

Le 30 septembre 2007, Kayla et Angelica ont participé à la Course à la vie CIBC 2007 de la Fondation canadienne du cancer du sein parmi quelque 170 000 participants.

# Énoncé de responsabilité envers le public

Cet énoncé a été publié par la CIBC et les sociétés affiliées suivantes de la CIBC : Marchés mondiaux CIBC inc.; CIBC inc.; CIBC World Markets Corp.; Hypothèques CIBC inc.; Compagnie d'assurance-vie CIBC limitée; Compagnie Trust CIBC; Placements CIBC inc.; Services Investisseurs CIBC inc.; Gestion globale d'actifs CIBC inc.; Gestion globale d'actifs CIBC (É.-U.) Ltée; Gestion privée de portefeuille CIBC inc.; Gestion d'actifs CIBC inc.; CIBC BA Limited.



## Nos clients

La CIBC s'est engagée à fournir des services bancaires accessibles et abordables, tout en protégeant ses clients et actionnaires au moyen de pratiques de gouvernance efficaces. Notre rôle de chef de file des relations avec la clientèle comprend l'offre de solutions-conseils, de produits et de services qui répondent aux besoins de nos divers clients.



**Fournir des services bancaires accessibles**

La CIBC offre un large éventail de produits et de services adaptés aux besoins de ses clients.

Nos clients nous disent qu'ils veulent pouvoir combler leurs besoins financiers dans un grand nombre de canaux différents. Pour respecter leurs préférences, la CIBC possède l'un des plus importants réseaux multicanaux des banques canadiennes. Nous assurons des services bancaires 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au moyen des GAB, des Services bancaires en direct, du Courtage en direct et des Services bancaires téléphoniques.

Parmi les banques canadiennes, la CIBC vient au deuxième rang quant au nombre de GAB, avec plus de 3 700 GAB. En 2007, la CIBC a parachevé une mise à niveau de 90 M\$ de son réseau de GAB de façon à offrir un meilleur accès aux personnes handicapées, un niveau de sécurité supérieur, ainsi que de nouvelles caractéristiques d'opérations.

Dans ses 1 048 centres bancaires partout au pays, la CIBC offre un accès pratique grâce au prolongement des heures d'ouverture et à une forte présence dans les collectivités rurales. En 2007, la CIBC a annoncé qu'elle entendait ouvrir 16 nouveaux centres bancaires à service complet partout au pays en 2008 et 2009, afin d'offrir aux clients plus de souplesse, d'accès et de choix. Ces centres bancaires font partie du plan stratégique de la CIBC visant à construire, déménager et agrandir plus de 70 centres partout au pays d'ici 2011. La CIBC a également annoncé l'ouverture le dimanche de centres bancaires urbains désignés à l'automne 2007. Nous servons également des clients par l'intermédiaire de 80 emplacements de CIBC Wood Gundy et de plus de 200 kiosques des Services financiers le Choix du Président.

Les Services bancaires téléphoniques CIBC assurent un service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 en français, en anglais, en cantonais et en mandarin, ainsi qu'un système interactif de réponse vocale (SIRV) primé qui offre un libre-service commode dans ces quatre langues. Les clients existants peuvent obtenir de l'information sur la plupart des types de comptes par téléphone, y compris les comptes-chèques, les comptes d'épargne, les comptes de prêt hypothécaire, les marges de crédit, les comptes de prêt et les comptes de placement.

**Servir les clients ayant des besoins particuliers**

Depuis le lancement du Programme de sondage sur l'accessibilité des centres bancaires au milieu de 2005, nous avons mené des sondages dans la plupart de nos centres bancaires, dont 371 en 2007, pour mieux comprendre l'expérience client sur le plan de l'accessibilité. Nous nous servons de cette information pour améliorer l'accessibilité, dont l'accès au stationnement, à l'immeuble et au vestibule, la circulation dans le centre bancaire principal et l'accès aux comptoirs.

Le programme *Accès pour tous* CIBC aux guichets automatiques, maintenant offert dans la plupart des centres bancaires de la CIBC, facilite l'accès aux services bancaires aux clients ayant une déficience visuelle, aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite.

Nous offrons également aux clients des relevés en braille ou en gros caractères, à leur demande, ainsi que la technologie de pointe de la reconnaissance de la parole et de la commande tactile télé-type par l'intermédiaire de nos Services bancaires téléphoniques. Les sites Web de la CIBC sont conçus pour faciliter le plus possible l'accès aux services bancaires aux clients ayant une déficience visuelle et aux clients malentendants.



Selon un rapport indépendant de Forrester Research, Inc., le site Web de la CIBC, [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais), a obtenu cette année le meilleur résultat parmi les sites des grandes banques canadiennes, se distinguant dans plusieurs des secteurs clés évalués, dont la navigation sur le site et la présentation du site ainsi que le fait de présenter un contenu élaboré sur les produits et des outils performants. (Source : 2007 Canadian Bank Public Site Rankings, Forrester, avril 2007)



Une étude indépendante effectuée par J.D. Power and Associates en 2007 classe Services financiers le Choix du Président au premier rang parmi les banques de détail canadiennes de taille moyenne en termes de la satisfaction de la clientèle (se reporter à la page 161 pour plus de précisions).



Les représentants des Services bancaires téléphoniques CIBC assistent les clients 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 dans des centres d'appels partout au Canada. Ils servent également les clients ayant des besoins particuliers qui font leurs opérations bancaires par téléphone.

Par l'entremise de notre équipe de vente mobile HLC Hypothèques Logis Concept et de nos spécialistes des prêts hypothécaires, nous pouvons donner des conseils sur les prêts hypothécaires au domicile ou au bureau des clients s'ils ont des restrictions de mobilité ou pour de simples raisons de commodité.

#### Solutions de services bancaires aux Autochtones

La CIBC s'est engagée à offrir des services financiers complets qui répondent aux besoins financiers personnels et professionnels des Autochtones.

La CIBC sert la communauté autochtone par l'intermédiaire de son réseau national, qui compte sept centres bancaires et une agence situés dans des réserves. De plus, des conseillers spécialisés offrent aux clients des conseils éclairés et des solutions financières intégrées qui répondent à leurs besoins particuliers.

En 2007, la CIBC a versé plus de 900 000 \$ à des organisations et à des programmes qui viennent en aide à des communautés autochtones.

Nous continuons d'appuyer l'acquisition de connaissances financières, grâce au Programme de gestion des finances personnelles dans plusieurs collectivités autochtones.

#### Fournir des solutions bancaires abordables

La CIBC fournit un éventail de produits et de services pour veiller à ce que les services bancaires soient plus abordables pour ses clients. Qu'ils ouvrent un compte, obtiennent un prêt hypothécaire ou choisissent une carte de crédit, la CIBC présente à ses clients des solutions à coût avantageux qui répondent à leurs besoins – allant

du Compte-chèques Accès quotidien à frais modiques aux taux hypothécaires concurrentiels et aux cartes de crédit sans frais.

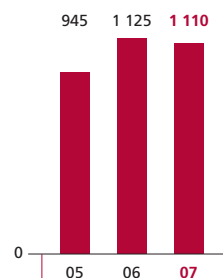
Nos clients ont également accès à une option bancaire à coût avantageux par l'intermédiaire des Services financiers le Choix du Président et ses kiosques en magasin, ses GAB, ses services en direct et ses services téléphoniques. Cette année, les représentants des Services financiers le Choix du Président ont animé plus de 90 séminaires gratuits sur les prêts hypothécaires à l'intention des acheteurs d'une habitation partout au pays.

La CIBC a lancé deux nouveaux prêts hypothécaires pour faciliter l'accès à la propriété à ses clients. Les acheteurs disposant d'une mise de fonds de 20 % peuvent maintenant réaliser des économies sur les primes d'assurance hypothécaire, ce qui leur permet de réduire le capital de leur prêt ou de payer d'autres frais rattachés à l'accession à la propriété. La CIBC a en outre offert une prolongation de la période d'amortissement pour rendre l'accession à la propriété plus abordable aujourd'hui, tout en accordant aux acheteurs la possibilité de raccourcir leur période d'amortissement en augmentant plus tard leurs versements.

#### Enfants, jeunes et étudiants

Afin d'aider les jeunes à commencer tôt à épargner, la CIBC offre des services bancaires sans frais à ses clients de moins de 19 ans au moyen du programme SuperDépart CIBC. Les étudiants peuvent accéder à des fonds pour assumer leurs frais d'études à l'aide de la Marge de crédit Études CIBC et profiter des frais réduits du compte Avantage CIBC pour les étudiants. Aux personnes en voie d'obtenir un titre professionnel, la CIBC offre des taux d'intérêt concurrentiels et des options flexibles au moyen de la Marge de crédit Étudiants Service Classe Professionnels.

**GAB Accès pour tous dans les centres bancaires – tendance sur trois ans**



Les GAB Accès pour tous de la CIBC sont installés pour faciliter l'accès aux fauteuils roulants. Ils sont équipés de prises pour casque d'écoute pour accéder à des instructions vocales, de barres d'appui pour les personnes souffrant de troubles de mobilité et d'un éclairage amélioré pour aider les aînés et les personnes atteintes de cécité partielle.

### Aînés – Avantage CIBC 60 Plus

Le programme Avantage CIBC 60 Plus offre des avantages particuliers aux personnes de 60 ans et plus, comme des opérations sans frais et aucuns frais mensuels sur le Compte-chèques Accès quotidien CIBC.

### Engagement envers les PME

Les PME sont un élément essentiel de l'économie du Canada. La CIBC s'est engagée à aider les propriétaires de PME à réussir en leur offrant des solutions bancaires adaptées à la réalisation de leurs objectifs opérationnels et personnels.

Nous savons que la commodité est un aspect important pour nos PME clientes. Les propriétaires de PME peuvent dorénavant ouvrir un compte dans n'importe quel centre bancaire de la CIBC, payer des factures, virer des fonds, faire une demande de crédit à distance ou déléguer les opérations financières courantes à des employés au moyen de notre service Accès sur mesure PME CIBC. Nous offrons aussi un choix de cartes Visa pour PME avec ou sans frais annuels.

En 2007, nous avons lancé l'affichage de comptes consolidés en direct à l'intention des propriétaires de PME, y compris leurs comptes personnels, et nous avons amélioré le réapprovisionnement en chèques et les modifications d'adresse à distance. Un nouveau programme d'offre de remise en argent permet aux PME clientes et aux clients du secteur agricole d'investir dans leur entreprise, tout en profitant d'un taux d'intérêt concurrentiel.

La CIBC continue d'appuyer le secteur des PME et de l'agriculture en investissant dans le Prix étudiant entrepreneur de l'année CIBC, le programme Jeunes agriculteurs d'élite du Canada, la Conférence des Jeunes entreprises du Canada et le réseau *Women in a Home Office (WHO)*.

### Respect de nos clients

Nous nous sommes engagés à traiter nos clients avec respect, leur fournissant des produits et des services de manière professionnelle et protégeant leurs renseignements personnels et leur vie privée.

Disponible dans les centres bancaires et en direct, notre charte des clients, intitulée *Notre engagement envers vous*, décrit dans les grandes lignes notre engagement envers un service à la clientèle de qualité supérieure, la transparence des frais, la protection des renseignements personnels et la confidentialité. Le Code de conduite CIBC pour les employés et les programmes complets de formation continue prêtent une attention particulière à la protection et la confidentialité des renseignements personnels de nos clients ainsi qu'à la détection de la fraude et du blanchiment d'argent.

Par suite de l'accroissement de la fréquence et de la complexité des activités frauduleuses avec lesquelles sont aux prises les entreprises canadiennes, le Groupe Entreprises CIBC collabore avec ses clients à protéger leurs entreprises contre la fraude. Des séances ont été organisées avec des chefs d'entreprise de tout le

pays pour les aider à comprendre et à éviter les problèmes comme la fraude par chèque, la fraude à l'interne, les opérations frauduleuses et la perte ou le vol de données importantes.

La CIBC a introduit en 2007 des éléments de sécurité améliorés, tels que la garantie de sécurité des Services bancaires en direct, les dispositifs antifraude installés sur tous les GAB et les caractéristiques IntelliCrédit CIBC innovatrices sur les cartes de crédit de la CIBC, qui comprennent des alertes de dépenses et des alertes à la fraude.

La résolution en première ligne des plaintes des clients demeure une priorité de la CIBC. En l'absence d'un règlement satisfaisant, le client est d'abord dirigé vers un spécialiste qualifié de notre Service à la clientèle, puis vers le Bureau de l'ombudsman de la CIBC.

La CIBC continuera d'investir dans l'amélioration de ses programmes, procédures et cours de formation afin de s'assurer de respecter son engagement envers ses clients.

