gestion des déchets de papier afin de nous assurer que tout le papier utilisé à l'interne est recueilli, déchiqueté et recyclé en toute sécurité dans tous nos locaux d'Amérique du Nord. Dans les cas appropriés, nous avons évolué vers des applications en direct pour remplacer les relevés et les offres de produits sur papier. En 2008, la CIBC a poursuivi une initiative de diminution du nombre d'impressions de rapports internes qui a généré une réduction annuelle d'environ 24 millions de feuilles de papier. Cette année, nous avons aussi augmenté d'environ 1 500 le nombre d'appareils multifonctions offrant l'impression recto verso dans nos centres bancaires, abaissant ainsi notre consommation d'énergie.

La CIBC s'est également engagée, de concert avec ses fournisseurs, à promouvoir l'utilisation de papiers produits d'une manière respectueuse de l'environnement à prix concurrentiels, en privilégiant le papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC). Depuis avril 2008, nous utilisons du papier certifié par le FSC pour les photocopieuses, les imprimantes et les télécopieurs partout au Canada. En plus d'imprimer notre rapport annuel sur du papier certifié par le FSC depuis 2006, nous avons entamé la transition vers ce papier pour la majorité de nos documents de Marketing clients, les enveloppes des GAB et l'impression commerciale, y compris les relevés de comptes des clients et les enveloppes.

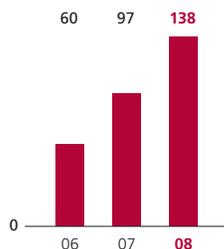
### Appuyer une chaîne d'approvisionnement respectueuse de l'environnement

La CIBC s'est engagée à acheter ses produits et services auprès de fournisseurs soucieux de l'environnement. Nous avons officialisé l'an dernier nos exigences en matière d'environnement à l'égard de la chaîne d'approvisionnement en publiant notre Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement.

Cette Norme décrit les exigences pour la CIBC quant à l'intégration de critères environnementaux dans ses activités d'approvisionnement pour l'ensemble de ses produits et services qui pourraient avoir une incidence négative sur l'environnement. Le formulaire d'évaluation environnementale prévu par la Norme, utilisé dès l'établissement de la relation avec un fournisseur, couvre les critères d'information relatifs aux systèmes de gestion environnementale de nos fournisseurs, ainsi que les questions relatives aux produits portant sur des thèmes comme l'efficacité énergétique, l'utilisation efficiente des ressources naturelles, les options de recyclage, ainsi que les options de reprise des produits, et pose des conditions pour la promotion de méthodes d'exploitation forestière écologiquement viables. En 2008, dans son processus de gestion globale des fournisseurs, la CIBC a évalué la performance environnementale des fournisseurs dont les produits et services sont assujettis à la Norme.

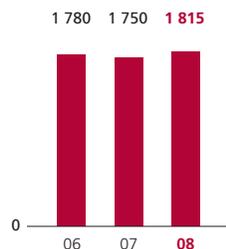
Pour plus de précisions sur la CIBC et l'environnement, consulter le site Web à [www.cibc.com/environnement](http://www.cibc.com/environnement).

**Tapis climatiquement neutres – total des installations**  
(en milliers de mètres carrés)



Depuis 2004, la CIBC a posé en tout 138 000 mètres carrés de tapis climatiquement neutre, réduisant ainsi les émissions de gaz à effet de serre d'environ 2 396 tonnes métriques.

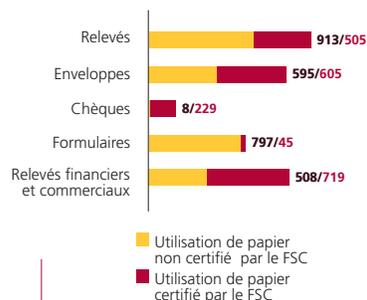
**Achats de papier internes<sup>1</sup>**  
(en tonnes métriques)



Depuis 2004, la CIBC a réduit ses achats de papier de 19 %. De plus, en avril 2008, la CIBC a commencé à utiliser du papier certifié par le FSC.

1) N'inclut pas les achats de papier internes.

**Utilisation de papier en 2008 par type de documents**  
(en tonnes métriques)<sup>2</sup>



En 2008, nous avons utilisé 4 926 tonnes métriques de papier pour la production de formulaires bancaires, de documents de marketing, de relevés bancaires et de chèques. La transition vers du papier certifié par le FSC a touché 43 % de ce volume.

## Nos clients – Centres bancaires et GAB

### OUVERTURES DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2008

#### Colombie-Britannique

3836 - 4th Ave., Smithers  
1096 Homer St., Vancouver

#### Alberta

4916 - 130th Ave. SE, Unit 202, Calgary

#### Ontario

9641 Jane St., Maple  
1005 Maple Ave., Building Q, Milton  
10 Disera Dr., Suite 180, Thornhill

### FERMETURES DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2008<sup>1</sup>

#### Colombie-Britannique

1222 Main St., Smithers

#### Ontario

10037 Keele St., Maple  
1118 Centre St., Unit 1, Thornhill

### DÉMÉNAGEMENTS DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2008

#### Alberta

5609 - 4th St. NW, Calgary –  
déménagé au Thorncliffe Banking Centre

#### Ontario

366 North Front St., Belleville –  
déménagé du bureau 3 au bureau 4

### AUTRES FERMETURES – 2008

#### Colombie-Britannique

1164 Main St., Smithers (point de vente,  
Segment valeur élevée)

#### Ontario

10048 Keele St., Maple (point de vente,  
Segment valeur élevée)  
400 Main St., Milton (point de vente, Segment  
valeur élevée)

### OUVERTURES DE KIOSQUES BANCAIRES – SERVICES FINANCIERS LE CHOIX DU PRÉSIDENT – 2008

#### Ontario

1755 Brimley Rd., Scarborough

### FERMETURES ET CHANGEMENTS – SERVICES FINANCIERS LE CHOIX DU PRÉSIDENT – 2008

#### Colombie-Britannique

1424 Island Hwy., Campbell River<sup>2</sup>  
32136 Loughheed Hwy., Mission<sup>2</sup>

#### Alberta

4700 - 130th Ave. SE, Unit 100, Calgary<sup>2</sup>  
7005 - 48th Ave., Camrose<sup>2</sup>  
12225 - 99th St., Grande Prairie<sup>2</sup>  
5031 - 44th St., Lloydminster<sup>2</sup>  
1792 Trans Canada Way SE, Medicine Hat<sup>2</sup>

