



Journal des retraités CIBC

2026



Table des matières

Message du chef de la direction	3
Ressources en ligne	4
Groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC	4
Page Web des retraités CIBC	4
mesAvantages	5
Bien-être	6
Programme d'aide aux employés (PAE)	6
Thérapie MindBeacon	6
Posez vos questions au Dr Levine – Favoriser la santé cognitive en vieillissant	7
Pension	8
Actualités concernant le régime de pension	8
Vérification des renseignements du retraité	8
Programme d'aide financière aux retraités de la Banque CIBC – Changements apportés au programme	8
Avantages	9
Outils et ressources de la Sun Life	9
Maximum viager de frais médicaux	11
Coordination des prestations (CDP)	11
Modification des prestations à 65 ans	12
Assurance frais médicaux en voyage	13
Offre bancaire aux employés	14
Améliorations apportées au prêt Raison d'être aux employés	15
Services de planification financière	16
Conseils fiscaux pour la retraite	17
La Personnelle	20
WorkPerks – Bienvenue à votre expérience WorkPerks mise à jour	21
Soutien à nos retraités	23
Notre engagement à répondre à vos besoins	23
Programme exclusif d'ambassadeurs pour les amis et la famille	23
Communauté	26
Programme de bénévolat des retraités CIBC	26
Relations communautaires	28
Stratégie	28
Comités de loisirs	29
Comité consultatif des retraités	30
Marchandisage CIBC	31
CIBC Nouvelles	32
Pleins feux sur un retraité : Dans ses propres mots – Des services bancaires à l'écriture	32
Obtenez 50 \$ lorsque vous recommandez à un ami d'ouvrir un Compte Intelli CIBC	33
Expansion de CIBC par Expedia pour soutenir les ambitions de voyage	33
Les « arnaques de grands-parents » deviennent plus sophistiquées grâce aux hypertrucages	34
Engagement de la Banque CIBC à l'égard de la transparence, de la responsabilisation et de la confiance	35
Coordonnées importantes	36
Renseignements importants à garder à portée de main :	36

Message du chef de la direction

Août 2026

Message du chef de la direction – Journal des retraités CIBC

Bonjour à tous les retraités CIBC,

Je tiens d'abord à remercier les nombreux retraités qui continuent de s'investir auprès de notre banque, notamment en nous recommandant des clients et en faisant la promotion de la Banque CIBC sur le marché. Nous accordons une grande valeur à votre engagement constant auprès de notre équipe et vous sommes reconnaissants des efforts que vous déployez pour soutenir notre croissance continue.

Notre banque obtient de solides résultats pour l'ensemble de ses parties prenantes grâce aux efforts concertés de notre équipe partout à la Banque CIBC. Jusqu'à maintenant en 2026, nous avons enregistré de solides résultats financiers grâce à l'exécution rigoureuse de notre stratégie axée sur les clients, notamment une croissance à deux chiffres du résultat net et un rendement des capitaux propres supérieur à celui d'il y a un an. La qualité de notre crédit demeure solide et notre bilan est robuste. Nous demeurons déterminés à créer de la valeur pour nos parties prenantes en aidant nos clients à réaliser leurs ambitions et en favorisant la croissance de secteurs clés de l'économie.



À l'échelle de notre banque, nous cherchons à accélérer l'exécution de notre stratégie en mettant résolument l'accent sur les clients et l'intercommunication, en modernisant notre banque afin d'accroître l'efficacité et en renforçant notre capital humain grâce aux investissements que nous faisons dans notre équipe.

Au cours des derniers mois, j'ai parlé publiquement de l'immense potentiel du Canada et du rôle que notre banque jouera dans la création d'un avenir économique plus prospère. Nous croyons en l'avenir du Canada, et notre équipe contribue activement à bâtir notre pays, comme elle le faisait déjà lors de notre fondation en 1867. L'énergie nucléaire et la défense ne sont que deux exemples d'importantes possibilités émergentes qui s'ajoutent à nos assises solides dans les secteurs de l'énergie, de l'agriculture et des ressources naturelles, autant de domaines où le Canada peut devenir un chef de file mondial si nous passons à l'action et faisons les bons investissements.

Dans mes échanges avec des dirigeants des secteurs privé et public, une chose ressort clairement : jamais nous n'avons été aussi unis quant à la nécessité pour le Canada de saisir l'occasion qui se présente et de concrétiser les possibilités qui s'offrent à nous. Nous resterons fidèles à notre histoire en favorisant le commerce partout au pays afin de contribuer à bâtir un avenir économique plus prospère pour tous.

Pour conclure, je tiens à vous remercier d'avoir contribué, de tant de façons, à faire de la Banque CIBC l'institution solide qu'elle est aujourd'hui. Je tiens également à souligner vos efforts collectifs au service de nos collectivités. Avec des événements importants comme la Course à la vie CIBC qui aura lieu cet automne, je sais que vous serez nombreux à venir soutenir cette cause et à représenter fièrement notre banque. Merci, et je vous souhaite, à vous et à vos familles, tout ce qu'il y a de mieux pour l'année à venir.

Cordialement,



Harry Culham
Président et chef de la direction, Banque CIBC

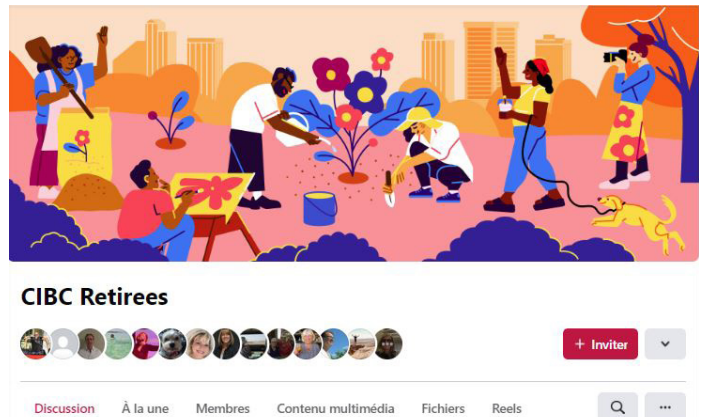
Ressources en ligne

Les retraités actuels et futurs de la Banque CIBC ont accès à des ressources en ligne de partout dans le monde, ce qui leur donne un accès facile à une vaste gamme de renseignements et de services pour les aider à rester en contact et à demeurer informés.

Groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC

Joignez-vous à plus de 5 800 retraités de la Banque CIBC sur Facebook pour reprendre contact avec vos amis et anciens collègues, et partager des histoires et des photos. Dans ce groupe, vous trouverez aussi des renseignements sur les éléments suivants :

- Coordonnées des comités et événements
- Rapports annuels sur les pensions
- Offres bancaires aux employés
- Programme Benevity de la Banque CIBC (dons et bénévolat)
- Nouvelles des retraités et de la Banque CIBC
- Renseignements sur le Comité consultatif des retraités CIBC

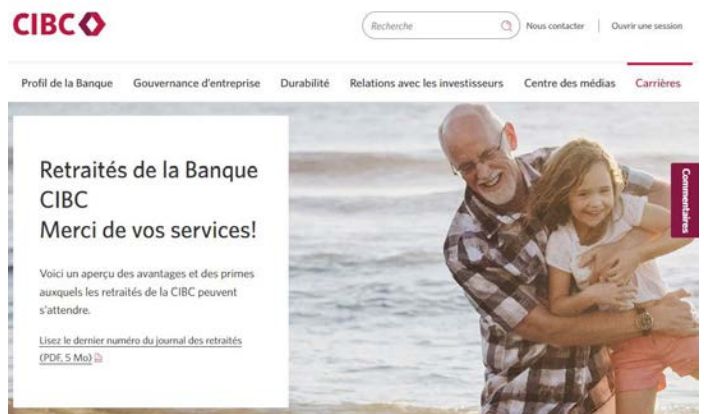


Toutes les demandes d'adhésion au groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC sont examinées, et seuls les retraités de la Banque CIBC actuels ou qui le deviendront sous peu se voient accorder l'adhésion. Accédez au groupe via [cibcretirees.com](https://www.cibcretirees.com) et sélectionnez le lien sous l'icône Facebook.

Page Web des retraités CIBC

Aucune ouverture de session n'est requise! Rendez-vous sur le site [cibcretirees.com](https://www.cibcretirees.com) pour :

- faire une recherche sur [CIBC.com/francais](https://www.CIBC.com/francais) ou ouvrir une session pour effectuer vos opérations bancaires en ligne;
- lire les communiqués de la CIBC;
- lire le dernier numéro du Journal des retraités CIBC;
- vous connecter à Benevity et faire un don et consigner vos heures de bénévolat;
- accéder à des liens utiles et aux coordonnées de ressources importantes au sujet de mesAvantages, des offres bancaires aux employés, du Programme des ambassadeurs, du groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC, de la Financière Sun Life, de WorkPerks, du Programme d'aide aux employés et à leur famille, de l'assurance frais médicaux en voyage, de la Personnelle et plus encore.



mesAvantages

Sur le site Web [mesAvantages](#), obtenez des renseignements sur vos avantages sociaux et votre pension. Vous avez également accès à une aide sur les avantages sociaux par clavardage pendant les heures d'ouverture du Centre d'information Ressources humaines, ainsi qu'à l'outil de gestion des demandes en direct « Votre demande d'aide » accessible en tout temps. Vous trouverez les deux outils en sélectionnant le lien « Communiquer avec nous » au bas de la page d'accueil.

Pour vous inscrire, accédez à www.rhcibc.com et suivez ces étapes :

1. Cliquez sur Nouvel utilisateur?
2. Entrez votre ID RH et votre date de naissance, puis sélectionnez Continuer.
3. Entrez votre code postal, puis sélectionnez Continuer.
4. Suivez les directives pour créer un code d'utilisateur, un mot de passe et un NIP, puis sélectionnez Continuer.
5. Choisissez vos cinq questions de sécurité et indiquez les réponses, puis sélectionnez Continuer.
6. Choisissez si vous voulez que cet appareil se souvienne de vous, puis sélectionnez Continuer.
7. Lorsque le message Opération réussie s'affiche, sélectionnez Continuer pour aller à la page d'accueil.

Veillez à tenir votre profil à jour, y compris vos adresses domiciliaire et courriel, en cliquant sur le lien Votre profil et en suivant les étapes ci-dessous :

1. À la page d'accueil de [mesAvantages](#), sélectionnez l'icône Mon profil dans le menu supérieur
2. Sélectionnez Renseignements personnels dans le menu déroulant
3. Sélectionnez Changement à côté des renseignements que vous voulez mettre à jour
4. Ajoutez ou modifiez vos renseignements et cochez la case « De préférence »
5. Sélectionnez Enregistrer.

Pour les changements d'adresse domiciliaire, vous devez également en informer votre centre bancaire local.

Rappel important!

Passez en revue l'information sur vos bénéficiaires de l'assurance vie et des prestations de retraite pour en confirmer l'exactitude et y apporter des modifications, au besoin. Dans le cas des prestations de retraite, les changements de bénéficiaire ne sont autorisés que si vous avez choisi une rente assortie d'une période de garantie. Veuillez noter que si vous avez opté pour une rente réversible, qui permet le versement de la rente à votre conjoint après votre décès, vous ne pouvez pas la modifier après le début de votre rente. Seul le conjoint à la date de votre départ à la retraite a droit à la rente de conjoint survivant après votre décès.

Rapport sur les départs à la retraite et les décès

Le rapport sur les départs à la retraite et les décès est accessible sous Liens rapides sur la page d'accueil de [mesAvantages](#). Les renseignements suivants sont communiqués à la retraite et au décès d'un retraité, et peuvent être mis à jour de temps à autre :

- **Départs à la retraite** : nom, province, année d'embauche, unité d'exploitation et lieu de travail.
- **Avis de décès** : nom, province, ville de résidence, date de départ à la retraite, date de décès, unité d'exploitation et lieu de travail.

L'inclusion de vos renseignements dans ces avis est facultative. **Vous pouvez vous désabonner en envoyant une demande par écrit** à Centre d'information Ressources humaines CIBC, C.P. 2601, Don Mills (Ontario) M3C 0K7. Veuillez noter que si vous vous désabonnez, vous ne recevrez plus le Journal des retraités CIBC ni d'invitations sur les médias sociaux liées à la communauté des retraités de la Banque CIBC.



Bienvenue sur mesAvantages

Entrez votre nom d'utilisateur.

* Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Nom d'utilisateur*

[Vous n'avez pas de nom d'utilisateur?](#)

Suivant



Bien-être

La Banque CIBC a fait en sorte qu'il soit facile pour vous et votre famille d'accéder à une foule d'excellentes ressources en matière de bien-être dans le confort de votre foyer. Ouvrez une session dans [mesAvantages](#) et explorez les ressources à votre disposition en sélectionnant l'onglet Autres avantages à la page d'accueil.

Programme d'aide aux employés (PAE)



Si vous cherchez des renseignements, des solutions et du soutien professionnel pour votre bien-être, le Programme d'aide aux employés peut vous aider.

Les retraités CIBC ont accès au nouveau site Web du Programme d'aide aux employés (PAE) et à l'application mobile améliorée par l'intermédiaire de TELUS Santé Intégrale. Le soutien de qualité supérieure pour vous et les membres de votre famille demeure le même, tout comme le numéro de téléphone (1 800 387-4765). Seul l'accès aux ressources en ligne a changé.

Grâce à TELUS Santé Intégrale, vous pouvez parcourir du nouveau contenu sur le bien-être en tout temps et n'avez qu'à créer un compte personnel TELUS Santé Intégrale pour accéder à du soutien professionnel comme les nouveaux programmes Soins immédiats, pour prendre rendez-vous avec un conseiller, et pour demander d'autres programmes d'autosoins.

Vous et vos personnes à charge admissibles pouvez télécharger l'application TELUS Santé Intégrale sur votre téléphone intelligent ou accéder au nouveau site Web du PAE à l'adresse cibcretirees.one.telushealth.com avec les identifiants suivants :

Nom d'utilisateur : CIBCRET

Mot de passe (minuscules) : eap

Le PAE de la Banque CIBC par l'intermédiaire de TELUS Santé Intégrale peut favoriser votre bien-être de nombreuses façons, notamment les suivantes :

- conseils pour les problèmes de santé mentale, le stress, le deuil, les pertes, les situations de crise;
- gestion des questions personnelles et familiales;
- aide pour manger sainement, gérer votre poids, faire de l'exercice et vous mettre en forme;
- lutte contre les dépendances, y compris l'alcool, les drogues, l'abandon du tabac et les jeux de hasard;
- ressources pour donner des soins, y compris des programmes de jour, des maisons de soins infirmiers ou des maisons de retraite;
- conseils juridiques et recommandations en matière de droit de la famille, de séparation ou de divorce et de procuration.



L'ancien site [TravailSantéVie](#) est toujours accessible, mais le contenu est périmé, alors nous vous invitons à mettre à jour vos favoris en le remplaçant par cibcretirees.one.telushealth.com. Si vous avez déjà un compte avec TravailSantéVie, vous devrez en créer un nouveau avec TELUS Santé Intégrale pour accéder à des services en ligne.

Thérapie MindBeacon



Vous avez accès à une tarification préférentielle pour des traitements en santé mentale en ligne, qui peuvent vous aider à résoudre de nombreuses préoccupations, notamment la dépression, l'anxiété, l'insomnie ou les troubles de stress post-traumatique.

Le programme de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne guidé par un thérapeute de MindBeacon vous aide à acquérir la résilience et les compétences d'adaptation dont vous avez besoin pour mieux gérer votre santé mentale. Grâce à des lectures, exercices et activités qui vous aident à apprendre et à mettre en pratique ces nouvelles compétences, et aux conseils d'un thérapeute attiré tout au long du processus, vous aurez les outils nécessaires pour améliorer votre santé mentale.

Grâce aux séances de thérapie en direct (virtuelles) de MindBeacon, vous pouvez discuter individuellement avec un thérapeute de votre choix. Choisissez simplement le thérapeute qui vous convient, réservez un moment et lancez le processus à l'aide de votre appareil personnel.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement et les tarifs, rendez-vous sur le site www.mindbeacon.com/fr/cibc. Les frais sont admissibles au remboursement en vertu du régime de soins médicaux des retraités, sous réserve du plafond prévu par le régime.

Ressources supplémentaires de la CIBC

Les services d'un psychologue, d'un travailleur social (maîtrise en travail social), d'un psychothérapeute, d'un thérapeute conjugal et familial, et d'un conseiller clinique peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement auprès de vos programmes d'avantages sociaux des retraités canadiens. Pour déterminer quelle couverture vous est offerte, consultez la section sur les soins médicaux de votre brochure sur les avantages, consultez le site masunlife.ca ou appelez Sun Life au 1 877 790-0294 pour en savoir plus.



Posez vos questions au Dr Levine - Favoriser la santé cognitive en vieillissant

Favoriser la santé cognitive en vieillissant

À mesure que nous vieillissons, il est normal que notre cerveau et notre corps changent. Certaines personnes remarquent des différences sur le plan de leur mémoire, de leur niveau d'attention ou de leur rapidité mentale. Pour la plupart des personnes, les changements cognitifs liés à l'âge sont légers et ne nuisent pas à la vie quotidienne. Bien que des troubles de santé comme la maladie d'Alzheimer ou la démence puissent survenir, vous pouvez prendre des mesures pour protéger votre santé cérébrale et réduire les risques à mesure que vous vieillissez.