*Pour des renseignements sur les ouvertures et fermetures de centres bancaires, sur les installations et fermetures de GAB, et sur le financement par emprunt de sociétés canadiennes par les sociétés affiliées cotées en Bourse, voir les pages 151 à 153.*



Le Prix communautaire Esprit de leadership CIBC continue de reconnaître les clients de Groupe Entreprises CIBC qui font preuve de leadership au sein de leur collectivité par des dons d'entreprise. Cette année, le prix a été remis à Spruceland Millworks, entreprise d'Edmonton dont les employés ont recueilli plus de 10 M\$ au cours des 10 dernières années au profit de la *Ben Sawatzky Foundation*, qui vient en aide aux familles démunies partout dans le monde.





## CIBC Asian Employee Network

### Nos employés

Les membres du Réseau des employés asiatiques de la Banque CIBC, l'un des huit groupes d'affinité, ont participé au quinzième lancement annuel du Mois de la diversité CIBC le 1<sup>er</sup> juin 2007.

**La vision, la mission et les valeurs de la CIBC sont au cœur de notre engagement en vue de créer une expérience employé positive dans un milieu de travail diversifié, favorable et axé sur les résultats.**

**Nous croyons qu'en leur donnant l'occasion d'élargir leurs connaissances et leurs compétences, en leur offrant un milieu de travail sûr et sain et en encourageant un bon équilibre entre le travail et la vie personnelle, nous permettrons à nos employés de donner le meilleur rendement possible, de contribuer à leur collectivité et de réaliser la vision de la CIBC d'être le chef de file des relations avec la clientèle.**

« La CIBC a fait de grands progrès dans l'accroissement de la représentativité des Autochtones au sein de son effectif. L'engagement permanent de la CIBC à l'égard de l'avancement des jeunes Autochtones par la promotion de l'éducation et les bourses d'études est particulièrement digne de mention. Grâce à des efforts semblables, je suis persuadée que nous pouvons espérer voir le jour où les Autochtones participeront activement à tous les domaines de la gestion financière. »

Brenda Nadjiwan, Coordonnatrice régionale,  
Initiative sur la participation des Autochtones au marché du travail, Affaires indiennes et du Nord, Canada

### Créer une expérience employé positive

Nos employés forment l'élément le plus important de la stratégie de la CIBC visant à fournir un rendement constant et durable à long terme. Nous avons pour priorité de créer une expérience employé positive et un milieu de travail favorable où nos employés peuvent exceller et réaliser la vision de la CIBC d'être le chef de file des relations avec la clientèle.

En 2007, nous avons commencé à solliciter les commentaires de nos employés tous les ans plutôt que tous les deux ans au moyen de notre sondage auprès des employés. Les commentaires des employés sur leur expérience et leur perception de l'organisation sont importants car ils fournissent de l'information qui aide à faire de la CIBC le meilleur endroit où travailler, apprendre, contribuer et réussir. Le taux de participation au sondage de 2007 s'est élevé à 86 %. L'indice d'engagement des employés, qui mesure la solidité de l'ensemble des relations entre les employés et l'organisation, a atteint son plus haut niveau depuis sa création en 1998. Les résultats ont également indiqué un ferme soutien des valeurs de la CIBC, confiance, travail d'équipe et responsabilisation de la part d'une forte majorité d'employés et de leaders.

Le Code de conduite CIBC constitue l'un des moyens à notre disposition pour promouvoir les valeurs de la CIBC. Il garantit à chaque employé le droit au respect et à un traitement juste et équitable, interdit le harcèlement et la discrimination et fournit une protection contre des représailles envers les employés qui signalent une infraction au Code. Tous les employés de la CIBC sont tenus de suivre le cours et de passer l'examen sur le Code chaque année.

Nous continuons d'accorder une grande importance à la formation et au perfectionnement comme éléments essentiels du

succès de nos employés et de la CIBC. Pour aider nos employés à progresser, à se perfectionner et à réaliser leur plein potentiel, nous avons élargi notre groupe Formation et développement, qui est chargé de fournir des programmes de formation et de perfectionnement d'entreprise dans les domaines de la gestion de personnel, de la formation réglementaire ou obligatoire, de l'orientation des nouveaux employés et des compétences de base comme la gestion de projets et les techniques de présentation.

En 2007, nous avons investi environ 54 M\$ à l'échelle mondiale dans la formation, notamment sur la gouvernance et la conformité réglementaire, le service à la clientèle, la connaissance des produits et une vaste gamme de compétences commerciales et techniques. La formation est offerte à tous les employés au moyen d'un système Web de gestion de l'apprentissage.

Nous avons regroupé de nombreux cours de formation réglementaire en un seul programme annuel de formation obligatoire à l'intention des employés. Ce programme annuel comprend une formation sur la vision, la mission et les valeurs de la CIBC. Une formation supplémentaire sur la vision, la mission et les valeurs est offerte aux directeurs afin d'assurer un milieu de travail sain, sûr et sécuritaire.

La CIBC reconnaît l'importance de garder et de perfectionner nos futurs leaders. En 2007, nous avons créé le groupe Gestion des candidats et des recrues afin de recenser les candidats et les recrues les plus qualifiés et de concevoir et de mettre en œuvre les programmes de gestion des candidats et des recrues qui amèneront la CIBC à mieux connaître ses employés et à leur assurer un perfectionnement approprié.

#### Taux et objectifs de représentativité au sein de la haute direction (au 31 décembre 2006)

%	Taux	Objectif
Femmes	29,0	25,1
Minorités visibles	10,9	8,2
Personnes handicapées	5,4	1,9
Autochtones	0,5	2,6

#### Taux et objectifs de représentativité au sein de l'effectif (au 31 décembre 2006)

%	Taux	Objectif
Femmes	68,2	62,4
Minorités visibles	21,8	20,9
Personnes handicapées	3,9	3,9
Autochtones	1,6	1,6

La CIBC a atteint ses objectifs de représentativité de l'effectif pour les femmes, les membres des minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées au sein de l'effectif.



Le lieutenant-gouverneur de l'Ontario, l'honorable David C. Onley, remet les Prix de la diversité de la CIBC 2007 aux lauréats.



La CIBC s'est engagée à réunir un effectif représentatif des clients et des collectivités que nous servons. Nos huit groupes d'affinité, qui réunissent plus de 2 200 employés, ont contribué à créer un milieu de travail qui offre l'équité en matière d'emploi et des possibilités à chacun. À la fin de 2006, la CIBC avait atteint sinon dépassé ses objectifs de représentativité de l'effectif pour les quatre groupes désignés relativement à l'équité en matière d'emploi : les femmes, les membres des minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées. Les objectifs de représentativité reposent sur les taux de disponibilité sur le marché national du travail fournis par Statistique Canada pour chacun des groupes désignés. Nous nous appliquons à maintenir et à accroître nos niveaux de représentativité pour tous les groupes.

En 2007, la CIBC a convoqué son deuxième Congrès national sur l'équité et la diversité en matière d'emploi. Les participants ont passé en revue les réalisations de la première année du plan triennal et ont déterminé les principales stratégies de la deuxième année. Juin 2007 a été le mois de la diversité à la CIBC pour la quinzième année. Pendant le mois, les employés de la CIBC ont organisé plus de 150 activités, dont des discussions en groupe, des ateliers d'employés, des journées d'accueil et des festivals culturels.

Au conseil d'administration de la CIBC, des femmes occupent 5 des 17 postes d'administrateur. Au titre de notre programme de renouvellement du conseil d'administration, nous évaluons régulièrement les compétences et les caractéristiques des membres du conseil de la CIBC en fonction des besoins courants et prévus, permettant ainsi au conseil de réunir toutes les compétences requises pour superviser les activités et le rendement de la CIBC.

La CIBC est la première banque canadienne à intégrer à son système de gestion du recrutement la base de données en direct de curriculum vitæ de professionnels formés à l'étranger de Skills International. La CIBC a ainsi accès à un bassin de nouveaux venus au Canada ayant fait des études à l'étranger. Le site des carrières en direct de la CIBC offre des ressources pour assister les nouveaux venus dans leur recherche d'emploi, y compris l'évaluation des diplômés étrangers, des conseils sur la façon de présenter efficacement ses diplômes, ses compétences et son expérience de travail, ainsi que des listes de ressources gouvernementales et communautaires.

En 2007, la CIBC a été reconnue parmi les meilleurs employeurs pour la diversité en milieu de travail par le magazine *Canadian Immigrant*.

### **Le cap sur le rendement**

La gestion du rendement est essentielle pour offrir à nos employés, nos clients et nos actionnaires une croissance durable à long terme.



Des services de garderie de dépannage sont offerts par la CIBC en cas d'urgence aux employés du Canada et des États-Unis.

Le processus Gestion et mesure du rendement (GMR) de la CIBC veille à ce que les employés comprennent parfaitement les attentes et la manière dont leurs objectifs individuels appuient ceux de leur secteur d'activité et de la CIBC dans son ensemble. Outre les objectifs propres à leurs fonctions et à leur secteur d'activité, tous les dirigeants et employés partagent des objectifs communs rattachés à la vision, à la mission et aux valeurs de la CIBC.

Le processus global, qui comporte l'établissement des objectifs, une évaluation semestrielle et une évaluation finale du rendement en fin d'exercice, permet aux directeurs et aux employés :

- de partager le mérite du succès, dont les mesures pour répondre aux besoins de perfectionnement;
- de maintenir un dialogue sur les progrès par rapport aux objectifs et la façon de tirer parti du succès ou de combler des lacunes;
- d'amorcer l'évaluation finale de fin d'exercice et d'établir une cote de rendement finale.

La philosophie de rémunération de la CIBC repose sur la rémunération au rendement. La plupart des employés participent à des régimes de rémunération variable prévoyant des primes individuelles fondées sur : i) les résultats de l'employé par rapport aux objectifs de sa grille de pointage; ii) les résultats de son secteur d'activité; et iii) le rendement global de la CIBC. Les directeurs évaluent le rendement de leurs employés selon leurs objectifs et leur contribution par rapport à leur groupe de pairs.

En 2007, le groupe de sociétés CIBC a versé près de 2,4 G\$ en salaires de base et en avantages sociaux à ses employés du Canada. Environ 69 % des employés de la CIBC participent au Régime d'achat d'actions par les employés, qui leur permet de



devenir actionnaires de la CIBC au moyen d'un placement en actions ordinaires.

Grâce au Programme Excellence, la CIBC reconnaît et récompense les employés qui fournissent constamment une contribution remarquable. Les lauréats incarnent les valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation de la CIBC. La reconnaissance officielle a lieu à l'occasion de la remise de prix trimestriels et de prix annuels où les employés au rendement exceptionnel sont officiellement reconnus pour leurs réalisations.

### Santé et bien-être

La création d'un milieu de travail sain et sûr où chaque employé peut équilibrer son travail et sa vie personnelle et contribuer à sa collectivité revêt une grande importance. La CIBC s'est engagée à offrir une gamme complète d'avantages sociaux et de programmes qui favorisent la santé, le bien-être et la sécurité financière à long terme de ses employés.

Pour faciliter la gestion des coûts des soins de santé à la hausse, la CIBC préconise des choix éclairés de soins de santé. Afin de gérer de manière proactive les coûts pour eux et la CIBC, les employés sont encouragés à profiter des rabais qu'elle a négociés, à utiliser des médicaments génériques et à s'approvisionner dans des pharmacies dont les frais d'exécution d'ordonnance sont peu élevés.

La CIBC a également recours à un programme de soins de santé préventif innovateur appelé Wellness Checkpoint, outil d'évaluation en direct confidentiel qui relève des risques pour la santé et fournit de l'information sur la réalisation d'un style de vie plus sain et des ressources générales en santé. Depuis le lancement du programme en 2001, plus de 11 000 employés ont rempli le questionnaire Wellness Checkpoint.

Notre Programme d'aide aux employés offre des conseils et de l'assistance dans la résolution de problèmes personnels ou liés au milieu de travail et il fournit de l'information sur les services communautaires afin d'aider les employés à équilibrer leur travail et leurs responsabilités familiales.

En 2007, la CIBC a introduit les congés personnels afin d'offrir aux employés et directeurs trois congés supplémentaires pour mieux équilibrer leur travail et leurs obligations personnelles. Les congés personnels permettent d'observer une fête religieuse, de prendre soin d'un proche malade ou de voir à d'autres urgences et responsabilités personnelles et familiales.

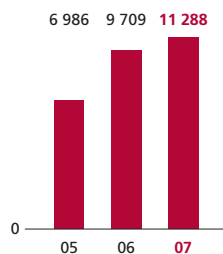
La CIBC continue d'établir la norme du secteur grâce aux prestations complémentaires à l'assurance-emploi durant un congé de maternité, un congé parental, un congé d'adoption et un congé pour compassion. En 2007, la CIBC a annoncé l'établissement de prestations complémentaires à l'assurance-emploi pour les pères biologiques, qui entreront en vigueur en mai 2008.

En 2007, la CIBC a lancé son programme de formation mis à jour et simplifié en santé et sécurité et a exigé de tous ses directeurs et superviseurs qu'ils le suivent.

