



**POUR CE
QUI COMPTE
DANS VOTRE VIE**

Rapport sur la responsabilité de
l'entreprise et Énoncé de responsabilité
envers le public CIBC

Message du chef de la direction

À la Banque CIBC, la responsabilité d'entreprise fait partie prenante de notre façon de concevoir notre entreprise et de la gérer. Le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2012 résume notre engagement envers nos parties intéressées et met en évidence nos activités en vue d'améliorer notre contribution sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance.

[Pour en savoir plus »](#)

À propos du présent rapport (GRI)

Le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public de la Banque CIBC donne un aperçu des engagements sur les plans social, économique, environnemental et de la gouvernance que la Banque CIBC prend envers les collectivités où elle exerce ses activités.

[Pour en savoir plus »](#)

Ce qui compte fait l'objet de mesures

Notre grille de pointage équilibrée évalue nos progrès en fonction de mesures financières et non financières.

[Pour en savoir plus »](#)

Énoncé de responsabilité envers le public – Canada

Les faits saillants de nos contributions à l'économie et à la société canadiennes dans des catégories précises conformément aux exigences de la *Loi sur les banques*.

[Pour en savoir plus »](#)



La Banque CIBC est fière d'être reconnue par divers organismes pour les points suivants : gouvernance rigoureuse; qualités de chef de file et innovation; milieu de travail, diversité et intégration; et responsabilité sociale de l'entreprise.

[Pour en savoir plus »](#)

Responsabilité de l'entreprise à la Banque CIBC



Notre engagement envers la responsabilité de l'entreprise découle de notre vision, de notre mission et de nos valeurs, et s'intègre à nos activités et pratiques d'affaires. Nous reconnaissons que le succès et la viabilité à long terme de notre entreprise reposent sur la confiance que nous témoignent nos clients et les parties intéressées.

Cette année, la Banque CIBC rend compte de sa responsabilité d'entreprise sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance (EESG). Nous continuons de viser à :

- offrir des services bancaires accessibles et abordables aux Canadiens;
- promouvoir les objectifs de la PME;
- créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller;
- apporter vraiment davantage à nos collectivités;
- protéger notre environnement.



| | |
|---|------------|
| Responsabilité de l'entreprise à la Banque CIBC | 2 |
| Profil de l'entreprise | 3 |
| Message du président et chef de la direction..... | 4 |
| Vision, mission et valeurs | 5 |
| Responsabilisation de la direction à l'égard de la durabilité et de la responsabilité | 6 |
| Parties intéressées et engagement..... | 7 |
| Reconnaissance et prix..... | 9 |
| Information sur les facteurs économiques, environnementaux, sociaux et liés à la gouvernance | 14 |
| Contribution économique..... | 15 |
| Ce qui compte pour nos clients..... | 17 |
| Paiement de notre juste part des impôts et taxes | 31 |
| Chaîne d'approvisionnement | 32 |
| Contributions civiques et politiques..... | 33 |
| Responsabilité environnementale | 34 |
| Investissement social..... | 47 |
| Investissement communautaire | 48 |
| Nos employés | 66 |
| Pratiques de gouvernance..... | 82 |
| À propos du présent rapport (GRI) | 89 |
| Indice GRI | 91 |
| Ce qui compte fait l'objet de mesures | 98 |
| Énoncé de responsabilité envers le public – Canada | 100 |

Profil de l'entreprise

La Banque CIBC est une institution financière canadienne de premier rang dont la capitalisation boursière s'élève à 31,8 milliards de dollars et le ratio des fonds propres de première catégorie, à 13,8 %. Par l'intermédiaire de ses trois principaux secteurs d'exploitation, Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises, Gestion des avoirs et Services bancaires de gros, ses 42 000 employés offrent un éventail complet de produits et de services financiers à plus de 11 millions de particuliers, de PME, de grandes entreprises, d'entreprises clientes et d'institutions clientes au Canada et partout dans le monde.

Notre stratégie

Le principe de base de la Banque CIBC est d'être une banque à faible risque qui ajoute de la valeur pour les parties intéressées en respectant sa direction stratégique de rendement constant et durable à long terme. Notre plan stratégique comporte quatre champs de travail :

1. Renforcer et faire croître nos activités essentielles dans les services bancaires de détail au Canada.
2. Veiller à la croissance de nos services de gestion des avoirs.
3. Assurer la croissance de nos services bancaires de gros dans des secteurs ciblés et axés sur les clients.
4. Renforcer nos opérations bancaires dans les Caraïbes.

Nos unités

Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises offre aux clients partout au Canada des conseils, des produits et des services financiers par l'entremise d'une équipe solide de conseillers et de près de 1 100 centres bancaires, ainsi que de guichets automatiques bancaires (GAB), d'une force de vente mobile, de services bancaires téléphoniques et de services bancaires en direct et mobiles.

Gestion des avoirs offre des services consultatifs personnalisés et une gamme complète de solutions de placements de premier ordre afin de combler les besoins des clients institutionnels, de détail et à valeur nette élevée. Ensemble, nos activités de gestion d'actifs, de courtage de détail et de gestion privée de patrimoine constituent une offre intégrée de services dont la prestation est assurée par près de 1 500 conseillers au Canada.

Services bancaires de gros offre un large éventail de produits de crédit et de produits des marchés financiers, des services bancaires d'investissement et des services de recherche aux gouvernements, aux clients institutionnels, aux grandes entreprises et aux particuliers au Canada et sur les principaux marchés dans le monde.



La Banque CIBC au fil des ans



L'histoire de la Banque CIBC remonte à la fondation de la Banque Canadienne de Commerce le 15 mai 1867, l'année de la constitution du Canada. Huit ans plus tard, en 1875, la Banque Impériale du Canada ouvre ses portes à Toronto. En 1961, ces deux banques à chartre fusionnent pour former la Banque Canadienne Impériale de Commerce. Leur histoire combinée est jalonnée d'initiatives audacieuses et d'esprit d'entreprise en vue de bien servir la clientèle.

Comme en témoignent l'inauguration dans les Territoires du Nord-Ouest du premier service bancaire volant en Amérique du Nord, le lancement du premier service bancaire flottant sur le Saint-Laurent ou celui de la première application mobile de négociation d'actions destinée aux investisseurs canadiens, l'engagement de la Banque CIBC à offrir aux clients plus de façons d'effectuer leurs opérations bancaires et d'accéder aux ressources financières en a fait une pionnière du monde des affaires canadien. L'énergie, la confiance et l'accent sur la clientèle demeurent au cœur de la démarche entrepreneuriale de la Banque CIBC.

[Pour en savoir plus sur l'histoire de la CIBC »](#)

Message du président et chef de la direction Gerald T. McCaughey

À la Banque CIBC, la responsabilité d'entreprise fait partie prenante de notre façon de concevoir notre entreprise et de la gérer. Le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2012 résume notre engagement envers nos parties intéressées et met en évidence nos activités pour améliorer notre contribution sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance.

Pour nous, la durabilité des services bancaires exige que notre entreprise soit gérée et positionnée dans une optique à long terme. Nos processus de planification stratégique et de prise de décision sont ancrés dans cette perspective.

Notre direction stratégique consiste à afficher un rendement constant et durable à long terme. Cette même philosophie de constance et de durabilité guide également notre conduite dans le cadre plus large de nos activités. Nous sommes conscients que de bonnes pratiques d'affaires vont de pair avec la responsabilité d'entreprise. Notre réussite en tant qu'entreprise repose sur une économie durable qui, à son tour, contribue à un environnement favorable pour nos clients, nos employés et nos collectivités.

Notre engagement envers la durabilité illustre notre volonté d'être une entreprise socialement responsable et d'aider nos parties intéressées à réussir. À la Banque CIBC, notre objectif est de créer une valeur durable à long terme pour les parties intéressées. Nous y arrivons en exploitant une banque à faible risque, qui génère un rendement constant et durable pour ses actionnaires, qui est axée sur ses clients, ses employés et les collectivités où elle est présente et qui soutient la croissance de ses activités au moyen d'une gestion prudente.

La gouvernance d'entreprise est un autre volet de notre engagement. Deux des comités de notre conseil d'administration, le Comité de gouvernance et le Comité de gestion du risque, assument une responsabilisation spécifique liée à la surveillance de la responsabilité d'entreprise de la Banque CIBC. Nos valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation témoignent également de cet engagement.

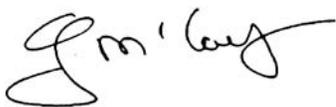
Nous mesurons nos progrès par rapport aux indices internationaux d'évaluation des efforts de responsabilité des entreprises. Ces indices comprennent entre autres l'indice mondial de durabilité Dow Jones, l'indice FTSE4Good et l'indice social Jantzi. Nous sommes fiers de faire partie de chacun de ces indices depuis de nombreuses années.

Nous sommes fiers des marques de distinction que la Banque CIBC s'est fait décerner par nombre d'organismes tiers qui ont évalué sa performance dans un vaste éventail de catégories. Voici quelques-unes de ces mentions :

- La banque la plus solide en Amérique du Nord et la troisième au monde, selon le magazine *Bloomberg Markets*.
- Parmi les 10 banques les plus sûres au monde en Amérique du Nord, selon le magazine *Global Finance*.
- L'une des 50 entreprises les plus socialement responsables au Canada, selon le magazine *Maclean's* et la société *Sustainalytics*.
- L'une des 25 meilleures marques canadiennes, selon le groupe *Interbrand Canada*.
- L'une des 10 cultures d'entreprise les plus admirées au Canada, selon la société *Waterstone Human Capital*.
- L'un des meilleurs milieux de travail au Canada, selon le *Great Place to Work Institute*.
- L'un des meilleurs employeurs, selon la rédaction de *Canada's Top 100 Employers* pour l'année 2013, l'un des meilleurs employeurs pour la diversité et l'un des meilleurs employeurs pour les néo-Canadiens, selon *Mediacorp Canada Inc.*

Nous sommes fiers des contributions de la Banque CIBC au dynamisme économique et social de nos collectivités. Nous avons réalisé des progrès considérables à l'égard de notre plan stratégique en 2012, et obtenu de solides résultats et un bon rendement. Après avoir surmonté une autre année d'incertitude, nous sommes en bonne position pour continuer sur la voie de la réussite.

Le président et chef de la direction,



Gerald T. McCaughey

Pour fournir des commentaires sur le présent rapport, cliquez ici »

Vision, mission et valeurs

Ce qui compte fait l'objet de mesures

Notre vision

Vision, mission et valeurs



Être le chef de file des relations avec la clientèle.

Notre mission

Respecter nos engagements envers chacune de nos parties intéressées :

- Aider nos clients à réaliser ce qui compte pour eux
- Créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller
- Apporter vraiment davantage à nos collectivités
- Générer un rendement total solide pour nos actionnaires

Nos valeurs

Notre vision et notre mission reposent sur une culture d'entreprise fondée sur des valeurs essentielles : confiance, travail d'équipe et responsabilisation.

Responsabilisation de la direction à l'égard de la durabilité et de la responsabilité

La durabilité des services bancaires exige que l'entreprise soit gérée et positionnée dans une optique à long terme. Cette perspective fait partie intégrante du processus de prise de décision du conseil d'administration. Le conseil surveille tous les aspects de la gouvernance à la Banque CIBC. Deux comités du conseil, le Comité de gouvernance (CG) et le Comité de gestion du risque (CGR), assument une responsabilisation spécifique liée à la surveillance de la responsabilité d'entreprise de la Banque CIBC.

Pour remplir son mandat sur les risques de réputation, le CG surveille les efforts que déploie la Banque CIBC pour exercer ses activités de manière éthique et socialement responsable. Le CGR examine et approuve les politiques et procédures établies par la direction afin de déterminer et de contrôler efficacement les risques juridiques et de réputation de la Banque CIBC associés aux opérations.

L'équipe de la haute direction de la Banque CIBC doit rendre compte des progrès de notre programme, et le vice-président, Gestion du risque d'entreprise et du risque opérationnel, surveille les questions environnementales.

La rémunération des membres du conseil d'administration et de la haute direction est directement liée à la performance de l'entreprise sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance (EESG). De plus, chaque année, tous les employés de la Banque CIBC doivent confirmer qu'ils ont lu et observent les principes décrits dans le Code de conduite CIBC relatifs au comportement éthique et à l'engagement envers nos valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation.

Gestion de nos responsabilités environnementales

Le Groupe de gestion du risque environnemental (GRE), de la division Gestion du risque d'entreprise et du risque opérationnel, exerce ses fonctions de leadership, de gestion et de surveillance de l'environnement. Notre programme s'appuie sur la norme ISO 14001 relative aux systèmes de gestion de l'environnement.

Nos priorités

Nos priorités correspondent à notre mission, à notre vision et à nos valeurs fondamentales et englobent ce qui suit :

| Économie | Clients | Environnement | Employés | Collectivités |
|---|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Investir dans nos activités, nos clients, nos employés et nos collectivités pour procurer des bénéfices constants et durables à nos actionnaires <p>Pour en savoir plus »</p> | <p>Services bancaires – détail et entreprises</p> <ul style="list-style-type: none"> Resserrer nos relations avec les clients Améliorer notre potentiel de vente et de service Attirer et fidéliser des clients <p>Gestion des avoirs</p> <ul style="list-style-type: none"> Attirer des clients et resserrer nos relations avec la clientèle Trouver de nouvelles sources d'actifs canadiens Chercher des occasions d'acquisition et d'investissement <p>Services bancaires de gros</p> <ul style="list-style-type: none"> Ajouter le plus de valeur possible pour nos clients au Canada Offrir des services à notre clientèle à l'étranger Déterminer et exporter nos compétences de base <p>Pour en savoir plus »</p> | <ul style="list-style-type: none"> Utiliser efficacement le papier et recycler Économiser l'énergie Veiller à un approvisionnement respectueux de l'environnement Prêter et investir de façon socialement responsable <p>Pour en savoir plus »</p> | <ul style="list-style-type: none"> Mobiliser les employés Gérer le roulement de personnel Assurer la formation et le perfectionnement Déterminer des taux et des objectifs liés à la représentativité de la diversité au sein de l'effectif Offrir un milieu de travail sain et sécuritaire Encourager la participation au Régime d'achat d'actions par les employés <p>Pour en savoir plus »</p> | <ul style="list-style-type: none"> Appuyer les organismes de bienfaisance et sans but lucratif au Canada Axer notre programme d'investissement communautaire sur les besoins réels des collectivités Permettre à nos employés d'apporter une contribution Comprendre et évaluer l'incidence de notre contribution aux collectivités Atteindre ou dépasser le point de référence de 1 % des dons d'entreprise, établi par Imagine Canada <p>Pour en savoir plus »</p> |

Parties intéressées et engagement



L'engagement des parties intéressées est essentiel à l'exercice de nos fonctions.

Nous employons diverses méthodes pour resserrer les relations avec les parties intéressées, recueillir leurs commentaires et évaluer leurs perceptions afin de nous assurer que nous répondons continuellement à leurs besoins et attentes, puis nous nous appuyons sur ces commentaires pour modifier la façon dont nous menons nos activités et, au besoin, la façon dont les initiatives des parties intéressées se répercutent sur la Banque CIBC.

En 2012, nos clients, nos employés, nos actionnaires et investisseurs, nos fournisseurs, des gouvernements, des organismes de réglementation, des organisations non gouvernementales (ONG), des groupes d'intérêt et des partenaires communautaires nous ont appuyés sur un certain nombre d'enjeux importants.

| Parties intéressées | Orientation | Processus d'engagement | Principaux résultats en 2012 |
|---------------------|--|---|--|
| Clients | <ul style="list-style-type: none"> • Expérience client • Services bancaires accessibles • Services bancaires abordables • Nouveaux arrivants • Propriétaires de PME | <ul style="list-style-type: none"> • Indice de service à la clientèle Ipsos/Synovate • Sondage CIBC sur l'expérience client • Questionnaire sur l'expérience en centre bancaire du Programme Prendre le pouls • Résolution de problèmes au niveau des bancaires, des Services bancaires téléphoniques, du Service à la clientèle CIBC ou du Bureau de l'ombudsman de la Banque CIBC | <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration constante, d'une année à l'autre, de nos cotes de satisfaction de la clientèle • Amélioration de l'expérience en centre bancaire et des cotes de résolutions de problèmes • Investissement dans notre réseau de centres bancaires et innovations continues dans les services bancaires et de paiements mobiles |
| Employés | <ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation des employés • Diversité • Fierté des employés • Apprentissage, perfectionnement et possibilités d'avancement • Possibilité pour les employés de contribuer à leurs collectivités | <ul style="list-style-type: none"> • Sondage auprès des employés • Discussions individuelles avec les employés à propos de l'évaluation du rendement et du perfectionnement professionnel • Séances de discussion ouverte • Intranet – CIBC aujourd'hui – comptes rendus périodiques sur la stratégie et les priorités, et commentaires des employés sur les messages • Programmes de formation • Programmes de reconnaissance • Programme de bénévolat de la Banque CIBC afin de reconnaître les efforts personnels de bénévolat des employés | <ul style="list-style-type: none"> • Tenue de la première Journée de reconnaissance des employés à l'échelle de la Banque CIBC • Amélioration de l'indice d'engagement, notamment une augmentation de la fierté des employés • Amélioration de l'indice de gestion du personnel et de l'indice d'apprentissage et de perfectionnement • Investissement de 62 M\$ dans la formation et le perfectionnement • Contribution des employés à leurs collectivités, y compris des dons de 430 000 \$ par l'intermédiaire du Programme de bénévolat de la Banque CIBC • Total de 15 M\$ recueilli en 2012 au moyen d'initiatives de collectes de fonds menées par les employés |



| Parties intéressées | Orientation | Processus d'engagement | Principaux résultats en 2012 |
|--|---|--|--|
| Actionnaires et investisseurs | <ul style="list-style-type: none"> • Résultats financiers • Priorités stratégiques • Conjoncture économique • Revue annuelle des banques canadiennes | <ul style="list-style-type: none"> • Assemblée générale annuelle • Résolutions des actionnaires • Rencontres avec les investisseurs • Journées et séances pour les investisseurs • Téléconférences trimestrielles • Site Web pour les investisseurs • Courriels, appels, sondages et études des perceptions | <ul style="list-style-type: none"> • Assemblée générale annuelle • Appels et webdiffusions des analystes • Rencontres individuelles avec des investisseurs institutionnels, des agences de cotation, des analystes et d'autres parties intéressées • Conférences à l'intention des investisseurs |
| Fournisseurs | <ul style="list-style-type: none"> • Page Web À nos fournisseurs sur CIBC.com/francais • Approvisionnement respectueux de l'environnement | <ul style="list-style-type: none"> • Page Web À nos fournisseurs sur CIBC.com/francais permettant d'échanger des renseignements et d'aider les fournisseurs actuels et potentiels à comprendre les pratiques d'approvisionnement de la Banque CIBC, ainsi que la façon de devenir un fournisseur de la Banque et de faire affaire avec elle • Recours aux services de fournisseurs, s'il y a lieu, conformément au processus de demande d'appels d'offres • Formule d'évaluation environnementale pour les fournisseurs | <ul style="list-style-type: none"> • Travaux en cours pour déceler des occasions d'améliorer la transparence de notre gestion de la chaîne d'approvisionnement • Usage soutenu de notre page Web À nos fournisseurs sur CIBC.com/francais afin d'améliorer nos interactions avec les fournisseurs actuels et potentiels • Revues mensuelles, trimestrielles et annuelles |
| Gouvernements et organismes de réglementation | <ul style="list-style-type: none"> • Promotion de la stabilité et de la croissance du secteur bancaire canadien dans une conjoncture dynamique à l'échelle mondiale | <ul style="list-style-type: none"> • La Banque CIBC est pleinement engagée auprès des décideurs politiques et des organismes de réglementation pour la mise en place d'initiatives visant l'équilibre entre la croissance et la stabilité | <ul style="list-style-type: none"> • Dialogues et échanges ayant donné lieu à des adaptations de notre stratégie et de notre façon de mener nos activités |
| Organisations non gouvernementales (ONG) et groupes d'intérêt | <ul style="list-style-type: none"> • PME • Clients • Investissement dans l'infrastructure • Environnement | <ul style="list-style-type: none"> • Contribution aux entretiens politiques et d'affaires sur les tendances actuelles liées aux clients, aux produits et aux canaux | <ul style="list-style-type: none"> • Dialogues et échanges ayant donné lieu à des adaptations de notre stratégie et de notre façon de mener nos activités |
| Partenaires communautaires | <ul style="list-style-type: none"> • Soutien et éducation pour les enfants et les jeunes • Soutien aux personnes atteintes du cancer • Aide aux Canadiens pour l'établissement de collectivités plus solides | <ul style="list-style-type: none"> • Équipe d'investissement communautaire • Demandes de subvention, réunions périodiques, appels téléphoniques, courriels et rapports d'étape des partenaires communautaires | <ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de notre contribution totale aux collectivités • Investissement communautaire ciblé sur trois secteurs : les enfants, les traitements et les collectivités • Augmentation du soutien financier à l'éducation accordé par la Banque CIBC et accent sur l'accessibilité pour les jeunes des secteurs mal desservis • Augmentation du soutien à la recherche, aux traitements et aux services pour les personnes atteintes du cancer • Augmentation du soutien financier au perfectionnement des compétences et la formation professionnelle |

Reconnaissance et prix

La Banque CIBC est fière d'être reconnue par divers organismes dans les domaines suivants :

- Gouvernance rigoureuse
- Qualités de chef de file et innovation
- Milieu de travail, diversité et intégration
- Responsabilité sociale de l'entreprise

Gouvernance rigoureuse



La Banque CIBC nommée la banque la plus solide au Canada et en Amérique du Nord, et la troisième au monde. La Banque CIBC a été nommée la banque la plus solide au Canada et en Amérique du Nord et la troisième au monde par le magazine *Bloomberg Markets*. C'est la deuxième année que la Banque CIBC figure parmi les banques les plus solides au monde.



La Banque CIBC se classe parmi les 10 banques les plus sûres au monde en Amérique du Nord. Les classements mondial et régionaux des banques les plus sûres au monde sont fondés sur l'évaluation réalisée par le magazine *Global Finance* des cotes de crédit à long terme provenant des agences Moody's, Standard & Poor's et Fitch et de l'actif total des 500 plus grandes banques au monde.

Le président et chef de la direction de la Banque CIBC nommé un des leaders les plus influents au monde. Le magazine *Bloomberg Markets* a désigné le président et chef de la direction de la Banque CIBC, M. Gerry McCaughey, parmi les leaders les plus influents de 2012. M. McCaughey, sélectionné dans la catégorie des banquiers, est le premier Canadien à figurer au classement annuel.



La Banque CIBC désignée comme ayant l'une des 10 cultures d'entreprise les plus admirées au Canada. Ce prix est décerné par la société Waterstone Human Capital aux entreprises canadiennes dont la culture d'entreprise permet d'améliorer le rendement et de maintenir un avantage concurrentiel.

La Banque CIBC classée parmi les entreprises ayant la meilleure réputation au Canada. La Banque CIBC a été citée comme l'une des entreprises canadiennes qui ont le plus progressé au chapitre de la réputation par le magazine *Canadian Business* et le Reputation Institute.



La Banque CIBC figure parmi les 25 meilleures marques canadiennes. Le groupe Interbrand a noté la Banque CIBC comme l'une des 25 meilleures marques canadiennes, la valeur de la marque s'étant accrue de 33 % depuis 2010. Le rapport Interbrand explique le classement de la Banque CIBC par le fait qu'elle est la banque la plus solide en Amérique du Nord, qu'elle fait preuve de leadership dans les services bancaires numériques et qu'elle agit à titre de commanditaire principal des Jeux panaméricains de 2015, tous des éléments qui mettent en valeur sa responsabilité sociale axée sur la collectivité.

Qualités de chef de file et innovation



La Banque CIBC remporte le prix de l'opération de l'année pour sa prise de participation dans American Century Investment. La Banque CIBC a reçu le prix de l'opération de l'année pour sa prise de participation dans American Century Investments (ACI). Ce prix, présenté par Institutional Investor à la cérémonie des Mutual Fund Industry Awards, souligne l'opération de fusion et acquisition qui a eu le plus de répercussions sur le secteur des fonds communs de placement en 2011.



Les activités de financement de projets et d'infrastructures de la Banque CIBC remportent trois prix. Services bancaires de gros de la Banque CIBC a remporté trois prix pour le financement de projets et d'infrastructures : le prix de la banque canadienne de l'année pour le financement de projets, remis par le magazine *Acquisition International* (Canadian Project Finance Bank of the Year); le prix de la banque canadienne de l'année pour le financement de projets et d'infrastructures (Best Bank of the Year – Project Finance & Infrastructure – Canada), remis par le magazine *DealMakers Monthly*; et le prix de la banque de l'année à l'échelle internationale pour les initiatives financières privées ou partenariats public-privé, remis par le magazine ACQ (International – Overall PFI/P3 Bank of the Year). Au cours des trois dernières années, la Banque CIBC a été syndicataire chef de file ou co-syndicataire chef de file de plus d'une douzaine de partenariats public-privé, de même que des financements totalisant plus de 10 milliards de dollars pour des projets énergétiques et de transmission des secteurs de l'énergie éolienne, de l'hydroélectricité, de l'énergie solaire, de l'énergie géothermique, de l'énergie de la biomasse, du biogaz et du gaz naturel. La Banque CIBC a également été la première banque canadienne à être le syndicataire chef de file d'émissions d'obligations pour le compte d'une administration aéroportuaire, d'une université, d'un exploitant de traversier, d'une administration portuaire et d'une société de financement de conseil scolaire regroupé.

Qualités de chef de file et innovation (suite)

Les services d'opérations de change de la Banque CIBC reçoit une marque de distinction. La Banque CIBC s'est classée parmi les principaux fournisseurs d'opérations de change à l'échelle mondiale en 2012 et a été nommée l'une des meilleures banques pour les opérations en dollars canadiens par le magazine *FX Week* lors des *Best Bank Awards* 2012.

La Banque CIBC désignée prévisionniste la plus exacte de l'économie canadienne. Le magazine *Bloomberg Markets* a désigné l'économiste en chef de la Banque CIBC, M. Avery Shenfeld, meilleur prévisionniste de l'économie canadienne au cours des deux dernières années. Aucun autre économiste du secteur bancaire ne figure parmi les trois premiers prévisionnistes de l'économie canadienne sélectionnés par *Bloomberg Markets* pour la période de deux ans qui s'est terminée le 30 septembre 2012. Le classement est basé sur l'exactitude des prévisions économiques dans 13 catégories, dont le produit intérieur brut, le taux de chômage, les indices des prix à la consommation et à la production, les ventes de logements, la production industrielle et la consommation des ménages.

La Banque CIBC est la meilleure prévisionniste pour le secteur pétrolier et les devises. Deux organes d'information ont reconnu la Banque CIBC pour l'exactitude de ses prévisions sur les prix à terme du pétrole brut West Texas Intermediate et sur diverses devises. *Bloomberg* a nommé Mme Katherine Spector, stratège en matières premières à la Banque CIBC, meilleure prévisionniste des prix de l'énergie dans la catégorie des prix à terme du pétrole brut West Texas Intermediate pour la période allant du quatrième trimestre de 2010 au 30 septembre 2012. De plus, M. Jeremy Stretch, stratège des opérations de change à la Banque CIBC, figure en tête du classement sur 12 mois, publié le 1^{er} octobre 2012, des prévisions sur les devises du magazine *FX Week* grâce à ses estimations à long terme sur un éventail de devises, notamment sa prévision que le yen japonais maintiendrait sa valeur par rapport à l'euro et au dollar américain.



La Banque CIBC décroche le titre du meilleur fournisseur de services bancaires aux entreprises au Canada. Le magazine *World Finance* a accordé à la Banque CIBC le titre du meilleur fournisseur de services bancaires aux entreprises au Canada, citant notamment sa solide orientation client, sa volonté claire d'établir des relations à long terme avec les clients, ses investissements dans l'infrastructure et la grande importance accordée par la direction aux priorités stratégiques dans des conditions de marché difficiles.

La Banque CIBC se classe première parmi les maisons de courtage de premier ordre. La Banque CIBC couronne des années de progrès constants en prenant la tête du classement des banques canadiennes, établi selon le sondage sur les maisons de courtage de premier ordre du magazine *Global Custodian*, et la quatrième place à l'échelle de l'Amérique du Nord. Selon les résultats du sondage de 2012, les clients considèrent la Banque CIBC comme l'une des meilleures maisons de courtage dans les secteurs des services et du soutien, des prêts de valeurs, de la technologie, de la conformité et de la gestion du risque, entre autres.

La Banque CIBC désignée l'un des deux meilleurs services de recherche sur les actions canadiennes. Selon le sondage Brendan Wood International, les investisseurs institutionnels classent la Banque CIBC parmi les deux meilleurs fournisseurs de services de recherche canadiens en raison de la profondeur et de la qualité de ses recherches sur les actions. De plus, le même sondage décerne à plusieurs analystes de la Banque CIBC le titre d'analyste d'élite dans divers secteurs, notamment les secteurs pétrolier et gazier, des métaux précieux et des diamants, des métaux de base et des minerais, de l'agriculture, des produits chimiques et des engrais, de l'immobilier et des fonds de placement immobilier, des services bancaires, des produits de consommation et du merchandising, et des services financiers diversifiés.

Deux employés de Gestion globale d'actifs CIBC nommés parmi les gestionnaires de placement d'élite. Andreas Hoppe, vice-président, Actions canadiennes CIBC, et Jennifer Law, vice-présidente, Actions mondiales CIBC, ont été désignés deux des gestionnaires de placement d'élite les plus réputés du Canada, selon un sondage annuel mené par Brendan Wood International. La désignation de gestionnaire de placement d'élite est fondée sur plusieurs critères, notamment l'indépendance d'esprit, la volonté d'aller à contre-courant, la connaissance du domaine des placements et une éthique de travail solide. Cette marque de distinction est accordée à des personnes qui inspirent la confiance, qui sont respectées de tous et dont les connaissances et l'esprit de civilité sont un atout pour l'ensemble des investisseurs.

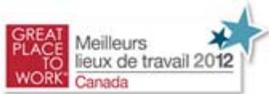


La Banque CIBC remporte des prix d'excellence en formation. La Banque CIBC a remporté deux des prix décernés par la Société canadienne pour la formation et le perfectionnement. Ces prix sont décernés aux meilleurs programmes de formation et de perfectionnement professionnels au Canada. Le programme de cyberapprentissage de Services bancaires – détail et entreprises CIBC a récolté un prix WOW! signalant les projets de formation hors du commun, novateurs et exceptionnels. En outre, le programme de formation « Reconnaissance des occasions d'affaires » de Services investisseurs CIBC inc. a obtenu un prix argent dans la catégorie apprentissage assisté.

La Banque CIBC gagne un prestigieux prix international pour l'amélioration des processus. L'équipe Ingénierie de procédés a raflé le prix d'excellence de sa catégorie pour un projet d'amélioration de la détection et de la gestion de la fraude, réalisé en 2011 pour Services bancaires – détail et entreprises. Cette solution est axée sur l'amélioration de la prévention et de la détection de la fraude, ainsi que sur un processus de recouvrement des pertes.

La Banque CIBC obtient un prix pour l'innovation en milieu de travail. L'association CoreNet Global a décerné à la Banque CIBC un prix REmmy 2012 pour le projet CIBC@uboulot, qui a fait l'objet d'un essai pilote au bureau du 55, rue Yonge, à Toronto. CIBC@uboulot a remporté un prix dans la catégorie de la conception innovatrice des milieux de travail, qui souligne la collaboration ainsi que la vision qui suscite l'innovation et la durabilité en milieu de travail.

Milieu de travail, diversité et intégration



La Banque CIBC reconnue comme l'un des meilleurs lieux de travail au Canada. Le classement annuel du Great Place to Work Institute s'appuie sur la compilation des réponses d'employés à un sondage sur l'expérience en milieu de travail et sur l'analyse de l'efficacité des pratiques professionnelles qui sous-tendent leur culture d'entreprise. Ce prix établit la norme de définition des meilleurs milieux de travail dans les entreprises, le monde universitaire et la fonction publique. Le Great Place to Work Institute a noté que les employés de la Banque CIBC font confiance à leurs leaders, leur accordent une grande crédibilité, sont fiers de leur emploi et apprécient les gens avec qui ils travaillent, en plus de démontrer de l'attachement envers leur travail et de se préoccuper de leur entreprise et de leur collectivité.



La Banque CIBC reconnue comme l'un des 100 meilleurs employeurs au Canada. Mediacorp Canada Inc. a choisi la Banque CIBC comme l'un des 100 meilleurs employeurs au Canada pour 2013, soulignant son excellence dans huit domaines clés :

- le milieu de travail physique;
- l'ambiance de travail et les activités sociales;
- les avantages liés à la santé, aux finances personnelles et à la famille;
- les vacances et les congés;
- les communications destinées aux employés;
- la gestion du rendement;
- la formation et le perfectionnement;
- l'engagement communautaire.

La position de chef de file de la Banque CIBC en tant qu'entreprise offrant un lieu de travail exceptionnel à 42 000 employés au Canada lui a valu une place au palmarès des meilleurs employeurs de cette année.



La Banque CIBC reconnue comme l'un des meilleurs employeurs de la région de Toronto et banlieue. Ce concours annuel compare les employeurs à d'autres du même secteur en fonction de plusieurs critères, notamment :

- l'ambiance de travail;
- l'environnement;
- les avantages sociaux;
- les programmes de formation et de perfectionnement.

C'est la deuxième année de suite que la Banque CIBC est citée à cet égard.



La Banque CIBC désignée comme l'un des meilleurs employeurs pour la diversité au Canada. Cette marque de distinction cite les programmes exceptionnels de la Banque CIBC touchant la diversité et les programmes d'intégration en milieu de travail pour les femmes, les membres des minorités visibles, les personnes handicapées, les Autochtones et les membres de la communauté gaie, lesbienne, bisexuelle, transgenre et transexuelle. La Banque CIBC reçoit ce prix pour la deuxième année d'affilée.

La Banque CIBC reçoit le prix des partenaires en diversité. La Banque CIBC a été choisie comme lauréate du prix « Partners in Diversity 2012 », remis par le Canadian Centre for Diversity. Ce prix reconnaît l'engagement constant de la Banque CIBC envers la vision soutenue par le Canadian Centre for Diversity d'une société canadienne sans préjugés ni discrimination, qui privilégie la diversité, la différence et l'intégration.

Trois cadres supérieurs de la Banque CIBC nommés champions canadiens de la diversité. Le magazine *Women of Influence* rend hommage aux cadres supérieurs masculins qui ouvrent la voie aux femmes en affaires. M. Gerry McCaughey, président et chef de la direction de la Banque CIBC, M. Richard Nesbitt, premier vice-président à la direction, Banque CIBC, et chef de groupe, Services bancaires de gros, Opérations internationales et Technologie et opérations, et M. John Silverthorn, premier vice-président, Gestion des compétences, ont été nommés champions canadiens de la diversité 2011 pour souligner leur engagement envers le parrainage et le mentorat de cadres supérieurs féminins et l'avancement des femmes dans le milieu des affaires, ainsi que les initiatives et les programmes novateurs sur la diversité qu'ils ont gérés et élaborés dans tout le Canada.

Milieu de travail, diversité et intégration *(suite)*



Une cadre supérieure de la Banque CIBC figure parmi les femmes les plus influentes au Canada. M^{me} Laura Dottori-Attanasio, chef de groupe, Produits de crédit aux grandes entreprises, s'ajoute aux cadres supérieures de la Banque CIBC citées au palmarès des 100 femmes les plus influentes au Canada, dressé par le Réseau des femmes exécutives.

Une cadre supérieure de la Banque CIBC remporte le prix Rising Star. M^{me} Viktoriya Gruzytska, directrice générale, Produits de crédit aux grandes entreprises, a gagné le prix de l'étoile montante (Rising Star), remis par Women in Capital Markets (WCM). Ce prix récompense une personne en début de carrière pour sa contribution exceptionnelle au secteur des marchés financiers et son engagement à promouvoir la cause des femmes.

Une cadre supérieure de la Banque CIBC admise à l'Academy of Women Leaders du YWCA. M^{me} Robyn Zivic, chef mondiale des ventes institutionnelles, Division marchandises, Services bancaires de gros, a été admise à l'Academy of Women Leaders du YWCA de la ville de New York. Cette académie honore les meilleures dirigeantes qui ont été reconnues par leur entreprise et leurs collègues pour leur leadership, leurs réalisations et leur contribution à leur entreprise, à leur institution et à leur collectivité.

Un cadre supérieur de la Banque CIBC désigné comme « Leader to be Proud Of ». M. Tim Moseley, premier vice-président, chef de la Conformité, Gouvernance et contrôle, et cadre délégué adjoint du Réseau fierté CIBC, a reçu le titre de « Leader to be Proud Of », décerné par Out on Bay Street. Cette marque de distinction cite le leadership et les réalisations des cadres supérieurs membres ou alliés de la communauté gaie, lesbienne, bisexuelle, transgenre et transsexuelle du Canada.



La Banque CIBC nommée l'un des meilleurs employeurs pour les nouveaux arrivants. Ce prix rend hommage aux employeurs offrant des programmes d'aide novateurs en soutien aux personnes qui font une transition vers un nouveau milieu de travail et une nouvelle vie au Canada. La Banque CIBC remporte ce prix pour la cinquième année consécutive.

Le leadership en mentorat de la Banque CIBC reçoit une marque de distinction. Le Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC) a rendu hommage à la Banque CIBC pour avoir atteint la barre des 100 relations de mentorat, s'assurant ainsi une place parmi les cinq meilleurs partenaires actifs sur 27 entreprises membres du programme de partenariat de mentorat.

Responsabilité sociale de l'entreprise



La Banque CIBC fait partie de l'indice mondial de durabilité Dow Jones. Pour la 11^e année consécutive, la Banque CIBC figure parmi les 11 seules sociétés canadiennes et les 26 seules institutions financières au monde qui ont satisfait aux critères rigoureux d'admission à l'indice en 2012-2013.



La Banque CIBC fait partie de l'indice FTSE4Good. L'indice FTSE4Good est consulté par les investisseurs socialement responsables qui veulent investir dans des sociétés dont les pratiques de responsabilité d'entreprise sont exceptionnelles. La Banque CIBC fait partie de cet indice depuis qu'il a été créé en 2001.



La Banque CIBC sélectionnée pour faire partie de l'indice STOXX Global ESG Leaders. L'indice STOXX Global ESG Leaders regroupe les entreprises internationales chefs de file selon des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) fondés sur les indicateurs correspondants de la société Sustainalytics. La Banque CIBC fait partie de cet indice depuis qu'il a été créé en 2011.



La Banque CIBC demeure membre de l'indice social Jantzi. L'indice social Jantzi est composé de 60 sociétés canadiennes qui satisfont à des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance. La Banque CIBC fait partie de cet indice depuis qu'il a été créé en 2000.



La Banque CIBC classée parmi les 50 entreprises les plus socialement responsables au Canada. La Banque CIBC a été classée parmi les 50 entreprises les plus socialement responsables au Canada par le magazine *Maclean's* et la société Sustainalytics. Le classement annuel sélectionne les entreprises en fonction de leur rendement par rapport à une vaste gamme d'indicateurs environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Responsabilité sociale de l'entreprise (suite)



La Banque CIBC nommée membre Entreprise généreuse d'Imagine Canada. La Banque CIBC dépasse constamment l'objectif de verser 1 % de ses bénéfices avant impôts, point de référence des dons d'entreprise établi par Imagine Canada.



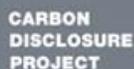
La Banque CIBC reconnue pour son excellence en commandite. Le Conseil canadien sur la commandite (CCC) a rendu hommage à l'engagement à long terme de la Banque CIBC envers la Course à la vie CIBC par la remise d'un prix Distinction dans la catégorie Causes philanthropiques. Le CCC a aussi accordé à la Banque CIBC le prix d'or de la catégorie Arts en reconnaissance de sa campagne de marketing multidimensionnelle et unique pour l'Académie internationale du film indien (IIFA).

L'équipe MO CIBC nommée meilleure équipe de collecte de fonds au monde lors de la campagne Movember. L'équipe MO CIBC a été couronnée la meilleure équipe de collecte de fonds au monde lors de la campagne Movember au profit de Cancer de la prostate Canada. À ce jour, les employés de la Banque CIBC ont amassé un total de 1,3 million de dollars pour la campagne de sensibilisation à la santé des hommes Movember.

Un cadre supérieur de la Banque CIBC reçoit le prix honorant les anciens élèves émérites de la DeGroot School of Business. M. David Williamson, premier vice-président et chef de groupe, Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises, a reçu le prix Wayne C. Fox, honorant les anciens élèves émérites de l'Université McMaster et de la DeGroot School of Business. Ce prix rend hommage aux anciens élèves pour leur influence positive sur le monde qui les entoure.

Un cadre supérieur de la Banque CIBC obtient le prix Arbor. M. Richard Nesbitt, premier vice-président à la direction et chef de groupe, Services bancaires de gros, Opérations internationales et Technologie et opérations, s'est fait décerner le prix Arbor 2012 de l'Université de Toronto. Ce prix rend hommage aux bénévoles pour les services exceptionnels rendus à l'université. M. Nesbitt est un ancien élève de la Rotman School of Management de l'Université de Toronto, où il assure actuellement la présidence du conseil consultatif des services financiers.

Un cadre supérieur de la Banque CIBC figure parmi les lauréats Clean50 2013. M. Don Roberts, vice-président du conseil, Énergie renouvelable et technologies propres, fait partie des Canadiens honorés par le prix Clean50 2013, dans la catégorie Angels : Investors & Eco System Support for sustainability and clean technology focused start ups (anges du soutien aux investisseurs et à l'écosystème pour des démarrages d'entreprise axés sur la durabilité et les technologies propres). Cette marque de distinction fait de lui l'une des 50 personnes et équipes qui ont fait les contributions les plus importantes au développement durable ou au capitalisme propre au Canada entre le 1^{er} janvier 2010 et le 31 mars 2012. La sélection des lauréats Clean50 s'appuie sur les recherches du groupe Delta Management et du magazine *Corporate Knights*.



La Banque CIBC participe au Projet de communication d'information sur le carbone. La Banque CIBC répond à toutes les demandes de renseignements du Projet de communication d'information sur le carbone depuis 2005, année où elle est devenue signataire du projet.



La Banque CIBC obtient le prix Gold Technology Accelerator Award. Ce prix est décerné par l'organisme Renewed Computer Technology pour des dons de matériel informatique excédentaire. La Banque CIBC remporte ce prix pour la cinquième année consécutive.

Information sur les facteurs économiques, environnementaux, sociaux et liés à la gouvernance (EESG)



| Contribution Économique | Responsabilité Environnementale | Investissement Social | Pratiques de Gouvernance |
|---|--|--|--|
| <p>La Banque CIBC contribue grandement à l'économie canadienne et aux collectivités où nous vivons et travaillons.</p> <p>Pour en savoir plus »</p> | <p>La Banque CIBC s'est engagée à être une entreprise écoresponsable. Nous manifestons cet engagement par l'amélioration continue de nos politiques et procédures de gestion du risque environnemental.</p> <p>Pour en savoir plus »</p> | <p>La réussite de la Banque CIBC est attribuable au respect de ses engagements envers chacune de ses parties intéressées : apporter vraiment davantage à nos collectivités, créer un milieu de travail où les employés peuvent exceller et aider nos clients à réaliser ce qui compte pour eux.</p> <p>Pour en savoir plus »</p> | <p>La Banque CIBC exerce ses activités avec honnêteté et intégrité. Nous assumons la responsabilité de nos actes et nous nous efforçons de remplir les engagements que nous avons pris envers toutes les parties intéressées.</p> <p>Pour en savoir plus »</p> |

Contribution économique

■ La Banque CIBC contribue grandement à l'économie canadienne et aux collectivités où nous vivons et travaillons.

Nous sommes un moteur de croissance économique et de prospérité, car nous créons des possibilités d'emploi, consommons des produits et services locaux, soutenons les PME, aidons nos clients à atteindre leurs objectifs financiers et investissons dans des enjeux sociaux qui comptent pour les Canadiens.

Nous générons aussi un rendement total solide pour nos actionnaires. La Banque CIBC a obtenu de solides résultats dans l'ensemble de ses activités en 2012; notre position de fonds propres demeure parmi les meilleures du secteur bancaire à l'échelle mondiale et nous avons lancé une vaste gamme d'initiatives visant à améliorer la valeur que nous offrons à nos clients.

