



Journal des retraités CIBC

2025



Table des matières

Lettre du chef de la direction – Journal des retraités CIBC	3
Ressources en ligne	5
Groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC	5
Page Web des retraités CIBC	5
mesAvantages	6
Bien-être	7
Programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF)	7
Thérapie MindBeacon	7
Ressources supplémentaires de la CIBC	7
Posez vos questions au Dr Levine – Les avantages des passe-temps pour la santé des retraités	8
Avantages sociaux	9
Actualités concernant le régime de pension	9
Vérification des renseignements du retraité	9
Programme d'aide financière aux retraités de la Banque CIBC	9
Outils et ressources de la Sun Life	10
Maximum viager de frais médicaux	12
Coordination des prestations (CDP)	12
Modification des prestations à 65 ans	13
Assurance frais médicaux en voyage	14
Services financiers	15
Offre bancaire aux employés	15
Services de planification financière	16
Conseils fiscaux pour la retraite	17
La Personnelle	20
WorkPerks : Offres intéressantes sur des articles de la vie quotidienne pour vous et votre famille	22
Soutien à nos retraités	23
Notre engagement à répondre à vos besoins	23
Programme exclusif d'ambassadeurs pour les amis et la famille	24
Faire ce qu'il faut	24
Donner à la communauté	25
Programme de bénévolat des retraités CIBC	25
Engagement dans la communauté	26
Comités de loisirs	27
Comité consultatif des retraités	28
Marchandisage CIBC	29
CIBC Nouvelles	30
Les clients d'Aventura CIBC bénéficient à présent d'une expérience de voyage optimisée grâce à CIBC par Expedia	30
Garder une longueur d'avance sur les fraudeurs	31
Coordonnées importantes	32
Renseignements importants à garder à portée de main	32

Lettre du chef de la direction – Journal des retraités CIBC

Juin 2025

Bonjour à tous les retraités CIBC,

Depuis le dernier numéro de ce bulletin, notre banque a connu une année de forte croissance, poursuivi sur sa lancée au sein de toutes ses unités d'exploitation et gagné sa réputation en tant que banque axée sur le client qui crée de la valeur pour toutes ses parties intéressées.

Notre solide rendement financier est le fruit d'un grand travail de la part de tous les membres de l'équipe CIBC, qui s'appuie sur la contribution de chacun d'entre vous en tant que retraités de notre banque. Durant l'exercice 2024, nous avons enregistré un levier opérationnel positif, amélioré notre solidité du capital et enregistré des revenus et un bénéfice net records, ainsi qu'un rendement total pour les actionnaires de premier plan de 87,6 %.

Notre équipe CIBC a également réalisé des progrès constants dans l'avancement de la stratégie axée sur le client de notre banque. Voici quelques faits saillants : notre banque a attiré plus de 613 000 nouveaux clients nets à l'échelle de nos plateformes pour consommateurs canadiens, tout en améliorant davantage l'expérience client, en faisant croître ses activités au-delà des frontières et en continuant d'investir dans les plateformes technologiques et les compétences pour l'avenir. Nous sommes également fiers d'avoir été nommés lauréats du prix Catalyst 2025, une marque de reconnaissance mondiale de premier plan pour les organisations qui démontrent un engagement solide à promouvoir l'équité des genres et l'inclusion en milieu de travail.

Nous avons terminé l'année 2024, qui a été définie par l'engagement de notre équipe visant à concrétiser notre raison d'être et à offrir de bons résultats à nos parties intéressées, sur une bonne note, et ces résultats se sont poursuivis jusqu'au début de 2025. Nous pouvons tous être très fiers de la façon dont notre banque respecte ses engagements et aide nos clients à réaliser leurs ambitions.

Nous le faisons alors que nous traversons une période d'incertitude économique et géopolitique. Les tensions commerciales mondiales ont entraîné de l'incertitude pour de nombreuses entreprises et familles. Notre banque a réagi, comme toujours, en s'engageant à soutenir nos clients en période de perturbations et dans un environnement volatile. Il s'agit d'une marque distinctive de notre banque. Nous avons démontré que nous le faisons extrêmement bien et que c'est au cœur de notre culture focalisée sur le client et de notre raison d'être. En tant que banque nord-américaine solide et bien capitalisée, la Banque CIBC a fait ses preuves en étant là pour nos clients des deux côtés de la frontière lors de périodes de difficulté économique et d'incertitude, y compris durant la pandémie mondiale et la crise des banques régionales américaines, et nous continuons de concentrer nos efforts sur la gestion proactive de nos activités et la communication avec nos clients en période d'incertitude.

En 2022, nous nous sommes engagés à verser 800 millions de dollars en investissements communautaires d'ici 2032. Au cours des deux dernières années, nous avons investi 160 millions de dollars dans nos collectivités, notamment pour soutenir nos trois priorités : l'inclusion économique, l'inclusion financière, et la recherche sur le cancer et le soutien des patients. Comme toujours, je tiens à vous remercier de redonner à vos collectivités et j'espère que vous continuerez de vous joindre à nous et de faire des dons par l'intermédiaire de la plateforme Benevity, où vous pourrez soutenir les organismes de bienfaisance canadiens enregistrés de votre choix.

En mars, j'ai annoncé mon plan de prendre ma retraite de notre banque le 31 octobre 2025, après plus de 11 années extrêmement gratifiantes à titre de président et chef de la direction, et je continuerai d'agir à titre de conseiller spécial auprès de notre conseil d'administration et de notre équipe de direction jusqu'au 30 avril 2026. Harry Culham est devenu chef de l'exploitation le 1er avril 2025 et deviendra le prochain président et chef de la direction de notre banque le 1er novembre 2025.

Ce fut un honneur de diriger notre incroyable équipe CIBC, et je suis extrêmement fier de tout ce que nous avons accompli ensemble. Notre banque est en excellente position aujourd'hui; il s'agit donc du bon moment pour passer le relais à Harry afin qu'il écrive le prochain chapitre de son histoire. Harry et moi avons travaillé ensemble à titre de membres de l'équipe de leadership de notre banque pendant l'entièreté de mon mandat à titre de chef de la direction. Il a joué un rôle clé dans la mise en œuvre de notre stratégie axée sur le client, et je suis convaincu qu'il fera progresser notre équipe et poursuivra sur notre lancée.



En ce qui concerne l'avenir, notre banque s'appuie sur une base et une lancée solides, et a une équipe axée sur la clientèle et qui s'engage à la faire progresser. Je suis reconnaissant envers chacun d'entre vous pour votre soutien au fil des ans et, alors que je me prépare à passer le flambeau, j'ai une grande confiance en l'avenir de la CIBC. Votre contribution à la CIBC nous a permis de devenir la banque que nous sommes aujourd'hui, et j'espère que vous profitez tous de votre retraite bien méritée!

Merci et prenez soin de vous.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Victor'.

Victor G. Dodig
Président et chef de la direction

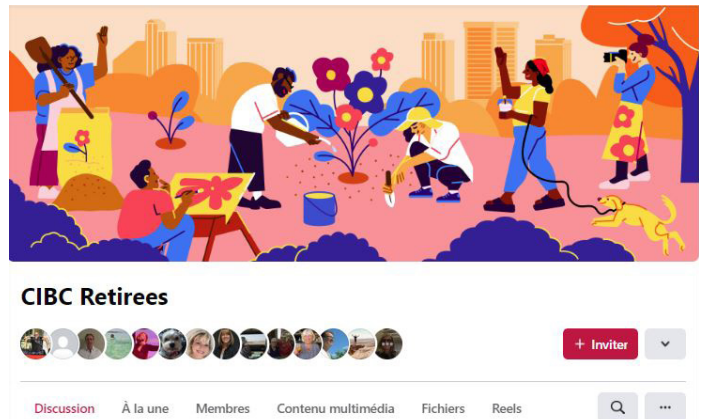
Ressources en ligne

Les retraités actuels et futurs de la Banque CIBC ont accès à des ressources en ligne de partout dans le monde, ce qui leur donne un accès facile à une vaste gamme de renseignements et de services pour les aider à rester en contact et à demeurer informés.

Groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC

Joignez-vous à plus de 5 800 retraités de la Banque CIBC sur Facebook pour reprendre contact avec vos amis et anciens collègues, et partager des histoires et des photos. Dans ce groupe, vous trouverez aussi des renseignements sur les éléments suivants :

- Coordonnées des comités et événements
- Rapports annuels sur les pensions
- Offres bancaires aux employés
- Programme Benevity de la Banque CIBC (dons et bénévolat)
- Nouvelles des retraités et de la Banque CIBC
- Renseignements sur le Comité consultatif des retraités CIBC

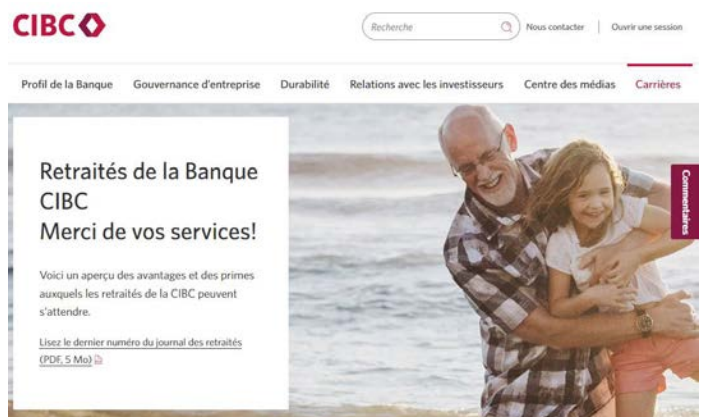


Toutes les demandes d'adhésion au groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC sont examinées, et seuls les retraités de la Banque CIBC actuels ou qui le deviendront sous peu se voient accorder l'adhésion. Accédez au groupe via [cibcretirees.com](https://www.cibcretirees.com) et sélectionnez le lien sous l'icône Facebook.

Page Web des retraités CIBC

Aucune ouverture de session n'est requise! Rendez-vous sur le site [cibcretirees.com](https://www.cibcretirees.com) pour :

- faire une recherche sur [CIBC.com/francais](https://www.cibc.com/francais) ou ouvrir une session pour effectuer vos opérations bancaires en ligne;
- lire les communiqués de la CIBC;
- lire le dernier numéro du Journal des retraités CIBC;
- vous connecter à Benevity et faire un don et consigner vos heures de bénévolat;
- accéder à des liens utiles et aux coordonnées de ressources importantes au sujet de mesAvantages, des offres bancaires aux employés, du Programme des ambassadeurs, du groupe Facebook des retraités de la Banque CIBC, de la Financière Sun Life, de WorkPerks, du Programme d'aide aux employés et à leur famille, de l'assurance frais médicaux en voyage, de la Personnelle et plus encore.



mesAvantages

Sur le site Web [mesAvantages](#), obtenez des renseignements sur vos avantages sociaux et votre pension. Vous avez également accès à une aide sur les avantages sociaux par clavardage pendant les heures d'ouverture du Centre d'information Ressources humaines, ainsi qu'à l'outil de gestion des demandes en direct « Votre demande d'aide » accessible en tout temps. Vous trouverez les deux outils en sélectionnant le lien « Communiquer avec nous » au bas de la page d'accueil.

Pour vous inscrire, accédez à www.rhcibc.com et suivez ces étapes :

1. Cliquez sur Nouvel utilisateur?
2. Entrez votre ID RH et votre date de naissance, puis sélectionnez Continuer.
3. Entrez votre code postal, puis sélectionnez Continuer.
4. Suivez les directives pour créer un code d'utilisateur, un mot de passe et un NIP, puis sélectionnez Continuer.
5. Choisissez vos cinq questions de sécurité et indiquez les réponses, puis sélectionnez Continuer.
6. Choisissez si vous voulez que cet appareil se souvienne de vous, puis sélectionnez Continuer.
7. Lorsque le message Opération réussie s'affiche, sélectionnez Continuer pour aller à la page d'accueil.

Veillez à tenir votre profil à jour, y compris vos adresses domiciliaire et courriel, en cliquant sur le lien Votre profil et en suivant les étapes ci-dessous :

1. À la page d'accueil de [mesAvantages](#), sélectionnez l'icône Mon profil dans le menu supérieur
2. Sélectionnez Renseignements personnels dans le menu déroulant
3. Sélectionnez Changement à côté des renseignements que vous voulez mettre à jour
4. Ajoutez ou modifiez vos renseignements et cochez la case « De préférence »
5. Sélectionnez Enregistrer

Pour les changements d'adresse domiciliaire, vous devez également en informer votre centre bancaire local.

Rappel important!

Passez en revue l'information sur vos bénéficiaires de l'assurance vie et des prestations de retraite pour en confirmer l'exactitude et y apporter des modifications, au besoin. Dans le cas des prestations de retraite, les changements de bénéficiaire ne sont autorisés que si vous avez choisi une rente assortie d'une période de garantie. Veuillez noter que si vous avez opté pour une rente réversible, qui permet le versement de la rente à votre conjoint après votre décès, vous ne pouvez pas la modifier après le début de votre rente. Seul le conjoint à la date de votre départ à la retraite a droit à la rente de conjoint survivant après votre décès.

Rapport sur les départs à la retraite et les décès

Le rapport sur les départs à la retraite et les décès est maintenant accessible sous Liens rapides sur la page d'accueil de [mesAvantages](#). Les renseignements suivants sont communiqués à la retraite et au décès d'un retraité, et peuvent être mis à jour de temps à autre :

- **Départs à la retraite** : nom, province, année d'embauche, unité d'exploitation et lieu de travail.
- **Avis de décès** : nom, province, ville de résidence, date de départ à la retraite, date de décès, unité d'exploitation et lieu de travail.