En 2007, la CIBC a signalé un taux d'incidence de blessures invalidantes de 0,15 %, qui indique le nombre de blessures invalidantes et de blessures mortelles au travail par 100 employés, au Canada. Le taux mondial de rotation des employés permanents, de la CIBC à l'exclusion des départs à la retraite, s'est établi à 15,8 %.

Pour des chiffres détaillés sur l'emploi, voir la page 154.

Nombre d'employés ayant rempli le questionnaire d'évaluation Wellness Checkpoint (au 31 octobre)



Nouveaux cas d'invalidité de courte et longue durée/1 000 employés

	ICD	ILD
Nouveaux cas/1 000 employés	97,1	13,5

Le processus de gestion des régimes d'invalidité de la CIBC encourage la communication entre les directeurs et les employés en congé d'invalidité et facilite leur retour au travail.



En 2007, notre programme de recrutement sur les campus nous a permis d'embaucher 106 stagiaires d'été et 81 nouveaux diplômés à temps plein, soit le plus grand nombre d'employés recrutés sur les campus par la CIBC.



## Nos collectivités

Récipiendaires des bourses  
d'études VisionJeunesse CIBC  
2007 – Région de l'Ontario

En tant que chef de file de l'investissement communautaire, la Banque CIBC appuie des causes qui comptent dans la vie de ses clients et de ses employés ainsi que pour les collectivités où elle exerce ses activités. Nous visons à apporter davantage aux collectivités où nous sommes établis grâce à des dons, à des commandites et à l'esprit de bénévolat de nos employés. En adoptant une orientation stratégique sur la jeunesse, l'éducation et la santé, et en s'appuyant sur l'engagement de ses employés envers des causes comme la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein, Centraide et la Fondation du miracle pour l'enfance de Marchés mondiaux CIBC, la CIBC investit dans le développement économique et social des collectivités partout au pays.

« J'étais découragé des lourdes dettes qui résulteraient de mes années d'études. Malgré le travail, les épargnes, les demandes de prêts et bourses, il y avait tout de même un écart. La bourse d'études VisionJeunesse CIBC a marqué un tournant positif dans ma vie. Je serai toujours reconnaissant envers la CIBC de cette possibilité qu'elle m'a donnée, non seulement à moi, mais aussi à d'autres comme moi. »

Kristopher Keen, récipiendaire d'une bourse d'études VisionJeunesse CIBC en 2000, B.A. avec spécialisation, 2006, Université de Brandon



### Apporter davantage

En 2007, le Groupe de sociétés CIBC a versé plus de 36 M\$ à l'échelle mondiale à des organismes de bienfaisance et à des projets sans but lucratif. De ce montant, plus de 27 M\$ ont été investis au Canada dont plus de 20 M\$ pour appuyer une vaste gamme d'organismes nationaux, régionaux et locaux. Pour des exemples de contributions de la CIBC à des organismes communautaires par province, voir la page 155. Pour des renseignements sur les impôts et taxes payés au Canada, voir la page 154.

### Jeunes

Aider les jeunes à se réaliser pleinement demeure une priorité de notre programme d'investissement communautaire.

### Fondation pour l'enfance de Marchés mondiaux CIBC

Chaque année, le premier mercredi de décembre, les spécialistes de négociation et des ventes de Marchés mondiaux CIBC et les conseillers en placement CIBC Wood Gundy au Canada et partout dans le monde contribuent à l'accomplissement de miracles pour les enfants. Ce jour-là, les honoraires et les commissions sont versés à des organismes d'aide à l'enfance se consacrant à l'amélioration de la santé, du bien-être et de l'éducation des enfants. Lors de la Journée du Miracle de Marchés mondiaux CIBC du 6 décembre 2006, 12,7 M\$ ont été recueillis à l'échelle mondiale. Au Canada, la Journée du Miracle a permis de recueillir 3,7 M\$ afin de soutenir plus de 400 organismes d'aide à l'enfance dans des collectivités à l'échelle du pays. Depuis 1984, la Journée du Miracle a permis de recueillir plus de 180 M\$ en vue de venir en aide aux enfants de nos collectivités du monde entier.

Outre le financement accordé lors de la Journée du Miracle, le Groupe de sociétés CIBC a consenti, en 2007, des dons de

plus de 4 M\$ à des centaines de projets touchant l'éducation, le mentorat, le développement de compétences, l'acquisition de compétences en finance, la nutrition et la santé, la lutte contre l'intimidation, les centres d'hébergement pour jeunes et les programmes à l'intention des jeunes handicapés.

### Éducation

La CIBC appuie le financement de l'éducation des jeunes du Canada.

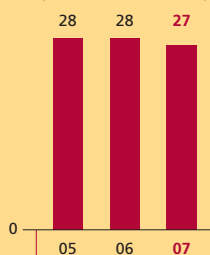
### Programme de bourses d'études VisionJeunesse CIBC

Grâce à un partenariat unique avec les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et YMCA Canada, la CIBC finance des bourses d'études et des stages afin d'aider les jeunes Canadiens à préparer leur avenir. Chaque année, 30 bourses d'études d'une valeur pouvant atteindre 34 000 \$ chacune sont décernées à des étudiants de 4<sup>e</sup> secondaire (10<sup>e</sup> année) inscrits à un programme de mentorat auprès de ces deux organismes. Non seulement les étudiants reçoivent un soutien à leurs frais de scolarité, mais ils peuvent aussi participer à des stages d'été dans des organismes YMCA partout au pays après la 5<sup>e</sup> secondaire (11<sup>e</sup> année). Ce programme représente un engagement de plus de 10 M\$ sur plusieurs années. Jusqu'à maintenant, la CIBC a accordé 270 bourses d'études VisionJeunesse à l'échelle du Canada.

Le 1<sup>er</sup> octobre 2007, Canada Company a annoncé la création d'un nouveau Fonds de bourses d'études pour soutenir les études postsecondaires des enfants de militaires canadiens tombés au champ d'honneur. La CIBC verse un don exemplaire de 1 M\$ étalé sur 10 ans à ce fonds.

En outre, la CIBC verse chaque année 100 000 \$ à la Fondation nationale des réalisations autochtones pour des bourses

### Contributions au Canada (en millions de dollars)



Imagine  
Caring Company  
Une entreprise  
généreuse

En tant que membre Entreprise généreuse d'Imagine Canada, la CIBC dépasse constamment l'objectif de verser 1 % de ses bénéfices avant impôts, point de référence des dons d'entreprise établi par Imagine Canada.

### Dons de bienfaisance par catégorie au Canada



- Jeunesse – 34 %
- Éducation – 19 %
- Santé – 21 %
- Centraide – 15 %
- Divers – 11 %

En adoptant une orientation stratégique sur la jeunesse, l'éducation et la santé, la CIBC apporte davantage aux collectivités dans lesquelles ses clients et employés vivent et travaillent.



Par l'intermédiaire de la Fondation pour l'enfance de Marchés Mondiaux CIBC, les fonds recueillis lors de la Journée du Miracle sont distribués à de nombreux organismes d'aide à l'enfance. Cette année au Canada, plus de 400 organismes ont reçu des fonds.



La CIBC était le commanditaire officiel du Tour CIBC Charles-Bruneau, un tour cycliste dans toute la province de Québec visant à recueillir des fonds pour aider les enfants dans leur lutte contre le cancer. L'objectif de 500 000 \$ a été atteint au cours de la randonnée de quatre jours, qui s'étend sur 600 km. Sur la photo, on aperçoit Pierre Bruneau, président du conseil d'administration de la Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau, et Sylvain Vinet, premier vice-président, Région Est du Canada, Marchés de détail CIBC, à l'arrêt de Trois-Rivières.

d'études et de perfectionnement postsecondaires. La CIBC vise ainsi à répondre aux besoins financiers des élèves des Premières Nations et des élèves métis et inuits qui poursuivent l'excellence dans toutes les disciplines.

Les engagements pluriannuels de la CIBC envers des universités et collèges du Canada totalisent près de 18 M\$. De ce montant, plus de 6 M\$ sont consacrés à des bourses d'études et de perfectionnement pour encourager les élèves à poursuivre des études postsecondaires.

### Santé

La CIBC contribue aux organisations qui cherchent à promouvoir la santé et le bien-être des Canadiens et Canadiennes.

### Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein

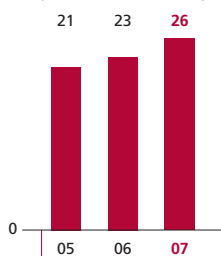
Le 30 septembre 2007, 26,5 M\$ ont été recueillis dans 53 collectivités par plus de 170 000 personnes lors de la 16<sup>e</sup> Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein. Cet événement est la plus grande collecte de fonds en une journée du Canada pour la recherche sur le cancer du sein. Nous sommes très fiers de la contribution de nos employés à la Fondation canadienne du cancer du sein (Fondation) au cours des 16 dernières années. La Fondation est le plus important organisme dirigé par des bénévoles au Canada qui se consacre à la création d'un avenir sans cancer du sein. L'engagement des employés de la CIBC envers cette cause a convaincu la CIBC de devenir commanditaire principal de cet événement en 1997, rôle que nous jouons depuis 11 ans.

Près de 10 000 personnes faisaient partie de l'Équipe CIBC en 2007 et ont recueilli 2,7 M\$. Outre les réalisations en collecte de fonds, plus de 6 000 employés de la CIBC ont fait du bénévolat et ont joué divers rôles dans les 53 collectivités au Canada.



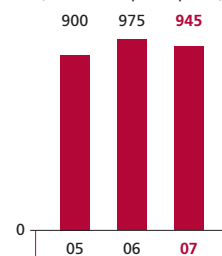
Les employés de la Colombie-Britannique et des Territoires ont recueilli plus de 395 000 \$ au cours de la campagne pour le BC Children's Hospital en 2007. Sur la photo, on aperçoit Rob Nunn et Michael Goerzen, présidents de la campagne des employés et leurs enfants.

Fonds recueillis lors de la Course à la vie CIBC (en millions de dollars)



Au cours des 16 dernières années, la Course a permis de recueillir plus de 170 M\$ en vue de créer un avenir sans cancer du sein.

Programme Employés-Ambassadeurs Participation au programme (nombre de participants)



D'année en année, les employés et les retraités de la CIBC font preuve de leur esprit de bénévolat envers les collectivités au sein desquelles ils vivent et travaillent.





Des membres de l'équipe CIBC ont marché plus de 60 km au cours du week-end du 28 juillet en appui au Week-end pour vaincre le cancer du sein de Calgary. Près de 12 000 \$ ont été recueillis en appui à l'Alberta Cancer Foundation par les personnes sur la photo : Grant Williams, Cathy Stretch, Liz Stretch, Sandra Graf et Tom Weber.



En 2007, Donna Aylward de St. John's a reçu un don versé par le Programme des employés-ambassadeurs en appui à *Big Brothers Big Sisters of Eastern Newfoundland*. Donna est bénévole du programme de mentorat en classe depuis cinq ans. On l'aperçoit sur la photo en compagnie de Natalie, sa protégée.

D'autres contributions en soins de santé destinés aux Canadiens comprennent des engagements pluriannuels de plus de 19 M\$ envers des hôpitaux et des installations de recherche en santé partout au Canada. Bon nombre de nos contributions aux soins de santé financent la recherche sur le cancer du sein et le traitement de cette maladie.

#### **Programme des employés ambassadeurs**

La CIBC encourage le bénévolat chez ses employés et retraités et elle appuie leur dévouement aux causes locales au moyen du Programme des employés ambassadeurs. À ce titre, la CIBC verse jusqu'à concurrence de 1 000 \$ à des organismes communautaires de bienfaisance et sans but lucratif auxquels des employés donnent de leur temps et offrent leurs compétences. En 2007, 945 employés et retraités ont participé à ce programme, ce qui a valu des contributions de plus de 650 000 \$. La valeur des dons attribués au titre de ce programme en 2007 a augmenté de 13 % par rapport à 2006.

#### **Centraide**

En tant que chef de file de l'investissement communautaire, la CIBC a une longue tradition de soutien à Centraide. Chaque automne, durant la campagne « De vrais héros », nos employés et nos retraités témoignent de leur soutien aux organismes locaux de Centraide, en participant à des collectes de fonds et en offrant

des dons personnels. La campagne Centraide 2006 a permis de recueillir 7,8 M\$, dont plus de 4,9 M\$ directement attribuables à la générosité et aux efforts des employés et des retraités de la CIBC. Ces fonds ont été distribués à 124 organismes de Centraide dans tout le Canada.



Les employés de la CIBC ont participé à la Journée d'entraide de Centraide au Jane and Finch Boys and Girls Club dans le nord-ouest de Toronto. Les bénévoles ont participé à la rénovation d'un vieux garage appelé *The Garage* qui est converti en un espace de plus de 165 mètres carrés destinés aux activités des jeunes du quartier.

A photograph of two young children, a boy and a girl, leaning over a wooden dock. They are both smiling and reaching their hands into the clear blue water. The boy is in the foreground, and the girl is slightly behind him. The background shows a vast expanse of water under a clear sky.