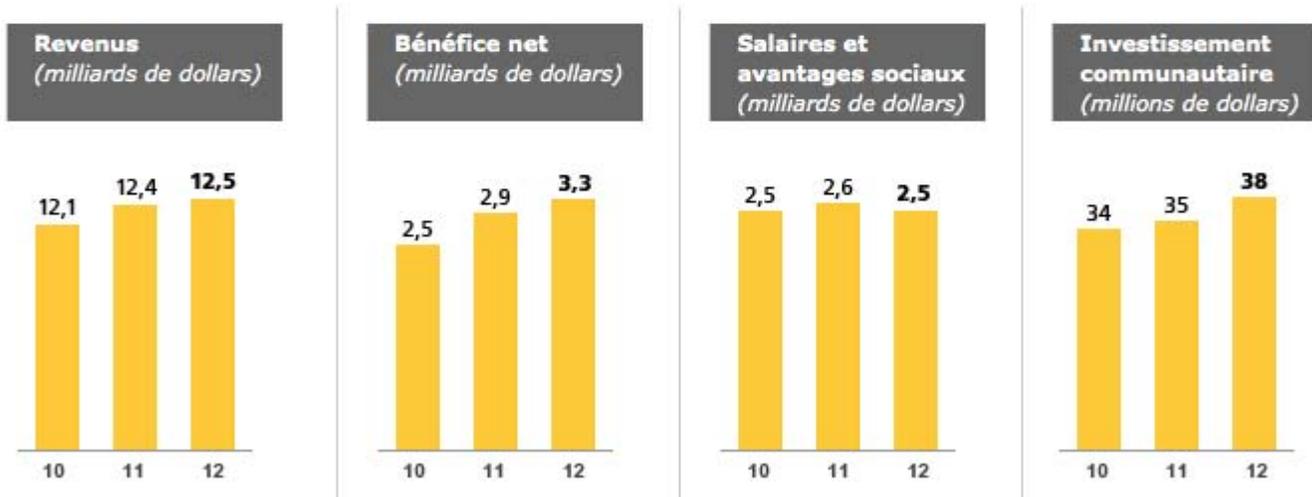
Pendant l'exercice 2012, la Banque CIBC a dégagé un bénéfice net de 3,3 G\$ ou 8,07 \$¹ par action sur une base rajustée, contre 2,9 G\$ et 7,57 \$¹ il y a un an. Les revenus ont progressé, passant de 12,4 G\$ à 12,5 G\$, et le rendement des capitaux propres est demeuré solide, s'établissant à 22,0 %.

La robustesse des bénéfices de la Banque CIBC nous a permis d'augmenter notre dividende trimestriel à 0,94 \$ à compter d'octobre 2012, tout en améliorant davantage nos ratios de fonds propres et en faisant des investissements à grande échelle dans notre réseau et nos employés.

¹ Pour plus de précisions, voir la section « Mesures non conformes aux PCGR » du Rapport de gestion.

Contribution économique de la Banque CIBC (en dollars canadiens, sauf indication contraire)

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Revenus | 12,5 milliards de dollars | 12,4 milliards de dollars | 12,1 milliards de dollars |
| Revenu net | 3,3 milliards de dollars | 2,9 milliards de dollars | 2,5 milliards de dollars |
| Impôts payés au Canada | 1,2 milliard de dollars | 1,3 milliard de dollars | 1,4 milliard de dollars |
| Rendement total pour les actionnaires | 9,8 % | 0,4 % | 32,4 % |
| Financement par emprunt de sociétés | 83,8 milliards de dollars | 95,8 milliards de dollars | 84,3 milliards de dollars |
| Biens et services | 2,5 milliards de dollars | 2,4 milliards de dollars | 2,1 milliards de dollars |
| Investissement communautaire | 38 millions de dollars | 35 millions de dollars | 34 millions de dollars |
| Salaires et avantages sociaux | 2,5 milliards de dollars | 2,6 milliards de dollars | 2,5 milliards de dollars |



| | | | |
|--------------------------------|--|----------------------------|--------------------------------------|
| Ce qui compte pour nos clients | Paiement de notre juste part des impôts et taxes | Chaîne d'approvisionnement | Contributions civiques et politiques |
|--------------------------------|--|----------------------------|--------------------------------------|



Pour ce qui compte dans votre vie

Notre engagement financier envers nos employés – Pour en savoir plus

La Banque CIBC contribue à l'économie canadienne principalement par la création d'emplois. En 2012, nous comptons plus de 42 000 employés à temps plein et à temps partiel au Canada, dont les salaires et avantages sociaux totalisaient 2,5 G\$.

Nous offrons à nos employés du Canada des régimes complets de retraite et d'avantages postérieurs à l'emploi. Le **Régime de pension CIBC** est un régime à prestations déterminées. En 2012, nous avons versé le montant maximal permis dans le régime pour assurer la sécurité des prestations à tous les bénéficiaires du régime. À la fin de 2012, les actifs du Régime de pension CIBC s'élevaient à 4,7 G\$.

Pour ce qui compte dans votre vie

Créer de la valeur pour nos actionnaires – Pour en savoir plus

À la Banque CIBC, nous nous engageons à créer de la valeur pour nos actionnaires. Nous nous soucions de maintenir un contrôle rigoureux des risques tout en générant un rendement constant et durable. Nous investissons dans nos clients, nos employés, nos collectivités et nos activités essentielles. Nous ancrons nos activités sur des principes fondamentaux à l'avant-garde du secteur en ce qui concerne les fonds propres, les dépenses et la gestion du risque.

Ce qui compte pour nos clients

Nous essayons continuellement de rendre les opérations bancaires plus faciles et plus souples pour nos clients en offrant un meilleur accès et un plus grand choix, de même qu'un soutien plus étendu aux collectivités et aux entreprises, et en maintenant la transparence et la responsabilisation de nos relations d'affaires.

Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises



Notre approche

Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises : notre objectif est de maintenir en tout temps le cap à titre d'entreprise axée sur les clients en vue d'accélérer la croissance rentable des revenus et d'améliorer l'expérience client dans tous nos canaux.

Nos priorités

La stratégie de **Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises** est maintenant axée sur la clientèle et vise à accélérer la croissance rentable des revenus et à améliorer l'expérience client dans tous les canaux. Trois priorités stratégiques appuient nos objectifs sur les marchés de détail

1. Approfondir nos relations avec les clients
2. Améliorer notre potentiel de vente et de service
3. Attirer et fidéliser des clients

Gestion des avoirs



Gestion des avoirs : notre objectif est d'être un chef de file des solutions de gestion des avoirs sur les marchés où nous offrons des conseils à nos clients, et d'y compter parmi les principales sociétés de gestion d'actifs.

Nous voulons faire croître nos activités de **Gestion des avoirs**. Trois priorités stratégiques soutiennent cette croissance :

1. Attirer des clients et resserrer nos relations avec la clientèle
2. Trouver de nouvelles sources d'actifs canadiens
3. Chercher des occasions d'acquisition et d'investissement

Services bancaires de gros



Services bancaires de gros : notre objectif est d'être la principale banque basée au Canada offrant des services bancaires de gros axés sur les clients, réputée pour son rendement constant et durable, sa croissance à risque contrôlé, sa bonne gestion et son excellence dans toutes ses activités.

Le plan stratégique de **Services bancaires de gros** vise la croissance de nos activités dans des secteurs ciblés en fonction de notre intérêt à l'égard du risque. Nous prévoyons y parvenir en mettant l'accent sur trois priorités :

1. Ajouter le plus de valeur possible pour nos clients au Canada
2. Offrir des services à notre clientèle à l'étranger
3. Déterminer et exporter nos compétences de base



Produits et services novateurs

Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises offre aux clients partout au Canada des conseils, des produits et des services financiers par l'intermédiaire d'une solide équipe de conseillers et de plus de 1 100 centres bancaires, ainsi que de guichets automatiques bancaires, d'une équipe de vente mobile, de services bancaires téléphoniques et de services bancaires en direct et mobiles.

Gestion des avoirs offre des services consultatifs personnalisés et une gamme complète de solutions de placements de premier ordre afin de combler les besoins des clients institutionnels, de détail et à valeur nette élevée. Ensemble, nos activités de gestion d'actifs, de courtage de détail et de gestion privée de patrimoine constituent une offre intégrée de services dont la prestation est assurée par près de 1 300 conseillers au Canada.

Services bancaires de gros offre un large éventail de produits de crédit, de produits des marchés financiers, de services bancaires d'investissement et de services de recherche aux gouvernements, aux clients institutionnels, aux grandes entreprises et aux particuliers sur les principaux marchés d'Amérique du Nord et d'ailleurs dans le monde.

Nous continuons d'étendre notre réseau de centres bancaires et d'accroître nos offres de services financiers et de solutions bancaires afin de rendre les opérations bancaires plus pratiques pour nos clients.

Meilleur accès et plus grand choix offerts aux clients

Services bancaires abordables

Services bancaires accessibles

Soutien aux nouveaux arrivants au Canada

Services bancaires aux autochtones

Protection de nos clients et de leurs actifs

Meilleur accès et plus grand choix offerts aux clients

Nos clients ont accès à un réseau de centres bancaires parmi les plus importants au Canada, comptant près de 1 100 centres bancaires, dont 28 récemment ouverts ou agrandis cette année :

- plus de 650 centres bancaires ouverts le samedi;
- au-delà de 100 centres bancaires ouverts le dimanche;
- plus de 100 bureaux **CIBC Wood Gundy**;
- près de 300 kiosques bancaires **Services financiers le Choix du Président**;
- plus de 3 400 guichets automatiques bancaires (GAB) au pays;
- des services bancaires téléphoniques offerts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en français, en anglais, en cantonais et en mandarin;
- des services offerts dans environ 50 langues à l'échelle de notre réseau de centres bancaires.k.

Nos clients bénéficient aussi en tout temps d'un accès pratique à une gamme complète de services financiers grâce à notre **Application de Services bancaires mobile** et à notre **Application de Services de courtage mobile**, aux sites de Services bancaires en direct et de courtage mobile de premier ordre de la Banque CIBC, et à nos Services bancaires téléphoniques automatisés multilingues.

Pour ce qui compte dans votre vie



En 2012, la Banque CIBC a mis en œuvre des solutions novatrices pour répondre aux besoins bancaires et de placement de ses clients

- Le programme **Rabais produits groupés CIBC** a été lancé pour reconnaître et récompenser les clients qui resserrent leurs relations avec nous en leur offrant des réductions de frais.
- L'**Offre de la meilleure solution de rechange** a été mise en place dans nos centres de contact, service clientèle, et dans nos centres bancaires afin de permettre à nos équipes de ventes de première ligne de mieux comprendre les besoins de nos clients et de leur proposer la meilleure offre fondée sur leurs avoirs actuels.
- Le **Programme ressource-toit CIBC** a été lancé. Il combine les avantages d'un prêt hypothécaire traditionnel et d'une marge de crédit dans le but d'offrir aux clients une solution d'emprunt à long terme, créant ainsi une relation plus étroite et à long terme avec la Banque CIBC.
- Le programme **Démarquons-nous** a été mis en place. Il s'agit d'un projet novateur de perfectionnement du leadership conçu pour aider les leaders de première ligne à faire en sorte que les activités des membres de leur équipe soient fondées sur les pratiques exemplaires dans le but d'améliorer l'expérience client et d'accélérer la croissance rentable des revenus.
- À l'intention des entreprises clientes, des solutions de services bancaires inter-succursales ont été mises en œuvre et une nouvelle solution de gestion des liquidités, **Gestion de trésorerie CIBC en direct**, a été lancée.
- La Banque CIBC est la première institution financière à avoir annoncé le lancement, en partenariat avec Rogers Communications, de fonctions de paiements mobiles qui permettent à nos clients titulaires d'une carte de crédit CIBC d'effectuer des achats par l'intermédiaire de leur téléphone intelligent.
- Une **Application de Services bancaires mobiles** conçue tout spécialement pour les iPad a été lancée. Elle permet aux clients de gérer plus facilement leurs finances personnelles grâce à d'abondants éléments graphiques et visuels interactifs.
- Afin d'offrir à nos clients un mode de paiement rapide et pratique, l'option de paiement sans contact de Visa payWave et de MasterCard PayPass a été ajoutée à un grand nombre de cartes de crédit CIBC.
- Plusieurs nouvelles **catégories privilégiées et institutionnelles** ont été mises en place pour tous les **Fonds indiciels CIBC** en vue d'enrichir la solide gamme de fonds indiciels existants.
- L'accès à trois fonds de revenu fixe **Renaissance** a été étendu afin d'offrir plus de choix aux clients à valeur nette élevée titulaires de comptes assortis d'honoraires.
- Les offres de **Gestion globale d'actifs CIBC** ont été élargies au moyen d'un vaste éventail de nouveaux fonds communs institutionnels nouveaux et améliorés, non seulement pour satisfaire les besoins en constante évolution des clients, mais également pour les anticiper.

Services bancaires abordables

Nous offrons des services bancaires plus abordables au moyen d'un large éventail de produits et de solutions-conseils qui comprennent des solutions à coût avantageux comme :

- le **Compte-chèques Accès quotidien CIBC**, un compte à frais modiques pour les clients qui n'effectuent que quelques opérations par mois;
- les cartes de crédit sans frais annuels;
- des taux hypothécaires et des taux d'intérêt concurrentiels;
- le **Compte bancaire sans frais et le Compte d'emprunt à frais modiques Services financiers le Choix du Président (SFCP)**.

Pour aider les clients à mieux comprendre et gérer leurs finances, la Banque CIBC et SFCP offrent des séminaires gratuits à de nombreux endroits, notamment sur les sujets suivants : ce qu'il faut savoir avant d'acheter une maison, le choix d'un prêt hypothécaire qui convient, l'épargne en vue d'une mise de fonds, la planification fiscale et les **Conseils financiers CIBC aux étudiants** pour améliorer les connaissances financières.

Pour en savoir plus sur [efforts que la Banque CIBC déploie au chapitre de l'apprentissage financier](#)

Nous offrons aussi au quotidien des services bancaires sans frais ou des réductions et des offres spéciales aux enfants, aux étudiants et aux aînés par l'intermédiaire des produits suivants :

- le programme **SuperDépart CIBC pour enfant** et l'offre **Avantage CIBC pour les jeunes** aux clients âgés de 18 ans ou moins;
- l'offre **Avantage CIBC pour les étudiants** aux clients qui sont inscrits à temps plein à un programme d'études de niveau postsecondaire et le programme **Étudiants Service Classe Professionnels CIBC** aux étudiants adultes en voie d'obtenir un titre professionnel;
- l'offre **Avantage CIBC 60 Plus** aux aînés de 60 ans ou plus;
- le nouveau **Rabais produits groupés CIBC**, qui réduit les frais mensuels du compte-chèques des clients titulaires de plusieurs produits bancaires de la Banque CIBC.

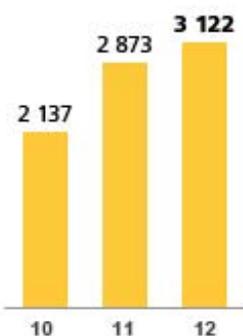
Services bancaires accessibles

La Banque CIBC considère comme une priorité la création d'un environnement accessible à tous ses clients et employés. Nous continuons d'apporter des améliorations dans l'ensemble de notre entreprise en vue d'offrir des installations et des services faciles d'accès. Nous faisons en sorte que chaque nouveau centre bancaire CIBC soit accessible de plain-pied, depuis les stationnements jusqu'aux comptoirs, aux GAB et aux vestibules.

Aux personnes ayant une déficience visuelle ou auditive, aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite, nous offrons :

- pour les comptes de dépôt, les comptes de carte de crédit et les comptes **CIBC Wood Gundy**, des relevés de clients en braille intégral ou abrégé, ou imprimés en gros caractères (police Verdana, 16 points), conformément aux normes du secteur et du gouvernement canadien; des chèques imprimés en gros caractères sont aussi disponibles sur demande;
- une technologie de pointe de la reconnaissance de la parole et de la commande tactile télétype accessible au moyen des **Services bancaires téléphoniques CIBC**;
- le Service de relais Bell pour soutenir les demandes de renseignements et les opérations par **Services bancaires téléphoniques CIBC**;
- la possibilité d'obtenir les services d'un interprète gestuel dans le cas des besoins bancaires complexes;
- les services de conseillers en prêts hypothécaires CIBC pouvant s'adapter à des horaires flexibles et se rendre à l'endroit qui convient le mieux au client, que ce soit à son domicile, à son bureau, à un centre bancaire local ou ailleurs;
- les **Services bancaires CIBC en direct**, le premier site Web bancaire au Canada à recevoir la certification « Programme sites Web accessibles » de l'Institut national canadien pour les aveugles.

Accès pour tous aux GAB



Grâce à notre investissement continu dans l'accès pour tous aux GAB, nous avons sensiblement étendu notre réseau de GAB totalement accessibles.



Soutien aux nouveaux arrivants au Canada

Compte tenu de l'arrivée de plus de 250 000 immigrants au Canada chaque année, aider les néo-Canadiens à s'établir et à bâtir un avenir prospère au Canada, non seulement pendant leurs premières années, mais tout au long de leur vie, constitue une grande priorité pour la Banque CIBC.

Notre objectif est d'établir de solides relations avec les néo-Canadiens et de leur fournir des raisons concrètes de choisir la Banque CIBC. Pour ce faire, nous leur offrons des conseils sur les produits d'épargne et de placement exclusifs au Canada, nous leur fournissons des services en plusieurs langues et nous leur proposons des offres spéciales de façon à répondre à leurs besoins financiers immédiats et à venir. Qu'il s'agisse d'un compte d'épargne et d'une carte de crédit pour aider un nouvel arrivant à établir ses antécédents de crédit au Canada ou d'un **Prêt hypothécaire Nouveaux arrivants CIBC** et d'options d'épargne pour l'aider à atteindre ses objectifs et à réussir au Canada, nous voulons que tous les néo-Canadiens sachent que la Banque CIBC est là pour les soutenir à chaque étape de leur parcours.

En 2012, dans le contexte de son engagement à long terme à célébrer la riche diversité culturelle du Canada, la Banque CIBC a parrainé fièrement bon nombre d'activités dans l'ensemble du pays, notamment le **LunarFest CIBC**, le **Festival Taste of Asia**, les **CIBC Midweek South Asian Awards**, ainsi qu'une série de festivals culturels au Harbourfront Centre de Toronto amorcée par une célébration du multiculturalisme le jour de la fête du Canada.

Pour ce qui compte dans votre vie

En 2012, dans le contexte de son engagement à long terme à célébrer la riche diversité culturelle du Canada, la Banque CIBC a parrainé fièrement bon nombre d'activités dans l'ensemble du pays.



De plus, à titre de partenaire principal des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015, la Banque CIBC a participé à l'élaboration de **Jouez, je suis à vous**, une installation d'art composée de 41 pianos disposés aux coins des rues de Toronto pour représenter les pays participants aux Jeux, souligner la diversité des Jeux et mettre l'accent sur la culture panaméricaine. Grâce à ces commandites, nous souhaitons renforcer l'identité communautaire, resserrer les relations avec notre clientèle diversifiée et susciter la participation de nos voisins partout au Canada et dans le monde.

Pour ce qui compte dans votre vie

À titre de partenaire principal des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015, la Banque CIBC a contribué à l'installation Jouez, je suis à vous aux coins des rues de Toronto.



Services bancaires aux autochtones

La Banque CIBC offre des services aux peuples autochtones (Premières nations, Inuits et Métis) par l'intermédiaire d'un vaste réseau de centres bancaires hors réserve ainsi que d'une agence et de sept centres bancaires de réserves, dans des régions urbaines, rurales et éloignées partout au Canada. Par l'établissement de relations à long terme et de partenariats, et par la transmission du savoir aux dirigeants autochtones et aux membres de leurs collectivités à l'intérieur et à l'extérieur des réserves, notre équipe chevronnée de Services bancaires aux autochtones collabore étroitement avec ces clients afin de leur permettre d'atteindre leur objectif d'autosuffisance économique.

La Banque CIBC est fière d'être membre des organismes suivants

- Indspire (anciennement la Fondation nationale des réalisations autochtones)
- Association des agents financiers autochtones du Canada
- National Aboriginal Trust Officers Association
- Chambre de commerce autochtone du Canada
- Aboriginal Chamber of Commerce of Alberta
- Treaty Legacy Foundation of Canada
- Industry Council for Aboriginal Business (Colombie-Britannique)
- BC Aboriginal Business Association
- Literacy Partners of Manitoba
- Norman Regional Development (Manitoba)

Nous avons participé à d'autres projets d'entreprise, comme le Fonds CAPE. Nous avons pris part activement au Forum des politiques publiques « Participation autochtone aux grandes possibilités de mise en valeur de ressources » et au Council on Corporate Aboriginal Relations du Conference Board du Canada.

Nous avons joué un rôle important en accueillant et en commanditant diverses conférences autochtones sur la gestion du patrimoine et le développement économique, des colloques d'apprentissage, des activités caritatives autochtones et des cours d'apprentissage financier pour les adultes membres des collectivités autochtones du Canada afin de les aider à planifier de manière judicieuse un avenir financier prospère.



Protection de nos clients et de leurs actifs

La protection des renseignements personnels et de la vie privée de nos clients compte beaucoup pour nous :

- une protection accrue de nos cartes de crédit et de débit est offerte grâce à la technologie de la carte à puce;
- **IntelliCrédit CIBC** procure aux titulaires de carte de crédit une meilleure sécurité au moyen d'alertes de rapport de crédit et d'alertes à la fraude.

Nous voulons que nos clients soient entièrement satisfaits de leur expérience globale à la Banque CIBC. **Notre engagement envers vous** souligne notre engagement à dépasser les attentes de nos clients et définit les normes de service auxquelles nos clients peuvent s'attendre de la part de la Banque CIBC et que nous nous faisons un devoir de respecter.

Cet engagement stipule : « À titre de client de la Banque CIBC, vous devriez obtenir le meilleur service possible chaque fois que vous traitez avec l'un de nos représentants (en personne, par écrit ou par téléphone) ou lorsque vous effectuez des opérations bancaires électroniques par l'intermédiaire de nos guichets automatiques bancaires, de CIBC en direct ou des Services bancaires mobiles. »

Vous trouverez la version complète de **Notre engagement envers vous** [ici](#).

Aider les entreprises canadiennes à réussir

La Banque CIBC s'est engagée à aider ses clients à atteindre les objectifs de leur entreprise et leurs objectifs financiers personnels.

Entreprises agricoles

Un chef de file de la recherche économique

Financement par emprunt de sociétés canadiennes

Soutien aux PME et aux entrepreneurs locaux

Difficultés économiques

Offre de conseils et de produits

Nous offrons à nos clients les renseignements, les occasions et les outils dont ils ont besoin pour réussir dans leur secteur d'activité.

- La Banque CIBC a lancé la nouvelle plateforme **Gestion de trésorerie CIBC en direct** qui offre en tout temps un accès sécurisé à une gamme complète de produits et services de gestion de trésorerie en direct grâce auxquels les clients peuvent mieux contrôler leurs besoins bancaires, ce qui leur laisse plus de temps pour se concentrer sur ce qui compte pour leur entreprise.
- La Banque CIBC a lancé le **Programme Démarrage solide PME CIBC** afin de répondre aux besoins des nouveaux propriétaires d'entreprise et de les aider à démarrer leur entreprise sur des bases solides grâce à un forfait de produits et services complémentaires.
- La Banque CIBC a publié plusieurs rapports pendant le Mois de la PME afin de fournir aux propriétaires de PME des renseignements utiles à leur réussite, telles les perspectives d'affaires et les incidences fiscales.
- Les candidats au palmarès des entreprises chefs de file du pays – le concours des 50 sociétés les mieux gérées au Canada, cocommandité par la Banque CIBC depuis 15 ans – ont l'occasion d'obtenir de l'encadrement de la part d'experts émérites du monde des affaires dans les locaux de la Banque CIBC, tandis que les gagnants profitent, en mars, d'un gala célébrant leurs réalisations et d'un symposium auquel participent des experts de l'Université Queen's, du National Post, de Deloitte et de la Banque CIBC.
- La Banque CIBC a organisé plusieurs activités clientèle liées à son rôle de partenaire principal des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015 en vue de faire connaître les occasions générées par cette commandite pour le milieu des affaires de la région de Toronto et banlieue et des régions avoisinantes.

Entreprises agricoles

En plus d'organiser des activités liées à l'agriculture dans de nombreuses collectivités rurales, d'en commanditer et d'y participer activement, la Banque CIBC aide les jeunes entrepreneurs agricoles en parrainant le programme Jeunes agriculteurs d'élite du Canada et par son adhésion collective à Gestion agricole du Canada. Nous travaillons avec les propriétaires d'entreprises et d'exploitations agricoles de plusieurs générations, puisque nous aidons les jeunes agriculteurs à se lancer et à réussir, puis soutenons les propriétaires d'entreprises agricoles qui envisagent la retraite et ont besoin de planifier la transition de leur entreprise.



Remise des prix aux gagnants du concours des Jeunes agriculteurs d'élite du Canada 2011, lors du Gala national annuel des Jeunes agriculteurs d'élite, à Brandon, au Manitoba.

Un chef de file de la recherche économique

La Banque CIBC est bien reconnue pour l'étendue et la qualité de ses recherches sur les actions, les titres à revenu fixe et l'économie.

Notre équipe d'études économiques est dirigée par M. Avery Shenfeld, économiste en chef. Il est reconnu pour ses analyses et ses commentaires de premier plan sur les tendances économiques importantes et leurs répercussions sur le cours des actions, le change et les taux d'intérêt. L'exactitude et la longueur d'avance de ses prévisions lui méritent depuis longtemps une réputation prestigieuse. M. Benjamin Tal, économiste en chef adjoint, est aussi bien connu pour ses commentaires sur l'économie, axés sur l'immobilier, la gestion des avoirs et le crédit à la consommation et aux entreprises. L'équipe relève les tendances importantes de même que les risques et les occasions qui peuvent avoir une incidence sur les économies canadienne et mondiale et, au bout du compte, sur les secteurs d'activité de nos clients.

Pour ce qui compte dans votre vie



L'économiste en chef de la Banque CIBC, M. Avery Shenfeld, a été nommé par *Bloomberg Markets* meilleur prévisionniste de l'économie canadienne pour la période de deux ans qui s'est terminée le 30 septembre 2012.

La Banque CIBC désignée prévisionniste la plus exacte des économies canadienne et américaine.

L'économiste en chef de la Banque CIBC, M. Avery Shenfeld, a été nommé par *Bloomberg Markets* meilleur prévisionniste de l'économie canadienne au cours des deux dernières années.

Aucun autre économiste du secteur bancaire ne figure parmi les trois premiers prévisionnistes de l'économie canadienne sélectionnés par *Bloomberg Markets* pour la période de deux ans qui s'est terminée le 30 septembre 2012.

La Banque CIBC a aussi été sélectionnée par *MarketWatch* à titre de meilleure prévisionniste quant aux indicateurs économiques américains pour le mois de novembre 2012. Elle aussi remporté le prix mensuel en août.

« Ces prix témoignent de la solidité et de la profondeur de notre équipe économique et explique pourquoi son expertise est tellement sollicitée par nos clients, estime Richard Nesbitt, premier vice-président à la direction, CIBC. Nous rendons hommage à Avery Shenfeld ainsi qu'à Emanuella Enenajor et Andrew Grantham, économistes de la Banque CIBC, qui ont contribué aux prévisions touchant les économies canadienne et américaine ayant fait l'objet de ces prix. Notre équipe économique émérite est aussi tributaire des apports clés de Benjamin Tal, économiste en chef adjoint, ainsi que de Peter Buchanan et Warren Lovely, économistes principaux. »

Les clients peuvent obtenir nos études de pointe sur les placements en choisissant parmi diverses options personnalisées et accessibles, y compris l'envoi en direct et par courriel. [Pour en savoir plus](#) »



Financement par emprunt de sociétés canadiennes

La Banque CIBC offre un accès au crédit à ses clients pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs opérationnels. Notre gamme de produits et de services comprend les prêts aux PME et aux grandes entreprises, les prêts immobiliers, y compris les prêts hypothécaires commerciaux, les prêts agricoles, le financement par effet de levier, le financement sur actifs et le financement des stocks d'automobiles.

[Pour en savoir plus »](#)

Soutien aux PME et aux entrepreneurs locaux

Nous avons mis en œuvre plusieurs initiatives visant à encourager les PME et les entrepreneurs locaux à former la prochaine génération de dirigeants d'entreprise.

- Nous avons appuyé la Conférence nationale des jeunes délégués des 4-H et octroyé des **Bourses d'études postsecondaires des 4-H et de la Banque CIBC**, qui aident les jeunes des régions rurales à améliorer leurs compétences en leadership et leur donnent accès à des possibilités d'apprentissage.
- Nous appuyons le programme Jeunes agriculteurs d'élite du Canada, qui reconnaît les réalisations des jeunes agriculteurs et encourage le leadership, l'innovation et l'excellence dans le secteur agricole au Canada.

Difficultés économiques

Nous sommes conscients que les clients ont parfois besoin d'une aide immédiate pour la gestion de leur situation financière durant les périodes de difficultés ou de crise économique. La Banque CIBC améliore constamment ses programmes d'aide aux clients, aux employés et aux collectivités dans lesquelles elle mène des activités.

En plus de faire des dons aux collectivités éprouvées pour appuyer les efforts de secours, les conseillers de la Banque CIBC collaborent avec les clients directement touchés afin de les aider à gérer leurs finances personnelles. Dans ces situations, la Banque CIBC offre une assistance aux clients pour faire face à leurs besoins financiers courants et à long terme en contrepassant les frais d'utilisation des GAB d'autres institutions, en reportant les versements sur les prêts hypothécaires ou personnels et en prenant des dispositions spéciales pour les clients de Services bancaires à la PME.

Pour aider à coordonner l'appui spontané des Canadiens par suite de catastrophes locales, la Banque CIBC accepte régulièrement des dons, qu'elle remet ensuite aux collectivités touchées.

Apprentissage financier

Chaque jour, les employés de la Banque CIBC aident les Canadiens à mieux comprendre leurs finances par le renforcement des connaissances, des compétences et de la confiance nécessaires à la prise de décisions financières judicieuses et responsables. Les employés offrent leur expertise en grande partie dans les locaux de la Banque CIBC, mais ils transmettent aussi leurs connaissances en déplacement à titre bénévole, en vue de favoriser le perfectionnement des aptitudes en finances personnelles de ceux qui en ont besoin dans nos collectivités, plus particulièrement en enseignant aux enfants et aux jeunes adultes du Canada comment se bâtir un avenir meilleur.

- Le **Programme SuperDépart CIBC** enseigne aux enfants des notions de base sur la gestion de fonds et leur offre aussi gratuitement des conseils importants sur les opérations bancaires et financières. La **Trousse SuperDépart pour les parents** comprend un ensemble complet de cahiers convenant au groupe d'âge de l'enfant, qu'ils peuvent utiliser pour lui enseigner des notions élémentaires de la finance, de la gestion de fonds, des placements et de l'épargne pour l'avenir.
- En partenariat avec l'Association des banquiers canadiens et l'Agence de la consommation en matière financière du Canada, des employés de la Banque CIBC ont présenté des séminaires *Votre Argent* dans des écoles partout au Canada durant l'année scolaire 2011–2012, aidant ainsi plus de 8 500 élèves du secondaire à comprendre les finances, le crédit et les outils de base de l'établissement d'un budget.
- Les 30 lauréats d'une Bourse d'études **VisionJeunesse CIBC** ont pu profiter des **Conseils financiers aux étudiants de la Banque CIBC** dans des centres bancaires de partout au pays. Pour en savoir plus au sujet de **VisionJeunesse CIBC** »
- Les **séminaires CIBC sur les emprunts domiciliaires** renseignent les acheteurs d'une propriété sur les diverses solutions de financement qui leur sont offertes et sur les principaux partenaires durant le processus d'achat.
- Nous offrons aux Canadiens plusieurs outils financiers en direct, dont le *Calculateur de location ou d'achat*, qui permet de comparer les coûts et les avantages de l'achat d'une habitation par rapport à la location. **Pour en savoir plus »**
- La Banque CIBC communique régulièrement dans les médias les résultats de sondages auprès des consommateurs, soulignant les enjeux financiers qui comptent pour les Canadiens et leur offre des conseils sur la façon d'atteindre leurs objectifs financiers à long terme. Ces sondages constituent une occasion de renseigner les Canadiens sur les marchés actuels complexes et incertains, ainsi que sur la gestion de la dette et l'avenir de la retraite au Canada, tout en mettant en évidence l'importance d'avoir un testament, de planifier sa succession et d'établir une procuration financière, ainsi que l'efficacité des fiducies.
- M. Jamie Golombek, directeur gestionnaire, Planification fiscale et successorale à la Banque CIBC, est fréquemment cité dans les médias canadiens et participe régulièrement à l'émission *The Marilyn Denis Show*, où il présente des conseils faciles à comprendre sur des sujets comme l'épargne-étude pour les enfants, l'organisation du budget et la façon de choisir les meilleures options de financement d'une nouvelle habitation. M. Golombek rédige aussi des rapports pratiques, facilement accessibles tout au long de l'année, où figurent des conseils sur la façon de tirer profit des crédits d'impôt et des déductions fiscales, de mieux gérer ses finances, de planifier sa retraite et de transmettre ses biens au décès. Pour en savoir plus sur **les rapports de M. Golombek** »

Prêter et investir de façon responsable

Le cadre de gouvernance de la Banque CIBC renforce les normes élevées régissant la conduite éthique et professionnelle que nous attendons de nos employés. Nous appliquons le même niveau d'engagement et d'examen minutieux en ce qui concerne nos opérations financières afin de pouvoir gérer, investir et prêter des fonds d'une manière socialement responsable.

Vérification de nos opérations financières

Prêts et investissements socialement responsables

Principes de l'Équateur

Financement des secteurs de l'énergie renouvelable et des technologies propres

Gestion d'actifs

Fonds communs de placement socialement responsables

Vérification de nos opérations financières

Notre Politique générale en matière de risques juridiques et de réputation précise les normes que nous devons respecter pour déceler les risques de réputation associés à certaines opérations financières. Elle présente aussi le processus qu'il faut suivre pour que des problèmes nécessitant un examen minutieux soient soumis à un niveau de direction supérieur et, au besoin, au Comité des risques juridiques et de réputation.

À la suite d'une étude récente, nous avons modifié nos politiques en vue d'interdire l'établissement de facilités de crédit à l'intention d'entreprises qui produisent de l'équipement ou du matériel servant aux armes à sous-munitions, ou qui en font le commerce, selon les dispositions de la Convention sur les armes à sous-munitions (Convention d'Oslo).

Prêts et investissements socialement responsables

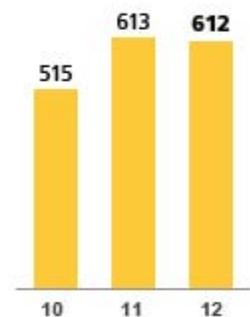
La détection et la gestion du risque environnemental constituent un facteur important de notre processus de décision de crédit. Le programme de **gestion des risques de crédit environnemental de la Banque CIBC** se situe au cœur de ce processus.

Nos **Normes et procédures de gestion des risques de crédit environnemental** aident nos équipes de prêts à déceler les risques environnementaux associés à l'évaluation du crédit et au financement. Ces Normes établissent différents niveaux d'évaluation des risques de crédit environnemental selon plusieurs facteurs, en appliquant les normes les plus strictes aux secteurs qui présentent un risque environnemental élevé. Les prêts susceptibles de présenter un risque environnemental pour la Banque CIBC font l'objet d'une évaluation plus approfondie par notre Groupe de gestion du risque environnemental (GRE).

En plus de protéger la Banque des risques indésirables, notre processus d'examen environnemental aide souvent nos clients à mieux saisir leurs propres risques et leurs responsabilités, de façon à les gérer efficacement.

L'évaluation du risque environnemental fait partie intégrante du contrôle préalable des opérations de la Banque CIBC. En 2012, le Groupe GRE de la Banque CIBC a examiné 612 opérations pour lesquelles il a fourni des conseils.

Évaluations du risque environnemental (nombre d'opérations évaluées)



La détermination et la gestion du risque environnemental sont des facteurs importants dans le processus de décision d'octroi de crédit de la Banque CIBC.

Principes de l'Équateur

La Banque CIBC souscrit aux Principes de l'Équateur afin d'évaluer les projets nécessitant un financement de 10 M\$ US ou plus. Les Principes de l'Équateur sont appliqués volontairement par les institutions financières afin d'assurer le contrôle préalable environnemental et social et la prise de décision responsable quant aux risques. En 2012, la Banque CIBC a examiné 17 projets auxquels les Principes de l'Équateur pouvaient s'appliquer.



Tableau des Principes de l'Équateur

| | Au Canada et aux États-Unis | À l'extérieur du Canada et des États-Unis |
|-------------|-----------------------------|---|
| Catégorie A | 0 | 0 |
| Catégorie B | 7 | 5 |
| Catégorie C | 4 | 1 |

Catégorie A – Projets qui risquent d'avoir des conséquences négatives importantes sur le plan social ou environnemental et qui seraient variés, irréversibles ou sans précédent.

Catégorie B – Projets qui risquent d'avoir des conséquences négatives limitées sur le plan social ou environnemental et qui seraient peu nombreuses, habituellement propres au site, amplement réversibles et rapidement traitées au moyen de mesures d'atténuation.

Catégorie C – Projets dont les conséquences sur le plan social ou environnemental seraient minimales ou inexistantes.

Financement des secteurs de l'énergie renouvelable et des technologies propres

Beaucoup d'entreprises canadiennes qui émergent en tant que chefs de file dans les secteurs de l'énergie renouvelable et des technologies propres ont un besoin accru d'accès aux capitaux.

Depuis 2009, la Banque CIBC a réalisé plus de 2 G\$ en financement par actions des secteurs public et privé, et fourni des conseils sur des achats et des ventes totalisant plus de 20 G\$ d'actifs à des sociétés des secteurs de l'énergie renouvelable et des technologies propres.

En 2012, la Banque CIBC a prêté 600 M\$ sur un total de 3 G\$ de financement pour des projets d'énergie renouvelable, axés entre autres sur les énergies hydroélectrique, éolienne et solaire. La Banque CIBC a conservé sa place parmi les 10 syndicaux chefs de file du financement de projets d'énergie renouvelable en Amérique du Nord.

En vue de concentrer ses efforts sur le segment des technologies propres, la Banque CIBC met l'accent sur quatre secteurs précis :

- Efficacité énergétique
- Valorisation énergétique des déchets
- Chimie propre
- Traitement de l'eau



Pour ce qui compte dans votre vie

M. Don Roberts, vice-président du conseil, Énergie renouvelable et technologies propres à la Banque CIBC, fait partie des Canadiens honorés par le prix Clean50 2013

M. Don Roberts, vice-président du conseil, Énergie renouvelable et technologies propres, fait partie des Canadiens honorés par le prix Clean50 2013, dans la catégorie Angels : Investors & Eco System Support for sustainability and clean technology focused start ups (anges du soutien aux investisseurs et à l'écosystème pour des démarrages d'entreprise axés sur la durabilité et les technologies propres).

Cette marque de distinction fait de lui l'une des 50 personnes et équipes qui ont fait les contributions les plus importantes au développement durable ou au capitalisme propre au Canada entre le 1^{er} janvier 2010 et le 31 mars 2012.

M. Roberts a également été nommé dans le groupe Clean16 2012 en tant que personne ayant le plus contribué dans le secteur des services financiers au développement durable au Canada. La sélection des membres des groupes Clean50 et Clean16 s'appuie sur les recherches du groupe Delta Management et du magazine *Corporate Knights*.

M. Roberts est le seul vice-président du conseil d'une institution financière dont le mandat principal consiste à élaborer des pratiques liées à l'énergie renouvelable et aux technologies propres. En 2009, il a pris un congé sabbatique d'une année afin de déceler des occasions dans ces secteurs pour la Banque CIBC et aussi de concevoir et d'orienter le « Projet de la voie biotechnologique » à l'échelle nationale.

Gestion d'actifs

Gestion d'actifs CIBC (GAC) investit et vote par procuration conformément aux politiques de placement des clients. GAC respecte un processus très rigoureux de recherche sur les actions canadiennes. Ce processus comprend une évaluation des pratiques liées à la qualité et à la gouvernance des conseils d'administration d'entreprises et de leurs politiques sociales et environnementales générales, afin de tenir compte de l'incidence que pourraient avoir ces éléments sur le rendement d'une action, même pour les mandats autres que d'investissement socialement responsable (ISR) ou d'investissement tenant compte des enjeux environnementaux, sociaux et de la gouvernance (ESG). Les directives de vote par procuration de GAC sont basées sur la prémisse que les enjeux d'ISR ou ESG peuvent influencer sur le rendement des placements et que la prise en compte appropriée de ces enjeux est nécessaire à la prestation de rendements supérieurs ajustés en fonction du risque, et, par voie de conséquence, fait partie des obligations fiduciaires de GAC. Ces directives peuvent donc avoir une incidence sur le vote par procuration et les décisions de placement dans le cadre de mandats autres que d'ISR ou d'investissement tenant compte des enjeux ESG. Dans le cas des mandats d'ISR ou d'investissement tenant compte des enjeux ESG, ces directives seront considérées en priorité pour toutes les décisions de placement et de vote par procuration de ces portefeuilles.

GAC dispose d'une équipe interne d'analystes professionnels des actions canadiennes qui formulent des recommandations sur les titres en s'appuyant sur leurs recherches fondamentales approfondies. De plus, GAC utilise les recherches fournies par la société Sustainalytics (anciennement Jantzi), un tiers indépendant qui examine, note et classe plus de 2 500 entreprises multinationales quant aux enjeux d'ISR ou ESG (y compris à l'égard de la participation communautaire, des relations avec les employés, de la performance environnementale, de la gouvernance d'entreprise, des droits de la personne, des relations avec les clients et des pratiques professionnelles controversées). Autant les professionnels des actions et que ceux des titres à revenu fixe de GAC tirent parti de ce service.

GAC gère un certain nombre de portefeuilles d'actions et de titres à revenu fixe associés à des mandats précis qui souscrivent aux directives d'ISR ou d'investissement tenant compte des enjeux ESG. Ces portefeuilles d'ISR ou d'investissement tenant compte des enjeux ESG ne doivent en aucun cas comprendre des titres d'entreprises dont les activités principales correspondent à la vente d'alcool ou de produits du tabac, ou à la fourniture d'armes, ou qui possèdent d'importantes installations d'exploitation dans des pays qui font fi des droits de la personne. La liste des titres considérés comme acceptables est examinée deux fois l'an par le Comité d'investissement socialement responsable de GAC. De plus, GAC sollicite les commentaires des clients et tient compte de leur sensibilité à l'égard des divers enjeux d'ISR ou ESG pendant le processus d'évaluation des placements.

Fonds communs de placement socialement responsables

CIBC Wood Gundy détient 38,3 M\$ en actifs de fonds communs de placement au détail représentant des fonds privilégiés par des entités membres et non membres de l'Association investissement responsable (AIR). De même, **Service Investisseurs Impérial** détient 14,6 M\$ en actifs de fonds communs de placement au détail représentant des fonds privilégiés par des entités membres et non membres de l'AIR. **CIBC Wood Gundy** et **Service Investisseurs Impérial** font partie du Groupe de sociétés CIBC.



Paiement de notre juste part des impôts et taxes

En 2012, la somme que le Groupe de sociétés CIBC a versée en impôts et taxes à tous les paliers de gouvernement au Canada s'est élevée à 1,2 G\$. Ce montant comprenait 691 M\$ en charge d'impôts sur les bénéfices, 33 M\$ en impôts et taxes sur le capital et 505 M\$ en charges sociales (part de l'employeur), impôts et taxes d'entreprise, impôts fonciers, TPS/TVH et taxes de vente provinciales.

Impôts et taxes – 2012 Groupe de sociétés CIBC

| En milliers de dollars | Impôts sur les bénéfices | Impôts et taxe sur le capital | Autres taxes et impôts |
|---|--------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Gouvernement fédéral | 412 537 \$ | - \$ | 239 481 \$ |
| Gouvernements des provinces et des territoires | | | |
| Colombie-Britannique | 32 217 | 8 | 25 854 |
| Alberta | 25 220 | 0 | 1 212 |
| Saskatchewan | 5 273 | 8 723 | 647 |
| Manitoba | 5 164 | 9 938 | 1 326 |
| Ontario | 180 048 | (805) | 201 155 |
| Québec | 19 177 | 2 032 | 29 289 |
| Nouveau-Brunswick | 2 617 | 2 948 | 1 715 |
| Nouvelle-Écosse | 4 658 | 5 200 | 3 056 |
| Île-du-Prince-Édouard | 653 | 1 023 | 70 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 2 052 | 4 258 | 1 539 |
| Territoires du Nord-Ouest | 616 | 0 | 25 |
| Nunavut | 110 | 0 | 7 |
| Yukon | 305 | 0 | 29 |
| Total | 690 647 \$ | 33 325 \$ | 505 405 \$ |

Chaîne d'approvisionnement

Une chaîne d'approvisionnement transparente

La Banque CIBC a élaboré un programme d'approvisionnement juste et intégrateur afin de gérer de façon responsable ses relations avec les fournisseurs.

Approvisionnement responsable

Notre équipe Approvisionnement mondial est responsable de l'élaboration d'un processus juste, transparent et rigoureux de sélection et de gestion des fournisseurs, y compris pour l'évaluation, la négociation et la rédaction des contrats. Chacun des fournisseurs retenus est évalué en fonction de critères détaillés, incluant ses initiatives sur les plans social et environnemental. Des procédures complètes sont en place pour évaluer les risques que présentent nos fournisseurs et pour gérer nos relations avec eux.

