



150 ANS

Solide MODERNE
Focalisée sur le client
INNOVANTE
Axée sur les relations
BANQUE de **L'AVENIR**



1 5 0 A N S

– Une courte histoire –

Peuples autochtones

Avant de procéder à cette rétrospective de l'histoire de notre entreprise, nous devons d'abord rendre hommage aux peuples autochtones du Canada et reconnaître que sans eux, ce Canada prospère d'un océan à l'autre que nous connaissons aujourd'hui n'aurait pas pu exister. Nous devons respecter leurs langues, leurs traditions spirituelles, leurs connaissances et la dignité dont ils ont fait preuve malgré les souffrances endurées. Nous comprenons mieux, maintenant, l'héritage de notre passé collectif, et nous devons respecter et recréer ce sentiment d'espoir et de possibilités sur lequel s'est bâti notre pays.

Nous nous réjouissons à l'avance d'écrire ensemble le chapitre suivant de notre histoire.

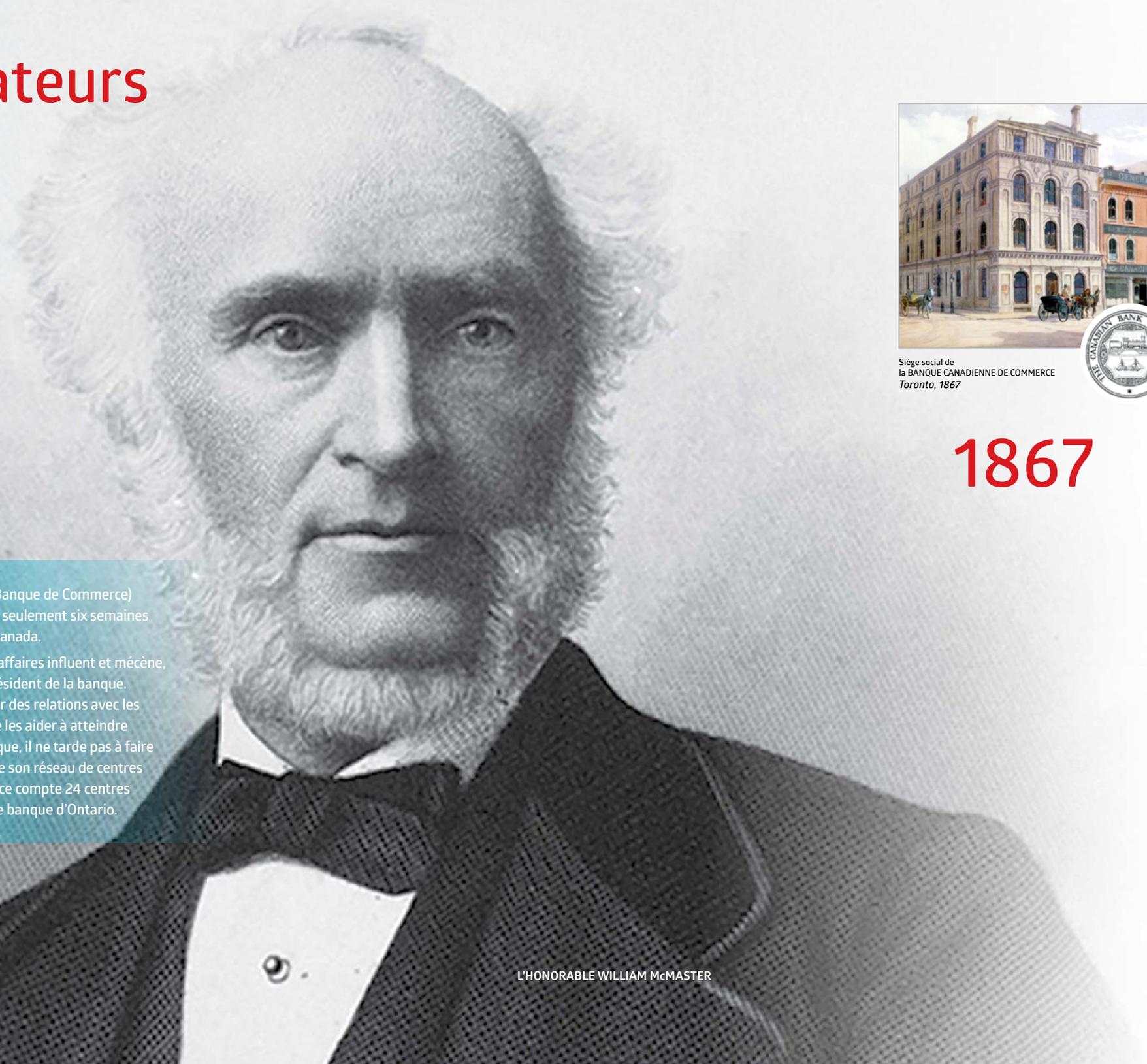


150 années d'évolution!

La riche histoire de notre banque est marquée par une volonté d'aider les gens, les entreprises et les collectivités du Canada et du monde entier à croître et à prospérer. Nous sommes extrêmement fiers de souligner cet important jalon et de bâtir la banque de l'avenir.



Nos fondateurs



La Banque Canadienne de Commerce (la Banque de Commerce) ouvre ses portes le 15 mai 1867 à Toronto, seulement six semaines avant la création de la Confédération du Canada.

L'honorable William McMaster, homme d'affaires influent et mécène, est le principal fondateur et le premier président de la banque. Dès ce premier jour, l'essentiel est d'établir des relations avec les clients, de comprendre leurs besoins et de les aider à atteindre leurs objectifs. Homme d'affaires dynamique, il ne tarde pas à faire prendre de l'essor à la banque et à étendre son réseau de centres bancaires. En 1874, la Banque de Commerce compte 24 centres bancaires, ce qui en fait la plus importante banque d'Ontario.

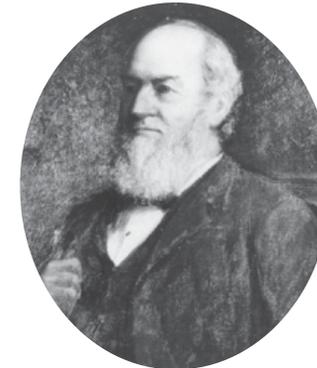
L'HONORABLE WILLIAM McMASTER



Siège social de la BANQUE CANADIENNE DE COMMERCE Toronto, 1867

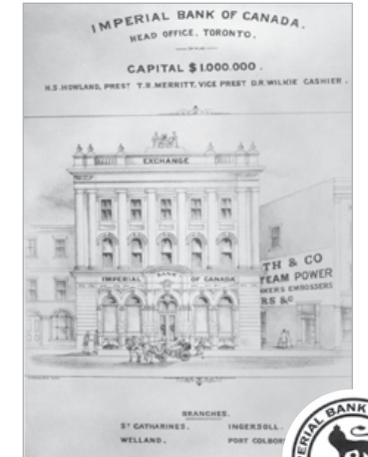


1867



HENRY STARK HOWLAND

1875



Siège social de la BANQUE IMPÉRIALE DU CANADA Toronto, 1875



La Banque Impériale du Canada (la Banque Impériale) voit le jour à Toronto, le 18 mars 1875. Au départ, elle occupe l'immeuble du 18, rue Toronto, à proximité de la Banque de Commerce. Henry Stark Howland, originaire de New York et ancien vice-président de la Banque de Commerce, est le principal fondateur et le premier président de la nouvelle banque.

Adhérant à une philosophie différente de celle de M. McMaster, M. Howland démissionne de la Banque de Commerce parce qu'il estime trop risqué d'accroître aussi rapidement le capital et le réseau de centres bancaires. Par contre, il n'est pas opposé à l'idée de rechercher des occasions d'affaires dans de nouvelles contrées.



BILLETS DE BANQUE Banque de Commerce, 1867



Banque Impériale, 1875

L'histoire de deux banques

Les premières fusions

La Banque Canadienne de Commerce



SCEAU SOCIAL DE LA GORE BANK

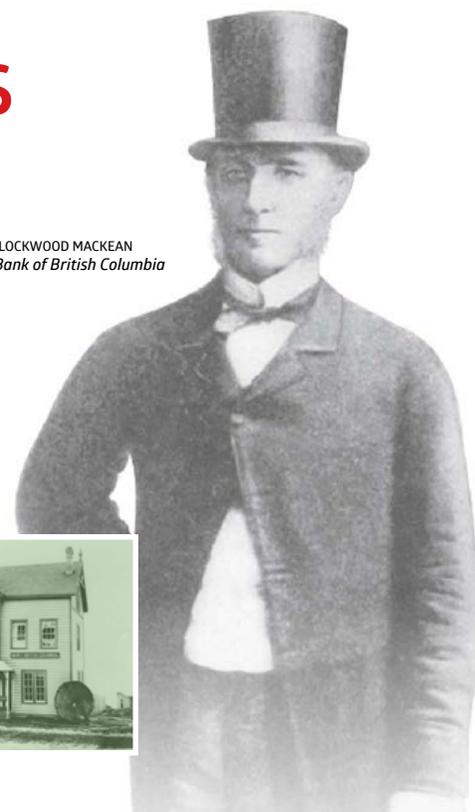


EMPLOYÉS DE LA GORE BANK DANS LES ANNÉES 1860

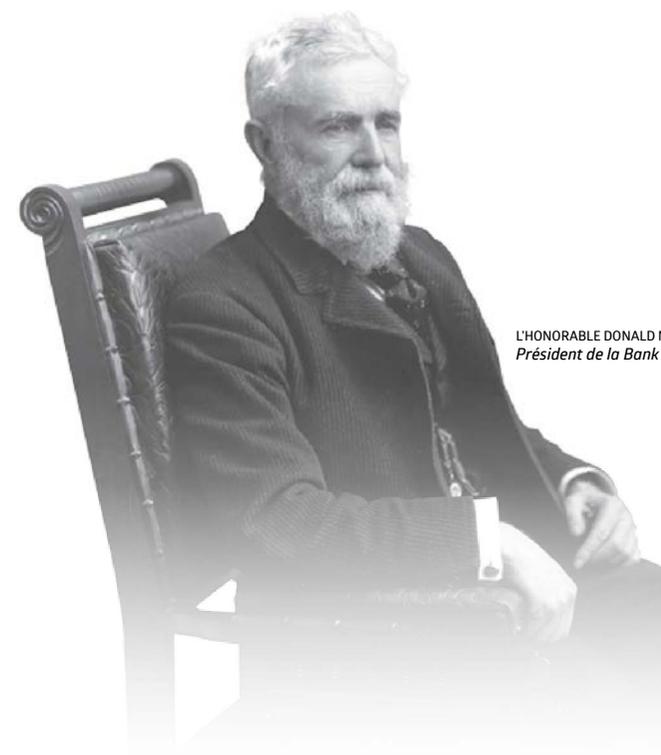
SITE DE LA PREMIÈRE
BANQUE DE VANCOUVER
1886-1887



THOMAS WILLIAM LOCKWOOD MACKEAN
Président de la Bank of British Columbia
de 1862 à 1872



ROBERT LONGWORTH, VERS 1871
Premier président de
la Merchants Bank of Prince Edward Island



L'HONORABLE DONALD McINNES
Président de la Bank of Hamilton

PERSONNEL DU CENTRE BANCAIRE DE CHATHAM



1825

La **Halifax Banking Company**, la première banque en Nouvelle-Écosse, fusionne avec la Banque de Commerce en 1903.