L'inclusion de vos renseignements dans ces avis est facultative. **Vous pouvez vous désabonner en envoyant une demande par écrit** à Centre d'information Ressources humaines CIBC, C.P. 2601, Don Mills (Ontario) M3C 0K7. Veuillez noter que si vous vous désabonnez, vous ne recevrez plus le Journal des retraités CIBC ni d'invitations sur les médias sociaux liées à la communauté des retraités de la Banque CIBC.



Bien-être

La manière dont vous percevez les défis de la vie et y réagissez a un impact sur votre bien-être personnel. La Banque CIBC a fait en sorte qu'il soit facile pour vous et votre famille d'accéder à une foule d'excellentes ressources dans le confort de votre foyer. Ouvrez une session dans [mesAvantages](#) et explorez les ressources à votre disposition en sélectionnant l'onglet Autres avantages à la page d'accueil.

Programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF)



Si vous cherchez des solutions aux problèmes de votre vie, le Programme d'aide aux employés et à leur famille peut vous aider.

Le Programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF) est un service confidentiel gratuit pour vous et votre famille immédiate, qui offre du soutien pour divers problèmes personnels, comme de l'aide pour les problèmes relationnels, de l'encadrement en santé, des consultations en nutrition, des conseils juridiques et de l'information sur les soins aux aînés. Les services sont assurés par TELUS Santé grâce à son réseau de plus de 1 000 conseillers professionnels au Canada. Si vous avez besoin de soutien à long terme ou de soins spécialisés, TELUS vous orientera vers une ressource communautaire abordable. Veuillez noter que vous serez responsable des frais que vos avantages sociaux ou votre régime d'assurance maladie provincial ne couvrent pas.

Le PAEF est à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Service en anglais : [1 800 387-4765](tel:18003874765)

Service en français : [1 800 361-5676](tel:18003615676)

ATME (malentendants seulement) : [1 877 338-0275](tel:18773380275)

Le programme est aussi accessible en ligne, à l'adresse travailsantevie.com/cibc

Si vous utilisez les services en ligne pour la première fois, vous devrez créer un compte en sélectionnant S'inscrire dans le haut de l'écran et en remplissant les champs obligatoires.

Le saviez-vous?

Vous avez accès à de l'encadrement en santé personnalisé dispensé par du personnel infirmier ou un coach en fonction de votre problème de santé précis. L'encadrement commence par une évaluation téléphonique et un examen de vos antécédents médicaux, suivis d'une planification des objectifs et de la création d'un plan d'action.

Vous pouvez demander une liste des ressources communautaires susceptibles de vous aider ou d'aider un proche à composer avec les problèmes de santé liés à l'âge. Tous les renseignements fournis seront approuvés par les experts de TELUS et adaptés à vos besoins.

Thérapie MindBeacon



Vous avez accès à un traitement en santé mentale en ligne, qui peut vous aider à résoudre de nombreuses préoccupations, notamment la dépression, l'anxiété, l'insomnie ou les troubles de stress post-traumatique.

Le programme de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne guidé par un thérapeute de MindBeacon vous aide à acquérir la résilience et les compétences d'adaptation dont vous avez besoin pour mieux gérer votre santé mentale. Grâce à des lectures, exercices et activités qui vous aident à apprendre et à mettre en pratique ces nouvelles compétences, et aux conseils d'un thérapeute attiré tout au long du processus, vous aurez les outils nécessaires pour améliorer votre santé mentale.

Grâce aux séances de thérapie en direct (virtuelles) de MindBeacon, vous pouvez discuter individuellement avec un thérapeute de votre choix. Choisissez simplement le thérapeute qui vous convient, réservez un moment et lancez le processus à l'aide de votre appareil personnel.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement et les tarifs, rendez-vous sur le site www.mindbeacon.com/fr/cibc. Les frais sont admissibles au remboursement en vertu du régime de soins médicaux des retraités, sous réserve du plafond prévu par le régime.

Ressources supplémentaires de la CIBC

Les services d'un psychologue, d'un travailleur social (maîtrise en travail social), d'un psychothérapeute, d'un thérapeute conjugal et familial, et d'un conseiller clinique peuvent faire l'objet d'une demande de remboursement auprès de vos programmes d'avantages sociaux des retraités canadiens. Pour déterminer quelle couverture vous est offerte, consultez la section sur les soins médicaux de votre brochure sur les avantages ou appelez Sun Life au [1 877 790-0294](tel:18777900294) pour en savoir plus.

Posez vos questions au Dr Levine – Les avantages des passe-temps pour la santé des retraités

La retraite marque une transition importante dans la vie des gens, car elle leur apporte une nouvelle liberté et des défis potentiels en matière de bien-être physique, mental et social. Une façon d'optimiser la santé à cette étape de la vie est de s'adonner à des passe-temps. Les passe-temps procurent un but, une structure et du plaisir, qui contribuent tous à une retraite épanouissante et en bonne santé.



Avantages mentaux et cognitifs

Le fait de garder une vie active aide à prévenir le déclin cognitif et à maintenir la vivacité d'esprit. Les passe-temps qui nécessitent de résoudre des problèmes, d'acquérir de nouvelles compétences ou de faire preuve de créativité, comme jouer d'un instrument, peindre ou apprendre une nouvelle langue, contribuent à stimuler le cerveau. Des recherches montrent que le fait de participer à des activités stimulantes sur le plan mental peut réduire le risque de démence et de perte de mémoire. Les passe-temps procurent également un sentiment d'accomplissement et de croissance personnelle, améliorant l'estime de soi et le bien-être mental global.

Santé physique et mobilité

De nombreux passe-temps impliquent une activité physique, qui est essentielle au maintien de la mobilité, de la force et de la santé cardiovasculaire. Des activités comme le jardinage, la danse, le yoga ou le golf permettent aux gens de bouger sans l'intensité d'un programme d'exercice structuré. L'activité physique régulière peut réduire le risque de maladies chroniques comme les maladies du cœur, le diabète et l'arthrite, tout en améliorant l'équilibre et la coordination, ce qui contribue à prévenir les chutes. Même les activités plus sédentaires, comme la peinture et le tricot, favorisent la motricité fine et la dextérité, qui sont essentielles au maintien de l'indépendance.

Liens sociaux et bien-être émotionnel

La solitude et l'isolement social sont des préoccupations courantes pour les retraités, en particulier ceux qui n'interagissent plus quotidiennement avec des collègues de travail. Les passe-temps permettent d'établir de nouveaux liens sociaux et de renforcer les relations existantes. Se joindre à un club de lecture, suivre des cours d'art ou participer à un jardin communautaire peut favoriser les interactions et un sentiment d'appartenance. L'engagement social a été associé à des niveaux moins élevés de stress, d'anxiété et de dépression, qui peuvent tous avoir une incidence sur la santé globale. Il a été démontré que le fait de passer du temps dans la nature, en ayant des activités comme le jardinage et l'observation d'oiseaux, réduit les hormones du stress et améliore l'humeur.

Sentiment d'utilité et routine

De nombreux retraités éprouvent des difficultés en raison de la perte de la structure et du sentiment d'appartenance qu'apportait le travail. Les passe-temps peuvent contribuer à une routine et à une raison de sortir du lit avec enthousiasme. Qu'il s'agisse de bénévolat, d'artisanat ou de voyages, les activités régulières donnent du sens et une orientation à la vie, ce qui est essentiel au bonheur et à l'épanouissement à long terme à la retraite.

Avoir des passe-temps permet bien plus que de passer le temps : il s'agit d'un élément clé d'une retraite saine et heureuse. En gardant l'esprit et le corps actifs, en favorisant les liens sociaux et en réduisant le stress, les passe-temps contribuent à une meilleure qualité de vie.

Dr Noah Levine est le directeur médical en chef CIBC.



Avantages sociaux

Actualités concernant le régime de pension

À la Banque CIBC, nous nous engageons à aider au bien-être financier de nos retraités en veillant à ce que le Régime de retraite à prestations déterminées CIBC (le Régime à PD) demeure sain et durable et continue de verser la pension promise tout au long de votre retraite. Le Régime vous procure une rente mensuelle sûre sur laquelle vous pouvez compter, ce qui constitue un élément important de votre stratégie financière de retraite.

L'objectif et la stratégie de placement de notre Régime à PD visent à soutenir la durabilité et la stabilité. Nous y parvenons grâce à un portefeuille de placement prudent, personnalisé et bien diversifié permettant d'obtenir des résultats optimaux quelles que soient les conditions du marché. Le Régime continue d'afficher un excédent à long terme, comme mesuré au 31 octobre 2024. Cela signifie que notre Régime nous permet de continuer de vous verser une pension complète, à vous et à tous les autres bénéficiaires.

Pour en savoir plus sur la santé financière et le rendement des placements du Régime, ainsi que sur l'engagement de la Banque CIBC à réaliser vos ambitions financières, consultez notre Rapport annuel sur le Régime de retraite qui vous a été envoyé en avril 2025 et qui est également accessible dans mesAvantages.

Vérification des renseignements du retraité

Chaque mois de juillet, nous procédons à la vérification d'un groupe sélectionné de retraités pour nous assurer que nos renseignements sont à jour et exacts. Ces vérifications jouent un rôle important dans la vérification de l'exactitude des paiements effectués dans le cadre de notre Régime. En tout, 6 600 retraités ont fait l'objet d'une vérification au cours de notre cycle de vérification des retraités de 2023. À la fermeture de la vérification des retraités de 2023, 6 400 retraités avaient réussi la vérification, 80 décès avaient été enregistrés, et les paiements des autres retraités avaient été convertis en paiements par chèque ou suspendus en attendant une enquête plus approfondie. Au cours des années précédentes, les vérifications ont permis d'économiser des millions de dollars en recouvrement et en versements excédentaires, ce qui contribue à faire en sorte que notre Régime verse les pensions avec exactitude aux bénéficiaires prévus tout au long de leur vie. Si vous avez reçu le formulaire cette année, veuillez le remplir et le renvoyer sans délai pour éviter toute interruption de vos prestations de retraite. N'oubliez pas que vous pouvez maintenant visiter mesAvantages sur le site www.rhcibc.com et remplir la version en ligne du formulaire à la page Vérification des renseignements du retraité accessible sous Liens rapides sur la page d'accueil. Il s'agit de la méthode la plus rapide et sécuritaire pour le remplir. Si vous avez des questions, communiquez avec le Centre d'information Ressources humaines au [1 800 668-0918](tel:18006680918).

Programme d'aide financière aux retraités de la Banque CIBC

Les retraités de la Banque CIBC peuvent être admissibles à une aide financière par l'intermédiaire de notre Programme d'aide financière aux retraités de la Banque CIBC. Le Programme est conçu pour aider les retraités comptant de nombreuses années de service qui ne sont pas en mesure de payer les frais de base liés à la nourriture, au logement et aux soins médicaux. Il fait en sorte de répondre aux besoins essentiels de ces retraités, tout en veillant à ce que les programmes d'aide gouvernementaux actuels soient utilisés pleinement et de manière adéquate.

Si vous avez 65 ans ou plus et que vous avez accumulé au moins 25 années consécutives de service ouvrant droit à pension immédiatement avant votre départ à la retraite de la Banque CIBC et que votre pension totale de la Banque CIBC au moment de votre départ à la retraite est inférieure à 18 000 \$ par année, vous pourriez être admissible à ce programme. Pour en savoir plus, appelez le Centre d'information Ressources humaines au [1 800 668-0918](tel:18006680918).



Outils et ressources de la Sun Life



Sun Life

En un seul clic, consultez vos renseignements médicaux et dentaires sur masunlife.ca ou dans l'application mobile Ma Sun Life. Pour accéder au site Web de la Sun Life à partir de mesAvantages, accédez à rhcibc.com et sélectionnez Aller à ma Sun Life sous Liens rapides à la page d'accueil. La première fois que vous accédez au site Web de la Sun Life à partir de mesAvantages, entrez votre ID RH et votre date de naissance. À partir de là, vous avez accès aux excellents outils suivants :

- Un outil de recherche de médicaments qui vous offre une ressource de confiance pour avoir des informations sur les médicaments, leurs effets secondaires, leur utilisation et leurs contre-indications, ainsi que des solutions de rechange potentiellement moins coûteuses. Grâce à ces renseignements à portée de main, vous pouvez mieux gérer votre santé et avoir des conversations plus approfondies avec vos fournisseurs de soins de santé.
- Accédez à votre couverture et à votre carte-médicaments sur votre téléphone intelligent. Si vous avez un iPhone, vous pouvez enregistrer votre carte-médicaments dans votre portefeuille Apple pour y accéder rapidement et facilement, même si vous n'êtes pas connecté.
- L'explication de vos avantages vous fournit des renseignements sur la prise en charge de vos dépenses. Cela signifie que lorsque vous soumettez plusieurs demandes de règlement, vous pouvez voir leur composition et le montant qui a été pris en charge.
- Si vous êtes couvert par plusieurs régimes, vous pouvez soumettre une demande de prise en charge pour la coordination des prestations (CDP). La coordination des prestations vous permet de soumettre les montants restants à un autre régime (conjoint ou partenaire) afin d'obtenir le règlement maximal possible.
- La fonctionnalité d'appel par clic vous permet d'ouvrir une session dans l'application mobile de la Sun Life, de sélectionner Contactez-nous et d'être connecté au service à la clientèle de la Sun Life sans avoir à entrer de nouveau votre ID et votre mot de passe de la Sun Life.
- L'outil de recherche de fournisseurs Lumino facilite la recherche de fournisseurs de soins de santé à travers le pays. Il s'agit notamment de fournisseurs paramédicaux comme des chiropraticiens, des kinésithérapeutes, des physiothérapeutes, ainsi que des professionnels des soins dentaires et des soins de la vue. Cet outil peut même vous aider à trouver un médecin de famille, des pharmaciens, des fournitures et du matériel médicaux, des centres de santé sans rendez-vous et des soins d'urgence. Vous pouvez aussi comparer les coûts de plusieurs types de fournisseurs; chaque fournisseur se voit attribuer un indicateur de coût relatif (\$ / \$\$ / \$\$\$) qui vous permet de prendre des décisions éclairées.
- Les ressources et les offres Lumino vous donnent accès à des solutions et à des ressources en soins de santé, dont bon nombre sont offertes à taux bonifié. Les catégories actuelles comprennent notamment la vision, le conditionnement physique et le bien-être, l'alimentation, la nutrition et l'équipement médical. De nombreux produits et solutions gratuits ou à prix réduit sont offerts par l'intermédiaire des ressources et des offres Lumino, alors jetez-y un coup d'œil dès aujourd'hui!
- Le Centre de santé Lumino est une plateforme bilingue gratuite qui vous permet de trouver des renseignements sur la santé et le bien-être pour vous aider, vous et votre famille, dans votre parcours en matière de santé. Accédez facilement à du contenu et à des ressources utiles et fiables qui mettent l'accent sur le bien-être et la santé mentale.
- La liste Fournisseurs radiés de la Sun Life identifie les fournisseurs de soins médicaux et dentaires, les cliniques, les établissements, les vendeurs de fournitures médicales ou les pharmacies dont la Sun Life ne traite plus ou ne rembourse plus les demandes de règlement. La liste est mise à jour périodiquement; consultez-la régulièrement pour éviter de faire appel à un fournisseur radié sans le savoir et que votre demande soit refusée.
- Ella, votre coach en santé numérique, est accessible sur votre haut-parleur intelligent Alexa. Recherchez les soins de santé les plus près ou les mieux cotés à l'aide de l'outil de recherche de fournisseurs et recevez instantanément un message texte de la Sun Life contenant des renseignements. Vous pouvez faire une demande de règlement pour des services de massage, de chiropractie, de physiothérapie ou de psychologie. Vous pouvez aussi vérifier le solde des soins de la vue pour vous, vos personnes à charge et plus encore (selon votre régime d'avantages sociaux).