#### Saskatchewan

30 Thatcher Dr. E, Moosejaw<sup>2</sup>  
591 - 15th Ave. E, Prince Albert<sup>2</sup>  
411 Confederation Dr., Saskatoon<sup>2</sup>  
206 Broadway St. E, Yorkton<sup>2</sup>

#### Manitoba

920 Victoria Ave., Brandon<sup>2</sup>  
175 Cargill Rd., Winkler<sup>2</sup>  
1035 Gateway Rd., Winnipeg<sup>2</sup>  
550 Kenaston Blvd., Winnipeg<sup>2</sup>

#### Ontario

1893 Scugog St., Port Perry<sup>3</sup>  
1836 Regent St. S, Sudbury<sup>3</sup>

#### Île-du-Prince-Édouard

535 Granville St., Summerside<sup>3</sup>

### INSTALLATIONS DE GAB – 2008

#### Colombie-Britannique

45800 Promontory Rd., Chilliwack  
3836 - 4th Ave., Smithers  
1096 Homer St., Vancouver  
4368 Main St., Whistler

#### Alberta

4916 - 130 Ave. SE, Calgary  
5609 - 4th St., Calgary  
7020 - 4th St. NW, Calgary  
8775 - 85th St., Fort Saskatchewan  
101 West Haven Blvd., Leduc  
235 Milligan Ave., Okotoks  
1 Spruce Village Way, Spruce Grove

#### Ontario

1521 Charleston Sideroad, Alton  
366 North Front St., Belleville  
12476 Highway 50, Bolton  
613 Evans St., Etobicoke  
10 Samnah Cres., Ingersoll  
1845 Adelaide St. N, London  
9641 Jane St., Maple

1005 Maple Ave., Milton  
5025 Creebank Rd., Mississauga  
1330 Wilson Ave. N, Oshawa  
3775 Strandherd Dr., Ottawa  
1612 - 16th St., Owen Sound  
1174 Lansdowne St. W, Peterborough  
1740 Bayly St., Pickering  
9325 Yonge St., Richmond Hill  
1755 Brimley Rd., Scarborough  
400 Highbury Ave., St. Thomas  
10 Disera Dr., Thornhill  
1500 Woodbine Ave., Toronto  
292 Kingston Rd., Toronto  
21 Innovation Dr., Vaughan  
504 Niagara St. N, Welland

#### Québec

21275, rue Lakeshore, Sainte-Anne-de-Bellevue

#### Nouvelle-Écosse

8791 Warwick St., Digby

#### Terre-Neuve-et-Labrador

80 Airport Terminal Access Rd., St. John's

### FERMETURES DE GAB – 2008

#### Colombie-Britannique

1496 Ryan Rd., Lazo  
2220 Bowen Rd., Nanaimo  
1222 Main St., Smithers  
2405 Broadway East, Vancouver  
5658 Vedder Rd., Vedder Crossing

#### Alberta

1330 - 15th Ave. SW, Unit 2, Calgary

#### Manitoba

33 Allen Dyne Rd., Winnipeg  
515 Portage Ave., Winnipeg

#### Ontario

53 Arthur St., Essex  
95 Browns Line, Etobicoke  
1227 Barton St. E, Hamilton  
555 Princess St., Kingston  
635 Southdale Rd. E, London  
10037 Keele St., Maple  
8133 Warden Ave., Markham  
400 Main St., Milton  
5150 Spectrum Way, Mississauga  
515 Drewry Ave., North York  
1300 King St. E, Oshawa  
2950 Kennedy Rd., Scarborough  
1118 Centre St., Thornhill  
901 King St. W., Toronto

#### Québec

3480, boul. Henri-Bourassa E., Montréal-Nord

- 1) Un emplacement figurant en 2007 à la rubrique Autres fermetures CIBC – 2007 (soit le centre bancaire situé au 602 Main St., N, Moose Jaw, SK) a été calculé dans le dénombrement des centres bancaires de la CIBC en 2008 à des fins internes. Ainsi, le dénombrement des centres bancaires de la CIBC pour l'exercice 2008 (tel que présenté à la page 17) fait état de la fermeture de Moose Jaw.
- 2) Passé de centre bancaire non doté de personnel à GAB seulement.
- 3) Passé de kiosque bancaire doté de personnel à GAB seulement.

Avant de prendre la décision de fermer un centre bancaire, la CIBC examine avec soin les intérêts de la collectivité, de ses clients et de ses employés en :

- informant la collectivité, notamment les clients, les employés, les chefs de file de la collectivité, les politiciens et les pouvoirs publics de sa décision de fermer un centre bancaire. Elle tient aussi des assemblées locales pour expliquer sa décision et prendre note des suggestions pour aider le milieu à s'adapter;
- aidant les clients et les groupes touchés à définir leurs besoins bancaires et à trouver le centre bancaire qui y répond le mieux.

## Nos clients – Financement par emprunt de sociétés canadiennes

### FINANCEMENT PAR EMPRUNT DE SOCIÉTÉS CANADIENNES PAR LA CIBC ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES COTÉES EN BOURSE

Au 31 octobre 2008

#### Niveaux d'autorisation de 0 \$ à 24 999 \$<sup>1</sup>

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	80 724 \$	24 197 \$	11 191
Alberta	63 348	18 311	8 470
Saskatchewan	21 584	9 525	2 495
Manitoba	13 887	5 624	1 633
Ontario	264 670	84 449	34 777
Québec	53 566	19 031	6 831
Nouveau-Brunswick	6 863	2 642	810
Nouvelle-Écosse	11 913	5 275	1 537
Île-du-Prince-Édouard	2 772	1 276	328
Terre-Neuve-et-Labrador	6 666	2 479	838
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>2</sup>	3 032	849	459
<b>Total Canada</b>	<b>529 025 \$</b>	<b>173 658 \$</b>	<b>69 369</b>

#### Niveaux d'autorisation de 25 000 \$ à 99 999 \$<sup>1</sup>

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	352 958 \$	168 765 \$	6 815
Alberta	299 793	134 164	5 850
Saskatchewan	131 539	69 349	2 553
Manitoba	76 711	40 972	1 465
Ontario	1 309 018	685 498	24 671
Québec	272 485	141 042	5 189
Nouveau-Brunswick	34 655	18 500	683
Nouvelle-Écosse	65 590	36 448	1 271
Île-du-Prince-Édouard	15 338	9 128	292
Terre-Neuve-et-Labrador	35 461	18 944	695
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>2</sup>	12 381	5 722	238
<b>Total Canada</b>	<b>2 605 929 \$</b>	<b>1 328 532 \$</b>	<b>49 722</b>