Centre bancaire principal de la HALIFAX BANKING COMPANY
1825



Billet de banque de la HALIFAX BANKING COMPANY
1894

1836

La **Gore Bank**, fondée à Hamilton, en Ontario, fusionne avec la Banque de Commerce en 1870.

1859

Sous la direction du Colonel Benjamin Pomroy, la **Eastern Townships Bank** ouvre ses portes à Sherbrooke, au Québec. Elle fusionne avec la Banque de Commerce en 1912.



SIÈGE SOCIAL DE LA EASTERN TOWNSHIPS BANK, dans les années 1860

1862

La découverte d'or mène à la création de la **Bank of British Columbia à Victoria**, en Colombie-Britannique, laquelle sera achetée par la Banque de Commerce en 1901.

1871

Constituée par un groupe de marchands et d'importateurs influents, la **Merchants Bank of Prince Edward Island** a fusionné avec la Banque de Commerce en 1906.

1873

Fondée par l'homme d'affaires torontois John Charles Fitch, la **St. Lawrence Bank** devient la **Standard Bank of Canada**. Elle fusionne avec la **Sterling Bank of Canada** en 1924, puis avec la Banque de Commerce en 1928.



SCEAU DE LA STANDARD BANK, 1876

1898

Sous la direction de l'honorable Donald McInnes, la **Bank of Hamilton** ouvre 128 centres bancaires en Ontario et dans l'Ouest canadien. Elle fusionne avec la Banque de Commerce en 1924.

En 1929

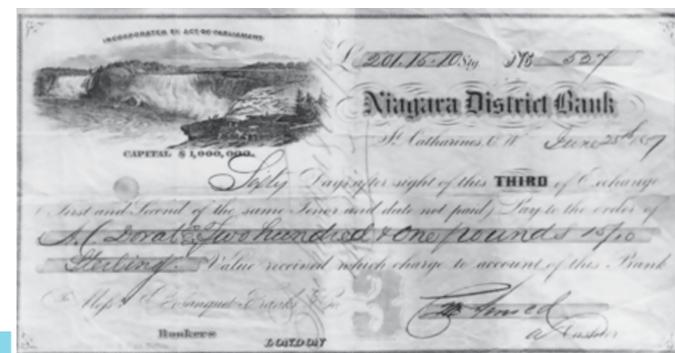
Le réseau de la Banque de Commerce compte plus de 800 centres bancaires.

L'histoire de deux banques

Les premières fusions

La Banque Impériale du Canada

BILLET DE BANQUE DE LA NIAGARA DISTRICT BANK, 1857

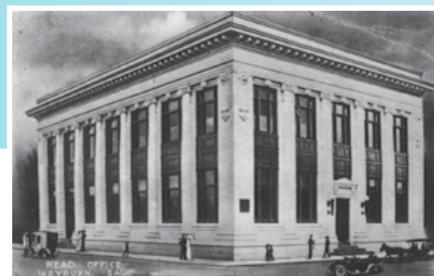


1853

La **Niagara District Bank** est constituée au départ dans le but de servir les clients de la région de Niagara, en Ontario. Cette banque mène des activités stables dans trois centres bancaires, jusqu'à sa fusion avec la Banque Impériale en 1875.

1910

Fondée en Saskatchewan, la **Weyburn Security Bank** offre des services bancaires, de l'assurance dommages et des prêts hypothécaires. Durement touchée par la Grande crise, elle fusionne avec la Banque Impériale en 1931.



SIÈGE SOCIAL DE LA WEYBURN SECURITY BANK dans les années 1910

BARCLAYS BANK, VICTORIA, 1956



1929

La Barclays Bank Limited de Grande-Bretagne constitue la **Barclays Bank** (Canada) en tant que société de placements, initialement à Montréal. La Deuxième Guerre mondiale et les restrictions de change qui en résultent rendent difficile l'obtention de nouveaux capitaux de l'Angleterre. La Barclays Bank propose une fusion à la Banque Impériale, qui se concrétise en 1956.

Et que s'est-il passé ensuite?

Nous avons maintenant deux grandes banques à charte. Il a quand même fallu attendre près de 100 ans avant qu'elles unissent leurs forces et acceptent de fusionner en 1961. Pendant cette période, elles occupent le premier rang à tour de rôle au Canada, établissant les fondements de leurs réseaux et s'attachant à aider leurs nouveaux clients à prospérer et à croître.

Les années 1890

La course à l'espace

La concurrence était vive, car chaque banque canadienne se dépêchait d'être la première à ouvrir fièrement ses portes aux clients dans les nouvelles villes en pleine expansion qui poussaient comme des champignons dans l'ouest du pays. Nos banquiers voyageaient souvent incognito et se donnaient parfois beaucoup de mal pour cacher leur vraie identité à leurs rivaux.



LE PLUS GROS CHARGEMENT D'OR JAMAIS EXPÉDIÉ DE DAWSON À SKAGWAY, AU YUKON, 1899

La ruée vers l'OR

La découverte de gisements d'or au Yukon avait attiré des milliers de prospecteurs, qui espéraient y faire fortune. Le gouvernement du Dominion a demandé à la Banque de Commerce d'y ouvrir un centre bancaire pour répondre aux besoins des clients des villes en pleine expansion. En avril 1898, des employés formés pour l'occasion amorcent leur long et difficile périple jusqu'à Dawson. Ils ont voyagé en navire à vapeur, en canot et en traîneau à chiens.



PORTRAIT DE GROUPE LORS DE L'EXPÉDITION À DAWSON, 1898



L'EFFECTIF DU CENTRE BANCAIRE DE DAWSON

Début du service à la collectivité

En mars 1890, le conseil d'administration de la Banque de Commerce crée un précédent en approuvant le premier don de bienfaisance de la banque. Ce don a été versé à l'Université de Toronto afin d'appuyer sa restauration après un grave incendie.



ARCHIVES DE LA VILLE DE TORONTO, FOND 1478 (FOND F.W. MICKLETHWAITE), DOCUMENT 37



La première caissière

Anna M. MacLeod a commencé sa carrière dans le secteur bancaire en 1894 à Parkhill, en Ontario, dans une banque privée exploitée par T. L. Rogers. Dans un article du bulletin des employés de la Banque CIBC datant de 1956, Anna est décrite comme le « bras droit » de M. Rogers, responsable de prendre en charge et de contrôler les jeunes hommes dissipés lorsque son patron s'absente pour des périodes prolongées. Lorsque M. Rogers a vendu son entreprise à la Banque de Commerce en 1902, Anna est entrée au service de cette dernière et a continué de servir les clients.

En route vers l'Ouest

En août 1891, trois banquiers ont mis le cap vers l'Ouest. Leur mission : découvrir de nouveaux territoires pour la Banque Impériale du Canada. Leur destination : un petit poste de traite établi près d'un siècle plus tôt par la Compagnie de la Baie d'Hudson. Le 4 septembre 1891, le centre bancaire d'Edmonton ouvre ses portes, exerçant d'abord ses activités au dernier étage d'un immeuble ayant autrefois abrité un saloon.





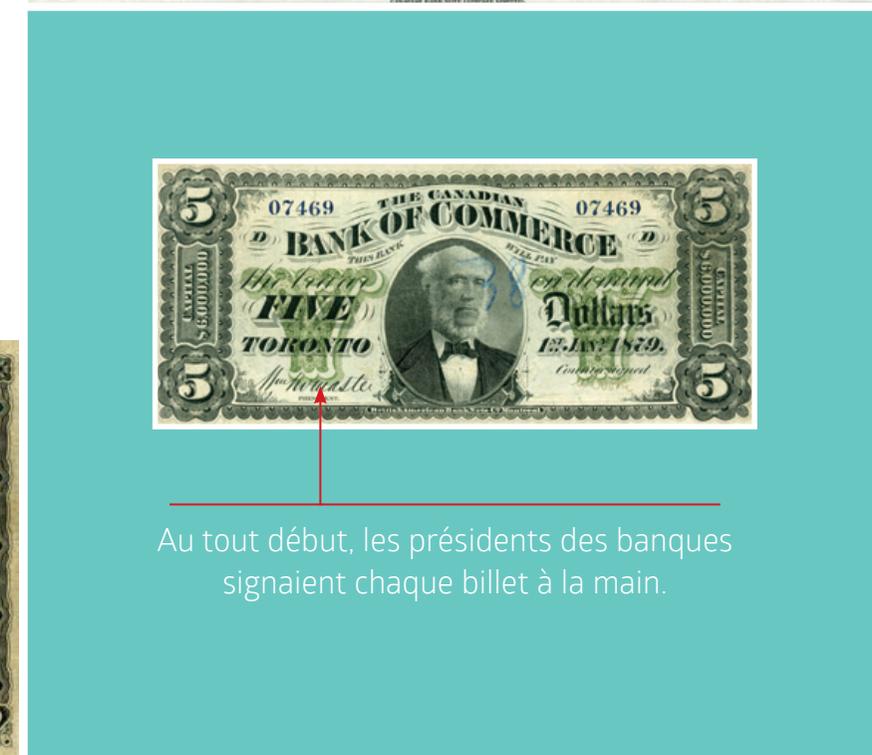
Le saviez-vous?

Billets émis par les banques à charte : un permis pour imprimer de la monnaie

Chaque banque à charte canadienne avait l'habitude d'émettre ses propres billets de banque, jusqu'à la création de la Banque du Canada, en 1935. La Banque CIBC possède un riche historique visuel de billets de banque.

Conception d'un billet

Les billets de banque étaient conçus pour inspirer confiance. Les personnages symboliques et de la royauté visaient à évoquer le sens de l'histoire et les longues traditions. Les scènes industrielles et agricoles exprimaient la solidité et la pérennité. Les cartes du Canada donnaient l'impression d'une banque très influente, d'une grande puissance. Il existait des billets de banque de différentes tailles. On appelait les plus grands « couvertures pour cheval ».



Au tout début, les présidents des banques signaient chaque billet à la main.



Les années 1900



M^{me} ESTEY VISITE LE CENTRE BANCAIRE EN 1967

Une pionnière

En 1902, il était rare de compter une femme parmi le personnel d'une banque. C'est cette année-là que **M^{me} Grace A. Estey** a été embauchée à Saint John, au Nouveau-Brunswick, pour un salaire initial de 3 \$ par semaine.

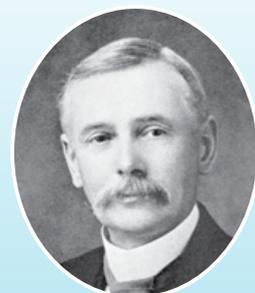
Le barde du Yukon

Entré au service de la Banque de Commerce à Victoria, en Colombie-Britannique, en 1903, Robert W. Service est par la suite affecté au centre bancaire de Dawson. Appelé le « barde du Yukon », il a écrit des poèmes emblématiques du Canada qui ont été publiés aux quatre coins du monde. Les poèmes *La création de Sam McGee* et *La fusillade de Dan McGrew* portent tous sur cette période.

Les constructions préfabriquées avaient la cote

La Banque de Commerce adopte une approche **novatrice** quant à la construction de centres bancaires pour les clients qui s'établissent dans des villes frontalières du Canada. Comme deux jours suffisaient pour assembler les structures, la banque pouvait s'établir rapidement. De 1905 à 1911, environ 70 centres préfabriqués ont été construits dans 5 provinces. Certains d'entre eux s'y trouvent encore aujourd'hui.