Approvisionnement éthique et pratiques de travail des fournisseurs

Pour faire affaire avec la Banque CIBC, nos fournisseurs doivent respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur, y compris les lois du travail, de la santé et de la sécurité au travail et des droits de la personne.

L'adhésion de la Banque CIBC au Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council (CAMSC) témoigne de notre intention d'utiliser et d'établir un groupe diversifié de fournisseurs.

Approvisionnement respectueux de l'environnement

Nous nous efforçons de traiter avec des fournisseurs dont les priorités environnementales sont conformes aux nôtres et qui utilisent régulièrement des méthodes d'approvisionnement responsables.

Notre **Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement** accorde la préférence aux fournisseurs qui peuvent démontrer une amélioration continue de leur performance environnementale, notamment en ce qui a trait aux émissions de gaz à effet de serre, à l'efficacité de l'énergie et des matières ainsi qu'à la qualité de l'air et de l'eau, entre autres critères.

Nous préférons également faire affaire avec des fournisseurs qui ont mis en place un système de gestion de l'environnement et qui peuvent démontrer leur efficacité énergétique, y compris l'utilisation efficace des ressources naturelles, l'amélioration des options de recyclage, la réduction des matières dangereuses et des méthodes d'exploitation forestière écologiquement viables.

[Pour en savoir plus sur notre responsabilité environnementale »](#)

Approvisionnement en papier

Nous nous sommes engagés à orienter l'approvisionnement en papier à l'échelle de la Banque CIBC vers des sources écologiques et socialement responsables, en privilégiant le papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC). Cette certification garantit que les produits du bois achetés proviennent de forêts gérées de façon responsable. En 2012, 97 % du papier utilisé à la Banque CIBC était certifié par le FSC.

[Pour en savoir plus sur l'approvisionnement en papier à la Banque CIBC »](#)

Approvisionnement en technologie

La Banque CIBC s'est engagée à acheter du matériel et des fournitures technologiques qui renferment le moins possible de matières toxiques ou dangereuses. Nous collaborons avec nos fournisseurs à l'amélioration de la performance environnementale de notre chaîne d'approvisionnement en produits et services technologiques.

Pour en savoir plus sur [la chaîne d'approvisionnement de la Banque CIBC](#), consulter [CIBC.com](#)

Contributions civiques et politiques

Une démocratie vivante, permettant la tenue de discussions et de débats vigoureux, favorise la vitalité des collectivités. La Banque CIBC appuie fermement l'élaboration de politiques publiques judicieuses et encourage un dialogue ouvert sur la politique et les programmes du Canada.

Promotion de la discussion sur les politiques publiques

La Banque CIBC appuie des organismes voués à l'étude des politiques publiques, tels l'Institut C.D. Howe, le Forum des politiques publiques, le Couchiching Institute on Public Affairs, Canada 2020, À voix égales et le Conference Board du Canada. Nous nous sommes engagés à verser 1 M\$ au Conference Board pour financer la recherche innovatrice sur divers sujets ayant trait aux politiques publiques, allant de la durabilité du système de santé du Canada au processus de règlement des revendications territoriales dans le Nord canadien. Des cadres supérieurs et des économistes de la Banque CIBC participent souvent à ces dialogues afin de partager l'expérience et l'expertise uniques de la Banque au profit du processus d'élaboration des politiques.

Pour encourager les jeunes du Canada à participer au processus politique, nous parrainons le Forum pour jeunes Canadiens, le programme Queen's Park Legislative Internship, le programme Jamie Anderson Parliamentary Internship et le Programme de stages parlementaires à la Chambre des communes.

En tant que membres du secteur fortement réglementé des services financiers, nous rencontrons des responsables de la réglementation, des fonctionnaires et des politiciens élus. Ces rencontres se conforment pleinement à la législation fédérale et provinciale relative au lobbying.

Contributions politiques

La Banque CIBC appuie et valorise le processus politique au Canada et, dans cet esprit, elle verse des contributions financières à divers partis politiques au pays.

Au Canada, les lois fédérales interdisent les dons de sociétés par actions, de syndicats et d'associations aux partis ou aux candidats politiques fédéraux. Notre Politique sur les contributions politiques assure la pleine conformité à ces règlements.

À l'échelle provinciale, la Banque CIBC verse des contributions financières à des partis politiques dans les sept provinces où la loi le permet. Ces contributions sont souvent versées à des partis du gouvernement, de l'opposition et à d'autres tiers partis, selon le cas.

Participation des employés à la vie politique

Nous respectons le désir des employés de la Banque CIBC de participer activement au processus politique du Canada et nous les y encourageons; toutefois, nous voulons également nous assurer que la Banque CIBC n'appuie pas de façon implicite ou explicite un parti politique ou un candidat en particulier. Nous offrons donc aux employés qui se présentent comme candidats à un poste politique un congé autorisé non rémunéré. Toute activité politique faisant appel aux ressources de la Banque CIBC est interdite.

Responsabilité environnementale



La Banque CIBC s'est engagée à être une entreprise écoresponsable. Nous manifestons cet engagement par l'amélioration continue de nos politiques et procédures de gestion du risque environnemental, des initiatives en vue de réduire l'incidence de nos activités sur l'environnement, la promotion de pratiques écoresponsables et l'appui d'organismes environnementaux dont les objectifs cadrent avec les nôtres.

Notre approche

La Banque CIBC s'est engagée à adopter un comportement responsable dans toutes ses activités afin de protéger et préserver l'environnement, de protéger les intérêts de toutes les parties intéressées contre les niveaux inacceptables de risque environnemental et d'appuyer les principes de développement durable. Nous intégrons ces pratiques dans nos activités essentielles en appliquant les 10 principes de notre politique environnementale dans les domaines suivants :

- engagement des parties intéressées;
- communications;
- production de rapports;
- valeurs communautaires;
- conformité environnementale;
- approvisionnement;
- gestion des installations;
- gestion du risque de crédit et de placement;
- produits et services;
- amélioration continue.

Nos priorités

Nos priorités correspondent à notre mission, à notre vision et à nos valeurs :

- utiliser efficacement le papier et recycler;
- économiser l'énergie;
- recourir à l'approvisionnement responsable;
- prêter et investir de façon socialement responsable.

Mobilisation des
employés

Amélioration de
notre performance
environnementale

Économie d'énergie

Réduction de la
consommation de
papier et gestion des
déchets

Initiatives
environnementales
soutenues par la
Banque CIBC

Prêter et investir de
façon responsable



Mobilisation des employés

Le Groupe de gestion du risque environnemental (GRE) assure une surveillance pour le leadership environnemental à la Banque CIBC. Il veille à ce que nos politiques et nos normes soient comprises et respectées. Il fait aussi la promotion de nos initiatives et engagements écologiques auprès des employés.

Pour ce qui compte dans votre vie

La Banque CIBC appuie les initiatives Une heure pour la Terre^{MC} et le Jour de la Terre^{MD}

La Banque CIBC s'efforce de renseigner, de former et de motiver ses employés pour qu'ils exercent leurs activités professionnelles de manière respectueuse de l'environnement. Durant l'année, ses employés appuient de nombreuses activités qui ont une incidence favorable sur son environnement et les collectivités.



La Banque CIBC
appuie les initiatives
Une heure pour la
Terre^{MC} et le Jour

La Banque CIBC s'efforce de renseigner, de former et de motiver ses employés pour qu'ils exercent leurs activités professionnelles de manière respectueuse de l'environnement. Durant l'année, ses employés appuient de nombreuses activités qui ont une incidence favorable sur son environnement et les collectivités.

En avril, des employés de la Banque CIBC ont participé, pour la quatrième année consécutive, à la Journée de nettoyage de l'entreprise.

En 2012, pour appuyer le mouvement Une heure pour la Terre^{MC}, la Banque CIBC et ses principaux partenaires de la gestion des biens immobiliers de Montréal, de Toronto et de Vancouver se sont concertés pour éteindre toutes les lumières non essentielles des immeubles principaux de la CIBC. Qui plus est, la Banque a souligné le Jour de la Terre^{MD} par une série

d'initiatives telles que la communication de ses efforts environnementaux à ses employés au moyen d'articles internes et d'économiseurs d'écran, de concours nationaux à l'intention des employés et de cadeaux publicitaires aux clients de ses centres bancaires.

Lors des concours organisés pour le Jour de la Terre^{MD}, les employés CIBC de partout au pays ont raconté les efforts qu'ils déploient à la maison et au travail pour réduire leur empreinte écologique. Les employés se sont disputés des prix sur le thème de l'environnement comme le panier-cadeau écologique de Bureau en gros.

Pour marquer davantage le Jour de la Terre^{MD}, les employés de la Division des produits de cartes des bureaux de Montréal, de Vancouver et de Toronto ont organisé un grand Écobazar et un Défilé de mode recyclée. Plus de 450 employés ont participé à l'activité d'une journée qui proposait des jeux écologiques, des jeux-questionnaires et des expositions.

Des équipes d'employés se sont affrontées lors d'une compétition amicale en confectionnant, à partir d'objets transformés à des fins différentes, des tenues qui ont été jugées en fonction de leur ingéniosité et d'une grande utilisation de matières destinées au rebut.

En octobre, l'**équipe verte** de la Division des produits de cartes a animé l'activité *Survie en milieu écologique insulaire*. Des employés ont concouru pour relever une série de défis environnementaux pour lesquels ils ont fait preuve de leurs aptitudes à résoudre des problèmes, de leur endurance et de leur esprit d'équipe. Ils ont participé aux trois défis ci-dessous.

- Pouvez-vous rendre ceci écologique?
- Quelle est la réponse écologique?
- Avez-vous la mémoire écologique?

La Banque CIBC a conclu l'exercice financier avec l'**initiative de réduction de la consommation d'électricité à l'immeuble 750 Lawrence**, la première d'une série de campagnes de mobilisation des employés qui travaillent dans l'immeuble situé à cette adresse, à Toronto. Cette campagne vise à soutenir la participation de la Banque au programme de réduction de la consommation d'énergie « Race to Reduce », une initiative de Greening Greater Toronto de CivicAction.

L'**initiative de réduction de la consommation d'électricité à l'immeuble 750 Lawrence** encourage les employés qui travaillent à cet endroit à modifier leurs habitudes pour réduire la consommation d'énergie au travail. En particulier, nous encourageons les employés à éteindre les appareils électroniques à leur poste de travail, comme les écrans et les imprimantes, ainsi que l'éclairage des aires de travail, lorsqu'ils ne s'en servent pas.



Sheryl Donaldson, gagnante du grand prix de l'initiative de réduction de la consommation d'électricité à l'immeuble 750 Lawrence.

Amélioration de notre performance environnementale

Nous continuons d'améliorer notre rendement environnemental en déterminant les priorités et en lançant des initiatives destinées à améliorer les opérations du Groupe des services immobiliers.

Intégration de critères de conception durable

La Banque CIBC continue d'intégrer des pratiques et des processus de conception et de construction durables dans ses centres bancaires et ses bureaux, en se concentrant sur l'augmentation du rendement de ses locaux, ce qui réduit son incidence sur l'environnement et améliore la santé et le bien-être de ses employés et de ses clients. En 2012, elle a comparé ses initiatives en cours aux pratiques exemplaires du secteur bancaire et a relevé d'autres possibilités d'amélioration pour l'exercice 2013.

Toujours en 2012, tous les nouveaux travaux de construction et de rénovation entrepris dans les bureaux et le réseau de centres bancaires de détail de la Banque comprenaient les critères écologiques suivants :

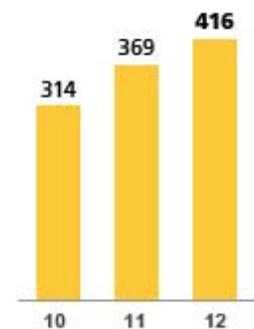
- tapis sans incidence sur le climat Cool Carpet;
- matériaux et finis à faible taux d'émission, comme la peinture à faible teneur en composés organiques volatils (COV);
- utilisation de luminaires écoénergétiques;
- matériaux contenant des matières recyclées;
- capteurs d'occupation;
- meubles, accessoires et matériaux de fabrication locale;
- réduction des débris de construction;
- appareils sanitaires à faible débit et robinets mains libres;
- stores;
- matériel et électroménagers homologués Energy Star.

Le tapis Cool Carpet est considéré comme un produit sans incidence sur le climat parce que toutes les émissions de dioxyde de carbone durant son cycle de vie sont compensées par des crédits de réduction d'émissions (CRE). Les projets visant à réduire ou à éliminer l'utilisation de combustibles fossiles peuvent générer des CRE, qui peuvent par la suite être vérifiés, échangés, utilisés et retirés. En 2012, la Banque CIBC a fait installer, dans les locaux de ses services de détail et dans ses bureaux, des tapis écologiques Cool Carpet couvrant une surface totale de 47 000 mètres carrés, ce qui a permis de réduire les émissions de GES d'environ 800 tonnes.

En outre, la Banque CIBC a réduit la consommation d'eau annuelle à l'échelle de son réseau de centres bancaires de détail en faisant installer de nouveaux aérateurs à faible débit sur les robinets. En 2012, de nouveaux aérateurs ont été installés dans plus de 750 centres bancaires du réseau.

La Banque CIBC tire le maximum de la pénétration de la lumière naturelle dans l'ensemble de ses espaces de travail nouveaux ou rénovés en appliquant le critère de conception « **Droit à la lumière** ». Le **Droit à la lumière** est un principe conceptuel standard de la CIBC, axé sur la conception de bureaux et d'espaces de réunion à l'intérieur de l'étage, ce qui libère les zones donnant sur les fenêtres pour permettre l'aménagement de postes de travail d'employés. Ce principe prévoit en outre des façades vitrées pour les bureaux, les salles de réunion et les aires communes.

Installation de tapis sans incidence sur le climat (cumul – en milliers de mètres carrés)



En 2012, la Banque CIBC a réduit ses émissions de CO₂ grâce à l'installation d'environ 47 000 m² de tapis Cool Carpet qui n'a pas d'incidence sur le climat.

La Banque CIBC cherche toujours à obtenir la certification Leadership in Energy & Environmental Design (LEED®) pour certains de ses locaux pour bureaux. En 2012, elle a obtenu la certification Or LEED® du Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa) pour ses projets de rénovation du cinquième étage de l'immeuble Commerce Court West à Toronto et pour les cinq étages qu'elle occupe au Bell Trinity Square dans la même ville. Cette certification lui a été remise par l'intermédiaire du système d'évaluation LEED® Canada pour l'aménagement intérieur des espaces commerciaux (CI), soit le système reconnu pour la certification des intérieurs durables à haute performance qui ont une empreinte écologique réduite et favorisent des milieux de travail sains et productifs.



Participation à des groupes sectoriels

La Banque CIBC participe à des groupes sectoriels afin de rester au fait des pratiques écologiques exemplaires.

La Banque CIBC est fière d'être une société membre du CBDCA, un organisme dont la mission est : diriger et accélérer la transformation vers des bâtiments, des habitations et des collectivités durables, sains et à haute performance, à la grandeur du Canada. Elle est fière d'avoir été un commanditaire Or de la section de Toronto et banlieue à l'occasion du gala annuel 2011 du CBDCA. Les recettes générées par le gala ont été consacrées au maintien des nombreux programmes et activités de sensibilisation et de formation de la section. En 2012, la Banque CIBC a renouvelé sa participation à CAP VERT, le programme de comparaison de la consommation d'énergie des bâtiments du CBDCA.

La Banque CIBC est également membre du *Commercial Building Energy Initiative and Leadership Council* de Greening Greater Toronto. En 2012, elle a renouvelé sa participation à l'initiative Race to Reduce de Greening Greater Toronto. Cette course d'une durée de quatre ans met les participants au défi de réduire de 10 % leur consommation totale d'énergie dans la région de Toronto et banlieue d'ici 2014. À titre de propriétaire ou de locataire, la Banque CIBC a inscrit ses principaux immeubles de bureaux de Toronto et travaille avec d'autres propriétaires et locataires à l'atteinte de cet objectif.

Économie d'énergie

La consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre (GES) connexes comptent parmi les aspects environnementaux les plus importants pour la Banque CIBC. Nous continuons de chercher des occasions de réduire les émissions directes et indirectes de GES associées à nos activités.

Pour ce qui compte dans votre vie

Gestion des émissions de GES et économie d'énergie

Nous avons un programme de gestion des émissions de GES qui nous permet d'évaluer et de maîtriser les répercussions des changements climatiques et de la réglementation connexe sur nos activités et sur celles de nos clients. Une partie importante de nos émissions de GES est attribuable à l'énergie utilisée pour l'exécution de nos activités. En 2012, la Banque CIBC a réduit sa consommation d'énergie de plus de 3 % par rapport à 2010.



Gestion des émissions de GES et économie d'énergie

La Banque CIBC a un programme de gestion des émissions de GES qui lui permet d'évaluer et de maîtriser les répercussions des changements climatiques et de la réglementation connexe sur ses activités et sur celles de ses clients.

Une partie importante de ses émissions de GES est attribuable à l'énergie utilisée pour l'exécution de ses activités. En 2012, la Banque CIBC a réduit sa consommation d'énergie de plus de 3 % par rapport à 2010.

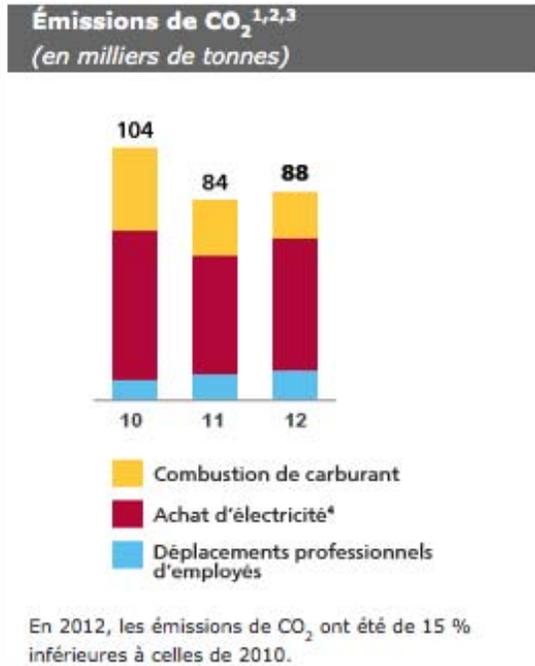
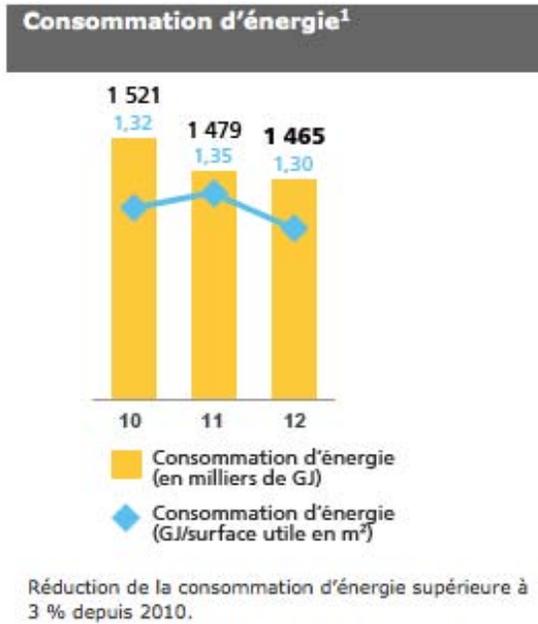
Les succès ainsi remportés découlent en partie des mesures suivantes :

- remplacement de tout l'éclairage fluorescent intérieur par une technologie plus écoénergétique dans les centres bancaires de la Colombie-Britannique;

- mise à l'essai de l'éclairage DEL dans certaines enseignes extérieures, certains stationnements ainsi qu'à l'extérieur et à l'intérieur de certains centres bancaires;
- poursuite de l'installation de systèmes mécaniques et électriques écoénergétiques dans les centres bancaires de détail nouveaux ou rénovés;
- mise à l'essai de systèmes immotiques pour améliorer l'efficacité opérationnelle des centres bancaires;
- poursuite du remplacement des guichets automatiques bancaires par de nouveaux modèles plus écoénergétiques, et installation de plus de 250 guichets automatiques bancaires en 2012;
- vérifications de l'efficacité énergétique des immeubles pour découvrir d'autres possibilités d'amélioration du rendement énergétique des bureaux et du réseau de centres bancaires de détail.

L'achat d'énergie verte est un autre élément important de notre programme de gestion des émissions de GES. La Banque CIBC achète de l'électricité de sources renouvelables depuis 2003. En 2012, nous avons conclu avec Bullfrog Power un contrat visant l'achat de l'équivalent de plus de 2 600 mégawatts-heures de certificats verts. La Banque CIBC a élargi son engagement en matière d'énergie renouvelable en inaugurant ses premiers centres bancaires alimentés par Bullfrog Power dans les Maritimes, en 2012. Des employés de la Banque étaient présents dans les centres bancaires de Dartmouth et de Halifax pour souligner cette inauguration, accueillir les visiteurs et favoriser une prise de conscience environnementale.

L'immeuble de bureaux Commerce Court de la Banque CIBC a recours à une solution de rechange efficace et propre à la climatisation habituelle : le système de refroidissement par eaux profondes. Ce système, qui utilise l'eau froide du lac Ontario, permet de réduire la consommation d'énergie globale de 90 % par rapport aux systèmes conventionnels, de même que les émissions de GES connexes. Le système de refroidissement par eaux profondes aide à conserver l'énergie durant les périodes de pointe de demande d'électricité.



¹ Les données sur la consommation d'énergie se rapportent à plus de 95 % de la surface utile occupée totale et comprennent des estimations lorsque les données réelles ne sont pas disponibles.

² Données fondées sur le Protocole des GES. Dans le cas des émissions de CO₂ liées à l'achat d'électricité, le Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada a servi au calcul des facteurs de conversion des émissions de gaz à effet de serre (rapport 1990–2008 pour l'exercice 2010; rapport 1990–2009 pour 2011 et rapport 1990–2010 pour 2012).

³ Les données des émissions produites par les déplacements professionnels d'employés comprennent les déplacements par avion et par train et l'utilisation d'une voiture personnelle pour raisons professionnelles.

⁴ Comprend également les émissions indirectes liées à l'achat de vapeur pour le chauffage et d'eau refroidie pour la climatisation.



Pour ce qui compte dans votre vie

CIBC@uboulot

En 2008, la Banque CIBC a entrepris de mettre à l'essai une stratégie de télétravail appelée CIBC@uboulot. En 2012 la mise à l'essai d'ententes de télétravail s'est poursuivie, à l'effet que les employés participants travaillent à domicile une partie du temps, et du projet de milieu de travail mobile, qui propose de modifier les pratiques liées à l'immobilier, à la technologie et au personnel de façon à accorder aux employés plus de souplesse et de mobilité.



CIBC@uboulot

En 2008, la Banque CIBC a entrepris de mettre à l'essai une stratégie de travail mobile appelée CIBC@uboulot. En 2012, le projet pilote s'est poursuivi dans le cas des ententes de télétravail, où les employés participants travaillent à domicile une partie du temps, et du projet de milieu de travail mobile, qui consiste à modifier les pratiques liées à l'immobilier, à la technologie et au personnel de façon à accorder aux employés plus de souplesse et de mobilité.

À l'heure actuelle, environ 400 employés participent au projet d'ententes de télétravail et 150 au projet de milieu de travail mobile, et plus de 95 % des employés se disent satisfaits du programme. Le programme CIBC@uboulot a permis à la Banque de réaliser plusieurs avantages, dont une réduction de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre connexes, car moins d'employés font la navette pour se

rendre au travail et les espaces de bureaux sont moins occupés.

CoreNet Global a décerné un prix REmmy 2012 au projet Milieu de travail mobile CIBC@uboulot. CoreNet Global est la plus importante association mondiale de spécialistes en services immobiliers et en lieux de travail, de fournisseurs de services et d'agents de développement économique. Le programme de prix REmmy souligne l'excellence en matière de leadership et les pratiques exemplaires au sein du Groupe des services immobiliers.

Le projet CIBC@uboulot a remporté un prix REmmy dans la catégorie des milieux de travail novateurs. Cette catégorie souligne le mérite d'une équipe dont l'esprit de collaboration et la vision quant à une initiative précise en milieu de travail ont permis de relever la barre dans le secteur de l'immobilier au Canada et ont apporté innovation et conception durable dans le milieu de travail.



Rachael Wells, Canal Internet CIBC

Déplacements professionnels des employés

La Banque CIBC compte 42 000 employés au Canada et ailleurs dans le monde. La réduction des déplacements professionnels fait partie de ses objectifs de conservation d'énergie. Nous encourageons nos employés à envisager des solutions de rechange aux déplacements, comme les téléconférences et les réunions en direct.

S'ils doivent se déplacer, nous leur demandons de combiner leurs voyages et réunions afin de réduire leur impact environnemental. Notre Politique sur les déplacements professionnels stipule que les employés devraient, dans la mesure du possible, se déplacer à pied, à vélo, utiliser le covoiturage, le transport en commun ou le service de navettes des hôtels. Pour réduire la consommation de carburant et les émissions de GES, les employés de la Banque CIBC louent des voitures compactes ou économiques.

En outre, la Banque CIBC a normalisé l'installation de supports à vélos pour tous les nouveaux centres bancaires. Dans les immeubles où elle loue des locaux, elle travaille avec les propriétaires pour s'assurer que des supports à vélos sont à la disposition de ses clients et de ses employés.

Écologisation des TI

Une évaluation du rendement technique permet à la Banque CIBC de tenir compte de nombreux facteurs lorsqu'elle fait l'acquisition de matériel informatique. L'espace nécessaire à l'entreposage du matériel, la vie utile, la recyclabilité et l'efficacité énergétique font partie de ces facteurs. Des exemples de nos initiatives d'écologisation des TI sont présentés ci-après.

Virtualisation des serveurs

Notre équipe des TI continue d'utiliser des serveurs virtuels qui partagent les ressources informatiques, comme la mémoire et l'espace disque avec d'autres serveurs, ce qui réduit la consommation d'énergie.

En 2012, plus de 750 serveurs virtuels ont été installés, ce qui porte le total à plus de 3 200 à l'échelle mondiale.

Gestion de l'impression

La Banque CIBC encourage l'utilisation en réseau partagé d'appareils multifonctions moins énergivores, comme les imprimantes, photocopieurs et numériseurs tout-en-un. Nous incitons nos employés et services à réutiliser les appareils au lieu de les remplacer. Depuis l'entrée en vigueur de ce programme, plus de 1 300 appareils ont été retirés et près de 700 ont été réutilisés.

Réacheminement des déchets électroniques



Pour éviter que ses déchets électroniques aboutissent dans des sites d'enfouissement, la Banque CIBC participe à divers programmes de remise à neuf du matériel électronique pour en faire don à des programmes communautaires. Nous sommes l'entreprise dont la contribution à *Renewed Computer Technology* (RCT) est la plus importante. RCT est un organisme de bienfaisance sans but lucratif qui vise à répondre à la demande d'ordinateurs dans les écoles, les bibliothèques publiques et les organismes sans but lucratif axés sur l'apprentissage. En Ontario, l'organisme RCT est autorisé par Industrie Canada à administrer le Programme des ordinateurs pour les écoles (OPE), visant à recueillir, à réparer et à remettre à neuf des ordinateurs excédentaires provenant des administrations publiques et du secteur privé. Le programme OPE nous permet de prolonger la vie de notre matériel électronique tout en répondant aux besoins des collectivités locales.

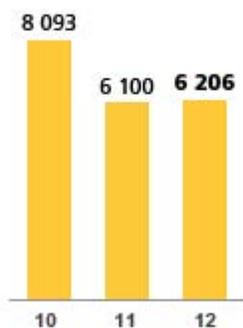


La Banque CIBC reçoit le prix « 2011 Gold Technology Accelerator Award » de Renewed Computer Technology

En 2012, la Banque CIBC a fait don de 4 143 ordinateurs de bureau, de 703 ordinateurs portables et de 1 360 écrans. C'est ainsi qu'elle a pu éviter que plus de 19 500 kg (43 000 lb) de déchets électroniques aboutissent dans des sites d'enfouissement.

La Banque CIBC appuie le Programme des ordinateurs pour les écoles depuis son lancement en 1993. En 2012, RCT lui a décerné le prix « 2011 Gold Technology Accelerator Award » pour la cinquième année consécutive. Ce prix souligne que la CIBC est le principal donateur de matériel informatique excédentaire au programme.

Dons au Programme des ordinateurs pour les écoles
(nombre de composantes d'ordinateurs)



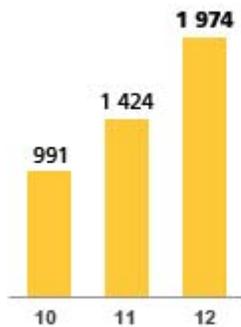
Depuis 2010, la Banque CIBC a donné plus de 20 000 composantes d'ordinateurs pouvant être réutilisées dans les écoles et d'autres organismes axés sur l'apprentissage.

Réduction de la consommation de papier et gestion des déchets

Le papier compte parmi les principaux défis environnementaux et les plus importantes sources de déchets de la Banque CIBC. Nous continuons de trouver des moyens de réduire et d'éliminer l'utilisation du papier là où c'est possible.

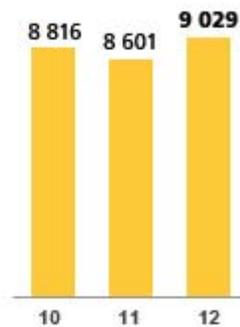
L'un des moyens les plus efficaces de réduire la consommation de papier est d'offrir à nos clients des relevés électroniques ou la possibilité de modifier la fréquence des relevés imprimés pour la faire passer de mensuelle à trimestrielle. Nous faisons aussi la promotion des opérations bancaires sans papier, comme le paiement préautorisé de factures, le télévirement direct, le dépôt direct, les Services bancaires téléphoniques et les Services bancaires en direct.

Relevés sans papier
(cumul - en milliers)



À la Banque CIBC, le nombre de relevés sans papier a doublé depuis 2010.

Papier recyclé
(en tonnes)



Depuis 2004, la Banque CIBC recueille, déchiquète et recycle en toute sécurité le papier utilisé à l'interne.

Afin de réduire encore davantage l'utilisation du papier, la Banque CIBC a configuré, par défaut, l'option d'impression recto verso sur ses imprimantes et a mis sur pied un système d'impression sécurisé exigeant de l'utilisateur qu'il confirme toute impression avant l'envoi à l'imprimante.



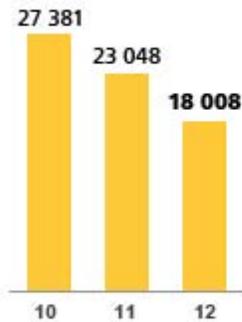
Nous nous assurons également que tout le papier utilisé à l'interne par notre réseau de centres bancaires et nos immeubles de bureaux est recueilli, déchiqueté et recyclé en toute sécurité. Nous recyclons d'autres matières, comme les canettes d'aluminium, le verre, le plastique, les matières organiques, les cartouches d'encre et les piles, lorsque des programmes prévus à cette fin existent dans nos immeubles.

La Banque CIBC offre aussi le **Compte d'épargne cyberAvantage CIBC** conçu pour les clients qui veulent avoir accès à leur compte et en assurer la gestion en direct. Seule la tenue de compte électronique est offerte pour ce compte.

Maximiser la réutilisation du matériel et du mobilier de bureau constitue un autre élément important de la réduction des déchets. Depuis 2005, la Banque remet à neuf et réutilise le mobilier de bureau en surplus au sein de l'entreprise.

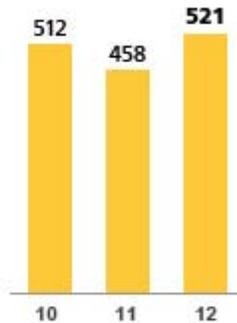
Par l'intermédiaire d'un solide partenariat avec son fournisseur de mobilier, la Banque CIBC dispose de quatre entrepôts au pays où elle entrepose, répare et réutilise son mobilier de bureau usagé. Le mobilier irréparable est désassemblé en composantes matérielles individuelles, puis recyclé. Dans l'ensemble, le programme aide la Banque à réduire ses coûts de mobilier, permet de remplacer rapidement des meubles au besoin et réduit la quantité de déchets. Seulement en 2012, la Banque a détourné des sites d'enfouissement plus de 18 000 meubles ou 520 tonnes de mobilier.

Réutilisation de mobilier de bureau remis à neuf
(nombre de pièces)



Depuis 2005, la Banque réutilise et remet à neuf le mobilier de bureau afin de réduire les déchets.

Mobilier n'aboutissant pas à un site d'enfouissement
(en tonnes)



Depuis 2010, la Banque a fait en sorte que 1 400 tonnes de mobilier n'aboutissent pas à un site d'enfouissement.

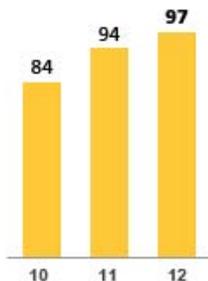
Approvisionnement en papier

Nous nous sommes engagés à orienter l'approvisionnement en papier à l'échelle de la Banque CIBC vers des sources écologiques et socialement responsables, en privilégiant le papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC). Le FSC est un système de certification et d'étiquetage international qui garantit que les produits forestiers achetés proviennent de forêts gérées de manière responsable. Le FSC garantit que des normes écologiques et sociales rigoureuses protègent les forêts. Les fibres provenant de ces forêts sont suivies selon un système de certification, et ce, de la forêt à la livraison au consommateur. Le résultat final est que les produits en vente sur le marché portent le logo FSC.



C'est en 2008 que la Banque CIBC s'est engagée à modifier son mode d'approvisionnement en papier pour le bureau et pour d'autres applications en achetant des produits certifiés FSC. Cela comprend le papier pour imprimante, les relevés aux clients, les formules, les chèques, les enveloppes et le papier d'impression commerciale. En 2012, la Banque CIBC a élargi cet engagement à l'achat de produits du bois utilisés pour son ameublement de bureau. En 2012, 97 % du papier utilisé à la Banque était certifié par le FSC.

Utilisation de papier certifié par le FSC
(en pourcentage de l'utilisation totale du papier)



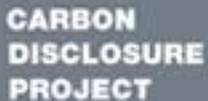
La Banque a augmenté son pourcentage d'utilisation de papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC), qui est passé à 97 %.

Approvisionnement respectueux de l'environnement

Initiatives environnementales soutenues par la Banque CIBC

La Banque CIBC soutient plusieurs initiatives environnementales à l'échelle mondiale, dont le *Carbon Disclosure Project* (CDP) et l'Initiative Finance du Programme des Nations Unies pour l'environnement (IF PNUE).

Le CDP possède la plus importante base de données au monde sur les changements climatiques. Les participants au projet communiquent volontairement de l'information sur leurs émissions de GES et sur leurs stratégies visant à atténuer les changements climatiques. Le CDP met ces données à la disposition des investisseurs institutionnels, des sociétés, des gouvernements, des organismes de réglementation, des universités et d'autres parties intéressées, y compris le grand public.



CARBON
DISCLOSURE
PROJECT

L'IF du PNUE est un partenariat mondial entre le PNUE et le secteur financier. L'organisme collabore étroitement avec des institutions financières afin de déterminer, de promouvoir et de mener à bien l'adoption des meilleures pratiques sur les plans de l'environnement et de la durabilité. En 2002, la Banque CIBC est devenue un membre du groupe de travail du l'IF du PNUE en Amérique du Nord. En plus des engagements auxquels elle satisfait en tant que membre, la Banque CIBC contribue aux études exécutées sur demande de l'IF du PNUE.



UNEP Finance Initiative
Innovative financing for sustainability

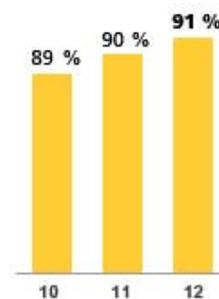
Investissement social



La réussite de la Banque CIBC est attribuable au respect de ses engagements envers chacune de ses parties intéressées, soit apporter vraiment davantage à ses collectivités, créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller et aider les clients à réaliser ce qui compte pour eux.

Nos employés font partie intégrante de notre engagement à offrir ce qui compte dans la vie du client. Les résultats du sondage auprès des employés révèlent que plus de 90 % d'entre eux sont d'avis que la Banque CIBC est une entreprise socialement responsable. Les employés appuient nos efforts par leur contribution réelle aux collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons.

Employés qui estiment que la CIBC est une entreprise socialement responsable (%)



Un mouvement des employés au niveau local depuis 1992



Chaque année, des membres du personnel se joignent à des milliers de Canadiens pour marcher, courir ou devenir bénévoles, recueillir des fonds et sensibiliser l'opinion publique à une cause qui nous tient à cœur. La participation de la Banque CIBC à cette activité a vu le jour grâce à quelques employés dévoués et passionnés, puis elle a pris de l'ampleur pour devenir une partie importante de notre culture d'entreprise. Nous avons à cœur d'aider la Fondation à réaliser sa vision d'un avenir sans cancer du sein.

Sur l'ensemble d'un réseau de près de 1 100 centres bancaires dans tout le pays, nos employés bénévoles, guidés par les **champions de la Course à la vie CIBC**, encouragent chaque année leurs amis et les membres de leur famille à courir, à marcher, à faire un don et à acheter des articles de la **Collection rose CIBC**; environ 20 % des directeurs bénévoles de la Course à l'échelle locale sont des employés CIBC bénévoles qui assument la responsabilité de coordonner et de gérer, pour la Fondation, les bénévoles de l'ensemble de la collectivité.

Investissement communautaire

La Banque CIBC s'est engagée à investir dans des initiatives communautaires qui comptent pour ses clients, ses employés et les collectivités où elle exerce ses activités. Notre but est d'apporter davantage aux collectivités en les soutenant grâce à nos contributions financières importantes et en favorisant l'esprit de bénévolat de nos employés.

La Banque CIBC a versé plus de 38 millions de dollars sous forme de dons à plus de 1 900 organismes dans près de 450 collectivités, ce qui représente 1,4 % de la moyenne mobile de cinq ans de nos bénéficiaires avant impôts et dépasse le point de référence de 1 % des dons d'entreprise établi par Imagine Canada.



Notre approche

Par l'accent mis sur nos trois priorités (enfants, traitements et collectivités), nous voulons contribuer sensiblement à des enjeux sociaux importants partout au Canada, tout en continuant de répondre aux besoins des collectivités locales.

En nous concentrant sur les enfants, les traitements et les initiatives communautaires, à l'échelle locale et nationale, nous avons comme objectif de faire une réelle différence grâce à des dons, à des commandites et à l'esprit de bénévolat de nos employés.

Nos priorités

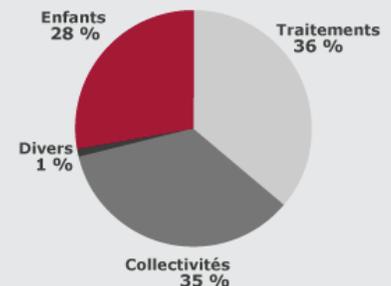
Nos priorités correspondent à notre mission, à notre vision et à nos valeurs fondamentales :

- appuyer les organismes de bienfaisance et sans but lucratif au Canada;
- axer notre programme d'investissement communautaire sur les besoins réels des collectivités;
- permettre à nos employés d'apporter une contribution;
- comprendre et évaluer l'incidence de notre contribution aux collectivités;
- atteindre ou dépasser le point de référence de 1 % des dons d'entreprise, établi par Imagine Canada.

Pour ce qui compte dans votre vie

Investir dans les enfants, les traitements et les collectivités

- 12 millions de dollars pour soutenir la recherche sur le cancer et son traitement. L'Équipe CIBC a recueilli 3 millions de dollars pour la **Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein**. Plus de 13 000 employés de la Banque CIBC ont participé à la course cette année, qui marque notre 16^e anniversaire à titre de commanditaire principal.
- 4,15 millions de dollars lors de la **Journée du miracle CIBC** en décembre 2011, soit la plus importante somme recueillie au cours des 27 années d'existence de cette campagne. Ces fonds, que recueille la **Fondation pour l'enfance CIBC**, sont destinés au soutien d'organismes d'aide à l'enfance partout au Canada.
- 30 bourses d'études et stages **VisionJeunesse CIBC^{MC}** à concurrence de 38 000 \$ par récipiendaire, offerts à des étudiants de 4^e secondaire (10^e année) en collaboration avec les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et le YMCA du Canada. Ce programme exceptionnel, qui célébrera sa 15^e année d'existence en 2013, a déjà versé plus de 14 millions de dollars à 420 étudiants.
- 8,5 millions de dollars à Centraide du Canada à l'occasion de notre campagne annuelle 2011. La contribution des employés et retraités de la Banque CIBC, et le don de l'entreprise de 3,2 millions de dollars, ont permis d'atteindre cet objectif.
- 430 000 \$ pour appuyer des causes et des organismes qui comptent pour nos employés et nos retraités, par l'intermédiaire du **Programme de bénévolat CIBC**, qui a versé 895 dons en 2012.



Enfants

Plus d'un enfant sur sept vit dans la pauvreté au Canada. Ces enfants risquent non seulement de présenter davantage de problèmes de santé et de troubles du comportement, mais aussi d'avoir un niveau de scolarité moins élevé et de vivre dans la pauvreté à l'âge adulte.

À la Banque CIBC, nous avons pris l'engagement d'aider à briser le cycle de la pauvreté dans les familles en appuyant des organismes qui offrent un enseignement et de la formation aux enfants et aux jeunes à risque, et qui font la promotion du mentorat, de l'estime de soi, des compétences en leadership ainsi que d'un mode de vie sain et actif.

Nous espérons que notre soutien permettra à nos organismes partenaires de favoriser l'épanouissement et la formation des enfants et des jeunes adultes du Canada pour leur assurer un avenir meilleur.

Nous respectons notre engagement grâce, d'une part, aux dons de l'entreprise et, d'autre part, à notre programme vedette **VisionJeunesse CIBC** et à la **Fondation pour l'enfance CIBC** à laquelle sont versés les fonds recueillis à l'occasion de la Journée du miracle CIBC.

[VisionJeunesse CIBC](#)

[Fondation pour l'enfance CIBC](#)

[Éducation et bourses d'études](#)

[Mentorat et leadership](#)

VisionJeunesse CIBC

Notre programme vedette dans le domaine de l'éducation, **VisionJeunesse CIBC**, a été reconnu par Imagine Canada comme un partenariat exceptionnel entre le milieu des affaires et les organismes de bienfaisance.

Chaque année, le **Programme Bourse d'études VisionJeunesse CIBC** verse plus d'un million de dollars pour aider des jeunes dans le besoin à réaliser leur rêve de poursuivre des études postsecondaires et à briser le cycle de pauvreté dans leur famille. Depuis son lancement en 1998, le programme **VisionJeunesse CIBC** a changé la vie de 420 jeunes, et de leur famille.

La Banque CIBC a créé le **Programme Bourse d'études VisionJeunesse CIBC** en partenariat avec les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et le YMCA du Canada. Ce programme vise à fournir aux jeunes les outils et ressources nécessaires, comme un soutien financier, des stages et un solide mentorat, afin de les aider à surmonter les obstacles et à réaliser leur plein potentiel.

En 2012, 30 étudiants de 4^e secondaire (10^e année) ont reçu une bourse d'études **VisionJeunesse CIBC** à concurrence de 38 500 \$ par récipiendaire. À ce jour, la Banque CIBC a versé plus de 14 millions de dollars pour aider 420 lauréats d'une bourse d'études VisionJeunesse CIBC à réaliser leur rêve de poursuivre des études postsecondaires, et ainsi à briser le cycle de la pauvreté dans leur famille.

Pour être admissibles au Programme Bourse d'études VisionJeunesse CIBCMC, les étudiants de 4^e secondaire (10^e année) doivent être inscrits à un programme de mentorat de Grands Frères Grandes Sœurs du Canada ou de l'organisme YMCA. Trente étudiants sélectionnés reçoivent une bourse de 38 500 \$ combinant des stages professionnels et des allocations pour régler leurs droits de scolarité. Les récipiendaires d'une bourse obtiennent, par l'intermédiaire du YMCA, six stages d'été qui débutent tout juste après la fin de la 4^e secondaire (10^e année), et touchent une allocation annuelle de 4 000 \$ pendant 4 ans pour régler leurs droits de scolarité. Ils continuent de bénéficier du programme de mentorat offert par Grands Frères et Grandes Sœurs du Canada ou par l'organisme YMCA jusqu'à la fin de leurs études postsecondaires.

En plus d'obtenir une bourse, chaque étudiant prend part au **séminaire Conseils financiers aux étudiants de la Banque CIBC**, qui les aide à planifier leur avenir financier pendant qu'ils se préparent à entamer des études collégiales ou universitaires.



Que fait la Banque CIBC?

