



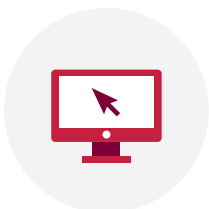
Comment accéder et lire vos relevés électroniques CIBC

Mai 2021

Que sont les relevés électroniques ?

Les relevés électroniques sont simplement des versions électroniques de vos relevés bancaires mensuels, que vous pouvez utiliser pour surveiller vos opérations bancaires au moyen de CIBC en direct ou de l'application mobile CIBC. Ils sont un excellent moyen pour vous d'accéder à vos activités bancaires en tout temps et de n'importe où.

Que sont les avantages d'utilisation des relevés électroniques?



Toujours Accessibles

Vous pouvez consulter en ligne ou sur votre appareil mobile vos relevés de cartes de crédit et de comptes bancaires CIBC des sept dernières années.



Pratique

Vous pouvez voir, enregistrer, ou télécharger vos relevés sur votre ordinateur personnel, ou vous pouvez les imprimer.



Moins de Paperasse

L'utilisation des relevés réduira la paperasse et la quantité de papier à classer ou à déchiqueter. De plus, vous aiderez l'environnement.

Comment accéder vos relevés électroniques en utilisant CIBC en direct

1. Ouvrez une session CIBC en direct. Si vous n'avez pas un compte en ligne, l'enregistrement est facile! Visitez cibc.com/francais et cliquez sur le bouton d'inscription.

*voyez page 6 pour plus d'informations sur l'inscription.

Personal Business Commercial About CIBC CIBC Websites Special Offers English

CIBC

Search Contact Us

Bank Accounts Credit Cards Mortgages Lending Investments Insurance Ways to Bank Advice Centre

We're committed to supporting you through the COVID-19 disruption. [Learn more about how we can help](#)

Let's get your ambitions moving

CIBC GoalPlanner™ can help you map your goals and track your progress. Talk to a CIBC Imperial Service Advisor to get started.

Meet with us

Card number

Remember my card

Password

Reset my password

Register Sign on

Security guaranteed

Electronic access agreement

Feedback

2. Sous la rubrique "Mes Comptes", sélectionnez "Affichez les relevés électroniques" dans la barre latérale à gauche de la page.

Contact Us AdChoices Sign Off

CIBC

Meet with us 32

BANKING INVESTING PRODUCTS

MY ACCOUNTS

View Account Details

Download Transactions

View eStatements

Savings Goals

Net Worth

Welcome, Your last visit: April 20, 2021 at 6:55 p.m. ET.

Online Security Guarantee

COVID-19 Support

We're committed to supporting you. Find the latest information and available resources.

Go to COVID-19 Support >

Quick Transfer

Can't find your account in the list? ⓘ

3. Sélectionnez le mois pour lequel vous souhaitez consulter votre relevé.
Vous pourrez consulter vos relevés mensuels des sept dernières années.

The screenshot displays the CIBC eStatements web interface. At the top, there is a dark red header with 'Contact Us', 'AdChoices', and a 'Sign Off' button. Below the header, the CIBC logo is on the left, and 'Meet with us' and a notification icon with '32' are on the right. A navigation bar contains 'BANKING', 'INVESTING', and 'PRODUCTS'. The main content area is titled 'ESTATEMENTS' and includes a left sidebar with various account services like 'My Accounts', 'View Account Details', 'Download Transactions', 'View eStatements', 'Statement Preferences', 'Savings Goals', 'Net Worth', 'Upcoming Bill Payments and Transfers', 'Bill Payments', 'Transfer Funds', 'Interac e-Transfer', 'Global Money Transfer', 'Order Foreign Cash', 'Buy Gold and Silver', 'Account Security', and 'Customer Services'. The main content shows an 'Account:' dropdown menu set to 'Chequing' with a 'View Account Details' link. Below this, 'Statement option:' is set to 'eStatement' with an 'Edit Preferences' link, and 'Alerts:' are 'Inactive'. A 'You can also: Set Up Alerts >' box is on the right. The statements are organized into two sections: 'Statements from 2021' and 'Statements from 2020'. The 2021 section lists 'March 1 to 31, 2021', 'February 1 to 28, 2021', and 'January 1 to 31, 2021'. The 2020 section lists 'December 1 to 31, 2020', 'November 1 to 30, 2020', 'October 1 to 31, 2020', 'September 1 to 30, 2020', and 'August 1 to 31, 2020'. Each statement entry has a document icon.

