

Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public CIBC 2014

Télécharger la version complète du Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2014

Version complète en format PDF (4 Mo)

Télécharger

À propos du présent rapport

Le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public de la Banque CIBC donne un aperçu des engagements sur les plans social, économique, environnemental et de la gouvernance que la Banque CIBC prend envers les collectivités où elle exerce ses activités.

[Pour en savoir plus](#)



Message du président et chef de la direction

Nous aspirons à être la banque de choix de nos clients. Notre engagement à l'égard de la durabilité vise à apporter davantage à nos parties intéressées.

[Pour en savoir plus](#)



Grille de pointage équilibrée

Notre grille de pointage équilibrée évalue nos progrès en fonction des principales mesures financières et non financières.

Rendement financier
Performance non financière



Énoncé de responsabilité envers le public

Les faits saillants de nos contributions à l'économie et à la société canadiennes dans des catégories précises sont requis par les exigences de la *Loi sur les banques*.

[Pour en savoir plus](#)

Aperçu	1	Aider les entreprises canadiennes à réussir.....	27
Message du président et chef de la direction	2	Apprentissage financier	30
Notre engagement	4	Prêts et investissements responsables	32
Grille de pointage équilibrée	6	Impôts et taxes au Canada	34
Engagement des parties intéressées.....	8	Chaîne d'approvisionnement.....	35
Marques de distinction et prix	11	Contributions civiques et politiques	37
À propos du présent rapport	16	Responsabilité environnementale	38
Communiquer avec nous	17	Investissement social	58
Économie	18	Investissement communautaire.....	59
Contribution économique	18	Nos employés.....	78
Solutions pour nos clients.....	20	Pratiques de gouvernance.....	99
Produits et services novateurs.....	21	Énoncé de responsabilité envers le public	104

Message du président et chef de la direction

Victor G. Dodig



À la Banque CIBC, nous avons à cœur d'apporter davantage à nos clients, à nos employés, à nos actionnaires, à nos collectivités ainsi qu'à toutes les autres parties intéressées. Notre Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2014 résume notre engagement envers nos parties intéressées et met en évidence nos activités en vue d'améliorer notre contribution sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance.

Notre stratégie focalisée sur les clients, qui consiste à être la banque de choix de nos clients, vise la production de bénéfices constants et durables fondée sur une saine gestion du risque. Elle constitue la base à partir de laquelle nous pouvons créer de la valeur.

Au cours des premiers mois qui ont suivi ma nomination au poste de président et chef de la direction, en septembre 2014, j'ai rencontré un large éventail de nos parties intéressées, entre autres des clients, des actionnaires, des employés et des représentants du gouvernement. Ces rencontres ont renforcé ma conviction que la Banque CIBC est très solide à l'heure actuelle et continue d'apporter davantage à nos collectivités.

La Banque CIBC a versé plus de 42 millions de dollars en 2014 en soutien aux collectivités partout au Canada. Nous avons aidé à recueillir 25 millions de dollars pour la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein, donné une somme record de 12,4 millions de dollars à la campagne Centraide 2013 et amassé un montant jamais vu de 4,6 millions de dollars pour la Journée du miracle CIBC 2013 au profit d'organismes d'aide à l'enfance.

**La Banque CIBC est très solide
à l'heure actuelle
et continue d'apporter davantage à nos
collectivités.**



**La Banque CIBC
a versé plus de 42 millions de
dollars en 2014 en soutien aux
collectivités partout au Canada.**



Nous reconnaissons que la réussite de notre entreprise dépend directement des efforts que déploient chaque jour nos quelque 44 000 employés pour le compte de nos clients et de nos collectivités. Cette année, les employés CIBC ont recueilli plus de

Message du président et chef de la direction

17,5 millions de dollars pour soutenir des causes de leur collectivité et donné plus de 180 000 heures par l'intermédiaire du Programme de bénévolat de la Banque CIBC. Grâce à ces dons en temps et en argent, nos employés nous ont aidés à apporter vraiment davantage à nos collectivités.

En 2014, les employés ont recueilli plus de 17,5 millions de dollars pour soutenir des causes de leur collectivité et donné plus de 180 000 heures par l'intermédiaire du Programme de bénévolat de la Banque CIBC.



Nous manifestons notre responsabilité environnementale au moyen d'initiatives continues visant à réduire l'incidence de nos activités sur la planète, à promouvoir des pratiques de responsabilité environnementale et à appuyer des organisations environnementales stratégiquement alignées.

Une gouvernance rigoureuse est le fondement essentiel de la création d'une valeur durable pour les parties intéressées. La Banque CIBC s'engage à faire preuve de leadership dans le domaine de la gouvernance. Nous assumons la responsabilité de nos actes et exerçons nos activités avec honnêteté et intégrité.