#### Niveaux d'autorisation de 100 000 \$ à 249 999 \$<sup>1</sup>

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	279 908 \$	133 768 \$	2 102
Alberta	260 875	131 947	1 899
Saskatchewan	92 246	46 876	683
Manitoba	79 903	41 871	580
Ontario	1 084 212	519 080	8 270
Québec	241 051	121 880	1 676
Nouveau-Brunswick	24 779	13 237	170
Nouvelle-Écosse	41 099	21 698	276
Île-du-Prince-Édouard	12 469	7 520	88
Terre-Neuve-et-Labrador	22 128	12 396	159
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>2</sup>	9 863	5 758	64
<b>Total Canada</b>	<b>2 148 533 \$</b>	<b>1 056 031 \$</b>	<b>15 967</b>

#### Niveaux d'autorisation de 250 000 \$ à 499 999 \$<sup>1</sup>

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	227 928 \$	150 972 \$	536
Alberta	219 171	133 468	571
Saskatchewan	62 197	34 588	175
Manitoba	66 507	34 918	188
Ontario	657 701	410 698	1 537
Québec	227 303	140 855	570
Nouveau-Brunswick	24 626	15 613	55
Nouvelle-Écosse	34 389	22 829	73
Île-du-Prince-Édouard	11 689	6 536	32
Terre-Neuve-et-Labrador	16 863	11 447	41
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>2</sup>	10 405	7 455	26
<b>Total Canada</b>	<b>1 558 779 \$</b>	<b>969 379 \$</b>	<b>3 804</b>

#### Niveaux d'autorisation de 500 000 \$ à 999 999 \$<sup>1</sup>

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	326 425 \$	230 737	357
Alberta	289 426	186 427	364
Saskatchewan	70 280	39 368	98
Manitoba	100 141	59 636	129
Ontario	1 066 241	694 246	1 103
Québec	294 596	201 758	336
Nouveau-Brunswick	24 964	16 354	27
Nouvelle-Écosse	56 610	38 671	47
Île-du-Prince-Édouard	19 812	10 850	28
Terre-Neuve-et-Labrador	18 929	13 781	21
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>2</sup>	18 891	12 709	24
<b>Total Canada</b>	<b>2 286 315 \$</b>	<b>1 504 537 \$</b>	<b>2 534</b>

#### Niveaux d'autorisation de 1 000 000 \$ à 4 999 999 \$<sup>1</sup>

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	1 330 416 \$	954 178	397
Alberta	1 084 056	727 970	405
Saskatchewan	206 984	117 568	90
Manitoba	429 854	300 062	156
Ontario	4 444 496	3 120 502	1 218
Québec	1 133 796	789 053	322
Nouveau-Brunswick	143 942	108 990	34
Nouvelle-Écosse	210 080	158 398	63
Île-du-Prince-Édouard	87 222	56 614	41
Terre-Neuve-et-Labrador	70 331	40 474	26
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>2</sup>	72 018	52 927	26
<b>Total Canada</b>	<b>9 213 195 \$</b>	<b>6 426 736</b>	<b>2 778</b>

- La CIBC a implanté une version modifiée du système de données au cours de 2008, ce qui a donné lieu à la consolidation de certaines positions clients et autorisations. Cette consolidation a contribué à une baisse du nombre de clients et d'autorisations comparativement aux années précédentes, surtout pour les niveaux d'autorisation inférieurs à 500 000 \$.
- Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin de protéger la vie privée des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés.

**Niveaux d'autorisation de 5 000 000 \$ et plus<sup>1</sup>**

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique <sup>2</sup>	6 849 063	\$ 3 988 613	\$ 201
Alberta	15 665 420	6 432 694	235
Saskatchewan	1 523 847	540 141	27
Manitoba	2 646 036	1 103 784	50
Ontario	33 165 634	11 154 815	678
Québec	7 188 918	3 504 976	185
Nouveau-Brunswick	763 098	320 199	14
Nouvelle-Écosse	1 423 849	972 122	44
Île-du-Prince-Édouard <sup>3</sup>			
Terre-Neuve-et-Labrador <sup>3</sup>	783 464	96 727	19
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>2</sup>			
<b>Total Canada</b>	<b>70 009 329</b>	<b>\$ 28 114 071</b>	<b>\$ 1 453</b>

**Tous les niveaux d'autorisation<sup>1</sup>**

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	9 447 422	\$ 5 651 230	\$ 21 599
Alberta	17 882 089	7 764 981	17 794
Saskatchewan	2 108 677	857 415	6 121
Manitoba	3 413 039	1 586 867	4 201
Ontario	41 991 972	16 669 288	72 254
Québec	9 411 715	4 918 595	15 109
Nouveau-Brunswick	1 022 927	495 535	1 793
Nouvelle-Écosse	1 843 530	1 255 441	3 311
Île-du-Prince-Édouard	149 302	91 924	809
Terre-Neuve-et-Labrador	953 842	196 248	1 799
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>4</sup>	126 590	85 420	837
<b>Total Canada</b>	<b>88 351 105</b>	<b>\$ 39 572 944</b>	<b>\$ 145 627</b>

1) La CIBC a implanté une version modifiée du système de données au cours de 2008, ce qui a donné lieu à la consolidation de certaines positions clients et autorisations. Cette consolidation a contribué à une baisse du nombre de clients et d'autorisations comparativement aux années précédentes, surtout pour les niveaux d'autorisation inférieurs à 500 000 \$.

2) Les données relatives aux clients des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et du Yukon ont été ajoutées aux données de la Colombie-Britannique dans les catégories de montants correspondants et sont comprises dans les totaux de la Colombie-Britannique afin de protéger la vie privée des clients.

3) Les données relatives aux clients de l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutées aux données de Terre-Neuve-et-Labrador dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de Terre-Neuve-et-Labrador afin de protéger la vie privée des clients.

4) Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin de protéger la vie privée des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés.