## Notre environnement

La CIBC s'est engagée à être une organisation soucieuse de l'environnement. Nous manifestons cet engagement dans les améliorations continues de nos politiques et procédures de gestion du risque environnemental, les initiatives en vue de réduire l'incidence de nos activités sur l'environnement, la promotion de pratiques de responsabilité environnementale et l'appui d'organisations environnementales stratégiquement alignées.

« La Banque CIBC est à l'avant-garde de ses pairs du secteur bancaire canadien en matière d'évaluation des risques d'affaires liés au changement climatique. La CIBC continue, en maintenant le dialogue tout au long de l'année, d'être attentive aux questions environnementales d'actualité que nous avons soulevées. Elle recherche les commentaires des parties intéressées sur les mesures qu'elle doit prendre pour réduire sa propre empreinte sur les enjeux liés à la protection de la biodiversité et à la préservation des forêts. »

Robert Walker, vice-président, Durabilité, The Ethical Funds Company



### Notre engagement à l'égard de la responsabilité environnementale

La CIBC s'est engagée à être une organisation soucieuse de l'environnement. La CIBC, conformément à sa politique environnementale, d'abord approuvée par son conseil d'administration en 1993 puis mise à jour en 2007, a la responsabilité d'adopter des comportements responsables dans l'exercice de toutes ses activités, afin de veiller à la protection et à la préservation de l'environnement et des intérêts de toutes les parties intéressées contre des niveaux inacceptables de risque environnemental et d'appuyer les principes de développement durable.

La CIBC, en ayant continuellement recours à la recherche et à l'analyse comparative en ce qui a trait aux questions environnementales pertinentes, continue de relever les défis posés par ses activités. Par exemple, en 2006, nous avons effectué une évaluation complète des risques de portefeuille liés aux exigences réglementaires potentielles en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre dans certains secteurs. En 2007, cette étude a servi de fondement à la poursuite de notre recherche sur les questions et les initiatives liées au changement climatique, que ce soit en termes d'occasions d'affaires ou de risques découlant de nos principaux secteurs et activités.

### Gestion du risque de crédit et de placement

L'évaluation du risque environnemental fait partie de nos processus d'approbation du crédit commercial et PME depuis le début des années 1990. La plus récente version de nos normes et procédures de gestion des risques de crédit environnemental a été adoptée en 2007 et présente les lignes directrices supplémentaires quant à la diligence raisonnable liée à l'environnement en matière de changement climatique et de biodiversité. Cette version

présente également une mise à jour des exigences d'évaluation du risque environnemental lié aux activités des clients. Des processus permettent en outre de s'assurer que les facteurs de risque environnemental font l'objet de diligence raisonnable de la part de nos Services de banque d'affaires et Services bancaires d'investissement. Ces normes englobent également des exigences d'évaluations du risque environnemental et social lié aux projets de financement, conformément à notre engagement envers les principes d'Équateur, auxquels la Banque CIBC adhère depuis 2003. Un nouveau projet de financement, pour lequel les principes d'Équateur s'appliqueraient, a été entrepris en 2006.

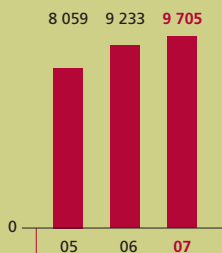
### Engagement envers les parties intéressées et communication

La CIBC reconnaît que l'engagement envers les parties intéressées est essentiel pour faciliter une plus grande compréhension des questions environnementales. L'élaboration de partenariats stratégiques, la tenue de forums favorisant le dialogue entre les différentes parties intéressées et la consultation continue sont autant de formes de notre engagement envers nos parties intéressées. Par exemple, en 2007, nous avons été les hôtes conjoints d'un atelier sur les questions sociales et environnementales liées au développement et au financement des secteurs pétrolier et gazier. Nous continuons également d'éveiller les organismes non gouvernementaux (ONG) et les investisseurs à des questions stratégiques importantes, comme le changement climatique et la biodiversité.

La CIBC est membre de diverses associations environnementales nationales et internationales. En 2007, nous avons continué de présider le Groupe de travail nord-américain du Groupe de travail sur la finance du Programme des Nations Unies

#### Recyclage du papier<sup>1</sup>

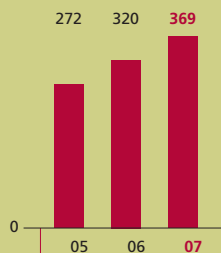
(en tonnes métriques)



En 2007, 9 705 tonnes métriques de produits de papier ont été recyclées dans notre réseau de centres bancaires et nos immeubles de bureaux en Amérique du Nord, ce qui a permis de préserver l'équivalent d'environ 180 000 arbres.

#### Évaluation du risque environnemental

(Nombre d'opérations passées en revue)



Depuis 2005, le nombre d'opérations soumises au Groupe de gestion du risque environnemental aux fins d'examen du crédit environnemental spécialisé a augmenté de 35 %.



Le prêt hypothécaire Enviro-épargne CIBC est une source de financement abordable et flexible qui offre en prime aux propriétaires de maison une vérification de leur consommation d'énergie et leur procure les outils nécessaires pour améliorer le rendement énergétique de leur habitation et réaliser des économies.

À l'exception des données sur l'évaluation du risque environnemental, toutes les mesures incluses dans le présent rapport ont été fournies par des tiers fournisseurs et sont fondées sur les meilleures données disponibles.

1) Les chiffres ont été retraités pour tenir compte du rajustement de la méthodologie utilisée par le fournisseur.



Depuis 1996, la CIBC est un commanditaire fondateur de la Fiducie de régénération du secteur riverain, qui se consacre à la remise en état et à la promotion du sentier et du couloir de verdure riverains du Lac Ontario.

pour l'environnement (PNUE). Nous sommes également membres actifs du groupe de spécialistes des questions environnementales de l'Association des banquiers canadiens et de l'Environmental Bankers Association.

Nos sites Web intranet et Internet intitulés « La Banque CIBC et l'environnement », ainsi que la boîte de courriel du Groupe de Gestion du risque environnemental, constituent les outils de choix utilisés pour communiquer nos programmes à toutes nos parties intéressées et pour susciter le dialogue avec les parties intéressées et les groupes d'intérêt.

La CIBC a été à la fois signataire et participante de la cinquième demande d'information du *Carbon Disclosure Project* (CDP5). Ce projet, qui représente un groupe de 315 investisseurs institutionnels ayant 41 T\$ de biens sous gestion, évalue comment les plus grandes sociétés du monde gèrent les questions liées au changement climatique. En 2007, la CIBC a été honorée comme la meilleure de sa catégorie parmi 68 sociétés Fortune 500 et seulement 15 institutions financières de l'indice mondial de la divulgation de l'information liée au changement climatique du *Carbon Disclosure Project*. Par ailleurs, le Conference Board du Canada a désigné la Banque CIBC comme l'une des 16 sociétés canadiennes chefs de

file de la divulgation de l'information liée au changement climatique du Rapport Canada 200 du CDP 2007.

Marchés mondiaux CIBC offre une couverture complète des secteurs d'activité par des analystes, de façon à contribuer à une plus grande sensibilisation à l'environnement dans les différents marchés. En outre, en 2007, des articles, comme Évaluation du risque de carbone dans l'économie canadienne et Déterminer les coûts liés au carbone au Canada, ont fourni des renseignements précieux sur le changement climatique et son incidence possible sur le marché et les activités commerciales en termes de risques et de possibilités.

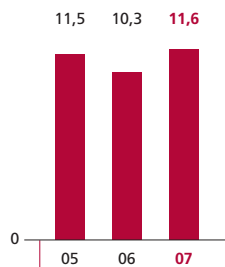
### Minimiser notre empreinte environnementale

Le Comité de gestion environnementale de la Banque CIBC surveille les initiatives et les programmes environnementaux qui visent à réduire l'effet de nos activités sur l'environnement, ainsi que l'efficacité de notre système de gestion de l'environnement.

Aux termes d'un programme entrepris en 2005, nous avons effectué des inspections environnementales dans 1 115 centres bancaires à l'échelle du pays, dont 460 en 2007, en vue de recenser et d'éliminer les matières dangereuses et les risques environnementaux.

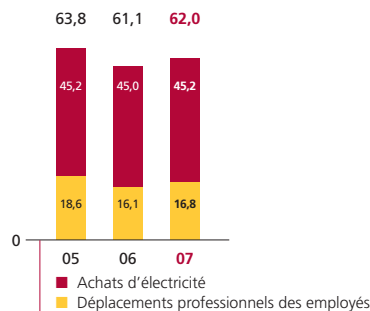
La CIBC participe à des programmes de réduction des déchets dans le but de réduire, de réutiliser et de recycler dans la mesure du possible. Pour une quatrième année consécutive, nous avons effectué des vérifications des déchets dans 50 centres bancaires pilotes. D'après les données recueillies en 2007, nous estimons que le volume total de déchets produits s'élèvera à 1 105 tonnes métriques à l'échelle de notre réseau de centres bancaires, comparativement à 1 182 tonnes métriques l'an dernier. Depuis longtemps, la CIBC réutilise le mobilier de bureau. Depuis 2005, première année de la tenue de registres sur ces articles, elle a détourné 18 886 pièces de mobilier des sites d'enfouissement (7 028 en 2007).

**Émissions directes de CO<sub>2</sub><sup>1,2</sup>**  
(en milliers de tonnes métriques)



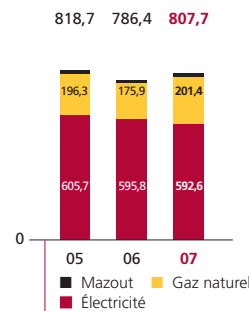
À la CIBC, les émissions de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>) produites par la combustion de gaz naturel et de mazout ont diminué pour atteindre des émissions comparables à celles de 2005.

**Émissions indirectes de CO<sub>2</sub><sup>1,2</sup>**  
(en milliers de tonnes métriques)



À la CIBC, les émissions de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>) produites par les déplacements professionnels des employés et les achats d'électricité ont diminué de 3 % depuis 2005 principalement en raison de la diminution du nombre de déplacements professionnels des employés.

**Consommation d'énergie<sup>2</sup>**  
(en milliers de gigajoules)



En 2007, la CIBC a consommé 808 milliers de gigajoules (GJ) d'énergie, soit une réduction d'environ 11 000 GJ.

1) Toutes les valeurs relatives aux émissions directes et indirectes de CO<sub>2</sub> sont fondées sur le Protocole des GES. Dans le cas des émissions de CO<sub>2</sub> liées à l'achat d'électricité, le Rapport d'inventaire national 1990-2005 d'Environnement Canada a également servi au calcul des facteurs de conversion des émissions de gaz à effet de serre. Les données de 2005 et de 2006 ont donc été retraitées en conséquence.

2) Les données sur la consommation d'énergie (et les émissions de CO<sub>2</sub> connexes) se rapportent au réseau de centres bancaires de détail et aux immeubles de bureau appartenant à la CIBC.



Dans le but d'offrir un milieu de travail écologique à nos employés, nous intégrons des critères de conception durable à nos normes de construction existantes. Notre approche vise à continuer d'évaluer et d'intégrer toutes les occasions de réduction et de rationalisation de l'énergie et des matériaux utilisés à l'intérieur et à l'extérieur de nos bâtiments et dans nos systèmes mécaniques et électriques. Nous cherchons avant tout à ce que la conception de nos bâtiments soit équivalente ou supérieure aux caractéristiques de la certification LEED (*Leadership in Energy & Environmental Design*).

En 2007, nous avons adopté une nouvelle norme de conception mécanique et électrique durable pour la CIBC, et notre premier établissement pilote qui se conformera à cette norme ouvrira ses portes en 2008. Cette approche conceptuelle englobe des thèmes vastes, comme la gestion efficace des ressources en énergie et en eau, la gestion des ressources matérielles et des déchets, la protection de la qualité de l'environnement, la préservation de la santé et de la qualité de l'air à l'intérieur et le renforcement des écosystèmes naturels.

Cette année, nous avons également mis sur pied un programme visant à remplacer nos systèmes de chauffage, de ventilation et de conditionnement d'air (CVCA) désuets et inefficaces. Ce programme met l'accent sur l'analyse du cycle de vie, et vise à repérer les composants qui ont dépassé leur durée utile prévue et à les remplacer par des produits et des matériaux plus efficaces et écologiques. Les toitures, les fenêtres, les revêtements de sol et le mobilier sont au nombre des composants visés par cette initiative.