Nous mesurons nos progrès par rapport aux indices internationaux d'évaluation des efforts de responsabilité des entreprises. Ces indices comprennent entre autres les indices Dow Jones Sustainability, FTSE4Good et Jantzi Social. Nous sommes fiers de faire partie de chacun de ces indices depuis de nombreuses années.

En outre, plusieurs organismes tiers ayant évalué la performance de la Banque CIBC dans un vaste éventail de catégories en 2014 lui ont décerné des marques de distinction. Voici quelques-unes de ces mentions :

- La banque la plus solide parmi les grandes banques cotées en bourse au Canada et en Amérique du Nord, selon le magazine Bloomberg Markets.
- Parmi les 10 banques les plus sûres au monde en Amérique du Nord, selon le magazine Global Finance.
- L'un des 100 meilleurs employeurs au Canada selon Mediacorp Canada inc.

Je suis fier des contributions que la Banque CIBC continue d'apporter au tissu économique, social et environnemental de nos collectivités. En 2015, la visibilité et les interactions avec l'ensemble de nos parties intéressées continueront de figurer en tête de liste des priorités que mon équipe de direction et moi établissons.

Le président et chef de la direction,
Victor G. Dodig

Pour formuler des commentaires sur le présent rapport, cliquez [ici](#).



La Banque CIBC est reconnue par divers organismes pour son leadership dans le secteur bancaire, son engagement communautaire, sa gouvernance et son rendement durable, les initiatives de ses employés et bien d'autres réalisations.

Pour en savoir plus

Notre engagement



La Banque CIBC est une institution financière canadienne d'envergure mondiale de premier rang dont la capitalisation boursière s'élève à 41 G\$. Par l'intermédiaire de nos trois principaux secteurs d'activité, Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises, Gestion des avoirs et Services bancaires de gros, nos 44 000 employés offrent un éventail complet de produits et de services financiers à 11 millions de particuliers, de PME, de sociétés commerciales, de grandes entreprises et de clients institutionnels au Canada et dans le monde entier.

Notre stratégie

La CIBC vise à être la banque de choix de ses clients. Nous avons une stratégie focalisée sur la clientèle qui crée de la valeur pour toutes nos parties intéressées.



Nous avons quatre objectifs d'entreprise :

1. L'établissement de solides relations à long terme avec nos clients
2. Une croissance stratégique là où nous avons des capacités concurrentielles ou là où nous pouvons en développer
3. Une gestion saine du risque
4. Un rendement constant et durable

Pour atteindre nos objectifs d'entreprise, nous renforçons davantage nos activités au Canada et nous accentuons notre présence dans les principaux centres mondiaux afin de mieux servir nos clients.

Vision, mission et valeurs

Notre engagement envers la responsabilité sociale de l'entreprise découle de notre vision, de notre mission et de nos valeurs, et s'intègre à nos activités et pratiques d'affaires.



Notre vision est d'être le chef de file des relations avec la clientèle

Notre mission consiste à respecter les engagements que nous avons formulés envers toutes les parties intéressées :

- Aider nos clients à réaliser ce qui compte pour eux
- Créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller
- Générer un rendement total solide pour nos actionnaires
- Apporter vraiment davantage à nos collectivités

Notre vision et notre mission reposent sur une culture d'entreprise fondée sur des valeurs essentielles : confiance, travail d'équipe et responsabilisation.

Notre engagement

Responsabilisation de la direction à l'égard de la durabilité et de la responsabilité

La durabilité des services bancaires exige que l'entreprise soit gérée et positionnée dans une optique à long terme.



Cette perspective fait partie intégrante du processus de prise de décision du conseil d'administration. Le conseil d'administration supervise le cadre de gouvernance de la Banque CIBC. Deux comités du conseil, le Comité de gouvernance (CG) et le Comité de gestion du risque (CGR), assument une responsabilisation explicite liée à la surveillance de la responsabilité d'entreprise de la Banque CIBC.

Dans le contexte de son mandat sur les risques de réputation, le CG examine les politiques et procédures afin d'évaluer les efforts que déploie la Banque CIBC pour exercer ses activités de manière éthique et socialement responsable. Le CGR examine et approuve les politiques et procédures établies par la direction afin de déterminer et de contrôler efficacement les risques juridiques et de réputation associés aux opérations de la Banque CIBC.

L'Équipe de la haute direction CIBC assume la responsabilité des progrès de notre programme. La rémunération des membres du conseil d'administration et de la haute direction est liée à la performance de l'entreprise sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance (EESG). De plus, chaque année, tous les employés de la Banque CIBC doivent confirmer qu'ils connaissent et observent les principes relatifs au comportement éthique et à l'engagement envers nos valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation énoncés dans le Code de conduite CIBC.