Garanties



Nouveautés à la Sun Life :

1. Fonction de recherche de couverture sur masunlife.ca

Nous sommes heureux d'annoncer le lancement d'une nouvelle fonction de recherche de couverture sur masunlife.ca. La nouvelle fonction de recherche de couverture est conçue pour faciliter plus que jamais l'accès aux renseignements sur vos avantages sociaux.

Principales caractéristiques :

- Fonction de recherche facile à utiliser sur la page d'accueil des avantages sociaux
- Accès rapide aux renseignements du compte de dépenses personnel et du compte Soins de santé sur la couverture des soins médicaux, dentaires et de la vue
- Interface intuitive pour une navigation plus rapide

Avantages pour vous :

- Gagnez du temps en trouvant rapidement des renseignements précis sur la couverture
- Naviguez plus facilement sur le site
- Accédez à votre liste de couverture complète si la recherche ne donne pas de résultats

Nous vous invitons à explorer cette nouvelle fonction lors de votre prochaine visite sur le site masunlife.ca.

Pour les demandes de renseignements liées aux médicaments, veuillez continuer d'utiliser l'outil de recherche de médicaments existant.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe de soutien à la clientèle de la Sun Life au 1 877 790-0294.

2. Accompagnement au deuil inclus avec la demande de règlement d'assurance vie

La Sun Life a établi un partenariat avec l'organisme de soutien en cas de décès Empathy pour offrir un accompagnement

au deuil sans frais aux bénéficiaires d'une demande de règlement d'assurance vie. Empathy est un service de soutien en cas de décès conçu pour aider à guider et à soutenir votre bénéficiaire tout au long des nombreux défis pratiques et émotionnels liés à la perte : planification de funérailles, rédaction d'une notice nécrologique, aide à certaines affaires successorales et financières, gestion du deuil et du stress. L'équipe de responsables de l'accompagnement d'Empathy est disponible en tout temps et sur demande pour obtenir du soutien individuel, du réconfort et des conseils.

Le saviez-vous?

La Banque CIBC offre à ses retraités un régime d'avantages sociaux collectif qui continue d'être très précieux et concurrentiel sur le marché. En fait, la Banque CIBC est l'une des trois seules grandes banques canadiennes à continuer de récompenser les employés de longue date au moyen d'avantages sociaux pour retraités subventionnés par l'employeur.

À titre de rappel, les dépenses faisant l'objet d'une demande de règlement sont examinées annuellement, et les primes sont rajustées en fonction de l'expérience du régime et en tenant compte des tendances d'inflation dans les domaines médical et dentaire. Les primes de notre régime demeurent plus rentables que celles d'une assurance individuelle.

N'oubliez pas l'application ma Sun Life mobile!

Cette application gratuite est accessible sur Google Play ou dans l'App Store d'Apple, et vous permet de gérer les garanties collectives offertes par votre employeur sur votre téléphone mobile. En plus des outils mentionnés précédemment, vous pouvez vérifier les renseignements sur votre protection et soumettre des demandes de règlement, des estimations et les documents justificatifs demandés sur votre téléphone intelligent.

Maximum viager de frais médicaux

Le maximum viager de frais médicaux applicable à vos frais médicaux et à ceux de vos personnes à charge admissibles est déterminé par votre option médicale (pour la police 25674) ou par votre âge (pour la police 25673). Consultez la brochure d'information applicable aux retraités pour vérifier le maximum viager de frais médicaux applicable à votre situation.

Ce maximum viager de frais médicaux représente le montant maximal de remboursement applicable à tous les frais médicaux admissibles payables par le régime de retraite pour votre vie et celle de vos personnes à charge.

Une fois que vous aurez atteint le maximum viager de frais médicaux, vous pourrez demeurer dans le Programme de garanties collectives CIBC avec le même niveau de protection, mais vous ne recevrez aucun remboursement pour les frais médicaux. Pour maintenir la protection de votre conjoint ou de vos enfants à charge admissibles, vous devez avoir une protection pour vous-même. Vous pouvez aussi choisir de ne pas participer au régime de soins médicaux mais, ce faisant, vous renoncez aussi au régime de soins dentaires.

Si votre conjoint ou votre personne à charge admissible atteint le maximum viager, vous pouvez demeurer inscrit au Programme de garanties collectives CIBC avec le même niveau de protection, mais votre conjoint ne recevra aucun remboursement pour les frais médicaux. Vous pouvez aussi réduire votre option médicale ou retirer de la couverture le conjoint couvert ou les personnes à charge admissibles qui ont atteint le maximum viager de frais médicaux.

Veillez noter que si votre option médicale change ou si vous atteignez l'âge de 65 ans, le montant maximal viager de frais médicaux que vous avez accumulé ne sera pas réinitialisé.

La Sun Life vous informera par écrit que vous ou vos personnes à charge admissibles êtes sur le point d'atteindre le maximum viager. Vous pouvez aussi vérifier à quel point vous êtes près du maximum viager de frais médicaux en appelant la Sun Life au [1 877 790-0294](tel:18777900294).

Coordination des prestations (CDP)

Si votre conjoint bénéficie également d'une protection en vertu d'un régime d'avantages sociaux, le remboursement de vos dépenses peut être coordonné entre le régime de la Banque CIBC et le régime de votre conjoint. En utilisant un processus appelé « coordination des prestations » (CDP), vous pourriez être en mesure de couvrir jusqu'à 100 % de vos dépenses admissibles, selon la couverture offerte en vertu des deux régimes.

Le régime qui vous couvre, vous ou votre conjoint en tant que retraité, doit payer avant le régime qui vous protège, vous ou votre conjoint, en tant que personne à charge. Par exemple, une demande de règlement pour votre conjoint doit d'abord être soumise en vertu du régime de votre conjoint. Vous pouvez ensuite soumettre tout coût impayé au programme d'avantages flexibles de la Banque CIBC. Les dépenses pour les enfants à charge doivent d'abord être soumises au régime du parent dont l'anniversaire survient le plus tôt dans l'année civile, à condition que vous ayez tous les deux une garantie familiale. Tout montant non remboursé en vertu de la première demande de règlement peut ensuite être soumis au régime de l'autre parent. Le remboursement total ne peut être supérieur à 100 % des limites des frais raisonnables et courants des dépenses déterminées par la Sun Life. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la CDP, appelez la Sun Life au [1 877 790-0294](tel:18777900294).



Modification des prestations à 65 ans

Après votre départ à la retraite, vous passez par quelques étapes importantes à des âges précis. Pour votre programme collectif d'avantages sociaux, l'âge de 65 ans représente l'une de ces étapes importantes.

Soins médicaux

À la retraite, vous pouvez choisir une protection qui répond à vos besoins et à ceux de votre famille, peu importe votre âge. Votre prime est déterminée par la protection que vous choisissez pour vous-même et vos personnes à charge admissibles, votre âge et votre province ou territoire de résidence. Votre âge et votre province de résidence sont pertinents, car les différents régimes d'assurance maladie provinciaux offrent des niveaux de protection différents à l'âge de 65 ans, principalement pour les médicaments sur ordonnance.

Le programme d'avantages flexibles des retraités de la Banque CIBC est conçu comme un complément au régime d'assurance maladie de votre province ou territoire. Lorsque vous atteignez l'âge de 65 ans, votre régime d'assurance maladie provincial devient le premier payeur pour les médicaments sur ordonnance et le programme de la Banque CIBC devient le deuxième payeur. La plupart des provinces offrent un niveau minimal de couverture des médicaments ou de régimes spéciaux de médicaments et d'autres programmes d'assurance maladie aux personnes de 65 ans et plus (p. ex. le Programme de médicaments de l'Ontario). Dans la plupart des cas, le processus de soumission de demande de règlement de ces régimes est très simple. Par exemple, si vous vivez en Ontario et que votre pharmacien a les renseignements sur votre carte de paiement des médicaments dans son dossier, il soumettra d'abord vos demandes de règlement de médicaments au Programme de médicaments de l'Ontario (PMO) et le reste, au programme d'avantages sociaux CIBC. Si vous avez des besoins particuliers en matière de médicaments qui ne sont pas couverts par le programme des retraités de la Banque CIBC, vous pouvez communiquer avec votre régime provincial d'assurance maladie pour vérifier s'il existe un programme pour vous.

Si vous vivez au Québec, vous êtes automatiquement inscrit au régime de remboursement des médicaments du Régime de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) à l'âge de 65 ans. Le régime de remboursement des médicaments CIBC ne fournira qu'une protection couvrant les coûts de médicaments d'ordonnance non remboursés par la RAMQ, sous réserve des dispositions du régime de la Banque CIBC. Ce changement aura également une incidence sur votre conjoint, peu importe son âge, et sur vos personnes à charge admissibles couvertes par le régime de remboursement des médicaments CIBC. Vous pouvez choisir de ne pas participer au régime de remboursement des médicaments de la RAMQ et demander à la Banque CIBC de prendre des dispositions avec la Sun Life pour offrir un régime équivalent à celui de la RAMQ, mais vous serez responsable du coût total du régime.

Vous recevrez un avis vous informant de votre admissibilité à apporter des modifications aux prestations avant d'atteindre l'âge de 65 ans, et vous devez informer le CIRH dans les 60 jours si vous choisissez de souscrire au régime de remboursement des médicaments équivalent à celui de la RAMQ. Veuillez noter que si vous décidez de modifier votre option médicale, votre maximum viager de frais médicaux ne sera pas réinitialisé.

Pour obtenir des renseignements sur votre régime d'assurance maladie provincial ou territorial, communiquez avec les représentants de votre régime d'assurance maladie provincial ou territorial.

Assurance vie

Si vos indemnités d'assurance sont résiliées ou réduites entre 65 et 70 ans pour quelque raison que ce soit, autre qu'à votre demande, vous pouvez souscrire une police d'assurance individuelle pour remplacer tout ou partie du montant de la protection qui a pris fin. Vous recevrez un avis lorsque vous serez admissible à convertir votre assurance vie en police individuelle. Si vous souhaitez poursuivre le processus de conversion, vous devez communiquer avec la Sun Life au 1877 893-9893 dans les 31 jours suivant la résiliation ou la réduction de votre assurance vie.



Assurance frais médicaux en voyage



Adoptons le numérique

En cette ère numérique, il est important de garder le contact et d'être informé tout au long de votre parcours d'assurance voyage. C'est pourquoi nous avons créé une gamme d'outils en ligne conçus pour vous. De concert avec notre partenaire, Allianz Global Assistance, nous faisons en sorte qu'il soit plus facile, plus pratique et plus agréable de gérer vos besoins d'assurance voyage.

Achat d'une assurance facultative en ligne

Vos avantages comprennent une assurance frais médicaux et une assistance voyage gratuites en vertu de l'assurance frais médicaux en voyage de base pour un nombre illimité de jours au Canada et les huit premiers jours d'un voyage à l'extérieur du Canada¹. Si votre voyage dure plus de 8 jours ou si vous avez besoin d'une assurance annulation ou interruption de voyage, vous avez deux options pour obtenir un devis et effectuer un achat.

L'assurance voyage facultative peut être achetée en ligne à l'adresse <https://sales.allianz-assistance.ca/fr-CA/cibcretiree>.

Si vous préférez parler à un conseiller en assurance agréé pour obtenir de l'aide avec votre achat, appelez Allianz Global Assistance au 1 800 513-5934 de 8 h à 21 h (HE) du lundi au vendredi, ou de 9 h à 17 h (HE) le samedi et les jours fériés.

Pour recevoir un devis, les retraités de la Banque CIBC âgés de 65 ans ou plus doivent répondre à quelques questions simples sur leur santé, soit en ligne ou par téléphone.