Notre technologie d'éclairage est sans cesse améliorée dans le but de maximiser les économies d'énergie, notamment par

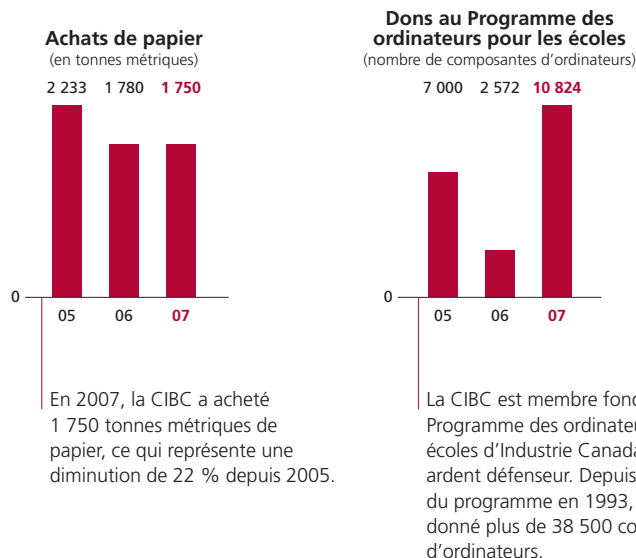
l'installation de capteurs de lumière du jour dans les aires d'accueil des GAB, de détecteurs de mouvement dans tous les bureaux de services de soutien et de minuteriers pour les enseignes extérieures. Dans tout immeuble nouvellement construit ou rénové, nous choisissons du verre à faible émissivité et des stores appropriés, afin de réduire les apports calorifiques et le rayonnement solaire et d'accroître les économies d'énergie. La CIBC étudie également les avantages potentiels de systèmes de couverture durables.

### Approvisionnement

La CIBC a inclus les considérations environnementales dans ses activités d'approvisionnement afin de respecter son objectif visant à créer des relations d'affaires avec des fournisseurs qui ont adopté des pratiques acceptables en matière de gestion de l'environnement. La Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement de la CIBC, officialisée et publiée en 2007 par suite de consultation auprès de parties intéressées externes, présente les grandes lignes des exigences pour l'intégration de critères environnementaux dans toutes les activités d'approvisionnement pertinentes.

Le formulaire d'évaluation environnementale prévu par la norme utilisé dès l'établissement de la relation avec un fournisseur, couvre les critères d'information relatifs aux systèmes de gestion de l'environnement de nos fournisseurs, les questions relatives aux produits portant sur l'efficacité énergétique, l'utilisation efficiente des ressources naturelles, les options de recyclage, ainsi que les options de reprise des produits, et pose des conditions pour la promotion de méthodes d'exploitation forestière écologiquement viables.

Pour plus de précisions sur la CIBC et l'environnement, consulter le site Web à [www.cibc.com/francais](http://www.cibc.com/francais).



Au cours des deux prochaines années, 18 centres bancaires de la Banque CIBC de la région de Vancouver réduiront entièrement leurs émissions de dioxyde de carbone en achetant des certificats verts de BC Hydro.

## Nos clients – Centres bancaires et GAB

### OUVERTURES DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2007

#### Colombie-Britannique

20069 – 64th Ave., Langley  
301 – 3555 Johnston Rd., Port Alberni  
Social Development Building, Waglisla

### FERMETURES DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2007

#### Colombie-Britannique

Waglisla St., Bella Bella  
6189 – 200th St., Langley  
20457 Fraser Hwy., Langley  
2995 – 3rd Ave., Port Alberni  
5699 – 176th St., Surrey

#### Saskatchewan

3950 Albert St., Regina

#### Ontario

34 Market St., Brantford  
300 King George Rd., Brantford  
2870 Ellesmere Rd., Scarborough  
48 Southport St., Toronto

### DÉMÉNAGEMENTS DE CENTRES BANCAIRES CIBC – 2007

#### Ontario

84 Lynden Rd., Brantford déménagé dans le Lynden Park Mall  
255 Morningside Ave., Scarborough déménagé dans le Morningside Mall  
939 Lawrence Ave. E., Toronto déménagé au 946 Lawrence Ave. E.  
550 King St. N., Waterloo déménagé dans le Conestoga Mall

### AUTRES FERMETURES CIBC – 2007

#### Colombie-Britannique

7053 Market St., Port Hardy

#### Saskatchewan

602 Main St. N., Moose Jaw

#### Ontario

256 Division St., Cobourg

### OUVERTURES DE KIOSQUES BANCAIRES – SERVICES FINANCIERS LE CHOIX DU PRÉSIDENT – 2007

#### Alberta

100 – 20 Heritage Meadows Way SE, Calgary

#### Ontario

30 King St. S., Alliston  
820 Main St., Milton  
125 Queensway E., Simcoe  
1485 LaSalle Blvd., Sudbury

### FERMETURES ET CHANGEMENTS – SERVICES FINANCIERS LE CHOIX DU PRÉSIDENT – 2007

#### Ontario

1972 Parkdale Ave., Brockville<sup>1</sup>  
1550 Upper James, Hamilton<sup>1</sup>  
635 Southdale Rd., London<sup>1</sup>  
75 Nipissing Rd., Milton  
250 Lakeshore Rd. W., Mississauga<sup>1</sup>  
59A Robertson Rd., Nepean<sup>1</sup>  
173 Lakeshore Rd. W., Oakville<sup>1</sup>  
375 rue Rideau, Ottawa<sup>1</sup>  
245 Dixon Rd., Toronto  
11 Redway Rd., Toronto<sup>1</sup>  
3501 Yonge St., Toronto<sup>1</sup>  
400 Manning Rd., Windsor<sup>1</sup>

### INSTALLATIONS DE GAB – 2007

#### Colombie-Britannique

4700 Kingsway, Burnaby  
20069 – 64th Ave., Langley  
2111 Main St., Penticton  
3555 Johnston Rd., Port Alberni  
310 Goldstream Ave., Victoria

#### Alberta

20 Heritage Meadows Way SE, Calgary  
210 – 5th Ave., Cochrane  
11220 – 171st Ave. NW, Edmonton  
389 – 91st St. SW, Edmonton  
8900 – 114th St., Edmonton

#### Saskatchewan

2810 Gordon Rd., Regina

#### Ontario

86 Talbot St. E., Aylmer  
4377 County Road 90, Barrie  
472 Bayfield St., Barrie  
4995 Ebenezer Rd., Brampton  
7990 Hurontario St., Brampton  
84 Lynden Park Rd., Brantford  
5600 Mainway, Burlington  
1195 County Road 22, Emeryville  
95 Brown's Line, Etobicoke  
44 Thames Rd. E., Exeter  
2536 Bank St., Gloucester  
2210 Stouffville Rd., Gormley  
1200 Main St. W., Hamilton  
7 Valour Dr., Kingston  
720 Victoria St., Kitchener  
432 Steeles Ave. E., Milton  
820 Main St., Milton  
946 Lawrence Ave. E., North York  
173 Lakeshore Ave. W., Oakville  
101 Colonel By Dr., Ottawa  
1023, rue Wellington, Ottawa

1980 Baseline Rd., Ottawa  
2210, rue Bank, Ottawa  
272 Main St., Picton  
2872 Ellesmere Rd., Scarborough  
52 Front St., Strathroy  
55 Queen St. S., Tiverton  
2863 Dufferin St. E., Toronto  
40 Dundas St. W., Toronto  
255 Morningside Ave., Toronto  
256 Victoria St. N., Tweed  
27 King St. N., Waterloo  
550 King St. N., Waterloo

#### Québec

190, rue Dubé, Courcellette  
800, rue de la Gauchetière O., Montréal  
8000, rue Notre-Dame E., Montréal Est  
8000, boul. Décarie, Montréal

#### Nouveau-Brunswick

240 Madawaska Rd., Grand Falls-Windsor  
42 CFB Gagetown, Oromocto

#### Nouvelle-Écosse

618 Main St., Glace Bay  
A-Block Building S-21, Halifax  
16 Dorchester St., Sydney

#### Terre-Neuve-et-Labrador

20 Lake Ave., St. John's

### FERMETURES DE GAB – 2007

#### Colombie-Britannique

3700 Willingdon Ave., Burnaby  
20457 Fraser Hwy., Langley  
6189 – 200th St., Langley  
2995 – 3rd Ave., Port Alberni  
5699 – 176th St., Surrey  
1264 Esquimalt Rd., Victoria

#### Saskatchewan

602 Main St. N., Moose Jaw  
3950 Albert St., Regina

#### Ontario

181 Sandwich St. S., Amherstburg  
127 Hastings St. N., Bancroft  
165 Wellington St. W., Barrie  
319 Blake St., Barrie  
60 Highway, Barry's Bay  
345 Notre Dame St., Belle River  
286 Chatham St. N., Blenheim  
305 Barrie St., Bradford  
345 Main St. N., Brampton  
700 Balmoral Dr., Brampton  
300 King George Rd., Brantford  
34 Market St., Brantford  
2400 Guelph Line, Burlington  
571 Brant St., Burlington  
835 Queen St., Chatham  
1 Water St., Cornwall  
165 Bunker Ave., Corunna  
83 Underhill Rd., Don Mills  
1498 Royal York Rd., Etobicoke  
150 Berry Rd., Etobicoke  
3730 Lakeshore Blvd. W., Etobicoke  
460 Renforth Dr., Etobicoke  
1135 Thompson Rd., Fort Erie

Avant de prendre la décision de fermer un centre bancaire, la CIBC examine avec soin les intérêts de la collectivité, de ses clients et de ses employés en :

- informant la collectivité, notamment les clients, les employés, les chefs de file de la collectivité, les politiciens et les pouvoirs publics de sa décision de fermer un centre bancaire. Elle tient aussi des assemblées locales pour expliquer sa décision et prendre note des suggestions pour aider le milieu à s'adapter;
- aidant les clients et les groupes touchés à définir leurs besoins bancaires et à trouver le centre bancaire qui y répond le mieux.

1) Passé de centre bancaire non doté de personnel à GAB seulement.



290 First St. N., Gravenhurst  
 331 Dundurn St. S., Hamilton  
 770 Upper James St., Hamilton  
 5200 Highway 69 N., Hanmer  
 832 – 10th St., Hanover  
 1030 Coverdale Dr., Kingston  
 600 Bagot St., Kingston  
 700 Strasburg Rd., Kitchener  
 17 Lindsay St. S., Lindsay  
 65 Regional Rd., Lively  
 109 Rectory Rd., London  
 1275 Highbury Ave., London  
 179 Wortley Rd., London  
 234 Oxford St., London  
 4380 Wellington Rd. S., London  
 599 Fanshawe Rd. W., London  
 7 Baseline Rd. E., London  
 770 Oxford St. E., London  
 960 Hamilton Rd., London  
 1160 Beaverwood Rd., Manotick  
 Highway 26, Meaford  
 277 King St., Midland  
 75 Nipissing Rd., Milton  
 1250 South Service Rd., Mississauga  
 2150 Burnhamthorpe Rd., Mississauga  
 925 Rathburn Rd. E., Mississauga  
 5 Main St., Morrisburg  
 200 Grant Carman Dr., Nepean  
 3777 Strandherd Dr., Nepean  
 6460 Lundy's Lane, Niagara Falls  
 235 Lakeshore Dr., North Bay  
 1641 Jane St., North York  
 270 Wilson Ave., North York  
 3210 Weston Rd., North York  
 125 Cross Ave., Oakville  
 151 Bloor St. E., Oshawa  
 2681 Alta Vista Dr., Ottawa  
 596 Montreal Rd., Ottawa  
 4136 Petrolia St., Petrolia  
 13311 Loyalist Pkwy., Picton  
 53 West Side Rd., Port Colborne  
 278 Queen St., Port Perry  
 150 Prescott Centre Dr., Prescott  
 889 Exmouth St., Sarnia  
 312 Wellington St. E., Sault Ste. Marie  
 123 Guildwood Pkwy., Scarborough  
 1455 McCowan Rd., Scarborough  
 1880 Eglinton Ave. E., Scarborough  
 2430 Eglinton Ave. E., Scarborough  
 2742 Eglinton Ave. E., Scarborough

2870 Ellesmere Rd., Scarborough  
 3030 Birchmount Ave., Scarborough  
 3050 Lawrence Ave E., Scarborough  
 681 Silver Star Blvd., Scarborough  
 101 Second Line, Shelburne  
 5710 Main St. W., Stouffville  
 46 General Hospital Dr., Stratford  
 1150 Victoria Park Ave., Toronto  
 1450 Lawrence Ave. E., Toronto  
 1500 Bayview Ave., Toronto  
 1951 Eglinton Ave. W., Toronto  
 22 Balliol St., Toronto  
 235 Queens Quay W., Toronto  
 243 Alberta Ave., Toronto  
 245 Dixon Rd., Toronto  
 3259 Bayview Ave., Toronto  
 372 Pacific Ave., Toronto  
 449 Carlaw Ave., Toronto  
 449 Parliament St., Toronto  
 48 Southport St., Toronto  
 985 Woodbine Ave., Toronto  
 350 Montreal Rd., Vanier  
 1054 Centre St., Vaughan  
 1200 Yonge St., Walkerton  
 2 Warwick Dr., Wallaceburg  
 75 King St. S., Waterloo  
 301 Thorold Rd., Welland  
 3555 Thickson Rd. N., Whitby  
 920 Dundas St. W., Whitby  
 320 Wyandotte St. W., Windsor  
 3580 Tecumseh Rd. E., Windsor