Grille de pointage équilibrée



Notre engagement envers la responsabilité de l'entreprise découle de notre vision, de notre mission et de nos valeurs, et s'intègre à nos activités et pratiques d'affaires. Nous reconnaissons que le succès et la viabilité à long terme de notre entreprise reposent sur la confiance que nous témoignons nos clients et les parties intéressées. La Banque CIBC continue de rendre compte de sa responsabilité d'entreprise à l'aide d'un cadre de contribution sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance (EESG).

Notre grille de pointage équilibrée suit nos progrès en fonction de mesures financières et non financières.

Rendement financier

Nos principales mesures de rendement ¹	Résultats de 2014
Croissance du résultat par action ajusté ²	8,94 \$, en hausse de 3 % par rapport à 2013
Rendement des capitaux propres applicables aux porteurs d'actions ordinaires (RCP) ajusté ²	20,9 %
Solidité des fonds propres Ratio des fonds propres de première catégorie sous forme d'actions ordinaires selon Bâle III	10,3 %
Composition des activités Capital économique attribué aux Services bancaires de gros ²	22 %
Risque Coefficient de pertes sur créances	38 points de base
Productivité Coefficient d'efficacité ajusté ²	59,1 %
Ratio de versement de dividendes ajusté²	44,0 %
Rendement total pour les actionnaires Période de cinq exercices clos les 31 octobre	CIBC – 109,0 % Indice – 95,8 %


¹ Pour de plus amples renseignements sur nos principales mesures de rendement, se reporter à la section Vue d'ensemble du Rapport de gestion présenté dans notre Rapport annuel 2014


² Pour plus de précisions, voir la section Mesures non conformes aux PCGR de notre Rapport annuel 2014.


Grille de pointage équilibrée


Performance non financière


Nos objectifs	Réalisations de 2014
---------------	----------------------

<p>Clients</p>  <p>Aider nos clients à atteindre leurs objectifs financiers</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons innové en lançant une technologie à deux boutons, soit la Carte Visa* Tandem^{MC} CIBC Tim Hortons^{MD} La Banque CIBC a été la première des cinq grandes banques canadiennes à offrir l'application de télésaisie des dépôts, Dépôt électronique CIBC Pro-Investisseurs CIBC offre dorénavant de nouveaux taux de commission plus bas pour tous les clients Les Services bancaires de gros de la CIBC ont été nommés meilleure société de courtage canadienne de premier ordre à l'occasion de la remise des prix Canadian Hedge Fund Awards 2014
---	--

<p>Employés</p>  <p>Créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons renforcé l'indice d'engagement des employés lors de notre sondage annuel auprès des employés Nous avons été reconnus l'un des 100 meilleurs employeurs au Canada pour une troisième année de suite Nous avons été choisis l'un des lieux de travail les plus engagés du Canada Nous nous sommes classés parmi les meilleurs employeurs du Canada pour la diversité pour une quatrième année de suite Nous avons investi plus de 64 M\$ dans le perfectionnement de nos employés
--	---

<p>Collectivités</p>  <p>Apporter vraiment davantage à nos collectivités</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons versé plus de 42 M\$ dans nos collectivités partout au Canada Collectes de fonds menées par des employés ayant permis de recueillir 17,5 M\$ pour des causes qui comptent Nous avons mobilisé un total inégalé de 12,4 M\$ pour la campagne Centraide 2013 Nous avons recueilli une somme record de 4,6 M\$ lors de la Journée du miracle CIBC pour appuyer plus de 450 organismes d'aide à l'enfance tout au long de 2014 À l'occasion de la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein 2014, l'Équipe CIBC, composée de 15 000 employés de la CIBC et de leur famille, a recueilli près de 3 M\$ sur les 25 M\$ amassés dans 65 collectivités
--	---

<p>Environnement</p>  <p>Faire preuve de responsabilité environnementale dans toutes nos activités</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons augmenté l'utilisation de papier certifié par le Forest Stewardship Council à 98 % La totalité du matériel informatique usagé de la CIBC a été donnée, recyclée ou « suprarécyclée » en de nouveaux produits Nous sommes la seule banque canadienne à s'être classée parmi les 100 entreprises les plus vertes du monde, selon Newsweek Nous avons prêté 490 M\$ pour atteindre 4,6 G\$ pour financer des projets de production d'énergie renouvelable, notamment l'énergie éolienne, l'énergie solaire et la géothermie
--	---

<p>Gouvernance</p>  <p>Être un chef de file des pratiques de gouvernance</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons été nommés la banque cotée en Bourse la plus solide au Canada et en Amérique du Nord par le magazine Bloomberg Markets Nous nous sommes classés parmi les 10 banques les plus sûres du monde en Amérique du Nord du palmarès du magazine Global Finance Nous avons signé l'Accord Catalyst, qui vise à accroître la présence de femmes au sein de conseils d'administration au Canada
--	---

Engagement des parties intéressées

L'engagement des parties intéressées est essentiel à l'exercice de nos fonctions.