La Banque CIBC contribue à briser le cycle de la pauvreté en :

- maintenant les enfants aux études;
- favorisant l'accessibilité aux études postsecondaires;
- appuyant des programmes de mentorat et de leadership;
- soutenant un mode de vie sain et actif;
- aidant à protéger les enfants.



Pour ce qui compte dans votre vie

Réceptiendaires de bourses VisionJeunesse en 2012



Réceptiendaires
de bourses
VisionJeunesse en 2012

Pour citer Earl Lyons, un directeur de centre bancaire CIBC :
« La mère d'une réceptiendaire m'a récemment remercié en soulignant que notre séminaire Conseils financiers aux étudiants avait incité sa fille à mettre de côté tout l'argent qu'elle avait gagné durant un stage VisionJeunesse au YMCA pour ses études universitaires et à élaborer un plan d'épargne à long terme pour atteindre d'autres objectifs ».

« Il n'y a pas de mots pour décrire ce que j'ai ressenti en apprenant que j'obtenais une bourse d'études. J'étais très heureuse et remplie d'enthousiasme », affirme Shadi Mousavi Nia, réceptiendaire de Toronto, en Ontario.

« Cette bourse est une chance inouïe qui va m'ouvrir beaucoup de portes, explique Cheyann Newman, réceptiendaire de Quesnel, en Colombie-Britannique. Remporter cette bourse confirme l'adage selon lequel le travail porte fruit. J'espère continuer à bien réussir en classe. »

« Il est inspirant de voir des jeunes sérieux travailler pour atteindre leurs objectifs, déclare Mike Stevenson, premier vice-président, Services bancaires – détail et entreprises, Colombie-Britannique et Territoires du Nord. Les bourses d'études Vision Jeunesse CIBC les encourageront davantage à réaliser leurs aspirations universitaires et leur plein potentiel. Nous sommes fiers de soutenir des étudiants si exceptionnels. »

« Je suis si heureux d'avoir obtenu une bourse d'études Vision Jeunesse CIBC, s'exclame Kyler Harper, réceptiendaire de Winnipeg, au Manitoba. Je veux devenir travailleur social afin de subvenir aux besoins de ma famille et de travailler un jour au sein de l'organisme Grands Frères Grandes Sœurs. Cet organisme m'a permis d'acquérir les aptitudes nécessaires pour surmonter les obstacles et atteindre mes objectifs actuels. Je veux simplement redonner de ce que j'ai reçu. »

Pour ce qui compte dans votre vie



VisionJeunesse CIBC et les Jeux panaméricains et parapanaméricains de 2015

À compter de 2013, conformément à l'engagement de la Banque CIBC à l'égard des Jeux panaméricains de 2015, trois **bourses VisionJeunesse CIBC pour les athlètes** seront ajoutées, ce qui portera à 33 le nombre total de bourses accordées chaque année.

Cette nouvelle initiative représente de la part de la Banque CIBC un investissement d'un million de dollars destiné aux jeunes et au sport amateur au Canada.

Trois nouvelles bourses d'études par année, pour les 10 prochaines années, seront remises à des étudiants dans le besoin qui excellent dans les sports.

Pour en savoir plus sur VisionJeunesse, visitez www.cibc.com/francais



Fondation pour l'enfance CIBC

À l'occasion de la **Journée du miracle CIBC**, qui a lieu le premier mercredi de décembre de chaque année, les employés des services bancaires de gros de la Banque CIBC et les conseillers en placement participants de CIBC Wood Gundy font don de leurs honoraires et commissions à la **Fondation pour l'enfance CIBC**, un organisme de bienfaisance enregistré qui est chargé de distribuer les fonds alors recueillis.

La **Fondation pour l'enfance CIBC** subventionne principalement des programmes qui aident les enfants à réaliser leur potentiel et à surmonter des obstacles comme la pauvreté, un handicap physique et des troubles d'apprentissage.

Un grand nombre d'organismes sans but lucratif partout au pays contribuent de façon novatrice et efficace à changer la vie d'enfants dans le besoin.

Les fonds recueillis annuellement permettent à plus de 450 organismes d'aide à l'enfance partout au pays de réaliser des miracles chaque jour dans nos collectivités.

Pour ce qui compte dans votre vie

Une tradition d'aide à l'enfance depuis 1984

Chaque année, le premier mercredi de décembre, les employés des services bancaires de gros de la Banque CIBC et les conseillers en placement participants de CIBC Wood Gundy font don de leurs honoraires et commissions pour venir en aide aux enfants dans le besoin.

Depuis son lancement, la Journée du miracle CIBC a permis de recueillir 64 millions de dollars pour des organismes d'aide à l'enfance partout au Canada, et 214 millions de dollars à l'échelle mondiale.

La Journée du miracle a été lancée en 1984 lorsque des courtiers dans un bureau de Wood Gundy à Toronto ont eu une idée qui allait changer la vie d'enfants partout au Canada.

Le directeur, Timothy Miller, et les conseillers en placement de la succursale 42nd Street (ainsi appelée en raison de la célèbre 42^e Rue à New York et de son emplacement au 42^e étage du siège social), ont décidé de faire don de leurs commissions d'une journée à des organismes d'aide à l'enfance. Pour des gens qui vivent de leurs commissions, en faire don, même pour une journée, était un sacrifice. Toutefois, les conseillers en placement appuyaient entièrement cette initiative.

Nommée « Miracle sur la 42^e Rue », l'initiative a permis à cette succursale de recueillir 163 935 \$ la première année. Depuis, la Journée du miracle CIBC a rapidement pris de l'ampleur. Au cours des 26 dernières années, l'objectif est demeuré le même : investir dans la vie des enfants, pour les aider à préparer leur avenir et veiller à ce que les citoyens de demain s'appuient sur des bases solides de compétences et de soutien.

Pour en savoir plus sur la Journée du miracle CIBC, visitez www.cibc.com/francais

Pour ce qui compte dans votre vie

Voyez comment la **Journée du miracle CIBC** influe sur la vie d'enfants partout au Canada



Dons de la Fondation pour l'enfance CIBC

En 2012, les fonds recueillis durant la **Journée du miracle CIBC** ont permis à la **Fondation pour l'enfance CIBC** et à des centaines de conseillers de CIBC Wood Gundy de verser des dons et d'affecter leurs budgets du Fonds du miracle à l'appui d'organismes de bienfaisance locaux partout au pays. Voici quelques exemples :

Moorelands Community Services

La Banque CIBC appuie cet organisme depuis longtemps. Nous croyons que tous les enfants ont le potentiel de s'épanouir à titre de leaders et de champions. Moorelands offre plus de 1 500 places dans des programmes parascolaires de qualité, des programmes de leadership, des camps de jour et des camps de pleine nature pour aider des enfants et des jeunes issus de quartiers à faible revenu et déshérités de Toronto à renforcer leur confiance, leurs compétences et leur personnalité et à établir de bonnes relations avec d'autres jeunes, des adultes et leurs collectivités. En 2012, nous avons versé plus de 80 000 \$ à Moorelands pour subventionner des programmes d'activités parascolaires et de leadership.

The Canadian Safe School Network

The Canadian Safe School Network (CSSN) est un organisme de bienfaisance sans but lucratif, enregistré à l'échelle nationale, qui a pour mandat de réduire la violence chez les jeunes et de rendre les écoles et les collectivités plus sécuritaires. Cet organisme collabore avec des membres des collectivités dans les secteurs privé et public, les services policiers, les conseils scolaires et différents paliers de gouvernement afin que tous s'engagent activement à trouver de nouvelles solutions au problème de la violence juvénile. En 2012, la Banque CIBC a versé 20 000 \$ à The Canadian Safe School Network afin d'aider les jeunes à participer activement à la réduction de la violence dans leurs écoles et leurs collectivités en Alberta, au Manitoba et en Saskatchewan.

Programme de soutien familial de la Croix-Rouge

Lorsque David Papau, conseiller en placement chez CIBC Wood Gundy, a entendu parler du programme de soutien familial de la Croix-Rouge, il savait qu'il y affecterait ses dons de la Journée du miracle CIBC. Ces 10 dernières années seulement, il a personnellement recueilli, durant la Journée du miracle CIBC, plus de 200 000 \$ qui ont été versés à des organismes d'aide à l'enfance de Vancouver.

« Sans donateurs comme David, de nombreux programmes de moindre envergure, comme le nôtre, pourraient difficilement être offerts, déclare Marilyn MacDonald de la Croix-Rouge. La Journée du miracle CIBC offre un moyen de donner aux familles dans le besoin et d'aider à bâtir des collectivités solides. »



Déjeuner pour apprendre

Déjeuner pour apprendre est le principal organisme national qui se consacre entièrement à l'appui de programmes de nutrition pour enfants au Canada. Sa mission consiste à sensibiliser les collectivités partout au Canada et à les aider à mettre sur pied des programmes scolaires efficaces de nutrition qui permettront d'améliorer l'apprentissage et le développement sain des enfants et des jeunes. Grâce à un don de 25 000 \$ de la Banque CIBC, l'organisme veille à ce que les enfants consomment des déjeuners, des dîners et des collations nutritifs pour les aider à réussir en classe et à se façonner un avenir meilleur et s'assure que chaque écolier au Canada est bien nourri et prêt à apprendre.

Phoenix House

En tant que donateur de longue date et d'ancien trésorier du conseil d'administration de Phoenix House, Bruce Towler, premier vice-président et conseiller en placement à la succursale principale de CIBC Wood Gundy à Halifax, a été témoin de la transformation qui se produit lorsqu'un jeune itinérant entre à la Phoenix House. Au cours des 10 dernières années, la succursale de Halifax a versé plus de 300 000 \$ à des organismes d'aide à l'enfance, comme la Phoenix House, à l'occasion de la Journée du miracle CIBC. Bruce est conscient de l'importance d'aider les collectivités où nous vivons et exerçons des activités.

« Notre entreprise fait partie de la collectivité et nous avons le devoir de soutenir nos concitoyens qui sont dans le besoin, affirme Bruce Towler. La Journée du miracle CIBC offre une excellente occasion de remplir cette obligation. »



Centre de réadaptation MAB-Mackay

Depuis 1980, la Banque CIBC soutient le Centre de réadaptation MAB-Mackay. Grâce à 26 programmes centrés sur la famille, le Centre de réadaptation MAB-Mackay aide ses clients et leur famille en améliorant la qualité de vie des prestataires des services de façon à ce qu'ils acquièrent une plus grande autonomie. En 2012, la Banque CIBC a donné 15 000 \$ au Programme des déficiences multiples, dont l'objectif est d'optimiser le développement de l'enfant en vue de lui offrir de meilleures perspectives d'avenir et une qualité de vie améliorée.

Clubs Garçons et Filles du Canada

Les Clubs Garçons et Filles du Canada sont les principaux fournisseurs de programmes de soutien au sain développement physique, intellectuel et social des enfants et des jeunes. Ces programmes aident des centaines de milliers de jeunes gens et leur famille chaque année. Les fonds recueillis à l'occasion de la Journée du miracle CIBC appuient des organismes comme les Clubs Garçons et Filles qui viennent en aide à des enfants dans le besoin dans plus de 125 collectivités du Canada.

« J'ai commencé à aller au Club Garçons et Filles parce que je n'avais rien d'autre à faire, raconte David, 11 ans. Ce que je préfère au Club, c'est faire des activités physiques et avoir de l'aide pour mes devoirs, ce qui m'est vraiment utile. Merci à la Journée du miracle CIBC de soutenir les Clubs Garçons et Filles. »

Manon, 12 ans, apprécie la contribution de la Journée du miracle CIBC au Club Garçons et Filles de sa région. « La Banque CIBC fait vraiment du bon travail et elle doit continuer, parce que le Club offre aux enfants un endroit où aller au lieu de traîner dans les rues à faire de mauvais coups. »

Société du timbre de Pâques

En tant qu'ancien entraîneur pour les Jeux olympiques spéciaux, Joe Maione, conseiller en placement CIBC Wood Gundy, a constaté que le premier obstacle que les familles doivent surmonter pour aider leur enfant handicapé est l'argent. Au cours des 10 dernières années, M. Maione a fait des dons et consacré de son temps à des organismes d'aide à l'enfance, tels les camps d'été de la Société du timbre de Pâques, à l'occasion de la Journée du miracle CIBC.

« M. Maione est un exemple à suivre, qui utilise sa réussite en affaires pour redonner à la collectivité. Il a ajouté sa contribution à celles de la Fondation pour l'enfance CIBC, recueillies lors de la Journée du miracle CIBC, donnant ainsi des dizaines de milliers de dollars de sa propre initiative. Cela dénote une vraie générosité et un désintéressement sincère », souligne Carolyn Bunting O'Connor, responsable des activités du Club Rotary de Sault Ste. Marie.

Éducation et bourses d'études

Le coût des études s'est élevé considérablement par rapport à ce qu'il était il y a une génération. La réussite de bon nombre d'étudiants très prometteurs dépend des bourses d'études et du soutien à l'éducation.

Depuis longtemps, la Banque CIBC reconnaît l'importance d'investir dans l'éducation. Nous cherchons à aplanir les disparités en permettant à tous les étudiants du Canada de jouer un rôle actif pour devenir les leaders de demain. Chaque année, nous versons des millions de dollars en bourses d'études, dans la formation axée sur les compétences, ainsi que dans des programmes de mentorat, afin d'améliorer la qualité de vie de milliers de jeunes Canadiens.

Ce montant comprend 15 M\$ destinés aux universités et collèges du Canada, dont plus de 9 M\$ versés sous forme de bourses d'études et de perfectionnement postsecondaires.

Université Mount Royal

La Banque CIBC a versé 500 000 \$ en bourses d'études à l'intention des étudiants inscrits au programme de baccalauréat en éducation pour l'enseignement primaire de l'Université Mount Royal afin d'aider la prochaine génération d'enseignants de Calgary.

« Les bourses d'études constituent une priorité absolue pour l'Université Mount Royal, explique David Docherty, recteur de l'Université Mount Royal. Parallèlement à la croissance de notre programme de baccalauréat en éducation pour l'enseignement primaire, de plus en plus d'étudiants progressent vers la dernière année du programme, ce qui augmente leur besoin d'un soutien financier indispensable. La Banque CIBC comprend cette situation. Nous lui sommes vivement reconnaissants de cette incroyable manifestation de soutien, non seulement pour nos étudiants, mais aussi pour la qualité de l'éducation dans nos établissements d'enseignement postsecondaire, ainsi que dans les programmes d'enseignement primaire. »

Université Trent

La Banque CIBC a offert un don de 200 000 \$ pour la création du Fonds de bourses d'études en sciences infirmières CIBC, afin de soutenir les étudiants en sciences infirmières de première année de l'Université Trent. Vingt-quatre nouveaux étudiants de la Trent-Fleming School of Nursing ont reçu des bourses provenant de ce fonds, à concurrence de 2 500 \$ par bourse.

« C'est grâce à ce genre de bourses que les étudiants peuvent se concentrer sur leurs études, déclare la D^{re} Kirsten Woodend, doyenne de la Trent-Fleming School of Nursing. Nous sommes très reconnaissants de son aide à la Banque CIBC, qui fait de nos étudiants une priorité. La Banque CIBC, par son œuvre de commanditaire principal de causes comme la Course à la vie CIBC au profit de la Fondation canadienne du cancer du sein, est considérée depuis longtemps comme une entreprise qui se soucie de la santé des Canadiens. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur ce solide partenaire », conclut la D^{re} Woodend.



Jeunes entreprises

En tant que partenaire de Jeunes entreprises depuis 1967, la Banque CIBC comprend depuis longtemps l'importance de soutenir l'apprentissage financier. Au cours des trois dernières années, nous avons donné plus de 300 000 \$ à des programmes d'apprentissage financier dans des collectivités déshéritées du Canada.

Collège Frontière

En 2012, la Banque CIBC a renouvelé son engagement de verser 225 000 \$ au cours des trois prochaines années au Collège Frontière. L'alphabétisation précoce et la réussite scolaire sont essentielles pour que les jeunes atteignent leur plein potentiel. La Banque CIBC comprend l'importance d'appuyer les programmes d'alphabétisation centrés sur les collectivités où les besoins sont importants et où les étudiants risquent de déraiser.

« La Banque CIBC, en tant qu'entreprise partenaire du Collège Frontière, contribue à l'amélioration des collectivités au Canada depuis 1936! Les sommes qu'elle nous a données au fil des ans totalisent 1,6 M\$, mais sa contribution représente bien plus. La Banque CIBC est un vrai partenaire parce qu'elle reconnaît la valeur de notre action depuis tant d'années, et par le nombre impressionnant d'employés qui nous ont fait don de leur temps. Nous sommes un meilleur organisme, plus solide, parce que la Banque est avec nous! » Sherry Campbell, présidente-directrice générale, Collège Frontière

Campagne Raise-a-Reader du *Vancouver Sun*

La campagne Raise-a-Reader du *Vancouver Sun* vise à donner aux enfants et aux familles d'aujourd'hui les outils nécessaires pour améliorer leurs compétences en lecture. Ces compétences, qui constituent le fondement de l'apprentissage tout au long de la vie, ont une grande incidence sur la qualité de vie, la santé et le bien-être social et économique des personnes, des familles et des collectivités. La Banque CIBC participe à la campagne Raise-a-Reader de Vancouver depuis 2000 et poursuit cette tradition en 2012 à titre de commanditaire « or ». Le 20 septembre, les employés de la Banque CIBC ont fait du bénévolat pour la vente de l'édition spéciale du journal *Vancouver Sun* dont les profits soutiennent les programmes d'alphabétisation de la campagne Raise-a-Reader.

« La campagne Raise-a-Reader du *Vancouver Sun* a été créée dans le but de donner aux enfants et aux familles les outils nécessaires pour améliorer leurs compétences en lecture. Nous sommes très reconnaissants envers les commanditaires de longue date comme la Banque CIBC, car, grâce à leur soutien, les programmes d'alphabétisation offerts par l'intermédiaire de la campagne Raise-a-Reader sont accessibles à tout un chacun pour acquérir ces compétences essentielles. » – Jamie Pitblado, vice-président, promotion et investissement communautaire, Pacific Newspaper Group



Mentorat et leadership

À la Banque CIBC, nous croyons qu'offrir un bon départ aux enfants est l'un des meilleurs moyens de faire en sorte qu'ils deviennent des adultes épanouis et en santé.

Nous avons versé plus de 2,5 M\$ à des programmes de soutien visant le renforcement de la confiance et des compétences de vie chez les jeunes. Notre objectif est d'aider les enfants à réaliser leur plein potentiel en soutenant des organismes et des programmes qui favorisent leur réussite en classe, l'obtention de leur diplôme au moment prévu et la transition des études postsecondaires à la vie adulte.

Voici certains des programmes que nous soutenons.

LOVE

Depuis 2003, la Banque CIBC s'est engagée à briser le cycle de la violence dans la vie des jeunes de tout le Canada en soutenant le projet Vivre sans violence (LOVE). Plus de 375 000 \$ ont été remis en soutien au programme de formation parascolaire LOVE sur le leadership partout au Canada et au projet Northern Visions destiné aux jeunes des milieux ruraux et urbains en Colombie-Britannique.

« Merci au programme LOVE. Je suis fier de moi. Je connais mes forces et je comprends en quoi les expériences traumatisantes que j'ai vécues ont transformé positivement ma vie. Aujourd'hui, je garde la tête haute. » – jeune leader du projet LOVE



Youth Emergency Shelter Society d'Edmonton

Par l'intermédiaire d'organismes comme la Youth Emergency Shelter Society (YESS) d'Edmonton, la Banque CIBC soutient l'orientation des programmes sur les soins d'urgence. Ainsi, les jeunes peuvent avoir accès à des conseillers compétents, à un domicile accueillant et aux ressources dont ils pourraient avoir besoin pour reprendre leur vie en main.

Covenant House

À la Banque CIBC, nous voulons permettre aux jeunes d'acquérir de la confiance et des compétences en plus de leur offrir le soutien nécessaire à leur autonomie. Notre collaboration avec Covenant House soutient Rights of Passage; d'une durée de 6 à 24 mois, ce programme qui aide les jeunes désireux de gagner leur autonomie est offert à Covenant House, à Toronto, le plus important refuge pour les jeunes sans-abri au Canada.

Refuge Phoenix

La Banque CIBC s'est engagée à appuyer des programmes qui visent à freiner l'itinérance chez les jeunes par des mesures de prévention. Parmi ces programmes, on trouve, à Halifax, le Phoenix Prevention Program, ainsi que la Mulgrave Park Community Development Initiative, qui fait de la prévention au moyen de programmes scolaires, parascolaires et d'été.

Student Work Experience and Education Program

Grâce au don de 15 000 \$ de la Banque CIBC, le Student Work Experience and Education Program (SWEEP) de Winnipeg a offert à plus de 50 jeunes l'occasion d'acquérir de l'expérience de travail en occupant divers emplois dans la ville. Chaque jeune employé était jumelé à un mentor qui le soutenait. En l'absence de ces placements professionnels, les jeunes n'auraient pas eu l'occasion de découvrir la valeur du travail et les avantages que procure l'établissement de solides relations en milieu de travail.

The Street Youth Planning Collaborative

La Banque CIBC a fait un don de 15 000 \$ pour soutenir l'accès à des logements pour les jeunes du Street Youth Planning Collaborative (SYPC). Le SYPC s'efforce de fournir aux jeunes de la rue et aux jeunes sans-abri de Hamilton une vaste gamme de mesures de soutien pour les aider à quitter la rue. L'an passé, le SYPC a aidé 242 jeunes de la rue et jeunes sans-abri à se trouver un domicile. L'environnement fourni par le SYPC favorise la stabilité tout en donnant aux jeunes la possibilité de réaliser leurs objectifs d'éducation et d'emploi.



Dans La Rue

Grâce aux 5 000 \$ remis par la Banque CIBC, l'agence communautaire locale Dans la rue est en mesure de fournir des repas, un refuge et du soutien aux enfants de la rue et aux jeunes à risque âgés de 12 à 25 ans au moyen de divers programmes d'intervention.

« Dans la rue est fière de son nouveau partenariat avec la Banque CIBC. La générosité de la Banque aura une incidence positive sur les jeunes sans-abri. » – Aki Tchitacov, directeur général

Skills for Change

Nous contribuons à des programmes de mentorat et de perfectionnement des compétences destinés aux nouveaux arrivants, comme les New Pioneer Awards de l'organisme Skills for Change. La relation que nous entretenons avec Skills for Change s'inscrit dans notre engagement à l'égard de la diversité en milieu de travail.

« Skills for Change entretient des liens étroits avec les clients et investit dans leur réussite. À titre de partenaire principal de la soirée Pioneers for Change, de la conférence Diversity@Work et du programme Mentoring for Change, la Banque CIBC rehausse nos programmes. Nous ne pourrions offrir une aide aussi efficace en bénéficiant uniquement de subventions gouvernementales. Sans notre partenariat avec la Banque CIBC, nous ne serions pas en mesure de remplir notre mission. Notre vision est celle d'un Canada où tous les immigrants réussissent », précise Surranna Sandy, directrice générale intérimaire de Skills for Change.

Action Nouvelle Vie

La Banque CIBC appuie l'éducation, la formation et le perfectionnement des compétences dans les collectivités déshéritées, ce dont s'occupe Action Nouvelle Vie, située à Longueuil, au Québec. Cet organisme a pour but d'apporter une aide concrète aux familles et aux personnes aux prises avec la pauvreté. Action Nouvelle Vie distribue aussi des articles scolaires dans les écoles en milieu défavorisé, aidant ainsi un total de 2 500 enfants.

« Grâce à nos généreux partenaires, dont la Banque CIBC, nous avons pu distribuer à des enfants et à des familles en difficulté des vêtements et des articles scolaires d'une valeur de plus de 100 000 \$ pendant l'activité Retour à l'école. Nous améliorons la vie de ces personnes », indique Suzanne Fournier, directrice générale, Action Nouvelle Vie.



Traitements

■ **Le cancer est la principale cause de décès au Canada.**

À la Banque CIBC, nous nous sommes engagés à collaborer avec des organismes non seulement pour aider les personnes atteintes de cancer, mais aussi pour encourager la recherche sur la détection précoce et les méthodes de traitement avancées, qui pourraient mener à la découverte d'un traitement.

Le leadership qu'exerce la Banque CIBC depuis de nombreuses années en appuyant la recherche, la formation et la sensibilisation dans le domaine du cancer du sein est reconnu grâce à son rôle de commanditaire principal de la **Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein**.

En 2012, la Banque CIBC a fait don de 4,8 M\$ à des hôpitaux et à des services de santé dans tout le pays; près de la moitié de ce montant a été consacrée aux traitements, à la recherche, aux services et à l'équipement visant à améliorer les soins contre le cancer.

[Course à la vie CIBC](#)

[Tour CIBC Charles-Bruneau](#)

[BC Children's Hospital](#)

[Soutien aux collectivités locales](#)

La Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein

Le dimanche 30 septembre, les employés de la Banque CIBC ont fièrement rejoint près de 170 000 Canadiens dans 60 collectivités partout au Canada pour participer à la **Course à la vie CIBC 2012**.

Ensemble, près de 13 000 membres de l'**équipe CIBC** ont aidé à recueillir 3 M\$, qu'il s'agisse de dons, de la vente d'articles de la **Collection rose CIBC^{MC}** ou d'activités de collecte de fonds. Si l'on tient compte de nos 16 années à titre de commanditaire principal, notre contribution atteint plus de 33 M\$ pour subventionner des programmes de recherche, de sensibilisation et de traitement du cancer du sein qui font toute la différence dans la vie des personnes atteintes de cancer.



Que fait la Banque CIBC?

La Banque CIBC aide les Canadiens atteints de cancer par les activités suivantes :

- collectes de fonds et versement de subventions à des programmes de recherche et de traitement;
- appui d'organismes qui prodiguent des soins aux personnes atteintes de cancer;
- diffusion de messages sur la prévention du cancer.

Pour ce qui compte dans votre vie

Regardez les faits saillants de la Course à la vie CIBC 2012



Fondation canadienne du cancer du sein
La Course à la vie CIBC



Un mouvement des employés au niveau local depuis 1992. Pour en savoir plus.
[Pour en savoir plus](#) »

Un mouvement des employés au niveau local depuis 1992



Chaque année, des membres du personnel se joignent à des milliers de Canadiens pour marcher, courir ou devenir bénévoles, recueillir des fonds et sensibiliser l'opinion publique à une cause qui nous tient à cœur. La participation de la Banque CIBC à cette activité a vu le jour grâce à quelques employés dévoués et passionnés, puis elle a pris de l'ampleur pour devenir une partie importante de notre culture d'entreprise. Nous avons à cœur d'aider la Fondation à réaliser sa vision d'un avenir sans cancer du sein.

Sur l'ensemble d'un réseau de près de 1 100 centres bancaires dans tout le pays, nos employés bénévoles, guidés par les **champions de la Course à la vie CIBC**, encouragent chaque année leurs amis et les membres de leur famille à courir, à marcher, à faire un don et à acheter des articles de la **Collection rose CIBC**; environ 20 % des directeurs bénévoles de la Course à l'échelle locale sont des employés CIBC bénévoles qui assument la responsabilité de coordonner et de gérer, pour la Fondation, les bénévoles de l'ensemble de la collectivité.

Encourager les étudiants à créer un avenir sans cancer du sein



Pour une deuxième année, la Banque CIBC s'est associée à la Fondation canadienne du cancer du sein pour lancer le **Défi postsecondaire de la Course à la vie CIBC** qui encourage les étudiants des niveaux collégial et universitaire à sensibiliser l'opinion publique à cette cause et à recueillir des fonds.

La Banque CIBC a organisé un concert mettant en vedette les groupes canadiens The Elwins et Walk Off The Earth pour récompenser les équipes de collecte de fonds de l'Université Queen's, qui ont recueilli 100 000 \$. Des **bourses d'études CIBC** ont été remises aux neuf meilleurs collecteurs de fonds étudiants à l'échelle nationale, pour les aider à payer leurs études.

Tour CIBC Charles-Bruneau

Le Tour CIBC Charles-Bruneau est en voie de devenir l'une des plus importantes activités de collecte de fonds du Québec. Grâce à ses partenaires principaux, comme la Banque CIBC et son équipe de participants dévoués, cette activité a recueilli près de 10 M\$ depuis 1995.

Depuis 2005, la Banque CIBC est un fier partenaire du **Tour CIBC Charles-Bruneau**, et ses employés et clients ont fait don de près de 2 M\$ à cette cause.

Cette année, nos employés et nos clients ont versé 575 000 \$ des 2 M\$ recueillis à l'occasion du **Tour CIBC Charles-Bruneau 2012**, une activité de quatre jours au cours de laquelle des cyclistes parcourent à vélo 600 km à travers le Québec pour apporter un soutien financier à la recherche sur le cancer chez les enfants et son traitement, par l'intermédiaire de la Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau.

« Cet argent aide les programmes de recherche dans le domaine de l'oncologie pédiatrique ainsi que l'expansion du Centre de cancérologie Charles-Bruneau du CHU Sainte-Justine, ce qui permet à près de 1 300 enfants atteints de cancer de bénéficier des meilleurs traitements possibles », précise Pierre Bruneau, porte-parole de la Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau.



BC Children's Hospital

Le BC Children's Hospital fournit des soins spécialisés aux enfants les plus gravement malades ou blessés à l'échelle de la Colombie-Britannique. En plus d'offrir des services pédiatriques spécialisés généralement non disponibles ailleurs dans la province, le BC Children's Hospital constitue le plus important établissement de recherche et d'enseignement en santé de l'enfance de la Colombie-Britannique.

Chaque année, en avril et en mai, plus de 4 000 employés de la Banque CIBC en Colombie-Britannique et au Yukon participent à des collectes de fonds pour aider le BC Children's Hospital à répondre à ses besoins croissants en oncologie pédiatrique.

Pendant la campagne 2012 de collecte de fonds du BC Children's Hospital, les employés de la Banque CIBC en Colombie-Britannique et au Yukon se sont mobilisés pour appuyer et ont réussi à recueillir 534 000 \$, un record pour la Banque CIBC.

Si l'on tient compte des efforts de collecte de fonds de 2012 et de la contribution de 1,5 M\$ de l'entreprise, les dons de la Banque CIBC depuis 1996 totalisent 7,1 M\$.

« Depuis plus de 10 ans, la Banque CIBC et ses employés font don de leur temps et de leur énergie pour recueillir des fonds et faire toute la différence dans la vie des enfants de la Colombie-Britannique. Par leurs contributions à la Dotation de la Banque CIBC et de ses employés pour la recherche sur le cancer chez les enfants, à l'Excellence in Child Health Fund et à la campagne pour la construction d'un nouvel hôpital pour enfants, les employés de la Banque CIBC enrichissent la vie des enfants malades à l'échelle de la province et leur font le cadeau inestimable de l'espoir et de la santé », observe Linda Muller, vice-présidente et responsable principale de la philanthropie de la BC Children's Hospital Foundation.



Soutien aux collectivités locales

La Banque CIBC appuie aussi des centaines de programmes régionaux dans des collectivités partout au Canada. Voici quelques exemples.

Défi Vélo 401

En 2012, la Banque CIBC a célébré son troisième anniversaire à titre de commanditaire principal du Défi Vélo 401 CIBC, un parcours de 576 km effectué en trois jours, commençant à l'Hôpital pour enfants malades de Toronto et se terminant à l'Hôpital de Montréal pour enfants.

Le Défi Vélo 401 a été lancé en 2005 par Gene Piccoli, conseiller en placement CIBC Wood Gundy, qui cherchait un moyen de combiner son amour du vélo et sa volonté d'apporter aux enfants atteints de cancer et à leur famille l'espoir, les soins et les traitements dont ils ont besoin.

En 2012, 40 employés de la Banque CIBC accompagnés d'autres cyclistes ont recueilli plus de 276 000 \$ pour venir en aide aux enfants atteints de cancer et à leur famille par l'intermédiaire du Fonds Sarah Cook de l'Institut des Cèdres contre le cancer.



« Je voulais combiner ma passion pour le cyclisme à mon désir d'offrir aux enfants atteints de cancer et à leur famille de l'espoir et du soutien afin qu'ensemble, un jour, nous trouvions un traitement, indique Gene Piccoli, conseiller en placement CIBC Wood Gundy. En tant qu'employé de longue date, je suis fier que la Banque CIBC se soucie de ce qui compte pour ses employés et qu'elle soit disposée à soutenir une cause qui tient à cœur à beaucoup d'autres Canadiens. »

Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital

Déficience physique la plus commune chez les enfants au Canada, la paralysie cérébrale touche environ 1 enfant sur 300 dans notre pays.

Grâce à un don de 500 000 \$ de la Banque CIBC, le Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital a annoncé une recherche clinique novatrice sur une méthode thérapeutique tirant parti de la robotique et destinée aux enfants atteints de paralysie cérébrale. La thérapie assistée par la robotique pourrait transformer le traitement pour les enfants atteints de paralysie cérébrale en rendant la marche thérapeutique plus stimulante, plus motivante et plus efficace; encore plus d'enfants dont les capacités et les objectifs de marche diffèrent peuvent ainsi en profiter.

Principal hôpital de réadaptation du Canada, le Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital (autrefois appelé Bloorview Kids Rehab) offre des services à environ 7 000 enfants chaque année.



« À la Banque CIBC, nous nous soucions de ce qui compte, en particulier les enfants, les traitements et les collectivités. Si la recherche permet de trouver de nouvelles thérapies pour les enfants atteints de déficiences, alors le rêve de notre Journée du miracle – aider les enfants qui en ont le plus besoin – se réalisera », fait observer Geoff Belsher, directeur général et chef de groupe adjoint, Services bancaires de gros, Banque CIBC.

Wellspring Niagara Cancer Foundation

Un don de 20 000 \$ à la Wellspring Niagara Cancer Foundation a contribué à fournir une vaste gamme de programmes et de ressources aux personnes atteintes de cancer et à celles qui les soignent.

Notre contribution a appuyé directement huit programmes auxquels participaient 1 286 patients. En plus, la Wellspring Niagara Cancer Foundation a été en mesure de lancer le programme Cancer Exercise, dont profitent actuellement plus de 302 participants.

« Le généreux don de la Banque CIBC a fourni à Wellspring Niagara les ressources nécessaires pour continuer à offrir plusieurs de ses programmes de soins de soutien, en plus d'une occasion directe de lancer le programme d'exercice Cancer Exercise, qui procure aux patients atteints de cancer des améliorations inouïes sur le plan du bien-être physique et émotionnel », souligne Ann Mantini-Celima, directrice générale, Wellspring Niagara Cancer Foundation.



Collectivités

Une collectivité dynamique se compose de nombreux groupes distincts, chacun apportant un point de vue particulier qui contribue à façonner la culture canadienne et à renforcer l'économie.

La Banque CIBC s'est engagée à soutenir des organismes qui viennent en aide aux Canadiens dans le besoin en encourageant le leadership, l'engagement civique et l'autonomie, en célébrant la diversité des collectivités où elle est présente et en favorisant l'esprit de bénévolat de ses employés.

La Campagne Centraide annuelle de la Banque CIBC, à laquelle participent les employés et les retraités, constitue le programme communautaire phare de la Banque CIBC.



Campagne Centraide annuelle de la Banque CIBC

Fondation canadienne des femmes

Prix nationaux d'excellence Indspire

Autres contributions

Soutien aux collectivités en situation de crise

Campagne Centraide de la Banque CIBC

Notre association avec Centraide, qui remonte à plus de 70 ans, vise à subventionner des organismes de services communautaires qui font toute la différence dans la vie de centaines de milliers de familles partout au Canada.

En 2011, les résultats impressionnants de la campagne de la Banque CIBC ont témoigné de notre dévouement remarquable à l'égard de la mission de Centraide.

Que fait la Banque CIBC?

La Banque CIBC renforce nos collectivités en se préoccupant des enjeux suivants :

- perfectionnement des compétences;
- possibilités d'emploi;
- apprentissage financier;
- accès aux services communautaires;
- égalité et diversité.

Pour ce qui compte dans votre vie

Voyez comment les employés CIBC appuient Centraide dans leur collectivité respective à l'échelle du pays.



Nos employés ont généré plus de 8,5 M\$ en dons versés aux sections locales de Centraide à l'échelle du Canada. Les employés et les retraités qui ont participé à la campagne ont recueilli près de 5 M\$ de ce montant grâce à des dons personnels et à des centaines d'activités bénévoles de collecte de fonds.

Cette somme représente une augmentation de 8 % par rapport à l'année précédente. De plus, un grand nombre de nos employés participent aux Journées d'entraide de Centraide partout au Canada durant l'année.

En outre, près de 5 000 employés participent aux tournées Centraide, aux visites d'organismes et aux Journées d'entraide tout au long de l'année.

Le chef de la direction de la Banque CIBC préside la campagne Centraide 2012 de Toronto et banlieue.



Lors de la clôture de notre campagne Centraide 2011, Gerald T. McCaughey, président et chef de la direction, a accepté le rôle de président de la campagne Centraide 2012 de Toronto.

La Banque CIBC est une fidèle alliée de Centraide depuis 70 ans, et la campagne Centraide constitue, pour l'entreprise et ses employés, l'une des plus importantes initiatives annuelles de dons. Nous croyons que Centraide exerce une influence profonde sur nos collectivités en assurant un réseau essentiel de programmes et de services qui se complètent dans le but de réaliser un changement positif et durable.

« La passion et l'engagement de nos employés lorsqu'il s'agit d'appuyer des organismes comme Centraide constituent un facteur clé de différenciation de notre entreprise et font partie intégrante de notre culture d'entreprise », précise Gerald McCaughey, président et chef de la direction de la Banque CIBC.

Des employés de la Banque CIBC découvrent comment Centraide apporte vraiment davantage à leurs collectivités locales

Le centre bancaire CIBC de Kamloops aide les sans-abri

Judy Marchese occupe les fonctions de directrice adjointe du centre bancaire de Sahali, à Kamloops, en Colombie-Britannique, et elle y est aussi la représentante de Centraide. En suggérant à la section locale de Centraide que les employés de la Banque CIBC visitent une agence pour voir l'utilisation faite des dons versés, elle était loin de se douter qu'elle créerait un effet d'entraînement sur la générosité. À l'automne, des employés ont planifié, préparé et organisé un repas pour des hommes dans un refuge pour sans-abri en plus d'effectuer une collecte de manteaux.

« Pour la première fois, la section Centraide de Thompson, Nicola et Cariboo a organisé une tournée "Il faut le voir pour le croire" où 24 employés de l'ensemble des centres bancaires de Kamloops ont visité cinq agences en deux jours. Pendant ces visites, ces employés ont vraiment pris conscience des divers problèmes vécus dans la collectivité. Pour ma part, j'ai été abasourdie du nombre de jeunes sans-abri vivant à Kamloops », mentionne Judy Marchese.

Une équipe du Groupe Finance inspirée par le combat contre la faim

Bénévole pour la première fois, Peter Ward, premier directeur à Finance CIBC, a été ébranlé par ce qu'il a vu en participant à une Journée d'entraide de Centraide à la Mobile Food Bank de la Croix-Rouge. Quatorze autres employés du Groupe du chef des services financiers généraux participaient à cette Journée d'entraide. De retour au bureau, les participants ont discuté d'autres moyens d'aider la Croix-Rouge, particulièrement pendant les mois d'été, où les dons d'aliments connaissent un creux. Ils ont décidé d'organiser une collecte d'aliments, à laquelle participent maintenant tous les employés du Groupe Finance.

« On ressent une très grande satisfaction après avoir fait du bénévolat, ce qui n'est tout simplement pas le cas lorsqu'on se contente de faire un chèque, soutient Peter Ward. Je continuerai de donner à Centraide, mais désormais, je veux faire encore davantage. Ma première expérience de bénévolat a été une grande leçon d'humilité. »

Des employés de Services bancaires de gros contribuent à renforcer les compétences

Cecil Cheng, directeur général au sein de Services bancaires de gros, croit au vieil adage « Donnez un poisson à un homme et il mangera un jour; apprenez-lui à pêcher et il mangera toute sa vie ». Après avoir participé à une Journée d'entraide de Centraide à l'agence Sistring de Centraide, il savait qu'il pouvait faire davantage. Quand il a demandé quel était le plus grand obstacle pour Inspirations Studio, on l'a informé de la difficulté d'accéder au marché pour acquérir des clients institutionnels. M. Cheng a su immédiatement comment son groupe pouvait contribuer à cet organisme.

« Depuis que les membres de mon équipe et moi-même participons à la Journée d'entraide, nous tenons des ateliers hebdomadaires avec Inspirations Studio afin de l'aider à élaborer et à mettre en œuvre sa propre proposition de valeur, précise Cecil Cheng. Nous aurions pu faire une contribution en achetant des poteries, mais je crois au vieil adage « Donnez un poisson à un homme et il mangera un jour; apprenez-lui à pêcher et il mangera toute sa vie ». À l'heure actuelle, nous contribuons à renforcer les compétences de l'organisme pour l'aider à être concurrentiel et à réussir sur le marché. »

Des employés du Canada atlantique aident leur collectivité

Souvent, dans les collectivités rurales du Canada, les gens se demandent comment les dons versés à Centraide aident leur collectivité immédiate. Les employés du centre bancaire CIBC du First Westmorland Shopping Centre ont tenu une collecte de céréales à l'intention de la banque d'alimentation locale, d'autres ont participé à une Journée d'entraide pour aider à la construction d'un centre communautaire et, le 22 juin, chaque centre bancaire de la région a organisé un barbecue ou une vente de pâtisseries dont l'objectif était de recueillir 150 \$.

« Merci à tous les champions communautaires des centres bancaires pour leur extraordinaire contribution à la campagne Centraide, indique Dan Sherstenka, directeur de centre bancaire de district au Nouveau-Brunswick. Cet effort d'équipe a donné de magnifiques résultats dont nous pouvons tous être fiers. »

Fondation canadienne des femmes

La Banque CIBC appuie depuis longtemps la Fondation canadienne des femmes, seule fondation publique nationale venant en aide aux femmes et aux jeunes filles.

Notre récent engagement de 1 M\$ sera affecté aux fonds de développement économique et de dotation que la Fondation a établis afin d'aider les femmes à faible revenu à obtenir un gagne-pain stable et à progresser dans une carrière.

Récit d'une femme aidée par la Fondation canadienne des femmes



Il y a quatre ans, Maria Christina et sa famille sont venues vivre au Canada pour échapper à l'instabilité politique qui prévalait dans leur pays natal, la Colombie.

Même si elle craignait l'avenir, Maria Christina était remplie d'espoir. Malgré son optimisme, son mari l'a quittée et elle s'est retrouvée sans emploi, toute seule pour élever ses deux jeunes garçons dans un pays étranger.

« Je pleurais tous les jours, raconte-t-elle. J'étais très déprimée. »

Puis elle a appris l'existence d'un programme d'aide au travail indépendant pour les femmes, qui est soutenu par la Fondation canadienne des femmes. Elle s'y est immédiatement inscrite. Le programme commençait une semaine plus tard.

Aujourd'hui, un an plus tard, Maria Christina et sa mère ont mis sur pied leur propre entreprise de bijoux fantaisie artisanaux. Ses deux fils vont très bien, et elle envisage l'avenir avec enthousiasme.

« Je suis près de réaliser mes rêves et j'entrevois un meilleur avenir pour moi et mes fils. »

Prix nationaux d'excellence Indspire

La Banque CIBC continue avec fierté d'être le principal commanditaire de la remise annuelle des Prix Indspire (anciennement les Prix nationaux d'excellence décernés aux Autochtones). La 16e remise annuelle de prix perpétue la tradition en soulignant les réalisations de carrière exceptionnelles de membres des Premières nations, d'Inuits et de Métis dans diverses professions. De plus, un prix est remis à une personne pour l'ensemble de ses réalisations au cours de sa vie et un autre prix est décerné à un jeune qui s'est démarqué.

L'appui de la Banque CIBC à Indspire comprend une subvention annuelle de 100 000 \$ pour des bourses d'études et de perfectionnement postsecondaires. Les contributions annuelles de la Banque à ce programme depuis l'an 2000 totalisent 1,2 M\$.

En plus de souligner les réalisations de certains des plus grands talents des peuples autochtones, ces prix renforcent l'estime de soi et la fierté et fournissent des modèles de comportement aux jeunes Autochtones.

Indspire est un organisme à but non lucratif enregistré à l'échelle nationale qui vise à recueillir des fonds afin de créer des programmes offrant les outils nécessaires aux Autochtones, en particulier aux jeunes, afin qu'ils puissent réaliser leur potentiel. Depuis 1985, Indspire, par l'intermédiaire de son programme de formation, offre plus de 32 M\$ en bourses d'études à plus de 8 400 étudiants des Premières nations, Inuits et Métis à l'échelle nationale.

« Nous sommes heureux de contribuer à souligner les réalisations importantes des récipiendaires, affirme Gerry McCaughey, président et chef de la direction de la Banque CIBC. Ces lauréats excellent dans leurs domaines respectifs, qu'il s'agisse des affaires, des arts, des médias, de l'environnement, du droit ou de la justice. Ainsi, ils apportent une précieuse contribution à la croissance du Canada, tout en constituant un exemple important dans leur collectivité. »

Autres contributions

La Banque CIBC appuie également des centaines de programmes locaux dans des collectivités partout au Canada. Voici quelques exemples.