Comment les fonctions cognitives changent-elles avec l'âge?

Les capacités cognitives comprennent la mémoire, l'attention, le langage, la résolution de problèmes et la souplesse mentale. Avec l'âge, il faut parfois plus de temps pour apprendre de nouvelles choses, effectuer plusieurs tâches à la fois ou s'adapter au changement. Ces changements font partie intégrante du vieillissement et varient d'une personne à l'autre.

Habitudes de vie qui favorisent la santé cérébrale

Des recherches montrent que de saines habitudes quotidiennes peuvent jouer un rôle important dans le maintien des fonctions cognitives et la réduction du risque de déclin cognitif lors du vieillissement. La bonne nouvelle, c'est que même de petits changements constants peuvent changer les choses de façon importante.

- **Rester actif sur le plan physique** : Le fait de pratiquer régulièrement une activité physique améliore la circulation sanguine vers le cerveau et favorise la mémoire et les capacités de raisonnement. Des activités comme la marche, la natation, le vélo ou la musculation peuvent contribuer à réduire le risque de démence et de déclin cognitif lent. Visez à atteindre progressivement environ 30 minutes d'activité modérée la plupart des jours et à inclure des exercices qui améliorent la force, l'équilibre et la souplesse.
- **Soigner son sommeil** : Un sommeil de qualité favorise la mémoire, la concentration et la santé globale du cerveau. Le fait de garder un horaire de sommeil régulier, de créer une routine de sommeil relaxante et de viser un sommeil adéquat chaque nuit peut améliorer le bien-être cognitif et physique.
- **Manger pour un cerveau en santé** : La nutrition joue un rôle important dans la fonction cérébrale. Les régimes alimentaires riches en légumes (en particulier les légumes-feuilles), en grains entiers, en poissons, en noix et en gras sains favorisent la santé cognitive. Le fait de limiter les aliments transformés, les sucres ajoutés et la consommation excessive d'alcool peut aussi contribuer à protéger le cerveau au fil du temps.

- **Rester en contact sur le plan social** : Les interactions sociales enrichissantes contribuent à garder le cerveau stimulé et à réduire le stress, la solitude et la dépression, qui peuvent tous avoir des répercussions sur la santé cognitive. Le fait de rester en contact avec vos amis, les membres de votre famille ou des groupes communautaires, de faire du bénévolat ou de participer à des clubs et à des activités de groupe peut favoriser le bien-être mental et émotionnel.
- **Garder votre esprit actif** : Faire travailler votre cerveau vous aide à conserver votre vivacité d'esprit. Des activités comme la lecture, l'acquisition de nouvelles compétences, les jeux ou les casse-tête, ou un nouveau passe-temps peuvent renforcer la mémoire et la souplesse cognitive.
- **Gérer son stress** : Le stress à long terme peut nuire à la mémoire et aux capacités cognitives. En trouvant des façons de gérer le stress, comme la pleine conscience, les exercices de respiration, les mouvements doux, le fait de passer du temps dans la nature ou les passe-temps relaxants, vous pouvez contribuer à protéger votre santé cérébrale et à améliorer votre qualité de vie.

Quand devriez-vous discuter avec votre médecin?

Les oublis occasionnels, comme le fait de ne pas retrouver des objets ou d'avoir besoin de plus de temps pour effectuer des tâches, font habituellement partie du processus normal de vieillissement. Toutefois, si des problèmes de mémoire commencent à nuire aux activités quotidiennes, à la prise de décisions ou à la communication, il est important d'en parler à un fournisseur de soins de santé.

L'adoption de saines habitudes de vie peut vous aider à protéger vos fonctions cognitives pour les années à venir. Il n'est jamais trop tard pour commencer à faire des changements positifs, et si votre mémoire ou vos capacités cognitives vous préoccupent, n'hésitez pas à communiquer avec votre fournisseur de soins de santé pour obtenir des conseils.

Dr Noah Levine est le directeur médical en chef CIBC.



Pension

Actualités concernant le régime de pension

À la Banque CIBC, nous nous engageons à aider au bien-être financier de nos retraités en veillant à ce que le Régime de retraite à prestations déterminées CIBC (le Régime) demeure sain et durable et continue de verser la pension promise tout au long de votre retraite. Le Régime vous procure une rente mensuelle sûre sur laquelle vous pouvez compter, ce qui constitue un élément important de votre stratégie financière de retraite.

L'objectif et la stratégie de placement de notre Régime à PD visent à soutenir la durabilité et la stabilité. Nous y parvenons grâce à un portefeuille de placement prudent, personnalisé et bien diversifié permettant d'obtenir des résultats optimaux quelles que soient les conditions du marché. Le Régime continue d'afficher un excédent à long terme, comme mesuré au 31 octobre 2025. Cela signifie que notre Régime nous permet de continuer de vous verser une pension complète, à vous et à tous les autres bénéficiaires.

Pour en savoir plus sur la santé financière et le rendement des placements du Régime, ainsi que sur l'engagement de la Banque CIBC à réaliser vos ambitions financières, consultez notre Rapport annuel sur le Régime de retraite qui vous a été envoyé en avril 2026 et qui est également accessible dans [mesAvantages](#).

Vérification des renseignements du retraité

Chaque mois de juillet, nous procédons à la vérification d'un groupe sélectionné de retraités pour nous assurer que nos renseignements sont à jour et exacts. Ces vérifications jouent un rôle important dans la vérification de l'exactitude des paiements effectués dans le cadre de notre Régime. En tout, 6 108 retraités ont fait l'objet d'une vérification au cours de notre cycle de vérification des retraités de 2024. À la fermeture de la vérification des retraités de 2024, 5 676 retraités avaient réussi la vérification, 84 décès avaient été enregistrés, et les paiements des autres retraités avaient été convertis en paiements par chèque ou suspendus en attendant une enquête plus approfondie. Depuis le début des vérifications périodiques auprès des retraités, en 2013, le fait de veiller à ce que les paiements soient versés aux bonnes personnes et selon les bons montants a permis à notre Régime d'économiser 630 000 \$ en prestations de retraite.

Si vous avez reçu le formulaire cette année, veuillez le remplir et le renvoyer sans délai pour éviter toute interruption de vos prestations de retraite. N'oubliez pas que vous pouvez maintenant visiter [mesAvantages](#) et remplir la version en ligne du formulaire à la page Vérification des renseignements du retraité accessible sous Liens rapides sur la page d'accueil. Il s'agit de la méthode la plus rapide et sécuritaire pour le remplir.

Si vous avez des questions, communiquez avec le Centre d'information Ressources humaines au [1 800 668-0918](tel:18006680918).

Programme d'aide financière aux retraités de la Banque CIBC – Changements apportés au programme

Les retraités de la Banque CIBC peuvent être admissibles à une aide financière par l'intermédiaire de notre Programme d'aide financière aux retraités de la Banque CIBC. Le Programme est conçu pour aider les retraités comptant de nombreuses années de service qui ne sont pas en mesure de payer les frais de base liés à la nourriture, au logement et aux soins médicaux. Il fait en sorte de répondre aux besoins essentiels de ces retraités, tout en veillant à ce que les programmes d'aide gouvernementaux actuels soient utilisés pleinement et de manière adéquate.

Nous sommes heureux d'annoncer qu'à compter de maintenant, le plafond de revenu de retraite pour l'admissibilité au programme est passé de 18 000 \$ à 25 000 \$ par année. Si vous avez 65 ans ou plus et que vous avez accumulé au moins 25 années consécutives de service ouvrant droit à pension, si vous avez pris votre retraite d'un emploi actif et que votre pension annuelle totale de la Banque CIBC est de moins de 25 000 \$ avant rajustement pour les modes de paiement facultatifs, vous pourriez être admissible à ce programme. Pour en savoir plus, appelez le Centre d'information Ressources humaines au [1 800 668-0918](tel:18006680918).



Avantages

Outils et ressources de la Sun Life



En un seul clic, consultez vos renseignements médicaux et dentaires sur masunlife.ca ou dans l'application mobile Ma Sun Life. Pour accéder au site Web de la Sun Life à partir de mesAvantages, accédez à rhcibc.com et sélectionnez Aller à masunlife.ca sous Liens rapides à la page d'accueil. La première fois que vous accédez au site Web de la Sun Life à partir de mesAvantages, entrez votre ID RH et votre date de naissance. À partir de là, vous avez accès aux excellents outils suivants :

- La fonction de recherche de couverture est conçue pour faciliter l'accès aux renseignements sur votre couverture. En quelques clics seulement, vous pouvez rapidement voir et comprendre ce pour quoi vous êtes couvert.
- Un outil de recherche de médicaments qui vous offre une ressource de confiance pour avoir des informations sur les médicaments, leurs effets secondaires, leur utilisation et leurs contre-indications, ainsi que des solutions de rechange potentiellement moins coûteuses. Grâce à ces renseignements à portée de main, vous pouvez mieux gérer votre santé et avoir des conversations plus approfondies avec vos fournisseurs de soins de santé.
- Accédez à votre couverture et à votre carte-médicaments sur votre téléphone intelligent. Si vous avez un iPhone, vous pouvez enregistrer votre carte-médicaments dans votre portefeuille Apple pour y accéder rapidement et facilement, même si vous n'êtes pas connecté.
- L'explication de vos avantages vous fournit des renseignements sur la prise en charge de vos dépenses. Cela signifie que lorsque vous soumettez plusieurs demandes de règlement, vous pouvez voir leur composition et le montant qui a été pris en charge.
- Si vous êtes couvert par plusieurs régimes, vous pouvez soumettre une demande de prise en charge pour la coordination des prestations (CDP). La coordination des prestations vous permet de soumettre les montants restants à un autre régime (conjoint ou partenaire) afin d'obtenir le règlement maximal possible.
- La fonctionnalité d'appel par clic vous permet d'ouvrir une session dans l'application mobile de la Sun Life, de sélectionner Contactez-nous et d'être connecté au service à la clientèle de la Sun Life sans avoir à entrer de nouveau votre ID et votre mot de passe de la Sun Life.
- L'outil de recherche de fournisseurs de la Sun Life facilite la recherche de fournisseurs de soins de santé à travers le pays. Il s'agit notamment de fournisseurs paramédicaux comme des chiropraticiens, des kinésithérapeutes, des physiothérapeutes, ainsi que des professionnels des soins dentaires et des soins de la vue. Cet outil peut même vous aider à trouver un médecin de famille, des pharmaciens, des fournitures et du matériel médicaux, des centres de santé sans rendez-vous et des soins d'urgence. Vous

pouvez aussi comparer les coûts de plusieurs types de fournisseurs; chaque fournisseur se voit attribuer un indicateur de coût relatif (\$ / \$\$ / \$\$\$) qui vous permet de prendre des décisions éclairées.

- Les ressources et les offres vous donnent accès à des solutions et à des ressources en soins de santé, dont bon nombre sont offertes à taux bonifié. Les catégories actuelles comprennent notamment la vision, le conditionnement physique et le bien-être, l'alimentation, la nutrition et l'équipement médical. De nombreux produits et solutions gratuits ou à prix réduit sont offerts, alors jetez-y un coup d'œil dès aujourd'hui!
- Le Centre de santé Lumino est une plateforme bilingue gratuite qui vous permet de trouver des renseignements sur la santé et le bien-être pour vous aider, vous et votre famille, dans votre parcours en matière de santé. Accédez facilement à du contenu et à des ressources utiles et fiables qui mettent l'accent sur le bien-être et la santé mentale.

Vérifier la liste des fournisseurs radiés

La liste Fournisseurs radiés de la Sun Life identifie les fournisseurs de soins médicaux et dentaires, les cliniques, les établissements, les vendeurs de fournitures médicales ou les pharmacies dont la Sun Life ne traite plus ou ne rembourse plus les demandes de règlement. La liste est mise à jour périodiquement; consultez-la régulièrement pour éviter de faire appel à un fournisseur radié sans le savoir et que votre demande soit refusée.



Mise à jour : Améliorer l'expérience des avantages des participants au régime sur masunlife.ca

La page d'accueil de masunlife.ca est en cours de refonte afin de vous offrir une expérience plus intuitive. La page de navigation des **avantages** est en cours de refonte et son nouveau nom sera « **Santé** ». De plus, d'autres fonctionnalités essentielles seront réorganisées pour en faciliter l'accès. Cette disposition mise à jour contribuera à simplifier votre navigation et vous permettra d'accéder plus rapidement aux renseignements sur votre couverture.

À la page Santé, vous pourrez :

- **Accéder aux renseignements sur votre couverture.** Vous pourrez trouver facilement les renseignements sur la couverture dans la section de recherche sur la couverture. Vous pourrez choisir la personne qui fait l'objet de la couverture, rechercher le type de couverture ou utiliser le lien pour afficher toutes les couvertures, au besoin.
- **Soumettre une demande de règlement.** Pour amorcer une nouvelle demande de règlement, vous pourrez accéder à la section Nouvelle demande. Vous y verrez une liste des types de demandes de règlement disponibles dans leur régime.
- **Trouver les relevés de demande de règlement.** Vous pourrez trouver les relevés de demande de règlement à l'aide de la section « Règlements récents » au bas de la page d'accueil de masunlife.ca. Cette section vous permettra de peaufiner les résultats des demandes de règlement à l'aide du bouton de filtre, de trier par date, demandeur ou type de demande de règlement.

Protéger vos données personnelles – en ligne et hors ligne

La Sun Life prend la sécurité et la confidentialité de vos renseignements très au sérieux. Nous avons recours à une combinaison de solutions techniques, de pratiques exemplaires et de processus en matière de sécurité pour assurer la confidentialité de vos renseignements. Notre page Web, [Comment vous protéger](#), contient de nombreux conseils.

Voici certaines mesures que vous pouvez prendre pour réduire vos risques.

Renseignements sur votre identité

6. Ne répondez pas aux demandes non sollicitées de renseignements personnels ou sur un compte.
7. Surveillez vos comptes financiers en ligne pour repérer toute opération suspecte.
8. Si vous recevez un message de la Sun Life que vous trouvez suspect, vous pouvez toujours nous appeler pour vérifier si nous l'avons envoyé.

Vos mots de passe

1. Changez vos mots de passe périodiquement. N'utilisez pas le même mot de passe deux fois.
2. Utilisez des mots de passe forts composés d'au moins huit caractères que les autres ne peuvent pas deviner. Ne les rendez pas faciles ou identifiables (p. ex., 12345678).
3. N'écrivez pas vos mots de passe et ne les stockez pas sur un ordinateur à moins que le fichier soit chiffré.

Votre ordinateur

1. Installez un logiciel antivirus et planifiez des analyses périodiques du système pour qu'elles s'exécutent automatiquement. Tenez également à jour votre système d'exploitation et votre navigateur. Ils peuvent faire l'objet de mises à jour en matière de sécurité pour tenir compte des menaces actuelles.
2. Utilisez un filtre de pourriel, comme le filtre offert par votre fournisseur de services de courriel. Ne répondez pas aux pourriels, car cela ne fait que confirmer que votre adresse courriel est valide.
3. Ne suivez pas de liens dans des courriels de sources inconnues ou non vérifiées, car vous pourriez télécharger des logiciels malveillants. Copiez et collez plutôt l'adresse Web du lien dans votre navigateur.

Le rôle de la Sun Life dans la lutte contre la fraude

La Sun Life s'est dotée d'un programme complet de prévention, de détection et d'enquête en matière de fraude et d'une politique de tolérance zéro à l'égard de la fraude. Nous continuons d'investir dans des technologies et des ressources antifraude pour vous protéger, protéger votre employeur et protéger votre régime d'avantages sociaux.

Des questions?

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe de soutien à la clientèle de la Sun Life au [1 877 790-0294](tel:18777900294).

Maximum viager de frais médicaux

Le maximum viager de frais médicaux applicable à vos frais médicaux et à ceux de vos personnes à charge admissibles est déterminé par votre option médicale (pour la police 25674) ou par votre âge (pour la police 25673). Consultez la brochure d'information applicable aux retraités pour vérifier le maximum viager de frais médicaux applicable à votre situation.

Ce maximum viager de frais médicaux représente le montant maximal de remboursement applicable à tous les frais médicaux admissibles payables par le régime de retraite pour votre vie et celle de vos personnes à charge.

Une fois que vous aurez atteint le maximum viager de frais médicaux, vous pourrez demeurer dans le Programme de garanties collectives CIBC avec le même niveau de protection, mais vous ne recevrez aucun remboursement pour les frais médicaux. Pour maintenir la protection de votre conjoint ou de vos enfants à charge admissibles, vous devez avoir une protection pour vous-même. Vous pouvez aussi choisir de ne pas participer au régime de soins médicaux mais, ce faisant, vous renoncez aussi au régime de soins dentaires.

Si votre conjoint ou votre personne à charge admissible atteint le maximum viager, vous pouvez demeurer inscrit au Programme de garanties collectives CIBC avec le même niveau de protection, mais votre conjoint ne recevra aucun remboursement pour les frais médicaux. Vous pouvez aussi réduire votre option médicale ou retirer de la couverture le conjoint couvert ou les personnes à charge admissibles qui ont atteint le maximum viager de frais médicaux.

Veuillez noter que si votre option médicale change ou si vous atteignez l'âge de 65 ans, le montant maximal viager de frais médicaux que vous avez accumulé ne sera pas réinitialisé.

