

## Touches de raccourci

- 6 Pour faire une nouvelle opération
- 7 Pour revenir au menu des opérations bancaires courantes
- 8 Pour revenir au menu principal
- 9 Pour mettre fin à votre appel
- 0 Pour parler à un représentant, Services bancaires personnels

## Pour obtenir des renseignements

sur CIBC en direct, accédez au site

[www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais)

\*\* La fonction «Ajoutez une facture» n'est pas offerte dans les codes régionaux 613, 514, 450, 819 et 418 par l'intermédiaire du service automatisé.

† L'intérêt sur les avances en espèces court à compter du jour où elles sont consenties.

<sup>MD</sup> Marque déposée de la Banque CIBC.

\* Visa Int./Banque CIBC : usager lic.

Le logo CIBC et «CIBC Pour ce qui compte dans votre vie» sont des marques déposées de la Banque CIBC.

0243-05

145A440F 02/05

# Aide-mémoire :

Opérations **courantes**

par l'intermédiaire des

Services bancaires

téléphoniques



Pour ce qui compte  
dans votre vie

Lorsque vous téléphonez, n'oubliez pas de toujours entrer votre numéro de Carte Pratique<sup>MD</sup> ou de carte VISA<sup>\*†</sup> et votre mot de passe.

Si c'est la première fois que vous appelez aux Services bancaires téléphoniques, lorsque vous entrez votre numéro de carte, votre appel sera transféré à un représentant, Services bancaires personnels, qui vous aidera à choisir un mot de passe confidentiel pour accéder aux Services bancaires téléphoniques.

† Si votre carte VISA est également votre carte bancaire.

## Services bancaires téléphoniques CIBC

1 800 465-CIBC (2422)

Menu principal : Choisissez l'une des cinq options suivantes

**Appuyez sur 1 Opérations bancaires courantes**  
Effectuez toutes vos opérations bancaires courantes

**Appuyez sur 2 Renseignements sur le compte**  
Ouvrez un nouveau compte bancaire, commandez une nouvelle provision de chèques ou demandez une opposition à un paiement

**Appuyez sur 3 Cartes de crédit et produits de prêt**

Faites une demande de carte de crédit, de prêt hypothécaire ou de prêt, ou obtenez des renseignements à ce sujet

**Appuyez sur 4 Placements**

Faites une demande de CPG ou de REER, ou obtenez des renseignements à ce sujet

**Appuyez sur 5 Services de renseignements**

Obtenez les taux de change ou trouvez l'emplacement des centres bancaires ou des guichets automatiques bancaires CIBC

**Appuyez sur 1 Soldes de comptes et opérations**

Obtenez des soldes de comptes et examinez les opérations récentes

**Appuyez sur 2 Paiement ou enregistrement de factures**

Payez vos factures maintenant, consultez l'historique de paiement de factures, postdatez un paiement de facture, ajoutez/supprimez une facture\*\* ou passez en revue la liste des factures enregistrées

**Appuyez sur 3 Opérations par carte de crédit**

Obtenez le solde de votre carte de crédit, effectuez un paiement ou demandez une avance de fonds†

**Appuyez sur 4 Virement de fonds**

Virez des fonds maintenant ou postdatez un virement de fonds

**Appuyez sur 5 Liste des comptes bancaires et changement du mot de passe**

Écoutez le numéro des comptes bancaires reliés à votre carte ou changez votre mot de passe des Services bancaires téléphoniques