Skills for Change

Dans le contexte de son engagement continu auprès de Skills for Change, la Banque CIBC a commandité *Pioneers for Change*, une soirée où ont été présentés cinq courts-métrages racontant l'histoire de Canadiens de renom qui se sont faits les défenseurs de questions relatives à l'immigration et qui ont fait progresser la prospérité économique de notre pays.

Skills for Change est un organisme reconnu pour ses programmes innovateurs qui sont au diapason des tendances de l'immigration et du marché du travail, et mènent à l'emploi. Divers programmes accélérés sont offerts en vue de répondre aux besoins des personnes qui arrivent de tous les continents.

« Skills for Change entretient des liens étroits avec les clients et s'investit dans leur réussite. À titre de partenaire principal de la soirée *Pioneers for Change*, de la conférence *Diversity@Work* et du programme *Mentoring for Change*, la Banque CIBC rehausse nos programmes. Nous ne pourrions offrir une aide aussi efficace en bénéficiant uniquement de subventions gouvernementales. Sans notre partenariat avec la Banque CIBC, nous ne serions pas en mesure de remplir notre mission. Notre vision est celle d'un Canada où tous les immigrants réussissent », déclare Surranna Sandy, directrice générale intérimaire de l'organisme Skills for Change.



Centre canadien de protection de l'enfance

Il y a quatre ans, la Banque CIBC a promis de verser 1 million \$ sur plusieurs années au Centre canadien de protection de l'enfance. Voué à la sécurité personnelle des enfants, cet organisme caritatif sans but lucratif a pour objectif de réduire la violence faite aux enfants au moyen de programmes et de services destinés à la population canadienne.

Depuis ce temps, des photos d'enfants disparus figurent au verso des enveloppes de relevés VISA destinées à des milliers de clients de la Banque CIBC, et le site EnfantsPortesDisparus.ca a été lancé en tant que centre de ressources complet pour les familles éprouvées par la disparition d'un enfant.

Notre don soutient directement EnfantsPortesDisparus.ca, qui aide les familles touchées à retrouver leur enfant et diffuse du matériel de sensibilisation sur la prévention des disparitions d'enfants. En tant que centre de ressources, EnfantsPortesDisparus.ca fait équipe avec la police et d'autres intervenants dans le but de retrouver les enfants disparus.



ACCES Employment

La contribution de 5 000 \$ de la Banque CIBC aide à jumeler des employés qualifiés d'origines variées à des employeurs par l'intermédiaire du Speed MentoringMD Program offert par ACCES Employment.

ACCES Employment a conçu ce programme d'emploi pour permettre aux néo-Canadiens de rencontrer des spécialistes de leur domaine pendant une brève période de temps intense. Cette agence aide des chercheurs d'emploi de divers milieux qui sont aux prises avec des obstacles à l'emploi à s'intégrer au marché du travail canadien.

Pour y parvenir, l'agence offre des services d'emploi, met en relation des employeurs et des employés compétents et établit des réseaux solides en collaboration avec des partenaires communautaires.

Soutien aux collectivités en situation de crise

En 2012, nous avons aidé plusieurs collectivités au Canada et aux États-Unis à faire face à des catastrophes naturelles.

- À l'été, nous avons versé 5 000 \$ aux résidents de Nahanni Butte pour venir en aide aux familles éprouvées par les graves inondations survenues dans leur collectivité.
- De plus, la Canadian Zinc Corporation a ouvert un compte de collecte de fonds au centre bancaire CIBC Fort Simpson. Les fonds recueillis se sont élevés à 30 000 \$.
- Le 23 avril, une explosion à la scierie Lakeland Mills de Prince George a entraîné la mort de deux personnes. À la suite de l'explosion, la Banque CIBC a versé 10 000 \$ à la Prince George Community Foundation, l'agence centrale désignée pour accepter les dons au nom des employés de la scierie Lakeland Mills et de leurs familles.
- Par l'intermédiaire de la Croix-Rouge canadienne, nous avons versé 2 500 \$ pour venir en aide aux victimes du terrible incendie qui a ravagé un immeuble à logements le 27 août, à Amherst, en Nouvelle-Écosse. Vingt-quatre familles ont tout perdu dans l'incendie et plus de quarante personnes se sont retrouvées sans abri.
- Le 28 mai, l'état d'urgence a été déclaré à Thunder Bay en raison de terribles inondations. Bon nombre d'habitations, de structures municipales et de systèmes d'égouts ont été inondés, certains quartiers de la ville ayant reçu plus de 100 millimètres de pluie. La Banque CIBC a fait un don de 10 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne pour venir en aide aux familles de Thunder Bay éprouvées par cette tragédie.
- Vers la fin de l'année, la Banque CIBC a versé 50 000 \$ en soutien aux efforts de secours déployés par la Croix-Rouge américaine au lendemain de l'ouragan Sandy. La Banque s'est jointe à d'autres tiers et organismes pour procurer l'approvisionnement et l'aide essentiels aux personnes dont la vie a été bouleversée par les ravages de Sandy. Cette catastrophe a eu des répercussions sur de nombreux collègues, clients, parents et amis de la Banque CIBC.



Nos employés

Créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller

Banque CIBC met l'accent sur ce qui compte pour ses employés – possibilités de carrière et de perfectionnement, milieu de travail sécuritaire et sain, formation efficace et bon équilibre entre travail et vie personnelle – de sorte qu'ils puissent donner le meilleur rendement possible, contribuer à leur collectivité et tisser des relations plus solides avec la clientèle.

Notre approche

La Banque CIBC est l'un des plus importants employeurs du Canada, et elle s'efforce de créer un environnement qui reconnaît les talents, les contributions et les réalisations uniques de ses employés.

Que l'on soit un collaborateur individuel ou un gestionnaire de personnel, la Banque CIBC partage avec ses employés la responsabilité de leur cheminement de carrière et de la recherche de possibilités d'apprentissage et de perfectionnement.

Chaque employé de la Banque sert directement des clients ou collabore avec quelqu'un qui le fait. Il est responsable de satisfaire aux exigences de son poste et de fournir le plus haut niveau de rendement. Cette responsabilité est particulièrement importante lorsque ses décisions touchent nos clients.

Nos priorités

Nos priorités correspondent à notre mission, à notre vision et à nos valeurs fondamentales :

- Mobiliser les employés
- Gérer le roulement de personnel
- Assurer la formation et le perfectionnement
- Déterminer des taux et des objectifs liés à la représentativité des divers groupes au sein de l'effectif
- Offrir un milieu de travail sain et sécuritaire
- Encourager la participation au Régime d'achat d'actions par les employés

Mobilisation et
fidélisation de nos
employés

Communication et
reconnaissance

Formation et
perfectionnement

Diversité et
intégration

Santé et bien-être

Esprit de bénévolat
de nos employés

Mobilisation et fidélisation de nos employés

En offrant une expérience enrichissante à ses employés, tant sur le plan personnel que professionnel, la Banque CIBC réussit à attirer et à fidéliser d'excellents employés. Nous communiquons activement avec nos employés et sollicitons leurs commentaires sur plusieurs questions afin d'améliorer leur expérience et de renforcer et d'améliorer notre rendement global.

Nos dirigeants utilisent plusieurs moyens pour communiquer régulièrement avec les employés dans l'ensemble de la Banque, par exemple :

- séances de discussion ouverte;
- conférences mondiales sur le leadership;
- webdiffusions;
- discussions individuelles d'évaluation de rendement et de perfectionnement professionnel;
- comptes rendus des initiatives de la Banque CIBC, des résultats d'exploitation et des programmes à l'intention des employés, qui sont diffusés par voie électronique ou affichés sur **CIBC aujourd'hui**, le site intranet de la Banque.

Notre sondage annuel auprès des employés

Notre sondage annuel offre à nos employés la possibilité de faire connaître leur expérience de travail et leur point de vue sur l'ensemble de l'entreprise, sur leur unité d'exploitation et sur leur propre équipe.

Trois principaux indices servent à mesurer la mobilisation des employés d'une année à l'autre : l'indice d'engagement des employés (IEE), l'indice de gestion du personnel (IGP) et l'indice d'apprentissage et de perfectionnement (IAP).

L'IEE nous indique le niveau d'engagement et de mobilisation des employés au sein de l'entreprise. Cet indice a progressé de façon constante de 2007 à 2012, passant de 75 à 84 points.

L'IGP, qui mesure l'efficacité des gestionnaires de personnel du point de vue des employés, a encore augmenté en 2012.

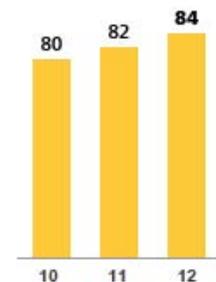
L'IAP, qui mesure l'expérience des employés en ce qui a trait à l'apprentissage et au perfectionnement dans leur poste actuel, a poursuivi sa tendance à la hausse en 2012.

Participation au sondage
annuel¹

95 %

¹ Comprend tous les employés de la Banque CIBC à l'échelle mondiale, à l'exclusion de la FirstCaribbean International Bank.

Résultats du sondage auprès des
employés CIBC : Indice
d'engagement des employés



En plus des principaux indices, toutes les catégories du sondage se sont soit améliorées, soit maintenues par rapport aux résultats de l'année précédente. Le gain le plus important cette année a été constaté au chapitre de la probabilité que les employés recommandent la Banque CIBC comme milieu de travail.



Roulement du personnel

Nous reconnaissons également l'importance de fidéliser les bons employés. Au cours de la dernière année, notre effectif permanent à l'échelle mondiale a progressé de 399 pour atteindre 40 505 employés à la fin de 2012. Nous continuons de mobiliser nos efforts pour fidéliser nos employés.

Roulement du personnel (%)¹

| | 2012 | 2011 | 2010 |
|---|------|------|------|
| Roulement total ¹ | 12,1 | 12,2 | 11,7 |
| Roulement total volontaire d'employés très performants ² | 2,9 | 2,8 | 3,8 |

⁽¹⁾ Roulement en pourcentage de l'effectif permanent à l'échelle mondiale, à l'exclusion des employés temporaires, des employés en congé autorisé non rémunéré et des employés retraités.

⁽²⁾ Employés ayant obtenu la meilleure cote de rendement.

Fidélisation des employés

Nos efforts de recrutement visent essentiellement l'embauche d'employés hautement compétents. La fidélisation s'est considérablement améliorée chez les nouveaux employés. Au nombre des initiatives que nous avons prises pour la fidélisation, soulignons les suivantes : **Adaptation au poste** et **Aperçu réaliste des tâches**.

L'initiative **Adaptation au poste** est axée sur les postes qui ont un taux d'occupation élevé comme ceux de représentants, Service à la clientèle, de représentants en services financiers et les postes dans les centres d'appels. Elle consiste à simplifier l'affichage des postes et à faire en sorte que les descriptions correspondent mieux aux fonctions décrites, tout en fournissant aux gestionnaires des outils supplémentaires pour évaluer les candidats.

L'initiative **Aperçu réaliste des tâches** comprend des vidéos en direct que les candidats potentiels peuvent consulter pour avoir un aperçu concret des rôles à pourvoir avant de postuler. Cette initiative augmente les chances d'attirer les meilleurs candidats.

Nous menons également un sondage de départ auprès des employés qui quittent volontairement la Banque. Ces employés ont ainsi l'occasion de nous faire des commentaires sur des aspects qu'il y a lieu d'améliorer.

Notre **Programme Recruteur de candidats sur recommandation d'employés** encourage les employés à recommander des candidats qualifiés pour pourvoir des postes et verse jusqu'à 1 000 \$ aux employés si le candidat est retenu.

Soutien à la transition des employés

Si le poste d'un employé est touché par une réduction du personnel, une restructuration ou des changements organisationnels, nous nous efforçons de réaffecter l'employé à un poste comparable au sein de l'entreprise, ou nous lui offrons le soutien nécessaire pour la transition à sa prochaine affectation. Dans les cas où une réaffectation n'est pas possible, les employés admissibles ont droit à une entente de départ qui respecte ou dépasse les exigences réglementaires et les pratiques exemplaires du secteur bancaire.

Communication et reconnaissance

Pour mobiliser et fidéliser des employés compétents, il est nécessaire de communiquer avec eux et de souligner leur contribution. À l'ère du réseautage instantané, des médias sociaux, des bulletins de nouvelles en continu et du blogage jour et nuit, nous utilisons divers moyens pour rester en communication avec nos employés et voir à ce qu'ils soient renseignés rapidement sur nos activités, et nous participons à des initiatives clés. En effet, 90 % des employés sont d'avis que la Banque CIBC communique efficacement les résultats et le rendement de l'entreprise.

Nous avons divers outils de communication, par exemple : webdiffusions; courriels; **CIBC aujourd'hui**, site intranet de la Banque qui présente les commentaires des employés; sites de collaboration en direct; Service d'assistance téléphonique en matière de conduite; programmes d'amélioration continue sollicitant et récompensant les suggestions des employés; et séances de discussion ouverte.



2012 Diversity Award Recipients.

Gestion du rendement

Gestionnaires et employés établissent ensemble les attentes de rendement qui appuient les priorités d'entreprise pour l'exercice. Ils se rencontrent périodiquement pour revoir les progrès réalisés et, à la mi-exercice et à la fin de l'exercice, ils font une évaluation officielle du rendement. Ce processus, appelé **Gestion et mesure du rendement (GMR)**, permet de renforcer l'importance de la vision, de la mission et des valeurs de la Banque CIBC, ainsi que du respect de ses différentes exigences de gestion du risque, de gouvernance, de contrôle et de politique. Notre stratégie de rémunération au rendement constitue le fondement de la philosophie de rémunération de la Banque CIBC. Les primes annuelles variables versées aux employés sont fondées sur le rendement global de la Banque, les résultats des secteurs d'activité et le rendement de l'employé par rapport à ses objectifs personnels établis dans son évaluation GMR. Elles sont également liées au respect des politiques, des lignes directrices, des cadres de référence et des contrôles, notamment ceux du risque.

Les résultats de notre sondage auprès des employés démontrent que l'appui au processus GMR est toujours aussi fort; 92 % des employés indiquent qu'ils ont rempli une grille de pointage GMR pour 2012, et disent comprendre en quoi les objectifs indiqués sur leur grille de pointage GMR soutiennent ceux de leur secteur d'activité et en quoi leurs activités quotidiennes soutiennent leurs objectifs GMR.

Pourcentage d'employés ayant indiqué avoir rempli une grille de pointage GMR



Processus de résolution de problèmes en milieu de travail



En plus des discussions sur le rendement, nous favorisons aussi des discussions franches et ouvertes lorsque les employés ont des préoccupations en les encourageant à communiquer directement avec leur supérieur. Si un problème n'est pas résolu à la satisfaction de l'employé, le Processus de résolution de problèmes en milieu de travail offre une approche structurée qui aide l'employé et son supérieur à résoudre les problèmes en milieu de travail. C'est la méthode recommandée dans de telles situations.

Le Bureau de l'ombudsman des employés de la Banque CIBC (BOE) facilite la résolution des problèmes en milieu de travail, mais seulement après que les employés ont cherché activement à résoudre ces problèmes en s'adressant à leurs supérieurs ou en passant par les autres canaux établis. Il est important de souligner que les politiques de la Banque CIBC interdisent clairement toute forme de représailles à l'encontre d'un employé qui, de bonne foi, soumet un problème vécu en milieu de travail à un autre palier d'intervention.

Le BOE a comme objectif secondaire de dépister les problèmes et les tendances en se basant sur les plaintes des employés liées au travail et d'en faire rapport; il doit aussi recommander des solutions ou la révision de certaines politiques afin d'améliorer l'expérience des employés.

Reconnaissance de la contribution des employés



Notre **Programme Excellence CIBC**, qui en est maintenant à sa 19^e année, souligne de diverses manières le mérite des employés et des équipes qui ont un rendement exceptionnel tout en incarnant les valeurs de la Banque CIBC.

- Le **courriExcellence** est un outil de reconnaissance non officielle qui permet d'envoyer un message électronique instantané pour signaler que les efforts d'un employé ont été remarqués et reconnus. L'envoi d'une carte courriExcellence est un moyen attentionné de dire à un collègue ou aux membres d'une équipe qu'ils ont fait du bon travail. Plus de 38 000 employés ont reçu un courriExcellence en 2012.
- Le **Prix trimestriel Excellence individuel ou d'équipe** souligne le rendement exceptionnel **d'employés et d'équipes**. Employés et équipes doivent appuyer la vision de la Banque CIBC, qui est d'être le chef de file des relations avec la clientèle, et incarner ses valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation. Ces deux prix consistent en un certificat personnalisé plus un montant de 250 \$ dans le cas du prix individuel, et une plaque d'équipe ou un certificat personnalisé pour chaque membre de l'équipe plus un montant de 250 \$ payable à l'équipe pour subventionner une célébration réunissant tous ses membres. Plus de 4 000 employés ont été honorés pour leur contribution en 2012.

- Le **Prix annuel Excellence** a récompensé 290 employés qui ont fait une contribution exceptionnelle à leur unité au cours de l'exercice. Ces modèles d'excellence et d'engagement à émuler incarnent nos valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation. Les lauréats du **Prix annuel Excellence** sont conviés, en compagnie d'une personne de leur choix, à une conférence annuelle où ils peuvent discuter avec leurs collègues et les membres de la direction de tous les secteurs de l'entreprise. Ils reçoivent en outre des cartes professionnelles de la Banque CIBC portant le symbole du Prix annuel Excellence. Le **Prix Distinction** est décerné à un groupe de lauréats du prix annuel Excellence sélectionnés pour remporter ce prix prestigieux, soit la reconnaissance la plus élevée du programme Excellence. Ces personnes remarquables sont reconnues pour leur contribution exceptionnelle et pour leur détermination à trouver les moyens de mieux servir leurs clients et de mieux appuyer leurs collègues et la Banque. Chaque lauréat reçoit une sculpture de bronze de Colin Gibson commandée spécialement pour l'occasion et des cartes professionnelles de la Banque CIBC portant le symbole du prix Distinction.

Voici d'autres programmes de reconnaissance

- Notre **Programme Anniversaires de service CIBC**, qui souligne le mérite de plus de 12 000 employés franchissant une étape clé d'ancienneté : soit un an, trois ans, cinq ans, puis toutes les tranches subséquentes de cinq années.
- Nos **Prix Diversité CIBC**, qui récompensent plus de 70 employés en soulignant le travail des comités, des équipes et des employés qui se font les champions de la diversité à la Banque.

Formation et perfectionnement

En plus de mobiliser nos employés en leur demandant de nous faire des commentaires, en communiquant avec eux régulièrement ainsi qu'en prêtant une oreille attentive et en donnant suite à leurs préoccupations, nous nous concentrons sur leur formation et leur perfectionnement, que nous considérons comme un autre élément clé de la réussite. La Banque CIBC reconnaît le rôle fondamental de l'apprentissage, car il lui permet de maintenir son avantage concurrentiel et de continuer à mettre l'accent sur le client et sur la gestion efficace des coûts et des risques.

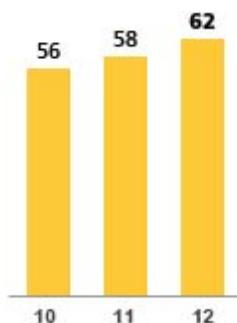
En 2012, notre investissement dans la formation à l'échelle mondiale a augmenté et est passé à plus de 62 M\$, et nos initiatives de formation et de perfectionnement à l'échelle de l'entreprise ont porté sur les programmes suivants :

- le **Programme de perfectionnement du leadership CIBC**, qui continue d'améliorer les points forts et les compétences de notre équipe de leadership mondiale. En 2012, nous avons lancé un programme d'orientation des cadres supérieurs qui est harmonisé avec le programme de leadership échelonné sur cinq jours à l'intention de tous les nouveaux cadres supérieurs. Nous avons aussi mis sur pied le Programme de formation bancaire professionnelle de quatre jours pour tirer parti de l'étendue de l'expertise bancaire à l'échelle de l'entreprise.
- le **Programme de leadership en services financiers**, en partenariat avec l'École Schulich des hautes études commerciales de l'Université York, qui améliore les compétences en stratégie et en leadership axé sur les services financiers d'employés désignés;
- notre programme **L'essentiel pour le gestionnaire de personnel**, qui a contribué à la formation de 5 500 gestionnaires de personnel depuis son lancement en 2009 et leur a permis, à l'aide de modules sur le rendement, la communication et la réussite, de gérer et de perfectionner les membres de leurs équipes;
- notre programme d'orientation, appelé **Les premières impressions sont importantes** et destiné aux nouveaux employés, aux gestionnaires, aux cadres supérieurs et aux travailleurs occasionnels, qui fournit des renseignements sur la Banque CIBC, ainsi que sur les ressources de formation et de perfectionnement mises à leur disposition;
- notre **Programme de formation d'entreprise obligatoire et évaluation** annuel portant sur des sujets comme notre Code de conduite, la gestion du risque, la protection des renseignements personnels, le blanchiment d'argent, la violence au travail, et le respect au travail; en 2012, 99,9 % des employés ont suivi le Programme;
- la relance de SkillSoft, un portail d'apprentissage sur Internet qui propose plus de 3 000 cours et 19 000 livres en direct, ce qui donne aux employés de la CIBC la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences, connaissances et habiletés.

Conformément à notre engagement à l'égard de la formation et du perfectionnement, notre évaluation GMR comprend un **plan de perfectionnement personnel** visant à enrichir les compétences de l'employé pour l'aider à respecter les exigences de son poste actuel et à réaliser ses aspirations professionnelles. Les lacunes sur le plan des compétences et des connaissances de l'employé peuvent être repérées et comblées grâce à une formation interne pertinente, une formation externe et des affectations élargies ou une rotation des postes.

Afin de faire face à l'intensification de la concurrence internationale en termes de recrutement de personnel compétent dans le secteur des services financiers, notre équipe de **Gestion des compétences** nous aide à trouver, à perfectionner et à fidéliser notre prochaine génération de dirigeants. Nous entreprenons chaque année un **processus d'évaluation des compétences** approfondi selon lequel nous évaluons tous les cadres supérieurs et collaborons avec eux pour dresser des **plans de perfectionnement personnels**.

Investissement dans la formation et le perfectionnement
(en millions de dollars)



Diversité et intégration

Les efforts de la Banque CIBC pour assurer la diversité et l'intégration constituent un autre élément qui compte pour les employés. En effet, maintenir un milieu de travail qui favorise et encourage la diversité et qui est exempt de toute forme de discrimination et de harcèlement est un des éléments les plus importants de notre culture.

À la Banque CIBC, nos employés sont traités avec équité, sans égard à leurs caractéristiques personnelles, comme l'âge, le sexe, l'invalidité, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, la situation familiale et l'état civil.

En fait, 84 % des employés considèrent que la CIBC offre un milieu de travail où le personnel est traité équitablement, sans égards aux différences personnelles ou professionnelles.

Nous tenons à avoir un effectif représentatif des clients et des collectivités que nous servons. Nous respectons l'équité en matière d'emploi et tenons à attirer, motiver et fidéliser un effectif qualifié qui représente les groupes désignés. Un effectif diversifié améliore l'efficacité de la Banque CIBC, qui peut ainsi tirer parti d'une vaste gamme d'expériences, d'aptitudes, de compétences et de connaissances.

Le taux de représentativité de l'effectif de la Banque CIBC continue d'être élevé par rapport au bassin de main-d'œuvre. Nous déployons actuellement des efforts dans certains secteurs qu'il y a lieu d'améliorer davantage.

Objectifs et taux de représentativité de l'effectif (au 31 décembre 2011) (%)

| Groupe d'employés | Canada | Banque CIBC | | |
|---|---|-------------|------|------|
| | Taux de disponibilité sur le marché du travail pour 2011 ¹ | 2011 | 2010 | 2009 |
| Femmes | 56,7 | 66,1 | 66,7 | 67,1 |
| Femmes occupant des postes de haute direction | 24,2 | 27,4 | 26,2 | 25,7 |
| Femmes occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction | 39,1 | 55,6 | 55,9 | 56,7 |
| Membres d'une minorité visible | 21,0 | 25,9 | 25,7 | 25,3 |
| Membres d'une minorité visible occupant des postes de haute direction | 8,7 | 11,6 | 11,4 | 10,7 |
| Membres d'une minorité visible occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction | 14,0 | 20,5 | 19,6 | 19,1 |
| Personnes handicapées | 4,3 | 3,6 | 3,8 | 3,9 |
| Personnes handicapées occupant des postes de haute direction | s. o. ² | 4,2 | 4,5 | 3,7 |
| Persons with disabilities in middle and other management | s. o. ³ | 3,6 | 3,8 | 3,9 |
| Autochtones | 2,0 | 1,5 | 1,6 | 1,6 |
| Autochtones occupant des postes de haute direction | 0,6 ⁴ | 0,9 | 1,0 | 1,1 |
| Autochtones occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction | 1,9 | 1,6 | 1,7 | 1,5 |

¹ Source : Statistique Canada.

² Statistique Canada n'a pas fourni le taux de disponibilité sur le marché du travail pour 2011 en ce qui concerne les postes de haute direction des personnes handicapées.

³ Statistique Canada n'a pas fourni le taux de disponibilité sur le marché du travail pour 2011 en ce qui concerne les postes de cadre intermédiaire et les autres postes de direction des personnes handicapées.

⁴ Le taux de disponibilité sur le marché a été modifié afin qu'il ne s'applique qu'au personnel de la Banque CIBC.

Notre **Plan triennal sur l'équité en matière d'emploi et la diversité** (2010-2012) a pris fin cette année. Ce plan favorise la diversité de notre effectif et la réalisation de nos objectifs de diversité, et oriente nos efforts vers les secteurs qu'il y a lieu d'améliorer. Les trois principaux objectifs du plan triennal 2013-2015 sont les suivants :

- 1 Maintenir une **main-d'œuvre** représentative des clients et des collectivités que nous servons tout en respectant la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* et les autres lois applicables.
- 2 Continuer d'assurer l'intégration pour créer un **milieu de travail** où tous les employés peuvent exceller.
- 3 Conserver sur le **marché** la position de leader de la Banque CIBC sur le plan de l'équité, de la diversité et de l'intégration afin de demeurer un chef de file des relations avec la clientèle et un employeur de choix pour tous.

Nous poursuivrons la mise en œuvre du **Modèle de diversité** de la Banque CIBC en établissant des stratégies visant à pallier les lacunes de la représentativité de l'effectif à l'égard des femmes, des membres des minorités visibles, des Autochtones et des personnes handicapées et en soutenant le statut de la Banque CIBC en tant que chef de file de la diversité.

L'équipe **Diversité et dotation en personnel** ainsi que les comités consultatifs des unités d'exploitation et les réseaux d'affinité orientent nos efforts au sein de l'entreprise. Les huit **réseaux d'affinité des employés** de la Banque CIBC soutiennent leurs membres pour faciliter la promotion de la diversité et de l'intégration au sein du personnel. Voici nos réseaux d'affinité :

- Cercle des employés autochtones;
- Réseau des employés asiatiques;
- Réseau des employés noirs;
- HOLA@CIBC (Organisation latino-hispanique de leadership et de perfectionnement);
- Réseau fierté;
- Réseau des employés sud-asiatiques;
- Réseau des femmes;
- Réseau de l'intégration au travail.

En 2012, nos **réseaux d'affinité des employés** ont continué de favoriser le perfectionnement professionnel et personnel de leurs membres, de célébrer leur culture et d'améliorer l'établissement de liens professionnels.

En plus de proposer un plan et d'offrir un soutien actif à des milliers d'employés et à nos réseaux d'affinité, nous sommes résolu à appuyer un certain nombre d'initiatives et de programmes qui nous aideront à combler les lacunes de représentativité du personnel et à déterminer les secteurs à améliorer.

Autochtones

En 2012, la Banque CIBC a mis à l'essai le **Programme d'emploi pour les Autochtones** qui vise à offrir aux candidats autochtones des ateliers de perfectionnement professionnel ainsi que des séances de simulations d'entrevue et de réseautage pour améliorer leurs perspectives de carrière à la Banque. Deux participants au programme pilote ont bénéficié de possibilités d'emploi à la Banque CIBC. Ce programme sera étendu en 2013 afin d'inclure d'autres candidats des communautés autochtones.

Néo-Canadiens

En ce qui a trait aux nouveaux arrivants au Canada, la Banque CIBC a eu l'honneur d'être choisie, en 2012, comme l'un des meilleurs employeurs pour les néo-Canadiens pour la cinquième année consécutive. La Banque CIBC participe à une initiative menée conjointement avec le gouvernement canadien, le Programme de stage fédéral pour les nouveaux arrivants (PSFNA). Elle continue aussi de collaborer avec des organismes tels le Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC) pour appuyer l'établissement d'une main-d'œuvre diversifiée.

En 2012, la Banque CIBC a aussi mis sur pied le **Réseau international des professionnels CIBC** afin d'aider les néo-Canadiens et des spécialistes qualifiés à l'échelle internationale à s'intégrer à la culture canadienne. Ce programme fournit aux employés néo-canadiens les outils et les ressources nécessaires pour promouvoir leur carrière et poursuivre leur perfectionnement à la Banque CIBC.



Avancement des femmes

Les femmes représentent environ les deux tiers de l'effectif de la Banque CIBC, et nous sommes fiers de notre longue tradition de soutien et de défense des droits de la femme tant au travail que dans la société. Le groupe **services bancaires de gros** a mis sur pied un certain nombre d'initiatives visant à promouvoir le recrutement, la fidélisation, le perfectionnement et l'avancement des femmes, notamment :

- le **Programme de recrutement sur les campus**, qui continue de mettre l'accent sur les femmes dans sa stratégie de recrutement;
- un projet pilote mettant l'accent sur la communication, le leadership et les capacités d'expression orale des femmes, qui leur a fourni de précieuses occasions de réseautage et de mentorat;
- une série d'ateliers et d'activités parrainés dans des écoles de hautes études commerciales, afin de témoigner de notre engagement envers les femmes dans le secteur des services financiers;
- la mise à l'essai d'une initiative d'établissement de profils professionnels qui sont utilisés pour soutenir plusieurs autres activités de perfectionnement et de fidélisation;
- le maintien de la collaboration et de la contribution à des activités et à des bourses en collaboration avec Women in Capital Markets; la Banque CIBC est un membre fondateur de cet organisme.

La Banque CIBC est fière d'offrir son soutien à Canadian Women in Technology, un organisme dont la mission consiste à aider les femmes du secteur de la technologie à améliorer leur situation professionnelle grâce au mentorat, au réseautage, au perfectionnement professionnel et à la promotion de leurs intérêts.

À la suite de son partenariat fructueux avec Catalyst en 2011 pour la série de conférences « Engaging Men as Diversity Champions » (inciter les hommes à devenir des champions de la diversité), la Banque CIBC a, en 2012, lancé la série « Sponsoring Women to Success » (parrainer les femmes vers le succès) avec Catalyst. Cette série présente les résultats d'une étude de Catalyst sur l'importance de parrainer les femmes présentant un potentiel élevé en affaires. Catalyst est un organisme sans but lucratif qui entend favoriser des milieux de travail intégrateurs et accroître les possibilités offertes aux femmes dans le monde des affaires.

Pour ce qui compte dans votre vie

La Banque CIBC favorise la diversité et, par le moyen de partenariats et d'initiatives avec des organismes communautaires, elle demeure un chef de file de la diversité au Canada.



Pour ce qui compte dans votre vie

La Banque CIBC favorise la diversité. Au moyen de partenariats et d'initiatives avec des organismes communautaires, elle demeure un chef de file de la diversité au Canada.

La Banque CIBC maintient une présence au conseil d'administration de Women in Capital Markets et a été la première banque canadienne à devenir une entreprise championne à l'échelle nationale de Canadian Women in Technology.

Fière de son partenariat avec Indspire, la Banque CIBC continue de soutenir le programme Essor : conférences sur les carrières à l'intention des jeunes autochtones et financement des bourses d'études à l'intention d'étudiants autochtones.

La Banque CIBC est l'une des entreprises partenaires fondatrices du Inter-corporate Employee Resource Group Council du Ontario

Job Opportunity Information Network, qui favorise un milieu de travail intégrateur et libre de préjugés pour les personnes handicapées.

La Banque CIBC est l'une des entreprises partenaires fondatrices de Fierté au travail Canada et a commandité la conférence annuelle de Out on Bay Street à l'intention des étudiants GLBT de premier et de deuxième cycle.

La Banque CIBC est un partenaire actif de l'initiative Partnership to Advance Youth Employment.

La Banque CIBC collabore avec le Toronto Region Immigrant Employment Council au soutien du programme « The Mentoring Partnership » et appuie avec fierté les prix Pioneers for Change de Skills for Change, en commanditant la conférence « Immigrant Women in the Workplace » de Diversity@Work. La Banque CIBC continue de soutenir les prix et le programme de bourses Harry Jerome de la Black Business & Professional Association ainsi que son congrès « National Black Business and Professional Convention ».

La Banque CIBC est fière d'avoir été désignée l'un des meilleurs employeurs pour la diversité au Canada en 2012 et l'un des meilleurs employeurs au Canada pour les néo-Canadiens.

Mois de la diversité



En juin, les employés à l'échelle du pays ont célébré la 20e édition annuelle du Mois de la diversité à la Banque CIBC. Ces célébrations témoignent de l'engagement de la Banque CIBC de se constituer une main-d'œuvre diversifiée où tous les employés ont un accès égal aux occasions et aux chances de réussir.

Nous sommes fiers de la reconnaissance externe que nous recevons pour nos efforts.



La Banque CIBC reconnue comme l'un des meilleurs milieux de travail au Canada. Ce prix établit la norme pour la définition des meilleurs milieux de travail dans les entreprises, le monde universitaire et la fonction publique. Le classement annuel du Great Place to Work Institute s'appuie sur la compilation des réponses d'employés à un sondage sur l'expérience en milieu de travail et sur l'analyse de l'efficacité des pratiques professionnelles qui sous-tendent leur culture d'entreprise. Le Great Place to Work Institute a noté que les employés de la Banque CIBC font confiance à leurs leaders, leur accordent une grande crédibilité, sont fiers de leur emploi et apprécient les gens avec qui ils travaillent, en plus de démontrer de l'attachement envers leur travail et de se préoccuper de leur entreprise et de leur collectivité.

La Banque CIBC reconnue comme l'un des 100 meilleurs employeurs au Canada. Mediacorp Canada Inc. a choisi la Banque CIBC comme l'un des 100 meilleurs employeurs au Canada pour 2013, soulignant son excellence dans huit domaines clés : le lieu de travail; l'ambiance de travail et les activités sociales; les avantages liés à la santé, aux finances personnelles et à la famille; les vacances et les congés; les communications destinées aux employés; la gestion du rendement; la formation et le perfectionnement; l'engagement communautaire. La position de chef de file de la Banque CIBC en tant qu'entreprise offrant un lieu de travail exceptionnel à plus de 42 000 employés au Canada lui a valu une place au palmarès des meilleurs employeurs de cette année.

La Banque CIBC désignée comme l'un des meilleurs employeurs pour la diversité au Canada. Cette marque de distinction récompense les programmes exceptionnels de la Banque CIBC touchant la diversité et les programmes d'intégration en milieu de travail pour les femmes, les membres des minorités visibles, les personnes handicapées, les Autochtones et les membres de la communauté gaie, lesbienne, bisexuelle, transgenre et transsexuelle. La Banque CIBC reçoit ce prix pour la deuxième année d'affilée.

La Banque CIBC nommée l'un des meilleurs employeurs pour les néo-Canadiens. Ce prix rend hommage aux employeurs offrant des programmes d'aide novateurs en soutien aux personnes qui font une transition vers un nouveau milieu de travail et une nouvelle vie au Canada. La Banque CIBC remporte ce prix pour la cinquième année consécutive.

Une cadre supérieure de la Banque CIBC figure parmi les femmes les plus influentes au Canada. M^{me} Laura Dottori-Attanasio, chef de groupe, Produits de crédit aux grandes entreprises, s'ajoute aux cadres supérieures de la Banque CIBC citées au palmarès des 100 femmes les plus influentes au Canada, dressé par le Réseau des femmes exécutives.

Une cadre supérieure de la Banque CIBC remporte le prix Rising Star. M^{me} Viktoriya Gruzytska, directrice générale, Produits de crédit aux grandes entreprises, a remporté le prix de l'étoile montante (Rising Star), remis par Women in Capital Markets (WCM). Ce prix récompense une personne en début de carrière pour sa contribution exceptionnelle au secteur des marchés financiers et son engagement de promouvoir la cause des femmes.

Santé et bien-être

La Banque CIBC reconnaît aussi l'importance d'un milieu sécuritaire et sain où chacun peut équilibrer travail et vie personnelle. Nous offrons une gamme complète d'avantages sociaux et de programmes qui favorisent la santé, le bien-être ainsi que la sécurité financière à long terme des employés et qui les aident à faire face à leur situation personnelle :

- le **Programme d'aide aux employés de la Banque CIBC** est un moyen confidentiel d'aider les employés à équilibrer les exigences de leur vie professionnelle, familiale et personnelle;
- un nouveau programme d'avantages sociaux lancé en 2012 offre un choix et une souplesse accrues pour mieux répondre aux besoins divers de nos employés;
- le site Web de santé accessible partout dans le monde **Wellness Checkpoint^{MD}** offre non seulement un vaste éventail de renseignements et de services, mais aussi un outil d'évaluation confidentiel afin d'aider les employés et leur famille à comprendre la façon de maintenir un mode de vie sain et de prendre des mesures pour pallier les risques possibles pour la santé;
- la Banque CIBC verse au **Régime d'achat d'actions par les employés** une cotisation égale à celle des employés jusqu'à un pourcentage maximum établi selon les gains admissibles, les années de service et le niveau de poste. Environ 75 % des employés achètent des actions ordinaires de la Banque CIBC en participant au régime;
- notre **Offre bancaire aux employés** permet à nos employés d'obtenir un rabais sur leurs services bancaires courants, un emprunt, des placements et des services fiduciaires;
- comme nous vivons plus longtemps et, espérons-le, en meilleure santé, la planification de la retraite est un élément important de la sécurité financière de chaque employé. Afin d'aider nos employés à planifier leur retraite, nous leur offrons un outil de modélisation de la retraite, des calculs estimatifs de leur pension et un accès par Internet aux relevés de pension.

Nos employés nous indiquent qu'ils accordent une grande importance à la souplesse de leur milieu de travail leur permettant de jouir d'un sain équilibre entre le travail et la vie personnelle :

- nos employés peuvent conclure diverses ententes d'horaires flexibles, comme des horaires de travail souples, du télétravail ainsi que des ententes d'horaires réduits et modifiés, comme des semaines de travail comprimées;
- notre **Programme de garderie de dépannage** permet aux employés admissibles travaillant à divers emplacements au Canada et aux États-Unis d'obtenir chaque année jusqu'à 20 jours de services de garderie de dépannage pour chaque enfant à charge;
- les employés peuvent prendre un congé autorisé et jusqu'à trois jours de congé personnel rémunéré pour s'occuper d'affaires et de responsabilités personnelles en dehors du travail, comme prendre soin d'une personne à charge malade, observer une fête religieuse ou remplir une obligation familiale;
- de nombreux lieux de travail de la Banque CIBC offrent une salle de recueillement pour permettre aux employés d'observer leurs pratiques religieuses.

Nous offrons aussi un aménagement raisonnable des lieux de travail pour répondre aux besoins des employés et des candidats et pour leur permettre de surmonter les obstacles relatifs à tous les aspects protégés par la législation applicable aux droits de la personne. Les solutions fournies par notre **Programme d'adaptation des lieux de travail** comprennent les services d'un interprète gestuel, des logiciels d'assistance, des appareils fonctionnels, des modifications de postes de travail, un encadrement et des stratégies de travail spécialisées ainsi que l'accès à des espaces permettant d'observer des pratiques religieuses.

Tous les employés au Canada peuvent compter sur les comités de la santé et de la sécurité en milieu de travail ou sur les délégués à la santé et à la sécurité qui, chaque mois, inspectent des lieux de travail, chaque lieu devant être inspecté au moins une fois par année. Nous donnons aussi une formation obligatoire sur la santé et la sécurité aux gestionnaires de personnel, ainsi qu'une formation sur la violence en milieu de travail à tous les employés. Conformément à l'engagement de la Banque CIBC d'offrir un milieu de travail sécuritaire et sain, le site Web de la santé et de la sécurité (Canada) a été mis à jour en 2012. Le site est plus facile à utiliser et fournit des renseignements sur les fonctions et responsabilités des employés, des travailleurs occasionnels, des gestionnaires de personnel, des comités des politiques, du Comité de la santé et de la sécurité en milieu de travail et des délégués à la santé et à la sécurité ainsi que d'autres informations importantes.

Accidents en milieu de travail (nombre de blessures¹)

| Types de blessures en milieu de travail | 2011 | 2010 | 2009 |
|---|------------|------|------|
| Blessures mineures ² | 322 (0,74) | 251 | 417 |
| Blessures invalidantes ³ | 80 (0,18) | 49 | 59 |

¹ Dernières données disponibles. Employés régis par le gouvernement fédéral au Canada pour les années civiles 2009, 2010 et 2011. Les données de 2012 seront soumises au gouvernement fédéral au printemps 2013.

Les chiffres entre parenthèses indiquent le nombre de blessures par tranche de 100 employés (calculés en équivalents temps plein).

² Blessures traitées en milieu de travail sans absence, sauf pour la journée de la blessure.

³ Blessures suivies d'une absence du travail dans les jours suivant l'accident. Il n'y a eu aucun décès en milieu de travail pour les années indiquées.

Nous soutenons activement les employés en convalescence à la suite d'une maladie ou d'une blessure. **Travailler ensemble**, notre programme de retour coordonné au travail, veille à ce que l'employé et son supérieur se rencontrent afin d'élaborer un plan de retour au travail qui tient compte des capacités de l'employé et reconnaît toutes les limites éventuelles imposées par une blessure ou une maladie.

Droits de la personne

Partout où elle exerce ses activités, la Banque CIBC respecte les droits de la personne et en soutient la protection. Nous nous conformons aux lois sur les droits de la personne et sur la non-discrimination sur le plan de la parité salariale, de l'équité en matière d'emploi, des origines ethniques, de la religion, de l'âge, du sexe, de l'invalidité et de l'orientation sexuelle. Au Canada, nous observons la *Loi canadienne sur les droits de la personne*, la *Loi sur l'équité en matière d'emploi* fédérale ainsi que toutes les lois provinciales sur les droits de la personne et sur la non-discrimination. Un certain nombre de programmes et de politiques sont en place pour protéger et promouvoir les droits de la personne à l'échelle de la Banque CIBC, notamment :

- Code de conduite, qui énonce les principes et les normes à respecter en vue de l'adoption d'un comportement éthique et professionnel à la Banque CIBC;
- Respect au travail – Politique contre la discrimination et le harcèlement au travail;
- Politique sur la violence au travail;
- Politique d'équité en matière d'emploi;
- Politique générale en matière d'embauche;
- Programme et Politique d'adaptation des lieux de travail;
- Politique sur les congés autorisés non payés des employés;
- Programme de garderie de dépannage;
- Programmes axés sur la diversité.

Conventions collectives

La Banque CIBC respecte les choix de ses employés. Le droit à la liberté syndicale et à la négociation collective n'est compromis dans aucun de ses établissements. Environ 2 % des employés de la Banque CIBC au Canada sont couverts par une convention collective dans nos centres de services à la clientèle, Cartes de crédit, de Toronto et de Vancouver ainsi qu'aux centres bancaires de Sudbury et banlieue, en Ontario.

Esprit de bénévolat de nos employés

Collectes de fonds menées par les employés

Les employés de la Banque CIBC recueillent des fonds et se portent bénévoles pour des centaines d'organismes communautaires chaque année : ils sont ainsi présents tant dans des conseils d'administration que sur des terrains de soccer à l'échelle du pays. En 2012, les employés ont recueilli plus de 15 millions de dollars pour les causes suivantes, notamment :

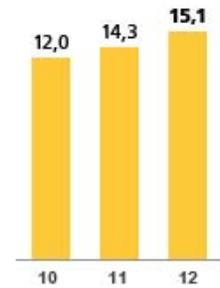
- La Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein;
- Centraide;
- Movember;
- Tour CIBC Charles-Bruneau;
- BC Children's Hospital;
- Roulons pour la recherche sur le diabète de la FRDJ;
- Fondation SickKids;
- Le Week-end pour vaincre les cancers féminins.