**Emploi au Canada**

La CIBC est l'un des employeurs les plus importants du Canada. En 2008, la CIBC et ses sociétés affiliées cotées en Bourse employaient environ 38 700 personnes à temps plein et à temps partiel dans tout le pays, et le Groupe de sociétés CIBC a versé plus de 2,5 G\$ en salaires et en avantages sociaux à son effectif au Canada en 2008.

De plus, en raison des sommes qu'elle consacre à l'achat de biens et de services externes, la CIBC soutient indirectement des milliers d'autres emplois dans de nombreux secteurs allant des services de nettoyage et d'entretien aux services d'experts-conseils en haute technologie. En 2008, elle a versé 2,3 G\$ à des entreprises du monde entier, dont la majorité à des entreprises canadiennes.

**Employés à temps plein et à temps partiel**

Au 31 octobre 2008

**CIBC et sociétés affiliées cotées en Bourse**

Province ou territoire	Employés à temps plein	Employés à temps partiel
Colombie-Britannique	3 198	822
Alberta	2 117	586
Saskatchewan	695	210
Manitoba	555	233
Ontario	22 256	2 634
Québec	2 774	613
Nouveau-Brunswick	571	90
Nouvelle-Écosse	798	153
Île-du-Prince-Édouard	69	30
Terre-Neuve-et-Labrador	186	56
Territoires du Nord-Ouest	55	6
Nunavut	10	1
Yukon	33	14
<b>Total</b>	<b>33 317</b>	<b>5 448</b>

**Impôts et taxes au Canada**

Au cours de l'exercice 2008, la charge (le recouvrement) d'impôts du Groupe de sociétés CIBC à tous les ordres de gouvernement au Canada a totalisé (2,7) G\$. Ce montant comprenait (3,2) G\$ en recouvrement d'impôts sur les bénéfices, 107 M\$ en impôts et taxes sur le capital et 369 M\$ en charges sociales (part de l'employeur), taxes d'affaires, impôts fonciers, TPS et taxes de vente provinciales.

**Impôts et taxes – 2008**

Groupe de sociétés CIBC

En milliers de dollars	Impôts sur les bénéfices	Impôts et taxe sur le capital
<b>Gouvernement fédéral</b>	(2 113 614) \$	– \$
<b>Gouvernements des provinces et des territoires</b>		
Colombie-Britannique	(132 898)	23 499
Alberta	(98 515)	–
Saskatchewan	(20 040)	6 608
Manitoba	(19 790)	7 959
Ontario	(680 761)	50 107
Québec	(64 577)	7 851
Nouveau-Brunswick	(11 192)	2 636
Nouvelle-Écosse	(20 760)	5 869
Île-du-Prince-Édouard	(2 983)	1 028
Terre-Neuve-et-Labrador	(7 215)	1 689
Territoires du Nord-Ouest	(2 962)	–
Nunavut	(431)	–
Yukon	(1 328)	–
<b>Total</b>	<b>(3 177 066) \$</b>	<b>107 246 \$</b>

## Contributions à la collectivité

### EXEMPLES D'ORGANISMES BÉNÉFICIAIRES DU SOUTIEN DE LA BANQUE CIBC :

#### Colombie-Britannique

Abbotsford Emergency Services  
Abbotsford Regional Hospital  
Arrowtarian Senior Citizens Society  
Arthritis Society  
Artist In Our Midst  
Association for Children With Disabilities  
Atira Women's Resource Society  
BC Cancer Foundation  
BC Children's Hospital  
BC Crime Prevention  
BC Dairy Association  
BCIT  
Boys & Girls Clubs – Kamloops, Greater Victoria  
Burnaby Hospital  
Canadian Breast Cancer Foundation  
Canadian Cancer Society  
Canadian Cystic Fibrosis  
Canadian Feed the Children  
Canadian Iranian Foundation  
Canadian Mental Health  
Castlegar Hospital  
Chetwynd Search and Rescue  
Children's Arts Umbrella  
Chilliwack Agriculture Society  
Chilliwack Community Services  
CNIB – British Columbia  
Comox Valley Fair  
Cops for Kids – Kelowna  
Cottonwood Music Festival  
Covenant House – Vancouver  
Creston Spray Park  
Crime Stoppers Association  
Deepak Binning Foundation  
Entrepreneurial Learning Foundation  
Fort Nelson Spray Park  
Fraser Canyon Hospice  
Green Thumb Theatre Company  
Griefworks  
Habitat for Humanity Victoria  
Heart and Stroke Foundation  
HEROS – Hockey Education Reach Out Society  
Hope Search and Rescue  
Interior Provincial Exhibition  
Jewish Community Centre of Greater Vancouver  
Junior Achievement of BC  
Juvenile Diabetes Research Foundation  
Kelowna Rotary Art Centre  
Kids Up Front  
Kidsport Fund  
The Land Conservancy of BC  
Langley Hospital  
Leadership Vancouver  
Lester B. Pearson College  
Lion's Gate Hospital  
Make-A-Wish Foundation  
Malaspina University College  
MS Society of Canada  
Nanaimo & District Hospital

Nanaimo Child Development Centre  
Nelson & District Museum  
North Fraser Therapeutic Riding Association  
Okanagan College  
One to One Literacy Society  
P.A.R.T.Y. Youth Program  
Pacific Rim Whale Festival  
Peace Arch Community Services  
Penticton Hospital  
PLEA Youth Mentoring Program  
Powell River Sea Fair  
Power To Be – Adventure Therapy Society  
Prince George Hospital  
Revelstoke Highway Rescue  
Richmond Hospital  
Rick Hansen Man in Motion  
Royal Inland Hospital, Kamloops  
S.U.C.C.E.S.S.  
Saanich Peninsula Hospital  
Salvation Army  
Scouts Canada  
Simon Fraser University  
Smithers Hospital  
South Cariboo Safer Communities  
South Fraser Child Development Centre  
Squamish and Lil'wat Cultural Centre  
St. Mary's Hospital  
St. Paul's Hospital  
Stewart Lake Hospital  
Summerland Community Response Network  
Surrey Memorial Hospital  
Take a Hike Youth at Risk  
Terrace REM Theatre  
Thompson Rivers University  
United Way  
University of British Columbia  
University of Victoria  
Vancouver Aquarium  
Vancouver Art Gallery  
Vancouver Chinatown Festival  
Vancouver Community College  
Vancouver General Hospital  
Vancouver Giants – Read to Succeed  
Vancouver Hot Breakfast Program  
Vancouver Opera  
Vancouver Pride Society  
Vancouver Sun – Raise a Reader  
Vancouver Symphony Orchestra  
Vernon Dragon's Den Youth Awards  
Victoria Conservatory of Music  
Victoria Youth Empowerment  
Western Canadian Pediatric AIDS Society  
Williams Lake Hospital  
YANA (You Are Not Alone)  
YMCA of Greater Vancouver  
Youth Matters, Tri-Cities  
YVR Aboriginal Art Scholarship Program  
Zajac Ranch for Children