**Nouveau-Brunswick**

577 Victoria St., Edmunston  
 180 Madawaska Rd., Grand Falls-Windsor  
 454 Main St., Hampton  
 75 Main St., Sackville  
 307 Main St., Shediac

**Île-du-Prince-Édouard**

509 Main St., Montague

**Nouvelle-Écosse**

3695 Highway # 3, Barrington Passage  
 340 Dufferin St., Bridgewater  
 11 Cole Dr., Windsor

**Terre-Neuve-et-Labrador**

Main Highway, Bay Roberts  
 120 Columbus Dr., Carbonear  
 55 Elizabeth Ave., St. John's  
 380 Newfoundland Dr., St. John's  
 39 Rowan Ave., St. John's

## Nos clients – Financement par emprunt de sociétés canadiennes par la CIBC

### FINANCEMENT PAR EMPRUNT DE SOCIÉTÉS CANADIENNES PAR LA CIBC ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES COTÉES EN BOURSE

Au 31 octobre 2007

#### Niveaux d'autorisation de 0 \$ à 24 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	89 238 \$	36 252 \$	12 132
Alberta	72 943	29 584	9 309
Saskatchewan	23 523	11 889	2 658
Manitoba	16 517	7 926	1 925
Ontario	313 488	126 319	40 408
Québec	61 771	27 700	7 574
Nouveau-Brunswick	7 841	3 749	917
Nouvelle-Écosse	14 048	6 584	1 793
Île-du-Prince-Édouard	3 607	1 830	411
Terre-Neuve-et-Labrador	7 471	3 250	912
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>1</sup>	3 199	1 245	506
<b>Total Canada</b>	<b>613 646 \$</b>	<b>256 328 \$</b>	<b>78 545</b>

#### Niveaux d'autorisation de 25 000 \$ à 99 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	393 111 \$	194 875 \$	7 647
Alberta	330 248	154 407	6 486
Saskatchewan	143 716	77 976	2 780
Manitoba	88 082	48 858	1 709
Ontario	1 470 929	810 939	28 021
Québec	302 222	161 715	5 805
Nouveau-Brunswick	39 856	22 346	792
Nouvelle-Écosse	74 863	41 760	1 449
Île-du-Prince-Édouard	19 818	11 591	377
Terre-Neuve-et-Labrador	42 353	22 099	853
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>1</sup>	14 069	6 808	273
<b>Total Canada</b>	<b>2 919 267 \$</b>	<b>1 553 374 \$</b>	<b>56 192</b>

#### Niveaux d'autorisation de 100 000 \$ à 249 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	314 985 \$	149 408 \$	2 396
Alberta	295 462	138 365	2 156
Saskatchewan	107 761	52 120	798
Manitoba	93 806	44 173	688
Ontario	1 205 922	580 401	9 228
Québec	266 983	137 752	1 871
Nouveau-Brunswick	29 242	14 771	205
Nouvelle-Écosse	49 640	25 196	333
Île-du-Prince-Édouard	15 323	6 875	113
Terre-Neuve-et-Labrador	27 100	14 290	194
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>1</sup>	12 314	6 896	81
<b>Total Canada</b>	<b>2 418 538 \$</b>	<b>1 170 247 \$</b>	<b>18 063</b>

#### Niveaux d'autorisation de 250 000 \$ à 499 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	244 193 \$	155 544 \$	563
Alberta	251 150	145 160	662
Saskatchewan	70 446	39 573	196
Manitoba	76 595	43 290	210
Ontario	705 686	440 739	1 610
Québec	228 110	146 076	556
Nouveau-Brunswick	18 855	11 153	40
Nouvelle-Écosse	47 034	31 822	95
Île-du-Prince-Édouard	14 395	8 812	39
Terre-Neuve-et-Labrador	17 707	10 261	43
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>1</sup>	14 857	9 761	32
<b>Total Canada</b>	<b>1 689 028 \$</b>	<b>1 042 191 \$</b>	<b>4 046</b>

#### Niveaux d'autorisation de 500 000 \$ à 999 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	359 589 \$	243 492 \$	385
Alberta	338 518	215 004	426
Saskatchewan	77 286	42 348	105
Manitoba	115 793	69 529	143
Ontario	1 103 276	741 556	1 104
Québec	302 479	201 050	334
Nouveau-Brunswick	34 679	21 967	35
Nouvelle-Écosse	68 134	44 232	69
Île-du-Prince-Édouard	16 193	8 978	23
Terre-Neuve-et-Labrador	17 131	10 065	20
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>1</sup>	21 754	15 853	27
<b>Total Canada</b>	<b>2 454 832 \$</b>	<b>1 614 074 \$</b>	<b>2 671</b>

#### Niveaux d'autorisation de 1 000 000 \$ à 4 999 999 \$

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	1 420 852 \$	1 031 104 \$	448
Alberta	1 216 412	791 455	443
Saskatchewan	215 658	119 672	98
Manitoba	467 863	317 287	173
Ontario	4 520 113	3 245 901	1 225
Québec	1 144 459	818 405	333
Nouveau-Brunswick	96 506	78 684	31
Nouvelle-Écosse	235 960	188 190	66
Île-du-Prince-Édouard	81 679	63 068	39
Terre-Neuve-et-Labrador	66 212	34 750	25
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>1</sup>	72 957	40 735	25
<b>Total Canada</b>	<b>9 538 671 \$</b>	<b>6 729 251 \$</b>	<b>2 906</b>

1) Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin de protéger la vie privée des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés.



**Niveaux d'autorisation de 5 000 000 \$ et plus**

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	4 686 802 \$	2 130 929 \$	192
Alberta	14 886 336	6 242 127	233
Saskatchewan	1 188 234	224 204	24
Manitoba	2 200 117	813 407	46
Ontario	37 701 303	9 632 904	674
Québec	7 020 128	2 720 090	175
Nouveau-Brunswick	941 887	276 576	17
Nouvelle-Écosse	1 231 225	814 708	34
Île-du-Prince-Édouard <sup>1</sup>			
Terre-Neuve-et-Labrador	333 484	130 015	17
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>2</sup>			
<b>Total Canada</b>	<b>70 189 516 \$</b>	<b>22 984 960 \$</b>	<b>1 412</b>

**Tous les niveaux d'autorisation**

(en milliers de dollars, sauf les données sur les clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	7 508 770 \$	3 941 604 \$	23 763
Alberta	17 391 069	7 716 102	19 715
Saskatchewan	1 826 624	567 782	6 659
Manitoba	3 058 773	1 344 470	4 894
Ontario	47 020 717	15 578 759	82 270
Québec	9 326 152	4 212 788	16 648
Nouveau-Brunswick	1 168 866	429 246	2 037
Nouvelle-Écosse	1 720 904	1 152 492	3 839
Île-du-Prince-Édouard	151 015	101 154	1 002
Terre-Neuve-et-Labrador	511 458	224 730	2 064
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon <sup>3</sup>	139 150	81 298	944
<b>Total Canada</b>	<b>89 823 498 \$</b>	<b>35 350 425 \$</b>	<b>163 835</b>

1) Les données relatives aux clients, aux autorisations et aux encours de l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutées aux données de Terre-Neuve-et-Labrador dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de Terre-Neuve-et-Labrador afin de protéger la vie privée des clients.

2) Les données relatives aux clients, aux autorisations et aux encours des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et du Yukon ont été ajoutées aux données de la Colombie-Britannique dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de la Colombie-Britannique afin de protéger la vie privée des clients.

3) Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin de protéger la vie privée des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés.

**Emploi au Canada**

La CIBC est l'un des employeurs les plus importants du Canada. En 2007, la CIBC et ses sociétés affiliées cotées en Bourse employaient environ 39 100 personnes à temps plein et à temps partiel dans tout le pays, et le Groupe de sociétés CIBC a versé près de 2,4 G\$ en salaires et en avantages sociaux à son effectif au Canada en 2007.

De plus, en raison des sommes qu'elle consacre à l'achat de biens et de services externes, la CIBC soutient indirectement des milliers d'autres emplois dans de nombreux secteurs allant des services de nettoyage et d'entretien aux services d'experts-conseils en haute technologie. En 2007, elle a versé 2,1 G\$ à des entreprises du monde entier, dont plus de 1,9 G\$ à des entreprises canadiennes.

**Employés à temps plein et à temps partiel**

Au 31 octobre 2007

**CIBC et sociétés affiliées cotées en bourse**

Province ou territoire	Employés à temps plein	Employés à temps partiel
Colombie-Britannique	3 193	848
Alberta	2 116	593
Saskatchewan	677	255
Manitoba	557	241
Ontario	22 488	2 702
Québec	2 786	645
Nouveau-Brunswick	544	103
Nouvelle-Écosse	811	149
Île-du-Prince-Édouard	70	33
Terre-Neuve-et-Labrador	181	58
Territoires du Nord-Ouest	50	2
Nunavut	9	0
Yukon	26	17
<b>Total</b>	<b>33 508</b>	<b>5 646</b>

**Impôts et taxes au Canada**

Au cours de l'exercice 2007, la charge d'impôts du Groupe de sociétés CIBC à tous les ordres de gouvernement au Canada a totalisé 1,9 G\$. Ce montant comprenait 1,4 G\$ en impôts sur les bénéfices, 125 M\$ en impôts et taxes sur le capital et 364 M\$ en charges sociales (part de l'employeur), taxes d'affaires, impôts fonciers, TPS et taxes de vente provinciales.

**Impôts et taxes – 2007**

Groupe de sociétés CIBC

En milliers de dollars	Impôts sur les bénéfices	Impôts et taxes sur le capital
<b>Gouvernement fédéral</b>	945 078 \$	– \$
<b>Gouvernements des provinces et des territoires</b>		
Colombie-Britannique	50 428	23 152
Alberta	37 024	0
Saskatchewan	6 718	5 797
Manitoba	7 600	6 140
Ontario	316 557	70 821
Québec	34 193	11 044
Nouveau-Brunswick	2 760	1 144
Nouvelle-Écosse	7 765	4 462
Île-du-Prince-Édouard	918	744
Terre-Neuve-et-Labrador	2 584	1 720
Territoires du Nord-Ouest	836	0
Nunavut	120	0
Yukon	536	0
<b>Total</b>	<b>1 413 117 \$</b>	<b>125 024 \$</b>

## Contributions à la collectivité

### EXEMPLES D'ORGANISMES BÉNÉFICIAIRES DU SOUTIEN DE LA BANQUE CIBC :

#### Colombie-Britannique

100 Mile Search & Rescue Society  
 Abbotsford Regional Hospital and Cancer Centre  
 ALS Society  
 Arthritis Society – Camp Capilano  
 Association of Neighbourhood Houses of Greater Vancouver  
 Atira Women's Resource Society  
 BC 4-H Provincial Council  
 BC Cancer Foundation  
 BC Children's Hospital  
 BC Crime Prevention Association  
 BC Lions Society for Children with Disabilities  
 BCIT Foundation  
 Big Brothers & Big Sisters – Victoria  
 Canadian Cancer Society Relay for Life  
 Canuck Place  
 Cariboo Memorial Hospital Auxiliary  
 Castlegar & District Public Library  
 Central Okanagan Hospice Association  
 The Centre for Child Development  
 Child Abuse Prevention & Counselling Society of Greater Victoria  
 Children's Arts Umbrella  
 Chilliwack Community Services  
 CIBC Vancouver Giants Read to Succeed  
 Cops for Kids  
 Covenant House Vancouver  
 Creative Peace Network Society  
 Dogwood Pavilion Seniors Society  
 Fraser Burrard Community Justice Society  
 Friends of the Nelson Municipal Library  
 Greater Victoria Hospitals Foundation  
 Green Thumb Theatre Company  
 Habitat for Humanity  
 His Place Drop in Society  
 Jewish Community Centre of Greater Vancouver  
 Junior Achievement  
 Kidsport Fund – White Rock  
 Lac La Hache Community Club  
 Langley Memorial Hospital  
 Lester B. Pearson College of the Pacific  
 Logan Lake WHY Society  
 Lower Similkameen Community Services Society  
 Make-A-Wish Foundation  
 Malaspina University College  
 Maple Ridge Hospital  
 Mind Foundation of BC  
 Mission Community Services Society  
 Nanaimo & District Hospital  
 Nanaimo Child Development Centre  
 Nelson & District Museum Archives Art Gallery  
 Nicola Valley Institute of Technology  
 NONA Child Development Centre  
 North Coast Health Improvements Society  
 North Shore Disability Resource Centre  
 Okanagan Boys & Girls Club  
 Osoyoos Museum Society  
 Peace Arch Community Services  
 People in Motion  
 Power To Be – Adventure Therapy Society  
 Queen Alexandra Hospital for Children  
 Richmond Hospital Foundation  
 Rick Hansen Man in Motion