Programme de bénévolat de la Banque CIBC

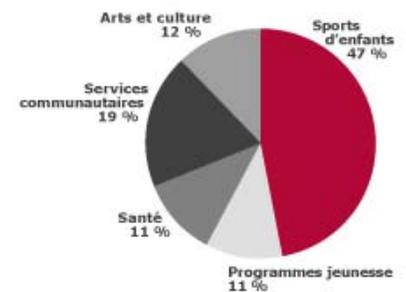
Le **Programme de bénévolat** de la Banque CIBC souligne l'esprit de bénévolat qui caractérise nos employés et appuie les initiatives communautaires à l'égard desquelles nos employés ont pris un engagement personnel à l'échelle locale. Par le biais de son **Programme de bénévolat** des employés, la Banque CIBC encourage le bénévolat en faisant un don de 500 \$ à l'organisme de bienfaisance ou sans but lucratif que l'employé soutient.

En 2012, plus de 800 organismes de bienfaisance et sans but lucratif qui comptent pour nos employés et nos retraités ont reçu des dons totalisant 430 000 \$.

Collectes de fonds menées par les employés d'un exercice à l'autre
(millions de dollars)



Les collectes de fonds menées par les employés ont permis de recueillir plus de 15 millions de dollars en faveur de causes qui comptent pour les employés de la Banque CIBC et leurs clients.



Nos lauréats!

En 2012, un programme de **Prix du bénévolat** a été mis en place afin de rendre hommage aux employés qui accomplissent un travail extraordinaire dans leur collectivité et qui incarnent les valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation de la Banque CIBC en dehors du travail.

Voici les employés exceptionnels qui ont été désignés les meilleurs bénévoles de la Banque CIBC par leurs nombreux collègues au pays.

Nos lauréats!



Est du Canada

Guy St-Arnaud, conseiller financier, Montréal, au Québec

Bénévole auprès de : Société pour les enfants handicapés du Québec
Inspiré par sa nièce, Guy est devenu bénévole auprès de la Société pour les enfants handicapés du Québec. Il aide cet organisme à mettre sur pied des activités de collecte de fonds en vue de donner la chance à des enfants handicapés d'être accueillis en colonie de vacances. Ses fonctions englobent la réservation du site, les relations avec les médias et l'encadrement des responsables de collectes de fonds.

Pourquoi le bénévolat compte pour moi :

« Lorsque j'ai pris conscience que plus de 100 enfants handicapés pouvaient être accueillis dans une colonie de vacances de première classe, adaptée à leurs besoins, j'ai su que je devais les aider à en profiter. Cette occasion représente une aide importante pour les familles et c'est ma façon de prêter main-forte aux médecins, aux infirmières et aux autres intervenants qui permettent de faire de cette colonie de vacances une réalité. » – Guy St-Arnaud



François Tanguay, conseiller en placement, CIBC Wood Gundy, Québec, au Québec

Bénévole auprès de : Leucan

En tant que membre du conseil d'administration, François est responsable de superviser l'exploitation générale et le budget de Leucan, un organisme qui contribue à la santé et au bien-être des enfants touchés par le cancer en subventionnant la recherche, en offrant du soutien financier aux familles et en fournissant des services de soutien notamment la massothérapie et la formation scolaire à l'hôpital.

Pourquoi le bénévolat compte pour moi :

« Depuis 1975, Leucan subventionne la recherche clinique et a permis au taux de guérison des cancers infantiles de passer de 20 % à 82 %. En tant que membre du conseil d'administration, j'éprouve une profonde satisfaction de savoir que je contribue à ces résultats. Aussi, le fait de soutenir des familles qui font face à la maladie met ma propre situation en perspective. » – François Tanguay

Nos lauréats!



Centre du Canada

Terri Millar, directrice de centre bancaire, Guelph, en Ontario

Bénévole auprès de : Wyndham House

En plus d'être membre du conseil d'administration, Terri travaille directement avec les jeunes itinérants qui habitent à Wyndham House. Elle les aide à développer des compétences de vie par l'intermédiaire de divers ateliers, par exemple sur les opérations bancaires de base et l'établissement d'un budget. Elle a pu observer une amélioration dans la perception du monde bancaire qu'ont les jeunes issus de milieux pauvres.

Pourquoi le bénévolat compte pour moi :

« Le bénévolat permet d'en apprendre énormément sur soi-même et sur sa collectivité. Bon nombre de jeunes que je rencontre sont issus de milieux familiaux non sécuritaires où une alimentation convenable et des soins de base adéquats sont absents. Ça ne fait pas d'eux de mauvaises personnes, mais la vie ne les a pas favorisés. J'ai appris à être patiente avec eux quand je leur explique les règlements. J'ai aussi appris à exprimer clairement quelles sont mes attentes et les attentes qu'ils sont en droit d'avoir à mon endroit lorsqu'ils font affaire avec la Banque CIBC. C'est important d'être tolérant, d'accepter l'autre. C'est une valeur que je transmets au personnel de mon centre bancaire. » – Terri Millar



Michelle Pearlman, directrice, Planification stratégique et Communications d'entreprise, Marchés de détail, Toronto, en Ontario

Bénévole auprès de : Camp Oochigeas

Depuis sept ans, Michelle est bénévole au Camp Oochigeas, un organisme bénévole privé qui offre chaque année, à plus de 800 enfants touchés par les cancers infantiles, des occasions uniques de croissance au moyen d'expériences remplies de défis, amusantes, enrichissantes et magiques. Tous les étés, elle passe deux semaines au camp et elle fait également du bénévolat tout au long de l'année pour le programme Ooch, à l'hôpital Sick Kids Hospital.

Pourquoi le bénévolat compte pour moi :

« Les bénévoles, le personnel, les infirmières et les médecins et, bien entendu, les enfants sont une source d'inspiration et d'émerveillement et ils me permettent d'élargir mes perspectives. Chaque expérience Ooch m'a permis d'en apprendre plus sur moi et sur le genre de personne que je veux être. » – Michelle Pearlman

Nos lauréats!



Ouest du Canada

Owen Hawksworth, représentant, Service à la clientèle, Vancouver, en Colombie-Britannique

Bénévole auprès de : Little People of British Columbia (LPBC)

En tant que vice-président de LPBC, Owen s'occupe de tous les aspects de l'organisme, qui offre un soutien socio-affectif et éducatif aux enfants et aux adultes atteints d'un trouble de la croissance. La participation d'Owen comprend les activités suivantes :

- agir comme mentor auprès des jeunes membres;
- diriger l'exploitation;
- mettre sur pied le premier tournoi de golf bénéfique d'envergure;
- gérer un fonds de bourses d'études.

Pourquoi le bénévolat compte pour moi :

« Être bénévole pour LPBC compte pour moi parce que j'aime aider les personnes nées avec la même différence ou le même handicap que moi. Servir de modèle de



Doris Major, associée en services financiers, Kelowna, en Colombie-Britannique

Bénévole auprès de : Jardins communautaires du centre de l'Okanagan

À titre de trésorière des Jardins communautaires du centre de l'Okanagan, Doris a aidé à aménager plus de 11 jardins communautaires dans des collectivités à faible revenu. Chaque jardin permet aux résidents de faire pousser, de récolter et de manger des aliments durables qu'ils ont eux-mêmes produits. Avec un nombre grandissant de personnes sur la liste d'attente de chacun des jardins, l'organisme connaît un réel succès.

Pourquoi le bénévolat compte pour moi :

« Chaque année, les surplus de nourriture provenant de nos 11 jardins communautaires sont donnés aux banques alimentaires locales. Cette année, à Winfield seulement, nous avons apporté 26 sacs d'épicerie remplis de légumes frais à la banque alimentaire Lake Country Food Bank. C'est très gratifiant de savoir que nous permettons à des familles de manger des produits frais et sains qu'ils n'auraient pas les moyens d'acheter autrement. Voilà pourquoi j'aime faire du bénévolat. » – Doris Major

Pratiques de gouvernance

La Banque CIBC exerce ses activités avec honnêteté et intégrité. Nous assumons la responsabilité de nos actes et nous nous efforçons de remplir les engagements que nous avons pris envers toutes les parties intéressées. Ces valeurs guident nos comportements et notre performance et nous permettent de maintenir les relations de confiance que nos clients établissent avec notre entreprise.

Harmonisation de la gouvernance et de la stratégie

Le conseil d'administration a harmonisé ses politiques de gouvernance et de gestion du risque et sa structure de façon à appuyer sa direction stratégique générale de rendement constant et durable à long terme.

Dans son processus de révision continue, le conseil évalue et améliore régulièrement ses pratiques et ses principes de gouvernance pour confirmer que nous continuons à satisfaire aux exigences réglementaires et que nous demeurons à l'avant-garde des pratiques exemplaires de gouvernance.

Gouvernance

Notre cadre de gouvernance nous permet d'agir de manière responsable sur le plan de l'éthique et de demeurer fidèles à nos valeurs fondamentales – la confiance, le travail d'équipe et la responsabilisation.

Au cœur du cadre de gouvernance de la Banque CIBC œuvre un conseil d'administration expérimenté et indépendant, résolu à maintenir de solides principes de gouvernance, à créer une culture d'engagement et de transparence et à faire preuve de leadership au chapitre des pratiques exemplaires de gouvernance. Notre cadre de gouvernance vise à assurer une supervision rigoureuse par notre conseil d'administration des activités menées par les membres de la direction de la Banque CIBC et à servir au mieux les intérêts de nos parties intéressées. Il offre aussi à nos employés le soutien, les directives et les systèmes leur permettant de remplir nos engagements.

Renseignez-vous sur [la gouvernance à la Banque CIBC](#) »

Gestion du risque

La Banque CIBC assure une gestion permanente du risque lié à ses portefeuilles de crédit et de placement, à ses activités et, plus généralement, à sa réputation. Elle vise à être une banque à faible risque et à produire un rendement constant et durable à long terme.

Cadre de gestion du risque à l'échelle de la Banque CIBC

Notre cadre de gestion du risque d'entreprise établit les principes clés régissant l'intérêt de la Banque CIBC à l'égard du risque et sa gestion, y compris les politiques et les limites applicables au risque, la structure organisationnelle et le cadre de gouvernance.

Grâce à ce cadre, nous nous assurons que les risques sont relevés, évalués et surveillés de façon appropriée, compte tenu de notre intérêt à l'égard du risque, ce qui est la pierre angulaire de nos méthodes de gestion du risque. Notre énoncé sur l'intérêt à l'égard du risque définit la façon dont nous exercerons nos activités et détermine nos objectifs et les mesures que nous utiliserons pour évaluer notre rendement et notre profil de risque. Cet énoncé est rédigé par les membres de la direction, adopté par le conseil d'administration et réexaminé au moins une fois l'an.

Cadre de gestion du risque de réputation

La réputation de la Banque CIBC revêt une importance fondamentale non seulement pour nous, mais aussi pour nos clients, nos actionnaires et nos employés. Tous les jours, nous sommes aux prises avec des situations qui peuvent nous occasionner des risques inacceptables de réputation sur le plan des pratiques d'affaires saines et conformes à l'éthique.

Nous avons élaboré une méthode intégrée de gestion du risque de réputation qui comprend des politiques, des procédures et des processus à l'échelle de l'entreprise, dont notre Code de conduite, la Politique générale en matière de risques juridiques et de réputation et les procédures connexes, des politiques de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes, des politiques sur le lobbying, sur la santé et la sécurité des employés, sur l'environnement, ainsi que nos pratiques générales d'embauche.

Cadre de référence de gestion de la conformité à la loi

Pour nous assurer de notre conformité aux exigences réglementaires générales, nous avons élaboré une philosophie et un cadre de référence nous permettant d'évaluer et de gérer le risque de conformité réglementaire. Cette approche satisfait aux directives du Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) et d'autres organismes de réglementation.

Notre philosophie consiste à réduire ce risque au minimum par la promotion d'une solide culture de conformité en accord avec notre vision, notre mission et nos valeurs. Cette approche nous permet de repérer et d'évaluer le risque de conformité réglementaire à l'échelle de la Banque CIBC, et nos unités peuvent ainsi prendre des mesures raisonnables pour atténuer ce risque. Elle offre aussi à nos responsables d'unité, à nos cadres supérieurs et à notre conseil d'administration un cadre indépendant de supervision et d'établissement des rapports.

Nous nous efforçons de connaître et de respecter en tout temps les lois et règlements des territoires dans lesquels nous exerçons des activités. S'il y avait des cas où la non-conformité était établie, les programmes et les processus que nous avons mis en place nous permettraient d'agir rapidement pour résoudre tout problème relevé à cet égard.

Gestion de la continuité de l'exploitation et des crises

L'objectif de notre programme de continuité de l'exploitation est d'assurer en permanence le maintien des fonctions opérationnelles essentielles ainsi que la reprise des activités courantes le plus rapidement possible en cas de catastrophe. Toutes les unités de la Banque CIBC sont tenues d'évaluer régulièrement le risque d'interruption des activités de l'entreprise, de prendre des mesures visant à le réduire au maximum et d'élaborer, d'entretenir et de mettre à l'essai des programmes de continuité de l'exploitation. La santé et la sécurité des employés et des clients de la Banque CIBC sont considérées comme primordiales dans toutes nos activités de planification.

Pour en savoir plus sur [la gestion du risque à la Banque CIBC](#) »

Principes et politiques

Nous avons pris un certain nombre de mesures pour nous aider à respecter les normes les plus élevées de conduite éthique.

Le Code de conduite CIBC décrit les principes et les normes à respecter en vue d'adopter un comportement éthique et professionnel dans toutes nos activités. Le code doit être respecté par tous les employés de la Banque CIBC et de ses filiales en propriété exclusive, y compris les employés permanents et temporaires qui travaillent à temps plein ou à temps partiel. Le code s'applique aussi aux conseillers, agents contractuels indépendants et employés d'agence de placement temporaire (collectivement appelés « travailleurs occasionnels ») qui assurent la prestation de services à la Banque CIBC. Les membres de notre conseil d'administration sont soumis à un code similaire et doivent, tout comme les employés et les travailleurs occasionnels, confirmer annuellement leur adhésion au code.

Le code décrit notamment les responsabilités et obligations ci-dessous.

- Agir avec honnêteté et intégrité, et notamment respecter la loi et lutter contre la corruption et les pots-de-vin.
- Traiter chacun avec respect.
- Éviter les conflits d'intérêts.
- Protéger notre marque, nos clients, nos investisseurs, nos employés et l'environnement.
- Utiliser et protéger l'information et les actifs.
- Coopérer aux enquêtes internes ou réglementaires.

Toute violation des dispositions du code peut donner lieu, par exemple, au renvoi du contrevenant ou à la résiliation de son contrat, sans préavis, ainsi qu'à des poursuites civiles ou criminelles ou à des mesures réglementaires.

Lutte contre la corruption et les pots-de-vin

Le Code de conduite CIBC stipule que : « *nous ne devons pas, directement ou indirectement, participer à des activités de corruption, donner ou accepter des pots-de-vin ou nous adonner à toute autre pratique commerciale de fraude ou de corruption* ». Si un employé, un travailleur occasionnel, un fournisseur, un client, un représentant de gouvernement ou un autre tiers approche un employé ou un travailleur occasionnel à cette fin, celui-ci doit en informer son supérieur, la Sécurité de l'entreprise, ou le **Service d'assistance téléphonique en matière de conduite**.

La Banque CIBC s'est aussi dotée d'une politique qui précise les normes de conduite minimales qui s'appliquent aux cadeaux qui peuvent être échangés avec des représentants de gouvernement et des particuliers, ainsi qu'aux frais de représentation engagés pour et par ces mêmes personnes. Ces normes comprennent l'interdiction d'offrir des cadeaux et d'engager des frais de représentation de façon malhonnête (y compris les paiements de facilitation). Les employés et les travailleurs occasionnels apprennent à connaître cette politique dans le programme annuel de formation obligatoire et évaluation sur le code de conduite. Les employés de certaines régions reçoivent en outre une communication périodique personnalisée sur les exigences de la politique.

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes

La politique adoptée par la Banque CIBC afin de protéger sa sécurité, sa solidité et sa réputation respecte et même dépasse les exigences réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes dans chaque territoire où elle exerce ses activités. Cette politique nous aide à déceler, à empêcher et à signaler les activités présumées de blanchiment d'argent ou de financement des activités terroristes.

Nous voulons réduire au minimum le risque que la Banque ou ses employés participent par inadvertance ou autrement à des activités de blanchiment d'argent ou de financement d'activités terroristes. Nous nous tenons au fait des nouvelles tendances et techniques pour prévenir ce risque, consultons régulièrement des spécialistes externes et offrons périodiquement à nos employés une formation d'appoint sur l'évolution de la situation.

Codes de conduite volontaires et engagements publics

Conformément à son engagement de protéger sa clientèle, la Banque CIBC a adopté un certain nombre de codes de conduite volontaires et d'engagement publics qui précisent les normes auxquelles les clients peuvent s'attendre lorsqu'ils font affaire avec elle.

[Code de pratique canadien des services de cartes de débit](#)

[Code de conduite destiné à l'industrie canadienne des cartes de crédit et de débit](#)

[Code de conduite pour les activités d'assurance autorisées](#)

[Code de conduite pour les institutions financières sous réglementation fédérale – Information sur le remboursement anticipé des hypothèques](#)

[Engagement relatif à la modification ou au remplacement de produits ou services existants](#)

[Agence de la consommation en matière financière du Canada](#)

[Lignes directrices applicables au transfert d'un régime enregistré](#)

[Compte bancaire à frais modiques](#)

[Modèle de code de conduite sur les relations des banques avec les petites et moyennes entreprises](#)

[Lisibilité des documents hypothécaires](#)

[Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique](#)

[Engagement relatif aux billets à capital protégé](#)

[Protection contre la fraude/Responsabilités](#)

Code de pratique canadien des services de cartes de débit

Ce code présente les pratiques sectorielles ainsi que les responsabilités des consommateurs et du secteur en vue de protéger les consommateurs qui utilisent des services de cartes de débit au Canada. Il établit des normes en ce qui a trait aux conventions de titulaire de carte, à l'établissement de la responsabilité en cas de perte et au règlement des différends.

Le code s'applique aux opérations nécessitant l'utilisation d'une carte de débit et l'entrée du numéro d'identification personnel (NIP) qui sont faites à des terminaux de point de service, notamment les guichets automatiques bancaires (GAB), les terminaux aux points de vente (PV) et les terminaux de cartes de débit à domicile.

Il ne vise pas les opérations effectuées à l'extérieur du Canada ni les opérations de transfert de fonds à destination ou en provenance du Canada. Toutefois, nous ferons de notre mieux pour protéger les consommateurs effectuant de telles opérations et résoudre tout problème pouvant se poser.

Code de conduite destiné à l'industrie canadienne des cartes de crédit et de débit

Ce code a été adopté par les réseaux de cartes de crédit et de débit (réseaux de cartes de paiement) et leurs participants, dont des émetteurs de cartes comme la Banque CIBC.

Il vise à montrer l'engagement du secteur :

- de veiller à ce que les marchands soient pleinement conscients des coûts associés à l'acceptation des paiements par carte de crédit ou de débit;
- d'accorder une marge de manœuvre accrue aux marchands en matière de tarification, afin d'encourager les consommateurs à choisir l'option de paiement la moins coûteuse;
- de permettre aux marchands de choisir librement les options de paiement qu'ils accepteront.

Les exploitants de réseaux de cartes de paiement ont accepté d'intégrer des exigences du code aux contrats, règles et règlements de leurs réseaux pour que les autres participants, dont les émetteurs de cartes et les services de traitement des paiements, s'y conforment également.

Code de conduite pour les activités d'assurance autorisées

La Banque CIBC s'engage à répondre aux besoins de ses clients en matière d'assurance en leur donnant accès à des produits d'assurance autorisés.

Ce code énonce les normes applicables à la vente de produits d'assurance autorisés par la Banque CIBC, y compris :

- fournir des renseignements clairs et simples sur les produits d'assurance;
- ne pas exercer de pression indue lors de la présentation d'un produit ou d'un service;
- protéger les renseignements personnels du client en ce qui a trait à la collecte et à l'utilisation de renseignements sur l'état de santé;
- traiter rapidement tout problème pouvant survenir et informer le client du processus de traitement des plaintes;
- veiller à ce que les représentants de la Banque reçoivent la formation voulue et aient les compétences et connaissances requises;
- faire des efforts raisonnables pour que la police ou la garantie convienne au produit de crédit ou aux besoins du client;
- déployer des efforts raisonnables pour que le client comprenne la couverture d'assurance;
- préciser les exigences de maintien de la couverture lorsque le client demande que les conditions de financement ou d'autres aspects de son entente avec la Banque soient modifiés et qu'il doive alors présenter une nouvelle demande d'assurance autorisée.

Code de conduite pour les institutions financières sous réglementation fédérale – Information sur le remboursement anticipé des hypothèques

Le code décrit le type de renseignements que la Banque CIBC fournira aux clients pour les aider à prendre une décision éclairée à propos du paiement anticipé de leur prêt hypothécaire. Comme l'exige le code, le 4 septembre 2012, la Banque CIBC a ajouté des renseignements à ses sites Web publics en plus d'un calculateur de frais de paiement anticipé d'un prêt hypothécaire. Ainsi, les clients ont la possibilité d'obtenir une estimation des frais courants de paiement anticipé s'ils veulent payer par anticipation une partie ou la totalité de leur prêt hypothécaire. D'autres dispositions du code seront publiées d'ici le 4 mars 2013.

Engagement relatif à la modification ou au remplacement de produits ou services existants

Cet engagement de la Banque CIBC établit des normes au sujet de la modification ou du remplacement de produits ou services personnels existants.

Agence de la consommation en matière financière du Canada

L'adhésion aux codes de conduite volontaires et le respect d'engagements publics sont surveillés par l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC). Cet organisme peut enquêter sur la plainte d'un consommateur et produire un rapport à cet égard.

Protection contre la fraude/Responsabilités

Ces engagements décrivent les responsabilités des consommateurs à l'égard d'opérations frauduleuses ou non autorisées par carte de crédit ou de débit.

Lignes directrices applicables au transfert d'un régime enregistré

Les régimes enregistrés peuvent renfermer différents types de placement, notamment des certificats de placement garanti (CPG), des fonds communs de placement ou des titres. Ce code établit des lignes directrices pour le transfert d'un régime enregistré d'une institution financière à une autre. Les lignes directrices varient selon le type de régime.

Compte bancaire à frais modiques

La Banque CIBC s'est engagée, pour une période indéfinie, à offrir un compte de dépôt à frais modiques aux particuliers qui respectent les lignes directrices suivantes :

- au moins 8 à 15 opérations de débit* par mois (y compris par Internet, GAB et Services bancaires téléphoniques de la Banque CIBC), dont au moins deux en centre bancaire pour les frais mensuels;
- frais mensuels maximaux de 4 \$ – les frais doivent correspondre au nombre d'opérations en centre bancaire et au nombre total d'opérations de débit (c'est-à-dire qu'un compte affichant peu d'opérations en centre bancaire et d'opérations de débit sera assorti de frais mensuels correspondants);
- les frais pour les opérations de débit en sus du plafond mensuel doivent être raisonnables et correspondre aux frais pour les débits « supplémentaires » d'autres comptes comparables à la Banque CIBC;
- aucuns frais pour les dépôts;
- carte de débit comprise;
- relevé ou livret mensuel gratuit;
- droit de tirer des chèques.

Toutes les personnes qui respectent les modalités applicables à l'Accès aux services bancaires de base (ASBB) seront admissibles au Compte de dépôt de détail à frais modiques CIBC. Le Compte-chèques Accès quotidien CIBC constitue le compte bancaire à frais modiques offert en vertu de cet engagement.

* « Opération de débit » désigne un chèque, un débit préautorisé, un retrait ou un transfert entre comptes, le paiement de factures et un achat par carte de débit; les frais mensuels maximaux ne comprennent pas les frais Interac ou PLUS, les frais d'impression de chèques, les traites, les mandats, les coffrets de sûreté, les chèques de voyage, les frais de découvert, les chèques certifiés, les frais pour chèque sans provision, les arrêts de paiement, les devises et les services supplémentaires offerts.

Modèle de code de conduite sur les relations des banques avec les petites et moyennes entreprises

La Banque CIBC reconnaît le rôle important que jouent les petites et moyennes entreprises (PME) dans l'économie canadienne. Ce code établit des normes minimales à l'égard des relations des banques avec les PME et traite de quatre éléments clés de la conduite des banques, soit l'ouverture, la responsabilité, le processus de crédit et le traitement des plaintes.

Les normes de la Banque CIBC à l'égard de ses relations avec les PME et les entreprises agricoles figurent également dans notre brochure intitulée *Notre engagement envers vous*, que vous pouvez vous procurer à votre centre bancaire CIBC ou sur notre site Web.

Lisibilité des documents hypothécaires

La Banque CIBC s'engage à utiliser un langage clair et simple dans ses documents de prêt hypothécaire à l'habitation, afin de les rendre plus faciles à lire.

L'emprunteur hypothécaire doit signer ou recevoir plusieurs documents juridiques liés à son prêt hypothécaire. Parmi les plus importants, mentionnons les suivants :

- l'Avis d'information – Prêt hypothécaire, dans lequel sont décrites toutes les modalités financières du prêt hypothécaire, comme le montant du prêt, le taux d'intérêt ou le calendrier de remboursement;
- l'approbation de prêt hypothécaire (aussi appelée l'Engagement) et les clauses hypothécaires types, qui décrivent les modalités du prêt hypothécaire, y compris les obligations de l'emprunteur et du prêteur; les clauses hypothécaires types décrivent notamment les conséquences du non-paiement par l'emprunteur des versements hypothécaires exigés;
- le renouvellement de prêt hypothécaire, dans lequel figurent le taux d'intérêt et les autres modalités qui s'appliquent lorsque le prêt hypothécaire arrivé à échéance est renouvelé.

Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique

Élaboré à partir des commentaires formulés par le secteur, le gouvernement et des groupes de consommateurs, ce document est un guide qui vise à protéger les consommateurs qui effectuent des opérations sur des réseaux ouverts comme Internet.

Les principes abordés traitent des sujets ci-après.

- disposition relative à l'information
- établissement du contrat
- protection des renseignements personnels
- sécurité des paiements et des renseignements personnels
- recours
- responsabilité
- courrier électronique commercial non sollicité
- sensibilisation des consommateurs

Engagement relatif aux billets à capital protégé

Cet engagement s'applique aux billets à capital protégé (BCP) émis par la Banque CIBC (y compris les dépôts indicels) et achetés par téléphone ou par un moyen électronique. Ces achats de BCP peuvent être annulés par l'investisseur dans un délai de deux jours après la plus tardive des deux dates suivantes : i) la date de conclusion de l'entente d'achat de BCP; ou ii) la date réputée de la réception de la communication écrite qui précise les modalités du BCP. À l'annulation, l'investisseur a droit au remboursement du capital déposé et des frais liés à l'achat. Les investisseurs ayant effectué leur achat par téléphone seront réputés avoir reçu la communication écrite dans les cinq jours ouvrables après la date d'oblitération par la poste, si elle a été expédiée par la poste.

Des renseignements supplémentaires sont donnés sur www.cibc.com/francais »

Principes externes, chartes et initiatives

La Banque CIBC adhère à bon nombre de principes, de chartes et d'initiatives sur les plans économique, environnemental et social et participe à diverses initiatives à cet égard, notamment :

- Aboriginal Chamber of Commerce of Alberta
- Chambre de commerce autochtone du Canada
- Association des agents financiers autochtones du Canada
- BC Aboriginal Business Association
- Conseil du bâtiment durable du Canada
- Coalition canadienne pour une saine gestion des entreprises
- Projet de communication d'information sur le carbone
- Institut C.D. Howe
- Conference Board of Canada Corporate Community Investment Council
- Couchiching Institute on Public Affairs
- À voix égales
- Principes de l'Équateur
- Global Reporting Initiative
- Government Relations Institute of Canada
- Greening Greater Toronto
- Industry Council for Aboriginal Business (Colombie-Britannique)
- Institut des administrateurs de sociétés
- Literacy Partners of Manitoba
- National Aboriginal Trust Officers Association
- Norman Regional Development (Manitoba)
- Forum des politiques publiques
- The Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council
- Treaty Legacy Foundation of Canada
- Initiative Finance du Programme des Nations Unies pour l'environnement

Outre ces organismes et programmes externes, la Banque CIBC s'est dotée de bon nombre d'outils afin de respecter les codes de conduite et les normes de rendement qu'elle s'est donnés.

- **Détermination et gestion des conflits d'intérêts** : Au Canada, la *Loi sur les banques* et d'autres lois et règlements connexes exigent de la Banque CIBC qu'elle maintienne les contrôles et les processus qui lui permettent de déterminer et de gérer tout conflit d'intérêts entre, d'une part, elle et ses employés et d'autre part, ses clients ou d'autres tiers.
- **Communication d'irrégularités présumées** : Les employés CIBC sont tenus de signaler toute infraction présumée au code de conduite ou autre irrégularité. Le code protège les employés des représailles contre toute communication faite de bonne foi. Nous avons aussi mis sur pied le Service d'assistance téléphonique en matière de conduite, qui permet de signaler, de façon anonyme ou sans crainte de représailles, des irrégularités ou des méfaits présumés.
- **Respect de la vie privée** : Nous tenons à protéger la vie privée de nos clients et la confidentialité de leurs renseignements, que ce soit sur le plan personnel, financier ou des affaires. La Banque CIBC suit les pratiques en vigueur sur le respect de la vie privée et la sécurité afin de se conformer à toutes les lois qui s'y rapportent et de maintenir l'intégrité de ses activités.
- **Contrôle préalable à l'égard des clients (Connaître votre clientèle)** : La Banque CIBC a mis en place les contrôles et procédures nécessaires pour assurer non seulement un contrôle préalable à l'égard des clients actuels et nouveaux, mais aussi un meilleur contrôle préalable à l'égard des clients qui pourraient constituer un risque de réputation.

À propos du présent rapport (GRI)



Le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public de la Banque CIBC donne un aperçu des engagements sur les plans social, économique, environnemental et de la gouvernance que la Banque CIBC prend envers les collectivités où elle exerce ses activités.

Notre rapport applique les directives de la Global Reporting Initiative (GRI) G3. Le tableau de l'**Indice GRI** présente un sommaire des indicateurs mondiaux de présentation de l'information qui se trouvent dans le présent rapport. Il s'agit d'un complément de notre information opérationnelle et financière présentée dans le Rapport annuel et dans la Circulaire de sollicitation de procurations par la direction. D'autres renseignements concernant la Banque CIBC et ses activités peuvent également être obtenus à l'adresse www.cibc.com/francais.

Portée, rapports précédents et période considérée

Dans le présent document, nous faisons rapport de nos activités au Canada pour l'exercice terminé le 31 octobre 2012. Chaque année, nous rendons compte de notre responsabilité d'entreprise, et la version précédente de notre Énoncé de responsabilité envers le public figurait dans le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2011.

Tous les redressements importants et toutes les modifications notables en regard du rapport précédent sont décrits dans les notes explicatives des données sur le rendement.

Parties intéressées

Le présent rapport est publié à l'intention d'un large éventail de parties intéressées, notamment les clients, les employés, les investisseurs, les fournisseurs, les gouvernements, les organismes de réglementation, les organisations non gouvernementales et les partenaires communautaires. L'engagement de la Banque CIBC envers ses parties intéressées est permanent.

Devises et unités de mesure

Tous les montants sont en dollars canadiens à moins d'indication contraire. Les unités de mesure sont présentées selon le système métrique, à moins d'indication contraire.

Normes et assurance

Le présent rapport a été rédigé selon les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) G3, qui comprennent le Financial Services Sector Supplement (Supplément sur le secteur des services financiers). L'Énoncé de responsabilité envers le public de la Banque CIBC est inclus dans ce rapport et satisfait aux exigences de la *Loi sur les banques* du Canada. Le contenu du rapport a été examiné par des spécialistes internes ainsi que par les groupes Affaires juridiques et Communications et affaires publiques. Des documents à l'appui ont été fournis pour la confirmation de certains renseignements, faits et chiffres.



Questions importantes

Les questions importantes sont celles qui peuvent influencer considérablement sur nos résultats en raison de facteurs économiques, environnementaux ou sociaux ou de facteurs liés à la gouvernance. Ce sont aussi des questions qui importent aux parties intéressées et qui pourraient influencer sensiblement leurs décisions et leur évaluation de la Banque CIBC. Le présent rapport traite des questions importantes pour la Banque CIBC et de leur pertinence pour nos parties intéressées.

Pour joindre la Banque CIBC Siège social CIBC

Commerce Court
Toronto (Ontario) M5L 1A2 Canada
Téléphone : 416 980-2211
Code SWIFT : CIBCCATT
Site Web : www.cibc.com/francais

Services bancaires téléphoniques CIBC

Numéro sans frais au Canada : 1 800 465-2422

Relations avec les investisseurs

Téléphone : 416 304-8726
Télécopieur : 416 980-5028
Courriel : relationsinvestisseurs@cibc.com

Communications et affaires publiques

Téléphone : 416 980-4523
Télécopieur : 416 363-5347
Courriel : corpcommmailbox@cibc.com

Responsabilité de l'entreprise

Courriel : corporateresponsibility@cibc.com

Secrétaire général

Téléphone : 416 980-3096
Télécopieur : 416 980-7012
Courriel : corporate.secretary@cibc.com

Service à la clientèle

Numéro sans frais au Canada : 1 800 465-2255
Télécopieur : 1 877 861-7801
Courriel : client.care@cibc.com

Bureau de l'ombudsman de la Banque CIBC

Numéro sans frais au Canada : 1 800 308-6859
Toronto : 416 861-3313
Télécopieur : 1 800 308-6861
Toronto : 416 980-3754
Courriel : ombudsman@cibc.com



Indice GRI

Stratégie et analyse

| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
|-------|--------------------------------|--|
| 1.1 | Énoncé du chef de la direction | Message du président et chef de la direction |

Profil de l'entreprise

| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
|-------|---|---|
| 2.1 | Dénomination sociale | Profil de l'entreprise |
| 2.2 | Principaux produits, services ou marques | Profil de l'entreprise |
| 2.3 | Structure opérationnelle de l'entreprise | Profil de l'entreprise |
| 2.4 | Emplacement des sièges sociaux | À propos du présent rapport (GRI) |
| 2.5 | Pays où l'entreprise exerce ses activités | Profil de l'entreprise Rapport annuel 2012 (p. 155–156) |
| 2.6 | Structure de capital et forme juridique | Rapport annuel 2012 (p. 186) |
| 2.7 | Marchés desservis | Ce qui compte pour nos clients Rapport annuel 2012 (p. 2–4) |
| 2.8 | Taille de l'entreprise présentant le rapport | Profil de l'entreprise Contribution économique |
| 2.9 | Changements importants survenus au cours de la période considérée | Centres bancaires et guichets automatiques Rapport annuel 2012 (p. 15) |
| 2.10 | Distinctions reçues au cours de la période | Reconnaissance et prix |

Paramètres du rapport

| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
|-------|--|-----------------------------------|
| 3.1 | Période considérée | À propos du présent rapport (GRI) |
| 3.2 | Date du rapport précédent | À propos du présent rapport (GRI) |
| 3.3 | Fréquence de la communication d'information | À propos du présent rapport (GRI) |
| 3.4 | Personne-ressource au sujet du rapport | À propos du présent rapport (GRI) |
| 3.5 | Processus de détermination du contenu du rapport | À propos du présent rapport (GRI) |
| 3.6 | Délimitation du rapport | À propos du présent rapport (GRI) |
| 3.7 | Restrictions sur la portée ou la délimitation du rapport | À propos du présent rapport (GRI) |
| 3.8 | Coentreprises, filiales, installations louées, activités imparties | À propos du présent rapport (GRI) |
| 3.10 | Incidence de tout redressement de l'information fournie dans les rapports antérieurs | À propos du présent rapport (GRI) |
| 3.11 | Modifications importantes survenues depuis les périodes précédentes | À propos du présent rapport (GRI) |
| 3.12 | Indicateurs mondiaux de présentation de l'information | Indice GRI |

Indice GRI (suite)

Gouvernance, engagements et mobilisation

| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
|-------|---|--|
| 4.1 | Structure de gouvernance | Responsabilisation de la direction à l'égard de la durabilité et de la responsabilité Gouvernance Rapport annuel 2012 (pp. 5–6) Gouvernance |
| 4.2 | Président du conseil d'administration externe | Gouvernance Pratiques de gouvernance – Énoncé des pratiques de gouvernance |
| 4.3 | Nombre de membres du conseil d'administration indépendants ou externes | Circulaire de sollicitation de procurations Gouvernance – Normes d'indépendance du conseil |
| 4.4 | Mécanismes de soumission de recommandations ou d'orientation par les actionnaires ou les employés | À propos du présent rapport (GRI) Circulaire de sollicitation de procurations |
| 4.5 | Lien entre la rémunération et le rendement organisationnel | Responsabilisation de la direction à l'égard de la durabilité et de la responsabilité Communication et reconnaissance |
| 4.6 | Conflits d'intérêts | Pratiques de gouvernance – Code de déontologie des administrateurs |
| 4.7 | Compétences du conseil d'administration | Pratiques de gouvernance – Énoncé des pratiques de gouvernance |
| 4.8 | Mission et énoncés de valeur, codes de conduite et principes | Vision, mission et valeurs Principes et politiques |
| 4.10 | Rendement du conseil d'administration | Pratiques de gouvernance – Énoncé des pratiques de gouvernance |
| 4.11 | Démarche de précaution | Responsabilité environnementale |
| 4.12 | Chartes, principes ou autres initiatives externes auxquels l'entreprise adhère ou donne son appui | Principes externes, chartes et initiatives |
| 4.13 | Adhésion à des associations ou à des organismes d'intervention | Amélioration de notre performance environnementale Principes externes, chartes et initiatives |
| 4.14 | Liste des parties intéressées de l'entreprise | Parties intéressées et engagement |
| 4.15 | Principes d'identification et de sélection des parties intéressées auprès desquelles s'engager | Parties intéressées et engagement |
| 4.16 | Formes d'engagement auprès des parties intéressées | Parties intéressées et engagement |
| 4.17 | Questions relatives aux parties intéressées | Parties intéressées et engagement |

Indice GRI (suite)

| Économie | | |
|---------------|---|--|
| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
| EC1 | Valeur économique directe produite et distribuée | Contribution économique |
| EC2 | Incidences financières et autres risques et occasions attribuables au changement climatique | Prêts et investissements socialement responsables Économie d'énergie Demande d'information du Carbon Disclosure Project (CDP) 2012 pour la Banque CIBC |
| EC3 | Couverture des obligations de l'entreprise au titre de régimes à prestations déterminées | Contribution économique |
| EC6 | Recours à des fournisseurs locaux | Contribution économique Chaîne d'approvisionnement Amélioration de notre performance environnementale |
| EC7 | Procédures d'embauche locale et proportion de cadres supérieurs recrutés localement sur les sites d'exploitation importants | Diversité et intégration |
| Environnement | | |
| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
| EN1 | Consommation de matières premières, en poids | Amélioration de notre performance environnementale Économie d'énergie |
| EN3 | Consommation directe d'énergie | Réduction de la consommation de papier et gestion des déchets Économie d'énergie |
| EN4 | Consommation indirecte d'énergie | Économie d'énergie |
| EN5 | Énergie économisée et amélioration du rendement énergétique | Amélioration de notre performance environnementale Économie d'énergie |
| EN6 | Produits ou services écoénergétiques ou reposant sur des sources d'énergie renouvelable | Prêts et investissements socialement responsables |
| EN7 | Initiatives visant à réduire la consommation indirecte d'énergie | Économie d'énergie |
| EN8 | Volume total d'eau consommé, par source | Cet indicateur n'est pas pertinent, car les activités de la Banque CIBC n'utilisent que très peu d'eau. |
| EN9 | Sources d'approvisionnement en eau fortement touchées par la consommation | Voir l'indicateur EN8. |
| EN10 | Volume total d'eau recyclée et réutilisée | Voir l'indicateur EN8. |
| EN11 | Terrains détenus, loués ou gérés | Cet indicateur n'est pas pertinent, car les immeubles de la Banque CIBC, possédés ou loués, sont situés dans des centres urbains et des centres-villes en milieu rural, où les zones protégées ou à degré élevé de biodiversité ne sont pas directement touchées. Les incidences possibles de nos opérations de prêts sont atténuées par notre mise en application dans tous les secteurs des normes écologiques de diligence raisonnable. |

Indice GRI (suite)

| Environnement (suite) | | |
|-----------------------|---|---|
| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
| EN12 | Lourdes répercussions sur les zones protégées | Voir l'indicateur EN11. |
| EN13 | Habitats protégés ou restaurés | Voir l'indicateur EN11. |
| EN14 | Gestion des incidences sur la biodiversité | Voir l'indicateur EN11. |
| EN15 | Espèces menacées figurant sur la Liste rouge de l'UICN, touchées par l'exploitation | Voir l'indicateur EN11. |
| EN16 | Total des émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre | Économie d'énergie |
| EN17 | Autres émissions indirectes pertinentes de gaz à effet de serre en poids | Économie d'énergie |
| EN18 | Initiatives de réduction des émissions de gaz à effet de serre | Économie d'énergie |
| EN21 | Volume total d'eau évacuée | Voir l'indicateur EN8. |
| EN22 | Masse totale de déchets | Économie d'énergie Réduction de la consommation de papier et gestion des déchets |
| EN23 | Déversements importants | Aucun signalement. |
| EN24 | Transport de déchets dangereux | Cet indicateur n'est pas applicable aux activités de la Banque CIBC, car elle n'effectue aucun transport de déchets dangereux. |
| EN25 | Valeur de la biodiversité des plans d'eau | Cet indicateur n'est pas applicable aux activités de la Banque CIBC, car elle n'effectue aucun déversement d'eau dans des plans d'eau ou des habitats environnants. |
| EN26 | Effets des produits sur l'environnement | Réduction de la consommation de papier et gestion des déchets |
| EN27 | Pourcentage de produits récupérables | Cet indicateur n'est pas pertinent, car la Banque CIBC ne fournit pas de produits ou d'emballages récupérables. |
| EN28 | Amendes pour infraction environnementale et sanctions en cas de non-respect | Aucun signalement. |
| EN29 | Incidences environnementales du transport logistique | Économie d'énergie |



Indice GRI (suite)

Pratiques de travail et conditions décentes

| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
|-------|---|--|
| LA1 | Effectif total | Emploi au Canada |
| LA2 | Roulement du personnel | Mobilisation et fidélisation de nos employés |
| LA4 | Employés couverts par des conventions collectives | Santé et bien-être |
| LA6 | Pourcentage de l'effectif total représenté dans des comités officiels de santé et de sécurité au travail | Santé et bien-être |
| LA7 | Taux d'accidents du travail, absentéisme, nombre de journées de travail perdues et nombre de décès liés au travail | Santé et bien-être |
| LA8 | Détection des maladies et programme de sensibilisation | Santé et bien-être |
| LA10 | Formation par année et par employé | Formation et perfectionnement |
| LA11 | Programmes de formation et de perfectionnement professionnel | Formation et perfectionnement |
| LA12 | Pourcentage d'employés qui reçoivent une évaluation régulière de leur rendement et de leur perfectionnement professionnel | Communications et reconnaissance |
| LA13 | Taux de représentativité des employés et de la haute direction | Diversité et intégration |

Droits de la personne

| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
|-------|--|---|
| HR1 | Prise en compte de l'incidence sur les droits de la personne | Prêts et investissements socialement responsables |
| HR2 | Évaluation des fournisseurs au titre des droits de la personne | Chaîne d'approvisionnement |
| HR3 | Formation des employés sur les droits de la personne applicables aux activités de l'entreprise | Formation et perfectionnement |
| HR6 | Travail des enfants | Santé et bien-être |
| HR7 | Travail forcé | Santé et bien-être |

Société

| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
|-------|--|---|
| SO1 | Programme de gestion de l'incidence des activités sur les collectivités | Parties intéressées et engagement Chaîne d'approvisionnement Centres bancaires et guichets automatiques |
| SO2 | Unités d'exploitation soumises à des analyses de risques de corruption | Gestion du risque |
| SO3 | Employés formés à l'égard des politiques et des procédures de lutte contre la corruption | Formation et perfectionnement Principes et politiques |
| SO5 | Participation à la formulation des politiques publiques et lobbying | Contributions civiques et politiques |
| SO6 | Contributions politiques | Contributions civiques et politiques |

Responsabilité en matière de produits

| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
|-------|---|---|
| PR5 | Pratiques relatives à la satisfaction des clients | Parties intéressées et engagement Ce qui compte pour nos clients |



Indice GRI (suite)

| Indicateurs supplémentaires – Supplément sur le secteur des services financiers | | |
|---|---|--|
| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
| FS1 | Politiques assorties de composantes environnementales et sociales | Responsabilité environnementale Prêts et investissements socialement responsables Chaîne d'approvisionnement Santé et bien-être Principes et politiques |
| FS2 | Évaluation et examen des risques environnementaux et sociaux | Prêts et investissements socialement responsables Chaîne d'approvisionnement Gestion du risque |
| FS3 | Suivi du respect par les clients des exigences environnementales et sociales | Prêts et investissements socialement responsables |
| FS4 | Amélioration des compétences du personnel à l'égard de la mise en œuvre des pratiques environnementales et sociales | Prêts et investissements socialement responsables Chaîne d'approvisionnement Réduction de la consommation de papier et gestion des déchets |
| FS5 | Interactions avec les clients, les entités détenues et les partenaires d'affaires sur les risques et les occasions présentés par les volets environnemental et social | Un chef de file de la recherche économique Prêts et investissements socialement responsables Chaîne d'approvisionnement Réduction de la consommation de papier et gestion des déchets |
| FS7 | Produits et services présentant des avantages particuliers pour la société | Meilleur accès et plus grand choix offerts aux clients Services bancaires abordables Services bancaires accessibles Soutien aux nouveaux arrivants au Canada Services bancaires aux autochtones Difficultés économiques |
| FS8 | Produits et services présentant des avantages particuliers pour l'environnement | Un chef de file de la recherche économique Réduction de la consommation de papier et gestion des déchets Prêts et investissements socialement responsables |



Indice GRI (suite)

| Indicateurs supplémentaires – Supplément sur le secteur des services financiers | | |
|---|--|---|
| GRI # | Indicateurs | Lien 2012 |
| FS11 | Actifs faisant l'objet d'un examen des effets favorables ou défavorables sur l'environnement ou la société | Prêts et investissements socialement responsables |
| FS12 | Adoption de politiques liées aux questions sociales et environnementales | Prêts et investissements socialement responsables |
| FS13 | Points d'accès dans des zones défavorisées ou à faible densité de population | Meilleur accès et plus grand choix offerts aux clients Services bancaires aux autochtones |
| FS14 | Initiatives visant l'amélioration de l'accès aux services financiers | Services bancaires abordables Services bancaires accessibles |
| FS15 | Politiques de conception et de vente équitables de produits et de services financiers | Protection de nos clients et de leurs actifs Principes et politiques Codes de conduite volontaires et engagements publics Principes externes, chartes et initiatives |
| FS16 | Initiatives visant à faciliter l'apprentissage financier | Services bancaires accessibles Services bancaires aux autochtones Apprentissage financier |



Ce qui compte fait l'objet de mesures

Notre grille de pointage équilibrée évalue nos progrès en fonction de mesures financières et non financières.