Nous employons diverses méthodes pour resserrer les relations avec les parties intéressées. À cet égard, nous recueillons leurs commentaires et évaluons leurs perceptions afin de nous assurer que nous répondons continuellement à leurs besoins et attentes. Nous nous appuyons sur ces commentaires pour modifier la façon dont nous menons nos activités et, au besoin, la façon dont les initiatives des parties intéressées se répercutent sur la Banque CIBC.

En 2014, nos clients, nos employés, nos actionnaires et investisseurs, nos fournisseurs, des gouvernements et organismes de réglementation, des organisations non gouvernementales (ONG) et groupes d'intérêt et des partenaires communautaires nous ont appuyés sur un certain nombre d'enjeux importants.

Parties intéressées	Orientation	Processus d'engagement	Principaux résultats en 2014
Clients	<ul style="list-style-type: none"> • Expérience client • Services bancaires accessibles • Services bancaires abordables • Nouveaux arrivants • Propriétaires de PME 	<ul style="list-style-type: none"> • Sondage Ipsos sur l'indice de service à la clientèle (ISC) • Étude sur la satisfaction des clients des services bancaires de détail au Canada de JD Power • Sondages en boucle fermée sur le score net de recommandation de la Banque CIBC • Résolution locale de problèmes en centre bancaire et par l'intermédiaire des Services bancaires téléphoniques, du Service à la clientèle CIBC et de l'ombudsman de la Banque CIBC • Formation sur le leadership axé sur le client du programme Démarquons-nous en vue d'améliorer les résultats de vente et l'expérience client 	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration des cotes liées à l'expérience client pour tous les canaux et tous les segments de clientèle • Réduction des écarts concurrentiels par rapport à la moyenne des quatre grandes banques • Diminution de 21 % sur douze mois du nombre de cas soumis à l'ombudsman par le Service à la clientèle pendant l'exercice 2014 • Obtention de prix partagés décernés par Ipsos pour les meilleurs services bancaires au Canada en 2014, dont les prix Excellence des services bancaires téléphoniques fournis par un agent et Excellence des services bancaires mobiles¹

¹ Les Prix des meilleurs services bancaires d'Ipsos 2014 sont basés sur les résultats des sondages trimestriels de l'Indice de satisfaction de la clientèle (ISC). L'échantillon pour l'ensemble de l'année de programme ISC 2014 se terminant en août 2014 a été de 45 428 sondages complétés ayant livré 68 738 cotes d'institutions financières à l'échelle du pays.

Employés	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation des employés • Diversité • Fierté des employés • Apprentissage, perfectionnement et possibilités d'avancement • Possibilité pour les employés de contribuer à leur collectivité 	<ul style="list-style-type: none"> • Sondage auprès des employés • Discussions individuelles avec les employés à propos de l'évaluation du rendement et du perfectionnement professionnel • Activités liées à la diversité et à l'intégration • Intranet – CIBC aujourd'hui – comptes rendus périodiques sur la stratégie et les priorités, et commentaires des employés sur les messages • Programmes de formation • Programmes de reconnaissance • Programme de bénévolat de la Banque CIBC afin de reconnaître les efforts personnels de bénévolat des employés 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue de la troisième Journée annuelle de reconnaissance envers les employés à l'échelle de la Banque CIBC • Augmentation de l'indice d'engagement des employés dans le sondage annuel auprès des employés • Tenue des 22es célébrations annuelles du Mois de la diversité • Reconnaissance des employés au rendement exceptionnel au moyen de la campagne des employés les plus remarquables • Investissement de près de 63,7 millions de dollars dans la formation et le perfectionnement des employés • Soutien aux employés actifs dans leurs collectivités par l'intermédiaire du Programme de bénévolat de la Banque CIBC, y compris des dons totalisant 415 000 \$ • Plus de 17,5 millions de dollars recueilli en 2014 au moyen de dons des employés et d'initiatives de collectes de fonds menées par les employés
-----------------	--	---	---