4. À la page des relevés électroniques, vous aurez aussi la possibilité de modifier vos préférences, y compris de choisir vos préférences en matière d'alertes. Les alertes sont des avis que la Banque CIBC vous envoie pour vous tenir au courant de vos opérations. Vous pouvez choisir de les recevoir par courriel, par message texte ou par l'intermédiaire de votre téléphone cellulaire.

The screenshot displays the CIBC online banking interface for editing statement preferences. At the top, there are links for 'Contact Us', 'AdChoices', and a 'Sign Off' button. The CIBC logo is on the left, and there are 'Meet with us' and a notification icon with '32' on the right. Below the logo, there are navigation tabs for 'BANKING', 'INVESTING', and 'PRODUCTS'. The main content area is titled 'EDIT STATEMENT PREFERENCES' and includes a progress indicator showing three steps, with the first step being active. A left-hand navigation menu lists various account services, with 'Statement Preferences' highlighted. The 'Details' section contains two bullet points explaining the effects of switching to eStatements or Mailed Statements. The 'Chequing' section is divided into 'Statement options' (with 'eStatement' selected), 'Alerts Status' (Inactive), and 'Alert contact methods' (My Messages, Email, and Text Message).

Comment lire votre relevé électronique

1. Votre nom
2. Le mois couvert par le relevé
3. Votre numéro de compte et numéro de transit du centre bancaires
4. Votre sommaire de compte indique le solde d'ouverture au début du mois, le total des retraits, le total des dépôts et la solde de clôture à la fin du mois.
5. Nos coordonnées des personnes-ressources vous permettent de nous joindre facilement pour toute question ou si vous avez besoin de mettre à jour des informations personnelles
6. Les détails de vos opérations montrent les retraits et les dépôts effectués sur votre compte
7. La colonne retraits montre l'argent qui a quitté votre compte. Cela peut être pour les factures payées ou les articles achetés dans les magasins avec une carte de débit
8. La colonne dépôts montre l'argent qui est entré dans votre compte, comme un chèque de paie par exemple

CIBC Account Statement				
MR JOHN RAYMOND 1		For Apr 1 to Apr 30, 2020 2		
The names shown are based on our current records, as of April 7, 2021. This statement does not reflect any changes in account holders and account holder names that may have occurred prior to this date.		Account number 50-12345 3		
		Branch transit number 98765		
Account summary 4		Contact information 5		
Opening balance on Apr 1, 2020		\$96.45	☎ 1 800 465 CIBC (2422) Contact us by phone for questions on this update, change of personal information, and general inquiries, 24 hours a day, 7 days a week.	
Withdrawals	-	2,102.02	TTY hearing impaired 1 800 465 7401	
Deposits	+	2,084.42	Outside Canada and the U.S. 1 902 420 CIBC (2422)	
Closing balance on Apr 30, 2020	=	\$78.85	🌐 www.cibc.com	
Transaction details 6 7 8				
Date	Description	Withdrawals (\$)	Deposits (\$)	Balance (\$)
Apr 1	Opening balance			\$96.45
Apr 3	● PAY		1,039.73	1,136.18
	INTERNET TRANSFER 00000268351	700.00		436.18
	PREAUTHORIZED DEBIT Shareowner Investments	350.00		86.18
Apr 16	RETAIL PURCHASE 000001460280 MCDONALD'S #893	27.07		59.11
Apr 17	● PAY		1,039.74	1,098.85
	PREAUTHORIZED DEBIT Shareowner Investments	350.00		748.85
Apr 20	INTERNET TRANSFER	670.00		78.85
	Closing balance			\$78.85

Gardez ce qui suit à l'esprit



Les relevés électroniques vous permettent de consulter votre solde et l'historique de vos opérations en toute sécurité au moyen des Services CIBC^{MD} en direct ou de l'application mobile CIBC^{MD}. Avec les informations numériques, vous n'avez pas à vous inquiéter de perdre vos



Les relevés facilitent la production des déclarations de revenus. Les relevés électroniques sont acceptés par l'ARC aux fins de l'impôt.