VERMILION, ALBERTA, 1906



PREMIER BIBLIOTHÉCAIRE ET ARCHIVISTE DE LA BANQUE DE COMMERCE

1905

Henry O.E. Asman a occupé le premier poste de bibliothécaire et archiviste de l'entreprise. Il a convaincu la Banque de Commerce de construire, pour conserver les dossiers, un bâtiment spécial résistant au feu équipé d'une « déchiqueteuse » dont les lames tournaient à 1 400 tours par minute afin de déchirer le papier en minuscules morceaux.

Ouvert et opérationnel

Le 3 juin 1909, la Banque de Commerce a bâti pour la première fois son propre édifice, à Montréal. L'architecture de style néoclassique et les énormes colonnes corinthiennes de l'immeuble dominaient la rue.

CONSTRUCTION DU 265, RUE SAINT-JACQUES OUEST, MONTRÉAL, 1908

Bank of Commerce
Montréal Oct. '08

Souci des collectivités

En 1906, le conseil de la Banque de Commerce a accordé 25 000 \$ au fonds de secours aux victimes du séisme de San Francisco, une somme qui correspondrait aujourd'hui à plus de 500 000 \$. La banque a également envoyé un centre bancaire préfabriqué pour remplacer celui que le tremblement de terre avait détruit.

En cas d'urgence, brisez la vitre

« Si vous êtes enfermé dans la chambre forte, efforcez-vous de respirer calmement et normalement. Ne vous affolez pas. Vous n'êtes pas en danger. »

Ces phases visaient à calmer l'occupant involontaire de la chambre forte. Dans la boîte à outils sous verre installée à l'intérieur de toutes les chambres fortes au début des années 1900, on trouvait une boîte d'allumettes, une chandelle, un tournevis, un marteau, une pince-monseigneur et les instructions à suivre pour s'échapper.

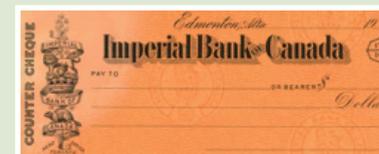


TOOLS - Only for use in Emergencies
BREAK THE GLASS
Inner Door - (1) Remove Screws from Lock.
(2) Remove Lock, or if necessary take Hammer and break off Lock.
(3) Shoot Bolt and push door open.
Outer Door - (1) Remove back of Combination Lock.
(2) Withdraw Lock Cam (Dog).
(3) Take Jimmy and force back Bolt Bar.
(4) Push Door open.
If you are locked in the vault, endeavour to breathe quietly and naturally. Do not get excited. You are not in danger.



1907

PERSONNEL DU CENTRE BANCAIRE D'EDMONTON DE LA BANQUE IMPÉRIALE et chèque-guichet de la Banque Impériale



Les années 1910

Les femmes et la finance

M^{me} Helen Cleveland est entrée au service de Wood Gundy en 1916 et, pendant les 40 années suivantes, s'est donné pour mission d'éduquer les femmes sur la finance et les placements. En 1949, le *Globe and Mail* la cite : « Nous voulons que les femmes se familiarisent avec l'investissement. Qu'elles ne cèdent pas à la panique lorsqu'il y a des changements dans le marché. En fait, les femmes s'en sortent remarquablement bien compte tenu de leurs occasions d'apprentissage. »



VISITE, EN 1947, DE LA CANADIAN CAR AND FOUNDRY



HELEN CLEVELAND, 1950

Services bancaires aux pionniers

Williams Lake, en plein cœur de la Colombie-Britannique, s'est agrandie progressivement depuis la ruée vers l'or du Cariboo. Au départ, le centre bancaire de la Banque de Commerce n'était qu'une cabane en papier goudronné. Le caissier transportait la caisse lui-même et devait souvent encaisser les chèques à la soirée de danse hebdomadaire, jusqu'à ce qu'un centre bancaire digne de ce nom soit construit et qu'un coffre-fort y soit installé.



CENTRE BANCAIRE DE WILLIAMS LAKE, 1919

Protéger et servir

Il fallait aux banquiers trois jours de voyage en calèche pour se déplacer de Weyburn à Leeville, en Saskatchewan. M. Powell, le directeur général de la Weyburn Security Bank se rappelle : « Notre équipement se résumait à une caisse en fer-blanc et à la protection du chien mastiff de M. Leggett. Chaque fois que nous devions quitter le bureau et qu'il ne restait personne pour protéger les intérêts de la Banque, nous mettions l'argent dans la boîte en fer-blanc et le chien restait là, à la protéger, et jamais personne n'a osé y toucher! »

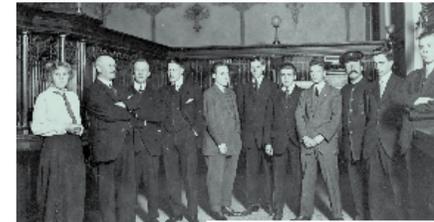
Fonds de secours pour Halifax

Le 6 décembre 1917, la ville d'Halifax a été dévastée lorsque deux bateaux sont entrés en collision dans le port de la ville. L'un d'eux était un navire de munitions chargé d'explosifs destinés aux champs de bataille de la Première Guerre mondiale. Près de 2 000 personnes ont péri, 9 000 autres ont été mutilées ou ont perdu la vue, et plus de 25 000 personnes se sont retrouvées sans logement convenable à la suite de la catastrophe. La Banque de Commerce a réagi en faisant un don de 25 000 \$ pour aider la ville et ses habitants à se remettre de cette épreuve.

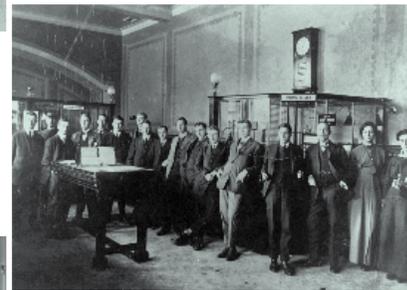
Un centre bancaire de la Banque de Commerce a été exploité à **Mexico** de 1910 à 1934. La plupart des dépôts étaient effectués en pesos d'or et d'argent.



CENTRE BANCAIRE DE LA BANQUE DE COMMERCE, MEXICO, 1910



CENTRE BANCAIRE DE BLOOR ET YONGE, TORONTO, 1914



MOOSEJAW, SASKATCHEWAN, 1914



LONDRES, ROYAUME-UNI, 1915

Le cyclone de Regina – 1912

Le 30 juin 1912, le temps était chaud et humide à Regina. Les gens se rassemblaient pour célébrer la fête du Dominion, mais la journée s'est avérée être la pire de toute l'histoire de la ville. Le cyclone de Regina a frappé pratiquement sans avertissement, tuant 28 personnes et en blessant des centaines d'autres, transformant des quartiers entiers en décombres. La Banque de Commerce a donné 5 000 \$ au fonds de secours constitué à cette occasion.

Souvenons-nous, 1914–1918

Les employés de la banque ont rapidement répondu à l'appel à se battre pour leur pays. Au cours la Première Guerre mondiale, plus de 2 200 hommes et femmes employés de la Banque Canadienne de Commerce et de la Banque Impériale du Canada se sont enrôlés. Parmi eux, 325 ont donné leur vie pour leur roi et leur pays, et des centaines d'autres ont été blessés.



Durant la Première Guerre mondiale, le gouvernement du Canada a emprunté des fonds aux Canadiens pour financer l'effort de guerre par l'intermédiaire des emprunts de la Victoire. Les cadres supérieurs de la banque ont joué un rôle important et actif dans l'organisation des emprunts de la Victoire, qui ont permis à des Canadiens ordinaires d'investir leur épargne pour la première fois. Vendus par des banques, des compagnies d'assurance et des courtiers en valeurs mobilières, les emprunts de la Victoire ont permis de recueillir 1,7 milliard de dollars pour l'effort de guerre et ont suscité l'engouement des Canadiens pour les obligations.



DÉGÂTS CAUSÉS PAR LE CYCLONE DE REGINA, AVEC L'AIMABLE AUTORISATION DES ARCHIVES DE LA VILLE DE REGINA

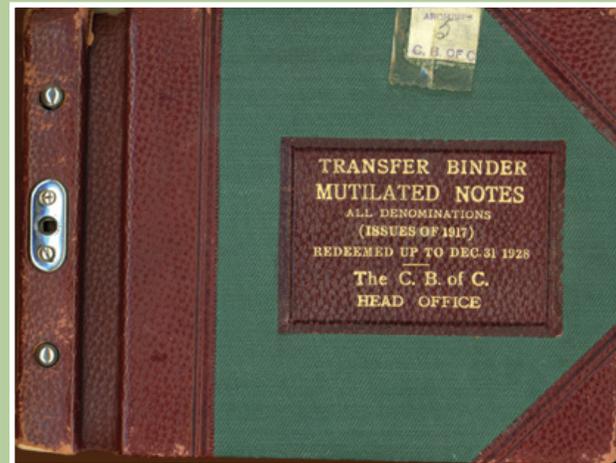
Le saviez-vous?

La première femme embauchée

En 1887, M^{me} Joan Inglis a été la **première** femme embauchée à la Banque de Commerce, comme sténographe au siège social de Toronto, en Ontario.

Mon chien a mangé mon billet

Les clients pouvaient rapporter à la banque les billets déchirés ou endommagés, qu'on appelait « billets mutilés », pour les faire remplacer. Ils devaient cependant expliquer comment le billet avait été endommagé. Nous avons entendu toutes les excuses inimaginables. Certains billets ont été mangés par des chiens, des porcs et des marmottes. D'autres ont été brûlés dans des fours, envoyés au lavoir, endommagés au cours d'empoignades entre buveurs et déchirés pendant des parties de poker.



EMPLOYÉES DE LA BANQUE CIBC, VANCOUVER, 1964



En 1964, les conseils en matière de présentation soignée du Centre des carrières CIBC à l'intention des femmes étaient axés sur l'application adéquate du maquillage. On recommandait aux femmes de vérifier que leurs bas étaient propres et exempts de tout accroc. Certains centres bancaires ont conçu leur propre uniforme. ARGH!

Taux d'intérêt hypothécaires

1954 : 2,0 %

1981 : 20,5 %

2017 : 2,70 %

(Hypothèque FlexiVariable CIBC de 3 ans et de 5 ans)



PUBLICITÉ HYPOTHÉCAIRE, 1982

The Canadian Bank of Commerce.

Pursuant to public notice "duly given" the first meeting of the Shareholders was held on Thursday the eighteenth day of April 1867 at the Mechanics Institute in the City of Toronto for the purpose of electing seven Directors in accordance with the Bank's Act of Incorporation

The following Shareholders were present

Hon Wm. M. Master	Hon D. S. Macpherson
" George Town	" J. G. Currie
J. D. Macounkey M.P.P.	" W. Mason
Angus Morrison M.P.P.	" John M. Donald M.P.P.
A. Greer	H. P. Howland
Wm. Alexander	E. H. Rutherford
Noah Barnhart	Peter Peterson
James Michie	William Elliott
John Taylor	F. W. Cumberland
L. Rutherford Haynes	Thomas Dick
John Fishin	Blairie
Jeremiah McCarty	Rev. E. Baldwin
Rev. Dr. Fuller	Joseph Mead

REGISTRE DES PROCÈS-VERBAUX DE LA BANQUE DE COMMERCE, 1867

Calligraphie

Quelle était la compétence essentielle à posséder pour obtenir une promotion en 1911?

- La bosse des maths?
- La précision?
- La capacité de soulever les lourds grands livres?

Toutes les compétences ci-dessus étaient jugées importantes. Mais si vous vouliez être promu, vous deviez surtout avoir une calligraphie exceptionnelle!