Royal British Columbia Museum  
 Royal Canadian Legion  
 Royal Inland Hospital  
 Salvation Army – BC South Division  
 Science World  
 Shuswap Hospital  
 South Cariboo Health Foundation  
 Spo7ez Cultural Centre  
 St. Mary's Hospital  
 St. Paul's Hospital  
 Summerland Community Response Network  
 Sunshine Coast Recreational Centres  
 Surrey Memorial Hospital  
 Take a Hike Youth at Risk  
 Terrace Community Complex  
 TLC The Land Conservancy of BC  
 Trails for Creston Valley  
 Tyndall Park Community Centre  
 United Way agencies  
 University of British Columbia  
 University of Northern British Columbia  
 University of Victoria  
 Vancouver Chinatown Lions Club  
 Vancouver Community College  
 Vancouver General Hospital  
 Vancouver Island Arts Festival  
 Vancouver Opera  
 Vancouver Pride Society  
 Victoria Riding for the Disabled Association  
 Victoria YM-YWCA  
 You Are Not Alone (YANA)

#### Alberta

Alberta Adolescent Recovery Centre  
 Alberta Children's Hospital  
 Alberta Ecotrust Foundation  
 Alberta Heart Institute  
 Alberta Hospital Edmonton and Community Mental Health Foundation  
 Alberta Native Friendship Centres Association  
 Alberta Shock Trauma Air Rescue Society – STARS  
 Alberta Special Olympics  
 Alberta Theatre Projects  
 The Back Door – A Youth Employment Society  
 Beaverlodge Public Library  
 Between Friends Club  
 Big Brothers & Big Sisters of Calgary and Area Bissell Centre  
 Bow Valley College  
 Boys and Girls Clubs of Calgary  
 Brooks & District Health Foundation  
 The Calgary Foundation  
 Calgary Habitat for Humanity  
 Camrose Regional Sport Development Centre  
 Canadian Red Cross Society – Anti-Bullying Program  
 Centre for Family Literacy Society of Alberta  
 Children's Cottage – Calgary  
 The Children's Link Society  
 Chinook Regional Hospital  
 Lloydminster Multiplex  
 Civil Air Search and Rescue Association  
 Cold Lake Fire Rescue  
 Eckville Volunteer Fire Department  
 Edmonton Community Foundation  
 Edmonton Inner City Children's Project  
 Even Start Society  
 Fort McMurray Little League Baseball

Fort McMurray Pink Ribbon Run  
 Fort Saskatchewan Boys & Girls Club  
 Framework Foundation  
 Gateway Association For Community Living  
 Growing Alberta  
 Hardisty General Hospital  
 High River District Health Care  
 Hospice Calgary  
 iHuman Youth Society  
 Inglewood Street Festival  
 Inn From the Cold Society  
 Jericho Youth Society  
 Junior Achievement of Northern Alberta and NWT  
 Junior Achievement of Southern Alberta  
 Keyano College  
 Kids Cancer Care Foundation of Alberta  
 Kids Kottage Foundation  
 Kids Up Front Foundation  
 Kids With Cancer Society Of Northern Alberta  
 Learning Disabilities Association of Alberta  
 Leduc/Devon Historical Society  
 Little Bits Riding Club for the Disabled  
 Medicine Hat and District Health Foundation  
 Medicine Hat Family YMCA  
 Mill Woods Family Resource Centre  
 Mount Royal College  
 Nanton Agricultural Society  
 Nanton River Parkway  
 Northern Lights Regional Health Foundation  
 Opening Gaits Therapeutic Riding Society of Calgary  
 Pilgrims Hospice  
 Ponoka Agricultural Society  
 Portuguese Filarmonica of Calgary  
 Red Deer City Soccer  
 Renfrew Educational Services  
 Rocky Mountain Agriculture Theme Park  
 Ronald McDonald House – Calgary  
 Royal Alexandra Hospital  
 Safe Haven Foundation of Canada  
 Salvation Army – Edmonton  
 Scouts Canada  
 Simon House Residence  
 Southern Alberta Institute of Technology (SAIT)  
 St. Albert Community Centre  
 St. Isidore Winter Carnival  
 Stollery Children's Hospital  
 Strathmore & District Agricultural Society  
 Taber Public Library  
 United Way agencies  
 University of Alberta  
 University of Lethbridge  
 Victim Services Unit – Lethbridge  
 Vulcan Arena Society  
 Vulcan Spock Days  
 Wetaskiwin Soccer Association  
 Willow Creek Foundation  
 WIN House Edmonton Women's Shelter  
 Women Building Futures  
 Women in a Home Office (WHO)  
 YMCA – Edmonton  
 YMCA Calgary  
 Youth Emergency Shelter Society  
 Youville Women's Residence  
 YWCA – Edmonton  
 Zebra Child Protection Centre

**Saskatchewan**

Birsay Community Centre  
 Canadian 4-H Council  
 Canadian Cancer Society Saskatchewan Division  
 Canadian Red Cross – Hear the Children  
 Peace Day  
 Canadian Western Agribition  
 Canora Air Cadet Squadron  
 Cantare Children's Choir Society  
 Canwood and District Health Services  
 Carlyle Fire and Rescue  
 Children's Health Foundation of Saskatchewan  
 CIBC Read to Succeed – Moose Jaw  
 Cypress Cyclones  
 Dress for Success  
 Estevan Exhibition  
 Eston and District Recreation Board  
 First Nations University of Canada  
 Fort Saskatchewan Boys & Girls Club  
 Hafford Recreation Board  
 Hospitals of Regina Foundation  
 Island Lake Camp  
 Junior Achievement of Northern Saskatchewan  
 Kelsey Trail Regional Health Authority  
 Kindersley and District Arts Council  
 King George Recreation Centre  
 Kinsmen Foundation  
 Kronau and District Emergency Responders  
 Leader Recreation Centre  
 Lipton Volunteer Firefighters  
 Lloydminster Multiplex  
 Lucky Lake Community Centre  
 Mankota Park and Recreation  
 Meadow Lake Music Festival  
 Mendel Art Gallery  
 Mid-Summer's Art Festival  
 Motif Moose Jaw Multicultural Festival  
 Navy League of Canada Saskatchewan Division  
 Norquay Senior Citizens Centre  
 North Central Family Centre and Regina  
 Family Services  
 Optimist Club of Regina  
 Osteoporosis Canada – Saskatoon Chapter  
 Qu'Appelle Valley Art Guild  
 Quota International of Weyburn  
 Radville Recreation Centre  
 The Rainbow Youth Centre  
 Redvers Activity Centre  
 Regina & District Food Bank  
 Regina Habitat for Humanity  
 Regina Palliative Care  
 Rouleau Centennial Committee  
 Royal University Hospital  
 Saskatchewan Association for Community Living  
 Saskatchewan Institute of Applied Science &  
 Technology  
 Saskatoon City Hospital  
 Saskatoon Family YMCA  
 Saskatoon Habitat for Humanity  
 Saskatoon Prairieland Park  
 Saskatoon's Soccer Park  
 Shaunavon Recreation Centre  
 South Country Health Care  
 Street Culture Kidz Project  
 Swift Current Friendship Center  
 Twin Rivers Health Care Foundation  
 United Way agencies  
 University of Regina  
 University of Saskatchewan

YWCA of Regina  
 YWCA of Saskatoon

**Manitoba**

407 Queen's Own Cameron Army Cadet Corps  
 ALS Society of Manitoba  
 Arborg and District Seniors Resource Council  
 Ashern Rodeo  
 Asper Jewish Community Campus  
 Assiniboine Memorial Curling Club  
 The Bethesda Foundation  
 Big Brothers Big Sisters of Winkler  
 Block Parents of Winnipeg  
 Brandon Family YMCA  
 Canada's National Ukrainian Festival  
 Cancer Care Manitoba  
 Chaika Dance Club  
 Children's Hospital Foundation of Manitoba  
 CIBC Read to Succeed – Brandon  
 Circle of Hearts Family Support Network  
 City of Brandon 100th Anniversary  
 Dauphin Agricultural Society  
 Dawson Trail Opportunities Unlimited  
 Duke of Edinburgh's Award – Young Canadians  
 Challenge  
 Elkhorn Curling Club  
 Friends of Assiniboine Park Conservatory  
 Grace Hospital Foundation  
 H.O.P.E. (Helping Our People Everyday)  
 Horace Patterson Foundation  
 Icelandic Festival of Manitoba  
 Jewish Federation of Winnipeg  
 Junior Achievement of Manitoba  
 Khartum Shrine Patient Transportation Fund  
 Killarney Agricultural Society  
 Lake Winnipeg Foundation  
 L'entre-Temps des Franco-Manitobaines  
 Lieutenant Governor's Winter Festival  
 Lunder Museum Society  
 Manitoba Army Cadet League  
 Manitoba Children's Museum  
 Manitoba Special Olympics  
 Manitoba Theatre Centre  
 Miami Agricultural Society  
 Movement Centre of Manitoba  
 Neepawa Natives Booster Club  
 Partners in The Park – CIBC International  
 Friendship Festival  
 Phoenix Productions Theatre  
 Rehabilitation Centre for Children – Winnipeg  
 Relay for Life  
 RLC Youth Leadership – Camp Manitou  
 Royal Winnipeg Ballet  
 Spina Bifida and Hydrocephalus Association  
 of Canada  
 Take Pride Winnipeg  
 Teen Touch  
 Touchwood Park Association  
 United Way agencies  
 University of Manitoba  
 University of Winnipeg  
 Western Canadian Aviation Museum  
 Westman Dreams for Kids Foundation  
 Winnipeg Library  
 YMCA-YWCA of Winnipeg

**Ontario**  
 4-H Ontario  
 Ability OnLine  
 ACE – Advancing Canadian Entrepreneurship  
 Alexandra Marine & General Hospital

Almonte General Hospital-Fairview Manor  
 Alzheimer Society of Canada  
 Art Gallery of Ontario  
 Assaulted Women's Helpline  
 Autism Society Ontario  
 Belleville General Hospital  
 Bethlehem Projects of Niagara  
 Big Brothers Big Sisters of Canada agencies  
 Bob Rumball Foundation for the Deaf  
 Boundless Adventures  
 Boys & Girls Clubs  
 Breakfast for Learning – Canadian Living  
 Foundation  
 Centre for Addiction and Mental Health  
 Camp Jumokey  
 Camp Oochigeas  
 Camp Quality  
 Camp Trillium  
 Canada's Outstanding Young Farmers Program  
 Canadian Association of Independent Living  
 Centres  
 Canadian Cancer Society  
 Canadian Cystic Fibrosis Foundation  
 Canadian Diabetes Association  
 Canadian Hearing Society  
 Canadian Institute of Child Health  
 Canadian Museum of Cultural Heritage of  
 Indo-Canadians  
 Canadian National Institute for the Blind  
 Canadian Paraplegic Association  
 Canadian Psychiatric Research Foundation  
 Canadian Safe School Network  
 Candlelighters Childhood Cancer Support  
 Programs  
 Canadian Foundation for AIDS Research  
 Casey House  
 Centre for Information and Community Services  
 Child Development Resource Connection Peel  
 Child Find Ontario  
 Children's Aid Foundation  
 Chinese Cultural Centre of Greater Toronto  
 CHIP Charitable Services  
 Colon Cancer Canada  
 Colorectal Cancer Association of Canada  
 Community Care – St. Catharines & Thorold  
 Community Living London  
 Computers for Schools  
 Conestoga College  
 Cornwall Community Hospital  
 Covenant House – Toronto  
 Credit Valley Hospital  
 Crohn's and Colitis Foundation of Canada  
 Danielle's Place Eating Disorder Support &  
 Resource Centre  
 DareArts Foundation for Children  
 Diabetes Hope Foundation  
 Dixon Hall  
 Dr. Bob Kemp Hospice  
 Durham Outlook for the Needy  
 Earth Day Canada – ecoMentors  
 Easter Seal Society of Ontario  
 Essex Youth Centre  
 Eva's Initiatives for Homeless Youth  
 Evergreen Foundation  
 Fanshawe College  
 Fife House  
 The Foundation Fighting Blindness  
 Framework Foundation  
 Fred Victor Centre  
 Fleming College