#### Alberta

Alberta Adolescent Recovery Centre  
Alberta Children's Hospital  
Alberta Ecotrust Foundation

Alberta Hospital Edmonton and Community Mental Health Foundation  
Alberta Shock Trauma Air Rescue Society  
Alberta Theatre Projects  
The Banff Centre for Continuing Education  
Between Friends Club  
Big Brothers & Big Sisters of Calgary and Area  
Bissell Centre  
Bow Valley College  
Boyle 4-H Club  
Boys and Girls Clubs of Calgary  
Calgary Drop-In Centre Society  
The Calgary Foundation  
Calgary Health Trust  
Calgary Public Library  
Calgary Women's Emergency Shelter  
Camrose Regional Sport Development Centre  
Canadian Breast Cancer Foundation  
Canadian Red Cross Society – Anti-Bullying Program  
Centre for Family Literacy Society of Alberta  
CIBC Read to Succeed – Medicine Hat  
Citadel Theatre  
Cold Lake Fire Rescue  
Creating Hope Society  
Drumheller and District Seniors Foundation  
Edmonton Financial Literacy Society  
Edmonton Inner City Children's Project  
Edmonton Symphony Orchestra  
Foothills Country Hospice  
Fort McLeod Santa Claus Parade  
Fort Saskatchewan Boys & Girls Club  
Growing Alberta  
Heritage Park Historical Village  
ihuman Youth Society  
Kids Cancer Care Foundation of Alberta  
Kids Kottage  
Kids Up Front  
Kids With Cancer Society of Northern Alberta  
Kitscoty Emergency Response Unit  
Leduc/Devon Historical Society  
Light Up Your Life Tri-Community Palliative/Hospice Care Society  
Little Bits Riding Club for the Disabled  
Make-A-Wish Foundation of Southern Alberta  
Naicam Museum  
National Philanthropy Day – Edmonton  
Nanton Agricultural Society  
Northern Lights Regional Health Foundation  
Okotoks Pro Rodeo Society  
Okotoks Public Library  
Pilgrims Hospice  
Ponoka Agricultural Society  
Queen Elizabeth II Hospital  
Red Deer City Soccer  
The Rocky Mountain House Agricultural Society  
Rockyford and District Municipal Library  
Ronald McDonald House – Calgary  
Rotary Centre for New Canadians  
Royal Alexandra Hospital  
St. Albert S.A.I.F. Society  
St. Isidore Winter Carnival

Stollery Children's Hospital  
 Strathmore & District Agricultural Society  
 Telus World of Science  
 Town of Claresholm Revitalization Program  
 United Way  
 University Hospital  
 Vulcan Spock Days  
 Whitecourt Recreation Centre  
 WIN House Edmonton Women's Shelter  
 Women Building Futures  
 Women in a Home Office  
 Youth Emergency Shelter Society  
 Youville Residence Society of Alberta  
 YWCA – Edmonton  
 Zebra Child Protection Centre

**Saskatchewan**

Birsay Community Centre  
 Canadian Breast Cancer Foundation  
 Canadian Cancer Society Saskatchewan Division  
 Canadian Feed the Children  
 Canora Air Cadet Squadron  
 Children's Health Foundation of Saskatchewan  
 CIBC Read to Succeed –  
 Moose Jaw and Saskatoon  
 Cudworth Community Centre  
 Dress for Success  
 Flying Dust First Nation  
 The Health Foundation  
 Hospitals of Regina  
 Kindersley and District Arts Council  
 Kindersley Goose Festival  
 King George Recreation Centre  
 Kinsmen Telemiracle  
 Lipton Volunteer Firefighters  
 Long Creek Rodeo  
 Lucky Lake Community Centre  
 Mankota Park and Recreation  
 Meewasin Valley Authority  
 Mid-Summer's Art Festival  
 Navy League of Canada Saskatchewan Division  
 North Battleford Aboriginal Awareness  
 Committee  
 Persephone Theatre  
 Prairies to Pines Children's Festival  
 Prince Albert Soccer Fieldhouse  
 Radville Recreation Centre  
 The Rainbow Youth Centre  
 RCMP Heritage Centre  
 Redvers Activity Centre  
 Redvers Community Health Centre  
 Royal University Hospital  
 Saskatoon Food Bank and Learning Centre  
 Saskatoon Prairieland Park  
 Saskatoon's Soccer Park  
 Saskatoon Zoo  
 Scouts Canada  
 Shaunavon Recreation Centre  
 Southwest Search and Rescue  
 Turtleford and District Agricultural Society  
 Twin Rivers Health Care Foundation  
 United Way agencies  
 University of Regina  
 University of Saskatchewan  
 Visions North Community Future Development

Wadena Town and Country Fair  
 YWCA Women of Distinction Awards – Regina  
 and Saskatoon

**Manitoba**

407 Queen's Own Cameron Army Cadet Corps  
 Altona Safety Days  
 Arborg and District Seniors Resource Council  
 Ashern History Book Committee  
 Big Brothers Big Sisters of Morden and Winkler  
 Boundary Trails Health Centre  
 Brandon Family YMCA  
 Canada's National Ukrainian Festival  
 Canadian Breast Cancer Foundation  
 Canadian Cancer Society  
 Canadian Western Agribition  
 Carberry Agricultural Society  
 Carmen Family Resource Centre  
 Children's Hospital Foundation of Manitoba  
 CIBC Read to Succeed – Brandon  
 Dauphin Agricultural Society  
 Flin Flon Bust the Winter Blues Festival  
 Flin Flon Trout Festival  
 Franklin 100th Anniversary  
 Habitat for Humanity  
 Health Sciences Centre  
 Horace Patterson Foundation  
 Icelandic Festival of Manitoba  
 Jewish Federation of Winnipeg  
 Killarney Agricultural Society  
 Lockport Children's Winter Festival  
 Lunder Agricultural Society  
 Manitoba Agriculture Hall of Fame  
 Manitoba Children's Museum  
 Manitoba Farmers with Disabilities  
 Manitoba Theatre Centre  
 Miami Agricultural Society  
 Morden Corn and Apple Festival  
 Movement Centre of Manitoba  
 Musée St. Joseph Museum  
 Neepawa Natives Booster Club  
 Northern Manitoba Trappers Festival  
 Open Access Resource Centre  
 Partners in The Park  
 Portage la Prairie Regional Library  
 Provincial Exhibition of Manitoba  
 Red River Community Centre  
 Salvation Army Grace Hospital  
 St. Boniface Hospital and Research Foundation  
 St. John Ambulance  
 Stonewall Park Committee  
 Stonewall Quarry Days  
 Town of Altona Artisan's Way  
 United Way  
 Westman Dreams for Kids  
 Winkler Harvest Festival  
 YMCA-YWCA of Winnipeg Women  
 of Distinction Awards