La Sun Life vous informera par écrit que vous ou vos personnes à charge admissibles êtes sur le point d'atteindre le maximum viager. Vous pouvez aussi vérifier à quel point vous êtes près du maximum viager de frais médicaux en appelant la Sun Life au [1 877 790-0294](tel:18777900294).

Coordination des prestations (CDP)

Si votre conjoint bénéficie également d'une protection en vertu d'un régime d'avantages sociaux, le remboursement de vos dépenses peut être coordonné entre le régime de la Banque CIBC et le régime de votre conjoint. En utilisant un processus appelé « coordination des prestations » (CDP), vous pourriez être en mesure de couvrir jusqu'à 100 % de vos dépenses admissibles, selon la couverture offerte en vertu des deux régimes.

Le régime qui vous couvre, vous ou votre conjoint en tant que retraité, doit payer avant le régime qui vous protège, vous ou votre conjoint, en tant que personne à charge. Par exemple, une demande de règlement pour votre conjoint doit d'abord être soumise en vertu du régime de votre conjoint. Vous pouvez ensuite soumettre tout coût impayé au programme d'avantages flexibles de la Banque CIBC. Les dépenses pour les enfants à charge doivent d'abord être soumises au régime du parent dont l'anniversaire survient le plus tôt dans l'année civile, à condition que vous ayez tous les deux une garantie familiale. Tout montant non remboursé en vertu de la première demande de règlement peut ensuite être soumis au régime de l'autre parent. Le remboursement total ne peut être supérieur à 100 % des limites des frais raisonnables et courants des dépenses déterminées par la Sun Life. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la CDP, appelez la Sun Life au [1 877 790-0294](tel:18777900294).



Modification des prestations à 65 ans

Soins médicaux

À la retraite, vous pouvez choisir une protection qui répond à vos besoins et à ceux de votre famille, peu importe votre âge. Votre prime est déterminée par la protection que vous choisissez pour vous-même et vos personnes à charge admissibles, votre âge et votre province ou territoire de résidence. Votre âge et votre province de résidence sont pertinents, car les différents régimes d'assurance maladie provinciaux offrent des niveaux de protection différents à l'âge de 65 ans, principalement pour les médicaments sur ordonnance.

Le programme d'avantages flexibles des retraités de la Banque CIBC est conçu comme un complément au régime d'assurance maladie de votre province ou territoire. Lorsque vous atteignez l'âge de 65 ans, votre régime d'assurance maladie provincial devient le premier payeur pour les médicaments sur ordonnance et le programme de la Banque CIBC devient le deuxième payeur. La plupart des provinces offrent un niveau minimal de couverture des médicaments ou de régimes spéciaux de médicaments et d'autres programmes d'assurance maladie aux personnes de 65 ans et plus (p. ex. le Programme de médicaments de l'Ontario). Dans la plupart des cas, le processus de soumission de demande de règlement de ces régimes est très simple. Par exemple, si vous vivez en Ontario et que votre pharmacien a les renseignements sur votre carte de paiement des médicaments dans son dossier, il soumettra d'abord vos demandes de règlement de médicaments au Programme de médicaments de l'Ontario (PMO) et le reste, au programme d'avantages sociaux CIBC. Si vous avez des besoins particuliers en matière de médicaments qui ne sont pas couverts par le programme des retraités de la Banque CIBC, vous pouvez communiquer avec votre régime provincial d'assurance maladie pour vérifier s'il existe un programme pour vous.

Si vous vivez au Québec, vous êtes automatiquement inscrit au régime de remboursement des médicaments du Régime de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) à l'âge de 65 ans. Le régime de remboursement des médicaments CIBC ne fournira qu'une protection couvrant les coûts de médicaments d'ordonnance non remboursés par la RAMQ, sous réserve des dispositions du régime de la Banque CIBC. Ce changement

aura également une incidence sur votre conjoint, peu importe son âge, et sur vos personnes à charge admissibles couvertes par le régime de remboursement des médicaments CIBC. Vous pouvez choisir de ne pas participer au régime de remboursement des médicaments de la RAMQ et demander à la Banque CIBC de prendre des dispositions avec la Sun Life pour offrir un régime équivalent à celui de la RAMQ, mais vous serez responsable du coût total du régime.

Vous recevrez un avis vous informant de votre admissibilité à apporter des modifications aux prestations avant d'atteindre l'âge de 65 ans, et vous devez informer le CIRH dans les 60 jours si vous choisissez de souscrire au régime de remboursement des médicaments équivalent à celui de la RAMQ. Veuillez noter que si vous décidez de modifier votre option médicale, votre maximum viager de frais médicaux ne sera pas réinitialisé.

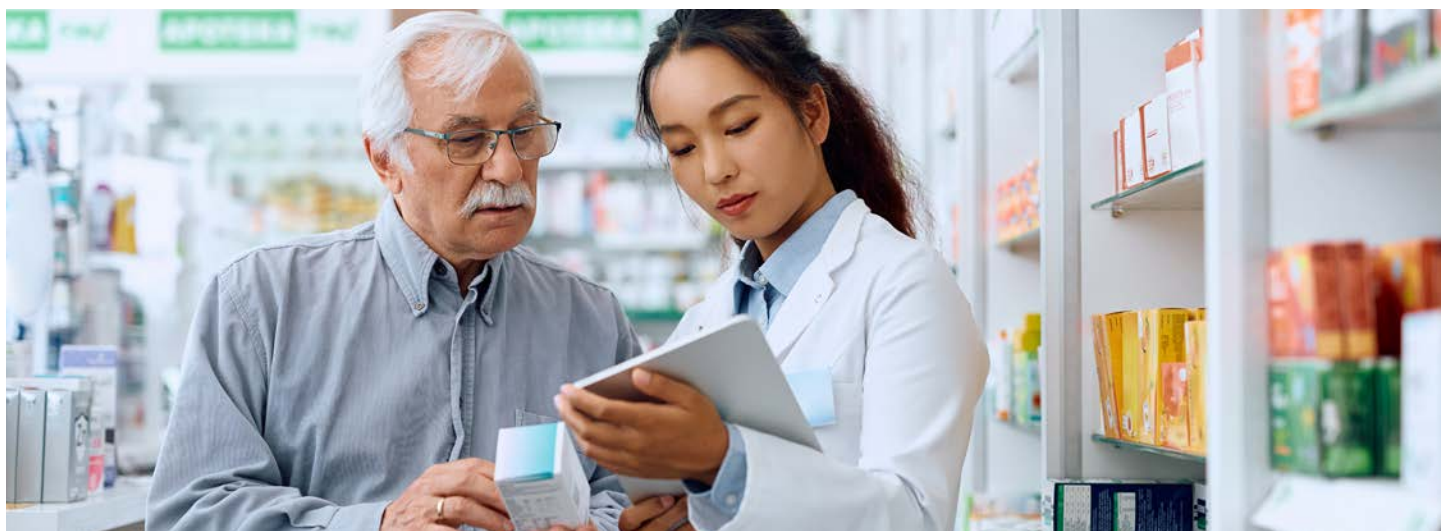
Pour obtenir des renseignements sur votre régime d'assurance maladie provincial ou territorial, communiquez avec les représentants de votre régime d'assurance maladie provincial ou territorial.

Assurance vie

Si vos indemnités d'assurance sont résiliées ou réduites entre 65 et 70 ans pour quelque raison que ce soit, autre qu'à votre demande, vous pouvez souscrire une police d'assurance individuelle pour remplacer tout ou partie du montant de la protection qui a pris fin. Vous recevrez un avis lorsque vous serez admissible à convertir votre assurance vie en police individuelle. Si vous souhaitez poursuivre le processus de conversion, vous devez communiquer avec la Sun Life au 1 877 893-9893 dans les 31 jours suivant la résiliation ou la réduction de votre assurance vie.

Rappel

Les dépenses faisant l'objet d'une demande de règlement sont examinées annuellement, et les primes sont rajustées en fonction de l'expérience du régime et en tenant compte des tendances d'inflation dans les domaines médical et dentaire. Le régime d'avantages sociaux collectifs de la Banque CIBC est concurrentiel sur le marché et les primes sont moins coûteuses que pour l'assurance individuelle.



Assurance frais médicaux en voyage



Une excellente année pour explorer

Selon le plus récent indice de confiance à l'égard des vacances¹ d'Allianz Global Assistance Canada, les Canadiens sont optimistes à l'égard de leurs plans de voyage pour 2026. Le sentiment de confiance augmente, et bon nombre d'entre eux sont impatients de visiter de nouvelles destinations, de reprendre contact avec leurs proches ou simplement de prendre une pause bien méritée.

Sept Canadiens sur dix sont convaincus qu'ils prendront des vacances cette année, et 70 % d'entre eux estiment que les voyages annuels sont importants pour leur bien-être global. Ces renseignements cadrent parfaitement avec le mode de vie des retraités : rester actif, curieux et connecté.

L'étude met également en évidence les tendances en matière de destinations attrayantes pour les voyageurs d'âge mûr. Les voyages au pays demeurent le principal choix, soit pour 38 % des répondants, ce qui fait de 2026 une excellente année pour redécouvrir les côtes, les lacs et les villes uniques du Canada. Le Mexique, les Caraïbes (24 %) et l'Europe (15 %) demeurent également des destinations éloignées de prédilection, idéales pour les évasions vers des climats chauds et pour l'exploration culturelle.

Grâce à ces options inspirantes à envisager, c'est le moment idéal pour réfléchir à vos propres plans de voyage pour l'année à venir. De plus, vos avantages d'assurance voyage d'Allianz Global Assistance sont conçus pour faciliter la préparation à ces voyages².

Vos avantages intégrés pour les soins médicaux en voyage

En tant que retraité de la Banque CIBC, vous avez déjà accès à une protection médicale de voyage gratuite et à de l'aide par l'intermédiaire de l'assurance frais médicaux en voyage de base. Voici ce qui est inclus³ :

- Nombre illimité de jours de couverture au Canada
- Couverture pour les huit premiers jours de tout voyage à l'extérieur du Canada

Cette couverture intégrée signifie que vous pouvez effectuer vos voyages en sachant que vous avez des prestations en cas d'imprévu, qu'il s'agisse d'une maladie soudaine, d'une blessure ou d'une urgence médicale nécessitant du soutien.

S'il est prévu que votre voyage dure plus de huit jours ou si vous souhaitez obtenir une protection supplémentaire, comme une assurance annulation ou interruption de voyage, l'achat d'une couverture complémentaire facultative pour les soins médicaux d'urgence est simple :

- Achetez-la en ligne en tout temps : <https://sales.allianz-assistance.ca/fr-CA/cibcretiree>
- Ou appelez un conseiller en assurance agréé : [1 800 513-5934](tel:18005135934)

Comprendre la couverture liée à un état de santé préexistant

De nombreux retraités se demandent quelles sont les répercussions d'un état de santé préexistant sur l'assurance voyage. Les deux régimes disponibles sont conçus pour couvrir les urgences soudaines et imprévues et il existe des différences dans la façon dont chacun traite les états existants.

Régime de soins médicaux d'urgence de base à volets multiples de huit jours

- Offre une couverture pour les soins médicaux d'urgence allant jusqu'à 1 M\$
- Couvre les voyages jusqu'à huit jours
- Aucune période de stabilité n'est requise pour les états de santé préexistants

Ce régime peut couvrir une urgence imprévue même si un état de santé a récemment changé, à condition qu'il n'y ait aucune raison médicale de s'attendre à ce qu'un traitement soit nécessaire pendant votre voyage.

Complément au régime de soins médicaux d'urgence

Ce régime offre jusqu'à 10 millions de dollars en protection médicale d'urgence et comprend des exigences de stabilité :

- Période de stabilité de 90 jours pour les voyageurs de 64 ans et moins
- Période de stabilité de 150 jours pour les voyageurs de 65 ans et plus

Un état est considéré comme stable lorsque, pendant la période applicable, il n'y a pas eu de nouveaux médicaments ou de changements de posologie, de nouveaux diagnostics, d'aggravation des symptômes, d'hospitalisations, de tests ou de recommandations de spécialistes. Les ajustements courants de l'insuline ou le passage d'un médicament de marque à un médicament générique n'ont généralement aucun effet sur la stabilité. Voici une ligne directrice simple :

- Une condition stable depuis plusieurs mois peut satisfaire aux exigences de stabilité.
- Une nouvelle ordonnance, un diagnostic récent ou un test en attente signifie habituellement que l'état n'est pas encore considéré comme stable.

Si votre état de santé change avant votre voyage ou si vous ne savez pas si un état répond aux exigences de stabilité, les conseillers d'Allianz Global Assistance peuvent vous aider : composez simplement le [1 800 513-5934](tel:18005135934).

Pour en savoir plus ou compléter votre couverture, visitez le site <https://www.allianz-assistance.ca/cibc/cibc-retirees-fr.html>

Faites en sorte que 2026 soit l'année idéale pour explorer

Compte tenu de la hausse du sentiment de confiance partout au Canada, des tendances positives en matière de voyages et des avantages intégrés qui simplifient la préparation, l'année 2026 s'annonce comme une excellente année d'exploration pour les retraités.

Que vous planifiiez un voyage en voiture au Canada, une escapade à la plage en climat chaud ou une aventure prolongée à l'étranger, Allianz Global Assistance peut vous aider à voyager en toute confiance.

Outils financiers

Offre bancaire aux employés

Les retraités et les membres d'équipe CIBC sont nos clients les plus importants et les ambassadeurs de notre banque. Vous avez accès à nos meilleures offres bancaires. Vous continuez ainsi de profiter d'excellents conseils et d'une vaste sélection de solutions bancaires et de placement concurrentiels pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Rappelons quelles sont les offres bancaires à votre disposition!

Services bancaires personnels

- Compte Intelli CIBC de palier 3 – Compte chèques tout-en-un haut de gamme assorti d'un remboursement automatique complet des frais mensuels, y compris un nombre illimité d'opérations, et :
 - Service de virement *Interac* (envoi ou demande)
 - Aucuns frais de la Banque CIBC pour les retraits effectués à des GAB partout dans le monde
 - Exonération des frais mensuels du Service de Protection de découvert CIBC (SPDC)
- Remboursement des frais annuels de l'une des cartes de crédit suivantes pour l'utilisateur principal et jusqu'à trois usagers autorisés :
 - Visa Infinite Aéroplan
 - Dividendes Visa Infinite
 - Dividendes Platine Visa
- Réduction des frais annuels et du taux d'intérêt de la carte Aventura Visa Infinite Privilege
- Taux d'intérêt bonifiés, quel que soit le solde du compte d'épargne CIBC (des frais d'opérations habituels peuvent toujours s'appliquer)
- Services bancaires sans frais, notamment les chèques, les mandats et les traites
- Réduction des frais annuels et des taux d'intérêt pour certaines cartes de crédit CIBC
- Exonération complète des frais annuels de la carte Aventura CIBC

- Taux de change privilégiés seulement pour les achats de devises par l'intermédiaire de services bancaires mobiles/ en ligne et en personne aux centres bancaires CIBC ou aux guichets automatiques bancaires au Canada

Emprunts

- Prêt hypothécaire : Taux privilégiés et privilège de paiement anticipé annuel de 20 %
- Marge de crédit garantie au taux préférentiel CIBC, marges de crédit et prêts non garantis au taux préférentiel CIBC + 1 %
- Prêt Raison d'être CIBC : Un prêt sans intérêt de pour vous aider à atteindre vos objectifs. Bonne nouvelle! Le prêt Raison d'être CIBC a été augmenté à un maximum de 10 000 \$ avec un délai de remboursement de cinq ans. Communiquez avec votre spécialiste en services financiers ou passez à un centre bancaire pour faire une demande (voir les détails à la page 15).
- Prêt à taux d'intérêt peu élevé pour l'achat d'actions de la CIBC

Placement et protection

- Service de portefeuille personnalisé (SPP), placement minimal réduit de 10 000 \$ (au lieu de 100 000 \$) et réduction des frais
- Frais fixes de 4,95 \$ par opération électronique sur actions et exonération de tous les frais annuels (jusqu'à 200 \$ d'économie) pour Pro-Investisseurs
- Fonds communs de placement : exonération des frais d'administration de REER
- Taux bonifié sur certains CPG non enregistrés
- Prix spéciaux sur les pièces de collection et les produits en or ou en argent
- Planification successorale : réduction de 15 % sur les services de la Compagnie Trust CIBC
- Réduction de 30 % sur le service Willful, une plateforme numérique de planification successorale.



Des questions?

- Communiquez avec votre conseiller ou avec un centre bancaire CIBC pour fixer un rendez-vous
- Appelez le Centre de contact, Services bancaires aux employés au 1 877 610-2422
- Envoyez un courriel à l'adresse Mailbox.
EmployeeBankingOffer@cibc.com

Admissibilité – L'offre bancaire aux employés est offerte aux personnes suivantes :

- Les retraités qui commencent à recevoir leurs prestations de retraite du Régime de pension CIBC (ou d'un autre programme de revenu de retraite de la Banque CIBC ou d'une filiale) immédiatement après leur départ à la retraite, sur une base non différée.
- Le conjoint survivant si le conjoint décédé était un retraité CIBC inscrit au Régime d'avantages sociaux des retraités au Canada et que le conjoint était couvert à titre de personne à charge à la retraite ou si le conjoint décédé recevait une prestation de retraite du Régime de retraite CIBC (ou d'un autre programme de revenu de retraite de la Banque CIBC ou d'une filiale).
- Le conjoint survivant d'un employé admissible continuera de recevoir l'offre bancaire aux employés pendant une période d'un an.