Les retraités CIBC admissibles² profitent des taux privilégiés suivants : taux de prime de 40 % inférieurs aux taux de prime ordinaires pour l'assurance facultative frais médicaux et hospitalisation en cas d'urgence à l'extérieur du Canada, et taux de prime de 10 % inférieurs aux taux de prime ordinaires pour l'assurance voyage frais non médicaux. Les taux varieront selon la durée de votre voyage, votre âge et votre santé.

Solutions de télésanté – Soins virtuels

Chaque police d'assurance voyage CIBC pour les retraités fournit des soins et une assistance d'urgence en tout temps, y compris des recommandations aux soins médicaux les plus accessibles et les plus appropriés à votre destination, en fonction de vos besoins uniques en matière de soins de santé. L'un des avantages exceptionnels comprend l'accès à des solutions de télésanté.

Grâce à nos solutions de télésanté, vous pouvez parler à un médecin en temps réel et obtenir une consultation virtuelle gratuite directement à partir de votre téléphone ou de votre ordinateur. Obtenez rapidement des conseils médicaux pour

les problèmes de santé soudains et imprévus et évitez les longs temps d'attente dans une clinique.

- Accès pratique à un médecin en tout temps
- Faites envoyer votre ordonnance à la pharmacie de votre choix

Accédez à notre solution de télésanté en appelant au 1 800 513-5934 avant de demander un traitement.

Portail des réclamations en ligne

Si vous engagez des frais médicaux pendant votre voyage, vous pouvez soumettre votre demande d'indemnisation en ligne par l'intermédiaire du Portail de réclamations d'Allianz Global Assistance ou en téléchargeant et en remplissant le [formulaire de réclamation papier](#) à partir du [site de voyage d'Allianz Global Assistance](#).

Rapide et facile, avec une expérience client améliorée!

Maintenant, vous recevrez des messages d'état plus clairs et plus détaillés à **chaque étape de votre parcours de demande de règlement**. Cette fonction améliorée vous tiendra informé à chaque étape de votre demande de règlement, ce qui réduit l'incertitude et la nécessité d'appeler.

Planifiez et restez informé

Même les voyageurs les plus chevronnés doivent s'informer et planifier lorsqu'ils se préparent pour un voyage. Nous avons compilé des ressources et des renseignements utiles pour vous familiariser rapidement avec vos avantages Soins médicaux d'urgence en voyage pour les retraités de la Banque CIBC. De plus, vous pouvez facilement accéder à ces ressources utiles pendant votre absence.

Visitez le [site de voyage d'Allianz Global Assistance](#) pour trouver ce qui suit :

- Un aperçu de vos avantages
- Ce qu'il faut faire en cas d'urgence
- Votre lettre de bienvenue et votre carte format portefeuille
- Un lien vers le portail de demandes de règlement en ligne
- Le questionnaire médical utilisé dans le cadre de l'achat de la garantie facultative
- Des conseils du gouvernement du Canada sur les voyages
- Des conseils pour voyager en toute sécurité

Il est important de lire votre police et de vous assurer que vous avez la bonne protection avant de partir en voyage. Les renseignements sur votre assurance soins médicaux et assistance voyage d'urgence de base sont décrits dans votre brochure sur les avantages sociaux, qui est accessible dans mesAvantages à l'adresse www.rhcibc.com.

Services financiers

Offre bancaire aux employés

Les retraités et les membres d'équipe CIBC sont nos clients les plus importants et les ambassadeurs de notre banque. Vous avez accès à nos meilleures offres bancaires. Vous continuez ainsi de profiter d'excellents conseils et d'une vaste sélection de solutions bancaires et de placement concurrentiels pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Rappelons quelles sont les offres bancaires à votre disposition!

Services bancaires personnels

- Compte Intelli CIBC Plus – Compte chèques tout-en-un haut de gamme assorti d'un remboursement automatique complet des frais mensuels, y compris un nombre illimité d'opérations, et :
 - Service de virement *Interac* (envoi ou demande)
 - Aucuns frais de la Banque CIBC pour les retraits effectués à des GAB partout dans le monde
 - Exonération des frais mensuels du Service de Protection de découvert CIBC (SPDC)
- Remboursement des frais annuels de l'une des cartes de crédit suivantes pour l'utilisateur principal et jusqu'à trois usagers autorisés :
 - Visa Infinite Aéroplan
 - Dividendes Visa Infinite
 - Dividendes Platine Visa
- Réduction des frais annuels et du taux d'intérêt de la carte Aventura Visa Infinite Privilege
- Taux d'intérêt bonifiés, quel que soit le solde du compte d'épargne CIBC (des frais d'opérations habituels peuvent toujours s'appliquer)
- Services bancaires sans frais, notamment les chèques, les mandats et les traites
- Réduction des frais annuels et des taux d'intérêt pour certaines cartes de crédit CIBC
- Exonération complète des frais annuels de la carte Aventura CIBC
- Taux de change privilégiés seulement pour les achats de devises par l'intermédiaire de services bancaires mobiles/ en ligne et en personne aux centres bancaires CIBC ou aux guichets automatiques bancaires au Canada

Emprunt

- Prêt hypothécaire : Taux privilégiés et privilège de paiement anticipé annuel de 20 %
- Marge de crédit garantie au taux préférentiel CIBC, marges de crédit et prêts non garantis au taux préférentiel CIBC + 1 %

- Prêt Raison d'être CIBC : Jusqu'à 5 000 \$ en prêt sans intérêt pour vous aider à atteindre vos objectifs
- Prêt à taux d'intérêt peu élevé pour l'achat d'actions de la CIBC

Placement et protection

- Service de portefeuille personnalisé (SPP), placement minimal réduit de 10 000 \$ (au lieu de 100 000 \$) et réduction des frais
- Frais fixes de 4,95 \$ par opération électronique sur actions et exonération de tous les frais annuels (jusqu'à 200 \$ d'économie) pour Pro-Investisseurs
- Fonds communs de placement : exonération des frais d'administration de REER
- Taux bonifié sur certains CPG non enregistrés
- Prix spéciaux sur les pièces de collection et les produits en or ou en argent
- Planification successorale : réduction de 15 % sur les services de la Compagnie Trust CIBC
- Réduction de 30 % sur le service Willful, une plateforme numérique de planification successorale.

Des questions?

- Communiquez avec votre conseiller ou avec un centre bancaire CIBC pour fixer un rendez-vous
- Appelez le Centre de contact, Services bancaires aux employés au 1 877 610-2422
- Envoyez un courriel à l'adresse Mailbox.EmployeeBankingOffer@cibc.com

Admissibilité – L'offre bancaire aux employés est offerte aux personnes suivantes :

- Les retraités qui commencent à recevoir leurs prestations de retraite du Régime de pension CIBC (ou d'un autre programme de revenu de retraite de la Banque CIBC ou d'une filiale) immédiatement après leur départ à la retraite, sur une base non différée.*
- Le conjoint survivant si le conjoint décédé était un retraité CIBC inscrit au Régime d'avantages sociaux des retraités au Canada et que le conjoint était couvert à titre de personne à charge à la retraite ou si le conjoint décédé recevait une prestation de retraite du Régime de retraite CIBC (ou d'un autre programme de revenu de retraite de la Banque CIBC ou d'une filiale).*
- Le conjoint survivant d'un employé admissible continuera de recevoir l'offre bancaire aux employés pendant une période d'un an.*

La Banque CIBC se réserve le droit de modifier ou de retirer la totalité ou une partie des produits, services ou offres connexes, y compris les prix et les taux d'intérêt, en tout temps et sans préavis, à moins d'exigences contraires de la loi, d'un règlement ou d'une entente.

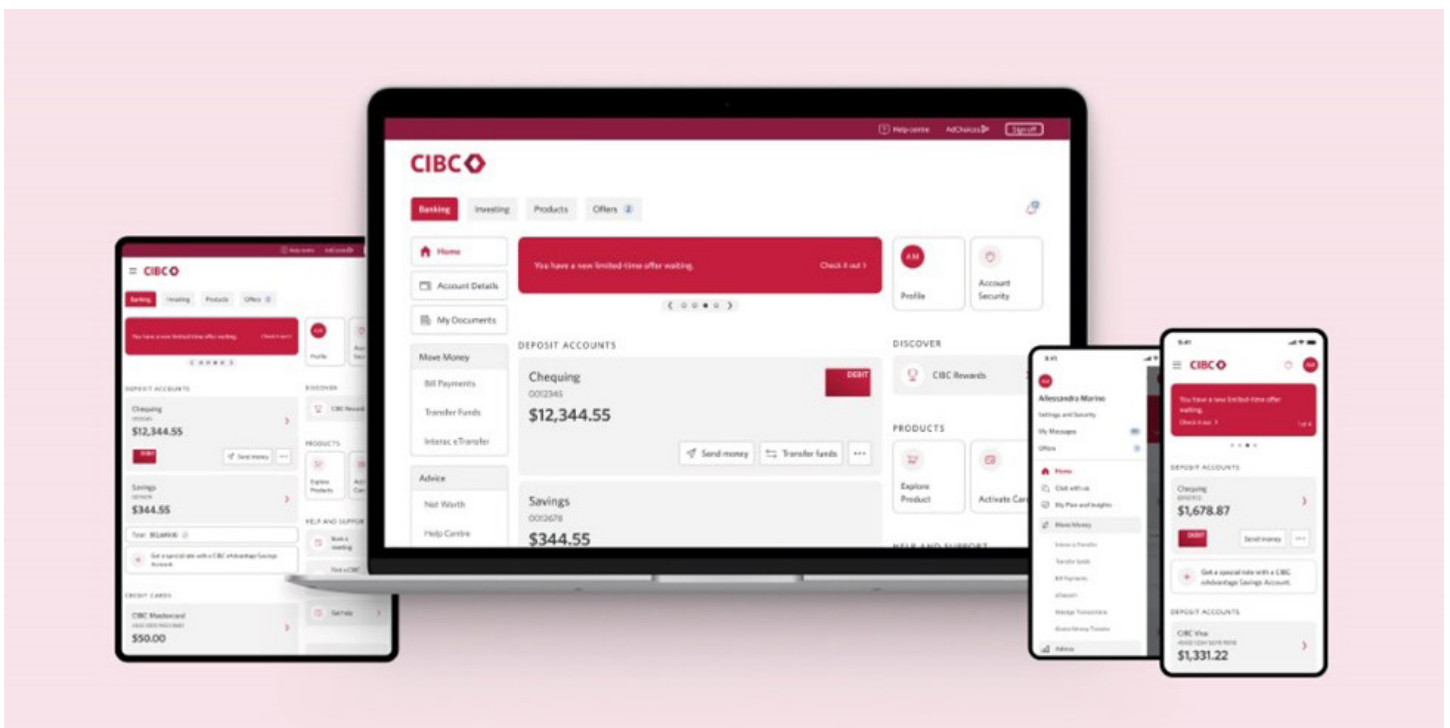
Services de planification financière

La Banque CIBC offre aux retraités une vaste gamme de services de planification personnalisés, notamment des conseils sur mesure sur l'établissement d'un budget, le crédit, les placements et plus encore. Voici quelques ressources importantes à votre disposition :

- Calculateur de budget de retraite : Faites le suivi de vos flux de trésorerie pour vous aider à vivre la retraite que vous voulez.
- Conseils Intelli CIBC : Favorisez votre bien-être financier grâce à des articles, à des vidéos et à des calculateurs en ligne opportuns.
- À la loupe CIBC : Prenez le contrôle de vos finances grâce à des conseils personnalisés fondés sur vos antécédents de dépenses. Prenez le contrôle de vos finances grâce à des conseils personnalisés à votre portée au moyen de l'application Services bancaires mobiles CIBC^{MD}.

- Outils de conseils CIBC : Tirez parti des outils de conseils de la Banque CIBC pour vous aider à réaliser vos rêves.
- Plani Intelli CIBC : Un outil intuitif qui vous donne de l'information sur vos habitudes de dépenses en temps opportun pour vous aider à faire le suivi de vos finances, à mieux les comprendre et à garder le contrôle de vos objectifs.
- Pro-objectifs CIBC^{MC} : Restez sur la bonne voie pour atteindre vos objectifs grâce à un outil numérique qui crée un plan personnalisé qui s'adapte à vos besoins en constante évolution (pour les clients de Service Impérial).

Nous avons fait en sorte qu'il soit plus facile pour vous de rencontrer un représentant CIBC. Il vous suffit de fixer une réunion virtuelle avec un conseiller ou de nous appeler au 1 800 465-2422.



Conseils fiscaux pour la retraite

La retraite offre de nombreuses occasions, dont des possibilités d'économies d'impôt! Passons en revue deux stratégies fiscales dont nous avons discuté dans le bulletin de l'an dernier, ainsi que quelques conseils supplémentaires sur la planification successorale.

Fractionnement du revenu de pension

Qu'est-ce que le fractionnement du revenu de pension?

Les résidents canadiens peuvent fractionner jusqu'à la moitié de leur revenu de pension en attribuant un montant à leur conjoint ou conjoint de fait. Le montant attribué est ensuite déduit par le conjoint ou conjoint de fait qui a reçu la pension et est ajouté au revenu de l'autre conjoint ou conjoint de fait qui paiera de l'impôt sur ce montant. Pour profiter des avantages du fractionnement du revenu de pension, vous et votre conjoint ou conjoint de fait devez remplir le [formulaire T1032, Choix conjoint visant le fractionnement du revenu de pension](#) de l'Agence du revenu du Canada (ARC) et le joindre à vos déclarations de revenus respectives.

Tout revenu de pension admissible au crédit fédéral pour revenu de pension de 2 000 \$ est également admissible au fractionnement. Plus précisément, cela comprend les versements de type rente d'un régime de pension (peu importe l'âge) et peut aussi comprendre les retraits d'un FERR ou d'un fonds de revenu viager (FRV) lorsque le bénéficiaire du revenu atteint l'âge de 65 ans³. Les prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV) et du Régime de pensions du Canada (RPC) ou du Régime de rentes du Québec (RRQ) ne sont pas admissibles. (Le RPC/RRQ peut être fractionné en vertu de lois distinctes.)