C.T. DRAKE, BANQUE IMPÉRIALE, VICTORIA, COLOMBIE-BRITANNIQUE, 1905

Tiré du manuel des règles et des règlements de la Standard Bank of Canada de 1909

Les jeunes cadres devaient obtenir la permission du président pour pouvoir se marier.

Pourquoi?

- L'endettement était mal vu, et la banque craignait qu'une épouse dépense le peu d'argent que l'homme pouvait gagner.
- Il était plus facile et moins coûteux de réinstaller des employés célibataires.
- Une épouse représentait une distraction pour de jeunes hommes qui devaient se consacrer à leur travail avant tout.

1904

Extraits du livre des choses à ne pas faire à l'intention des clients

- **Ne pas** mettre à l'épreuve le courage et la générosité de votre Banque en présentant ou en autorisant que soit présenté un chèque dont la somme dépasse votre solde.
- **Ne pas** échanger de chèques avec quiconque; c'est ce qu'on appelle une « fraude par tirage à découvert », et votre Banque s'en rendra vite compte. Votre ami n'en tirera rien de bon, et cela vous discréditera.
- **Ne pas** donner votre chèque à un inconnu. Il s'agit d'une porte ouverte à la fraude, et si la Banque subit des pertes par votre faute, elle aura peu de sympathie à votre égard.
- **Ne pas** commettre la sottise de présumer que parce que vous faites confiance à la Banque, la Banque est tenue de vous faire confiance en retour. Il y a beaucoup de personnes dans le monde à qui vous feriez et faites sans doute confiance, mais vous ne pourriez pas leur prêter de l'argent qui vous est confié aux fins de conservation sous bonne garde.

Les années 1920

L'équipe de la Banque de Commerce relève des occasions de servir des clients dans les Caraïbes et en Amérique latine. Entre 1920 et 1921, des opérations ont été établies à Bridgetown, à La Barbade; à La Havane, à Cuba; à Kingston, en Jamaïque; à Port-d'Espagne, à Trinité-et-Tobago; et à Rio de Janeiro, au Brésil.



LA HAVANE, CUBA

CLIENTS, PORT-D'ESPAGNE, TRINITÉ, ANNÉES 1920



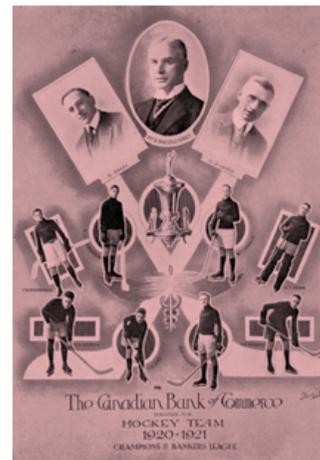
BRIDGETOWN, BARBADE



KINGSTON, JAMAÏQUE

1921

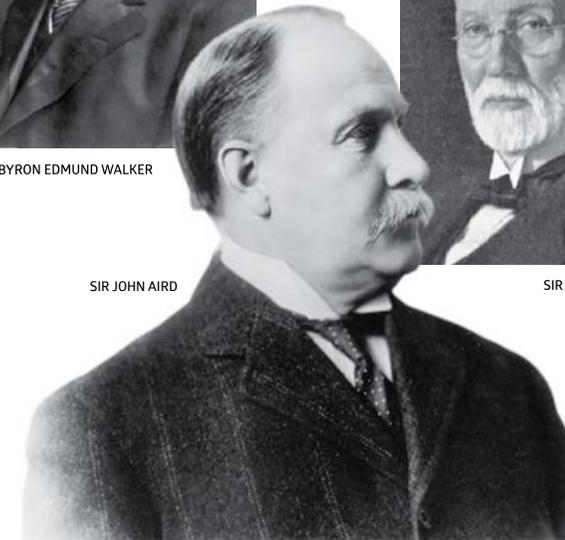
Depuis toujours, les employés de la Banque Impériale du Canada et de la Banque Canadienne de Commerce chaussent leurs patins et jouent au sport légendaire du Canada. Les femmes autant que les hommes jouaient au hockey. En 1921, les joueuses de l'équipe féminine de la Banque de Commerce à Montréal, portant des tricots et des culottes bouffantes, ont été proclamées championnes lorsqu'elles ont remporté un match contre les *Non-Skids*, une équipe masculine.



SIR BYRON EDMUND WALKER



SIR JOSEPH FLAVELLE



SIR JOHN AIRD

1924

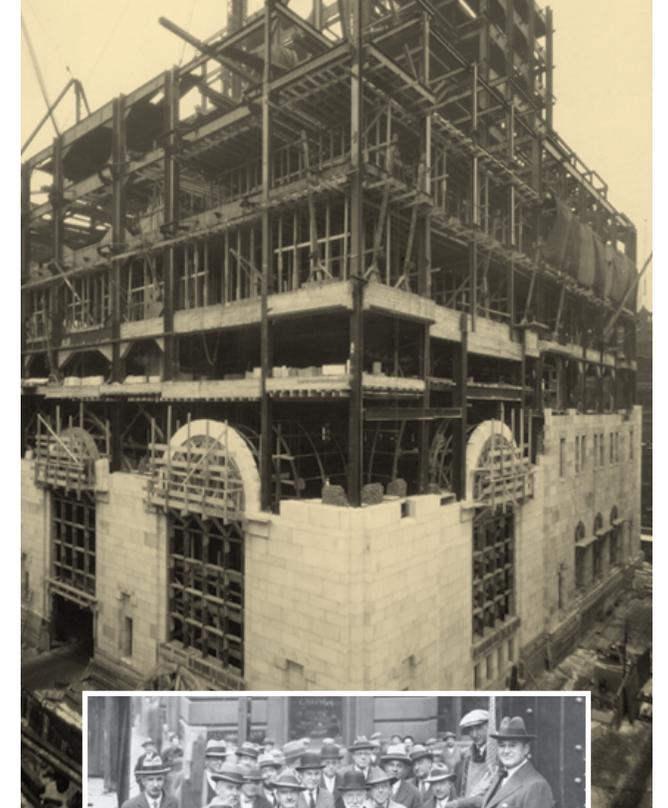
En 1907, Sir B. Edmund Walker est nommé président de la Banque de Commerce, poste qu'il occupera jusqu'à sa mort, en 1924. Il fut un ardent défenseur du système bancaire canadien et, après son décès, le directeur général de la Banque de Commerce, Sir John Aird accéda à la présidence et le conseil d'administration choisit Sir Joseph Flavelle pour occuper le nouveau poste de président du conseil d'administration.

1924

Du fil télégraphique permet au service des opérations avec l'étranger du siège social de communiquer avec New York et La Havane.



BUREAU DE NEW YORK



SIR JOSEPH FLAVELLE POSANT LA PREMIÈRE PIERRE, 1929

1929

La construction de l'immeuble du siège social de la Banque de Commerce a commencé en plein début de la Grande Crise. C'était une déclaration de confiance à la fois à l'égard de la stabilité de la banque et à l'égard de la croissance à long terme du Canada.

Les années 1930

COMMERCE COURT NORTH



LE DIRIGEABLE DE SA MAJESTÉ LE ROI GEORGE V, LE « R-100 », EST VENU AU CANADA EN 1930 ET A SURVOLÉ L'ÉDIFICE COMMERCE COURT NORTH, ALORS EN CONSTRUCTION.



SERVICE DES PRÊTS PERSONNELS, QUÉBEC



1931

Le siège social de la **Banque Canadienne de Commerce** a ouvert ses portes en janvier 1931, au 25, rue King Ouest, à Toronto.

Cet édifice de 34 étages est demeuré le plus haut du Commonwealth jusqu'en 1962. Une aire d'observation publique, située au 32^e étage, offrait une vue dégagée de toute la ville de Toronto.

Près du sommet de la tour, de chaque côté de l'édifice, on peut voir une série de quatre têtes

taillées dans la pierre qui symbolisent **le courage, l'observation, la prévoyance et l'entreprise.**

Au rez-de-chaussée, le plafond richement décoré du hall d'entrée de style cathédrale est haut de six étages. Sur les médaillons situés à la base des lustres, on trouve les inscriptions **Integrity, Prudence, Commerce et Industry** (intégrité, prudence, commerce et industrie).

1935

Le siège social de la **Banque Impériale** ouvre ses portes à l'intersection sud-ouest des rues King et Bay, à Toronto. Il était construit en calcaire de Rama, Ontario. C'est le premier déménagement du siège social depuis la fondation de la Banque Impériale en 1875.

1936

Le 5 juin 1936, la Banque de Commerce est la **première** banque canadienne à ouvrir un service des prêts personnels. À l'origine, le programme offrait aux professionnels, hommes et femmes, des prêts d'au moins 60 \$ jusqu'à un maximum probable de 1 000 \$.

1938

La Banque de Commerce est la **première** banque à charte à ouvrir un centre bancaire à Yellowknife, le tout premier des Territoires du Nord-Ouest.



PREMIER CENTRE BANCAIRE À YELLOWKNIFE

Les années 1940



CENTRE BANCAIRE DE HAMILTON, ONTARIO



Emprunts de la Victoire durant la guerre

À la Deuxième Guerre mondiale, les obligations de la Victoire reviennent avec leurs affiches colorées et leurs appels au patriotisme. Neuf obligations de la Victoire ont été émises en quatre ans, totalisant des ventes au comptant de près de 12 milliards de dollars.

Rationnement

Pour participer à l'effort de guerre, certains aliments ont été rationnés, comme la viande, le sucre, le thé, le café et le beurre. Le gouvernement fédéral a demandé aux banques d'entreprendre la distribution de coupons de rationnement. Malgré leur pénurie de main-d'œuvre, les banques ont coopéré, trouvant de nouvelles façons d'aider leurs clients.



TICKETS CANADIENS DE RATIONNEMENT DE VIANDE, VERS 1943

À la conquête de nouveaux territoires

La Banque de Commerce a ouvert des centres bancaires dans le Nord de la Colombie-Britannique et au Yukon afin d'offrir des services de traitement de la paie et d'autres services aux travailleurs du projet de la route de l'Alaska.



CENTRE BANCAIRE DE LA ROUTE DE L'ALASKA, MUSKWA, COLOMBIE-BRITANNIQUE 1943

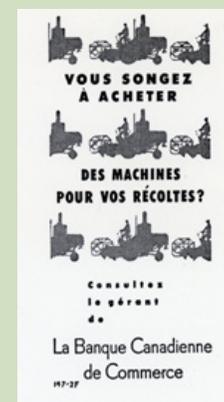
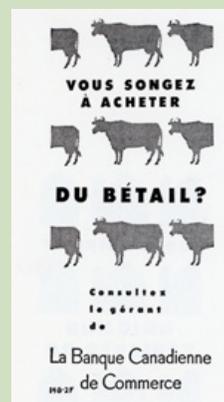


JULIEN À SON BUREAU DE BAY STREET, TORONTO, 2017

1944 Le plus jeune comptable agréé du Canada

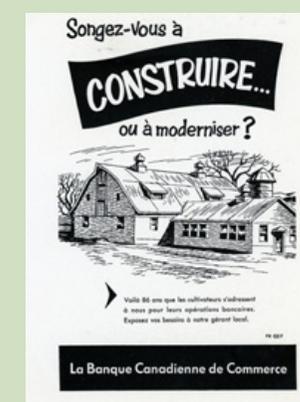
À 14 ans, Julien Hutchinson est entré au service de la Banque de Commerce comme stagiaire, assumant les fonctions de commis-coursier débutant. Après ses études à l'université, il a commencé à travailler pour M. Charles Gundy, fils de James Henry Gundy, l'un des deux fondateurs de la société Wood Gundy, constituée en 1905.