La Banque CIBC se réserve le droit de modifier ou de retirer la totalité ou une partie des produits, services ou offres connexes, y compris les prix et les taux d'intérêt, en tout temps et sans préavis, à moins d'exigences contraires de la loi, d'un règlement ou d'une entente.

Améliorations apportées au prêt Raison d'être aux employés

Dans le contexte de notre Offre bancaire aux employés (OBE), le prêt Raison d'être aux employés est un prêt sans intérêt qui favorise l'atteinte de vos ambitions financières. En tant que l'une des rares institutions financières au Canada à offrir ce programme, nous sommes heureux d'annoncer que la limite du Prêt Raison d'être aux employés a été augmentée à un maximum de 10 000 \$, ce qui vous offre un soutien encore plus important pour réaliser vos ambitions.

À propos du Prêt Raison d'être aux employés :

Le Prêt Raison d'être aux employés est un prêt à intérêt nul, qui est maintenant remboursable sur une période maximale de cinq ans. Vous pouvez l'utiliser pour tout ce qui vous aide à atteindre vos objectifs, qu'il s'agisse de suivre un cours, de commencer un nouveau passe-temps, de rénover votre maison ou de franchir une autre étape importante. Vous décidez de ce dont vous avez besoin pour réaliser vos objectifs, et nous sommes là pour vous soutenir.

Comment faire une demande :

Faites une demande en communiquant avec votre conseiller financier ou en prenant rendez-vous avec un représentant en services financiers.

Détails importants :

- Les prêts à intérêt nul sont considérés comme un avantage imposable.
- Vous devez rembourser le solde d'un Prêt Raison d'être aux employés existant avant de demander un nouveau Prêt Raison d'être aux employés et ne pouvez pas le refinancer pendant la durée du prêt.

À la CIBC, notre raison d'être consiste à réaliser les ambitions de nos clients. En tant que précieux retraités, vous êtes également des clients importants et vous méritez nos meilleurs conseils, produits et services. Notre Offre bancaire aux employés n'est qu'une des façons dont nous investissons en vous, en soutenant votre bien-être financier grâce à l'accès à des produits à prix réduit, à des solutions bancaires personnalisées et à des conseils financiers d'expert.

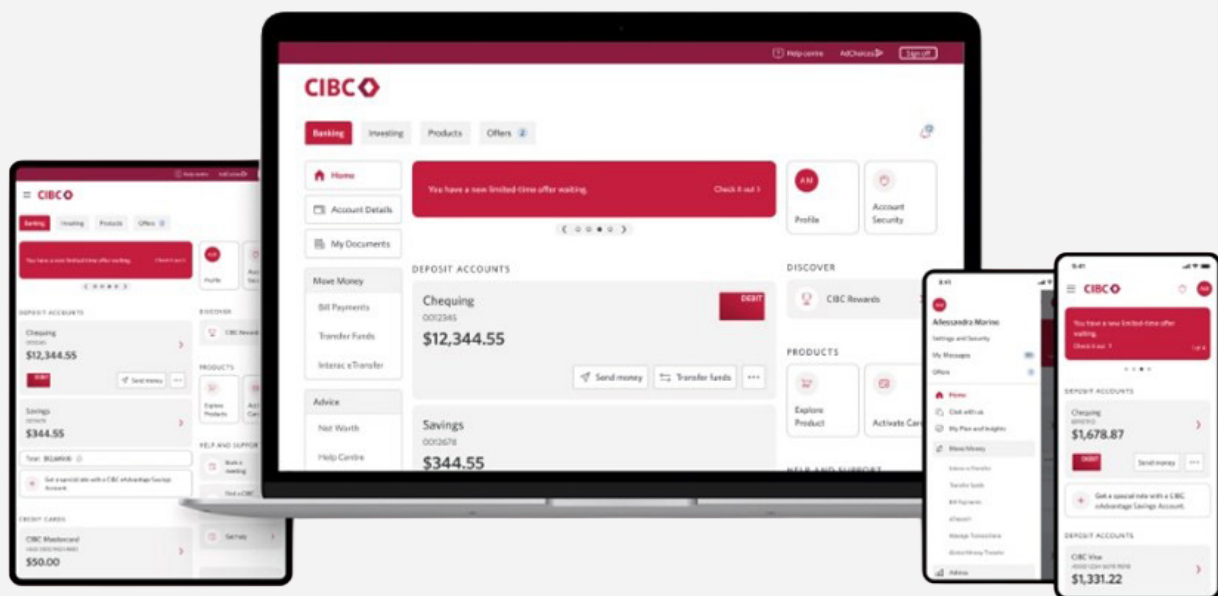


Services de planification financière

La Banque CIBC offre aux retraités une vaste gamme de services de planification personnalisés, notamment des conseils sur mesure sur l'établissement d'un budget, le crédit, les placements et plus encore. Voici quelques ressources importantes à votre disposition :

- Calculateur de budget de retraite : Faites le suivi de vos flux de trésorerie pour vous aider à vivre la retraite que vous voulez.
- Conseils Intelli CIBC : Favorisez votre bien-être financier grâce à des articles, à des vidéos et à des calculateurs en ligne opportuns.
- Outils de conseils CIBC : Tirez parti des outils de conseils de la Banque CIBC pour vous aider à réaliser vos rêves.
 - Plani Intelli CIBC : Un outil intuitif qui vous donne de l'information sur vos habitudes de dépenses en temps opportun pour vous aider à faire le suivi de vos finances, à mieux les comprendre et à garder le contrôle de vos objectifs.
 - Pro-objectifs CIBC^{MC} : Restez sur la bonne voie pour atteindre vos objectifs grâce à un outil numérique qui crée un plan personnalisé qui s'adapte à vos besoins en constante évolution (pour les clients de Service Impérial).

Nous avons fait en sorte qu'il soit plus facile pour vous de rencontrer un représentant CIBC. Il vous suffit de fixer une réunion virtuelle avec un conseiller ou de nous appeler au 1 800 465-2422.



Conseils fiscaux pour la retraite



Jamie Golombek, FCPA, FCA, CFP, CLU, TEP, est directeur gestionnaire, Planification fiscale et successorale à Gestion privée CIBC, Toronto.



Debbie Pearl-Weinberg, LL.B., est directrice générale, Planification fiscale et successorale, pour Gestion privée CIBC, à Toronto.

La retraite offre de nombreuses occasions, dont des possibilités d'économies d'impôt! Passons en revue deux stratégies fiscales dont nous avons discuté dans le bulletin de l'an dernier, ainsi que quelques conseils sur la planification successorale.

Fractionnement du revenu de pension

Qu'est-ce que le fractionnement du revenu de pension?

Les résidents canadiens peuvent fractionner jusqu'à la moitié de leur revenu de pension en attribuant un montant à leur conjoint ou conjoint de fait. Le montant attribué est ensuite déduit par le conjoint ou conjoint de fait qui a reçu la pension et est ajouté au revenu de l'autre conjoint ou conjoint de fait qui paiera de l'impôt sur ce montant. Pour profiter des avantages du fractionnement du revenu de pension, vous et votre conjoint ou conjoint de fait devez remplir le formulaire T1032, Choix conjoint visant le fractionnement du revenu de pension de l'Agence du revenu du Canada (ARC) et le joindre à vos déclarations de revenus respectives.

Tout revenu de pension admissible au crédit fédéral pour revenu de pension de 2 000 \$ est également admissible au fractionnement. Plus précisément, cela comprend les versements de type rente d'un régime de pension (peu importe l'âge) et peut aussi comprendre les retraits d'un FERR ou d'un fonds de revenu viager (FRV) lorsque le bénéficiaire du revenu atteint l'âge de 65 ans⁴. Les prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV) et du Régime de pensions du Canada (RPC) ou du Régime de rentes du Québec (RRQ) ne sont pas admissibles. (Le RPC/RRQ peut être fractionné en vertu de lois distinctes.)

Qui devrait le faire?

Le fractionnement du revenu de pension est un moyen judicieux de transférer théoriquement le revenu d'un conjoint ou d'un conjoint de fait à un conjoint ou conjoint de fait qui paie de l'impôt à des taux moins élevés. D'autres avantages potentiels comprennent l'accès à des prestations qui pourraient autrement être réduites ou éliminées en fonction du revenu, comme le maintien d'une partie (ou de la totalité) du Crédit en raison de l'âge et l'évitement ou même l'élimination complète de l'impôt de récupération de la SV⁵. Le fractionnement du revenu de pension peut aussi permettre au conjoint ou au conjoint de fait destinataire d'accéder au Crédit d'impôt pour revenu de pension ou de l'augmenter.

Dois-je communiquer avec mon fournisseur de pension pour lui demander de fractionner le revenu?

Non. Le choix de fractionner le revenu de pension avec un conjoint ou conjoint de fait n'a aucune incidence sur le versement réel du revenu de pension au bénéficiaire. Par conséquent, le conjoint ou le conjoint de fait du bénéficiaire continuera de recevoir un rapport sur le fractionnement de revenu de pension reçu, et le revenu de pension sera ensuite fractionné dans la déclaration de revenus au moyen des formulaires de choix mentionnés ci-dessus.

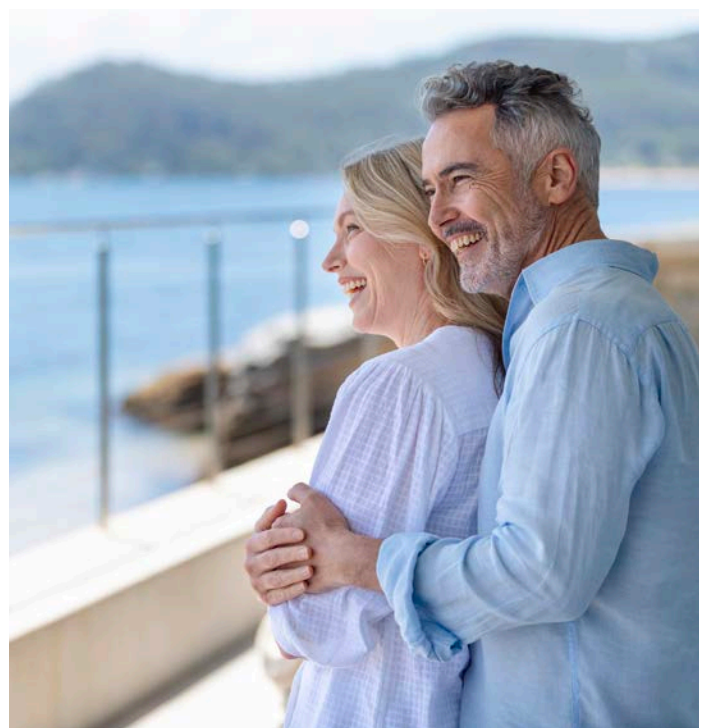
Qu'en est-il de l'impôt retenu? Qui doit le demander?

L'ARC a déclaré que tout impôt retenu à la source sur le revenu de pension doit être réparti (déclaré dans votre déclaration de revenus) exactement dans la même proportion que le revenu de pension est réparti, selon le choix ci-dessus.

Qui réclame le montant du revenu de pension de 2 000 \$?

Le bénéficiaire et le cédant peuvent tous deux réclamer le crédit de 2 000 \$ pour revenu de pension. Bien que le conjoint ou conjoint de fait cédant soit certainement admissible au crédit (puisque'il s'agit d'une condition préalable au fractionnement du revenu de pension au départ), le conjoint ou conjoint de fait du bénéficiaire peut ne pas être admissible, car l'admissibilité au crédit peut dépendre de l'âge du bénéficiaire et du caractère du revenu de pension.

Par exemple, imaginons que Jack, 65 ans, décide de fractionner son revenu de pension, qui consiste en retraits d'un FERR, avec sa femme Jill, qui n'a que 62 ans. Bien que le revenu du FERR soit certainement admissible au crédit pour revenu de pension de Jack (et lui permet donc d'en partager jusqu'à 50 % avec Jill), le montant attribué ne sera pas admissible à un crédit supplémentaire de 2 000 \$ pour revenu de pension de Jill, car elle n'a pas encore 65 ans. Par contre, si Jack décidait de fractionner le revenu de son Régime de pension CIBC, ce revenu serait admissible au crédit pour Jack et Jill, peu importe leur âge!⁶



Crédit d'impôt pour frais médicaux

Le crédit d'impôt pour frais médicaux (CIFM) est une autre source potentielle d'allègement fiscal pour les retraités. Les frais médicaux valides sont admissibles à condition qu'ils dépassent un seuil minimal égal à 3 % de votre revenu net ou à 2 890 \$ (pour 2026), selon le montant le moins élevé. Dans la plupart des cas, un crédit d'impôt fédéral non remboursable de 15 % est offert, plus généralement un crédit d'impôt provincial ou territorial. Comme il n'est pas remboursable, le crédit peut réduire votre impôt à payer, mais ne peut pas donner lieu à un remboursement. Par exemple, supposons que vous avez des dépenses admissibles totalisant 2 500 \$. Si votre revenu net était de 50 000 \$, vous pourriez demander un crédit d'impôt pour vos dépenses de plus de 1 500 \$ (soit 3 % de 50 000 \$), ce qui vous permettrait de demander 1 000 \$ de frais médicaux. Vous pourriez donc demander un crédit d'impôt fédéral de 150 \$ à un taux de 15 %, plus le crédit d'impôt provincial ou territorial correspondant.

Le total des dépenses admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux comprend les dépenses pour vous, votre conjoint ou conjoint de fait et certaines autres personnes qui dépendent de vous pour obtenir de l'aide. Vous pouvez demander des montants payés au cours d'une période de 12 mois qui se termine dans l'année d'imposition, à condition qu'ils n'aient pas été réclamés au cours d'une année d'imposition précédente. Les frais médicaux admissibles courants comprennent les honoraires non remboursés des médecins, des dentistes, des thérapeutes ou d'autres professionnels de santé qualifiés, des médicaments sur ordonnance, des lunettes et des services hospitaliers ou de laboratoire médical. Passons en revue certaines des dépenses médicales admissibles moins connues.

Primes payées pour l'assurance soins médicaux et dentaires par l'intermédiaire de la Banque CIBC

Les frais remboursables pour les régimes d'assurance soins médicaux et dentaires constituent une dépense souvent négligée. Les primes que vous payez pour l'assurance soins médicaux et dentaires du régime pour les retraités de la Banque CIBC sont admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux.

Primes payées pour une couverture santé à l'extérieur du pays

Les primes pour une couverture santé à l'extérieur du pays peuvent être admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux, mais seulement si les primes payées ne couvrent que les dépenses qui seraient autrement admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux. Si les primes payées couvrent d'autres éléments, comme les bagages perdus ou les annulations de voyage, elles ne seront pas admissibles.

Soins dentaires

Le coût des soins dentaires qui ne sont pas couverts par un régime d'assurance est admissible au crédit d'impôt pour frais médicaux. Certaines interventions purement esthétiques, comme le blanchiment des dents, ne sont généralement pas admissibles.

Coût des services dans un établissement médical privé

Certaines provinces permettent que certains examens médicaux, comme l'échographie, l'imagerie par résonance magnétique (IRM) et la tomographie par ordinateur (TDM), soient payés et effectués dans un établissement médical privé. Une ordonnance d'un médecin est requise pour que le coût soit admissible au crédit d'impôt pour frais médicaux.

Ajustement par rapport à la déclaration de revenus de l'année précédente

Si vous découvrez que vous auriez pu demander le crédit d'impôt pour frais médicaux au cours d'une année précédente, il existe plusieurs façons de modifier facilement une déclaration de revenus antérieure⁷. Cela peut être fait en ligne ou par la poste, et la procédure est décrite par l'Agence du revenu du Canada sur son [site Web](#).



Conseils importants en matière de planification successorale

La planification successorale est importante pour votre retraite. Vous devez faire une planification successorale pour que vos actifs soient versés aux personnes qui vous sont chères.

1. Désignez une équipe de professionnels

Vous n'avez pas à faire le travail tout seul. Faites participer votre banquier, votre conseiller, votre planificateur financier, votre avocat, votre notaire, votre fiscaliste ou votre comptable afin d'établir un plan qui fonctionne du point de vue juridique et fiscal.

2. Dressez un bilan personnel

Le fait de dresser votre bilan personnel vous permettra d'avoir une lecture instantanée de votre situation financière. Voilà un bon point de départ pour vous assurer de n'avoir rien oublié.

3. Déterminez vos besoins d'assurance vie

L'assurance vie peut jouer un rôle essentiel dans une planification successorale, en prévoyant des fonds supplémentaires pour prendre soin des personnes qui vous sont chères, payer l'impôt à votre décès ou simplement laisser un plus gros héritage.

4. Rédigez un testament

La rédaction d'un testament est une étape importante. Si vous décédez sans testament, les lois provinciales dictent le partage de vos biens à votre décès, ce qui peut ne pas correspondre à vos intentions.

5. Songez à une procuration relative aux biens⁸

Une procuration relative aux biens donne à une autre personne la capacité juridique de s'occuper de vos affaires selon les modalités qui y figurent, et pourrait demeurer valide advenant votre inaptitude⁹.

6. Songez à une procuration relative aux soins personnels

Cette procuration autorise une personne à prendre en votre nom des décisions personnelles ou des décisions relatives à votre santé ou aux soins médicaux à vous donner si vous êtes dans l'incapacité de le faire.