Les relevés ne vous sont pas envoyés par courriel. Vous les récupérez après avoir entré votre mot de passe pour ouvrir une session des services bancaires CIBC^{MD} en direct ou l'application mobiles CIBC^{MD}. Les renseignements sont stockés derrière le pare-feu de la Banque; cela assure que vos relevés restent confidentielles.

Comment s'inscrire à Services bancaires CIBC en direct^{MD} et à Services bancaires mobiles CIBC^{MD} en direct et y ouvrir une session

Pour vous inscrire à CIBC en direct^{MD} ou à Services bancaires mobiles CIBC^{MD}, vous avez besoin d'une carte de débit CIBC ou d'une carte de crédit CIBC valide ayant une date d'expiration. Vous n'avez qu'à vous inscrire une fois en utilisant CIBC en direct ou Services bancaires mobiles CIBC afin d'effectuer des opérations bancaires sur tous vos appareils.

Suivez les étapes suivantes pour vous inscrire à CIBC en direct à partir de votre ordinateur

1. Allez à cibc.com/francais, et sélectionnez S'inscrire.


2a. Entrez le numéro et la date d'expiration de votre carte.

2b. Entrez le numéro de téléphone que vous avez en dossier avec CIBC et sélectionnez «Suivant».

3a. Choisissez le mode de communication par lequel vous aimeriez recevoir votre code de vérification à usage unique et sélectionnez Envoyer. Si nous n'avons pas votre numéro de téléphone mobile, indiquez-le afin que nous puissions vous envoyer le code.

3b. Une fois que vous recevez le code, entrez-le dans la case de vérification et sélectionnez "Suivant".

Home | Help | Find Us



REGISTER FOR MOBILE AND ONLINE BANKING

All you have to do is register once to immediately start banking on all of your devices.

Registering a card for the first time

What you'll need to register your card:

- A valid CIBC debit or credit card
- Access to text message or voice call

Note: For account security, we're no longer sending one-time verification codes to personal or free email services.

Using a replacement card

If you've received a replacement debit or credit card, you don't need to register it again. Sign on with your replacement card number and your existing password.

Card Information

Identity Verification

To register for CIBC Mobile and Online Banking and for your security, we need to verify your identity.


Choose a contact method. We will send you a message with a one-time verification code and details of the request. Once you receive the code, enter it before it expires.

Note: For your security, we're no longer sending one-time verification codes to personal or free email providers.

If you close this page you won't be able to enter the one-time verification code.

Your contact method

Text: 64X-XXX-X456 Resend code

 **The verification code has been sent.**
Please check your messages then enter the one-time verification code below.

Enter the verification code

Frequently Asked Questions

How do I register for CIBC Online Banking or CIBC Mobile Banking? >

What is the two-step verification process in CIBC Online Banking and CIBC Mobile Banking? >

What is a one-time verification code and why do I need one? >

Cancel Next

4. Créez votre mot de passe et sélectionnez : «Suivant ».



REGISTER FOR MOBILE AND ONLINE BANKING

All you have to do is register once to immediately start banking on all of your devices.

Registering a card for the first time

What you'll need to register your card:

- A valid CIBC debit or credit card
- Access to text message or voice call

Note: For account security, we're no longer sending one-time verification codes to personal or free email services.

Using a replacement card

If you've received a replacement debit or credit card, you don't need to register it again. Sign on with your replacement card number and your existing password.

Card Information

Identity Verification

CIBC Online Banking Password

Create a password to use when you sign on to CIBC Online and Mobile Banking.