Engagement des parties intéressées

Parties intéressées	Orientation	Processus d'engagement	Principaux résultats en 2014
Actionnaires et investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> • Résultats financiers • Priorités stratégiques • Conjoncture économique • Revue annuelle des banques canadiennes 	<ul style="list-style-type: none"> • Assemblée générale annuelle • Résolutions des actionnaires • Rencontres avec les investisseurs • Journées pour les investisseurs • Téléconférences trimestrielles • Site Web pour les investisseurs • Courriels, appels et études des perceptions 	<ul style="list-style-type: none"> • Assemblée générale annuelle • Appels et webdiffusions des analystes • Rencontres individuelles avec des investisseurs institutionnels, des agences de cotation, des analystes et d'autres parties intéressées • Conférences à l'intention des investisseurs
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> • Page Web À nos fournisseurs sur CIBC.com/français • Gestion des relations avec les fournisseurs • Approvisionnement respectueux de l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Page Web À nos fournisseurs sur CIBC.com/français permettant de communiquer des renseignements, dont le Code de conduite des fournisseurs de la Banque CIBC, et d'aider les fournisseurs actuels et potentiels à comprendre les pratiques d'approvisionnement de la Banque CIBC, ainsi que la façon de devenir un fournisseur de la Banque et de faire affaire avec elle • Recours aux services de fournisseurs, au besoin, au moyen du processus de demande d'appels d'offres, des processus sur les risques liés aux fournisseurs et du cadre de référence pour la gestion des relations avec les fournisseurs (pour le suivi de la relation contractuelle) • Les fournisseurs peuvent poser leurs questions ayant une incidence sur la prestation de leur service à la Banque CIBC à Gestion relationnelle des fournisseurs • Formule d'évaluation environnementale pour les fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Identification d'occasions d'amélioration de la transparence de notre gestion de la chaîne d'approvisionnement • Usage soutenu de notre page Web À nos fournisseurs sur CIBC.com/français afin d'améliorer nos interactions avec les fournisseurs actuels et potentiels • Revues mensuelles, trimestrielles et annuelles
Gouvernements et organismes de réglementation	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion de la stabilité et de la croissance du secteur bancaire canadien dans une conjoncture dynamique à l'échelle mondiale 	<ul style="list-style-type: none"> • La Banque CIBC est pleinement engagée auprès des décideurs politiques et des organismes de réglementation pour la mise en place d'initiatives visant l'équilibre entre la croissance et la stabilité 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogues et échanges ayant donné lieu à des changements dans la réglementation, ainsi que dans la mise au point de produits, la stratégie et les activités • Contribution importante à la conférence sur la littératie financière organisée en novembre par l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) • Discussions en cours sur l'évolution des paiements mobiles au Canada avec le ministère des Finances et l'ACFC



Engagement des parties intéressées

Parties intéressées	Orientation	Processus d'engagement	Principaux résultats en 2014
Organisations non gouvernementales (ONG) et groupes d'intérêt	<ul style="list-style-type: none"> • PME • Clients • Investissement dans l'infrastructure • Environnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Contribution aux entretiens politiques et d'affaires sur les tendances actuelles liées aux clients, aux produits et aux canaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogues et échanges ayant donné lieu à des adaptations de notre stratégie et de notre façon de mener nos activités
Partenaires communautaires	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien et éducation pour les enfants et les jeunes • Soutien aux personnes atteintes du cancer • Aide aux Canadiens pour l'établissement de collectivités plus solides 	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe d'investissement communautaire • Demandes de subvention, réunions périodiques, appels téléphoniques, courriels et rapports d'étape des partenaires communautaires • Participation dans les médias sociaux et commentaires des participants 	<ul style="list-style-type: none"> • À titre de membre Entreprise généreuse d'Imagine Canada, la Banque CIBC a versé plus de 1 % de ses bénéfices avant impôts à des organismes communautaires canadiens, dépassant le point de référence établi par Imagine Canada • Démonstration de notre engagement constant à exercer notre leadership pour appuyer la cause du cancer du sein • Priorité constante accordée au perfectionnement des compétences et à l'éducation au moyen de bourses d'études et de perfectionnement postsecondaires pour aider les jeunes à réaliser leur plein potentiel • Annonce d'un engagement pluriannuel au profit de SportJeunesse, un organisme qui aide les enfants à être physiquement actifs • Soutien à des organismes qui aident les enfants à bâtir leur estime de soi et à adopter un mode de vie sain et actif • Promotion du travail bénévole des employés pour divers organismes communautaires partout au Canada

Marques de distinction et prix

La Banque CIBC est fière d'être reconnue par divers organismes dans les domaines suivants :

Gouvernance rigoureuse



La Banque CIBC est la plus solide parmi les grandes banques cotées en bourse au Canada et en Amérique du Nord

Pour la quatrième année consécutive, la Banque CIBC est désignée comme la plus solide des cinq grandes banques canadiennes. Le magazine Bloomberg Markets classe les banques ayant au moins 100 milliards de dollars d'actifs selon une combinaison pondérée de cinq critères : le ratio des fonds propres de première catégorie par rapport aux actifs pondérés en fonction du risque, les actifs non productifs par rapport aux actifs totaux, les provisions pour pertes sur prêts par rapport aux actifs non productifs, les dépôts par rapport au financement, et l'efficacité, c'est-à-dire la comparaison des coûts par rapport aux revenus.