7. Réduisez au minimum les impôts et autres frais

Un fiscaliste peut vous renseigner sur les avantages fiscaux de léguer certains actifs à certaines personnes en particulier. Par exemple, il peut être possible que des titres à valeur accrue inscrits à la cote d'une bourse soient laissés libres d'impôt à un organisme de bienfaisance, tandis que d'autres biens ainsi que vos REER et vos FERR peuvent être légués à votre conjoint au moyen d'un transfert avec report d'impôt.

8. Faites le suivi des comptes et des renseignements importants

Dressez une liste de vos renseignements personnels essentiels, de vos conseillers, de vos documents importants (et de l'endroit où ils se trouvent), de vos comptes, de vos autres actifs financiers et de vos mots de passe informatiques, et mettez cette liste en lieu sûr pour que votre exécuteur testamentaire ou liquidateur puisse facilement la consulter.

9. Examinez votre plan et mettez-le à jour régulièrement

Les événements importants de la vie, comme une séparation, un divorce ou le décès d'un membre de votre famille, peuvent avoir une incidence sur votre planification initiale et représentent un bon moment pour une mise au point.

10. Informez vos proches

Même si cela est souvent la tâche la plus difficile, c'est une bonne idée de faire connaître vos volontés successorales à votre famille, au moins dans des termes généraux. De cette façon, vous pouvez réduire les conflits familiaux au minimum si chacun comprend les raisons qui motivent vos décisions. Vous devriez aussi veiller à ce que votre exécuteur testamentaire ou liquidateur sache exactement où trouver l'information dont il aura besoin pour administrer votre succession.



La Personnelle



Comment économiser sur vos primes d'assurance

En magasinant une assurance habitation ou automobile, vous avez peut-être remarqué que les primes ont augmenté.

Pourquoi? Le nombre d'accidents est en hausse, en particulier ceux causés par la distraction au volant. Les véhicules de pointe d'aujourd'hui sont plus coûteux à réparer. De plus, des événements météorologiques plus extrêmes et plus fréquents donnent lieu à un plus grand nombre de demandes de règlement. Comment pouvez-vous réduire votre prime?

Optez pour l'assurance collective

En tant que retraité de la Banque CIBC, vous avez accès à des rabais sur l'assurance habitation et automobile collective par l'intermédiaire de La Personnelle.

Pour en savoir plus, composez le 1 888 476-8737 ou visitez le site thepersonal.com/cibc.

Regroupez vos assurances auprès de la même entreprise

Si vous êtes propriétaire de plusieurs automobiles ou véhicules récréatifs, certains assureurs peuvent vous offrir des rabais supplémentaires lorsque vous les regroupez en une seule police. Cela pourrait vous aider à économiser et vous permettre de gérer votre assurance plus efficacement. Vous économiserez également si vous assurez votre véhicule et votre maison auprès de nous grâce au Rabais double-contrat.

Obtenez une récompense pour votre bonne conduite

Êtes-vous un conducteur qui respecte les limites de vitesse, qui garde une distance sécuritaire et qui n'envoie jamais de messages textes au volant? La Personnelle vous donne un rabais si vous n'avez commis aucune infraction au Code de la route au cours des dernières années.

Vous pourriez aussi obtenir une prime plus personnalisée en fonction de votre conduite en vous inscrivant à Ajusto®, notre programme de télématique. Vos bonnes habitudes de conduite pourraient vous aider à économiser! Téléchargez l'application La Personnelle gratuitement sur votre téléphone intelligent.

Ce n'est un secret pour personne que la conduite d'une automobile en toute sécurité entraînera une baisse des primes d'assurance automobile.

Prenez des mesures pour protéger votre maison

Lorsque vous prenez des mesures préventives, vous pourriez économiser sur vos primes d'assurance grâce aux divers rabais que nous offrons. Vous pouvez aussi réduire au minimum les coûts de réparation et éviter les inconvénients associés à une demande de règlement d'assurance habitation.

Protégez votre système d'alarme domiciliaire

La Personnelle vous offre un rabais de prévention si vous avez installé dans votre maison un système d'alarme antivol ou un système d'alarme incendie surveillé de façon centralisée.

Installez un système de prévention des dommages causés par l'eau

La Personnelle offre des rabais lorsque l'un des systèmes de prévention des dommages causés par l'eau suivants est installé dans votre maison : un système d'arrêt automatique de vannes, des détecteurs de fuites connectés à un système de surveillance central ou à un système anti-refoulement pneumatique.

Recevez des alertes de Radar^{MC} lorsque des conditions météorologiques extrêmes pourraient endommager votre propriété

Le dispositif Radar est gratuit pour tout le monde – vous n'avez pas besoin d'être assuré auprès de La Personnelle pour l'utiliser. Il vous donne un préavis des risques météorologiques dans un rayon de 500 mètres de votre domicile. Entrez simplement votre adresse dans Radar et obtenez des conseils de sécurité en cas de tempêtes de grêle, de pluies torrentielles, de vents violents, de tornades et d'ouragans.

Radar est accessible par l'intermédiaire de l'application La Personnelle. Téléchargez-le gratuitement!

Économisez grâce à votre dossier impeccable

Un nombre moins élevé de demandes de règlement d'assurance habitation signifie des primes moins élevées. Vous obtiendrez également un rabais très intéressant si vous n'avez fait aucune demande de règlement au cours des dernières années.

Augmentez votre franchise

La franchise correspond au montant que vous payez lorsque vous faites une demande de règlement.

Vous pourriez être admissible à une réduction de prime dans plusieurs situations si vous augmentez votre franchise.

Pour en savoir plus, appelez au 1 888 476-8737 ou visitez le lapersonnelle.com/cibc

Ces conseils sont fournis uniquement à titre informatif et préventif. Ils sont de nature générale et La Personnelle ne peut en être tenue responsable. Nous vous recommandons de faire preuve de prudence et de consulter un représentant en assurance de dommages pour obtenir des conseils exhaustifs et personnalisés.

La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales inc. au Québec et The Personal Insurance Company dans toutes les autres provinces et tous les autres territoires du Canada.



Profitez de rabais de groupe exclusifs pour vos assurances auto et habitation

Avec **La Personnelle**, vous aurez accès à :

-  **des tarifs exclusifs** qui ne sont pas offerts au grand public
- +**
-  **un service à la clientèle exceptionnel** de conseillers et conseillères qui en font plus pour vous

En savoir plus
lapersonnelle.com/cibc
1 888 476-8737

CIBC  **laPersonnelle**
Assureur de groupe auto et habitation
Tarifs de groupe. Service unique.

La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales inc. au Québec et The Personal Insurance Company dans toutes les autres provinces et tous les autres territoires du Canada. Les services d'assurance sont fournis uniquement à titre informatif et préventif. Ils sont de nature générale et La Personnelle ne peut en être tenue responsable. Nous vous recommandons de faire preuve de prudence et de consulter un représentant en assurance de dommages pour obtenir des conseils exhaustifs et personnalisés. La Personnelle est une marque de commerce déposée et est utilisée sous licence.

WorkPerks – Bienvenue à votre expérience WorkPerks mise à jour



Vous avez bâti une carrière fondée sur des décisions judicieuses et une réflexion à long terme. WorkPerks poursuit cette approche à l'égard de la retraite : soutenir votre bien-être financier et celui de votre famille.

Il s'agit de votre plateforme attitrée d'avantages pour les retraités CIBC, remaniée pour devenir votre partenaire de choix en matière de magasinage et d'économies.

Des avantages liés à notre raison d'être

La retraite s'accompagne de nouveaux rythmes : plans de voyage, temps passé en famille, projets personnels et priorité accordée au bien-être. WorkPerks complète votre revenu de retraite grâce à des économies importantes dans des domaines dans lesquels vous dépensez déjà.

Vous planifiez un voyage? Vous trouverez des taux privilégiés sur les séjours à l'hôtel et la location de voiture.

Vous mettez à niveau vos appareils technologiques? Des offres sur des appareils électroniques sont prêtes lorsque vous l'êtes.

Vous explorez de nouveaux passe-temps ou vous vous concentrez sur votre santé? Il y a aussi des avantages pour cela.

Chaque offre est sélectionnée pour vous aider à tirer meilleur parti de votre revenu de retraite, sans changer votre mode de vie.

Nouveautés dans la plateforme

Au cours des dernières années, Venngo a fait évoluer WorkPerks pour en faire une expérience plus intuitive, plus sécurisée et plus riche en fonctionnalités, fondée sur la façon dont vous magasinez aujourd'hui.

Voici ce à quoi vous avez désormais accès :

- Une expérience utilisateur perfectionnée et facile à naviguer
- Des cartes-cadeaux électroniques à prix réduit pour une valeur quotidienne supplémentaire
- Une carte interactive et une intégration au GPS pour trouver des offres à proximité
- La possibilité d'inviter jusqu'à cinq membres de votre famille immédiate
- À l'occasion, des concours et des offres promotionnelles spéciales
- Normes améliorées en matière de protection des renseignements personnels, de protection des données et d'accessibilité
- Une extension de navigateur qui vous informe lorsqu'un avantage est disponible pendant que vous magasinez

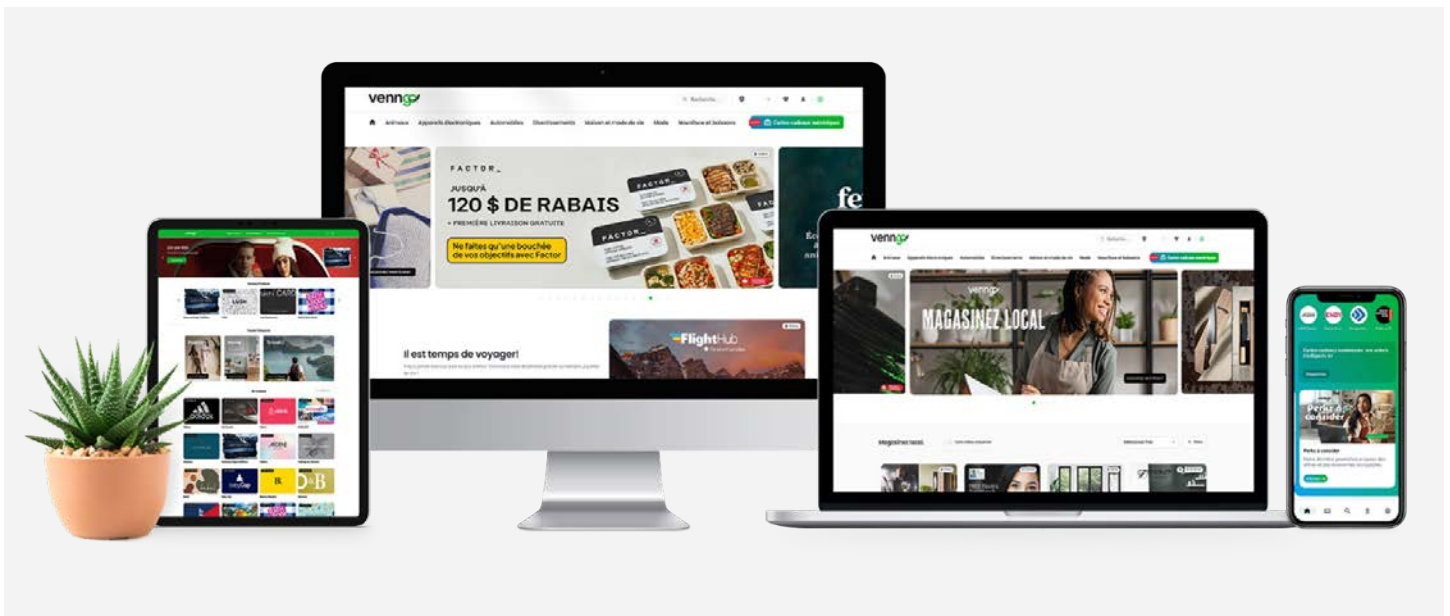
Ne ratez jamais un avantage pendant que vous magasinez

L'extension de navigateur Venngo automatise les économies.

Une fois installée, elle vous informe lorsqu'une offre de WorkPerks est disponible pendant que vous explorez les détaillants participants en ligne. Il n'est pas nécessaire de rechercher sur la plateforme en premier; si un avantage existe, vous verrez un rappel directement à l'écran.

Comment l'installer :

4. Ouvrez une session dans votre compte WorkPerks.
5. Consultez : [Centre d'aide de Venngo](#)
6. Suivez les étapes pour ajouter l'extension à votre navigateur.
7. Épinglez-la à votre navigateur pour qu'elle soit toujours visible.



Ajoutez un membre de votre famille à votre compte WorkPerks

WorkPerks va au-delà de vous. En tant que retraité de la Banque CIBC, vous pouvez inviter jusqu'à **cinq membres de votre famille immédiate** à créer leurs propres comptes et à accéder aux mêmes précieux avantages.

Voici comment envoyer une invitation :

1. Ouvrez une session dans votre compte WorkPerks à l'adresse cibcretirees.venngo.com
2. Sélectionnez votre nom dans le coin supérieur droit.
3. Sélectionnez **Paramètres**.
4. Choisir **Invitations**.
5. Entrez l'adresse courriel du membre de votre famille.
6. Sélectionnez **Envoyer l'invitation**.

La personne recevra un courriel contenant des directives pour créer sa propre ouverture de session. Une fois inscrite, elle peut explorer et échanger ses avantages de façon autonome.

Consultez vos avantages en direct et en temps réel

Grâce à notre fonction de réalité augmentée dans notre application mobile, vous pouvez explorer les avantages qui vous entourent en temps réel. Au lieu de faire défiler l'écran dans l'application, ouvrez simplement l'outil de réalité augmentée, balayez votre environnement et voyez les offres à proximité s'afficher en direct à l'écran.

Il s'agit d'un moyen facile et interactif de découvrir des avantages pendant vos sorties, et vous pouvez ouvrir l'outil de trajet dans Apple Maps ou Google Maps lorsque vous êtes prêt à y aller.

Des catégories qui couvrent tous les aspects

Grâce à des économies dans dix catégories, y compris les services automobiles, les produits électroniques, les divertissements, la mode, la nourriture et les boissons, la santé, la maison et le mode de vie, les animaux de compagnie, les sports et les loisirs et les voyages, vous avez un vaste accès à des marques et à des entreprises locales.

Qu'il s'agisse d'une sortie en famille, d'un projet domiciliaire, d'une mise à jour saisonnière de la garde-robe ou d'une réservation de voyage, WorkPerks vous aide à aborder les dépenses de façon stratégique.

C'est tout simple!

Il vous suffit d'avoir votre ID RH et une adresse courriel personnelle pour commencer à économiser.

- **Vous êtes nouveau dans WorkPerks?** Visitez le site cibcretirees.venngo.com, sélectionnez **Créer un compte** et suivez les étapes, ou téléchargez l'application Venngo à partir de **Google Play** ou de l'**App Store d'Apple**.
 - Vous trouverez votre ID RH sur votre carte-médicaments de la Sun Life. Accédez à votre carte-médicaments de la Sun Life par l'intermédiaire de l'application ma Sun Life ou en ligne sur le site masunlife.ca. À la page d'accueil, sélectionnez **Santé** au bas de la page, puis Actions liées à la santé et **Cartes de couverture**.
 - Si vous avez besoin d'aide pour retrouver votre ID RH ou si vous n'avez pas de carte-médicaments de la Sun Life, veuillez appeler le Centre d'information Ressources humaines au 1 800 668-0918.
- **Vous avez déjà un compte?** Sélectionnez **Ouvrir une session** et entrez vos identifiants actuels. Si vous avez ajouté le lien WorkPerks à vos favoris, mettez-le à jour avec l'adresse suivante : cibcretirees.venngo.com. Si vous utilisez l'application, déconnectez-vous et ouvrez une nouvelle session à cibcretirees.venngo.com à partir du menu Commençons. Vos identifiants demeurent les mêmes – il n'est pas nécessaire de vous inscrire de nouveau.

Vérification pour certains avantages

Certains avantages peuvent nécessiter une preuve de votre affiliation à la CIBC. Vous pouvez demander une lettre de vérification en ligne par l'intermédiaire de **mesAvantages** :

1. Dans le **menu Avantages**, sélectionnez **Demande de documents** dans le sous-menu **Mesures à prendre**.
2. Sélectionnez **Lettre de vérification de retraité** ou appelez le **CIRH au 1 800 668-0918** pour en demander une.
3. Votre lettre sera envoyée **par courriel ou par la poste**, selon vos préférences dans **mesAvantages**.

WorkPerks continue d'évoluer, et de nouveaux avantages s'ajoutent régulièrement en ce qui a trait aux voyages, à la santé, au domicile, au divertissement et plus encore.

Pour vous tenir au courant des derniers ajouts, des promotions saisonnières et des offres opportunes, assurez-vous de vous **inscrire au bulletin par courriel de WorkPerks** une fois que vous aurez ouvert une session. C'est la façon la plus simple de vous assurer de ne jamais manquer une occasion de soutenir votre bien-être financier.

Ouvrez une session dès aujourd'hui, explorez les nouveautés et abonnez-vous pour rester en contact.

Soutien à nos retraités

Notre engagement à répondre à vos besoins



Jennifer Davidson,
vice-présidente, Expérience client
et championne des services aux
aînés CIBC

À titre de championne des services aux aînés CIBC, je tiens à réitérer notre engagement continu à soutenir les clients âgés et les retraités grâce à des services bancaires simples, sécuritaires et respectueux de l'évolution des besoins de nos clients.