**Ontario**

Ability OnLine  
 ACE – Advancing Canadian Entrepreneurship  
 Aisling Discoveries Child and Family Centre  
 All-A-Board Youth Ventures  
 Alzheimer Society of Canada  
 Anishinabek Nation 7th Generation Charities

Argus Residence for Young People  
 Arts for Children of Toronto  
 Barbra Schlifer Commemorative Clinic  
 Baycrest Centre  
 Belmont House  
 Bereaved Families of Ontario  
 Big Brothers Big Sisters of Canada  
 Black Business & Professional Association  
 Bluewater Health Foundation  
 Blyth Centre for the Arts  
 Bob Rumball Foundation for the Deaf  
 Boost Child Abuse Prevention and Intervention  
 Boundless Adventures  
 Boys & Girls Clubs  
 Breakfast for Learning –  
 Canadian Living Foundation  
 Bruce County Museum & Cultural Centre  
 Camp Awakening  
 Camp Oochigeas  
 Camp Ramah  
 Camp Trillium  
 Campbellford Memorial Hospital  
 Canada's Outstanding Young Farmers' Program  
 Canadian 4-H Council  
 Canadian Blood Services  
 Canadian Breast Cancer Foundation  
 Canadian Cancer Society  
 Canadian Centre for Diversity  
 Canadian Cystic Fibrosis Foundation  
 Canadian Diabetes Association  
 Canadian Institute for Advanced Research  
 Canadian Liver Foundation  
 Canadian Safe Schools Network  
 Canadian Spinal Research Organization  
 Canadian Testicular Cancer Association  
 Canadian Transplant Association  
 Canadian Women's Foundation  
 Canadian Foundation for AIDS Research  
 Carp Agricultural Society  
 Carpenter Hospice  
 Casey House  
 Cassellholme Home for the Aged  
 Centre for Addiction and Mental Health  
 Centre for Indigenous Theatre  
 Centre for Information and Community Services  
 Charlotte Eleanor Englehart Hospital  
 Chatham-Kent Health Alliance  
 Children's Aid Foundation  
 Children's Health Foundation  
 Children's Rehabilitation Centre  
 of Essex County  
 Children's Treatment Centre  
 Chinese Cultural Centre of Greater Toronto  
 Colon Cancer Canada  
 Colorectal Cancer Association of Canada  
 Community Association for Riding  
 for the Disabled  
 Community Care of North Hastings  
 Community Living London  
 Community Resource Centre  
 of North & Central Wellington  
 Conestoga College  
 Cornwall Community Hospital  
 County of Lambton  
 Emergency Medical Services

Covenant House – Toronto	Kids Help Phone	Reena Foundation
Credit Valley Hospital	Kids Up Front	Re nascent Foundation
Crime Stoppers	KidsAbility	Rick Hansen Wheels in Motion
Crohn's and Colitis Foundation of Canada	Kingston Foundation for Autism	Riverside Foundation for Health Care
DareArts Foundation for Children	Kingston General Hospital	Ronald McDonald House
Darling Home for Kids	Lakeridge Health Whitby	Ross Memorial Hospital Auxiliary
Daytrippers Children's Charity	Lambton College	Royal Conservatory of Music
Diabetes Hope Foundation	Lambton County Mental Health	Royal Ontario Museum
Dixon Hall	Lanark County Interval House	Royal Ottawa Foundation for Mental Health
Doane House Hospice	L'Arche Canada	Royal Victoria Hospital
Dorothy Ley Hospice	Leamington District Memorial Hospital	Ryerson University
Downtown Care-Ring	Learning Disabilities Association of Ontario	Safe Communities Foundation
Dr. Bob Kemp Hospice	The Learning Partnership	Safehaven Project for Community Living
Dunnville Hospital & Healthcare Foundation	Leave Out ViolencE (LOVE)	Saint Elizabeth Health Care
Durham Activity Centre	Leukemia & Lymphoma Society of Canada	The Salvation Army
East Metro Youth Services	London Health Sciences	Sault Area Hospital
Easter Seal Society of Ontario	Lorraine Kimsa Theatre for Young People	Scarborough Hospital
Elliot Lake & District Special Olympics	Macaulay Child Development Centre	Scarborough Women's Centre
Epilepsy Toronto	MADD Canada	Schomberg Agricultural Society
Essex Youth Centre	MaRS Discovery District	Science North
Etobicoke Services for Seniors	McMaster University	Scouts Canada
Eva's Initiatives for Homeless Youth	Milton District Hospital	Scugog Memorial Public Library
Fanshawe College	Miziwe Biik Aboriginal Employment and Training	Second Harvest
Fife House	Mon Sheong Foundation	SEDI – Social and Enterprise Development Innovations
Foundation Fighting Blindness	Montfort Hospital	Sedna Women's Shelter/The Denise House
Framework Foundation	Mood Disorders Association of Ontario	Seneca College
Frontier College	Moorelands Community Services	Sheena's Place
Frontiers Foundation	Mount Sinai Hospital	SickKids Foundation
Future Possibilities for Kids	MS Society of Canada	Sioux Lookout Anti-Racism Committee
Geneva Centre for Autism	National Youth Orchestra	SIRCH Community Services
George Jeffrey Children's Centre	Neshama Playground	Skills Canada – Ontario
Georgina Public Libraries Literacy Programs	New Haven Learning Centre	Skills for Change
Gerrard Resource Centre	Niagara Peninsula Children's Centre	Snow Suit Fund
Gilda's Club Greater Toronto	Norfolk County Agriculture Society	Soulpepper Theatre Company
Girl Guides of Canada	North Perth Community Hospice	South Huron Hospital
Grey Bruce Regional Health Centre	Northern Cancer Research Foundation	South Muskoka Hospital
Guelph General Hospital	Northern Ontario Families of Children with Cancer	South Riverdale Child-Parent Centre
Haldimand Community Support Centre	Northwestern Ontario Air Search and Rescue	Southlake Regional Health Centre
Haliburton Highlands Health Services	Oakville Trafalgar Hospital	St. Joseph's Healthcare
Halton Child and Youth Services	Ontario Foundation for Visually Impaired Children	St. Joseph's Hospice
Halton Learning Foundation	Ontario Prader-Willi Syndrome Association	St. Lawrence College of Applied Arts & Technology
Hamilton Health Sciences	Oolagen Community Services	St. Michael's Hospital
Harmony Education	Operation Go Home	Strathroy Middlesex General Hospital
Hearing Foundation of Canada	Optimism Place	Street Health Community Nursing Foundation
Heart and Stroke Foundation of Canada	Osteoporosis Society	Street Kids International – Toronto
Hincks-Dellcrest Centre	Ottawa Children's Treatment Centre	Sudbury Manitoulin Children's Foundation
Hong Fook Mental Health Association	Ottawa Hospital	Sunnybrook Health Sciences Centre
Hospice of Peel	Pathways for Children and Youth	Sunnyside Children's Foundation
Hospice of Windsor & Essex County	Pathways to Education Canada	Sunrise Therapeutic Riding & Learning Centre
Hospice Vaughan	Pediatric Oncology Group of Ontario	Sunshine Foundation of Canada
Humewood House	Peel Children's Centre	Teresa Group – Child and Family Aid
Huntington Society of Canada	Perley and Rideau Veterans Health Centre	Thunder Bay Health
Huron University College	Peterborough Regional Health Centre	Timmins and District Hospital
Huronias Hospitals	Philip Aziz Centre	Tobias House Attendant Care
Independent Living Canada	Port Perry Hospital	Toronto Association for Community Living
Inner City Angels	Pride Toronto	Toronto City Mission
Inside Out	Prime Mentors of Canada	Toronto Foundation for Student Success
Invest in Kids	ProAction, Cops & Kids	Toronto General & Western Hospital
Jeanne Mance Foundation of Kingston	Prostate Cancer Research Foundation of Canada	Toronto People with AIDS Foundation
Jessie's Centre for Teenagers	Queen's University	Toronto Symphony Orchestra
John P. Robarts Research Institute	Raising the Roof	Trails Youth Initiatives
Junior Achievement		United Way
Juvenile Diabetes Research Foundation		Unity for Autism
JVS Toronto		
Kanata Youth Centre		