Grille de pointage équilibrée Mesures financières

| Nos principales mesures de rendement ¹ | Résultats de 2012 |
|--|--|
| Croissance du résultat par action ajusté ² | 8,07 \$, soit une hausse de 6,6 % par rapport à 2011 |
| Rendement des capitaux propres applicables aux porteurs d'actions ordinaires (RCP) | 22,0 % |
| Solidité des fonds propres³ Ratio des fonds propres de première catégorie Ratio du total des fonds propres | 13,8 % 17,3 % |
| Composition des activités Activités de détail ⁴ /activités de gros d'après le capital économique ² | 77 %/23 % |
| Risque Coefficient des pertes sur créances ⁵ | 53 points de base |
| Productivité Coefficient d'efficacité ajusté ² | 55,8 % |
| Ratio de versement de dividendes ajusté² | 45,1 % |
| Rendement total pour les actionnaires Période de cinq exercices close le 31 octobre 2012 | CIBC – (0,1) % Index – 25,2 % |

¹ Pour de plus amples renseignements sur nos principales mesures de rendement, se reporter à la section Vue d'ensemble du rapport de gestion.

² Pour plus de précisions, voir la section Mesures non conformes aux PCGR du rapport de gestion.

³ À l'avenir, la solidité de nos fonds propres sera mesurée en fonction du ratio des fonds propres de première catégorie sous forme d'actions ordinaires selon Bâle III, de façon à dépasser le ratio cible réglementaire établi par le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF).

⁴ Les activités de détail comprennent les Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises, la Gestion des avoirs et les Services bancaires internationaux (inclus dans le secteur Siège social et autres).

⁵ À l'avenir, notre coefficient cible des pertes sur créances se situera dans une fourchette de 45 à 60 points de base tout au long du cycle économique.



Mesures non financières

| Objectifs | Réalizations |
|---|--|
| Clients Aider nos clients à réaliser ce qui compte pour eux | <ul style="list-style-type: none">• Nous sommes restés à l'avant-garde des services bancaires mobiles novateurs grâce au lancement de l'application Paiement mobile.• Nous avons été désignés le meilleur fournisseur de services bancaires aux entreprises au Canada par le magazine <i>World Finance</i>.• Nous avons remporté le prix de l'opération de l'année lors de la 19^e remise de prix annuelle du secteur des fonds communs de placement des États-Unis pour notre participation dans American Century Investments.• Nous avons fait l'acquisition du secteur de la gestion privée de patrimoine de MFS McLean Budden pour bâtir notre plateforme Gestion des avoirs.• Nous avons reçu le titre de meilleure banque de l'année au Canada – Financement de projets et Infrastructures décerné par le magazine <i>DealMakers Monthly</i>. |
| Employés Créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller | <ul style="list-style-type: none">• Nous avons amélioré notre cote de l'indice d'engagement des employés pour la septième année d'affilée.• Nous avons été reconnus comme l'un des 100 meilleurs employeurs et comme l'un des meilleurs lieux de travail au Canada.• Nous avons été choisis comme l'un des meilleurs employeurs pour les néo-canadiens pour la cinquième année consécutive.• Nous nous sommes classés parmi les meilleurs employeurs du Canada pour la diversité pour une deuxième année de suite.• Nous avons investi plus de 62 M\$ dans la formation et le perfectionnement de nos employés. |
| Collectivités Apporter vraiment davantage à nos collectivités | <ul style="list-style-type: none">• Nous avons investi plus de 38 M\$ afin de soutenir des organismes de bienfaisance dans tout le Canada.• À l'occasion de La Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein 2012, près de 13 000 employés de la CIBC et leur famille ont recueilli plus de 30 M\$ dans 60 collectivités.• En décembre 2011, nous avons recueilli 4,1 M\$ lors de la Journée du miracle CIBC pour appuyer des organismes d'aide à l'enfance tout au long de 2012.• Nous avons donné plus de 8,5 M\$ à la campagne Centraide 2011. |
| Environnement Faire preuve de responsabilité environnementale dans toutes nos activités | <ul style="list-style-type: none">• Nous avons continué d'investir dans des initiatives d'efficacité énergétique, y compris la modernisation de l'éclairage dans plus de 90 centres bancaires.• Nous avons porté à 97 % l'utilisation de papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC) et nous sommes engagés à utiliser des produits du bois certifiés par le FSC pour l'ameublement de bureau du siège social.• Au cours des trois dernières années, nous avons été syndicataire chef de file ou• co-responsable du financement de projets de production d'énergie renouvelable, notamment l'énergie éolienne, l'hydroélectricité, l'énergie solaire, la géothermie, la biomasse et le biogaz, d'un montant supérieur à 3 G\$. |
| Gouvernance Être un chef de file des pratiques de gouvernance | <ul style="list-style-type: none">• La Banque CIBC a été nommée la banque la plus solide au Canada et en Amérique du Nord et la troisième au monde par le magazine <i>Bloomberg Markets</i>.• La CIBC s'est classée parmi les 10 banques les plus sûres du monde en Amérique du Nord du palmarès du magazine <i>Global Finance</i>. |



Énoncé de responsabilité envers le public – Canada

À propos du présent rapport

Toutes les institutions financières sous réglementation fédérale au Canada qui ont des capitaux propres supérieurs à 1 G\$ sont tenues de publier chaque année un énoncé de responsabilité envers le public qui décrit leur contribution à l'économie et à la société canadienne. Notre Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public peut être téléchargé et imprimé à l'adresse www.cibc.com/francais.

Nos sociétés affiliées

Le présent Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public est publié par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées suivantes : Marchés mondiaux CIBC inc.; Hypothèques CIBC inc.; Compagnie d'assurance-vie CIBC limitée; Compagnie Trust CIBC; Placements CIBC inc.; Services Investisseurs CIBC inc.; Gestion globale d'actifs CIBC inc.; Gestion privée de portefeuille CIBC inc.; Gestion d'actifs CIBC inc.; CIBC BA Limited.

Énoncés prospectifs

De temps à autre, nous faisons des énoncés prospectifs écrits ou oraux au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris dans le présent rapport. Ces énoncés comprennent, sans toutefois s'y limiter, des déclarations concernant nos activités, nos secteurs d'activité, notre situation financière, notre gestion des risques, nos priorités, nos cibles, nos objectifs permanents ainsi que nos stratégies et perspectives pour 2013 et les exercices subséquents. Ces énoncés se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes comme « croire », « s'attendre à », « prévoir », « compter », « estimer » et d'autres expressions de même nature et de verbes au futur et au conditionnel. De par leur nature, ces énoncés prospectifs nous obligent à faire des hypothèses et sont assujettis aux risques inhérents et aux incertitudes qui peuvent être de nature générale ou particulière. Divers facteurs, dont nombre sont indépendants de notre volonté, influent sur nos activités, notre rendement et nos résultats et pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement des résultats attendus dans les énoncés prospectifs. Ces facteurs comprennent : le risque de crédit, le risque de marché, le risque d'illiquidité, le risque stratégique, le risque opérationnel, les risques juridiques et de réputation, les risques de conformité réglementaire et le risque environnemental; l'efficacité et le caractère adéquat de nos modèles et processus de gestion du risque; des changements d'ordre législatif ou réglementaire dans les territoires où nous exerçons nos activités; les changements apportés aux lignes directrices relatives aux fonds propres pondérés en fonction du risque et aux directives d'information, et leur interprétation; l'issue de poursuites et des questions connexes; l'incidence de modifications apportées aux normes et aux règles comptables, et leur interprétation; les changements apportés au montant estimé des réserves et provisions; l'évolution des lois fiscales; les changements à nos cotes de crédit; la situation ou les changements politiques; l'incidence possible de conflits internationaux et de la guerre au terrorisme, des catastrophes naturelles, des urgences en matière de santé publique, des perturbations occasionnées aux infrastructures des services publics et toute autre catastrophe sur nos activités; la fiabilité de tiers pour fournir les infrastructures nécessaires à nos activités; l'exactitude et l'exhaustivité de l'information qui nous est fournie par nos clients et contreparties; le défaut de tiers de remplir leurs obligations envers nous ou nos sociétés affiliées; l'intensification de la concurrence livrée par des concurrents existants ou de nouveaux venus dans le secteur des services financiers; l'évolution des technologies; la tenue des marchés financiers mondiaux; les modifications de la politique monétaire et économique; les fluctuations des taux de change; la conjoncture économique mondiale et celle du Canada, des États-Unis et d'autres pays où nous menons nos activités; les changements de prix et de taux du marché qui pourraient réduire la valeur des produits financiers; notre capacité à élaborer et à lancer de nouveaux produits et services, à élargir nos canaux de distribution existants et à en créer de nouveaux, et à accroître les revenus que nous en tirons; les changements des habitudes des clients en matière de consommation et d'épargne; notre capacité d'attirer et de retenir des employés et des cadres clés; notre capacité à exécuter avec succès nos stratégies ainsi qu'à mener à bien et à intégrer des acquisitions et coentreprises; et notre capacité à anticiper et à gérer les risques associés à ces facteurs. La présente énumération ne couvre pas tous les facteurs susceptibles d'influer sur nos énoncés prospectifs. Aussi ces facteurs et d'autres doivent-ils être pris en compte avec soin, les lecteurs ne devant pas se fier indûment à nos énoncés prospectifs. Nous ne nous engageons à mettre à jour aucun énoncé prospectif du présent rapport ni aucune communication, sauf si la loi l'exige.

Marques de commerce

Les marques de commerce qui figurent dans le présent Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2012 et qui appartiennent à la Banque Canadienne Impériale de Commerce ou à une filiale en propriété exclusive, au Canada ou dans d'autres pays, comprennent les suivantes : CIBC; Logo CIBC et conception graphique; AVANTAGE CIBC 60 PLUS; AVANTAGE CIBC; GESTION DE TRÉSORERIE CIBC EN DIRECT; FONDATION POUR L'ENFANCE CIBC; INTELLICRÉDIT CIBC; CYBERAVANTAGE CIBC; ACCÈS QUOTIDIEN CIBC; PROGRAMME RESSOURCE-TOIT CIBC; CIBC EN DIRECT; COLLECTION ROSE CIBC; PROGRAMME DÉMARRAGE SOLIDE PME CIBC; RABAIS PRODUITS GROUPÉS CIBC; VISIONJEUNESSE CIBC; BOURSE D'ÉTUDES VISIONJEUNESSE CIBC; POUR CE QUI COMPTE DANS VOTRE VIE; SERVICE INVESTISSEURS IMPÉRIAL; LES ENFANTS, LES TRAITEMENTS ET LES COLLECTIVITÉS; JOURNÉE DU MIRACLE; SERVICE CLASSE PROFESSIONNELS CIBC; RENAISSANCE; SUPERDÉPART; WOOD GUNDY. Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2012, qui n'appartiennent pas à la Banque Canadienne Impériale de Commerce ni à ses filiales sont la propriété de leur titulaire de marque respectif.



Centres bancaires et guichets automatiques

Ouvertures de centres bancaires CIBC – 2012

Colombie-Britannique

800 Carnarvon St., Suite 210,
New Westminster

17461 Hwy 10, Surrey

890 Village Dr., Port Coquitlam

Alberta

120 5th Ave. W., Unit 407, Cochrane

100 Marina Dr., Unit 200, Chestermere

23 Clearview Market Way, Red Deer

62 Saddletowne Circle N.E., Calgary

22-1221 Canyon Meadows Dr. S.E.,
Calgary

19831 62nd Ave. N.W., Edmonton

300-8005 Emerald Dr., Sherwood Park

Ontario

230 Front St. E., Toronto

103 Richmond Rd., Ottawa

3602 Major Mackenzie Dr. W.,
Vaughan

1-97 Laird Dr., Toronto

12736 Hwy 50, Bolton

1423 Hwy 2, Courtice

Québec

2040 rue Blanche Lamontagne,
Quebec

CP 450, Kuujjuaq

1530 boul. Greber, Gatineau

Nouveau-Brunswick

135 Main St., Moncton

2485 King George Hwy, Unit 115,
Miramichi

Nouvelle-Écosse

670 Portland St., Dartmouth

Déménagements de centres bancaires CIBC – 2012

Colombie-Britannique

5710 Cambie St., Vancouver

*Relocation to 5636 Cambie St.,
Vancouver*

Saskatchewan

2801 Gordon Rd., Regina

Relocation to 3021 Gordon Rd., Regina

Ontario

33 Mapleview Dr. W., Barrie

Relocation to 23 Mapleview Dr. W., Barrie

Québec

5950 boul. Cousineau, Saint Hubert

*Relocation to 5900 boul. Cousineau, Saint
Hubert*

Nouveau-Brunswick

210 King St., St. Stephen

Relocation to 210 King St., St. Stephen



Fermetures de centres bancaires CIBC – 2012

In every decision to close a branch, CIBC carefully considers the interests of the community, our clients and employees. This includes:

- informing the community at large, including clients, employees, community leaders, politicians and government officials, of the decision to close the branch (CIBC holds a community meeting when circumstances require) and
- assisting affected individual clients and groups, identifying their needs and the most appropriate branch in the market to serve them.

Colombie-Britannique

475 Prairie Ave., Unit A101,
Port Coquitlam

Ontario

12 Young St., Capreol
180 Laird Dr., Toronto

Quebec

2485 boul Sainte-Anne, Quebec
CP 450, Kuujjuaq

Nouveau-Brunswick

759-761 Main St., Moncton
1141 Main St., Moncton
408 King George Hwy, Miramichi

Nouvelle-Écosse

959 Cole Harbour Rd., Dartmouth

Kiosques bancaires services financiers le Choix du Président ouvertures – 2012

Ontario

900 Dufferin St., Toronto Ontario



Installations de GAB – 2012

Colombie-Britannique

535 Cariboo Hwy, 100 Mile House
4367 Hastings St., Burnaby
2276 South Island Hwy, Unit 101,
Campbell River
1106 10th Ave. N., Golden
945 West Columbia St., Kamloops
697 Bernard Ave., Kelowna
700 Mackenzie Blvd., Mackenzie
800 Carnarvon St. E.,
New Westminster
800 Carnarvon St. E.,
New Westminster
3455 Johnston Rd., Port Alberni
3756 10th Ave., Port Alberni
2627 Shaughnessy St., Unit 120,
Port Coquitlam
890 Village Dr., Port Coquitlam
890 Village Dr., Port Coquitlam
890 Village Dr., Port Coquitlam
3295 Coast Meridian Rd.,
Port Coquitlam
890 Village Dr., Port Coquitlam
1900 Garibaldi Way, Squamish
15940 Fraser Hwy, Surrey
10355 King George Hwy, Surrey
17461 Hwy 10, Surrey
5778 176A St., Surrey
103-18758 96th Ave., Surrey
17461 Hwy 10, Surrey
17461 Hwy 10, Surrey
5636 Cambie St., Vancouver
3410 Kingsway St., Vancouver
5636 Cambie St., Vancouver
5636 Cambie St., Vancouver
2642 Quadra St., Victoria
2020 Richmond Rd., Victoria
4359 Main St., Whistler

Alberta

62 Saddletowne Circle N., Calgary
1221 Canyon Meadows Dr. S., Calgary
1221 Canyon Meadows Dr. S., Calgary
640 28th St. N., Calgary
62 Saddletowne Circle N., Calgary
100 Marina Dr., Chestermere
100 Marina Dr., Chestermere
100 Marina Dr., Chestermere
120 5th Ave. E., Cochrane
120 5th Ave. E., Cochrane
15007 Stony Plain Rd., Edmonton
2534 Guardian Rd., Edmonton
19831 62nd Ave., Edmonton
19831 62nd Ave., Edmonton
19831 62nd Ave., Edmonton
9601 Franklin Ave., Fort McMurray
402 Centre St. S., High River
50-900 Carmichael Lane, Hinton
23 Clearview Market Way, Red Deer
23 Clearview Market Way, Red Deer
23 Clearview Market Way, Red Deer
8005 Emerald Dr., Sherwood Park
8005 Emerald Dr., Sherwood Park
8005 Emerald Dr., Sherwood Park
395 St. Albert Trail, St. Albert
2601 14th Ave., Wainwright

Saskatchewan

3021 Gordon Rd., Regina
3021 Gordon Rd., Regina
3021 Gordon Rd., Regina
3859 Sherwood Dr., Regina
3801 Albert St., Regina
302 33rd St. W., Saskatoon
1860 McOrmond Dr., Saskatoon

Manitoba

130 PTH 12 N., Steinbach
1445 Main St., Winnipeg
740 St. Anne's Rd., Winnipeg
701 Regent Ave., Winnipeg

Ontario

1015 Golf Links Rd., Ancaster
23 Mapleview Dr. W., Barrie
B30 Beaver Ave., Beaverton
12736 Hwy 50, Bolton
12736 Hwy 50, Bolton
182 City Centre Dr., Brampton
2515 Appleby Rd., Burlington
1 Water St. E., Cornwall
1423 Hwy 2, Courtice
1423 Hwy 2, Courtice
1423 Hwy 2, Courtice
75 Lansdowne Ave., Hamilton
599 Fanshawe Park Rd. W., London
700 Markland St., Markham
700 Markland St., Markham
700 Markland St., Markham
5460 Ferry St., Niagara Falls
103 Richmond Rd., Ottawa
103 Richmond Rd., Ottawa
1625 Sherbrooke St., Peterborough
9061 County Rd. 17, Rockland
97 Laird Dr., Toronto
230 Front St. E., Toronto
97 Laird Dr., Toronto
60 Carlton St., Toronto
900 Dufferin St., Toronto
97 Laird Dr., Toronto
230 Front St. E., Toronto
3602 Major Mackenzie Dr., Vaughan
3602 Major Mackenzie Dr., Vaughan
3602 Major Mackenzie Dr., Vaughan
7501 Keele St., Vaughan
73 Concession St., Westport



Installations de GAB – 2012

Québec

1530 boul. Greber, Gatineau
1530 boul. Greber, Gatineau
1530 boul. Greber, Gatineau
1140 Immirtavik Rd., Kuujuaq
6600 St-Jacques Ouest, Montreal
2040 rue. Blanche Lamontagne,
Quebec
2485 boul. Sainte-Anne, Quebec
2040 rue. Blanche Lamontagne,
Quebec
2040 rue. Blanche Lamontagne,
Quebec
1201 Autoroute Duplessis, Quebec
7605 boul. Maurice Duplessis,
Riviere-des-Prairies
5900 boul. Cousineau, Saint-Hubert
5900 boul. Cousineau, Saint-Hubert
5900 boul. Cousineau, Saint-Hubert

Nouveau-Brunswick

2485 King George Hwy, Miramichi
2485 King George Hwy, Miramichi
135 Main St., Moncton
135 Main St., Moncton
135 Main St., Moncton

Nouvelle-Écosse

670 Portland St. N., Dartmouth
670 Portland St. N., Dartmouth
19 Ilsley Ave., Dartmouth
670 Portland St. N., Dartmouth
670 Portland St. N., Dartmouth

Fermetures de GAB – 2012

Colombie-Britannique

105 Cariboo Hwy (Hwy 97),
100 Mile House
3027 Immel St., Abbotsford
2387 McCallum Rd., Abbotsford
27211 Fraser Hwy, Aldergrove
3160 Smith Dr., Armstrong
3790 Canada Way, Burnaby
5175 Kingsway, Burnaby
7600 Royal Oak Ave., Burnaby
7890 Canada Way, Burnaby
7275 Canada Way, Burnaby
2016 South Island Hwy,
Campbell River
223 Dogwood St., Campbell River
1999 Columbia Ave., Castlegar
5001 South Access Rd., Chetwynd
46325 Yale Rd. E., Chilliwack
45632 Yale Rd. W., Chilliwack
17638 60th Ave., Cloverdale
310 Wale Rd., Colwood
1031 Brunette Ave., Coquitlam
1500 Austin Rd., Coquitlam
2591 Panorama Dr., Coquitlam
100-2188 Austin Ave., Coquitlam
1198 Lansdowne Dr., Coquitlam
450 Ryan Rd., Courtenay
2295 Cliffe Ave., Courtenay
1930 2nd St. N., Cranbrook
525 Cranbrook St., Cranbrook
1608 Canyon St., Creston
801 105th Ave., Dawson Creek
1565 56th St., Delta
6389 120th St., Delta
1006 Government St., Duncan
400 Lakes Rd., Duncan
321 Trans Canada Hwy, Duncan
1261 Hwy 3, Fernie
410 9th Ave. N., Golden
3066 Yellowhead Hwy, Houston
615 Seymour St., Kamloops
1790 Tranquille Rd., Kamloops

Colombie-Britannique (suite)

1-1590 Summit Dr., Kamloops
902 8th St., Kamloops
105 Hwy 33 E., Kelowna
3968 Lakeshore Rd., Kelowna
1115 Bernard Ave., Kelowna
5723 48th Ave., Ladner
435 Esplanade, Ladysmith
2978 Jacklin Rd., Langford
20296 56th Ave., Langley
4010 200th St., Langley
75 Centennial Ave., Mackenzie
24009 Dewdney Trunk Rd.,
Maple Ridge
23180 Lougheed Hwy, Maple Ridge
21243 Lougheed Hwy, Maple Ridge
2202 Nicola Ave., Merritt
32081 Lougheed Hwy, Mission
2875 Departure Bay Rd., Nanaimo
6201 Blueback Rd., Nanaimo
1602 Bowen Rd., Nanaimo
190 Nicol St., Nanaimo
506 5th Ave., Nanaimo
477 North Terminal Ave., Nanaimo
123 Anderson St., Nelson
846 20th St., New Westminster
447 East Columbia St.,
New Westminster
340 6th St., New Westminster
923 12th St., New Westminster
11199 84th Ave., North Delta
310 Chesterfield Ave.,
North Vancouver
2930 Lonsdale Ave., North Vancouver
1245 Lonsdale Ave., North Vancouver
34896 97th St., Oliver
11 Eagle Court, Osoyoos
2903 Skaha Lake Rd., Penticton
12137 Harris Rd., Pitt Meadows
2892 3rd Ave., Port Alberni
4233 Redford St., Port Alberni
4934 Johnston Rd., Port Alberni

Colombie-Britannique (suite)

3312 Cost Meridian Rd.,
Port Coquitlam
1475 Prairie Ave., Port Coquitlam
1475 Prairie Ave., Port Coquitlam
101-2540 Mary Hill Rd.,
Port Coquitlam
1475 Prairie Ave., Port Coquitlam
2929 St. John's St., Port Moody
4441 Joyce Ave., Powell River
1720 Queensway St., Prince George
1596 20th Ave., Prince George
250 2nd Ave. W., Prince Rupert
2320 Maple Creek Dr., Quesnel
119 Marsh Dr., Quesnel
401 Victoria Ave., Revelstoke
8000 No. 3 Rd., Richmond
10991 No. 1 Rd., Richmond
110-13 3800 Grant McConachie Way,
Richmond
6001 Grant McConachie Way,
Richmond
6020 Steveston Hwy, Richmond
9471 No. 2 Rd., Richmond
8080 Williams Rd., Richmond
8360 Granville Ave., Richmond
4071 Shelbourne St., Saanich
10 Burnside Rd. W., Saanich
371 Trans Canada Hwy N.E.,
Salmon Arm
7385 Vedder Rd., Sardis
2328 Beacon Ave., Sidney
4011 Hwy 16, Smithers
38471 Cleveland Ave., Squamish
1901 Giribaldi Way, Squamish
14404 Rosedale Ave., Summerland
13993 Fraser Hwy, Surrey
2370 152nd St., Surrey
7986 120th St., Surrey
15961 Fraser Hwy, Surrey
14410 108th Ave. W., Surrey

Fermetures de GAB – 2012**Colombie-Britannique** *(suite)*

860 Victoria St., Trail
103 – 1199 West Pender St.,
Vancouver
75 Broadway W., Vancouver
651 Robson St., Vancouver
596 Seymour St., Vancouver
904 Davie St., Vancouver
1588 Robson St., Vancouver
99 Smithe St., Vancouver
556 Abbott St., Vancouver
6904 Victoria Dr., Vancouver
2092 East Hastings St., Vancouver
7282 Knight St., Vancouver
3304 Kingsway, Vancouver
5680 Oak St. W., Vancouver
722 Thurlow St., Vancouver
1609 Nanaimo St., Vancouver
8602 Granville St., Vancouver
1100 Burrard St., Vancouver
310 Robson St., Vancouver
1055 Denman St., Vancouver
3011 Main St. Vancouver
3695 10th Ave. W., Vancouver
1093 Homer St., Vancouver
4894 Knight St., Vancouver
710 West 6th Ave., Vancouver
3295 22nd Ave. E., Vancouver
984 West Broadway, Vancouver
5710 Cambie St., Vancouver
1294 Granville St., Vancouver
2370 Burrard Ave., Vanderhoof
3201 39th St., Vernon
3104 27th St., Vernon
1250 Middleton Way, Vernon
1327 Douglas St., Victoria
3896 Carey Rd., Victoria
813 Douglas St., Victoria
811 Bay St., Victoria
904 Yates St., Victoria
910 Government St., Victoria

Colombie-Britannique *(suite)*

1395 Marine Dr., West Vancouver
4368 Main St., Whistler
320 Proctor St., Williams Lake
9724 Hwy 97, Winfield

Québec

16711 Trans Canada Hwy, Kirkland
570 Katingajit Rd., Kuujuaq
2485 boul. Sainte-Anne, Quebec
2485 boul. Sainte-Anne, Quebec
5950 boul. Cousineau, Saint-Hubert
5950 boul. Cousineau, Saint-Hubert

Nouveau-Brunswick

408 King George Hwy, Miramichi
408 King George Hwy, Miramichi
408 King George Hwy, Miramichi
761 Main St., Moncton
1141 Main St., Moncton
1141 Main St., Moncton

Nouvelle-Écosse

959 Cole Harbour Rd., Cole Harbour
959 Cole Harbour Rd., Cole Harbour
959 Cole Harbour Rd., Cole Harbour

Alberta

2002 Luxstone Blvd., Airdrie
4819 50th Ave., Bonnyville
779 Sutherland Dr., Brooks
203 2nd St., Brooks
3904 17th Ave. S.E., Calgary
5512 4th St. N.W., Calgary
1907 8th Ave. N.E., Calgary
601 17th Ave. S.W., Calgary
2012 Spiller Rd. S.E., Calgary
2335 162nd Ave. S.W., Calgary
265 Falshire Dr. N.E., Calgary
5320 8th Ave. S.E., Calgary
6688 Martindale Gate N.E., Calgary
7233 Ogden Rd. S.E., Calgary
1907 8th Ave. N.E., Calgary

Alberta *(suite)*

3455 Douglasdale Blvd. S.E., Calgary
301 11th Ave. S.W., Calgary
6303 Bowness Rd. N.W., Calgary
4527 8th Ave. S.E., Calgary
2901 17th Ave. S.W., Calgary
120 36 St. S.E., Calgary
5003 Centre St. N.W., Calgary
1619 37th St. S.W., Calgary
7196 Temple Dr. N., Calgary
2903 Centre St. N.W., Calgary
4604 37th St. S.W., Calgary
166 Crowfoot Way N.W., Calgary
16311 6th St. S.W., Calgary
920 Northmount Dr. N.W., Calgary
2417 4th St. N.W., Calgary
2936 Radcliffe Dr. S.E., Calgary
4615 Valiant Dr. N.W., Calgary
802 1st Ave. N.E., Calgary
120-30 Springborough Blvd. S.,
Calgary
150 Citadel Way N.W., Calgary
950 Queensland Dr. S.E., Calgary
6408 Old Banff Coach Rd. S.W.,
Calgary
10 Coppertstone Dr. S.E., Calgary
2923 26th Ave. S.W., Calgary
3525 26th Ave. S.E., Calgary
3963 52nd St. S.E., Calgary
615 Shawcliffe Gate S.W., Calgary
3304 64th St. N., Calgary
920 36th St. N., Calgary
1339 Northmount Dr. N.W., Calgary
3725 30th Ave. S.E., Calgary
407 Hawkwood Blvd. N.W., Calgary
7102 Elbow Dr. S.W., Calgary
150 96th Ave. N.E., Calgary
7712 Ranchview Dr. N.W., Calgary
3510 39th Ave. N.E., Calgary
675 Acadia Dr. S.E., Calgary
6820 4th St. N.W., Calgary

Fermetures de GAB – 2012

Alberta *(suite)*

4001 Macleod Trail S.W., Calgary
9128 Macleod Trail S.E., Calgary
402 20th Ave. N.E., Calgary
460 Woodbine Blvd. S.W., Calgary
11488 24th St. S.E., Unit 100, Calgary
1704 61st St. S.E., Calgary
311 16th Ave. N.E., Calgary
10099 Hidden Valley Dr. N.W., Calgary
4444 16th Ave. N.W., Calgary
102-1919 Southland Dr. S.W., Calgary
2604 Kensington Rd. N.W., Calgary
5010 48th Ave., Camrose
4701 1st St., Claresholm
1922 20th Ave., Coaldale
5202 55th St., Cold Lake
8317 20th Ave., Coleman
4913 50th Ave., Drayton Valley
206 Railway Ave., Drumheller
8210 160th Ave. N.W., Edmonton
4939 118th Ave. N.W., Edmonton
10719 156th St., Edmonton
1903 111th St., Edmonton
3407 43rd St. N.W., Edmonton
2803 Millwoods Rd., Edmonton
7636 144th Ave., Edmonton
17604 97th St. N.W., Edmonton
11868 145th Ave. N.W. Edmonton
9726 Ottewell Rd. N.W., Edmonton
8933 118th Ave. N.W., Edmonton
12621 118th Ave. N.W., Edmonton
9104 82nd Ave. N.W., Edmonton
12659 153rd Ave. N.W., Edmonton
9032 50th St. N.W., Edmonton
16720 76th St., Edmonton
11220 171st Ave. N.W., Edmonton
14110 127th St. N.W., Edmonton
15604 95th Ave. N.W., Edmonton
15430 Stony Plain Rd., Edmonton
15715 66th St. N.W., Edmonton
5661 23rd Ave. W., Edmonton

Alberta *(suite)*

14908 45th Ave. N.W., Edmonton
6645 118th Ave. N.W., Edmonton
10832 102nd Ave., Edmonton
Airport Rd. & N. Services Rd.,
Edmonton
9448 149th St. N.W., Edmonton
1704 Mill Woods Rd. S., Edmonton
13203 82nd St., Edmonton
16220 Stoney Plain Rd. N.W.,
Edmonton
6819 83rd St., Edmonton
14125 118th Ave., Edmonton
3003 Calgary Trail, N.W. Trail N.W.,
Edmonton
14634 50th St. N.W., Edmonton
12203 97th St. N.W., Edmonton
12727 97th St., Edmonton
1017 Potter Greens Dr. N.W.,
Edmonton
12654 Fort Rd. N.W., Edmonton
12707 127th St. N.W., Edmonton
280 Saddleback Rd., Edmonton
6211 188th St. N.W., Edmonton
341 Kirkness Rd., Edmonton
16703 100th St. N.W., Edmonton
389 91st St. S.W., Edmonton
5004 162nd Ave. N.W., Edmonton
7612 104th St. N.W., Edmonton
11528 107th Ave. N.W., Edmonton
5206 4th Ave., Edson
1002 Franklin Ave., Fort McMurray
10303 99th Ave., Fort Saskatchewan
9701 90th St., Fort Saskatchewan
8775 85th St., Fort Saskatchewan
7802 95 Aff Ave., Fort Saskatchewan
9707 100th St., Grande Prairie
50 3rd Ave., High River
110 Swanson Dr., Hinton
4925 52nd St., Innisfail
3805 50th St., Leduc

Alberta *(suite)*

101 West Haven Blvd., Leduc
541 13th St. N., Lethbridge
2004 Mayor Magrath Dr. S.,
Lethbridge
1702 23rd St. N., Lethbridge
471 Mayor Magrath Dr. S., Lethbridge
197 Carry Dr. S.E., Medicine Hat
235 Milligan Ave., Okotoks
115 Elizabeth St., Okotoks
722 Main St., Pincher Creek
5302 Hwy 2A, Ponoka
3803 40th Ave., Red Deer
4702 Ross St., Red Deer
5925 54th Ave., Red Deer
4602 50th Ave.,
Rocky Mountain House
52 Brentwood Blvd., Sherwood Park
2 Sioux Rd., Sherwood Park
665 Baseline Rd., Sherwood Park
1049 Clover Bar Rd., Sherwood Park
3049 Cloverbar Rd., Sherwood Park
6 Prairie Dr., Sherwood Park
100 6th Ave. S.W., Slave Lake
2 Spruce Ridge Dr., Spruce Grove
2 Aspenglen Dr., Spruce Grove
1 Spruce Village Way, Spruce Grove
502 St. Albert St., St. Albert
23 Akins Dr., St. Albert
17 St. Anne St., St. Albert
5001 52nd St., St. Paul
4903 48th St., Stony Plain
5008 46th Ave., Taber
5023 50th Ave., Taber
4801 50th Ave., Vegreville
618 10th St., Wainwright
5103 50th Ave., Whitecourt



Fermetures de GAB – 2012

Saskatchewan

537 4th St., Estevan
913 13th Ave., Estevan
740 Main St., Humboldt
301 11th Ave. E., Kindersley
4702 44th St., Lloydminster
3427 50th Ave., Lloydminster
618 1st Ave. W., Meadow Lake
102 Main St., Melfort
1210 13th Ave. N., Moose Jaw
20 Caribou St. E., Moose Jaw
1752 100th St., North Battleford
215 15th St. W., Prince Albert
606 Branion Dr., Prince Albert
1106 Devonshire Dr. N., Regina
2810 Gordon Rd., Regina
2323 East Quance St., Regina
2177 Broad St., Regina
2934 Dewdney Ave., Regina
1761 Dewdney Ave. E., Regina
938 Victoria Ave., Regina
505 Albert St., Regina
2101 Pasqua St., Regina
4210 Albert St., Regina
505 Broad St., Regina
1824 9th Ave. N., Regina
3210 Montague St., Regina
2810 Gordon Rd., Regina
2810 Gordon Rd., Regina
219 Railway Ave. W., Rosetown
1001 8th St. E., Saskatoon
1100 Central Ave., Saskatoon
1015 Mckercher Dr., Saskatoon
1930 8th Ave. St., Saskatoon
380 2nd Ave. N., Saskatoon
1435 Idlwyld Dr. N., Saskatoon
835A Broadway Ave., Saskatoon
3303 33rd St. W., Saskatoon

Saskatchewan (suite)

1528 22nd St. W., Saskatoon
234 Pendency Rd., Saskatoon
8 Assiniboine Dr., Saskatoon
720 South Service Rd. E.,
Swift Current
213 93rd Ave., Tisdale
5 1st Ave. N.E., Weyburn
112 Broadway Ave., Yorkton

Manitoba

701 10th St., Brandon
5 Willowdale Cres., Brandon
3360 Victoria Ave., Brandon
109 Main St. S., Dauphin
1221 Saskatchewan Ave. W.,
Portage La Prairie
718 Saskatchewan Ave.,
Portage La Prairie
55 Main St., Selkirk
40 Brandt St., Steinbach
7 Killarney Ave., Winnipeg
554 Keenlyside St., Winnipeg
404 Edison Ave., Winnipeg
438 St. Annes Rd., Winnipeg
120 Keewatin St., Winnipeg
1370 Main St., Winnipeg
630 Watt St., Winnipeg
500 William Ave., Winnipeg
815 Ellice Ave., Winnipeg
1200 Jefferson Ave., Winnipeg
234 St. Mary's Rd., Winnipeg
909 Lorette Ave., Winnipeg
1880 Ness Ave., Winnipeg
104 Regent Ave., Winnipeg
712 Langevin St., Winnipeg
3021 Ness Ave., Winnipeg
568 Osborne St., Winnipeg
801 Regent Ave., Winnipeg

Manitoba (suite)

1871 Main St., Winnipeg
1393 Henderson Hwy, Winnipeg
734 St. Mary's Rd., Winnipeg
1091 Henderson Hwy, Winnipeg
772 Mountain Ave., Winnipeg
1445 Corydon Ave., Winnipeg
1490 Pembina Hwy, Winnipeg
781 Corydon Ave., Winnipeg
1795 Portage Ave., Winnipeg
891 Arlington Ave., Winnipeg
3510 Roblin Blvd., Winnipeg
183 Marion St., Winnipeg
627 Ellice Ave., Winnipeg
355 Henderson Hwy, Winnipeg
1863 Henderson Hwy, Winnipeg
1124 St. Mary's Rd., Winnipeg
530 Dale Blvd., Winnipeg
427 Academy Rd., Winnipeg
1622B St. Mary's Rd., Winnipeg
920 Archibald St., Winnipeg
1131 Nairn Ave., Winnipeg
456 Talbot Ave., Winnipeg
1007 McPhillips St., Winnipeg



Fermetures de GAB – 2012

Ontario

130 Rossland Rd. E., Ajax
21 Hardwood Ave. S., Ajax
9 Borealis Ave., Aurora
33 Mapleview Dr. W., Barrie
33 Mapleview Dr. W., Barrie
33 Mapleview Dr. W., Barrie
180 King St. E., Bowmanville
150 Main St. N., Brampton
12 Young St., Capreol
10 Grand Ave. W., Chatham
150 Richmond St., Chatham
2064 Rutherford Rd., Concorde
212 Government St., Dryden
980 Islington Ave., Etobicoke
3260 Lake Shore Blvd. W., Etobicoke
2480 Lake Shore Blvd. W., Etobicoke
333 Mountainview Rd. S.,
Georgetown
585 Eramosa Rd., Guelph
328 Speedvale Ave. E., Guelph
810 Main St. E., Hamilton
415 Melvin Ave., Hamilton
1190 Main St. E., Hamilton
622 Upper Wellington St., Hamilton
642 Stonechurch Rd. W., Hamilton
2100 Metro Rd. N., Jackson Point
648 King St. W., Kitchener
138 Erie St. S., Leamington
72 Wharnccliffe Rd. N., London
1076 Commissioners Rd. E., London
1149 Western Rd., London
3965 Thomas St., Mississauga
6980 Lisgar Dr., Mississauga
2330 Battleford Rd., Mississauga
7333 Mississauga Rd., Mississauga
7270 Drummond Rd., Niagara Falls
5104 Victoria Ave., Niagara Falls
4025 Dorchester Rd., Niagara Falls

Ontario (suite)

3587 Bathurst St., North York
705 Don Mills Rd., North York
1718 Wilson Ave., North York
2267 Lakeshore Rd. W., Oakville
268 Broadway Ave., Orangeville
61 Colborne St. W., Orillia
245 Wentworth St. W., Oshawa
524 King St. W., Oshawa
271 Grand River St. N., Paris
1774 Lansdowne St. W., Peterborough
1105 Finch Ave., Pickering
704 Kingston Rd., Pickering
111 Clarence St., Port Colborne
366 Christina St. N., Sarnia
146 Mitton St. S., Sarnia
316 Lake St., St. Catharines
106 Lake St., St. Catharines
102 Hartzell Rd., St. Catharines
1009 Talbot St. E., St. Thomas
327 Erie St., Stratford
7 Metcalf St. E., Strathroy
392 John St., Thornhill
17 Claremount St., Thorold
550 Eglinton Ave. W., Toronto
350 Victoria St., Toronto
180 Laird Dr., Toronto
260 College St., Toronto
334 Bloor St. W., Toronto
180 Laird Dr., Toronto
1500 Woodbine Ave., Toronto
873 Queen St. W., Toronto
1169 St. Clair Ave. W., Toronto
1 Eglinton Ave. E., Toronto
1390 Weston Rd., Toronto
1151 Queen St. E., Toronto
372 Bay St., Toronto
1260 Dundas St. W., Toronto

Ontario (suite)

1730 Bloor St. W., Toronto
3355 Dundas St. W., Toronto
975 Danforth Ave., Toronto
883 Dundas St. W., Toronto
580 Weber St. N., Waterloo
256 King St. N., Waterloo
200 University Ave., Waterloo
425 University Ave., Waterloo
6 Crowland Ave., Welland
925 Ottawa St., Windsor
278 Tecumseh Rd. E., Windsor
971 Wyandotte St. E., Windsor
5124 Tecumseh Rd. E., Windsor
2585 Wyandotte St. W., Windsor
3680 Rutherford Rd., Woodbridge
3 Huron St., Woodstock



Nos clients – Financement par emprunt de sociétés au Canada

La Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse – Financement par emprunt de sociétés au Canada

Au 31 octobre 2012

Niveaux d'autorisation de 0 \$ à 24 999 \$ (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)

| | Autorisations | En cours | Clients |
|---|-------------------|-------------------|---------------|
| Colombie-Britannique | 53 710 \$ | 18 003 \$ | 7 161 |
| Alberta | 37 487 | 12 823 | 4 998 |
| Saskatchewan | 12 421 | 6 202 | 1 455 |
| Manitoba | 9 182 | 3 593 | 1 141 |
| Ontario | 179 376 | 59 831 | 24 754 |
| Québec | 34 883 | 13 137 | 4 470 |
| Nouveau-Brunswick | 4 283 | 1 764 | 528 |
| Nouvelle-Écosse | 8 446 | 3 809 | 1 090 |
| Île-du-Prince-Édouard | 1 796 | 775 | 231 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 4 539 | 1 660 | 636 |
| Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon | 1 915 | 576 | 298 |
| Total du Canada | 348 038 \$ | 122 173 \$ | 46 762 |

Niveaux d'autorisation de 25 000 \$ à 99 999 \$ (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)

| | Autorisations | En cours | Clients |
|---|---------------------|---------------------|---------------|
| Colombie-Britannique | 279 099 \$ | 133 983 \$ | 5 304 |
| Alberta | 234 668 | 108 188 | 4 508 |
| Saskatchewan | 95 950 | 47 470 | 1 844 |
| Manitoba | 62 377 | 31 789 | 1 175 |
| Ontario | 1 024 711 | 520 847 | 19 143 |
| Québec | 213 813 | 108 494 | 4 103 |
| Nouveau-Brunswick | 25 711 | 13 725 | 510 |
| Nouvelle-Écosse | 52 724 | 28 691 | 1 030 |
| Île-du-Prince-Édouard | 10 435 | 5 738 | 200 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 27 316 | 12 639 | 530 |
| Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon | 10 157 | 4 116 | 192 |
| Total du Canada | 2 036 961 \$ | 1 015 680 \$ | 38 539 |



Niveaux d'autorisation de 100 000 \$ à 249 999 \$ (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)

| | Autorisations | En cours | Clients |
|---|----------------------|-------------------|----------------|
| Colombie-Britannique | 270 001 \$ | 134 098 \$ | 2 004 |
| Alberta | 236 724 | 119 186 | 1 710 |
| Saskatchewan | 74 064 | 38 334 | 550 |
| Manitoba | 69 796 | 35 254 | 498 |
| Ontario | 991 972 | 490 704 | 7 524 |
| Québec | 213 197 | 113 928 | 1 493 |
| Nouveau-Brunswick | 21 067 | 10 003 | 148 |
| Nouvelle-Écosse | 38 459 | 21 203 | 264 |
| Île-du-Prince-Édouard | 10 532 | 5 621 | 75 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 18 712 | 9 859 | 136 |
| Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon | 6 226 | 2 971 | 45 |
| Total du Canada | 1 950 750 \$ | 981 161 \$ | 14 447 |

Niveaux d'autorisation de 250 000 \$ à 499 999 \$ (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)

| | Autorisations | En cours | Clients |
|---|----------------------|-------------------|----------------|
| Colombie-Britannique | 210 036 \$ | 139 599 \$ | 566 |
| Alberta | 196 444 | 123 922 | 547 |
| Saskatchewan | 64 324 | 39 598 | 187 |
| Manitoba | 58 902 | 31 231 | 170 |
| Ontario | 685 594 | 440 279 | 1 809 |
| Québec | 228 593 | 152 683 | 597 |
| Nouveau-Brunswick | 20 935 | 14 932 | 48 |
| Nouvelle-Écosse | 31 561 | 19 891 | 77 |
| Île-du-Prince-Édouard | 8 931 | 5 541 | 25 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 12 968 | 8 032 | 35 |
| Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon | 11 108 | 6 899 | 32 |
| Total du Canada | 1 529 396 \$ | 982 607 \$ | 4 093 |



Niveaux d'autorisation de 500 000 \$ à 999 999 \$ (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)

| | Autorisations | En cours | Clients |
|---|----------------------|---------------------|----------------|
| Colombie-Britannique | 311 485 \$ | 216 378 \$ | 363 |
| Alberta | 300 310 | 203 163 | 399 |
| Saskatchewan | 84 367 | 54 869 | 116 |
| Manitoba | 94 123 | 49 980 | 127 |
| Ontario | 1 055 767 | 717 217 | 1 153 |
| Québec | 365 293 | 266 363 | 446 |
| Nouveau-Brunswick | 29 782 | 21 045 | 25 |
| Nouvelle-Écosse | 47 544 | 30 501 | 49 |
| Île-du-Prince-Édouard | 15 570 | 8 575 | 23 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 14 525 | 9 515 | 21 |
| Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon | 12 281 | 9 331 | 15 |
| Total du Canada | 2 331 047 \$ | 1 586 937 \$ | 2 737 |

Niveaux d'autorisation de 1 000 000 \$ à 4 999 999 \$ (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)

| | Autorisations | En cours | Clients |
|---|----------------------|---------------------|----------------|
| Colombie-Britannique | 1 446 495 \$ | 1 032 449 \$ | 462 |
| Alberta | 1 248 566 | 826 272 | 500 |
| Saskatchewan | 249 663 | 142 125 | 119 |
| Manitoba | 416 204 | 298 035 | 143 |
| Ontario | 4 632 552 | 3 373 263 | 1 387 |
| Québec | 1 462 047 | 1 031 757 | 466 |
| Nouveau-Brunswick | 181 477 | 141 599 | 50 |
| Nouvelle-Écosse | 261 092 | 195 427 | 66 |
| Île-du-Prince-Édouard | 89 660 | 63 952 | 38 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 87 017 | 54 111 | 34 |
| Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon | 74 014 | 55 007 | 28 |
| Total du Canada | 10 148 913 \$ | 7 214 055 \$ | 3 293 |



Niveaux d'autorisation de 5 000 000 \$ et plus (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)

| | Autorisations | En cours | Clients |
|---|----------------------|----------------------|----------------|
| Colombie-Britannique | 7 809 923 \$ | 3 135 074 \$ | 245 |
| Alberta | 21 191 117 | 6 647 252 | 312 |
| Saskatchewan | 1 607 709 | 417 036 | 37 |
| Manitoba | 3 474 639 | 1 443 468 | 63 |
| Ontario | 37 311 974 | 15 719 816 | 865 |
| Québec | 9 008 397 | 3 901 198 | 227 |
| Nouveau-Brunswick | 997 441 | 339 936 | 25 |
| Nouvelle-Écosse | 2 079 059 | 1 149 501 | 50 |
| Île-du-Prince-Édouard | 0 | 0 | 0 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 367 754 | 154 764 | 18 |
| Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon | 0 | 0 | 0 |
| Total du Canada | 83 848 013 \$ | 32 908 045 \$ | 1 842 |

Tous les niveaux d'autorisation (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)

| | Autorisations | En cours | Clients |
|---|-----------------------|----------------------|----------------|
| Colombie-Britannique | 10 380 749 \$ | 4 809 584 \$ | 16 105 |
| Alberta | 23 445 316 | 8 040 806 | 12 974 |
| Saskatchewan | 2 188 498 | 745 634 | 4 308 |
| Manitoba | 4 185 223 | 1 893 408 | 3 317 |
| Ontario | 45 881 946 | 21 321 957 | 56 635 |
| Québec | 11 526 223 | 5 587 560 | 11 802 |
| Nouveau-Brunswick | 1 280 696 | 543 004 | 1 334 |
| Nouvelle-Écosse | 2 518 885 | 1 449 023 | 2 626 |
| Île-du-Prince-Édouard | 136 924 | 90 202 | 592 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 532 831 | 250 580 | 1 410 |
| Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon | 115 827 | 78 900 | 610 |
| Total du Canada | 102 193 118 \$ | 44 810 658 \$ | 111 713 |

* Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin que soient protégés les renseignements personnels des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés

** Les données relatives aux clients de l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutées aux données de Terre-Neuve-et-Labrador dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de Terre-Neuve-et-Labrador afin que soient protégés les renseignements personnels des clients.