À la Banque CIBC, nos employés continuent de défendre les intérêts des clients âgés en présentant le point de vue des aînés pour veiller à ce que les nouvelles initiatives soient conçues et lancées en tenant compte de leurs besoins.

En 2026, nous continuerons de renforcer l'expérience des clients âgés de 60 ans et plus, conformément au **Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés**.

Nous demeurons déterminés à faire en sorte qu'il soit plus facile pour les clients âgés de trouver les bons renseignements, de composer avec un contexte numérique en évolution avec assurance et d'accéder à de l'aide lorsqu'ils en ont besoin, que nos clients préfèrent effectuer leurs opérations bancaires en personne, par téléphone ou en ligne.

Accessibilité à la Banque CIBC

Nous offrons des produits et services bancaires inclusifs axés sur les besoins en matière d'accessibilité. Nous sommes fiers d'avoir des processus et des activités solides qui nous permettront de trouver, d'éliminer et de prévenir les obstacles pour les personnes handicapées, et nous poursuivrons cet important travail. Pour en savoir plus sur nos engagements envers les personnes handicapées, vous pouvez consulter notre [plan d'accessibilité](#).

Principales réalisations de cette année



Seniors 60+ >

Centre de ressources actualisé pour les aînés de 60 ans et plus (plus facile à trouver et à utiliser)

Cette année, nous avons actualisé notre Centre de ressources pour les aînés de 60 ans et plus afin que les clients puissent trouver des renseignements importants plus facilement. Ces mises à jour ont été fondées sur des recherches menées auprès de clients âgés, ce qui nous a aidés à mieux comprendre le contenu le plus utile et les domaines dans lesquels nous pouvons améliorer l'expérience globale.

En collaboration avec notre équipe Expérience utilisateur numérique, nous avons également amélioré la conception de notre application mobile et de nos sites de Services bancaires en direct et la navigation dans ces derniers. Nous avons ajouté un lien direct à partir de la page d'accueil du site [CIBC.com/francais](https://www.cibc.com/francais), ce qui permet aux clients d'accéder plus rapidement à des renseignements et à des outils clés, au moment où ils en ont le plus besoin.

Que les clients souhaitent obtenir des conseils sur les services bancaires courants, le soutien à l'accessibilité ou les sujets liés à une planification future, le [Centre de ressources](#) pour les aînés mis à jour est conçu pour les aider à trouver des réponses en moins de clics.

Ressources et sensibilisation élargies à la fraude

La fraude demeure l'un des plus grands risques auxquels font face les adultes âgés, et nous savons que la sensibilisation, les connaissances et la prévention sont importantes. C'est pourquoi nous avons mis à jour nos ressources sur la fraude pour tenir compte du contexte actuel de fraude et les rendre plus faciles à trouver. Les clients verront des mesures claires et pratiques qu'ils peuvent prendre pour se protéger.

Notre objectif est d'aider les clients à reconnaître les signaux d'alerte, à se sentir à l'aise de poser des questions et à savoir quoi faire si quelque chose leur semble anormal. Nous invitons également les membres de la famille et les aidants naturels à parler de fraude avec leurs proches et à rester vigilants.

Nous sommes reconnaissants de la confiance que nos clients accordent à la Banque CIBC. Nous nous engageons à répondre aux besoins des clients âgés et à soutenir leur bien-être, aujourd'hui et dans les années à venir.

À l'avenir, nous continuerons de renforcer la façon dont nous aidons les clients âgés à l'échelle de la Banque CIBC. Cela comprend l'actualisation de la formation des employés de première ligne pour veiller à ce que nos équipes aient les compétences, les outils et l'assurance nécessaires pour servir les aînés avec attention et respect, et continuer d'investir dans la sensibilisation à la fraude et la prévention de la fraude pour aider les clients à rester informés et mieux protégés.

Programme exclusif d'ambassadeurs pour les amis et la famille

Aidez vos amis et les membres de votre famille à réaliser leurs ambitions en les recommandant à la Banque CIBC.

Visitez le site [cibc.com/ambassadeurs](https://www.cibc.com/ambassadeurs) pour en savoir plus!

En tant que retraité de la Banque CIBC, vous connaissez mieux que quiconque l'influence positive que nous avons en aidant les clients à réaliser leurs ambitions grâce à notre approche unifiée et axée sur le client. Cela fait de nous tous, employés et anciens employés, les meilleurs ambassadeurs de notre banque.

Le Programme des ambassadeurs CIBC prend la forme d'un portail centralisé donnant accès à des conseils et à des solutions, ainsi qu'à des occasions de carrière et à du soutien à la résolution de problèmes bancaires par l'intermédiaire du Programme Faire ce qu'il faut au Canada.

Pour ce qui est des recommandations pour des conseils et des solutions, ce programme comprend même un service de conciergerie qui veillera à ce que toutes les personnes que vous recommandez profitent du meilleur de notre banque, ainsi que de nouvelles offres exclusives destinées aux amis et à la famille au Canada.

Nouveauté pour 2026! Des économies importantes pour vos amis et les membres de votre famille. Voici quelques-unes de nos offres exclusives :¹⁰

Produit	Offres spéciales	Valeur potentielle
Compte Intelli ¹¹	- Remboursement des frais mensuels pendant un an et - L'offre actuelle liée au Compte Intelli CIBC	- Jusqu'à 200 \$/année - Valeur de notre offre de Compte Intelli CIBC
- Carte Aventura^{MD} CIBC Visa Infinite* - Carte Aventura^{MD} Or CIBC Visa*	- Remboursement des frais annuels pendant deux ans et 35 000 points Aventura	Jusqu'à 1 500 \$ ¹²
- Carte Dividendes CIBC^{MD} Visa Infinite* - Carte Dividendes Platine CIBC^{MD} Visa*	- Remboursement des frais annuels pendant un an et - Remise en argent pouvant atteindre 300 \$	Jusqu'à 400 \$ ¹²
Carte CIBC Visa Infinite* Aéroplan^{MD}	- Remboursement des frais annuels pendant un an et - Jusqu'à 50 000 points Aéroplan	Jusqu'à 1 300 \$ ¹²
Marge de crédit Programme ressource-toit	Taux préférentiel CIBC + 0,50 %	500 \$/année en intérêts (selon un solde de 100 000 \$)
Prêts non garantis et MCP	Réduction de 0,50 % sur les taux approuvés par la Banque CIBC	250 \$ en intérêts (selon un prêt de 20 000 \$ et une durée de 5 ans)
Successions	Entreprises et mandataires agissant à titre de liquidateur, de fiduciaire et de fondé de pouvoir pour une succession (âgés de 60 ans ou plus et disposant d'actifs de 1 M\$ et plus)	Rabais de 15 % sur les actifs détenus à la CIBC ¹³

Consultez la FAQ sur le site Web cibc.com/ambassadeurs pour en savoir plus.

^{10, 11, 12, 13} Des conditions s'appliquent.



Pourquoi faire une recommandation? Les clients recommandés sont admissibles à des offres bancaires exclusives, comme une prime de bienvenue, l'annulation de frais et des taux d'emprunt moins élevés. Lorsque vous faites une recommandation, vous êtes admissible à des primes par l'intermédiaire de notre programme de primes personnalisé. Chaque fois que vous faites une recommandation, vous êtes admissible à des points Aventura (équivalant à 25 \$) ou à une carte-cadeau de 25 \$ de notre site Web de primes, qui met en vedette de nombreux détaillants de premier plan¹⁴.



Comment recommander des amis et des membres de votre famille?

Il est facile de recommander vos amis et les membres de votre famille à notre banque, et c'est une excellente façon de montrer votre fierté en tant qu'ambassadeur CIBC. Suivez les étapes simples que voici :

4. Visitez le site Web des ambassadeurs CIBC.
5. Répondez à quelques brèves questions sur votre recommandation.
6. Notre équipe communiquera ensuite avec la personne recommandée.

Témoignage d'un ambassadeur CIBC : « Quelle initiative formidable! Le Programme des ambassadeurs est une excellente façon d'aider vos amis et les membres de votre famille à accéder à de précieuses solutions bancaires tout en obtenant des primes. J'aime bien le fait qu'il soit si facile de participer et qu'il n'y ait aucune pression pour faire une vente; il s'agit simplement d'un soutien authentique pour ceux qui pourraient en profiter. J'ai hâte de passer le mot et d'aider les autres à atteindre leurs objectifs financiers cette saison! »

Faire ce qu'il faut

Vous avez des préoccupations concernant la Banque CIBC? Aidez-nous à résoudre leur plainte.

Avez-vous déjà entendu un ami ou un membre de la famille parler d'un problème de nature bancaire qu'il avait au sujet de son expérience avec la Banque CIBC? Une personne vous a fait part d'une préoccupation? Vous avez vous-même eu un problème avec la CIBC et n'avez pas su comment le résoudre? En tant que personne retraitée de la Banque CIBC, vous pouvez aider notre banque à repérer et à résoudre les problèmes ou les préoccupations des clients grâce au Programme des ambassadeurs.

Demandez au client s'il est à l'aise que vous soumettiez le problème en son nom. Expliquez-lui qu'un représentant du Service à la clientèle communiquera avec lui dans un délai d'un ou deux jours ouvrables pour examiner son problème. Si le client accepte, ajoutez ses renseignements et ses préoccupations à l'onglet Faire ce qu'il faut du site Web des ambassadeurs. Pour signaler vos préoccupations directement, vous ou le client pouvez envoyer un courriel directement à fairecequ'ilfaut@cibc.com. Ou encouragez le client à communiquer avec son centre bancaire ou avec son directeur relationnel/conseiller pour l'aider à régler son problème.



Communauté

Programme de bénévolat des retraités CIBC

Ce n'est pas d'hier que les retraités CIBC font du bénévolat. Le **Programme de bénévolat des retraités** met en valeur les retraités CIBC qui donnent de leur temps et mettent à profit leurs talents dans les collectivités partout au Canada. Lorsque vous faites le suivi de vos heures de bénévolat dans Benevity, les fonds sont ajoutés à votre compte de bienfaisance et peuvent être versés à un organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'ARC ou à un organisme sans but lucratif de votre choix sur la plateforme Benevity. Sont admissibles au Programme de bénévolat des retraités les anciens employés CIBC au Canada qui ont commencé à toucher des prestations de retraite du Régime de pension CIBC dès leur départ à la retraite, non différées. Pour en savoir plus sur le programme, consultez le site cibcretirees.com.

Ouvrez une session pour faire le suivi de vos heures de bénévolat

Pour accéder à vos heures de bénévolat, ouvrez une session dans Benevity en entrant votre ID de neuf chiffres et votre mot de passe. Votre code d'utilisateur correspond toujours à votre ID RH. Lorsque vous ouvrez une session pour la première fois, vous devez envoyer un courriel à l'équipe de Benevity à support@benevity.com afin que l'on vous fournisse un mot de passe initial à usage unique.

Pourquoi ne puis-je pas ouvrir une session?

Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous n'avez pas ouvert de session depuis 90 jours, vous devez écrire à support@benevity.com pour faire réinitialiser votre mot de passe.

Mettez à jour votre adresse courriel personnelle chaque fois

Puisque votre adresse courriel est supprimée chaque fois pour des raisons de confidentialité, vous devez mettre à jour votre adresse courriel chaque fois que vous ouvrez une session dans Benevity. Accédez à votre profil et à vos paramètres et ajoutez votre adresse courriel. Vous pourrez ainsi recevoir des courriels automatiques pour vos heures de bénévolat consignées.

Obtenez vos « dollars de récompense CIBC » pour faire un don à l'organisme de bienfaisance de votre choix

Recevez 12,50 \$ pour chaque heure de bénévolat effectuée, jusqu'à concurrence de 500 \$ par année civile, que vous pourrez ensuite redonner à l'organisme de bienfaisance de votre choix. Obtenez ces dollars de récompense CIBC en consignait les heures de bénévolat dans Benevity. Une fois ces heures approuvées, vos dollars de récompense figurent dans votre tableau de bord principal dans « Mon compte de bienfaisance ».



CIBC

Bienvenue sur
Dons des employés
CIBC

Avez-vous oublié votre mot de passe?

Pour les employés de la Banque CIBC, cliquez sur « Mot de passe oublié? » ci-dessous pour le réinitialiser.

Pour les retraités de la Banque CIBC, écrivez à l'adresse support@benevity.com. L'option « Envoyez-moi un nouveau mot de passe par courriel » ne fonctionnera pas pour vous

Connexion avec Authentification unique

Se connecter à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe

Comment faire le suivi de vos heures de bénévolat

7. Ouvrez une session dans [Benevity](#).
8. Placez votre curseur au-dessus de l'onglet 3 « Bénévolat ».
9. Sélectionnez « Consigner des heures de bénévolat ».
10. Entrez les renseignements requis en vous assurant de sélectionner la cause ou l'organisme lié aux heures de bénévolat.
11. Remplissez et soumettez le formulaire.

Les heures de l'année civile doivent être consignées au plus tard le 31 décembre à 18 h, HE, pour être approuvées.

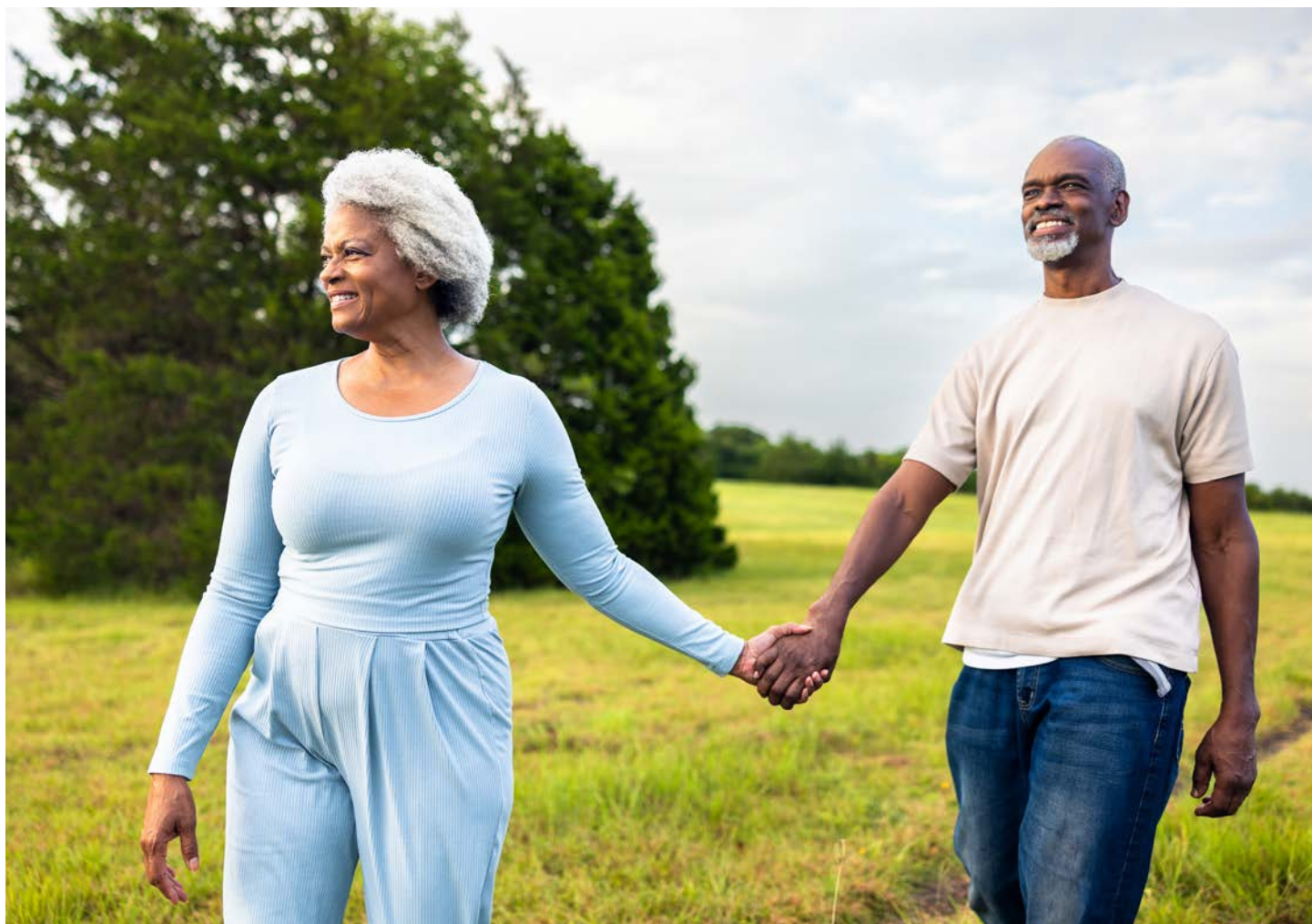
Veiller à ce que l'organisme de bienfaisance de votre choix reçoive le don

Une fois vos heures de bénévolat approuvées, versez les dollars de récompense à l'organisme de bienfaisance de votre choix à l'aide de la plateforme en ligne. Ces fonds peuvent être versés à un seul ou à plusieurs organismes de bienfaisance, mais vous devez les affecter aux organismes souhaités dans la plateforme en ligne pour vous assurer que ceux-ci reçoivent le paiement. Vous pouvez ajouter vos propres fonds à votre compte de dollars de récompense afin de les utiliser au même moment pour faire un don plus important ou les garder pour plus tard. Pour ce faire, sélectionnez la flèche du menu déroulant à côté de la boîte de récompenses, choisissez Ajouter à mes fonds, puis suivez les étapes.