University of Ottawa  
 University of Toronto  
 University of Waterloo  
 University of Western Ontario  
 Upper Deck Youth Centre  
 Vaughan Health Care Foundation  
 Victim Services of Bruce Grey & Owen Sound  
 Voice for Hearing Impaired Children  
 Waterfront Regeneration Trust  
 Wellspring London and Region  
 Wellspring Niagara  
 West Park Health Care Centre  
 West Perth Youth Centre  
 Wilfrid Laurier University  
 William Osler Health Centre  
 Willow Breast Cancer Support Canada  
 Windsor Essex Care for Kids  
 Women's College Hospital  
 Women's Community House  
 Working Skills Centre  
 Yee Hong Community Wellness Foundation  
 YMCA and YWCA agencies  
 Yonge Street Mission  
 York Central Hospital Volunteer Association  
 York University  
 Yorktown Child and Family Centre  
 Youth Assisting Youth  
 YOUTHLINK

#### Québec

Accueil Bonneau  
 Arts Sutton  
 Association de Granby pour  
 la déficience intellectuelle  
 Association de Sherbrooke pour la déficience  
 intellectuelle  
 Association des femmes en finances du Québec  
 Association des laryngectomisés de Montréal  
 Association des Townshippers  
 Association québécoise de la fibrose kystique  
 Association québécoise des allergies  
 alimentaires  
 Association québécoise pour les enfants atteints  
 d'audimutité  
 Association québécoise pour les troubles  
 d'apprentissage  
 Cadets de l'Air, Escadron 622 Frontenac  
 Café de la rue de Terrebonne  
 Centraide  
 Centre d'action bénévoles  
 de Bedford et environs  
 Centre de répit Philou  
 Centre de stimulation l'Envol  
 Centre du Florès  
 Club des petits déjeuners du Québec  
 Club-Gym Richelieu  
 Dans la rue  
 Ecomuseum – Société d'histoire naturelle  
 du St-Laurent  
 Entraide des aînés de Sillery  
 Espoir de Shelna  
 Fondation À Pas de Géants  
 Fondation Accueil Notre-Dame  
 Fondation Aide et Partage  
 Fondation C.A.R.M.E.N.

Fondation Centre de cancérologie  
 Charles-Bruneau  
 Fondation communautaire canadienne-italienne  
 Fondation de l'Hôpital de Montréal  
 pour enfants  
 Fondation de la résidence de soins palliatifs  
 de l'Ouest-de-l'Île  
 Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil  
 Fondation de l'Hôpital du Sacré-Cœur  
 de Montréal  
 Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore  
 Fondation de l'Hôpital Laval  
 Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine  
 Fondation de l'Hôpital St-Eustache  
 Fondation de l'Institut de cardiologie  
 de Montréal  
 Fondation de l'Université du Québec à Rimouski  
 Fondation des Auberges du Cœur du Québec  
 Fondation des centres jeunesse de Laval  
 Fondation des centres jeunesse de Montréal  
 Fondation des maladies du cœur du Québec  
 Fondation Docteur-Jacques-Paradis  
 Fondation du C.H. de Baie-Comeau  
 Fondation du C.H. de Granby  
 Fondation du C.H. de Val d'Or  
 Fondation du C.H. Honoré-Mercier  
 Fondation du C.H. régional de Lanaudière  
 Fondation du C.H. Saint-Georges de Beauce  
 Fondation du CHUQ  
 Fondation du CSSS de la MRC de Coaticook  
 Fondation du CSSS de l'Énergie  
 Fondation du CSSS de Manicouagan  
 Fondation du Cancer du sein du Québec  
 Fondation du Théâtre du Nouveau Monde  
 Fondation éducative Jean-Jacques-Bertrand  
 Fondation Générations  
 Fondation Hôpital Charles-Lemoine  
 Fondation Hôpital l'Enfant-Jésus  
 Fondation Hôpital Santa Cabrini  
 Fondation hospitalière Maisonneuve-Rosemont  
 Fondation IntégrACTION du Québec  
 Fondation Jeunesse au Soleil  
 Fondation Marie-Enfant  
 Fondation Nicolas-Trozzo  
 Fondation OLO  
 Fondation Père-Sablou  
 Fondation Portage  
 Fondation pour la promotion  
 de la pédiatrie sociale  
 Fondation Québec-Jeunes  
 Fondation québécoise du cancer  
 Fondation québécoise pour  
 les jeunes contrevenants  
 Fondation Santé Haut-Richelieu-Rouville  
 Fondation Sercan  
 Fondation sur la pointe des pieds  
 Institut de réadaptation de Montréal  
 Institut et Hôpital neurologique de Montréal  
 Jeunes entreprises du Québec  
 Jeunesse au Soleil  
 Jeunesse, j'écoute  
 LOVE – Vivre sans violence  
 Lupus Québec  
 Maison Catherine de Longpré  
 Maison Chez Doris