*** Les données relatives aux clients des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et du Yukon ont été ajoutées aux données de la Colombie-Britannique dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de la Colombie-Britannique afin que soient protégés les renseignements personnels des clients.



Emploi au Canada

La Banque CIBC est l'un des plus importants employeurs du Canada. En 2012, la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse comptaient environ 40 000 employés à temps plein et temps partiel à l'échelle du pays. En 2012, la somme que le Groupe de sociétés CIBC a versée en salaires de base et avantages sociaux à son effectif canadien s'est élevée à plus de 2,5 milliards de dollars.

Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse

Employés à temps plein et à temps partiel (Au 31 octobre 2012)

| Province ou territoire | Employés à temps plein | Employés à temps partiel |
|---------------------------|------------------------|--------------------------|
| Colombie-Britannique | 3 336 | 912 |
| Alberta | 2 178 | 621 |
| Saskatchewan | 802 | 178 |
| Manitoba | 579 | 193 |
| Ontario | 22 968 | 2 523 |
| Québec | 2 968 | 571 |
| Nouveau-Brunswick | 522 | 98 |
| Nouvelle-Écosse | 760 | 135 |
| Île-du-Prince-Édouard | 68 | 33 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 184 | 65 |
| Territoires du Nord-Ouest | 56 | 4 |
| Nunavut | 12 | 0 |
| Yukon | 38 | 4 |
| Total | 34 471 | 5 337 |



Impôts et taxes au Canada

En 2012, la somme que le Groupe de sociétés CIBC a versée en impôts et taxes à tous les paliers de gouvernement au Canada s'est élevée à 1,2 G\$. Ce montant comprenait 691 M\$ en charge d'impôts sur les bénéfices, 33 M\$ en impôts et taxes sur le capital et 505 M\$ en charges sociales (part de l'employeur), impôts et taxes d'entreprise, impôts fonciers, TPS/TVH et taxes de vente provinciales.

Impôts et taxes – 2012 Groupe de sociétés CIBC

| En milliers de dollars | Impôts sur les bénéfices | Impôts et taxe sur le capital | Autres taxes et impôts |
|---|--------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Gouvernement fédéral | 412 537 \$ | - \$ | 239 481 \$ |
| Gouvernements des provinces et des territoires | | | |
| Colombie-Britannique | 32 217 | 8 | 25 854 |
| Alberta | 25 220 | 0 | 1 212 |
| Saskatchewan | 5 273 | 8 723 | 647 |
| Manitoba | 5 164 | 9 938 | 1 326 |
| Ontario | 180 048 | (805) | 201 155 |
| Québec | 19 177 | 2 032 | 29 289 |
| Nouveau-Brunswick | 2 617 | 2 948 | 1 715 |
| Nouvelle-Écosse | 4 658 | 5 200 | 3 056 |
| Île-du-Prince-Édouard | 653 | 1 023 | 70 |
| Terre-Neuve-et-Labrador | 2 052 | 4 258 | 1 539 |
| Territoires du Nord-Ouest | 616 | 0 | 25 |
| Nunavut | 110 | 0 | 7 |
| Yukon | 305 | 0 | 29 |
| Total | 690 647 \$ | 33 325 \$ | 505 405 \$ |



Dons de bienfaisance

Exemples d'organismes et programmes ayant bénéficié du soutien de la Banque CIBC en 2012

Colombie-Britannique

100 Mile House Mural Society
BC 4-H
BC Cancer Foundation
BC Children's Hospital
BC Lions Society for Children with Disabilities –
Easter Seals Houses, Camp Shawnigan
Big Brothers/Big Sisters agencies – BC Lower Mainland,
Cowichan Valley, Victoria and Area Capital Region,
Kamloops & Region, Greater Vancouver
Boy Scouts of Canada – Cascadia Council
Boys and Girls Clubs – Greater Victoria, Okanagan,
South Coast BC
Burnaby Hospital
Camp Winfield Improvement Fund
Canadian Cancer Society, BC & Yukon Division
Canadian Red Cross
Canuck Place Children's Hospice
Cariboo Family Enrichment Centre Society
Cariboo Foundation Hospital Trust
Castlegar Emergency Social Services
Centre for Child Development of the Lower Mainland
Child Abuse Prevention and Counselling
Society of Greater Victoria
Children of the Street Society
Children's Family House Society of BC
Chilliwack General Hospital
Chilliwack Hospice
Chris Mohan Non Profit Society
CKNW Orphans' Fund
Cops for Kids Charitable Foundation
Cystic Fibrosis Canada
Delta Hospice
Delta Hospital Auxiliary
Domenic Mobilio Foundation Scholarship Fund
Douglas College
Families of Spinal Muscular Atrophy (SMA)
Canada – Chilliwack
Girl Guides of Canada
Greater Vernon KidSport
Green Thumb Players Society
Grief Point Parent Advisory Council
Hockey Education Reaching Out Society (H.E.R.O.S.)
Inn from the Cold – Kelowna

Colombie-Britannique (suite)

Junior Achievement of British Columbia
Kamloops Ambassador Program
Kelowna General Hospital
Kids Help Phone
KidSport BC – Greater Victoria, Nanaimo, Nelson
Kiwassa Neighbourhood Services –
Preteen After-School Program
Kootenay Boundary Regional Hospital
and Health Foundation
Leadership Victoria Society
Leave Out Violence (LOVE) BC
Lester B. Pearson College of the Pacific
Logan Lake Wellness, Health & Youth Society
Make-A-Wish Foundation of BC and the Yukon
Nahanni Butte Flood Relief Fund
Nanaimo & District Hospital
Nanaimo Child Development Centre Society
Navy League of Canada – Alberni District Branch
Network of Inner City Community Services Society – Mom2Mom
program
North Island Community Services –
Mount Waddington Youth Shelter Project
North Shore Disability Resource Centre
Northern BC Friends of Children Society – Prince George
Okanagan College
Okanagan International Children's Festival
Parkgate Community Services
Pathfinder Youth Centre
Peace Arch Hospital
Penticton Breakfast Learning Club
PoCoMo Youth Services
Powell River General Hospital
Prince George Community Foundation –
Lakeland Fire Assistance Fund
Prince George Safe Attitudes & Actions Society
Queen Alexandra Foundation for Children
Ray-Cam Community Association
Richmond Hospital
Ronald McDonald House – BC
Royal Columbian Hospital
Royal Inland Hospital
S.U.C.C.E.S.S. Foundation



Colombie-Britannique *(suite)*

Saanich Peninsula Hospital Auxiliary
Salmo Volunteer Fire Department
Sardis Doorway for Mothers and Children
Scouts Canada
Simon Fraser University
Special Olympics BC – Victoria
St. Mary's Hospital/Health Care Auxiliary (Sunshine Coast)
Stepping Stones Children's Centre
Streetohome Foundation
Summerland Community Response Network
Take a Hike – Youth at Risk Foundation
Terry Fox Foundation
Thompson Rivers University
Union Gospel Mission
United Way agencies
University of British Columbia
Vancouver Board of Education – Caring for Kids programs
Vancouver Youth Symphony Orchestra
Vernon Jubilee Hospital
Victoria Community Living
Victoria Hospitals
Victoria Riding for the Disabled Association
Victoria Single Parent Resource Centre
Victoria Youth Empowerment
West Coast Children's Choral Society
West Kootenay Early Years
Y.A.N.A. (You Are Not Alone)
YMCA-YWCA agencies – Central Okanagan, Greater Victoria,
Greater Vancouver, Kamloops
YVR Art Foundation

Alberta

4-H Foundation of Alberta
4-Wing Military Family Resource Centre (Cold Lake)
Alberta Children's Hospital
Alberta Theatre Projects
APEX Youth Awards
Art Gallery of Alberta
Banff Centre for Continuing Education
Basically Babies
Big Brothers/Big Sisters agencies – Calgary and Area, Edmonton
and Area, Lethbridge and District,
Strathcona County
Calgary Between Friends Club
Calgary Drop-In & Rehab Centre (The DI)
Calgary Health Trust
Calgary Immigrant Women's Association
Calgary Public Library Board
Calgary Urban Project Society (CUPS)
Calgary Women's Emergency Shelter Association
Calgary Youth Justice Society
Camp Health, Hope & Happiness (Camp He Ho Ha)
Carstairs Public Library
Centra Cam Vocational Training Association – Camrose
Children's Ability Fund
Children's Autism Services of Edmonton
Children's Cottage Society of Calgary
Children's Link Society
Chinook Regional Hospital
Citadel Theatre – CIBC Theatre for All
Community Futures West Yellowhead
Community Kitchen Program of Calgary
Compassion House
Cross Country Canada
Decidedly Jazz Society
Discovery House Family Violence Prevention Society
Drumheller Badlands Community Facility
Easter Seals Camp Horizon
Edmonton Financial Literacy Society
Edmonton Japanese Community Association
Elizabeth Fry Society of Edmonton
Enviros Wilderness School Association
Family Centre Society of Southern Alberta
Foothills Country Hospice
Fort MacLeod Kids First Family Centre
Fort Saskatchewan Community Hospital
Fox Creek Municipal Library
Girl Guides of Canada – Calgary Area, Kuusamo District



Alberta *(suite)*

Grande Cache Recreation Centre
Hope Foundation of Alberta
Hospice Calgary Society
Inn from the Cold
Junior Achievement of Northern Alberta
and the Northwest Territories
Junior Achievement of Southern Alberta
Kids Cancer Care Foundation of Alberta
Kids Help Phone
Kids Kottage Foundation
Kids Up Front Foundation
Kids with Cancer Society of Northern Alberta
KidSport – Calgary, Medicine Hat & Redcliff
Lac La Biche Recreation/Education Multiplex
Lakeland College
L'Arche Association of Calgary
Leduc and District Emergency Shelter
LINKages Society of Alberta
Little Bits Therapeutic Riding Association
Marwayne Agri-Plex Building Project
Medicine Hat Family YMCA
Medicine Hat Regional Hospital Auxiliary
Momentum Community Economic Development
Society – Financial Literacy Month
Mount Royal University
The Mustard Seed Society
Prostate Cancer Canada Network – Edmonton
Providence Child Development Society
Rainbow Society of Alberta
Red Deer College
Renfrew Educational Services Society
Robin Hood Association for the Handicapped
Ronald McDonald House – Central Alberta
Ronald McDonald House – Northern Alberta
Royal Alexandra Hospital
Scouts Canada Chinook Region
Society for Treatment of Autism (Calgary region)
Southern Alberta Institute of Technology (SAIT)
Stephen's Backpacks for Children in Need
Stollery Children's Hospital
Stop Abuse in Families (SAIF) Society
Strathmore & District Agricultural Society
Sykotik Mas Club of Calgary
United Way agencies
Women Building Futures
Woods Homes Foundation

Alberta *(suite)*

Youth Central Society
YouthWrite Society Canada
YWCA agencies – Banff, Calgary, Edmonton
Zebra Child Protection Centre

Saskatchewan

Assiniboia Family and Child Care Services
Big Brothers/Big Sisters agencies – Regina, Weyburn
Blaine Lake Seniors' Community Association
Boys & Girls Clubs of Saskatoon
Children's Hospital Foundation of Saskatchewan
Chili for Children
Chinese Cultural Society of Saskatchewan
CJWW Denny Carr Secret Santa Foundation
Ducks Unlimited Canada
Eston Rodeo Committee
The Health Foundation of East Central Saskatchewan
Hospitals of Regina Foundation
Kinsmen Telemiracle
Lac Vert Community Club
Mankota Rodeo Club
Meadow Lake & District Music Festival
Milestone Memorial Centre
Moose Jaw Multi-plex
Moose Jaw Warriors Hockey Club – CIBC Read to Succeed
Naicam Snack Program
Navy League of Canada – Saskatchewan Division
North Battleford Multiplex
Northern Saskatchewan International Children's Festival
Parkinson Society Saskatchewan
Prince Albert Grand Council
Prince Albert Raiders Hockey Club – CIBC Read to Succeed
Quota International of Weyburn
Radisson Communiplex Committee
Radville and District Health Centre
RCMP Heritage Centre
READ Saskatoon
Regina Big Brothers Association
Regina Pats Hockey Club – CIBC Read to Succeed program
Regina Senior Citizens Centre
Rouleau Firemen Association
Sand Hills Music Festival
Saskatchewan Air Cadet League
Saskatoon City Hospital
Saskatoon Society for the Protection of Children
St. Paul's Hospital
United Way agencies



Saskatchewan *(suite)*

University of Saskatchewan
Wapiti Regional Board – Blaine Lake Public Library
YWCA agencies – Regina and Saskatoon

Manitoba

Army Cadet League of Canada (Manitoba)
Assiniboine Park Conservancy
Association for Community Living
Block Parents Program of Winnipeg
Brandon Family YMCA
Brandon Wheat Kings Hockey Club –
CIBC Read to Succeed
Brandon's Food for Thought
Canadian Cancer Society (Manitoba Division)
Canadian Diabetes Association – Winnipeg
The Canadian Museum for Human Rights
Cancer Care Manitoba
Child and Family Services of Western Manitoba
Children's Rehabilitation Foundation
Children's Hospital Foundation of Manitoba
Cystic Fibrosis Canada
Dauphin Agricultural Society
Ducks Unlimited Canada
Dufferin Agricultural Society
Duke of Edinburgh's Award Young Canadians Challenge
The Firefighters' Burn Fund – Camp Mamawi
Girl Guides of Canada Manitoba Council
Grace General Hospital (Winnipeg)
Guyanese Cultural Organization of Winnipeg
Health Sciences Centre
Horace Patterson Foundation
Juvenile Diabetes Research Foundation
Literacy Partners of Manitoba
Manitoba Brain Injury Association
Manitoba Children's Museum
Manitoba Riding for the Disabled
Manitoba Theatre Centre
Marymount
Miami Agricultural Society
Portage la Prairie Regional Library
Portage Recreation Centre
Resource Assistance for Youth
Riverview Health Centre
Royal Winnipeg Ballet
Seven Oaks General Hospital
Siloam Mission
Special Olympics Manitoba

Manitoba *(suite)*

Springstein Community Club
Thompson Regional Community Centre
United Way agencies
University of Winnipeg
Virden Multi-Use Recreation Facility
Westman Dreams for Kids Foundation
Winnipeg Harvest
YMCA of Brandon

Ontario

519 Church Street Community Centre
Accessible Community Counseling and
Employment Services (ACCES Employment)
Adult Basic Education Association of
Hamilton-Wentworth
Aisling Discoveries Child and Family Centre
Algonquin College
Almost Famous Players
ALS Society of Canada
Altruvest Charitable Services
Alzheimer Society – Cambridge
Amici Camping Charity
Anishinabek Nation 7th Generation Charity
Arnold Anderson Sport Access for Needy Youth
Art Gallery of Hamilton
Art Gallery of Ontario
Arthritis Society – Windsor-Essex Chapter
Arts for Children and Youth
Aspen Valley Wildlife Sanctuary (Rosseau)
Barbra Schlifer Commemorative Clinic
Baycrest Foundation
Bayfield Agricultural Society
Beaver Valley Outreach –
programs for youth and children
Belleville General Hospital
Bereaved Families of Ontario – Cornwall & Area
Best Buddies Canada – Elementary School Program
Bethanys Hope Foundation
Bethell Hospice
Big Brothers & Big Sisters agencies – Ajax-Pickering, Barrie,
Dufferin, Georgian Triangle, Guelph,
Toronto, York
Black Pearls Community Services Scholarship Fund
Blyth Centre for the Arts
Boost Child Abuse Prevention and Intervention
Boundless Adventures Association
Boy Scouts of Canada – Ontario Council
Boys & Girls Clubs – Kingston, London, Ottawa, Niagara



Ontario *(suite)*

Bradford-West Gwillimbury Leisure Centre
Brain Injury Association of London and Region
Brain Tumour Foundation of Canada
Breakfast for Learning
Brock University
Bruce Children are Special Foundation
Bruyère Foundation
Burford Agricultural Society
Burlington Performing Arts Centre
Business Education Council of Niagara
Cabbagetown Community Arts Centre
Cabbagetown Youth Centre
Cambridge Memorial Hospital
Camp Awakening
Camp Oochigeas
Camp Quality Northern Ontario
Canada's National Ballet School
Canadian Angelman Syndrome Society
Canadian Cancer Society (Ontario Division)
Canadian Foundation for Physically Disabled Persons
Canadian Mental Health Association – Grey Bruce Branch
Canadian Opera Company
Canadian Red Cross Society – Thunder Bay Flood Relief, Amherst
Fire Disaster Relief
Canadian Safe School Network
Canadian Stage
Cancer Support and Resource Program of Norfolk
Candlelighters Childhood Cancer Support
Casey House
Catholic Family Services Peel Dufferin
Centennial Infant and Child Care Foundation
Central Etobicoke Economic Support for the Needy
Centre for Addiction and Mental Health
Chai Lifeline Canada – Camp Aim
Charles H. Best Diabetes Centre
Chesley Medical Clinic
Childcan: The Childhood Cancer Research Association
Children's Aid agencies – Durham, Hamilton, York Region
Children's Book Bank and Literacy Foundation
Children's Health Foundation
Children's Hospital of Eastern Ontario
CHIP Charitable Services
Christie Lake Kids
Cobourg Community Centre
Community Care Haliburton County
Community Care Northumberland

Ontario *(suite)*

Community Door Services Network
Community Living agencies – Brockville, London, Toronto
Community Outreach Programs In Addictions
Community Reach North Simcoe
Covenant House – Toronto
Credit Valley Hospital
DAREarts Foundation
Darling Home for Kids
Daytrippers Children's Charity
Delisle Youth Services
Deseronto Public Library
Diabetes Hope Foundation
Doorsteps Neighbourhood Services
Down Syndrome Association of Simcoe County
Downtown Care-Ring Home Support Services of Toronto
Dr. Bob Kemp Hospice
Dr. Jay Charitable Foundation
Dresden Community Healthcare
Dress for Success Toronto
Dryden Best Start Hub
Dundalk District Agriculture Society
Durham College
Durham Outlook for the Needy
Durham Youth Housing
Earlscourt-Creche Child Development Institute
Easter Seals Ontario
Elizabeth Fry Society of Simcoe County
Elliot Lake Relief Fund
Epilepsy Toronto
Essex Youth Centre
Eva's Initiatives for Homeless Youth
Evergreen Foundation
Excellence in Literacy Foundation (ELF)
Family and Children's Services of the Waterloo Region
Family Association for Mental Health Everywhere (FAME)
Family Service Thames Valley
FEAT for Children of Incarcerated Parents
La Fiducie du Club Richelieu – Timmins
For Youth Initiative
Foundation Fighting Blindness
Foundation for Early Years Education and Development
Framework Foundation – Timeraiser
Frontiers Foundation
Gallery Lambton
Gatehouse Child Abuse Investigation and Support Site
Geneva Centre for Autism



Ontario *(suite)*

George Brown College
George Jeffrey Children's Foundation
Georgetown Bread Basket
Georgian Bay General Hospital
Georgian College of Applied Arts and Technology
Giant Steps Toronto/York Region
Gilda's Club Greater Toronto
Gilda's Club Simcoe Muskoka
Glen Cairn Community Resource Centre
Good Shepherd Square, Hamilton
Goodwill Industries Ontario Great Lakes
Grand River Conservation Foundation – CIBC Kids Fund for Environmental Education
Grandview Children's Foundation
Greater Hamilton Food Share
Greek Community Centre of Toronto
Griffin Centre Mental Health Services
Groves Hospital
Guelph General Hospital
Haldimand County Dunnville and Cayuga arena projects
Halton Down Syndrome Association
Halton Trauma Centre
Halton Women's Place
Hamilton Health Sciences
Hanover Youth Roots
Harmony Education Foundation
Hastings and Prince Edward Food for Learning
Healthy Minds Canada
Heart and Stroke Foundation of Ontario
Hillel Lodge Long Term Care
Hincks-Dellcrest Foundation
The Hnatyshyn Foundation
Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital
Hope Air
Hopewell Eating Disorder Support Centre of Ottawa
Horizons Arts Camp
Hospice of Windsor and Essex County
Hospice Toronto
Hospice Wellington
Hotel-Dieu Grace Hospital
Humber River Regional Hospital
Humewood House
Huntsville District Memorial Hospital
Huron Safe Homes for Youth
Integra Foundation
Investing In Children

Ontario *(suite)*

Jennifer Ashleigh Children's Charity (JACC)
Jesse's Journey: The Foundation for Gene and Cell Therapy
Jessie's – The June Callwood Centre for Young Women
Jewish Family and Child Service of Greater Toronto
Joseph Brant Memorial Hospital
The Julien Project
Junior Achievement of London & District
JVS Toronto
Kanata Haven Youth Center
Kawartha-Haliburton Children's Foundation
Kidney Foundation of Canada – Children's Transplant Camp
Kids Can Free the Children
Kids Care Oncology Central West Ontario
Kids Help Phone (Barrie)
Kids Up Front Foundation – CIBC Theatre for All kids.now
KidsAbility Centre for Child Development
King's University College
Kingston General Hospital
Kingston Home Base Non-Profit Housing
Koffler Centre of the Arts
Learning Disabilities Association of Ontario
The Learning Partnership
Leave Out Violence (LOVE)
Let's Talk Science
Liberty for Youth
Lighthouse Program for Grieving Children
LOFT Community Services
London Health Sciences Foundation
Loyalist College of Applied Arts & Technology
Lynwood-Charlton Centre/Children's Mental Health Ontario
Macaulay Child Development Centre
Mackenzie Health Foundation
Mackenzie Health Foundation(formerly York Central Hospital)
MacLaren Art Centre – youth education program
Madame Vanier Children's Services
Madras Arts & Cultural Association
Markham Stouffville Hospital
MaRS Discovery District
Massey Centre for Women
Massey Hall and Roy Thomson Hall
Matthew House Refugee Reception Services



Ontario *(suite)*

McMaster University
McMichael Canadian Art Collection
Merry Go Round Children's Foundation
Merrymount Children's Centre
Metis Nation of Ontario Cultural Commission
Mood Disorders Association of Ontario
Mosaic Institute for Harnessing Diversity
Mount Sinai Hospital
Movember Canada
MukiBaum Treatment Centres
Music Education Charity of Canada
National Youth Orchestra Canada
Nature Conservancy of Canada
Nazareth House
Nelson Youth Centres
Niagara's Cancer Care Run Foundation
Nipissing University
Norfolk General Hospital
North Bay Regional Health Centre
North Perth Community Hospice
North York General Hospital
North York Inter Community Youth Group
Northumberland Hills Hospital
One Kids Place – North Bay
Ontario Prader-Willi Syndrome Association
Ontario Track 3 Ski Association for the Disabled
Oolagen Community Services
Opera Atelier
Operation Come Home
Orillia Soldiers Memorial Hospital
Oshawa Hospital
Ottawa Children's Treatment Centre
Ottawa Food Bank
Ottawa Network for Education/Junior Achievement
Our Place Peel
Owen Sound Family YMCA
PACT Urban Peace Program
Pathways for Children, Youth and Families of York Region
Pathways Health Centre for Children
Pathways to Education Canada
Pediatric Oncology Group of Ontario (POGO)

Ontario *(suite)*
Peel Children's Centre
Pegasus Riding Association Nurturing Challenged Equestrians (PRANCE)
People for Education

Ontario *(suite)*

Perth County Transition Home for Women
Peterborough Community Housing Development
Philip Aziz Centre
Pine Bay Foundation/Camp Winston
Pleiades Theatre
Point in Time Centre for Children, Youth and Parents
Portage Ontario – Portage Youth Treatment Fund
PossAbility Community Homes
Pride at Work Canada
Prince Edward County Memorial Hospital
Princess Margaret Hospital
ProAction Cops & Kids
Project Sunshine Canada
Providence Healthcare
Psychology Foundation of Canada –
CIBC Parenting for the Future
Queen's University
Queensway Carleton Hospital
Reach Out Centre for Kids
Reena Foundation
Regent Park School of Music
Renascent Foundation
Ronald McDonald House – Hamilton
Rouge Valley Health System
Royal Ottawa Foundation for Mental Health
Safehaven Project for Community Living
The Salvation Army
Sarnia Lambton Rebound: A Program for Youth
Sault Area Hospital
Sault College of Applied Arts & Technology
Save the Children Canada
Scarborough Hospital
Schizophrenia Society of Ontario
Schomberg Agricultural Society
Scouts Canada
Second Harvest
Serve Canada
Shining Through Centre for Children with Autism
SickKids Foundation
Silent Voice Canada
Sioux Lookout Meno Ya Win Health Centre
Sir Frederick Banting Legacy Foundation
SKETCH Working Arts for Street-Involved
and Homeless Youth
Smiths Falls Public Library
Snowsuit Fund



Ontario *(suite)*

Soulpepper Theatre Company
South Muskoka Memorial Hospital
South Porcupine Food Bank
Southeast Ottawa Community Services
Southern Frontenac Community Services
Southgate Public Library
Southlake Regional Health Centre
Southwestern Ontario Children's Care
Special Ability Riding Institute
Special Olympics Ontario
Speech and Stuttering Institute
St. Francis Memorial Hospital
St. John's Rehab
St. Joseph's Foundation of Thunder Bay
St. Joseph's Health Care
St. Joseph's Lifecare – Brantford
St. Lawrence College
St. Lawrence River Institute of Environmental Sciences
St. Michael's Hospital
St. Patrick's Home of Ottawa
Start2Finish Running & Reading Club (formerly KidsFest)
Stevenson Memorial Hospital
Stormont Dundas Glengarry/Ahkwesahsne Children's Treatment Centre
Story Planet
Stratford Shakespearean Festival of Canada
Street Health Community Nursing Foundation
Street Kids International
Street Youth Planning Collaborative – Hamilton
Sudbury Manitoulin Children's Foundation
Sunnybrook Health Sciences Centre
Sunnyside Children's Foundation
Sunshine Foundation of Canada
Tafelmusik
Ted Nolan Foundation
The Teresa Group
Thames Valley Children's Centre
Theatre Orangeville
Thunder Bay Regional Health Sciences
Toronto Artscape Foundation – Regent Park Arts & Cultural Centre
Toronto Council Fire Native Cultural Centre and the Living into Right Relations Circle
Toronto East General Hospital
Toronto Foundation for Student Success
Toronto General & Western Hospital
Toronto Kiwanis Boys & Girls Clubs

Ontario *(suite)*

Toronto People with AIDS Foundation
Toronto Symphony Orchestra
Toronto's Ronald McDonald House
Trails Youth Initiatives
Trenton Memorial Hospital
Trillium Childhood Cancer Support Centre, Camp Trillium
True Patriot Love Foundation
Tyler Todd Wounded Warriors Fund
United Way agencies
Unity for Autism
University Hospitals Kingston
University of Guelph
University of Ottawa
University of Toronto
University of Waterloo
University of Western Ontario
Urban Non-violent Initiatives Through Youth (UNITY)
Vermont Square Parent-Child Mother Goose Program
Victim Services of Algoma
Victory Neighbourhood Services
VOICE for Hearing Impaired Children
Wabano Centre for Aboriginal Health
War Child Canada
Waterfront Regeneration Trust
Weechi-it-te-win Family Services
Wellspring Cancer Support – Chinguacousy, London and Region, Niagara
West Park Healthcare Centre
Western Ottawa Community Resource Centre
Wilfrid Laurier University
William Osler Health Centre
Women & Children's Shelter of Barrie
Women's College Hospital
Women's Place of South Niagara
Woodgreen Foundation
Woodstock General Hospital
Wyndham House
Yellow Brick House
YMCA-YWCA agencies – Belleville, Chatham-Kent, Greater Toronto, Guelph, Hamilton/Burlington/Brantford, Kingston, Kitchener-Waterloo, London, National Capital Region, Sarnia-Lambton, Simcoe/Muskoka, Western Ontario
York Centre for Children, Youth, and Families
York University
Young Patients' Family Support Services of Southeast Ontario
Young People's Theatre



Ontario *(suite)*

Youth Assisting Youth
Youth Services Bureau of Ottawa
Youth Without Shelter
YouthLink
YWCA agencies – Cambridge, Muskoka, Hamilton, Greater
Toronto, Goderich-Huron

Québec

Aanischaaukamikw Foundation
Action Nouvelle Vie
Art of Living Foundation/Fondation l'art de Vivre
Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle
Association pour Jeunes handicapés physique les Loisirs Soleil
Association régionale autisme Ted Montérégie (ARATED-M)
Association sclérose en plaques Rive-Sud
Association sportive de la Petite Bourgogne
BDH Community Foundation
Camp de Jour au Coeur de la Ville
Cedars Cancer Institute at McGill University Health
Centre/l'institut des Cèdres contre le cancer au Centre
Universitaire de Santé McGill
Centaur Foundation for the Performing Arts
Centraide
Centre communautaire de Loisir de la Côte-des-Neiges
Centre d'action bénévole de Cowansville
Centre d'action bénévole R.H. Rediker
Centre de répit Philou
Children's Wish Foundation of Canada/La Fondation Rêves
d'Enfants
Club des petits déjeuners du Québec
Club Richelieu de Chicoutimi
Colonie Ste-Jeanne-d'Arc
Concordia University
Dispensaire Diététique de Montréal/Montréal Diet Dispensary
Don Bosco Youth Leadership Centre
Educaide – fonds d'aide à l'éducation
Fibrose Kystique Canada
Fiducie des fonds de charité du
Club Richelieu-Victoriaville
Fondation BMP (Brome-Missisquoi-Perkins)
Fondation Boulanger-Bédard
Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau
Fondation Chevalerie Passion
Fondation CHU Sainte-Justine
Fondation Collations Élèves Démunis
Fondation de la Maison Michel-Sarrazin
Fondation de la recherche sur le diabète juvénile
du Québec

Québec *(suite)*

Fondation de l'Hôpital de Montréal pour Enfants/Montréal
Children's Hospital Foundation
Fondation de l'Hôpital du Suroît
Fondation de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine
Fondation de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont
Fondation de l'Université du Québec à Rimouski
Fondation des amis de l'enfance
Fondation des Aveugles du Québec/Quebec Foundation
for the Blind
Fondation des Camps Odyssée
Fondation des Étoiles/Foundation of Stars
Fondation des hôpitaux Enfant-Jésus – Saint-Sacrement
Fondation des maladies mentales
Fondation du Centre de Prévention du Suicide de Québec
Fondation du Centre Hospitalier de Granby
Fondation du Centre Hospitalier de Val d'Or
Fondation du Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke
Fondation du CHUQ
Fondation du Collège Jean-Eudes
Fondation du CSSS de la MRC-de-Coaticook
Fondation du CSSS du Sud de Lanaudière
Fondation du Dr Julien
Fondation Émile-Z.-Lavolette
Fondation Générations/The Generations Foundation
Fondation Hôpital Charles-LeMoine
Fondation hospitalière du CSSS de Rouyn-Noranda
Fondation Jeunesse Roland Gauvreau de Lanaudière
Fondation Jeunesse-Vie
Fondation Kovalev et ses amis pour enfants/Kovalev and Friends
Foundation for Kids
Fondation la Différence
Fondation les petits trésors de l'hôpital
Rivière-des-Prairies
Fondation Maison Dauphine
Fondation Marie-Vincent
Fondation Martin-Matte
Fondation Maurice Tanguay
Fondation Mélio
Fondation Mira
Fondation Nicolas Trozzo
Fondation OLO
Fondation Palli-Ami
Fondation Père-Sablon
Fondation pour la santé du Nord de Lanaudière
Fondation pour l'alphabétisation
Fondation québécoise de la maladie coeliaque/Quebec Celiac
Foundation



Québec (suite)

Fondation Raymond Roy
Fondation régionale Hôpital Sept-Îles
Fondation Réno-Jouets
Fondation Santé Haut-Richelieu-Rouville
Fondation sur la pointe des pieds
Fondation surdité et communication de l'Institut Raymond-Dewar
Fondation Tel-jeunes
Fondation Uro-Laval
Giant Steps Foundation-Montreal/la Fondation   Pas de Géant-Montréal
Go, le Grand défi
Jeunes Entreprises du Québec
Jewish General Hospital – Sir Mortimer B. Davis
Just for Kids Foundation
Kids Help Phone – Montréal
La Bouffe Additionnelle
La Rose des vents de l'Estrie
La Société de Saint-Vincent-de-Paul de Montréal
La Société Grand Village
Lakeshore General Hospital
L'Arrêt-Source
Le Bon Dieu dans la rue
Le Domaine Forget de Charlevoix
Learning Disabilities Association of Quebec
L' cole de Ballet de Saint-Hubert
L'entraide Chez-Nous
L'Envol e centre d'action bénévole Sainte-Julie
Les Déjeuners du bonheur
Les Diabétiques de la Haute-Yamaska
Les Loisirs Thérapeutiques de St-Hubert
Les Oeuvres Monseigneur de Pancemont
Leucan
L'Hôpital la Providence de Magog
MAB-Mackay Rehabilitation Centre
Maison Aube-Lumière
Maison Catherine de Longpré
Maison des enfants de l' le de Montréal
Maison des Jeunes Magi de Mercier-Ouest
Maison Mathieu-Froment-Savoie
Maison Richelieu Hébergement Jeunesse Sainte-Foy
Make-A-Wish/Fais-Un-Voeu Canada
Manoir Ronald McDonald de Québec
McGill University
McGill University Health Centre

Québec (suite)

Milieu  ducatif La Source
Montreal Heart Institute/Institut de cardiologie de Montréal
Montreal Museum of Fine Arts/Musée des Beaux-Arts de Montréal
Montreal Neurological Institute and Hospital/Institut et Hôpital neurologiques de Montréal
National Theatre School of Canada/L' cole Nationale de Théâtre du Canada
Old Brewery Mission/Mission Old Brewery
Orchestre à cordes des jeunes de Laval
Orchestre Symphonique de Québec
ORT Montreal
Plein air à plein coeur
Projet de prévention des toxicomanies: Cumulus
Projet  questre Goldie
Quebec Steelpan Music Association
Regroupement des fondations collégiales de Montréal – RFCM
Répit Providence Maison Hochelaga-Maisonneuve
REVDEC
Segal Centre for Performing Arts/Centre S gal des Arts de la Scène
Services de Répit Emergo – Autisme et autres troubles envahissants du développement
Share the Warmth Foundation/Partageons l'espoir
Shriners Hospitals for Children
Société canadienne de la sclérose en plaques
Société canadienne du cancer (Division du Québec)
The Tolerance Foundation/Fondation de la Tolérance
Timbres de Pâques Canada
Toujours ensemble
Trevor Williams Kids Foundation
Université de Sherbrooke
West Island Association for the Intellectually Handicapped (WIAIH)
YM-YWHA/Montreal Jewish Community Centres



Nouveau-Brunswick

Atlantic Ballet Theatre of Canada
Beaverbrook Art Gallery
Boys and Girls Club of Saint John
Chalmers Regional Hospital
Charlotte County Civic Centre Project
Fredericton YMCA
Friends of the Moncton Hospital
Hestia House Women's Shelter
Hubcity Theatre
Huntsman Marine Science Centre
Interaction Theatre Company
Junior Achievement of New Brunswick
Keswick Valley Fire Fighters Association
Miramichi Big Brothers Big Sisters
Moncton Transportation Discovery Centre
Moncton Youth Residences
Mount Allison University
Muriel McQueen Fergusson Foundation
New Brunswick Medical Education Trust
New Life Mission
Partners for Youth
Saint John Regional Hospital
Saint John YM-YWCA
St. Joseph's Hospital – Saint John
Theatre New Brunswick
United Way agencies
YMCA of Greater Moncton

Nouvelle-Écosse

Aberdeen Health Foundation
Acadia University
Baker Settlement & District Fire and Emergency Services
Big Brothers Big Sisters of Pictou County
Brigadoon Children's Camp Society
Camp Geddie
Canadian Cancer Society – Nova Scotia Division
Cape Breton Regional Hospital
Cape Breton University
Catapult Leadership Camp
Central Nova Scotia Civic Centre Project
Children's Wish Foundation of Canada –
Nova Scotia Chapter
Chinese Society of Nova Scotia
Crohn's and Colitis Foundation of Canada
Dalhousie University
Easter Seals Nova Scotia
Greenwood Military Family Resource Centre

Nouvelle-Écosse (suite)

Guysborough Memorial Hospital
Halifax Community Learning Network
Hants Community Hospital
Heart and Stroke Foundation of Nova Scotia
Homebridge Youth Society
IWK Health Centre Charitable Foundation
Jean Tweed Treatment Centre
Junior Achievement of Nova Scotia
Juvenile Diabetes Research Foundation
Kings Crime Prevention Association
Laing House
Lunenburg County Lifestyle Centre
Mental Health Foundation of Nova Scotia
Mount Saint Vincent University
Partnership for Access Awareness for Nova Scotia
Phoenix Youth Programs
Progress Intervention Centre
Queens General Health Project
Raise-A-Reader
Read To Me!
Saint Mary's University
The Salvation Army
Shelburne County Arena
Ship's Company Theatre
Special Olympics Society of Nova Scotia
St. Francis Xavier University
St. George's Youthnet Society
Summer Street Industries Foundation
Transition House Association of Nova Scotia
United Way agencies
Valley Regional Hospital Foundation
W Williams Non-Profit Housing Association
Wartime Heritage Association
YMCA agencies – Cape Breton, Cumberland,
Greater Halifax/Dartmouth

Île-du-Prince-Édouard

Family Service PEI
Hospice Palliative Care Association of PEI
Junior Achievement of Prince Edward Island
North East (PEI) Community Alliance
PEI Association for Newcomers to Canada
Prince Edward Island Ground Search and Rescue
Queen Elizabeth Hospital
St. Peter's Courthouse Theatre
United Way of Prince Edward Island



Terre-Neuve-et-Labrador

Big Brothers Big Sisters of Eastern Newfoundland
Canadian Cancer Society Newfoundland Division
Canadian Mental Health Association Newfoundland
and Labrador Division
Children's Wish Foundation of Canada
College of the North Atlantic
Connaigre Peninsula Cancer Benefit/Support Group
Dr. H. Bliss Murphy Cancer Care Foundation
Health Care Foundation of St. John's
Janeway Children's Hospital
Junior Achievement of Newfoundland and Labrador
Memorial University of Newfoundland
National Pancreatic Cancer Canada Foundation
Newfoundland and Labrador Brain Injury Association
Rainbow Riders – Therapeutic Riding Newfoundland
and Labrador
Ronald McDonald House of Newfoundland and Labrador
Salvation Army Newfoundland and Labrador Division
School Lunch Association
Single Parent Association of Newfoundland
Special Olympics Newfoundland and Labrador
St. John's YM-YWCA
United Way of Newfoundland and Labrador
Upper Island Cove Parks and Recreation Association
Vera Perlin Society – Recreation Program for Kids
Western Regional Hospital
YMCA of Northeast Avalon

Territoires du Nord-Ouest

Stanton Territorial Hospital – Run for Our Lives Yellowknife
United Way of Yellowknife

Yukon

Sport Yukon – Kids Recreation Fund

Organismes et programmes nationaux

Air Cadet League of Canada
Big Brothers Big Sisters of Canada
Boys and Girls Clubs of Canada
Brain Canada Foundation
Canada Company Scholarship Fund
Canadian 4-H Foundation
Canadian Blood Services
Canadian Breast Cancer Foundation
Canadian Centre for Diversity
Canadian Diabetes Association
Canadian Feed The Children
Canadian National Institute for the Blind
Canadian Women's Foundation
CANFAR – Canadian Foundation for AIDS Research
Childhood Cancer Canada Foundation
Colon Cancer Canada
Cystic Fibrosis Canada
The Duke of Edinburgh's Award
Frontier College
Girl Guides of Canada
Hearing Foundation of Canada
Indspire (formerly National Aboriginal Achievement
Foundation)
Juvenile Diabetes Research Foundation Canada
Mothers Against Drunk Driving (MADD Canada)
Multiple Sclerosis Society of Canada
Royal Regiment of Canada
Special Olympics Canada Foundation