Comment faire un don ou une affectation de don

1. Ouvrez une session dans [Benevity](#).
2. Sélectionnez l'onglet Rechercher et recherchez votre organisme à l'aide de son nom ou de son numéro d'enregistrement.
3. Dans les résultats de recherche, repérez et sélectionnez votre organisme de bienfaisance.
4. Sélectionnez Faire un don maintenant et remplissez le formulaire.
5. Sélectionnez Solde du compte de bienfaisance comme mode de paiement pour utiliser vos dollars de récompense CIBC pour retraité.
6. Le cas échéant, laissez un commentaire à l'organisme de bienfaisance indiquant les renseignements sur votre don (section, événement, date, etc.) afin que la personne responsable sache comment affecter votre don.
7. Confirmez et soumettez le don par l'intermédiaire de l'entreprise de traitement des paiements.
8. Une fois votre don soumis, une page de réussite s'affichera et vous recevrez un courriel de confirmation.

Si vous avez des questions sur l'un ou l'autre des programmes, écrivez à Mailbox.CommunityInvestment@CIBC.com.



Relations communautaires

Stratégie

Nous reconnaissons que le dynamisme des collectivités est primordial pour nos clients, pour nos employés et pour la prospérité de notre entreprise et de la société dans son ensemble. Il nous incombe de redonner aux collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Nous croyons qu'investir dans la prospérité des collectivités que nous servons peut améliorer la mobilisation de nos employés, renforcer la fidélisation de la clientèle et nous aider à attirer une clientèle plus vaste et de nouveaux partenariats stratégiques, ce qui améliore la réputation de notre banque, favorise sa croissance à long terme et a un effet positif sur notre rendement financier.

Pour ce faire, nous nous sommes engagés à verser 800 millions de dollars en investissements communautaires entre 2023 et 2032, y compris du soutien pour nos trois priorités :

- Inclusion économique : Éliminer les obstacles qui empêchent de réaliser ses ambitions en investissant dans des solutions destinées aux membres de la communauté noire, aux personnes handicapées et aux Autochtones, en mettant particulièrement l'accent sur les résultats en matière d'emploi.
- Inclusion financière : Promouvoir la santé financière grâce à la littératie et à l'éducation financières.
- Recherche sur le cancer et soutien des patients : Éliminer les obstacles qui empêchent les gens de réaliser leurs ambitions, en améliorant les résultats des traitements contre le cancer, grâce à des investissements dans des organismes qui mènent des recherches et fournissent aux patients des traitements, des services de dépistage et de diagnostic, ainsi que d'autres initiatives liées au cancer qui accordent la priorité à la prévention et à la détection précoce.

Afin d'appuyer nos communautés encore davantage, nous nous engageons à effectuer un million d'heures de bénévolat sur 10 ans (de 2023 à 2032).

Mobiliser nos efforts par l'intermédiaire de la Fondation CIBC, de l'Équipe CIBC et de dons de la Banque CIBC

Nous posons des gestes et investissons dans les communautés par l'intermédiaire de la Fondation CIBC et du bénévolat de l'Équipe CIBC, ainsi que grâce aux dons, aux collectes de fonds et aux contributions de notre entreprise.

Fondation CIBC

La Fondation CIBC sert notre engagement à créer un monde où chaque idée est une possibilité. Établie en 2021 à titre d'organisme de bienfaisance enregistré et d'entité juridique distincte, la Fondation CIBC offre des dons et soutient des partenariats et des initiatives qui favorisent les occasions économiques pour tous. L'objectif de la Banque CIBC est de porter le budget de la Fondation CIBC à 155 millions de dollars au fil du temps, tout en assurant un décaissement annuel minimal de 5 %. Cette année, la Fondation CIBC a atteint son objectif de 155 millions de dollars grâce à une combinaison de dons et de croissance des investissements, et d'autres développements devraient se poursuivre au cours des prochaines années.

En 2025, la Fondation CIBC a versé 5 millions de dollars¹⁵ à plus de 80 organismes de bienfaisance au Canada et aux États-Unis, y compris Actua, Good Foot Delivery et la Fondation TELUS pour un futur meilleur. La collecte de fonds annuelle phare de la Fondation CIBC, la Journée du miracle CIBC, a permis de recueillir 6 millions de dollars en 2025, grâce à l'événement de décembre 2024 et à d'autres activités menées au cours de l'année¹⁶.

Bénévolat, dons et collectes de fonds de l'Équipe CIBC

L'Équipe CIBC regroupe des employés permanents et des retraités qui font du bénévolat, versent des dons ou mènent des collectes de fonds pour soutenir des organismes de bienfaisance et à but non lucratif et des causes chères aux communautés, notamment la collecte de fonds de la Course à la vie CIBC.



Pour permettre à l'Équipe CIBC d'appuyer des causes importantes, nous offrons des occasions de bénévolat en personne, virtuelles, individuelles ou en groupe. Nous offrons également aux employés permanents une journée Raison d'être rémunérée par année qui leur permet d'apprendre quelque chose de nouveau ou de faire du bénévolat pour un organisme de bienfaisance local.

Pendant toute l'année, le programme Ensemble pour le changement CIBC encourage l'Équipe CIBC à redonner aux causes qui lui tiennent à cœur en faisant des dons, des collectes de fonds et du bénévolat. Le programme remet aux employés au Canada des dollars de récompense pour le bénévolat qu'ils peuvent donner à l'organisme de bienfaisance ou à but non lucratif de leur choix.

Dons de la Banque CIBC

Les dons d'entreprise soutiennent les communautés au Canada et apportent une aide à l'étranger aux communautés touchées par des crises humanitaires et des catastrophes naturelles. En 2025, nous avons fait un don au fonds provincial de secours d'urgence de la Fondation CIBC ainsi qu'à des activités communautaires phares comme la Course à la vie CIBC de la Société canadienne du cancer. Nos contributions soutiennent également les causes chères à nos employés par l'intermédiaire du Programme de bénévolat des employés.

Élargir notre stratégie philanthropique pour l'harmoniser dans toutes les régions

En 2025, la Banque CIBC a renforcé l'harmonisation de son approche visant à amplifier notre impact social en Amérique du Nord en lançant un cadre de dons de bienfaisance pour soutenir les subventions américaines en vertu de la Fondation CIBC, en harmonisant les objectifs de gouvernance et d'impact dans l'ensemble des régions. Dans les Caraïbes, la Banque CIBC appuie la Course à la vie, une initiative phare de collecte de fonds et de formation sur le cancer tenue chaque année en partenariat avec des organismes de soins aux personnes atteintes de cancer dans tous les marchés où CIBC Caribbean exerce ses activités, conformément à la Course à la vie CIBC.

Comités de loisirs

Les retraités de la Banque CIBC ont formé divers groupes partout au Canada pour rester en contact et offrir des occasions de se réunir grâce à des activités sociales organisées. Pour trouver la liste des comités de loisirs de votre région, allez à la section Fichiers du groupe Facebook des retraités CIBC ou à la section Liens rapides de la page d'accueil de mesAvantages.

Tous les retraités CIBC et leurs conjoints survivants peuvent créer un comité. La Banque CIBC soutient ces groupes en leur accordant un financement annuel de 35 \$ par membre et chaque comité décide de la façon dont les fonds seront dépensés. Parmi les activités mises sur pied, mentionnons des dîners, des sorties de golf, des initiatives de bénévolat et d'autres activités sociales amusantes.

Pour créer un comité de loisirs :

9. Consultez la liste des personnes-ressources du comité de loisirs pour vérifier si un comité existe déjà dans votre région.
10. Soumettez une demande à votre représentant local du Comité consultatif des retraités.
11. Constituez un groupe d'au moins cinq retraités CIBC et/ou conjoints survivants.
12. Choisissez un nom pour votre comité.
13. Désignez un représentant du groupe pour gérer les communications et les signatures autorisées.
14. Envoyez les renseignements sur votre groupe par courriel à la Banque CIBC et demandez une lettre d'autorisation.
15. Apporter la lettre d'autorisation à votre centre bancaire pour ouvrir un compte bancaire au nom du comité.
16. Établissez un compte Gmail pour le comité et commencez à créer une liste de distribution pour les membres.
17. Commencez à planifier vos activités!

Pour en savoir plus, communiquez avec votre représentant du Comité consultatif des retraités. Les coordonnées des membres du Comité consultatif des retraités sont accessibles dans la section des fichiers du [groupe Facebook des retraités CIBC \(« CIBC Retirees »\)](#).



Comité consultatif des retraités

Le Comité consultatif des retraités CIBC est un groupe autogéré composé de 12 membres au Canada dont l'objectif principal est de représenter les points de vue des retraités et d'agir à titre d'ambassadeurs locaux.

Le groupe fonctionne de façon structurée, avec un président en rotation et un agent de liaison attiré de la Banque CIBC. Les membres s'engagent à respecter un mandat de 4 ans, tandis que le président et le vice-président s'engagent à respecter un mandat de 5 ans.

Leurs responsabilités sont notamment les suivantes :

- Représenter le point de vue des retraités CIBC sur les questions qui les touchent
- Fournir des commentaires sur les communications générales aux retraités sur demande
- Fournir des commentaires sur la création et l'examen de politiques sur demande
- Agir à titre d'ambassadeurs et de champions locaux pour les changements aux programmes des retraités
- Aider les retraités à trouver les bonnes ressources s'ils ont des questions sur des enjeux liés à la Banque CIBC
- Assurer la liaison avec les comités de loisirs locaux des retraités

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des suggestions, ou si vous souhaitez devenir membre du Comité, communiquez avec votre représentant local du Comité.

RAC members

Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Terre-Neuve-et-Labrador et Île-du-Prince-Édouard



Tisch Hickey
tischhickey@gmail.com
709 770-5149

Québec



Françoise (Fran) Raimondini
fran.raimondini@gmail.com
514 850-9318

Manitoba



Shaun Clarke
sbclarke2011@gmail.com
204 250-4604

Ontario



Larry Rodrigue
larry.rodrigue@gmail.com
416 996-3401



Janine White
janine.white2015@gmail.com
519 477-2652



Sue Richardson
suerich@bell.net
647 225 0760



Mary Bellefeuille
maryf.bellefeuille@gmail.com
613 240 8103

Saskatchewan



Don Byrnes
dbyrnes@sasktel.net
306 789-3551

Alberta, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut



Debra Downey
debra.downey@icloud.com
403 369-9659



Gerry Carmichael
gerrycarmichael52@gmail.com
780 459-0832

Colombie-Britannique et Yukon



Elaine MacDonald
elainemacdonald3221@gmail.com
250 585-7945



Lisa Anne Buskermolen
ilbusker@gmail.com
250 470-9697

Marchandisage CIBC

Les retraités peuvent commander de la marchandise CIBC par l'intermédiaire de Genumark.

Vous pouvez passer des commandes par téléphone au [1 800 661-4567](tel:18006614567), du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (HE), ou par courriel à l'adresse customerservice@genumark.com. Pour en savoir plus sur les produits et la tarification, consultez le [catalogue](#) en ligne.



Catalogue des retraités



Pour l'usage exclusif des retraités de CIBC. Ne pas partager.

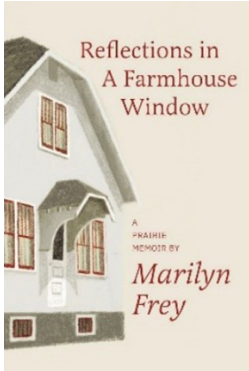
CIBC Nouvelles

Pleins feux sur un retraité : Dans ses propres mots - Des services bancaires à l'écriture



Marilyn Frey

Directrice de centre bancaire de district, Nord de la Saskatchewan
Années de service : 40



Trente-trois succursales CIBC s'étendaient dans le nord de la Saskatchewan et couvraient environ 200 000 kilomètres carrés. Voilà ce qu'était mon territoire à titre de directrice de succursale de district. Les autoroutes me connaissaient bien : glisser sur la glace, avancer péniblement dans la neige, me perdre dans le brouillard et endurer des pluies diluviennes qui m'obligeaient à stationner sur le bord de la route,

attendant que l'averse diminue suffisamment pour que mes essuie-glaces puissent bien fonctionner.

Je ne voyage plus autant. Je m'installe désormais dans ce qui était mon bureau à domicile de la Banque CIBC et j'écris. J'ai suivi des dizaines de cours d'écriture, j'ai participé à une foule d'ateliers, j'ai lu d'innombrables livres sur l'écriture, j'ai réseauté avec une vaste communauté d'auteurs en Saskatchewan et, lorsque je me suis sentie prête, j'ai commencé à écrire. La pandémie m'a aidée; l'isolement que nous avons tous vécu m'a aidée dans le processus d'écriture, qui est solitaire.

La publication de mon livre, *Reflections in a Farmhouse Window : A Prairie Memoir*, fut la réalisation d'un rêve de toute une vie. J'ai toujours voulu écrire. Je ne m'attendais pas à toutes les retombées de la publication de mes mémoires. À ce jour, j'ai offert plus de 20 lectures de mon livre en Saskatchewan et de merveilleux articles ont été publiés à son sujet dans trois journaux de la province. Lors de ces lectures, j'ai toujours été étonnée par l'effet que mes histoires ont sur les gens.

De plus, j'ai créé et dirigé huit ateliers d'écriture et on m'a demandé d'en organiser quatre autres cet automne. J'ai fait partie d'un jury de trois personnes dans le cadre d'un concours d'écriture organisé par la bibliothèque régionale, et l'une de mes histoires a été lue à la radio, tandis qu'une autre a été présentée sur le site Web de Sask History. J'ai publié des articles dans *Our Canada*, une filiale canadienne de *Reader's Digest*, et dans deux livres *Bouillon de poulet pour l'âme*, et un troisième sera publié au cours des prochains mois.

Bien que j'aie toujours aimé travailler à la Banque CIBC, l'écriture est ma véritable passion. Je suis assise devant mon ordinateur portable, l'écran ouvert bâille avant moi et mes doigts commencent à danser sur le clavier. Une nouvelle histoire prend forme, une histoire qui doit être racontée et qui ne me permettra pas de me reposer tant qu'elle n'aura pas été saisie à l'écran. Écrire n'est pas une chose qui m'est simplement arrivée : c'est quelque chose que j'ai toujours souhaité faire, quelque chose qui mijotait juste sous la surface, jusqu'à ce que le moment soit venu. Ce moment est arrivé lorsque j'ai pris ma retraite et je l'ai saisi.

J'ai découvert qu'il n'est jamais trop tard pour réaliser votre rêve.

Si vous avez une histoire à raconter sur la façon dont vous avez trouvé votre raison d'être à la retraite, veuillez communiquer avec Jennifer Oxley (Jennifer.Oxley@cibc.com). Nous pourrions présenter votre histoire dans les prochains numéros du Journal des retraités CIBC!



Obtenez 50 \$ lorsque vous recommandez à un ami d'ouvrir un Compte Intelli CIBC

Nous avons récemment élargi la fonction Recommandez un ami CIBC pour accueillir les recommandations des clients CIBC (y compris les retraités!) qui recommandent à un ami ou à un membre de leur famille d'ouvrir un nouveau Compte Intelli. Maintenant, vous pouvez recommander à quelqu'un de s'inscrire à un Compte Intelli CIBC et obtenir 50 \$ chacun, soit pour vous-même et vos amis, pour un maximum de 50 recommandations chaque année.

Voici comment cela fonctionne :

Dans l'application Services bancaires en direct ou Services bancaires mobiles, sélectionnez **Invitez et obtenez pour obtenir votre lien de recommandation unique, et suivez les directives.**

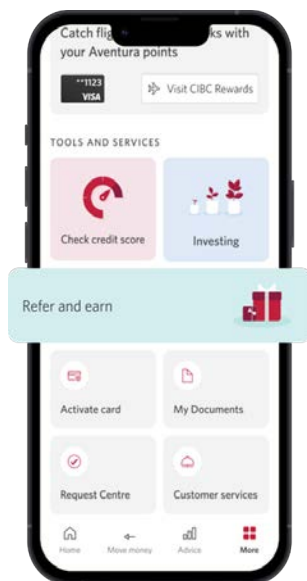
Assurez-vous d'avoir un compte admissible. Vous n'avez besoin que d'un compte chèques ou d'épargne CIBC en dollars canadiens actif ainsi que d'un accès à Services bancaires mobiles CIBC ou à Services bancaires CIBC en direct pour commencer à faire des recommandations et à obtenir des primes en argent.

Générez un lien et partagez-le avec vos amis et les membres de votre famille.

Il peut s'agir d'un nouvel arrivant au Canada, d'un étudiant, d'un aîné, d'un apprenti ou d'un professionnel de métiers spécialisés, ou de toute autre personne qui n'a pas détenu ou qui n'a pas détenu conjointement un Compte Intelli CIBC et qui est admissible.

Profitez de l'argent supplémentaire!

Vous et votre ami obtenez 50 \$ une fois que votre ami a ouvert l'un des Comptes Intelli admissibles et effectué les opérations admissibles indiquées dans les modalités du programme Invitez un ami. Pour en savoir plus, consultez la FAQ.