La Banque CIBC figure parmi les 10 banques les plus sûres en Amérique du Nord

Les classements annuels sont fondés sur l'évaluation réalisée par le magazine Global Finance des cotes de crédit à long terme attribuées par les agences Moody's, Standard & Poor's et Fitch et de l'actif total des 500 plus grandes banques au monde.



La Banque CIBC fait partie de l'indice mondial de durabilité Dow Jones

Pour la 13^e année consécutive, la Banque CIBC figure parmi les 12 seules sociétés canadiennes et les 25 seules institutions financières au monde qui ont satisfait aux critères rigoureux d'admission à l'indice en 2014-2015.



La Banque CIBC fait partie de l'indice FTSE4Good

Créé par la société de l'indice mondial FTSE Group, FTSE4Good est une série d'indices d'actions qui est conçu pour faciliter les investissements dans des sociétés qui satisfont à des normes de responsabilité d'entreprise mondialement reconnues. Les sociétés qui font partie de l'indice FTSE4Good ont répondu à des critères sociaux et environnementaux rigoureux, et sont en bonne position pour tirer profit des avantages des pratiques responsables des entreprises. La Banque CIBC fait partie de cet indice depuis qu'il a été créé en 2001.



La Banque CIBC est membre de l'indice social Jantzi

Cet indice est composé de 60 sociétés canadiennes qui satisfont à des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance. La Banque CIBC fait partie de cet indice depuis qu'il a été créé en 2000.



La Banque CIBC figure parmi les 100 sociétés admissibles à l'inclusion aux fonds de développement durable de Storebrand

La Banque CIBC a été sélectionnée parmi les 100 sociétés ayant une notation de durabilité supérieure à celle de leurs pairs.



La Banque CIBC est membre de l'indice MSCI World ESG¹

Il s'agit d'un indice de référence pour les investisseurs qui souhaitent investir dans des sociétés dont la notation ESG (environnementale, sociale et de gouvernance) est supérieure à celle des pairs de leur secteur.



La Banque CIBC est membre de l'indice STOXX Global ESG Leaders

Cet indice regroupe les meilleures entreprises internationales selon les indicateurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de la société Sustainalytics. La Banque CIBC fait partie de cet indice depuis sa création en 2011.

La Banque CIBC est membre du fonds indicatif Pax Ellevest Global Women

La Banque CIBC a été sélectionnée en raison de son engagement envers l'égalité des sexes et l'avancement des femmes à des postes de leadership.

Note 1 : L'inclusion de la Banque Canadienne Impériale de Commerce dans tout indice MSCI et l'utilisation des logos, des marques de commerce, des marques de services ou des noms d'indices dans le présent document ne constituent en rien une commandite, un avis favorable ou une promotion de la part de MSCI ou de ses sociétés affiliées à l'endroit de la Banque Canadienne Impériale de Commerce. Les indices MSCI sont la propriété exclusive de MSCI. MSCI, les noms d'indices et les logos MSCI sont des marques de commerce ou des marques de services de MSCI ou de ses sociétés affiliées.

Marques de distinction et prix

Innovation et leadership en affaires



La Banque CIBC figure parmi les 25 meilleures marques canadiennes

Interbrand a choisi la Banque CIBC en s'appuyant sur la valeur de sa marque et sur dix indicateurs de solidité de la marque : la clarté, l'engagement, la protection, la rapidité de réaction, l'authenticité, la pertinence, la différenciation, l'uniformité, la présence et la compréhension.

Plusieurs prix pour les meilleurs services bancaires au Canada²

La Banque CIBC fait partie des lauréats 2014 des Prix des meilleurs services bancaires décernés par Ipsos dans les catégories suivantes : Taux d'intérêt et frais de service, Excellence des services bancaires mobiles, Excellence des services bancaires téléphoniques automatisés et Excellence des services bancaires téléphoniques fournis par un agent.

La Banque CIBC figure parmi les meilleurs fournisseurs de services bancaires par Internet au Canada et en Amérique du Nord

Le magazine Global Finance a décerné à la Banque CIBC le prix du meilleur fournisseur de services bancaires par Internet aux consommateurs au Canada ainsi que celui du meilleur site bancaire intégré pour les consommateurs en Amérique du Nord. Les gagnants ont été choisis parmi les candidatures de banques canadiennes et nord-américaines participantes.