Qui devrait le faire?

Le fractionnement du revenu de pension est un moyen judicieux de transférer théoriquement le revenu d'un conjoint ou d'un conjoint de fait à un conjoint ou conjoint de fait qui paie de l'impôt à des taux moins élevés. D'autres avantages potentiels comprennent l'accès à des prestations qui pourraient autrement être réduites ou éliminées en fonction du revenu, comme le maintien d'une partie (ou de la totalité) du Crédit en raison de l'âge et l'évitement ou même l'élimination complète de l'impôt de récupération de la SV⁴. Le fractionnement du revenu de pension peut aussi permettre au conjoint ou au conjoint de fait destinataire d'accéder au Crédit d'impôt pour revenu de pension ou de l'augmenter.

Dois-je communiquer avec mon fournisseur de pension pour lui demander de fractionner le revenu?

Non. Le choix de fractionner le revenu de pension avec un conjoint ou conjoint de fait n'a aucune incidence sur le versement réel du revenu de pension au bénéficiaire. Par conséquent, le conjoint ou le conjoint de fait du bénéficiaire continuera de recevoir un rapport sur le fractionnement de revenu de pension reçu, et le revenu de pension sera ensuite fractionné dans la déclaration de revenus au moyen des formulaires de choix mentionnés ci-dessus.

Qu'en est-il de l'impôt retenu? Qui doit le demander?

L'ARC a déclaré que tout impôt retenu à la source sur le revenu de pension doit être réparti (déclaré dans votre déclaration de revenus) exactement dans la même proportion que le revenu de pension est réparti, selon le choix ci-dessus.

Qui réclame le montant du revenu de pension de 2 000 \$?

Le destinataire et l'auteur du transfert peuvent tous deux réclamer le crédit pour revenu de pension de 2 000 \$. Bien que le conjoint ou conjoint de fait cédant soit certainement admissible au crédit (puisque'il s'agit d'une condition préalable au fractionnement du revenu de pension au départ), le conjoint ou conjoint de fait du bénéficiaire peut ne pas être admissible, car l'admissibilité au crédit peut dépendre de l'âge du bénéficiaire et du caractère du revenu de pension.

Par exemple, imaginons que Jack, 65 ans, décide de fractionner son revenu de pension, qui consiste en retraits d'un FERR, avec sa femme Jill, qui n'a que 62 ans. Bien que le revenu du FERR soit certainement admissible au crédit pour revenu de pension de Jack (et lui permet donc d'en partager jusqu'à 50 % avec Jill), le montant attribué ne sera pas admissible à un crédit supplémentaire de 2 000 \$ pour revenu de pension de Jill, car elle n'a pas encore 65 ans. Par contre, si Jack décidait de fractionner le revenu de son Régime de pension CIBC, ce revenu serait admissible au crédit pour Jack et Jill, peu importe leur âge!⁵

Crédit d'impôt pour frais médicaux

Le crédit d'impôt pour frais médicaux (CIFM) est une autre source potentielle d'allègement fiscal pour les retraités. Les frais médicaux valides sont admissibles à condition qu'ils dépassent un seuil minimal égal à 3 % de votre revenu net ou à 2 834 \$ (pour 2025), selon le montant le moins élevé. Dans la plupart des cas, un crédit d'impôt fédéral non remboursable de 15 % est offert, plus généralement un crédit d'impôt provincial ou territorial. Comme il n'est pas remboursable, le crédit peut réduire votre impôt à payer, mais ne peut pas donner lieu à un remboursement. Par exemple, supposons que vous avez des dépenses admissibles totalisant 2 500 \$. Si votre revenu net était de 50 000 \$, vous pourriez demander un crédit d'impôt pour vos dépenses de plus de 1 500 \$ (soit 3 % de 50 000 \$), ce qui vous permettrait de demander 1 000 \$ de frais médicaux. Vous pourriez donc demander un crédit d'impôt fédéral de 150 \$ à un taux de 15 %, plus le crédit d'impôt provincial ou territorial correspondant.

Le total des dépenses admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux comprend les dépenses pour vous, votre conjoint ou conjoint de fait et certaines autres personnes qui dépendent de vous pour obtenir de l'aide. Vous pouvez demander des montants payés au cours d'une période de 12 mois qui se termine dans l'année d'imposition, à condition qu'ils n'aient pas été réclamés au cours d'une année d'imposition précédente. Les frais médicaux admissibles courants comprennent les honoraires non remboursés des médecins, des dentistes, des thérapeutes ou d'autres professionnels de santé qualifiés, des médicaments sur ordonnance, des lunettes et des services hospitaliers ou de laboratoire médical. Passons en revue certaines des dépenses médicales admissibles moins connues.

Primes payées pour l'assurance soins médicaux et dentaires par l'intermédiaire de la Banque CIBC

Les frais remboursables pour les régimes d'assurance soins médicaux et dentaires constituent une dépense souvent négligée. Les primes que vous payez pour l'assurance soins médicaux et dentaires du régime pour les retraités de la Banque CIBC sont admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux.

Primes payées pour une couverture santé à l'extérieur du pays

Les primes pour une couverture santé à l'extérieur du pays peuvent être admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux, mais seulement si les primes payées ne couvrent que les dépenses qui seraient autrement admissibles au crédit d'impôt pour frais médicaux. Si les primes payées couvrent d'autres éléments, comme les bagages perdus ou les annulations de voyage, elles ne seront pas admissibles.

Soins dentaires

Le coût des soins dentaires qui ne sont pas couverts par un régime d'assurance est admissible au crédit d'impôt pour frais médicaux. Certaines interventions purement esthétiques, comme le blanchiment des dents, ne sont généralement pas admissibles.

Coût des services dans un établissement médical privé

Certaines provinces permettent que certains examens médicaux, comme l'échographie, l'imagerie par résonance magnétique (IRM) et la tomographie par ordinateur (TDM), soient payés et effectués dans un établissement médical privé. Une ordonnance d'un médecin est requise pour que le coût soit admissible au crédit d'impôt pour frais médicaux.

Ajustement par rapport à la déclaration de revenus de l'année précédente

Si vous découvrez que vous auriez pu demander le crédit d'impôt pour frais médicaux au cours d'une année précédente, il existe plusieurs façons de modifier facilement une déclaration de revenus antérieure⁶. Cela peut être fait en ligne ou par la poste, et la procédure est décrite par l'Agence du revenu du Canada sur son [site Web](#).



Conseils importants en matière de planification successorale

La planification successorale est importante pour votre retraite. Vous devez faire une planification successorale pour que vos actifs soient versés aux personnes qui vous sont chères.

1. Désignez une équipe de professionnels

Vous n'avez pas à faire le travail tout seul. Faites participer votre banquier, votre conseiller, votre planificateur financier, votre avocat, votre notaire, votre fiscaliste ou votre comptable afin d'établir un plan qui fonctionne du point de vue juridique et fiscal.

2. Dressez un bilan personnel

Le fait de dresser votre bilan personnel vous permettra d'avoir une lecture instantanée de votre situation financière. Voilà un bon point de départ pour vous assurer de n'avoir rien oublié.

3. Déterminez vos besoins d'assurance vie

L'assurance vie peut jouer un rôle essentiel dans une planification successorale, en prévoyant des fonds supplémentaires pour prendre soin des personnes qui vous sont chères, payer l'impôt à votre décès ou simplement laisser un plus gros héritage.

4. Rédigez un testament

La rédaction d'un testament est une étape importante. Si vous décédez sans testament, les lois provinciales dictent le partage de vos biens à votre décès, ce qui peut ne pas correspondre à vos intentions.

5. Songez à une procuration relative aux biens⁷

Une procuration relative aux biens donne à une autre personne la capacité juridique de s'occuper de vos affaires selon les modalités qui y figurent, et pourrait demeurer valide advenant votre inaptitude⁸.

6. Songez à une procuration relative aux soins personnels

Cette procuration autorise une personne à prendre en votre nom des décisions personnelles ou des décisions relatives à votre santé ou aux soins médicaux à vous donner si vous êtes dans l'incapacité de le faire.

7. Réduisez au minimum les impôts et autres frais

Un fiscaliste peut vous renseigner sur les avantages fiscaux de léguer certains actifs à certaines personnes en particulier. Par exemple, il peut être possible que des titres à valeur accrue inscrits à la cote d'une bourse soient laissés libres d'impôt à un organisme de bienfaisance, tandis que d'autres biens ainsi que vos REER et vos FERR peuvent être légués à votre conjoint au moyen d'un transfert avec report d'impôt.

8. Faites le suivi des comptes et des renseignements importants

Dressez une liste de vos renseignements personnels essentiels, de vos conseillers, de vos documents importants (et de l'endroit où ils se trouvent), de vos comptes, de vos autres actifs financiers et de vos mots de passe informatiques, et mettez cette liste en lieu sûr pour que votre exécuteur testamentaire ou liquidateur puisse facilement la consulter.

9. Examinez votre plan et mettez-le à jour régulièrement

Les événements importants de la vie, comme une séparation, un divorce ou le décès d'un membre de votre famille, peuvent avoir une incidence sur votre planification initiale et représentent un bon moment pour une mise au point.

10. Informez vos proches

Même si cela est souvent la tâche la plus difficile, c'est une bonne idée de faire connaître vos volontés successorales à votre famille, au moins dans des termes généraux. De cette façon, vous pouvez réduire les conflits familiaux au minimum si chacun comprend les raisons qui motivent vos décisions. Vous devriez aussi veiller à ce que votre exécuteur testamentaire ou liquidateur sache exactement où trouver l'information dont il aura besoin pour administrer votre succession.



Jamie Golombek, FCPA, FCA, CFP, CLU, TEP, est directeur gestionnaire, Planification fiscale et successorale à Gestion privée CIBC, Toronto.



Debbie Pearl-Weinberg, LL.B., est directrice générale, Planification fiscale et successorale, pour Gestion privée CIBC, à Toronto.

La Personnelle



laPersonnelle

Assureur de groupe auto et habitation

Tarifs de groupe. Service unique.

Demandes courantes de règlement d'assurance habitation : comment les prévenir

Nous vous présentons les neuf principales causes de demandes de règlement d'assurance habitation ainsi que des moyens de les éviter.

1. Fuites dans la salle de bain

Les baignoires qui débordent, les toilettes qui fuient et les douches qui se vident lentement sont autant de causes de dégâts d'eau, ces derniers étant l'un des types de demandes de règlement d'assurance habitation les plus coûteux. Pour vous protéger :

- Inspectez régulièrement les tuyaux qui alimentent le réservoir de vos toilettes et ceux situés sous votre évier pour vous assurer qu'ils ne sont pas endommagés ou qu'ils ne fuient pas. Nous recommandons d'utiliser des tuyaux renforcés en métal dans la mesure du possible, car ils sont plus durables et résistants aux dommages.
- Installez des clapets antiretour dans les salles de bain du sous-sol pour éviter les refoulements d'eaux usées.
- Inspectez régulièrement les joints autour de votre douche et de votre bain pour éviter que de l'eau s'infilte et cause des dommages.

2. Tuyaux de lave-vaisselle ou de machine à laver qui fuient :

La corrosion, l'usure ou des raccords endommagés peuvent causer des fuites graves et des réparations coûteuses. Pour éviter les dommages qui entraîneront une demande de règlement :

- Inspectez régulièrement les tuyaux et songez à utiliser des tuyaux renforcés en métal
- Ne faites pas fonctionner le lave-vaisselle ou la machine à laver si vous prévoyez de quitter la maison

3. Feux de cuisine

Les incidents liés à la cuisine sont l'une des principales causes d'incendie à la maison. Pour aider à réduire au minimum les risques d'incendie dans la cuisine :

- Ne laissez jamais votre cuisinière ou votre plaque de cuisson sans surveillance, surtout lorsque vous cuisinez avec de l'huile
- Utilisez des friteuses approuvées par l'Association canadienne de normalisation (CSA) ou les Laboratoires des assureurs du Canada (ULC), et non une casserole (et assurez-vous de suivre les instructions du fabricant)
- Équipez votre cuisine d'un extincteur et de détecteurs de fumée

4. Barbecues

La cuisson sur un barbecue est une excellente façon de cuisiner les aliments, mais si elle n'est pas effectuée correctement, elle peut poser un risque de sécurité et d'incendie. Pour rester en sécurité :

- N'utilisez jamais un barbecue au gaz ou au charbon de bois à l'intérieur, et utilisez un barbecue seulement dans un endroit bien ventilé
- Placez votre barbecue loin des matériaux inflammables et ne bloquez aucune sortie
- Soulevez toujours le couvercle avant d'ouvrir la vanne du réservoir et d'allumer le barbecue
- Nettoyez les brûleurs chaque année à l'aide d'une brosse spécialement conçue à cette fin
- Entrez le réservoir de propane à l'extérieur (s'il y a lieu)

5. Incendies d'origine électrique

Les problèmes électriques peuvent déclencher des incendies et représenter une menace importante pour votre maison. Pour réduire les risques :

- Utilisez des parasurtenseurs pour les appareils électroniques
- Évitez les multiprises, car elles peuvent surcharger une prise électrique
- Utilisez des rallonges électriques bien cotées pour recevoir la quantité totale d'ampères ou de watts des lumières, des appareils ou des appareils que vous alimenterez
- Évitez de cacher les rallonges électriques sous les tapis (car cela peut les faire surchauffer)
- Embauchez un électricien autorisé pour veiller à ce que les travaux effectués sur votre maison respectent toutes les exigences en matière de sécurité et de construction pour les immeubles résidentiels