Frontier College	Northern Cancer Research Foundation	Thames Valley Children's Centre
Frontiers Foundation	Northern Ontario Families of Children with Cancer	Thunder Bay Regional Health Sciences Centre
Future Possibilities (Toronto)	Northumberland Hills Hospital	Toronto Child Abuse Centre
Ganaraska Region Conservation Authority	Ontario Association of the Deaf	Toronto Children's Chorus
Geneva Centre for Autism	Oolagen Community Services	Toronto East End Literacy Project
Giant Steps Toronto/York Region	Operation Go Home – Ottawa	Toronto Foundation for Student Success
Gilda's Club Greater Toronto	Opportunities Waterloo Region	Toronto People with AIDS Foundation
Girl Guides of Canada	Oshawa Community Health Centre	Toronto Rape Crisis Centre
Grand River Conservation Foundation	Oshawa General Hospital	Toronto Rehabilitation Institute
Grey Bruce Regional Health Centre	Ottawa Children's Treatment Centre	Toronto Symphony Orchestra
Grieving Children at Seasons Centre	Ottawa Hospital	Trent University
Haliburton Highlands Health Services	Palmerston & District Hospital	Tri-County Healthcare Foundation
Halton Child and Youth Services	Peace by Peace	Turning Point Youth Services
Halton Women's Place	Pediatric Oncology Group of Ontario	Ukrainian Canadian Care Centre
Hamilton Health Sciences Foundation	Pediatric Supportive Care Network of Ontario	United Way agencies
Hanover & District Hospital	Peel Children's Centre	Unity for Autism
Harmony Education Foundation	Peterborough Regional Health Centre	University of Ottawa
Harrow Family Health Centre	Philip Aziz Centre	University of Toronto
Hearing Foundation of Canada	Port Perry Hospital	University of Waterloo
Heart and Stroke Foundation of Canada	Portage Ontario	University of Western Ontario
Hincks-Dellcrest Centre	Pride Toronto	Variety Village
Hospice Orillia	Prime Mentors of Canada	Victim Services Toronto
Hospital for Sick Children	Princess Margaret Hospital	Voice for Hearing Impaired Children
Hotel Dieu Hospital – Kingston	Prostate Cancer Research Foundation of Canada	Waterfront Regeneration Trust
Humewood House	Queensway-Carleton Hospital	Wellspring Cancer Support Foundation
Huntington Society of Canada	Quinte Regional Children's Foundation	William Osler Health Centre
Huron County Child Abuse Prevention Committee	Raising the Roof	Willow Breast Cancer Support Canada
Huronia Hospitals Foundation	Regent Park Community Health Centre – Pathways to Education	Winchester District Memorial Hospital
Integra Foundation	Renascent Foundation	Windfall Clothing Service
Invest in Kids Foundation	Rick Hansen Wheels in Motion	WindReach Farm
Joseph Brant Memorial Hospital	Riverside Foundation for Health Care	Windsor Essex Care for Kids Foundation
Junior Achievement	Ronald McDonald House	Women & Children's Shelter (Barrie)
Juvenile Diabetes Research Foundation	Ross Memorial Hospital	Woodbridge Alternatives
JVS Toronto	Royal Conservatory of Music	Yee Hong Community Wellness Foundation
Kanata Youth Centre	Royal Ontario Museum	YMCA and YWCA agencies
KidsAbility Foundation	Royal Ottawa Health Care Foundation	Yonge Street Mission
Kingston Foundation for Autism	Ryerson University	York Central Hospital Foundation
Kingston General Hospital	Safe Communities Foundation	York Region Abuse Program
Lake of the Woods District Hospital	Saint Elizabeth Health Care	York University Foundation
Lakeridge Health Whitby Foundation	The Salvation Army	Yorktown Family Services
Lambton Centre	Scarborough Hospital	Youth Assisting Youth
L'Arche Canada	Scarborough Women's Centre	Youth Haven Barrie
Leadership Waterloo Region	Scouts Canada	<b>Québec</b>
The Learning Partnership	Second Harvest	Accueil Bonneau
Leave Out Violence (LOVE)	SEDI – Social and Enterprise Development Innovations	Accueil Notre-Dame
Lesbian & Gay Community Appeal Foundation	Sexual Assault Centre for Quinte and District	Action Nouvelle Vie
LOFT Community Services	Sheena's Place	Association de Granby pour la déficience intellectuelle
London Health Sciences Foundation	Sheridan College	Association des femmes actives
Macaulay Child Development Centre	Simcoe Community Services Foundation	Association québécoise de la fibrose kystique
Madawaska Valley Association for Community Living	Sioux Lookout Anti-Racism Committee	Bibliothèque des jeunes de Montréal
MADD Canada	SIRCH Community Hospice	Centraide
Make a Wish Foundation of Eastern Ontario	Skills Canada	Centre de répit Philou
Merry Go Round Children's Foundation	Skills for Change	Centre des arts de Saint-Hyacinthe
Merrymount Children's Centre	Soulpepper Theatre Company	Club des petits déjeuners
Milton District Hospital	South Riverdale Child-Parent Centre	Dans la rue
Mon Sheong Foundation	Southlake Regional Health Centre	Entraide des aînés de Sillery
Montfort Hospital	Spina Bifida & Hydrocephalus Association	Fondation Canadienne Rêves d'Enfants
Mood Disorders Association of Ontario	St. Lawrence College of Applied Arts & Technology	Fondation Centre de cancérologie Charles- Bruneau
Mount Sinai Hospital	St. Thomas Elgin General Hospital	Fondation communautaire canadienne-italienne
National Ballet School	Starlight Children's Foundation Canada	Fondation Constance-Lethbridge
National Service Dog Training Centre	Stormont Dundas Glengarry/Ahkwasahsne Children's Treatment Centre	Fondation de l'Hôpital Charles-Lemoyne
Native Child and Family Services of Toronto	Strathroy Middlesex General Hospital	Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants
Nepean Community Support Services	Sudbury Manitoulin Children's Foundation	Fondation de l'Hôpital St. Mary
New Haven Learning Centre	Sudbury Regional Hospital	Fondation de l'Hôpital Douglas
Niagara Peninsula Children's Centre	Sunnybrook Foundation	Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore
Norfolk County Agriculture Society	Sunrise Therapeutic Riding & Learning Centre	Fondation de l'Hôpital Mont-Sinaï – Québec
North Bay General Hospital		Fondation de l'Hôpital Royal Victoria
North York General Hospital		Fondation Santa Cabrini
North York Inter-Community Youth Group		

Fondation de l'Institut de Cardiologie de Montréal  
 Fondation Cité de la Santé de Laval  
 Fondation de la recherche sur le diabète juvénile  
 Fondation de l'Hôpital d'Argenteuil  
 Fondation de l'Hôpital du Haut-Richelieu  
 Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine  
 Fondation de l'Hôpital St-Eustache  
 Fondation de l'IRCM  
 Fondation des Aberges du cœur du Québec  
 Fondation des hôpitaux Enfant-Jésus – St-Sacrement  
 Fondation des maladies du cœur du Québec  
 Fondation des maladies mentales  
 Fondation du CEGEP à Joliette  
 Fondation du Centre hospitalier de Baie-Comeau  
 Fondation du Centre hospitalier de Val d'Or  
 Fondation du Centre hospitalier et Centre d'accueil de Papineau  
 Fondation du Centre hospitalier régional de Lanaudière  
 Fondation du Centre hospitalier régional du Suroît  
 Fondation des Centres jeunesse de Montréal  
 Fondation du CHUM  
 Fondation du CHUQ  
 Fondation du Collège Montmorency  
 Fondation du Théâtre du Nouveau Monde  
 Fondation du YMCA du Grand Montréal  
 Fondation Groupes-parrains Québec-Centre inc.  
 Fondation hospitalière d'Amos  
 Fondation hospitalière Maisonneuve-Rosemont  
 Fondation hospitalière Rouyn-Noranda  
 Fondation IntégrACTION du Québec  
 Fondation Marie Enfant  
 Fondation Marie-Vincent  
 Fondation OLO  
 Fondation Palli-Ami  
 Fondation Pinocchio  
 Fondation Québec Jeunes  
 Fondation Ressources-Jeunesse  
 Fondation Sur la pointe des pieds  
 Fondation Y des femmes de Montréal  
 Fondation de l'Hôpital général juif de Montréal  
 Institut de réadaptation de Montréal  
 Jeunesse au Soleil  
 La Fondation À Pas de Géant – Québec  
 La Fondation Portage  
 La Fondation Terry Fox  
 La Rose des vents de l'Estrie  
 L'Arrière Scène  
 Le Chaïnon – Montréal  
 Le Garde-Manger pour Tous  
 Le Phare, Enfants et Familles  
 Le Réseau HEC  
 LOVE : Vivre sans violence  
 Les Jeunes Entreprises du Québec  
 Les petits frères des Pauvres  
 Maison de soins palliatifs de la Rivière-du-Nord  
 Milieu éducatif La Source  
 Mission Bon Accueil  
 Mission Old Brewery  
 Olympiques spéciaux du Québec  
 Orchestre symphonique de Montréal  
 Orchestre symphonique de Québec  
 Société de l'arthrite – Division Québec  
 Université de Sherbrooke  
 Université du Québec à Montréal  
 Université du Québec à Trois-Rivières

#### Nouveau-Brunswick

Boys & Girls Club of Saint John  
 Canadian Cancer Society  
 Carleton Manor Foundation  
 Chalmers Regional Hospital Foundation  
 Ducks Unlimited  
 Fredericton Community Foundation  
 Fredericton Community Kitchens  
 Friends of the Moncton Hospital Foundation  
 Kay Community Centre  
 Mindcare New Brunswick Inc.  
 Moncton Boys and Girls Club  
 Moncton Headstart  
 Moncton Youth Residences  
 Newcastle Rotary Club Charitable Trust  
 Partners for Youth – Fredericton  
 Rotary Club of Fredericton  
 Rotary Club of Saint John  
 Saint John Regional Hospital Foundation  
 United Way agencies  
 Université de Moncton  
 University of New Brunswick  
 Winterfest NB  
 YMCA of Greater Moncton

#### Nouvelle-Écosse

440 Productions Association – Tragedy and Triumph – Memories of WWII  
 Aberdeen Hospital Trust  
 Abilities Foundation of Nova Scotia  
 Alexandra Children's Centre  
 Antigonish Highland Society  
 Bayers/Westwood Family Support Services Association  
 Big Brothers Big Sisters of Canada agencies (Colchester and Pictou County)  
 Boys & Girls Club of Nova Scotia  
 Brigadoon Children's Camp Society  
 Canadian Breast Cancer Foundation Awareness Days  
 Cancer Care Nova Scotia  
 Cape Breton University  
 Colchester Regional Hospital Foundation  
 Cumberland Adult Network for Upgrading  
 Dalhousie University  
 Feeding Others of Dartmouth  
 Festival Antigonish Summer Theatre  
 Habitat for Humanity  
 Hants County Exhibition  
 IWK Health Centre Charitable Foundation  
 Laing House  
 Make It Happen  
 The Mental Health Foundation of Nova Scotia  
 Neptune Theatre  
 Phoenix Youth Programs  
 Progress Intervention Centre Association  
 Queen Elizabeth II Health Sciences Centre  
 Rotary Club of Halifax Charitable Trust  
 The Rotary Club of Windsor  
 Salvation Army – Halifax  
 Shelburne County Youth Health & Support Association  
 Summer Street Industries Foundation  
 United Way agencies  
 University of King's College – Halifax  
 Valley Regional Hospital Foundation  
 YMCA of Greater Halifax/Dartmouth

#### Île-du-Prince-Édouard

Centre for Performing Arts  
 Children's Wish Foundation  
 College of Piping  
 Confederation Centre of the Arts  
 D.A.R.E. (Drug Abuse Resistance Program)  
 Jack Frost Children's Winterfest  
 Junior Achievement of Prince Edward Island  
 Kings County Ground Search and Rescue  
 Kings County Memorial Hospital  
 Learning Disabilities Association of PEI  
 Northport Pier – Aquatic Days  
 Prince Edward Island 4-H Council  
 Queen Elizabeth Hospital Foundation  
 Rotary Club of Charlottetown  
 United Way of Prince Edward Island  
 Upper Room Hospitality (Food Bank)

#### Terre-Neuve-et-Labrador

Big Brothers & Sisters of Eastern Newfoundland  
 Boys & Girls Club – Newfoundland & Labrador  
 Central Northeast Health Foundation  
 Cerebral Palsy Association  
 Clarenville Winter Carnival  
 Community Foundation of Newfoundland and Labrador  
 Cornerbrook Winter Carnival  
 Easter Seals Society  
 Harbour Breton Recreation Commission  
 Junior Achievement  
 Mazol Shriners of Newfoundland & Labrador  
 Memorial University of Newfoundland  
 Mount Pearl Frosty Festival  
 Newfoundland and Labrador Multicultural Council  
 Newfoundland Brain Injury Association  
 Newfoundland Symphony Orchestra – School Outreach Program  
 Rotary Club of St. John's East Foundation  
 Salvation Army  
 St. John's Therapeutic Riding Association – Rainbow Riders  
 United Way of Avalon

#### Territoires du Nord-Ouest

Aurora College Mobile Trades Training Unit  
 Inuvik Youth Centre Society  
 Stanton Territorial Hospital Foundation  
 United Way of Yellowknife  
 World Wildlife Fund Canada – Conservation Education in the North  
 Fort Simpson Fire Department

#### Yukon

Gentle Steps Therapeutic Riding & Learning Centre  
 Salvation Army Whitehorse Corps  
 United Way Society of the Yukon  
 Whitehorse General Hospital

#### Nunavut

Habitat for Humanity  
 Kivalliq Regional Science Fair  
 Nunavut Literacy Council  
 World Wildlife Fund Canada – Conservation Education in the North