Embauché à titre de conseiller en placement personnel de Charles Gundy, Julien Hutchinson est devenu l'un des premiers analystes financiers du pays.



Loi sur les prêts destinés aux améliorations agricoles

En 1944, la Banque de Commerce a commencé à accorder des prêts à court et à moyen terme à des agriculteurs pour moderniser l'équipement et les bâtiments dans un but d'amélioration d'une exploitation ou propriété agricole.



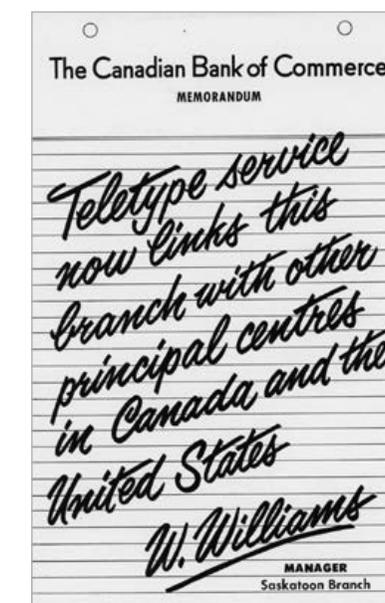
LONDRES, ANGLETERRE

La guerre est finie!

Un congé bancaire est proclamé lorsque la guerre se termine en Europe, et la victoire sur le Japon survient trois mois plus tard. Plus de 2 200 hommes et femmes de la Banque de Commerce et de la Banque Impériale ont servi dans les forces armées, 235 ont sacrifié leur vie. Près de 90 % des personnes démobilisées en 1945 et 1946 ont repris leur emploi à la Banque de Commerce ou à la Banque Impériale.

1946

Les centres bancaires de la Banque de Commerce sont reliés par un nouveau système de communication par téléimprimeur, qui remplace l'ancien système de communication en morse.



Fiers de servir

Plus de 4 500 hommes et femmes de la Banque de Commerce et de la Banque Impériale ont servi leur pays pendant les deux guerres mondiales.

Première Guerre mondiale • 1914–1918 *Lettres du front*



B. ANNIE WYNNE ROBERTS

Nos employées de la Banque de Commerce aspiraient à participer activement à l'effort de guerre, et certaines se sont enrôlées dans des régiments de soins infirmiers. **B. Annie Wynne Roberts** fait partie des employées du centre bancaire de Toronto qui se sont enrôlées auprès de l'Association d'Ambulance Saint-Jean en 1916.

« Je passe maintenant mes matinées et mes soirées à faire des pansements chirurgicaux en compagnie d'une religieuse ou d'une aide-soignante, circulant avec les ciseaux, les forceps et la sonde, appliquant des paquets de gaze sur des trous béants dans la chair, et enroulant des mètres et des mètres de bandage sur des bras, des jambes et des têtes. Bref, c'est vraiment différent de mon travail à la banque. »

TIRÉ DU LIVRE *LETTERS FROM THE FRONT*, VOL. 1, PUBLIÉ PAR LA BANQUE DE COMMERCE, 1920–1921



APRÈS LA GUERRE, H.E. TYLOR, CAPITAINE ET QUARTIER-MAÎTRE (À L'EXTRÊME DROITE), A REPRIS SA CARRIÈRE À LA BANQUE DE COMMERCE JUSQU'À SA RETRAITE DU SIÈGE SOCIAL, EN 1941.



EN NOVEMBRE 1914, LE SOUS-LIEUTENANT V.C. EDMUND DE WIND S'EST ENRÔLÉ ALORS QU'IL TRAVAILLAIT AU CENTRE BANCAIRE DE LA BANQUE DE COMMERCE À EDMONTON, EN ALBERTA.



M^{me} PETRIE A COMMENCÉ À TRAVAILLER À LA BANQUE DE COMMERCE EN 1914. EN 1916, ALORS QU'ELLE OCCUPAIT UN POSTE AU SERVICE DE L'INSPECTION À WINNIPEG, ELLE S'EST ENRÔLÉE À TITRE D'INFIRMIÈRE MILITAIRE AUPRÈS DU CORPS MÉDICAL CANADIEN. ELLE A ÉTÉ DÉMOBILISÉE EN 1919, PUIS EST RETOURNÉE TRAVAILLER À LA BANQUE.



LE SOUS-LIEUTENANT C.W.F. RAWLE, DU SERVICE DE L'INSPECTION, AU SIÈGE SOCIAL DE LA BANQUE DE COMMERCE, À TORONTO, S'EST ENRÔLÉ EN OCTOBRE 1914 ET EST MORT AU COMBAT EN AVRIL 1916.



LE SOLDAT LIVINGSTONE, DU CENTRE BANCAIRE DE CHAMPION, EN ALBERTA, S'EST ENRÔLÉ EN AOÛT 1915.



1917

Après avoir empilé des sacs de sable sur une hauteur d'environ 9 pieds (2,75 mètres) dans la zone réservée aux clients, un employé du centre bancaire de la Banque de Commerce à Londres, en Angleterre, a écrit : *« Même si nous demeurons passablement exposés, cette installation nous offre toute la protection que nous pouvons espérer... »*

Deuxième Guerre mondiale • 1939–1945

Les employés de la banque sont détachés afin de contribuer à l'effort de guerre à Ottawa, et certains se portent volontaires pour le service militaire.



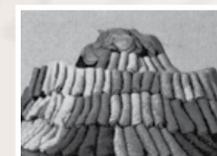
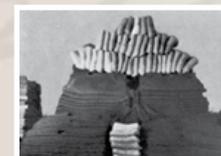
MINISTÈRE SPÉCIAL À OTTAWA DANS LES ANNÉES 1940



PERSONNEL ENTIÈREMENT FÉMININ DU CENTRE BANCAIRE D'EDMONTON DANS LES ANNÉES 1940

Pendant la Deuxième Guerre mondiale, le nombre d'hommes parmi les employés a diminué de 40 % sous l'effet de l'enrôlement. Ceux-ci ont dû être remplacés par des femmes, qui ont été rapidement et intensivement formées au travail. Beaucoup ont travaillé comme caissières et les plus âgées ont été affectées aux fonctions qu'occupaient auparavant les hommes enrôlés.

Pendant des années, chaque centre bancaire avait ses propres revolvers pour se protéger contre les vols. En 1943, le gouvernement fédéral a pris des mesures afin d'acheter des revolvers d'occasion pour les soldats à l'étranger. Les centres bancaires ont reçu l'ordre d'envoyer toutes les armes à feu lourdes au Service de la papeterie. Celles-ci ont été remplacées par des armes à feu de plus petit calibre.



VÊTEMENTS TRICOTÉS PAR LES MEMBRES DE LA WAR GUILD, TORONTO

Les Dames auxiliaires de la **Banque Impériale** et la **War Guild** de la **Banque de Commerce** formées d'employées de la banque et d'épouses d'employés de la banque, envoyaient des tricots maison, de la nourriture, des bandages, des cigarettes et des vêtements aux employés à l'étranger, y compris ceux de Londres, en Angleterre.



Le Lieutenant d'aviation **John McIntosh** a commencé à travailler à la Banque de Commerce en 1939. Il s'est enrôlé dans l'Aviation royale canadienne en 1941, a piloté des bombardiers lourds de Halifax dans le cadre d'opérations en Allemagne, en France et en Italie, et a reçu la Croix du service distingué dans l'Aviation. Il est retourné au travail dans un centre bancaire d'Edmonton en 1945. Voici la citation officielle de la *London Gazette*, le 15 février 1944 :

« À une autre occasion, une aile de son aéronef a pris feu et l'un de ses ailerons est devenu inutilisable par suite d'une rencontre avec un chasseur. Malgré ces expériences de harcèlement, l'officier a constamment fait preuve de bravoure. C'est un pilote compétent et courageux. »

« À une autre occasion, une aile de son aéronef a pris feu et l'un de ses ailerons est devenu inutilisable par suite d'une rencontre avec un chasseur. Malgré ces expériences de harcèlement, l'officier a constamment fait preuve de bravoure. C'est un pilote compétent et courageux. »



Bernard Fox est entré au service de la Banque de Commerce en 1939. Peu après, il s'est enrôlé dans l'Armée de terre, puis il a été affecté à l'étranger en 1941. Il a participé au débarquement en Normandie le 6 juin 1944 et a été libéré du service actif en 1946. Le Major Fox est retourné à la Banque de Commerce, à notre centre bancaire Yonge et Gould, à Toronto.

LE GOUVERNEMENT BELGE A DÉCERNÉ AU MAJOR FOX LA MÉDAILLE DE L'ORDRE DE LA COURONNE ET LA CROIX DE GUERRE

Le Lieutenant R.B. Ballantyne, de la Banque Impériale, a écrit :
« Je vous prie de transmettre aux Dames auxiliaires mes plus sincères remerciements pour le superbe colis de Noël. Remerciez-les aussi pour les 300 cigarettes et l'autre colis, qui contenait deux adorables paires de bas tricotés... Je peux vous confirmer que les hommes, ici, apprécient ces efforts. J'ai aussi reçu les sixième et septième numéros du magazine de la banque et j'en suis plus que ravi. »

TIRÉ DU BULLETIN DES EMPLOYÉS, *THE LINK*, 15 SEPTEMBRE 1944

Les années 1950



1950

Être là où nos clients ont besoin de nous. Voilà ce qui a motivé l'ouverture de notre **premier** centre bancaire mobile. La Banque de Commerce a lancé la première unité bancaire mobile en 1950, à l'occasion du Championnat international de labour et exposition agricole qui se tenait à Alliston, en Ontario. En seulement quatre jours, la banque s'est fait connaître de 200 000 visiteurs!



Une nouvelle société périurbaine

La Banque de Commerce a lancé des services bancaires **novateurs** pour la commodité de nos clients. Les familles pouvaient dès lors se rendre au centre bancaire avec service au volant de la Banque de Commerce pour obtenir de l'argent comptant. Le succès fut si grand, qu'on en a ouvert d'autres.

Le boum d'après-guerre

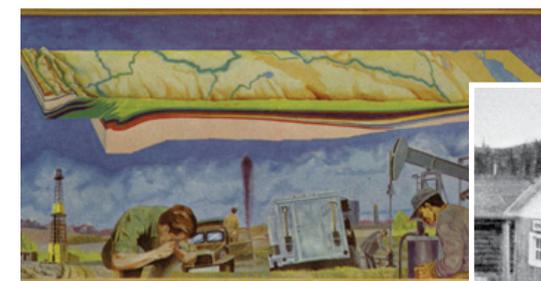
Les années 1950 furent des années de croissance extraordinaire, d'optimisme et d'immigration accrue au Canada. On assistait au début de la génération du baby-boom et à l'invention des « banlieues » afin de répondre à la demande de maisons. Avant 1954, la *Lai sur les banques* interdisait aux banques d'accorder des prêts hypothécaires aux clients, mais le gouvernement s'est adressé aux banques à charte afin qu'elles commencent à répondre à la demande. La Banque de Commerce a immédiatement créé un Service des prêts hypothécaires pour répondre aux besoins de nos clients.