Classée première banque pour la fonctionnalité de ses services bancaires mobiles

Forrester Research a évalué les offres de services bancaires mobiles des cinq plus grandes banques de détail au Canada selon plus de 35 critères. La Banque CIBC a obtenu la meilleure note et a été reconnue comme offrant les meilleures caractéristiques d'opérations.



Prix d'innovation dans le secteur des paiements

La Carte Visa* Tandem^{MC} CIBC Tim Hortons^{MD} a obtenu le premier prix pour les innovations canadiennes des modes de paiement au profit des clients, remis par ACT Canada lors des prix IME. La technologie utilisée à l'intérieur de la carte a reçu un prix spécial Discovery, décerné à la meilleure innovation technique du secteur des paiements dans le contexte du concours annuel des trophées SESAMES, à l'occasion de la Conférence Cartes Secure Connexions, à Paris.



Meilleur fournisseur de services de gestion des avoirs au Canada

Le magazine World Finance a décerné cette distinction à la Banque CIBC en considération de ses conseillers et directeurs relationnels hautement compétents au service des clients, de ses équipes de recherche émérites et de ses gestionnaires de placements chevronnés, ainsi que de sa compréhension proactive des besoins et des défis propres aux particuliers à valeur nette élevée.

La Banque CIBC honorée pour ses services d'opérations de change

La Banque CIBC a été désignée Greenwich Quality Leader pour la qualité de ses services d'opérations de change, selon l'étude mondiale sur les services d'opérations de change de 2014 menée par Greenwich Associates.

La Banque CIBC obtient le Forecaster Accuracy Award 2013 pour le Canada

Consensus Economics, un chef de file mondial du secteur des sondages économiques, a remis ce prix à l'économiste en chef de la Banque CIBC, Avery Shenfeld, et à son équipe.



La Banque CIBC lauréate du prix « Canada Derivatives House of the Year »

GlobalCapital, l'une des grandes revues spécialisées dans les marchés financiers, a remis ce prix à la Banque CIBC pour souligner son innovation et son leadership relativement aux produits dérivés.

Le rendement institutionnel de la Banque CIBC est souligné dans la catégorie « Canadian Structured Note Leadership »

La Banque CIBC a remporté le prix Institutional Performances Canada décerné par la rédaction de mtn-i.

Marques de distinction et prix

Innovation et leadership en affaires *(suite)*

L'Équipe Marchés des actions en tête du classement des investisseurs institutionnels

L'Équipe Marchés des actions de la Banque CIBC s'est classée parmi les meilleures équipes de recherche, de ventes et de négociation au Canada selon le sondage de Brendan Wood International.

Meilleure société de courtage canadienne de premier ordre

Meilleure société de courtage canadienne de premier ordre Le Groupe Services de premier ordre de la Banque CIBC a reçu cette distinction à l'occasion de la remise des prix Canadian Hedge Fund Awards 2014.

La Banque CIBC reçoit un prix Ones to Watch – Value Award

La Banque CIBC s'est distinguée parmi les banques canadiennes dans le sondage de Global Custodian sur le courtage de premier ordre de 2014.



De multiples prix pour des contrats de financement de projets

La Banque CIBC a reçu cinq prix dans le domaine du financement de projets décernés par Project Finance Magazine et Project Finance International Magazine.



Des programmes d'apprentissage et de perfectionnement primés

La Banque CIBC a remporté deux prix d'excellence du Brandon Hall Group : le prix or pour son programme de perfectionnement en leadership et le prix argent pour la mise en œuvre de technologies d'apprentissage.

Note 2 : Les Prix des meilleurs services bancaires d'Ipsos 2014 sont basés sur les résultats des sondages trimestriels de l'Indice de satisfaction de la clientèle (ISC). L'échantillon pour l'ensemble de l'année de programme ISC 2014 se terminant en août 2014 a été de 45 428 sondages complétés ayant livré 68 738 cotes d'institutions financières à l'échelle du pays.

Marques de distinction et prix

Milieu de travail, diversité et intégration



La Banque CIBC fait partie des 10 meilleurs employeurs selon le Financial Post

La Banque CIBC a été la seule institution financière nommée sur la liste des employeurs en croissance rapide offrant les programmes les plus progressistes et les plus avant-gardistes.



La Banque CIBC figure parmi les 50 milieux de travail les plus engagés au Canada

Achievers, une entreprise spécialisée dans les récompenses et la reconnaissance des employés, sélectionne les organisations qui démontrent du leadership et de l'innovation par l'engagement des employés dans le lieu de travail.