Expansion de CIBC par Expedia pour soutenir les ambitions de voyage

À la fin de l'année dernière, nous avons lancé l'expansion de notre plateforme de réservation de voyage en ligne, **CIBC par Expedia**, afin d'y inclure d'autres cartes de crédit CIBC.

Depuis notre lancement en octobre 2024, les clients titulaires d'une carte de crédit Aventura^{MD} CIBC se sont d'abord tournés vers notre plateforme de réservation comme solution de choix afin de profiter d'une expérience de premier ordre pour leurs besoins en matière de voyage.

Nous sommes ravis de maintenant permettre à plus de clients titulaires de cartes Dividendes CIBC, CIBC Adapta, Sélection CIBC, Classique CIBC et Affaires CIBC, ainsi que d'autres cartes de crédit CIBC, de profiter d'une expérience de réservation de voyage harmonieuse et d'un accès au réseau de voyage mondial d'Expedia. De plus, les titulaires de carte CIBC Adapta et Dividendes CIBC pourront accumuler des points Adapta et une remise en argent Dividendes supplémentaires lorsqu'ils réservent par l'intermédiaire de CIBC par Expedia.

Les services de CIBC par Expedia vous permettront d'obtenir les avantages suivants :

18. **Accès aux produits de premier plan d'Expedia Group :** notamment plus de 900 000 hôtels et locations de vacances, plus de 500 transporteurs aériens, plus de 100 entreprises de location de voiture et plus de 200 000 activités.
19. **Expérience numérique en libre-service :** les clients peuvent effectuer leur réservation (au moyen de votre carte de crédit CIBC) et apporter des changements en tout temps par l'intermédiaire de CIBC par Expedia au moyen d'un assistant virtuel et du Centre de contact de CIBC par Expedia, et consulter ou imprimer leurs itinéraires et leurs reçus en ligne.
20. **Fonctionnalités faciles à utiliser :** grâce à des filtres de recherche comme des séjours en bord de mer ou des hébergements accueillant les animaux de compagnie, vous pouvez trouver exactement ce que vous cherchez, accéder à des évaluations détaillées de clients et réserver des billets pour des visites guidées, des attractions et des expériences.
21. **Obtention de points et de remises en argent supplémentaires :** pour les titulaires de carte Dividendes CIBC et CIBC Adapta qui réservent par l'intermédiaire de CIBC par Expedia.

Maintenant, un plus grand nombre de titulaires de cartes CIBC peuvent explorer, planifier et réserver leur prochaine aventure grâce à une expérience en ligne harmonieuse et élargie par l'intermédiaire de CIBC par Expedia.

N'oubliez pas de parler à votre famille et à vos amis des excellents avantages d'être un client de la Banque CIBC et soumettez votre recommandation par l'intermédiaire de notre Programme des ambassadeurs CIBC. Continuons d'offrir un service à la clientèle exceptionnel et d'être de solides ambassadeurs de notre banque.

Les « arnaques de grands-parents » deviennent plus sophistiquées grâce aux hypertrucages

Dans le monde de la cybersécurité et de la fraude, les arnaques liées aux urgences sont aussi appelées « arnaques de grands-parents », car ces attaquants ciblent souvent des aînés qui veulent aider leurs petits-enfants qui prétendent être en difficulté et avoir besoin de toute urgence de fonds ou de renseignements de nature délicate. En fait, cette voix frénétique au téléphone est en fait un criminel qui se fait passer pour ses proches, ou même un clone d'hypertrucage lié à l'intelligence artificielle (IA), ce qui rend l'arnaque encore plus convaincante.

Peu importe votre âge, vous pouvez être victime d'une arnaque comme celle-ci, mais les aînés peuvent être aux prises avec de plus grands risques de cybersécurité et de fraude en raison d'une combinaison de moins bonnes connaissances des menaces numériques, d'activités en ligne accrues, de ressources financières perçues et d'une utilisation potentielle d'une technologie désuète.

Évitez d'être victime d'une arnaque de grands-parents :

- Renseignez-vous et informez vos proches sur les signes révélateurs, comme l'urgence d'envoyer de l'argent, les comportements inhabituels et les menaces.
- Créez un mot de code de famille secret pour vérifier l'identité de toute personne qui tente de récupérer des renseignements de nature délicate auprès de vous. Si la personne qui fait la demande ne peut pas vous fournir le mot de code, vous saurez que la demande est une fraude. N'allez pas de l'avant.
- Suivez toujours votre intuition. Si vous croyez qu'un appelant suspect prétend être quelqu'un d'autre, vous pouvez simplement raccrocher et l'appeler ou lui envoyer un courriel en utilisant des coordonnées connues et lui demander de confirmer qu'il a essayé de vous joindre.
- Sachez que les policiers ne se rendront jamais à la résidence d'une personne dans leur uniforme complet ou partiel pour percevoir de l'argent, n'envoient jamais quelqu'un d'autre ou ne communiquent jamais avec des membres de la famille pour demander une caution.

Si un appel suspect semble constituer une tentative de fraude liée à une urgence :

- Demandez-vous : Pourquoi suis-je la seule personne à pouvoir aider? Pourquoi dois-je garder le secret? Le numéro d'où provient l'appel est-il celui que la personne utilise habituellement pour communiquer avec moi? Une figure d'autorité est-elle impliquée dans la situation? Me demande-t-on d'envoyer de l'argent par paiement par câble, par carte-cadeau ou par cryptomonnaie?
- Ne donnez jamais de renseignements à l'appelant. S'il vous pose une question comme « Savez-vous qui je suis? », dites simplement non et demandez-lui de vous répondre. Posez à l'appelant quelques questions personnelles auxquelles un véritable petit-enfant ou un membre de la famille pourrait répondre, mais auxquelles un imposteur ne pourrait pas répondre.
- Ne vous rendez pas à votre banque pour retirer de l'argent à donner à une personne inconnue à la suite d'un appel téléphonique frénétique. Appelez plutôt la personne ou un autre membre de la famille pour obtenir des éclaircissements.
- N'envoyez jamais d'argent à quelqu'un par virement dans des conditions incertaines. Il est presque impossible de récupérer ou de retracer de l'argent qui a été viré.
- Communiquez immédiatement avec votre banque. Faites preuve de franchise à l'égard de la demande d'opération afin que le représentant puisse vous offrir le meilleur soutien possible pour composer avec la situation.
- Signalez la fraude à vos services de police et au [Centre antifraude du Canada \(CAFC\)](#), ou appelez le CAFC au [1 888 495-8501](#).
- Vérifiez vos dossiers financiers, continuez de les surveiller pour repérer les activités suspectes et modifiez le mot de passe de votre compte bancaire. Mieux vaut prévenir que guérir!

Pour en savoir plus sur la façon de vous protéger et de protéger vos proches contre les fraudes liées aux urgences et aux grands-parents, [suivez ce lien](#).



Engagement de la Banque CIBC à l'égard de la transparence, de la responsabilisation et de la confiance



Bindu Dhaliwal

PVP, Gouvernance d'entreprise et ESG

La Banque CIBC a publié sa Circulaire de sollicitation de procurations par la direction 2026 ainsi que son Rapport sur la durabilité 2025, qui comprend le Rapport sur le climat. Ces divulgations publiques essentielles renforcent notre engagement à l'égard de la transparence envers nos parties prenantes et façonnent et orientent notre approche des enjeux qui leur tiennent à cœur. Notre engagement de longue date à l'égard d'une gouvernance, d'une responsabilisation et d'une gestion du risque solides est essentiel à la capacité de notre banque à mettre en œuvre notre stratégie client et à créer une valeur durable pour les clients, les membres de l'équipe, les collectivités et les actionnaires. Lisez nos plus récentes divulgations et vous verrez que nous avons réalisé des progrès importants dans plusieurs domaines clés. Voici quelques faits saillants :

- En mettant l'accent sur l'éthique et l'intégrité, nous continuons de mettre en œuvre des technologies avancées, comme l'Intelligence artificielle CIBC (IAC), notre plateforme d'IA générative. En 2025, la Banque CIBC a été la première banque canadienne à signer le Code de conduite visant un développement et une gestion responsables des systèmes d'IA générative avancés.

- Nous offrons des solutions novatrices axées sur le marché pour aider les clients à passer à un avenir durable et à faibles émissions de carbone. En 2025, nous avons mobilisé 45,0 milliards de dollars pour des activités de finance durable, soit un total cumulatif de 244,7 milliards de dollars (81,6 %) en vue d'atteindre notre objectif de finance durable de 300 milliards de dollars (2018 - 2030).
- La Banque CIBC est déterminée à maintenir une réduction de 30 % des émissions de gaz à effet de serre dans l'ensemble de ses activités au Canada et aux États-Unis d'ici 2028. En 2025, nous avons atteint une réduction de 34,3 % des émissions fondées sur l'emplacement, ce qui dépasse notre cible pour la deuxième année consécutive.
- La Banque CIBC est fière d'avoir toujours aidé les entreprises à croître et à prospérer. En 2025, nous avons accordé 5,7 milliards de dollars en autorisations de crédit nouvelles ou accrues aux petites et moyennes entreprises dans le cadre d'un engagement sur trois ans de 12 milliards de dollars (2025-2027) et avons enregistré une croissance de 21 % dans nos activités de services bancaires aux entreprises pour les Autochtones.
- Nous rendons nos collectivités plus fortes. Par l'intermédiaire de la Banque CIBC et de la Fondation CIBC, nous avons versé 144 millions de dollars en investissements communautaires l'an dernier, ce qui nous a permis d'atteindre 304 millions de dollars par rapport à notre objectif sur 10 ans (2023-2032) de 800 millions de dollars.



Coordonnées importantes

Renseignements importants à garder à portée de main :

Centre d'information Ressources humaines CIBC (CIRH)

Pour toute question liée à la pension ou aux avantages sociaux, communiquez avec le CIRH :

- Clavardez en direct en suivant le lien [Clavarder en direct](#) avec un agent dans mesAvantages.
- Appelez-nous gratuitement au [1 800 567-0918](#), du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h (HE).
- Accédez à l'outil de gestion des demandes en direct « Votre demande d'aide » accessible en tout temps au moyen du lien [Nous joindre](#) dans le haut de la page [mesAvantages](#)

Offre bancaire aux employés CIBC

Posez des questions sur les taux concurrentiels et les réductions de frais en appelant au [1 877 610-2422](#) ou envoyez un courriel à Mailbox.EmployeeBankingOffer@cibc.com

Services bancaires téléphoniques CIBC et CIBC en direct

Accédez à des services bancaires par téléphone au [1 800 465-2422](#) ou en ligne sur le site [cibc.com](#).

Sun Life

Pour toute demande de règlement collective relative à l'assurance soins médicaux et soins dentaires ou aux garanties de l'assurance vie, appelez le [1 877 790-0294](#) ou visitez le site Web [masunlife.ca](#).

Assurance frais médicaux en voyage des retraités

Pour obtenir des renseignements ou souscrire une assurance frais médicaux en voyage pour des voyages hors du Canada, appelez Allianz Global Assistance au [1 800 513-5934](#) ou visitez <https://www.allianz-assistance.ca/cibc/cibc-reirees-fr.html>

Pour signaler une urgence médicale en voyage ou faire une demande de règlement, appelez le Service d'assistance téléphonique 24 heures sur 24 d'Allianz Global Assistance au [1 800 513-5934](#) en Amérique du Nord ou, pour tous les autres emplacements, appelez à frais virés au [1 416 340-0405](#).

Programme d'aide aux employés et à leur famille

Obtenez des conseils pour un large éventail de préoccupations personnelles en appelant au [1 800 387-4765](#) ou en ligne sur le site [cibcretirees.one.telushealth.com](#)

Nom d'utilisateur : CIBCRET

Mot de passe (minuscules) : eap

[Appareil de télécommunications pour malentendants au [1 877 338-0275](#)]

Thérapie MindBeacon

Accédez à des services de thérapie en santé mentale en ligne sur le site [mindbeacon.com/cibc](#).

La Personnelle, auto et habitation

Pour obtenir des renseignements sur l'assurance collective pour votre domicile ou votre véhicule, appelez au [1 888 476-8737](#) ou visitez le site [lapersonnelle.com/cibc](#).

Pour en savoir plus sur l'assurance collective pour votre animal de compagnie, appelez au [1 855 343-9385](#) ou visitez le site [lapersonnelle.com/assurance-animaux-compagnie](#).

WorkPerks

Accédez à des rabais intéressants sur des produits et des services locaux et nationaux à l'adresse [cibcretirees.venngo.com](#).

Programme de bénévolat des retraités (Benevity)

Pour toute question d'ordre général ou pour ouvrir une session pour la première fois dans Benevity, envoyez un courriel à mailbox.communityinvestment@cibc.com.

Pour accéder à vos heures de bénévolat, ouvrez une session à l'adresse [cibc.benevity.org](#) en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Pour obtenir du soutien technique ou réinitialiser un mot de passe, écrivez à support@Benevity.com.

Programme des ambassadeurs

Soumettez une recommandation et aidez votre famille et vos amis à réaliser leurs ambitions personnelles, professionnelles ou d'affaires grâce au [Programme des ambassadeurs](#).

Faire ce qu'il faut

Si vous ou une personne que vous connaissez avez une préoccupation à l'égard de la Banque CIBC, aidez à résoudre le problème en envoyant un courriel à fairecequ'ilfaut@cibc.com.

¹ À propos de l'indice de confiance à l'égard des vacances d'Allianz : L'indice de confiance à l'égard des vacances est fondé sur un sondage Ipsos mené du 20 au 22 octobre 2025 auprès d'un échantillon représentatif de 2 001 adultes canadiens. L'étude examine les tendances sur 12 mois des intentions liées aux vacances, les obstacles et le rôle en évolution de l'assurance voyage dans les plans de voyage des Canadiens.

² L'assurance voyage ne couvre pas tout. Veuillez consulter le certificat de la police pour connaître toutes les modalités, y compris les restrictions et les exclusions. L'assurance voyage est souscrite par La Compagnie d'assurance générale CUMIS, une société membre du groupe Co-operators, et administrée par Allianz Global Assistance. Allianz Global Assistance est une dénomination commerciale enregistrée de Services AZGA Canada Inc. et d'Agence d'assurances AZGA Canada Ltée. Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. AZGA Service Canada Inc., qui exerce ses activités sous le nom d'Allianz Global Assistance, est autorisée à utiliser cette marque déposée.

³ Les membres qui ont pris leur retraite avant 2009, ou qui ont pris leur retraite en 2009 ou après avec plus de 10 ans de service et qui sont inscrits à une option de soins médicaux/dentaires sont admissibles au régime de base et peuvent souscrire une protection facultative aux taux de prime privilégiés. Les membres qui ont pris leur retraite en 2009 ou plus tard, qui comptent entre 2 et 10 années de service et qui sont inscrits à une option de soins médicaux/dentaires sont admissibles au régime de base et peuvent souscrire une assurance facultative, mais ne sont pas admissibles aux taux de prime privilégiés.

⁴ Au Québec, la possibilité de fractionner le revenu de pension au niveau provincial ne commence qu'à 65 ans, quel que soit le type de revenu de pension.

⁵ La SV est réduite de 15 % lorsque le revenu dépasse 95 323 \$ en 2026, et est éliminée lorsque le revenu atteint 154 708 \$ (160 647 \$ si vous avez 75 ans ou plus). Le niveau de revenu déclaré a une incidence sur l'impôt de récupération pour la période de juin à juillet de l'année suivante. Par exemple, ce niveau de revenu de 2026 a une incidence sur l'impôt de récupération pour la période de juillet 2027 à juin 2028.

⁶ Sauf aux fins de l'impôt sur le revenu du Québec.

⁷ En général, vous pouvez demander la modification d'une déclaration de revenus uniquement si l'année d'imposition s'est terminée au cours des 10 années précédentes.

⁸ Au Québec, une procuration est appelée un « mandat » et le fondé de pouvoir, un « mandataire ».

⁹ Au Québec, un mandat de protection est un mandat donné par une personne majeure en prévision de son incapacité à s'occuper d'elle-même ou à administrer ses biens. Le mandat de protection est conditionnel à l'incapacité et à l'homologation par le tribunal.

¹⁰ Une vente n'est pas requise, mais notre ambassadeur attitré doit être en mesure de communiquer avec la personne que vous recommandez.

¹¹ Consultez les [modalités de l'Offre de Compte Intelli CIBC \(PDF, 170 ko\)](#).

¹² Consultez les [modalités de l'offre exclusive Amis et famille pour les cartes de crédit famille \(PDF, 145 ko\)](#).

¹³ Consultez toutes les [modalités](#) lorsque vous sélectionnez « Succession et fiducie » dans la catégorie « Gestion privée ».

¹⁴ Une vente n'est pas requise, mais notre ambassadeur attitré doit être en mesure de communiquer avec la personne que vous recommandez.

¹⁵ Seuls les dons de la Fondation CIBC qui sont financés par la croissance des placements sont inclus dans l'objectif de 800 millions de dollars en investissement communautaire. Les autres dons de la Fondation CIBC ne sont pas inclus, car ils sont financés à partir des cotisations que la Banque CIBC verse à la Fondation CIBC et sont donc déjà comptabilisés.

¹⁶ Ce chiffre représente le total reçu par la Fondation CIBC au cours de 2025. Il comprend les dons effectués lors de la Journée du miracle en décembre 2024 et ceux effectués en dehors de cette journée au cours du même exercice.

^{MD} Le logo CIBC est une marque déposée de la Banque CIBC.