6. Bougies

Prenez les précautions suivantes pour éviter les incendies accidentels causés par des bougies :

- Gardez toujours à l'œil les bougies allumées et ne les laissez jamais sans surveillance
- Utilisez des chandeliers robustes et incombustibles
- Placez-les à l'écart de matériaux inflammables comme des rideaux, de la literie, des tapis ou des livres

7. Cigarettes

Les incendies liés aux cigarettes sont une cause majeure de dommages matériels. Prenez les précautions suivantes pour les éviter :

- Ne fumez jamais sur un lit ou un canapé (il est trop facile de s'endormir!)
- Mouillez toujours vos mégots de cigarettes avant de les jeter à la poubelle
- N'éteignez jamais les mégots de cigarettes dans les pots de fleurs ou les jardinières (car le sol peut contenir des matériaux combustibles qui pourraient s'enflammer)

8. Vol

Subir un cambriolage peut être angoissant et traumatisant. Prenez ces mesures pour vous protéger contre le vol :

- Installez un système de sécurité avec des caméras de surveillance et des alarmes
- Renforcez les portes et les fenêtres avec des serrures robustes
- Informez vos voisins dignes de confiance lorsque vous vous absentez pour une période prolongée

9. Catastrophes naturelles et dommages liés aux conditions météorologiques

Les tempêtes de grêle, les vents violents et d'autres catastrophes naturelles peuvent endommager gravement votre propriété, alors si vous construisez une nouvelle maison, rénovez ou réparez des dommages à la suite de mauvaises conditions météorologiques, profitez de l'occasion pour choisir des matériaux de construction adaptés aux risques précis liés à l'emplacement de votre maison. Par exemple, si votre région est sujette à des pluies abondantes, à de la grêle ou à des orages, vous devriez peut-être :

- Remplacer vos bardeaux de toiture standard par des bardeaux de catégorie 4, qui résistent mieux à ce type d'événements météorologiques violents
- Vous assurer d'avoir des pentes positives et des rallonges de gouttières pour éviter que l'eau s'infilte dans votre maison
- Songer à ajouter un réservoir de rétention avec une pompe submersible (aussi appelée pompe de vidange) pour évacuer graduellement l'eau dans le système de drainage ou à l'extérieur de votre domicile en cas de pluie importante

Personne ne sait ce que l'avenir nous réserve, mais le fait de prendre quelques précautions simples peut vous aider à vous préparer aux imprévus et à réduire le nombre de demandes de règlement inutiles.

Pour en savoir plus, appelez au 1 888 476-8737
ou visitez le lapersonnelle.com/cibc

Le présent article est fourni par la Banque Canadienne Impériale de Commerce au nom de La Personnelle, qui a conclu une entente de commandite de groupe concernant l'assurance habitation et automobile pour nos employés.

La Personnelle désigne La Personnelle, assurances générales inc. au Québec et The Personal Insurance Company dans toutes les autres provinces et tous les autres territoires du Canada.



Profitez de rabais de groupe exclusifs pour vos assurances auto et habitation

Avec **La Personnelle**, vous aurez accès à :

-  **des tarifs exclusifs** qui ne sont pas offerts au grand public
- +**
-  **un service à la clientèle exceptionnel** de conseillers et conseillères qui en font plus pour vous

En savoir plus
lapersonnelle.com/cibc
1 888 476-8737



WorkPerks : Offres intéressantes sur des articles de la vie quotidienne pour vous et votre famille



Si vous êtes à la recherche d'hôtels et de véhicules de location pour voyager, si vous souhaitez changer d'ordinateur ou essayer de nouvelles activités de bien-être, les offres de WorkPerks en ligne et en magasin peuvent vous aider à épargner. Bénéficiez d'avantages dans le confort de votre foyer ou en déplacement au moyen de l'application Venngo.

WorkPerks est votre programme d'avantages haut de gamme en ligne pour les membres de votre famille immédiate et vous-même. Avec 10 catégories d'épargne, à savoir l'automobile, l'électronique, le divertissement, la mode, la nourriture et les boissons, la santé, les articles pour la maison et l'ameublement, les animaux de compagnie, les sports et les loisirs, ainsi que les voyages, tout le monde y trouve son compte.

Accès fluide, en tout temps, où que vous soyez

Vous pouvez parcourir et profiter des offres de WorkPerks 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sur un ordinateur de bureau ou dans l'application mobile Venngo. Chaque avantage est assorti d'instructions claires, et Venngo s'améliore en permanence, y compris avec de nouvelles fonctions de recherche et un outil de réalité augmentée (RA) pour vous aider à découvrir les avantages encore plus rapidement.

Rappel : Depuis le 1er juillet 2024, Venngo propose un tout nouveau site pour les retraités de la Banque CIBC.

C'est tout simple!

Il vous suffit d'avoir votre ID RH et une adresse courriel personnelle pour commencer à épargner.

- **Vous êtes nouveau dans WorkPerks?** Visitez le site cibcretirees.venngo.com, sélectionnez Créer un compte et suivez les étapes, ou téléchargez l'application Venngo à partir de Google Play ou de l'App Store d'Apple.
 - Vous trouverez votre ID RH sur votre carte-médicaments de la Sun Life. Accédez à votre carte-médicaments de la Sun Life par l'intermédiaire de l'application ma Sun Life ou en ligne sur le site masunlife.ca. Sous Garanties, sélectionnez Carte-couverture.
 - Si vous avez besoin d'aide pour retrouver votre ID RH ou si vous n'avez pas de carte-médicaments de la Sun Life, veuillez appeler le Centre d'information Ressources humaines au 1 800 668-0918.
- **Vous avez déjà un compte?** Sélectionnez Ouvrir une session et entrez vos identifiants actuels. Si vous avez ajouté le lien WorkPerks à vos favoris, mettez-le à jour avec l'adresse suivante : cibcretirees.venngo.com. Si vous utilisez l'application, déconnectez-vous et ouvrez une nouvelle session à cibcretirees.venngo.com à partir du menu Commençons. Vos identifiants demeurent les mêmes – il n'est pas nécessaire de vous inscrire de nouveau.



Vérification pour certains avantages

Certains avantages peuvent nécessiter une preuve de votre affiliation à la CIBC. Vous pouvez demander une lettre de vérification en ligne par l'intermédiaire de mesAvantages :

1. Dans le menu Avantages, sélectionnez Demande de documents dans le sous-menu Mesures à prendre.
2. Sélectionnez Lettre de vérification de retraité ou appelez le CIRH au 1 800 668-0918 pour en demander une.
3. Votre lettre sera envoyée par courriel ou par la poste, selon vos préférences dans mesAvantages.

Partagez WorkPerks avec votre famille

Vous pouvez aussi inviter jusqu'à cinq membres de votre famille immédiate à créer leur propre compte WorkPerks afin qu'ils puissent eux aussi profiter des avantages de ce programme. Pour ce faire, sélectionnez le lien Invitations dans le menu Paramètres dans le coin supérieur droit sous votre nom, indiquez leur adresse courriel, puis sélectionnez Envoyer les invitations.

Si vous avez de la difficulté à vous inscrire, à accéder à un avantage ou à l'échanger, ou si vous avez besoin d'une réinitialisation de mot de passe, visitez helpcentre.venngo.com/fr.

De nouveaux avantages sont ajoutés en tout temps, alors inscrivez-vous au bulletin par courriel WorkPerks pour vous assurer d'être au courant de tous les derniers avantages et promotions, ou visitez régulièrement WorkPerks pour obtenir des rabais aux endroits où vous aimez magasiner, manger et jouer!



Soutien à nos retraités

Notre engagement à répondre à vos besoins

En 2025, nous continuons de mettre l'accent sur l'amélioration de l'expérience bancaire des clients âgés, conformément au Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés. Dirigées par le champion des aînés et le Centre d'excellence des aînés, nos initiatives sont conçues pour s'adapter à l'évolution du contexte technologique tout en répondant aux besoins et aux commentaires variés de nos aînés.

Principales réalisations

Sensibilisation à la fraude : Nous avons mené une campagne qui comprenait des messages diffusés par courriels, sur les médias sociaux et sur les écrans de GAB, afin de vous renseigner sur les arnaques qui ciblent le plus souvent les aînés, y compris l'usurpation de l'identité de la banque et de l'ARC. Notre but est de sensibiliser les gens à ces pratiques prédatrices, à encourager les membres de la famille des aînés à parler de ces questions avec leurs proches et à communiquer sur certains des services de sécurité de la Banque CIBC, comme la vérification vocale et les alertes à la fraude.

Matériel éducatif : Nous continuons d'offrir des ressources éducatives, y compris d'importants tutoriels sur les services bancaires numériques, la protection contre la fraude, les procurations, les comptes conjoints, les renseignements sur l'accessibilité et plus encore, dans notre Centre de soutien des aînés.

Intervention en cas de fraude bancaire : Nous avons écouté les préoccupations de nos clients et mis en place une nouvelle procédure dans nos centres bancaires. Si nous croyons qu'un client est ciblé par une escroquerie ou une fraude, nous lui remettons une lettre personnalisée. Cette lettre comprend d'autres ressources, comme une brochure de conseils sur la prévention de la fraude, pour amorcer une conversation. Ces discussions nous permettent de nous assurer que le client comprend nos préoccupations avant de décider d'effectuer l'opération.

Perspectives

Étude de marché : Dans le contexte de notre engagement continu envers les personnes de 60 ans et plus, nous avons récemment mené un sondage auprès des clients qui a généré près de 2 000 réponses, ce qui nous aidera à mieux adapter nos communications pour vous.

À mesure que nous progressons, nous nous engageons à offrir aux aînés une expérience bancaire positive qui répond à leurs besoins. Nous nous soucions de tous nos clients et de leur bien-être, ce qui favorise une innovation continue en matière de protection contre la fraude et de sensibilisation.

Nous voulons aussi mieux comprendre nos clients, c'est pourquoi vous écouter est notre priorité. Les renseignements que nous recueillons au moyen de sondages, d'examen des plaintes et d'analyses comparatives du secteur sur la satisfaction de la clientèle nous aident à améliorer continuellement nos services. Grâce à ces efforts, nous cherchons à faire en sorte que les services bancaires soient non seulement simples et accessibles pour tous les clients âgés de la Banque CIBC, mais aussi qu'ils leur permettent de garder le contrôle de leurs finances.



Programme exclusif d'ambassadeurs pour les amis et la famille

Aidez vos amis et les membres de votre famille à réaliser leurs ambitions en les recommandant à la Banque CIBC

Visitez le site cibc.com/ambassadeurs pour en savoir plus!

En tant que personne retraitée de la banque CIBC, vous connaissez mieux que quiconque l'incidence positive que nous pouvons avoir quand nous aidons nos clients à réaliser leurs ambitions en suivant notre approche collaborative axée sur le client pour répondre à leurs besoins. Cela fait de nous tous, employés et anciens employés, les meilleurs ambassadeurs de notre banque.

Le Programme des ambassadeurs CIBC prend la forme d'un portail centralisé donnant accès à des conseils et à des solutions, ainsi qu'à des occasions de carrière et à du soutien à la résolution de problèmes bancaires par l'intermédiaire du Programme Faire ce qu'il faut au Canada.

Pour ce qui est des recommandations pour des conseils et des solutions, ce programme comprend même un service de conciergerie qui veillera à ce que toutes les personnes que vous recommandez profitent du meilleur de notre banque, ainsi que de nouvelles offres exclusives destinées aux amis et à la famille au Canada.

Belles économies pour vos amis et les membres de votre famille! Voici quelques-unes de nos excellentes offres⁹

Produit	Offre exclusive – F&F	Économies potentielles
Intelli CIBC et Intelli CIBC ^{MC} Plus	Remboursement des frais mensuels pendant deux ans	Environ 200 \$/an pour Intelli. Un remboursement d'environ 360 \$ par année pour le Compte Intelli Plus et un remboursement pouvant aller jusqu'à 139 \$ par année pour une carte.
Toutes les cartes (à l'exception de la carte Visa Infinite Privilege)	Taux préférentiel CIBC + 0,50 %	Intérêts de 500 \$/an (selon un solde de 100 000 \$)
Marge de crédit Programme ressource-toit	Taux préférentiel CIBC + 0,50 %	Intérêts de 500 \$/an (selon un solde de 100 000 \$)
Prêts non garantis et MCP	Réduction de 0,50 % sur les taux de la Banque CIBC	250 \$ (selon un prêt de 20 000 \$ et une durée de 5 ans)

Consultez la FAQ sur le site Web cibc.com/ambassadeurs pour en savoir plus.

Des conditions s'appliquent¹⁰.

Comment procéder?

Il est facile de recommander votre famille et vos amis à notre banque à titre de fier ambassadeur CIBC. Visitez simplement le site Web des ambassadeurs CIBC, répondez à quelques questions simples, et notre équipe communiquera avec la personne recommandée. La façon la plus simple de faire une recommandation est d'avoir l'icône sur votre téléphone. Nous vous invitons à télécharger l'application et à l'utiliser en tant que fier ambassadeur de notre banque!

Pourquoi faire une recommandation?

Les clients recommandés sont admissibles aux offres bancaires exclusives, à l'exonération des frais et à des taux d'emprunt moins élevés. Lorsque vous faites une recommandation, vous êtes admissible à des primes par l'intermédiaire de notre programme de primes personnalisé. Chaque fois que vous faites une recommandation, vous êtes admissible à des points Aventura (équivalant à 25 \$) ou à une carte-cadeau de 25 \$ de notre site Web de primes, qui comprend de nombreuses options de vente de détail de premier plan.¹¹

Le programme des ambassadeurs est l'expression par excellence de notre raison d'être, et il est facile à utiliser. Les offres aux amis et à la famille et le service de conciergerie des ambassadeurs à forte personnalisation vous assurent que, en tant qu'ambassadeurs de la Banque CIBC, vous aurez une incidence positive sur les personnes que vous recommandez et les aiderez à réaliser leurs ambitions.

