



Avis relatif à la collecte de renseignements personnels

En vigueur à compter du : 1^{er} janvier 2020

Dernière mise à jour : Décembre 2023

Résidents de la Californie – Vos droits en matière de protection des renseignements personnels

Types de renseignements recueillis et méthode de collecte

Nous recueillons des renseignements auprès de résidents de la Californie (des « particuliers ») qui identifient, décrivent, peuvent être associés ou peuvent raisonnablement être liés, directement ou indirectement, à une personne ou à un ménage (des « renseignements personnels »), selon la définition de la loi californienne. Les renseignements personnels de nature délicate désignent un sous-ensemble de renseignements personnels qui peuvent comprendre les identificateurs gouvernementaux de la personne, des renseignements financiers à son sujet, sa géolocalisation précise, sa race, sa religion, ses croyances philosophiques ou son adhésion à un syndicat, ses communications, sa génétique, ses données biométriques, sa santé, son orientation sexuelle, ou son statut de citoyenneté et d'immigration. Plus précisément, la Banque CIBC recueille les catégories suivantes de renseignements personnels et de renseignements personnels de nature délicate :

Renseignements personnels

Catégorie	Exemples
Identificateurs	Nom réel, pseudonyme, courriel, numéro de téléphone, adresse résidentielle ou d'entreprise, adresse postale, identificateurs uniques pour le service à la clientèle et l'analyse de données
Données démographiques	Âge, état civil, sexe
Renseignements professionnels ou reliés à l'emploi	Emploi actuel ou antécédents professionnels
Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux semblables	Historique de navigation, renseignements recueillis par les témoins
Renseignements sur le client	Documents sur les biens personnels, les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou autres antécédents ou tendances d'achat ou de consommation
Correspondance	Dossiers relatifs à la correspondance envoyée et reçue par la Banque CIBC concernant des services financiers
Inférences tirées d'autres renseignements personnels	Profil d'une personne reflétant ses préférences et ses caractéristiques
Géolocalisation	Pour contribuer à appuyer le site Web approprié de la Banque CIBC ou fournir des suggestions fondées sur l'emplacement physique

Renseignements personnels

Renseignements audio, électroniques, visuels ou semblables	Enregistrements d'appels pour soutenir le service à la clientèle
--	--

Renseignements personnels de nature délicate

Numéros d'identification émis par le gouvernement	Numéro de sécurité sociale ou numéro d'assurance sociale, permis de conduire, carte d'identité de l'État ou de la province ou numéro de passeport d'un consommateur, y compris des renseignements comme les dates d'émission et d'expiration et l'adresse personnelle
Renseignements financiers	Numéro d'ouverture de session, numéro de compte financier, de carte de débit ou de carte de crédit d'un consommateur, ainsi que tout code de sécurité ou d'accès, mot de passe ou renseignements d'authentification requis pour accéder à un compte. Renseignements liés à un compte financier, notamment les vérifications des antécédents, le numéro de compte d'une institution financière, les renseignements bancaires, l'historique des opérations financières, les antécédents de crédit, les rapports d'évaluation du crédit, les règlements d'assurance antérieurs, les achats antérieurs du client, les rapports de vérification, les budgets et les résultats financiers non publiés, les ententes avec des fournisseurs, ou tout autre renseignement financier.
Emplacement précis	Lorsque cette fonction est activée sur votre application mobile, elle vise à communiquer l'emplacement des guichets automatiques bancaires ou guichets automatiques bancaires les plus près
Caractéristiques protégées	Race, origine ethnique, sexe ou orientation sexuelle, recueillis dans le contexte d'initiatives liées à l'inclusion et à la diversité, ou au besoin pour se conformer aux lois applicables
Statut de citoyenneté et d'immigration	Pour assurer l'admissibilité aux services et aux produits financiers, se conformer aux lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent et les lois fiscales

Les renseignements personnels visés par d'autres lois sur la protection des renseignements personnels, comme la *Gramm-Leach-Bliley Act*, sont exemptés en vertu de la CCPA. Cela signifie que les renseignements recueillis, traités, vendus ou divulgués dans le but de vous fournir un service ou un produit financier ne peuvent pas être inclus dans le présent avis ni être pris en compte lorsque vous faites une demande de droits individuels au titre de la CCPA.