PREMIÈRES ÉTUDIANTES AU COLLÈGE DU PERSONNEL, 1957

1956 – Une autre première dans le secteur bancaire canadien

La Banque Impériale a créé un Service de mise en valeur des ressources naturelles afin de répondre aux besoins liés à la croissance des activités de mise en valeur des ressources. En 1953, la Banque de Commerce a ouvert des services pour le pétrole et le gaz naturel à Calgary.



MURALE DE LA BANQUE DE COMMERCE, CALGARY



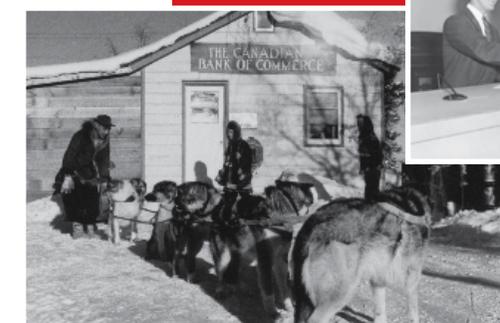
CENTRE BANCAIRE DE LA BANQUE IMPÉRIALE, LAC KNOB, QUÉBEC, 1953

Formation et éducation

La Banque de Commerce a ouvert le **premier** centre de formation en résidence permanente exploité par une banque canadienne en juin 1955, au 616 Avenue Road, à Toronto.

Le Grand Nord

En 1958, la Banque de Commerce fut la **première banque canadienne** à ouvrir un centre bancaire au nord du cercle arctique, à Aklavik, qui a plus tard été rebaptisée Inuvik.



Les années 1960



PHOTO : AVEC L'AIMABLE AUTORISATION DES ARCHIVES DE L'UNIVERSITÉ YORK, ARCHIVES ET COLLECTIONS SPÉCIALES CLARA THOMAS, FONDS TORONTO TELEGRAM, ASC09056

La fusion – Maintenant sous un même toit

C'est en 1961 que la Banque Impériale et la Banque de Commerce ont fusionné, formant une nouvelle institution nommée la Banque Canadienne Impériale de Commerce, une force vigoureuse et progressiste dans le secteur bancaire canadien. Nos 15 500 employés ont été réunis afin de mieux servir les clients. Les lettres signifiaient Capital et Initiative, Courtoisie et Industrie pour aider les Canadiens à développer l'immense potentiel du Canada. CI voulait aussi dire « *Come In* » (entrez).

1961

La **première** banque canadienne à créer officiellement une division de services agricoles.



LE GRATTE-CIEL DE MONTRÉAL

1962

Le nouvel édifice du bureau régional de la Banque CIBC et principal centre bancaire de Montréal a ouvert ses portes en juin 1962. Il est devenu le plus haut immeuble du Commonwealth, un titre précédemment détenu par l'édifice Commerce Court North, à Toronto.



LE MS JEAN-BRILLANT DE LA BANQUE CIBC SUR LE SAINT-LAURENT, AU QUÉBEC

1964

La Banque CIBC a lancé **le seul et unique** centre bancaire flottant au Canada pour servir 5 000 clients dans de petites villes éloignées le long de la Basse-Côte-Nord du Saint-Laurent, au Québec.

Le modeste centre bancaire était doté d'un guichet et d'un logement pour l'officier responsable. Dans les endroits sans quai, les clients ramaient jusqu'au bateau pour rencontrer le comptable.



1967

La Banque CIBC a été la **première** banque canadienne à utiliser un ordinateur pour mettre à jour les livrets de banque des clients au lieu de demander à un caissier de le faire manuellement.

L'informatisation commençait à faciliter un service à la clientèle plus rapide et plus efficace.



1968

Lu Clyde est entrée dans l'histoire en tant que **première** directrice de centre bancaire de la Banque CIBC. À la fin de l'année, 8 des 1 450 centres bancaires de la Banque CIBC au Canada et dans le monde étaient gérés par des femmes. « Je me réjouis d'amorcer cette étape, et je n'ai aucune réticence à entrer dans un domaine jusqu'à présent réservé aux hommes », a commenté M^{me} Clyde.



Première administratrice – 1968

La D^{re} Marguerite Hill fut la **première** femme nommée au conseil d'administration de la Banque CIBC. Elle aurait déclaré au *Toronto Daily Star* : « Les banques accordent aussi de plus en plus d'intérêt aux femmes à titre de directrices. Après tout, de nombreux employés et actionnaires des banques sont des femmes, ainsi que bon nombre de clients ».

Qu'en est-il aujourd'hui?

La Banque CIBC fait la promotion de l'équilibre des genres au conseil d'administration et aux différents échelons de notre organisation dans le but de générer d'excellents résultats et de la valeur pour les actionnaires. Nous sommes fiers de pouvoir affirmer qu'en 2017, le conseil d'administration de la Banque CIBC est composé à plus de 35 % de femmes.

Expo 1967

En 1967, le Canada a célébré son centenaire et accueilli le monde entier à Montréal pour l'Expo 67. L'événement a attiré autour de 50 millions de visiteurs. La Banque CIBC était la **seule** banque à charte sur place. Son centre bancaire dodécagonal offrait des services aux clients de partout dans le monde.



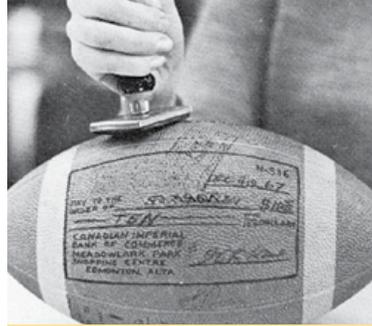
1969

La Banque CIBC a été la **première** banque canadienne à lancer un distributeur de billets 24 heures sur 24 : la limite était de 30 \$ par jour.

Offrant plus de commodité et d'accessibilité que jamais à nos clients, cette innovation a changé pour toujours le secteur des services financiers au Canada.

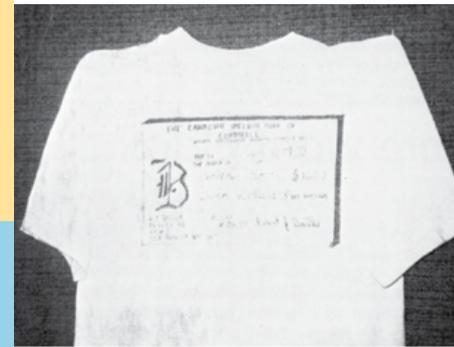
Parlons de chèques

Du moment que sont inscrits vos renseignements bancaires, les données sur le compte, votre signature et le montant, le « support » utilisé pour émettre un chèque peut laisser place à la créativité.



Un chèque qui ne doit pas rebondir

À St. Catharines, en Ontario, c'est un ballon de football qui a servi de chèque pour payer un pari sportif.



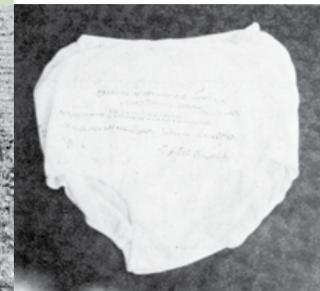
Un don à l'Ontario Heart Foundation a été versé avec un chèque écrit sur un t-shirt et déposé à notre centre bancaire de Parkhill, en Ontario.

Il y a laissé sa chemise

Un chauffeur de taxi insatisfait a payé un constat d'infraction au moyen d'un chèque libellé sur une chemise sale.



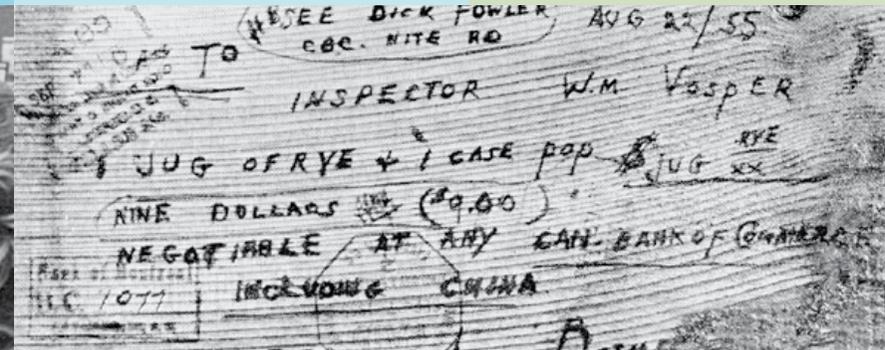
CHÈQUE SUR UNE PEAU D'ÉCUREUIL, NEEPAWA, 1961



Un chèque rédigé sur un sous-vêtement féminin a causé un arrêt de travail au bureau central de compensation de Calgary en 1968.

Des chèques inspirés

Lorsqu'un jeune client de la Banque CIBC s'est marié en 1971, ses collègues ont remis au nouveau couple un chèque imprimé sur un bloc d'orme de 50 livres. Le jeune marié, un chercheur scientifique, travaillait à trouver un traitement contre la maladie hollandaise de l'orme. Clients et employés ont bien ri lorsqu'il est venu déposer son chèque au centre bancaire.



À Vancouver, un bardeau de cèdre rouge a été déposé en guise de paiement pour un pichet de whisky et une caisse de boisson gazeuse!



En 1968, un pari a été réglé au moyen d'un chèque gravé dans une rame.

Chèques insolites

Les chèques les plus insolites sont sans doute ceux qui ont pris la forme d'objets divers. En 1960, le centre bancaire de Lloydminster, en Saskatchewan, a accepté un chèque provenant d'un vétérinaire et libellé sur un œuf.



Les années 1970



Le premier centre bancaire volant au Canada

En 1970, la Banque CIBC a donné un tout nouveau sens au concept de satisfaction des besoins de la clientèle. Imaginez monter dans un petit avion à Yellowknife à 7 h et faire un trajet de 2 725 km vers le nord. Ce « centre bancaire » novateur a fait cinq escales, puis est revenu à la maison 12 heures plus tard.



1972

Quand Heather Whitehead est arrivée à Wood Gundy, elle est devenue la première femme à exercer les fonctions de commis aux ordres téléphoniques au parquet de la Bourse de Toronto. L'année suivante, elle a été promue au titre de négociateur sur le parquet de la bourse, devenant ainsi la première femme à occuper ce poste dans une bourse canadienne.

« *L'une des raisons pour lesquelles je souhaitais devenir négociatrice au parquet de la bourse est l'enthousiasme qui y règne. J'aime avoir l'occasion d'y travailler et de prendre des décisions.* »

TIRÉ DU PROFIL PUBLIÉ DANS LE TORONTO STAR



Nouveau siège social de la Banque CIBC

Après la fusion, la Banque CIBC a commandé un nouveau siège social. Elle a retenu les services de l'architecte I.M. Pei pour concevoir un complexe de trois immeubles. C'est ainsi qu'est né Commerce Court, un complexe composé d'une cour intérieure complétant l'immeuble existant et du nouvel édifice Commerce Court West, haut de 784 pieds (239 mètres).

Une fois terminé, en 1972, cet édifice de 57 étages était le plus haut du Canada et la plus importante structure recouverte d'acier au monde.



ASIE 1977

Ouverture du premier centre bancaire à Singapour, au One Raffles Place.



1978

La Banque CIBC ouvre son premier centre bancaire au Cheung Kong Center, à Hong Kong.



Ask about a new concept in banking.



Un nouveau concept dans le secteur bancaire canadien

En lançant le compte clé Commerce, la Banque CIBC devient la première banque canadienne à offrir aux consommateurs un ensemble de services pour des frais mensuels fixes.