Jen Davidson, vice-présidente, Expérience client



Faire ce qu'il faut

Vous avez des préoccupations concernant la Banque CIBC? Aidez-nous à résoudre les plaintes.

Avez-vous déjà entendu un ami ou un membre de la famille parler d'un problème de nature bancaire qu'il avait au sujet de son expérience avec la Banque CIBC? Une personne vous a fait part d'une préoccupation, ou vous avez peut-être vous-même eu un problème avec la Banque CIBC et n'avez pas su comment le résoudre? En tant que personne retraitée de la Banque CIBC, vous pouvez aider notre banque à résoudre les problèmes ou les préoccupations des clients grâce au Programme des ambassadeurs. Demandez à la personne qui a le problème si elle est à l'aise que vous soumettiez le problème en son nom. Expliquez-lui qu'un représentant du Service à la clientèle communiquera avec elle dans un délai d'un ou deux jours ouvrables pour examiner son problème. Si la personne accepte, ajoutez ses renseignements et ses préoccupations à l'onglet [Faire ce qu'il faut](#) du site Web des ambassadeurs. Pour signaler vos préoccupations directement, vous ou le client pouvez envoyer un courriel directement à fairecequifaut@cibc.com. Ou encouragez le client à communiquer avec son centre bancaire ou avec son directeur relationnel/conseiller pour l'aider à régler son problème.

Donner à la communauté

Programme de bénévolat des retraités CIBC

Ce n'est pas d'hier que les retraités CIBC font du bénévolat. Le Programme de bénévolat des retraités met en valeur les retraités CIBC qui donnent de leur temps et mettent à profit leurs talents dans les collectivités partout au Canada. Lorsque vous faites le suivi de vos heures de bénévolat dans Benevity, les fonds sont ajoutés à votre compte de bienfaisance et peuvent être versés à un organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'ARC ou à un organisme sans but lucratif de votre choix sur la plateforme Benevity. Sont admissibles au Programme de bénévolat des retraités les anciens employés CIBC au Canada qui ont commencé à toucher des prestations de retraite du Régime de pension CIBC dès leur départ à la retraite, non différées. Pour en savoir plus sur le programme, visitez le site cibcretirees.com.

Ouvrez une session pour faire le suivi de vos heures de bénévolat

Pour accéder à vos heures de bénévolat, ouvrez une session dans Benevity en entrant votre ID de neuf chiffres et votre mot de passe. Votre code d'utilisateur correspond toujours à votre ID RH. Lorsque vous ouvrez une session pour la première fois, vous devez envoyer un courriel à l'équipe de Benevity à support@benevity.com afin que l'on vous fournisse un mot de passe initial à usage unique.

Pourquoi ne puis-je pas ouvrir une session?

Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous n'avez pas ouvert de session depuis 90 jours, vous devez écrire à support@benevity.com pour faire réinitialiser votre mot de passe.

Mettez à jour votre adresse courriel personnelle chaque fois

Puisque votre adresse courriel est supprimée chaque fois pour des raisons de confidentialité, vous devez mettre à jour votre adresse courriel chaque fois que vous ouvrez une session dans Benevity. Accédez à votre profil et à vos paramètres et ajoutez votre adresse courriel. Vous pourrez ainsi recevoir des courriels automatiques pour vos heures de bénévolat consignées.

Obtenez vos « dollars de récompense CIBC » pour faire un don à l'organisme de bienfaisance de votre choix

Recevez 12,50 \$ pour chaque heure de bénévolat effectuée, jusqu'à concurrence de 500 \$ par année civile, que vous pourrez ensuite redonner à l'organisme de bienfaisance de votre choix. Obtenez ces dollars de récompense CIBC en consignait les heures de bénévolat dans Benevity. Une fois ces heures approuvées, vos dollars de récompense figurent dans votre tableau de bord principal dans « Mon compte de bienfaisance ».

Comment faire le suivi de vos heures de bénévolat

1. Ouvrez une session dans Benevity.
2. Placez votre curseur au-dessus de l'onglet 3 « Bénévolat ».
3. Sélectionnez « Consigner des heures de bénévolat ».
4. Entrez les renseignements requis en vous assurant de sélectionner la cause ou l'organisme lié aux heures de bénévolat.
5. Remplissez et soumettez le formulaire.



CIBC

Bienvenue sur Dons des employés CIBC

Avez-vous oublié votre mot de passe?

Pour les employés de la Banque CIBC, cliquez sur « Mot de passe oublié? » ci-dessous pour le réinitialiser.

Pour les retraités de la Banque CIBC, écrivez à l'adresse support@benevity.com. L'option « Envoyez-moi un nouveau mot de passe par courriel » ne fonctionnera pas pour vous.

Connexion avec Authentification unique

Veiller à ce que l'organisme de bienfaisance de votre choix reçoive le don

Une fois vos heures de bénévolat approuvées, versez les dollars de récompense à l'organisme de bienfaisance de votre choix à l'aide de la plateforme en ligne. Ces fonds peuvent être versés à un seul ou à plusieurs organismes de bienfaisance, mais vous devez les affecter aux organismes souhaités dans la plateforme en ligne pour vous assurer que ceux-ci reçoivent le paiement. Vous pouvez ajouter vos propres fonds à votre compte de dollars de récompense afin de les utiliser au même moment pour faire un don plus important ou les garder pour plus tard. Pour ce faire, sélectionnez la flèche du menu déroulant à côté de la boîte de récompenses, choisissez Ajouter à mes fonds, puis suivez les étapes.

Comment faire un don ou une affectation de don

1. Ouvrez une session dans [Benevity](#).
2. Sélectionnez l'onglet Rechercher et recherchez votre organisme à l'aide de son nom ou de son numéro d'enregistrement.
3. Dans les résultats de recherche, repérez et sélectionnez votre organisme de bienfaisance.
4. Sélectionnez Faire un don maintenant et remplissez le formulaire.
5. Sélectionnez Solde du compte de bienfaisance comme mode de paiement pour utiliser vos dollars de récompense CIBC pour retraité.
6. Le cas échéant, laissez un commentaire à l'organisme de bienfaisance indiquant les renseignements sur votre don (section, événement, date, etc.) afin que la personne responsable sache comment affecter votre don.
7. Confirmez et soumettez le don par l'intermédiaire de l'entreprise de traitement des paiements.
8. Une fois votre don soumis, une page de réussite s'affichera et vous recevrez un courriel de confirmation.

Si vous avez des questions sur l'un ou l'autre des programmes, écrivez à Mailbox.CommunityInvestment@CIBC.com.

Engagement dans la communauté

Relations communautaires

Notre objectif est de favoriser des changements sociaux et économiques positifs en phase avec notre raison d'être commune : aider les gens à réaliser leurs ambitions.

Notre approche stratégique

Nous reconnaissons que le dynamisme des collectivités est primordial pour nos clients, pour nos employés et pour la prospérité de notre entreprise et de la société dans son ensemble. Nous avons la responsabilité de redonner aux collectivités où nous exerçons nos activités et de promouvoir l'inclusion économique et financière.

Nous croyons qu'investir dans la prospérité des communautés que nous servons peut créer de nombreuses occasions pour la Banque, notamment en améliorant la mobilisation des employés, en renforçant la fidélisation de la clientèle et en

nous aidant à attirer une clientèle plus vaste et de nouveaux partenariats stratégiques. Ces occasions améliorent la réputation de notre marque, stimulent la croissance à long terme et ont une incidence positive sur notre rendement financier.

Pour tirer parti de ces occasions, nous nous sommes engagés à verser 800 millions de dollars en investissements communautaires d'ici 2032, notamment pour soutenir nos trois axes prioritaires :

- Inclusion économique : Éliminer les obstacles qui empêchent de réaliser ses ambitions en investissant dans des solutions destinées aux membres de la communauté noire, aux personnes handicapées et aux Autochtones.
- Inclusion financière : Promouvoir la santé financière grâce à la littératie et à l'éducation financières.
- Recherche sur le cancer et soutien des patients : Éliminer les obstacles qui empêchent les gens de réaliser leurs ambitions, en améliorant les résultats des traitements contre le cancer, grâce à des investissements dans des organismes qui mènent des recherches sur le cancer et fournissent aux patients des traitements, des services de dépistage, de diagnostic, de bien-être, de survie et de soutien et d'autres programmes.

Afin d'appuyer nos communautés, nous nous engageons à effectuer un million d'heures de bénévolat sur 10 ans (de 2023 à 2032).

Mobiliser nos efforts par l'intermédiaire de la Fondation CIBC, de l'Équipe CIBC et de dons d'entreprise

Nous posons des gestions et investissons dans les communautés par l'intermédiaire de la Fondation CIBC et de l'équipe de bénévolat CIBC, ainsi que grâce aux dons, aux collectes de fonds et aux contributions de notre entreprise.

Bénévolat et dons de l'Équipe CIBC

L'Équipe CIBC a à cœur d'avoir une incidence durable dans nos collectivités. L'Équipe CIBC regroupe des employés permanents et des retraités qui font du bénévolat, versent des dons ou mènent des collectes de fonds pour soutenir des organismes de bienfaisance et à but non lucratif et des causes chères aux communautés, notamment la collecte de fonds de la Journée du miracle CIBC.

Pour permettre à l'Équipe CIBC d'appuyer des causes importantes, nous offrons des occasions de bénévolat en personne, virtuelles, individuelles ou en groupe. Nous offrons également aux employés permanents une journée Raison d'être rémunérée par année qui leur permet d'apprendre quelque chose de nouveau ou de faire du bénévolat pour un organisme de bienfaisance local.

Pendant toute l'année, le programme Ensemble pour le changement CIBC encourage l'Équipe CIBC à redonner aux causes qui lui tiennent à cœur en faisant des dons, des collectes de fonds et du bénévolat. Le programme remet aux employés au Canada des dollars de récompense pour le bénévolat qu'ils peuvent donner à l'organisme de bienfaisance ou à but non lucratif de leur choix.

Dons de la Banque CIBC

Les dons d'entreprise soutiennent les communautés au Canada et apportent une aide à l'étranger aux communautés touchées par des crises humanitaires et des catastrophes naturelles. En 2024, nous avons fait un don au fonds provincial de secours d'urgence de la Fondation CIBC ainsi qu'à des activités communautaires phares comme la Course à la vie CIBC de la Société canadienne du cancer. Nos contributions soutiennent également les causes chères à nos employés par l'intermédiaire du Programme de bénévolat des employés.

Élargir notre stratégie philanthropique pour l'harmoniser dans toutes les régions

En 2024, la Banque CIBC a harmonisé sa stratégie philanthropique aux États-Unis et du Canada en permettant aux employés américains d'accéder à sa plateforme de dons et en organisant des célébrations de la Journée du miracle à Chicago. La Fondation CIBC a également accordé ses premières subventions à des organismes américains axés sur l'inclusion économique et financière.

Comités de loisirs

Les retraités de la Banque CIBC ont formé divers groupes partout au Canada pour rester en contact et offrir des occasions de se rencontrer en personne grâce à des activités sociales organisées. Pour trouver la liste des comités de loisirs de votre région, allez à la section Fichiers du groupe Facebook des retraités CIBC ou à la section Liens rapides de la page d'accueil de mesAvantages.

Tous les retraités CIBC et leurs conjoints survivants peuvent créer un comité. La Banque CIBC parraine les activités des comités en accordant un financement annuel de 35 \$ par membre, et chaque comité détermine la façon dont les fonds seront dépensés. Les activités passées comprennent des dîners, des activités de golf, des campagnes de bénévolat et d'autres sorties.

Pour créer un comité de loisirs :

1. Consultez la liste des comités de loisirs pour voir s'il y en a déjà un dans la région.
2. Soumettez une demande à votre représentant local du Comité consultatif des retraités.
3. Constituez un groupe d'au moins cinq retraités CIBC et/ou conjoints survivants.
4. Créez un nom pour votre groupe.
5. Désignez un représentant du groupe pour les communications et les signatures autorisées.
6. Passez à votre centre bancaire pour ouvrir un compte bancaire au nom du comité.
7. Établissez un compte Gmail pour le comité et commencez à créer une liste de distribution avec les membres.

8. Soumettez les renseignements sur le comité à la Banque CIBC, y compris le nom du comité, la province, les renseignements bancaires et les noms des membres.
9. Commencez à planifier!

Pour en savoir plus, vous pouvez communiquer avec votre représentant du Comité consultatif des retraités.



Comité consultatif des retraités

Le Comité consultatif des retraités CIBC est un groupe autogéré composé de 12 membres au Canada dont l'objectif principal est de représenter les points de vue des retraités et d'agir à titre d'ambassadeurs locaux.

Le groupe fonctionne de façon structurée, avec un président en rotation et un agent de liaison attiré de la Banque CIBC. Les membres s'engagent à respecter un mandat de 4 ans, tandis que le président et le vice-président s'engagent à respecter un mandat de 5 ans.

Leurs responsabilités sont notamment les suivantes :

- Représenter le point de vue des retraités CIBC sur les questions qui les touchent
- Fournir des commentaires sur les communications générales aux retraités sur demande
- Fournir des commentaires sur la création et l'examen de politiques sur demande
- Agir à titre d'ambassadeurs et de champions locaux pour les changements aux programmes des retraités
- Aider les retraités à trouver les bonnes ressources s'ils ont des questions sur des enjeux liés à la Banque CIBC
- Assurer la liaison avec les comités de loisirs locaux des retraités

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des suggestions, ou si vous souhaitez devenir membre du Comité, communiquez avec votre représentant local du Comité.