La Banque CIBC peut obtenir les catégories de renseignements personnels énumérées, directement ou indirectement :

- Directement auprès de vous. Par exemple, à partir de formulaires que vous remplissez ou de produits et services que vous achetez.
- Indirectement auprès de vous. Par exemple, en observant vos activités sur notre site Web.
- Auprès de partenaires d'affaires. Par exemple, votre employeur ou les fournisseurs de services de votre employeur, comme les fournisseurs liés aux demandes de paiements.

Utilisation et conservation de vos renseignements

Nous pouvons utiliser les renseignements que nous recueillons à une ou plusieurs fins commerciales, décrites ci-dessous :

- Pour répondre au besoin pour lequel vous avez fourni les renseignements. Par exemple, si vous fournissez votre nom et vos coordonnées pour demander une cote ou poser une question sur nos produits ou services

- Pour se conformer aux exigences réglementaires relatives aux marchés des capitaux ou aux banques
- Pour fournir, personnaliser, développer et assurer le soutien de notre site Web et de nos produits et services
- Pour créer, gérer, personnaliser et sécuriser votre compte
- Pour traiter vos demandes, vos achats, vos opérations et vos paiements, et prévenir les opérations frauduleuses
- Pour personnaliser votre expérience sur notre site Web et vous offrir du contenu, des produits et des services adaptés à vos champs d'intérêt, notamment des annonces et des offres ciblées sur notre site Web, des sites de tiers, ou par courriel ou message texte (avec votre consentement lorsque la loi l'exige)
- Pour répondre aux demandes des organismes d'application de la loi, et si la loi applicable l'exige, pour respecter une ordonnance d'un tribunal ou des règlements gouvernementaux applicables
- Comme nous vous l'avons décrit lors de la collecte de vos renseignements personnels ou si la loi le permet

Nous n'utilisons pas ou ne divulguons pas de renseignements personnels de nature délicate, au sens des lois californiennes, pour inférer des caractéristiques ou à des fins autres que celles autorisées par la loi. Nous conservons les renseignements personnels aussi longtemps qu'il est nécessaire ou pertinent de le faire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Nous conservons également les renseignements conformément à la loi.

Renseignements divulgués et destinataires

Nous communiquons plusieurs catégories de renseignements personnels à des fournisseurs de services à des fins commerciales :

- Identificateurs
- Données démographiques
- Renseignements professionnels ou reliés à l'emploi
- Activité sur Internet ou sur d'autres réseaux semblables
- Renseignements sur le client
- Inférences tirées d'autres renseignements personnels
- Renseignements financiers

Par exemple, ces fournisseurs comprennent ceux qui nous aident à vous envoyer des communications par courriel ou à exploiter notre site Web.

Nous divulguerons également des renseignements personnels si nous estimons que nous devons le faire pour respecter la loi ou nous protéger. Par exemple, nous pouvons communiquer des renseignements en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner, ou à une demande faite par un organisme gouvernemental ou un organisme d'enquête, y compris des organismes d'application de la loi ou de réglementation américains et non américains.

Dans le contexte d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente ou d'un transfert de la totalité ou d'une partie de nos actifs, ou dans le contexte d'une faillite ou d'un financement, nous pouvons divulguer toutes les catégories de renseignements personnels.