Publicités des années 1970



SOYEZ MALIN

En 1974, la Banque CIBC lance le RER SMART (régime d'épargne-retraite malin). Des employés des centres bancaires CIBC de la région de Guelph ont trouvé un moyen particulier d'encourager les clients à cotiser : un bocal de confiture « RSPberry » (jeu de mots sur RSP – régime d'épargne-retraite et raspberry – framboises). Cette offre rappelle à nos clients de « planifier un avenir plus doux » grâce à un régime d'épargne-retraite Commerce SMART.



Les années 1980

WOOD GUNDY



G.H. WOOD



J.H. GUNDY

En 1984, la Banque CIBC devenait la première banque canadienne à offrir un programme de versements hypothécaires flexible permettant aux clients de choisir l'option de paiement qu'ils préfèrent – une fois par mois, deux fois par mois, toutes les deux semaines ou toutes les semaines. Depuis toujours, l'essentiel est d'innover afin de mieux servir nos clients.

CIBC Wood Gundy

La société Wood Gundy a été fondée le 1^{er} février 1905 par George Herbert Wood et James Henry Gundy. À l'époque, la société se spécialisait dans la prise ferme et le placement d'obligations municipales et provinciales.

Devenue l'un des plus importants courtiers en valeurs mobilières au Canada, la société jouissait d'une solide réputation internationale et était représentée sur toutes les grandes bourses.

LE SERVICE DE NÉGOCIATION DE WOOD GUNDY À TORONTO, 1948



LA SALLE DE MARCHÉ DE CIBC WOOD GUNDY DANS LES ANNÉES 1980

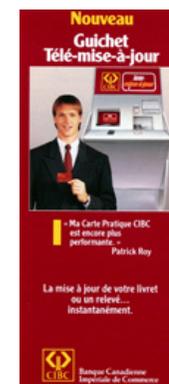
Le 13 juin 1988, la Banque CIBC a acquis une participation majoritaire dans Wood Gundy Inc. afin d'offrir aux clients une meilleure expertise et de meilleurs services. Lorsque la transaction a été réalisée, le *Financial Post* a décrit CIBC Wood Gundy comme « l'une des sociétés de courtage les mieux capitalisées au Canada ».

1981

Le centre bancaire de Beijing, en République populaire de Chine, ouvre ses portes dans les LG Twin Tower.



Publicités des années 1980



Première banque à offrir à ses clients des services bancaires d'investissement à l'interne

En 1987, des modifications apportées à la *Loi sur les banques* du Canada ont fait tomber les barrières entre le secteur bancaire et celui des valeurs mobilières, ce qui a permis aux banques d'exercer des activités de courtage à l'interne. Profitant de cette nouvelle occasion pour ses clients, la Banque CIBC a été la **première** banque du secteur à offrir des services de fonds communs de placement et de courtage à escompte par l'intermédiaire de sa filiale Placements CIBC.



PUBLICITÉ SUR LES RÉSULTATS DE LA JOURNÉE DU MIRACLE 1984



LA JOURNÉE DU MIRACLE CIBC A CÉLÉBRÉ SON 30^e ANNIVERSAIRE EN 2014

Investir dans un miracle

Tim Miller, directeur de succursale Wood Gundy, adorait la période des Fêtes et croyait en l'importance de redonner aux collectivités.

En 1984, il a réuni les membres de son équipe et leur a dit : « J'ai une idée. Durant une journée, nous allons donner toutes nos commissions à des organismes d'aide à l'enfance. »

Depuis ce temps, chaque année, le premier mercredi de décembre, l'équipe de Marchés des capitaux CIBC et des conseillers en placement CIBC Wood Gundy donnent leurs honoraires au profit des enfants dans le besoin.

Depuis 1984, la Journée du miracle CIBC a permis de recueillir plus de 241 millions de dollars à l'échelle mondiale. Elle est devenue l'une des plus importantes collectes de fonds d'une journée organisée en appui aux organismes d'aide à l'enfance.

Les années 1990

CIBC CONVENIENCE SERVICES

We just opened a CIBC branch in your home.



1991

La Banque CIBC a été la **première** banque canadienne à offrir un service de reproduction de chèques par imagerie à l'intention des clients.



Un coup de fil suffit

En 1992, la Banque CIBC est devenue la **première** institution financière canadienne à offrir des services bancaires téléphoniques automatisés à l'échelle du pays. Le service « CIBC En Ligne » permettait à nos clients de faire diverses opérations bancaires au moyen d'un téléphone à clavier, partout et en tout temps. En 1998, la Banque CIBC inscrivait son millionième client des services bancaires téléphoniques.

Compagnie Trust CIBC – Nous avons été les premiers

En 1992, la Banque CIBC est devenue une société de fiducie à charte fédérale et la **première** grande banque au Canada à ouvrir une filiale de services fiduciaires en propriété exclusive. Le 1^{er} juillet, la Compagnie Trust CIBC ouvrait ses portes afin d'offrir aux clients des services de fiducie personnelle et consultatifs, notamment des services de planification testamentaire et successorale ainsi que de placement personnel et fiduciaires.



JANE BAZARKEWICH A ÉTÉ NOMMÉE À TITRE DE PREMIÈRE PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION DE LA COMPAGNIE TRUST CIBC



Un nouveau programme

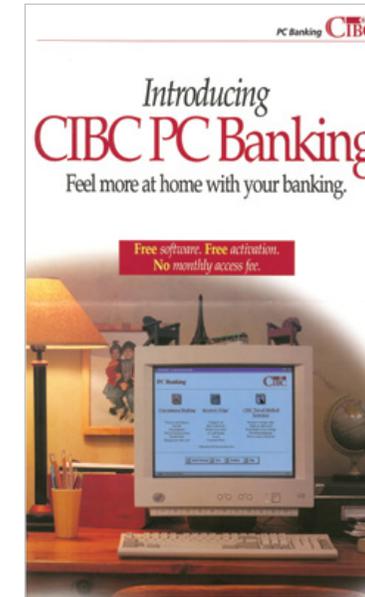
La Banque CIBC a lancé en 1991 le programme de stage autochtone, qui comprenait une bourse d'études et un emploi d'été. En 1993, la Banque CIBC est devenue commanditaire principal des Prix nationaux d'excellence décernés aux Autochtones, qui soulignent l'excellence des Autochtones dans divers domaines professionnels.

1993

Approbation par le conseil d'administration de la première politique environnementale de la Banque CIBC.

1996

La Banque CIBC commence à verser des prestations aux conjoints de même sexe.



1996

La Banque CIBC ouvre des centres d'appels de pointe, à Halifax et à Regina, pour offrir aux clients une expérience bancaire moderne et pratique.

1996

En 1996, la Banque CIBC et la Mellon Bank Corporation de Pittsburgh forment une alliance stratégique, la **première** du genre entre des institutions financières du Canada et des États-Unis. La nouvelle Société de services de titres mondiaux CIBC Mellon propose aux clients institutionnels des fonctionnalités internationales et multidevises, ainsi que des services de mesure du rendement de pointe, de rapports sur le portefeuille et d'analyse des placements.



Technologie et innovation

En 1996, la Banque CIBC lance le service Banque CIBC par PC, qui offre des services bancaires électroniques sécurisés aux clients équipés d'un ordinateur personnel. Les clients ont adopté la nouvelle technologie et, deux ans plus tard, ils étaient 320 000 à utiliser Banque CIBC par PC.



1997

La Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein

La Banque CIBC est devenue le commanditaire principal de la Course à la vie CIBC, l'une des activités de collecte de fonds organisées par des bénévoles les plus réussies et respectées au Canada.



1997

La Banque lance son offre de Service Impérial à l'intention des clients aux besoins plus complexes, leur fournissant notamment des conseils personnalisés en matière d'investissement, et des produits et services sur mesure.



1998

La Banque CIBC et Loblaws ont annoncé, en 1998, la création des Services financiers le Choix du Président. Lancée dans 28 magasins de la région d'Ottawa, la marque Services financiers le Choix du Président offrait des comptes sans frais, des chèques gratuits et un accès sans frais à 3 100 guichets bancaires au Canada.

La publicité au fil des années



Années 1950



Années 1960



Années 1970

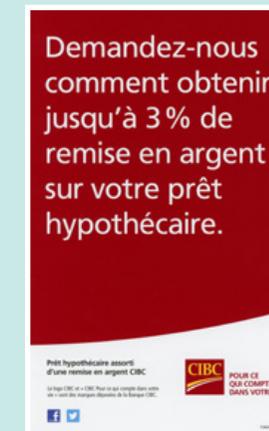
Années 1990



Années 1980



Années 2000



Années 2010



Les années 2000



2001

La Banque CIBC achète les activités de courtage de détail, de gestion d'actifs et de services sur les titres canadiens de Merrill Lynch Canada. Leur intégration à Marchés mondiaux CIBC et CIBC Wood Gundy a donné naissance à l'une des plus importantes sociétés de courtage pour particuliers au Canada.



La Banque CIBC lance les guichets automatiques dotés d'Accès audio

Ces guichets permettent aux clients ayant une déficience visuelle et aux aînés d'utiliser leurs écouteurs personnels pour effectuer des opérations au guichet automatique. Nous avons travaillé avec l'Institut national canadien pour les aveugles afin de nous assurer que les guichets automatiques dotés d'Accès audio répondent aux besoins des personnes incapables de lire les caractères d'imprimerie.

2002

Conformément à son engagement de favoriser un bon équilibre entre travail et vie personnelle pour ses employés, la Banque CIBC a ouvert le **premier** centre de services de garderie de dépannage du Canada.



CIBC FirstCaribbean International Bank

En 2002, Barclays Bank PLC du Royaume-Uni et la Banque CIBC ont combiné leurs opérations bancaires de détail, d'entreprise et extraterritoriales aux Caraïbes et lancé la FirstCaribbean International Bank. Les deux banques se distinguaient comme étant les plus anciennes des Caraïbes.

En 2006, la Banque CIBC a acheté la participation de Barclays et est devenue actionnaire majoritaire de la FirstCaribbean, qui s'appelle maintenant CIBC FirstCaribbean International Bank. Exerçant ses activités dans 17 pays et comptant 2 900 employés, elle est la plus importante banque régionale cotée en bourse des Caraïbes anglophones et néerlandophones.



CENTRE BANCAIRE CIBC FIRSTCARIBBEAN



2003

La Banque CIBC a été la première banque à créer un réseau pour les employés GLBT.