Maison de Soins palliatifs de la Rivière-du-Nord  
 Maison du Phare, enfants et familles  
 Maison Mathieu-Froment-Savoie  
 Milieu Éducatif la Source  
 Moisson Montréal  
 Musée régional de Vaudreuil-Soulanges  
 Old Brewery Mission  
 Optimax Entreprise-École  
 Orchestre symphonique de Montréal  
 Orchestre symphonique de Québec  
 Partenaires à parts égales  
 Petits frères des pauvres  
 Rose des vents de l'Estrie  
 Royal Victoria Hospital Foundation  
 St. Mary's Hospital Foundation  
 Tel-Aide Saguenay-Lac-Saint-Jean-Côte-Nord  
 Université du Québec à Montréal  
 Women's Auxiliary of the Barrie  
 Memorial Hospital  
 Yamaska Valley Optimist Club  
 YMCA of Greater Montreal Foundation  
 YM-YWHA/Montreal Jewish  
 Community Centers

#### Nouveau-Brunswick

Bathurst Youth Centre  
 Boys & Girls Clubs of New Brunswick  
 Boys in Red  
 Canadian Breast Cancer Foundation  
 Canadian Cancer Society  
 Canadian Red Cross New Brunswick  
 Flood Appeal  
 Carleton Manor  
 Chalmers Regional Hospital  
 Children's Wish Foundation  
 Fredericton Community Foundation  
 Fredericton Community Kitchens  
 Friends of the Moncton Hospital  
 Girl Guides of Canada  
 Junior Achievement  
 Kay Community Centre  
 Mindcare New Brunswick  
 Moncton Headstart  
 Moncton Youth Residences  
 Parkinson's Disease Grand Lake Chapter  
 Partners for Youth  
 Rotary Club of Newcastle  
 Rotary Club of Saint John  
 Saint John Regional Hospital  
 Saint John Theatre Company  
 Saint John YMCA-YWCA – Camp Glenburn  
 Theatre New Brunswick  
 United Way  
 Université de Moncton  
 University of New Brunswick

**Nouvelle-Écosse**

Aberdeen Hospital Trust  
 Abilities Foundation of Nova Scotia  
 Big Brothers Big Sisters of Canada agencies  
 (Colchester and Pictou County)  
 Canadian Breast Cancer Foundation  
 Canadian Cancer Society  
 Canadian Mental Health Association  
 Cancer Care Nova Scotia  
 Cape Breton Regional Hospital  
 Cape Breton University  
 Children's Wish Foundation  
 Colchester Regional Hospital  
 Cumberland Adult Network for Upgrading  
 Cumberland County 4-H Council  
 Dalhousie University  
 Ducks Unlimited  
 Halifax Rotary Club  
 Hants Aquatic Centre Society  
 Health Services Foundation of the South Shore  
 IWK Health Centre  
 Junior Achievement  
 Laing House  
 Marigold Theatre  
 Outstanding Young Farmers  
 Phoenix Youth Programs  
 Queen Elizabeth II Health Sciences Centre  
 Salvation Army – Halifax  
 Shoreham Village Foundation  
 Special Olympics Nova Scotia  
 Truro Skate Park  
 United Way  
 University of King's College – Halifax  
 Wartime Heritage Association  
 YMCA of Greater Halifax/Dartmouth  
 YMCA Yarmouth

**Île-du-Prince-Édouard**

Alberton Northport Aquatic Days Festival  
 Canadian Breast Cancer Foundation  
 Confederation Centre of the Arts  
 D.A.R.E. (Drug Abuse Resistance Program)  
 Harbourview Training Centre  
 Jack Frost WinterFest  
 Junior Achievement  
 Kings County Ground Search and Rescue  
 Montague Wellness Centre  
 Northumberland Recreation Association  
 Queen Elizabeth Hospital  
 Prince Edward Island 4-H Council  
 Queen Elizabeth Women's Institute  
 Rotary Club of Charlottetown  
 United Way of Prince Edward Island

**Terre-Neuve-et-Labrador**

Big Brothers Big Sisters of  
 Eastern Newfoundland  
 Bishop's Fall Lion's Club  
 Canadian Breast Cancer Foundation  
 Canadian Red Cross Society –  
 Newfoundland and Labrador Division  
 Clarenville Winter Carnival  
 College of the North Atlantic  
 Cornerbrook Winter Carnival  
 Diabetes Hope Foundation  
 Dr. H. Bliss Murphy Cancer Care Foundation  
 Girl Guides of Canada  
 Grand Falls – Windsor Salmon Festival  
 Health Care Foundation of St. John's  
 Junior Achievement  
 Kids Eat Smart  
 Kiwanis Club of Clarenville  
 Labrador West Food Bank  
 Memorial University of Newfoundland  
 Mount Pearl Frosty Festival  
 RCMP Klondike Night  
 Rotary Club of St. John's East  
 Salvation Army – Bonavista Relief  
 Trinity Conception Placentia Health Foundation  
 United Way of Avalon

**Territoires du Nord-Ouest**

Aurora College  
 Inuvik Garden Society  
 Stanton Territorial Hospital  
 United Way of Yellowknife

**Yukon**

Gentle Steps, Watson Lake  
 United Way of the Yukon  
 Whitehorse General Hospital