Comment exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en vertu de la CCPA ou demander des renseignements supplémentaires de l'une ou l'autre des deux façons suivantes :

- Remplissez et soumettez le [formulaire sur les droits individuels de la Banque CIBC](#) (en anglais)

- Appelez l'un de nos représentants au 800 662-7748

Il nous sera impossible de répondre à votre demande ou de vous fournir des renseignements personnels si nous ne pouvons pas confirmer votre identité ou votre pouvoir de faire la demande et confirmer que les renseignements personnels vous concernent. Vous n'avez pas besoin d'avoir un compte avec nous pour faire une demande vérifiable.

Vos droits en matière de protection des renseignements personnels en Californie

En tant que résident de la Californie, vous disposez de certains droits à l'égard de vos renseignements personnels. Vous pouvez exercer directement ces droits ou désigner un représentant autorisé pour faire une demande en votre nom. Si vous êtes un mineur âgé de moins de 16 ans, votre parent ou tuteur peut faire une demande vérifiable en votre nom.

En vertu de la CCPA, vous ne pouvez faire une demande d'accès vérifiable que deux fois au cours d'une période de 12 mois. La demande vérifiable doit respecter certains critères :

- Contenir suffisamment d'information pour nous permettre de confirmer raisonnablement que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des renseignements personnels ou son représentant autorisé
- Fournir suffisamment de précisions pour nous permettre de comprendre et d'évaluer votre demande, et d'y répondre adéquatement

Droits d'accès à des renseignements spécifiques

Sous réserve de certaines exceptions, vous avez le droit de connaître les renseignements personnels que la Banque CIBC a recueillis à votre sujet et l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels pendant la période au cours de laquelle nous les conservons à des fins professionnelles. Une fois que nous aurons reçu et confirmé votre demande vérifiable, nous vous fournirons les renseignements suivants :

- Les catégories auxquelles appartiennent les renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet
- Les catégories auxquelles appartiennent les sources de renseignements personnels que nous avons consultés à votre sujet
- Les fins administratives et commerciales auxquelles nous avons recueilli ces renseignements personnels
- Les catégories des tiers auxquels nous avons communiqué ces renseignements personnels
- Les éléments d'information personnelle particuliers que nous avons recueillis à votre sujet
- Si nous avons communiqué vos renseignements personnels à des fins commerciales, nous vous fournirons une liste distincte des divulgations à des fins commerciales. Nous indiquerons les catégories de renseignements personnels reçues par chaque catégorie de destinataires.

Droits relatifs aux demandes de suppression

Vous avez le droit de nous demander de supprimer tout renseignement personnel recueilli et conservé, sauf quelques exceptions. Dès que nous recevons et confirmerons votre demande vérifiable, nous supprimerons vos renseignements personnels de nos dossiers, à moins qu'il y ait une exception.

Droits de correction

Sous réserve de certaines exceptions, vous avez également le droit de nous demander de corriger tout renseignement personnel inexact que nous avons recueilli auprès de vous et conservé. Dès que nous recevons et confirmerons votre demande vérifiable, nous corrigerons vos renseignements personnels dans nos dossiers.

Droits à la non-discrimination

Vous avez le droit de ne pas recevoir de traitement discriminatoire relativement à l'exercice de vos droits à la protection des renseignements personnels.

Aucune vente et aucun partage des droits

La Banque CIBC ne vend pas de renseignements personnels, c'est-à-dire qu'en vertu de la loi californienne, nous ne fournissons pas de renseignements personnels à un tiers pour une contrepartie financière ou autre. Nous ne vendons pas de renseignements personnels relatifs à des mineurs de moins de 16 ans. De plus, nous ne divulguons pas de renseignements personnels, c'est-à-dire qu'en vertu de la loi californienne, nous ne communiquons pas de renseignements personnels à des tiers à des fins de publicité comportementale à contexte transversal.

Questions générales

Si vous avez des questions, communiquez avec le Centre de soutien à la clientèle de la Banque CIBC aux États-Unis au 877 448-6500.

Le logo CIBC est une marque déposée de la Banque CIBC, utilisée sous licence.