RAC members

Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Terre-Neuve-et-Labrador et Île-du-Prince-Édouard



Tisch Hickey
tischhickey@gmail.com
709 770-5149

Québec



Françoise (Fran) Raimondini
fran.raimondini@gmail.com
514 850-9318

Manitoba



Shaun Clarke
sbclarke2011@gmail.com
204 250-4604

Ontario



Mary Bellefeuille
maryf.bellefeuille@gmail.com
613 240 8103



Larry Rodrigue
larry.rodrigue@gmail.com
416 996-3401



Janine White
janine.white2015@gmail.com
519 477-2652



Maureen Phelan
maureenphelan2@outlook.com
905 829-9468

Saskatchewan



Don Byrnes
dbyrnes@sasktel.net
306 789-3551

Alberta, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut



Debra Downey
debra.downey@icloud.com
403 369-9659



Leo Zyerveld
leozyerveld@gmail.com
403 978-0238

Colombie-Britannique et Yukon



Elaine MacDonald
elainemacdonald3221@gmail.com
250 585-7945



Lisa Anne Buskermolen
ilbusker@gmail.com
250 470-9697

Marchandisage CIBC

Les retraités peuvent commander de la marchandise CIBC par l'intermédiaire de Genumark. Vous pouvez passer des commandes par téléphone au 1 800 661-4567, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (HE), ou par courriel à l'adresse customerservice@genumark.com. Pour en savoir plus sur les produits et la tarification, consultez le [catalogue en ligne](#).



Catalogue des retraités



Pour l'usage exclusif des retraités de CIBC. Ne pas partager.

CIBC Nouvelles

Les clients d'Aventura CIBC bénéficient à présent d'une expérience de voyage optimisée grâce à CIBC par Expedia

En octobre 2024, la Banque CIBC a lancé une nouvelle plateforme et un nouveau fournisseur de voyages avec Expedia, une entreprise mondiale de technologie touristique de premier plan, afin de moderniser nos capacités de fidélisation et d'offrir une expérience libre-service de premier plan à nos clients dans le cadre du programme Aventura.

Si vous êtes titulaire d'une carte de crédit Aventura^{MD} CIBC, notre nouvelle plateforme de réservation de voyage, CIBC par Expedia vous est maintenant accessible pour échanger des points et réserver un voyage avec votre carte de crédit dans les services bancaires en ligne et mobiles par l'intermédiaire du Centre de primes CIBC.

Avantages :

1. **Accès aux produits de premier plan d'Expedia Group :** notamment plus de 900 000 hôtels et locations de vacances, plus de 500 transporteurs aériens, plus de 100 entreprises de location de voiture et plus de 200 000 activités. Le choix pour les titulaires de carte Aventura n'a jamais été aussi vaste.

2. **Expérience numérique et libre-service de premier plan :** comprend une expérience de réservation intuitive et conviviale, et la possibilité de réserver et d'apporter des changements en tout temps, grâce à un assistant virtuel. CIBC par Expedia permet également aux clients de profiter de délais de chargement plus rapides sur le site et offre la possibilité de consulter/d'imprimer des itinéraires et des reçus en ligne.
3. **Nouvelles fonctionnalités faciles à utiliser :** vous pouvez accéder à des évaluations détaillées et à de nouvelles catégories pour réserver des billets pour des visites guidées, des attractions et des expériences.

Grâce à nos cartes de crédit Aventura, vous obtenez des points sur les achats courants qui peuvent être utilisés pour le prochain voyage, qu'il soit petit ou grand. Vous obtenez toujours plus de points lorsque vous réservez un voyage avec votre carte Aventura de CIBC par Expedia. Les caractéristiques de la carte facilitent l'échange de points contre des primes liées aux voyages ou au style de vie (articles et cartes-cadeaux), en plus d'options souples pour magasiner avec des points ou effectuer un paiement avec des points au moyen de Services bancaires mobiles, de Services bancaires en direct, en communiquant avec le Centre de primes CIBC.

Les clients titulaires d'une carte Aventura Infinite Privilege ont maintenant leur crédit de voyage annuel appliqué sur leurs achats admissibles à l'aide de CIBC par Expedia.

N'oubliez pas d'expliquer aux membres de votre famille et à vos amis les avantages importants d'avoir une carte Aventura CIBC, et de soumettre votre recommandation par l'intermédiaire de notre Programme des ambassadeurs CIBC.



Garder une longueur d'avance sur les fraudeurs

Chaque jour, les fraudeurs deviennent plus habiles, utilisant des courriels d'hameçonnage améliorés par l'intelligence artificielle (IA) et des usurpations d'identité convaincantes au moyen d'hypertrucages, ce qui rend les arnaques plus sophistiquées et plus difficiles à détecter. Les répercussions financières sur les victimes sont importantes, entraînant une détresse émotionnelle et une diminution de la confiance à l'égard des systèmes conçus pour les protéger. La Global Anti-Scam Alliance, dont l'objectif est de protéger les consommateurs contre les arnaques, signale que les fraudeurs ont volé plus de 1 030 milliards de dollars à l'échelle mondiale au cours de la dernière année. Cette somme aurait pu soutenir des familles et répondre à des besoins essentiels.

Pour garder une longueur d'avance sur les arnaques et protéger nos clients, les membres de notre équipe et notre banque, nous avons recours à plusieurs mesures de sécurité, notamment :

Repérer les arnaques avant qu'elles ne se propagent – Les fraudeurs sont de plus en plus convaincants, surtout en ce qui a trait aux arnaques liées à l'usurpation d'identité dans le milieu bancaire et aux placements. Nous surveillons en continu les nouvelles tactiques de fraude et offrons à nos clients des ressources pour reconnaître et éviter les arnaques courantes.

Lutter contre les faux courriels et les messages textes – Les fraudeurs tentent souvent de piéger les gens en utilisant de faux liens dans des courriels (hameçonnage) et des messages textes (hameçonnage par message texte) qui semblent réels. Pour contrer cela, nous avons amélioré notre façon de communiquer avec les clients, en faisant en sorte qu'il soit

plus facile pour eux de reconnaître les messages légitimes de notre banque et plus difficile pour les fraudeurs de se faire passer pour nous.

Que devez-vous faire pour vous protéger? N'oubliez pas de rester vigilant : Ne cliquez jamais sur des liens dans des messages textes et des courriels inattendus et ne divulguez jamais vos renseignements personnels par téléphone, par courriel ou par message texte. N'oubliez pas que la Banque CIBC ne communiquera jamais avec vous pour vous demander votre mot de passe bancaire ou un code de vérification à usage unique.

Assurer une sécurité harmonieuse – Nous investissons continuellement dans nos stratégies de surveillance et tirons parti des systèmes de détection avancés et de l'IA pour nous protéger contre les menaces actuelles et émergentes. Cela nous permet d'acquérir une vue d'ensemble du contexte des menaces, d'obtenir des perspectives au moyen d'analyses approfondies et de renseignements sur les menaces, de répondre aux incidents plus rapidement et de réduire les risques et les pertes globaux.

Travailler ensemble pour garder une longueur d'avance – Nous ne luttons pas seuls contre la fraude. En collaborant avec des partenaires locaux et internationaux, y compris des organismes d'application de la loi, des organismes de protection des consommateurs, des fournisseurs de télécommunications, des institutions financières et plus encore, nous innovons constamment de nouvelles stratégies pour vous protéger contre les menaces émergentes.

La fraude continue d'évoluer, mais ensemble, nous pouvons garder une longueur d'avance.



Coordonnées importantes

Renseignements importants à garder à portée de main :

Centre d'information Ressources humaines CIBC (CIRH)

Pour toute question liée à la pension ou aux avantages sociaux, communiquez avec le CIRH :

- Clavardez en direct en suivant le lien [Clavarder en direct](#) avec un agent dans mesAvantages.
- Appelez-nous gratuitement au [1 800 567-0918](#), du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h (HE).
- Accédez à l'outil de gestion des demandes en direct « Votre demande d'aide » accessible en tout temps au moyen du lien [Nous joindre](#) dans le haut de la page [mesAvantages](#)

Offre bancaire aux employés CIBC

Posez des questions sur les taux concurrentiels et les réductions de frais en appelant au [1 877 610-2422](#) ou envoyez un courriel à Mailbox.EmployeeBankingOffer@cibc.com

Services bancaires téléphoniques CIBC et CIBC en direct

Accédez à des services bancaires par téléphone au [1 800 465-2422](#) ou en ligne sur le site [cibc.com](#).

Sun Life

Pour toute demande de règlement collective relative à l'assurance soins médicaux et soins dentaires ou aux garanties de l'assurance vie, appelez le [1 877 790-0294](#) ou visitez le site Web [masunlife.ca](#).

Assurance frais médicaux en voyage des retraités

Pour obtenir des renseignements ou souscrire une assurance frais médicaux en voyage pour des voyages hors du Canada, appelez Allianz Global Assistance au [1 800 513-5934](#) ou visitez <https://www.allianz-assistance.ca/cibc/cibc-reirees-fr.html>

Pour signaler une urgence médicale en voyage ou faire une demande de règlement, appelez le Service d'assistance téléphonique 24 heures sur 24 d'Allianz Global Assistance au [1 800 513-5934](#) en Amérique du Nord ou, pour tous les autres emplacements, appelez à frais virés au [1 416 340-0405](#).

Programme d'aide aux employés et à leur famille

Obtenez des conseils pour un large éventail de préoccupations personnelles en appelant au [1 800 387-4765](#) ou en ligne sur le site [travailsantevie.com/cibc](#).

[Appareil de télécommunications pour malentendants au [1 877 338-0275](#)]

Thérapie MindBeacon

Accédez à des services de thérapie en santé mentale en ligne sur le site [mindbeacon.com/cibc](#).

La Personnelle, auto et habitation

- Pour obtenir des renseignements sur l'assurance collective pour votre domicile ou votre véhicule, appelez au [1 888 476-8737](#) ou visitez le site [lapersonnelle.com/cibc](#).
- Pour en savoir plus sur l'assurance collective pour votre animal de compagnie, appelez au [1 855 343-9385](#) ou visitez le site [lapersonnelle.com/assurance-animaux-compagnie](#).

WorkPerks

Accédez à des rabais intéressants sur des produits et des services locaux et nationaux à l'adresse [cibcretirees.venngo.com](#).

Programme de bénévolat des retraités (Benevity)

- Pour toute question d'ordre général ou pour ouvrir une session pour la première fois dans Benevity, envoyez un courriel à mailbox.communityinvestment@cibc.com.
- Pour accéder à vos heures de bénévolat, ouvrez une session à l'adresse [cibc.benevity.org](#) en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Pour obtenir du soutien technique ou réinitialiser un mot de passe, écrivez à support@Benevity.org.

Programme des ambassadeurs

Soumettez une recommandation et aidez votre famille et vos amis à réaliser leurs ambitions personnelles, professionnelles ou d'affaires grâce au [Programme des ambassadeurs](#).

Faire ce qu'il faut

Si vous ou une personne que vous connaissez avez une préoccupation à l'égard de la Banque CIBC, aidez à résoudre le problème en envoyant un courriel à Fairecequ'ilfaut@cibc.com.

¹ L'assurance voyage ne couvre pas tout. Veuillez consulter le certificat de la police pour connaître toutes les modalités, y compris les restrictions et les exclusions. L'assurance voyage est souscrite par La Compagnie d'assurance générale CUMIS, une société membre du groupe Co-operators, et administrée par Allianz Global Assistance. Allianz Global Assistance est une dénomination commerciale enregistrée de Services AZGA Canada Inc. et d'Agence d'assurances AZGA Canada Ltée. Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC. AZGA Service Canada Inc., qui exerce ses activités sous le nom d'Allianz Global Assistance, est autorisée à utiliser cette marque déposée.

² Les membres qui ont pris leur retraite avant 2009, ou qui ont pris leur retraite en 2009 ou après avec plus de 10 ans de service et qui sont inscrits à une option de soins médicaux/dentaires sont admissibles au régime de base et peuvent souscrire une protection facultative aux taux de prime privilégiés. Les membres qui ont pris leur retraite en 2009 ou plus tard, qui comptent entre 2 et 10 années de service et qui sont inscrits à une option de soins médicaux/dentaires sont admissibles au régime de base et peuvent souscrire une assurance facultative, mais ne sont pas admissibles aux taux de prime privilégiés.

³ Au Québec, la possibilité de fractionner le revenu de pension au niveau provincial ne commence qu'à 65 ans, quel que soit le type de revenu de pension.

⁴ La SV est réduite de 15 % lorsque le revenu dépasse 93 454 \$ en 2025, et est éliminée lorsque le revenu atteint 151 668 \$ (157 489 \$ si vous avez 75 ans ou plus). Le niveau de revenu déclaré a une incidence sur l'impôt de récupération pour la période de juin à juillet de l'année suivante. Par exemple, ce niveau de revenu de 2025 a une incidence sur l'impôt de récupération pour la période de juillet 2026 à juin 2027.

⁵ Sauf aux fins de l'impôt sur le revenu du Québec.

⁶ En général, vous pouvez demander la modification d'une déclaration de revenus uniquement si l'année d'imposition s'est terminée au cours des 10 années précédentes.

⁷ Au Québec, une procuration est appelée un « mandat » et le fondé de pouvoir, un « mandataire ».

⁸ Au Québec, une procuration cesse d'être valide dès que le tribunal déclare votre incapacité; elle est alors remplacée par le mandat de protection.

⁹ Une vente n'est pas requise, mais notre ambassadeur attitré doit être en mesure de communiquer avec la personne que vous recommandez.

¹⁰ Une vente n'est pas requise, mais notre ambassadeur attitré doit être en mesure de communiquer avec la personne que vous recommandez.

¹¹ Une vente n'est pas requise, mais notre agent ambassadeur doit être en mesure de communiquer avec la personne que vous avez recommandée.

Le logo CIBC est une marque de commerce de la Banque CIBC.