La Banque CIBC a une riche histoire d'innovation pour mieux servir ses clients



...1867
Cela commence en 1867 avec la fondation de la Banque Canadienne de Commerce



...1898
Nous ouvrons une banque à Dawson City pour appuyer la ruée vers l'or du Klondike

...1905
Nous créons des banques préfabriquées pour les clients qui s'établissent dans des villes frontalières du Canada



...1950
Premier centre bancaire mobile pour être là où sont nos clients



...1955
Services bancaires au volant novateurs par souci de commodité

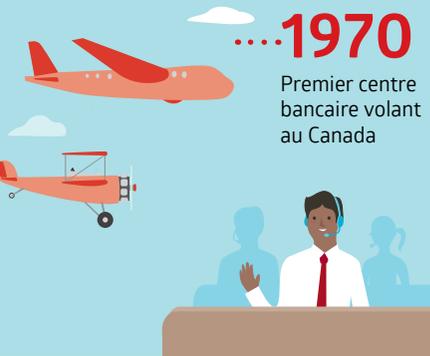


...1967
Première banque canadienne à utiliser des ordinateurs pour mettre à jour les livrets de banque des clients



...1964
La Banque CIBC lance le seul et unique centre bancaire flottant au Canada

1969.....
La Banque CIBC lance le premier distributeur de billets 24 heures sur 24 au Canada



...1970
Premier centre bancaire volant au Canada



...1996
Banque CIBC par PC offre des services bancaires électroniques sécurisés aux clients équipés d'un ordinateur



...2010
Les conseillers mobiles CIBC vont sur le terrain



.....2010
Première banque canadienne à offrir une application de services bancaires mobiles pour iPhone



...2012
Nouvelle façon de payer avec un téléphone grâce à l'Application Paiement mobile CIBC



...2013
La Banque CIBC est la première parmi les cinq grandes banques à offrir un service de dépôt électronique et une application de services mobiles aux PME pour les propriétaires d'entreprise

...1992
La Banque CIBC a ouvert la voie dans le domaine des services bancaires mobiles et en ligne



...2014
Technologie à deux boutons novatrice avec la Carte Visa® Tandem^{MC} CIBC Tim Hortons^{MD}



...2015
En 2015, nous lançons le service Virement de fonds mondial CIBC

...2015
Espèces en devises en direct CIBC

...2015
Première banque à offrir des services bancaires mobiles pour Apple Watch



...2016
L'Application Allô Proprio pour les prêts hypothécaires

...2016
La Banque CIBC lance Apple Pay et l'ouverture de compte numérique et le panier numérique...



...2017
Unique en son genre, le guichet automatique bancaire CIBC accessible en skis à Whistler Blackcomb



...2016 ...et les cartes prépayées de voyage CIBC

Les années 2010

Diversité et intégration

- En 2015, nous avons été la première banque canadienne à établir un partenariat avec Specialisterne pour offrir des possibilités d'emploi à des candidats présentant un trouble du spectre de l'autisme.
- La Banque CIBC s'est engagée à embaucher 500 nouveaux employés atteints d'un handicap dans son équipe en 2017.
- La Banque CIBC s'est engagée à augmenter la représentation des femmes dans les postes de cadres supérieurs à un taux de 30 à 35 % d'ici 2018.
- Cartes Magnus – La Banque CIBC s'est associée à Magnusmode afin de mettre au point une application de services bancaires fondée sur des cartes numériques qui vise à aider les personnes atteintes de troubles du spectre de l'autisme à devenir autonomes sur le plan financier.



MAGNUS MONTRE COMMENT UTILISER UNE CARTE DE DÉBIT

FIFA

La Banque CIBC a été fière d'apporter aux Canadiens toute l'énergie, la passion et l'exaltation de la Coupe du Monde, en 2010 en tant que commanditaire de la diffusion de la Coupe du Monde de la FIFA 2010, et en 2014 en tant que commanditaire de la diffusion et banque canadienne officielle de la Coupe du Monde de la FIFA, en partenariat avec VISA.



Official Canadian Bank in Association with Visa



JOHN CASSIDY, COUREUR EN FAUTEUIL ROULANT

ATLANTIC TRUST

PRIVATE WEALTH MANAGEMENT



Atlantic Trust

En 2014, la Banque CIBC a procédé à l'acquisition d'Atlantic Trust, agrandissant ainsi sa plateforme de gestion des avoirs en Amérique du Nord. Atlantic Trust consolide la position de la Banque CIBC parmi les gestionnaires de placements qui affichent la plus forte croissance au Canada.

Partenaire principal 2014 du Comité paralympique canadien (CPC)

La Banque CIBC a annoncé un partenariat de quatre ans avec le Comité paralympique canadien ayant pour but de célébrer nos athlètes paralympiques et de contribuer à faire connaître le mouvement para-athlétique.

Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015

À titre de partenaire principal des Jeux, la Banque CIBC a été fière de donner vie aux Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015, dont ont profité plus de 20 millions de Canadiens et de visiteurs, d'inspirer la prochaine génération d'athlètes et d'investir dans celle-ci, et de contribuer à laisser au Canada un héritage sportif durable.



RELAIS DE LA FLAMME À KITCHENER, ONTARIO



PERSONNEL DU CENTRE BANCAIRE CIBC DU VILLAGE DES ATHLÈTES



La Banque CIBC a été la **première** société au monde à commanditer une Maison de la Fierté dans le contexte d'une compétition sportive multidisciplinaire, afin de promouvoir l'intégration des personnes GLBT dans les sports.

2016

Banque officielle de la LCH

La Banque s'est engagée dans un partenariat pluriannuel avec la Ligue canadienne de hockey (LCH) dans le but d'unir nos clients, nos collègues et notre collectivité, et de soutenir la nouvelle génération de héros du hockey.



La Banque CIBC a mis à jour son **Application Services bancaires mobiles** en y ajoutant de nouvelles commandes vocales afin que les clients puissent rechercher des tâches bancaires et y accéder en mains libres. Par exemple, l'utilisateur pourrait dire « virer des fonds » pour afficher les options d'envoi par Virement *Interac* ou Virement de fonds mondial.



2017

C'est le 150^e anniversaire du Canada et de la Banque CIBC

Pour commémorer notre histoire commune, la Banque CIBC a établi des partenariats avec des organisations nationales et locales.



À titre de partenaire principal d'**Ottawa 2017**, la Banque CIBC se joint à la Ville d'Ottawa pour coorganiser une année de célébrations pour souligner ce jalon historique.



Principal partenaire de la nouvelle programmation des chaînes **CBC** et **Radio-Canada** pour célébrer le 150^e anniversaire du Canada.



Partenariat avec **Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)** afin de coprésenter un certain nombre de cérémonies de remise de certificats de citoyenneté canadienne partout au pays.



Partenariat avec **Parcs Canada** pour la distribution de cartes d'entrée Découverte 2017 gratuites à tous les centres bancaires et bureaux de services financiers CIBC du Canada.

L'évolution de notre marque



Premier sceau de la Banque de Commerce

1868



Premier sceau de la Banque Impériale

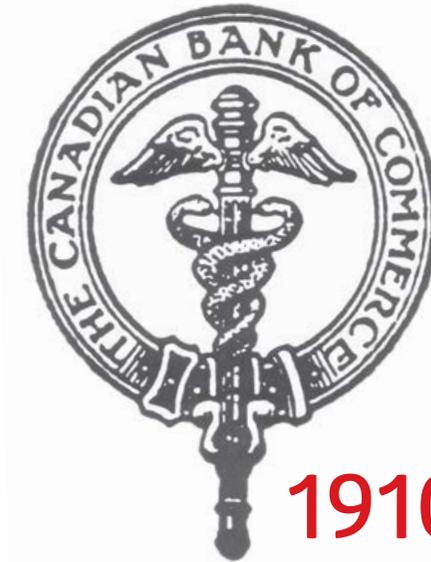
1875



1890



1908



1910



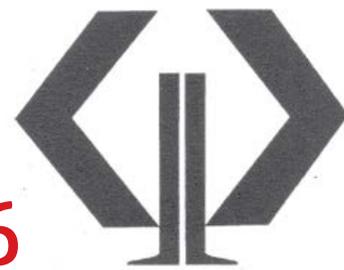
1916

Le premier logo de la Banque Canadienne de Commerce était un caducée. Les deux serpents entrelacés autour d'une baguette surmontée de deux ailes déployées sont un symbole de commerce. Le logo a figuré sur des rapports annuels, de la papeterie, des billets de banque, des plaques murales, des luminaires et des immeubles de centre bancaire. De 1920 à 1941, le bulletin des employés portait même le nom *The Caduceus* (le caducée).



1961

1966



Un nouveau logo à chevrons est conçu pour la banque à l'occasion de son 100^e anniversaire. Ce dessin se voulait une représentation abstraite de la solidité et de l'évolution constante de la Banque CIBC et en reflétait la dignité, la stabilité et l'efficacité.



1985



1994



2001



2003



2015

Investissement communautaire



LA BANQUE CIBC DONNE 250 000 \$ AUX BANQUES ALIMENTAIRES DE L'ALBERTA ALORS QUE LA PROVINCE EST DUREMENT TOUCHÉE PAR LA RÉCESSION

Depuis 150 ans, la Banque CIBC apporte davantage aux collectivités par ses dons, ses commandites et l'esprit de bénévolat des membres de son équipe.

Notre engagement à favoriser la vitalité des collectivités fait partie intégrante de notre culture. Notre objectif est d'exercer une influence positive sur les collectivités où nous travaillons et vivons. En 2016, la Banque CIBC a investi plus de 65 millions de dollars dans des organismes communautaires, répartis en plus de 1 500 dons de bienfaisance. Cette somme représente 44 millions de dollars de contributions d'entreprise et près de 21 millions de dollars provenant de dons et de collectes de fonds des employés.

Les employés et retraités de la Banque CIBC ont donné 200 000 heures de bénévolat à nos collectivités.



JOUR DE LA COURSE, TORONTO

La Course à la vie CIBC

L'Équipe CIBC a contribué à amasser environ 17 millions de dollars lors de la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein 2016, dont presque 3 millions de dollars recueillis par les 15 000 membres participants de l'Équipe CIBC, qui se sont joints à près de 100 000 Canadiens dans plus de 60 collectivités au pays. L'année 2016 marquait le 20^e anniversaire de la Banque CIBC à titre de commanditaire principal de la Course. Au cours de ces deux décennies, l'Équipe CIBC a recueilli plus de 45 millions de dollars à l'appui d'un avenir sans cancer du sein.



JULIANN BEAUMONT, EMPLOYÉE DE LA BANQUE CIBC



MEMBRE DU PROJET AIM DE TORONTO EN COMPAGNIE DE CÉLÉBRITÉS



La Journée du miracle CIBC

De concert avec les clients, les employés de la Banque CIBC de tout le Canada et des bureaux de New York, Londres et Hong Kong ont recueilli 6 millions de dollars à l'occasion de la Journée du miracle CIBC en 2016. Au Canada, la Fondation pour l'enfance CIBC distribue les fonds tout au long de l'année à l'appui d'organismes d'aide à l'enfance. Depuis 1984, la Journée du miracle CIBC a permis de recueillir plus de 90 millions de dollars au Canada et plus de 241 millions de dollars à l'échelle mondiale. Cette tradition annuelle de dons d'honoraires pour des enfants dans le besoin est devenue l'une des plus importantes collectes de fonds d'une journée organisée en appui aux organismes d'aide à l'enfance.

ÉQUIPE CIBC DE LONDRES, ROYAUME-UNI

ÉQUIPE CIBC DE MONTRÉAL



Tour CIBC Charles-Bruneau

La Banque CIBC est fière de soutenir le Tour CIBC Charles-Bruneau depuis 2005. La Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau a pour mission de donner aux enfants atteints de cancer les meilleures chances de guérison possible en finançant la recherche et en appuyant la création de projets dans le domaine de l'oncologie pédiatrique. Grâce au généreux soutien de nos clients et employés, nous avons versé plus de 5 millions de dollars pour cette manifestation cycliste annuelle.



LIGNE DE DÉPART, SAINTE-JUSTINE, QUÉBEC



Cela a été un privilège de partager notre histoire avec vous. Nous tenons à remercier nos clients de leur fidélité envers la Banque CIBC.

Nous tenons aussi à remercier les nombreuses générations d'employés CIBC qui, au cours des 150 dernières années, ont travaillé avec nos clients partout au Canada et dans le monde, afin de les aider à croître et à prospérer. Nous sommes fiers de tout ce que vous accomplissez pour bâtir des collectivités solides et durables.

Nous nous réjouissons à l'avance de bâtir la banque de l'avenir avec vous.

C'est ainsi que s'amorce notre prochain chapitre!