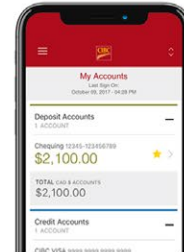
New password

Re-enter new password

Cancel

Next

You're Protected



Frequently Asked Questions


How do I register for CIBC Online Banking or CIBC Mobile Banking? >

What is the two-step verification process in CIBC Online Banking and CIBC Mobile Banking? >

What is a one-time verification code and why do I need one? >

5. Lisez l'Entente relative à l'accès électronique et cochez la case pour indiquer que vous avez lu l'entente.
Sélectionnez « S'inscrire »

[Home](#) | [Help](#) | [Find Us](#)



REGISTER FOR MOBILE AND ONLINE BANKING

All you have to do is register once to immediately start banking on all of your devices.

Registering a card for the first time


What you'll need to register your card:


- A valid CIBC debit or credit card
- Access to text message or voice call

Note: For account security, we're no longer sending one-time verification codes to personal or free email services.

Using a replacement card

If you've received a replacement debit or credit card, you don't need to register it again. Sign on with your replacement card number and your existing password.

 You're Protected




Card Information

Identity Verification

CIBC Online Banking Password [Edit](#)

Electronic Access Agreement

Important: The CIBC Electronic Access Agreement outlines the terms and conditions that apply when you access your accounts using CIBC Online Banking® or CIBC Mobile Banking® App. The sections in bold are particularly important for you to read. Please read them and then select the checkbox to agree to the terms and conditions. You should also print a copy of the CIBC Electronic Access Agreement below before you complete your registration.

 [View a printable version](#)

CIBC ELECTRONIC ACCESS AGREEMENT (2016)

PART A: GENERAL

1. Scope: This Agreement, as amended from time to time, governs your use of Online Banking and Wealth Management Online and applies when you access or use the Services, regardless of the technology you use to access the Services. Subject to Section 2, this Agreement replaces all prior agreements between you and us for your use of Online Banking and Wealth Management Online.

2. Other Agreements: This Agreement supplements any other existing and future written agreements that you have with us and any terms, conditions or disclaimers provided on our Web Site. For example, there are a variety of additional terms, conditions and disclaimers in other agreements that govern your use of Accounts and Services. If there is a conflict between a term in this Agreement and any other written

By checking this box you confirm that you have read, understand and agree to be bound by all the terms and conditions of the CIBC Electronic Access Agreement. If you do not agree, you will not be able to continue with your CIBC Online Banking® registration.

✕ Cancel
 Register

Frequently Asked Questions

How do I register for CIBC Online Banking or CIBC Mobile Banking? [>](#)

What is the two-step verification process in CIBC Online Banking and CIBC Mobile Banking? [>](#)

What is a one-time verification code and why do I need one? [>](#)

6. Une fois votre inscription complète, sélectionnez « Ouvrir une session ».

Suivez les étapes suivantes pour vous inscrire à Services bancaires mobiles CIBC au moyen de l'application

1. Pour télécharger l'Application Services bancaires mobiles CIBC^{MD}:
 - Pour votre appareil Android allez à la boutique [Google Play](#)
 - Pour votre appareil Apple, visitez [l'App Store](#)
 - Pour votre appareil BlackBerry, visitez [Blackberry World](#)
 - Pour les appareils Windows, allez à la boutique [Microsoft Store](#)
2. Sélectionnez le menu de navigation latéral et choisissez Inscription.
3. Entrez le numéro et la date d'expiration de votre carte, puis sélectionnez Continuer.
4. Pour recevoir le code de vérification à usage unique requis pour vérifier votre identité, sélectionnez le mode de communication qui vous convient et sélectionnez Envoyer.
5. Entrez le code de vérification et sélectionnez Suivant.
6. Créez votre mot de passe et sélectionnez Continuer.
7. Lisez l'Entente relative à l'accès électronique et sélectionnez J'accepte.
8. Pour passer à l'écran d'ouverture de session, sélectionnez OK.