La Banque CIBC désignée comme l'un des 100 meilleurs employeurs au Canada

Pour la troisième année consécutive, Mediacorp Canada Inc. a choisi la Banque CIBC pour son excellence dans huit domaines clés : le milieu de travail physique; l'ambiance de travail et les activités sociales; les avantages liés à la santé, aux finances personnelles et à la famille; les vacances et les congés; les communications destinées aux employés; la gestion du rendement; la formation et le perfectionnement; l'engagement communautaire.



La Banque CIBC citée parmi les meilleurs employeurs de la région de Toronto et banlieue

Ce concours annuel compare les employeurs à d'autres du même secteur en fonction de plusieurs critères, dont l'ambiance de travail, l'environnement, les avantages sociaux et les programmes de formation et de perfectionnement. Mediacorp Canada Inc. sélectionne la Banque CIBC à ce titre pour la quatrième année de suite.



La Banque CIBC est l'un des meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens

Ce prix honore les employeurs qui offrent les meilleurs programmes au pays pour attirer et fidéliser les jeunes travailleurs, notamment des programmes de mentorat et de formation, des avantages sociaux et accessoires intéressants, ainsi que des programmes d'alternance travail-études. Mediacorp Canada Inc. sélectionne la Banque CIBC à ce titre pour la deuxième année d'affilée.



La Banque CIBC figure parmi les meilleurs employeurs pour les Canadiens de 40 ans et plus

Mediacorp Canada Inc. reconnaît pour la deuxième année consécutive les programmes spéciaux et les avantages intéressants qu'offre la Banque CIBC aux employés de 40 ans et plus.



La Banque CIBC citée parmi les meilleurs employeurs pour la diversité au Canada

Mediacorp Canada Inc. sélectionne la Banque CIBC à ce titre pour la quatrième année consécutive. Cette désignation met en évidence les programmes exceptionnels de la Banque touchant la diversité et l'intégration en milieu de travail pour les femmes, les membres des minorités visibles, les personnes handicapées, les Autochtones et les membres de la communauté gaie, lesbienne, bisexuelle, transgenre et transsexuelle (GLBT).



Des cadres supérieures de la Banque CIBC figurent parmi les femmes les plus influentes au Canada

Trois cadres supérieures de la Banque CIBC ont été citées au cours des six dernières années au palmarès des 100 femmes les plus influentes au Canada, dressé par le Réseau des femmes exécutives.

Marques de distinction et prix

Responsabilité sociale de l'entreprise



Entreprise généreuse d'Imagine Canada

La Banque CIBC dépasse constamment l'objectif de verser 1 % de ses bénéfices avant impôts, point de référence des dons d'entreprise établi par Imagine Canada.

La Banque CIBC figure parmi les banques les plus vertes au monde

La Banque CIBC fait partie de 20 banques les plus vertes au monde selon le magazine Bloomberg Markets. Le classement est basé sur les investissements des banques dans des projets axés sur l'énergie propre et le financement consenti à de tels projets ainsi que sur la performance environnementale des banques.

La Banque CIBC fait partie des entreprises les plus vertes au monde

La Banque CIBC a été la seule banque canadienne citée au palmarès 2014 des 100 entreprises les plus vertes au monde établi par le magazine Newsweek. Les entreprises sont notées selon leur performance comparativement aux pairs de leur secteur et en fonction de huit indicateurs clés, dont la productivité énergétique, les émissions de gaz à effet de serre et la réputation.



La Banque CIBC participe au Projet de communication d'information sur le carbone

La Banque CIBC répond à toutes les demandes de renseignements du Projet de communication d'information sur le carbone depuis 2005, année où elle est devenue signataire du projet.



La Banque CIBC remporte un Technology Accelerator Award

L'organisme Renewed Computer Technology décerne ces prix aux entreprises pour leurs dons de matériel informatique d'occasion. La Banque CIBC obtient ce prix pour la septième année d'affilée.



À propos du présent rapport

Le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public de la Banque CIBC donne un aperçu des engagements sur les plans social, économique, environnemental et de la gouvernance que la Banque CIBC prend envers les collectivités où elle exerce ses activités.

Normes et assurance

Le présent rapport a été rédigé selon les Lignes directrices G3 et le Supplément sur le secteur des services financiers de la Global Reporting Initiative (GRI). Ce cadre établit les principes et les indicateurs que les entités peuvent utiliser pour mesurer leur performance sur les plans économique, environnemental, social et de la gouvernance, et en rendre compte. L'Énoncé de responsabilité envers le public de la Banque CIBC est inclus dans ce rapport et satisfait aux exigences de la Loi sur les banques du Canada. Le contenu du rapport a été examiné par des spécialistes internes ainsi que par les groupes Affaires juridiques et Communications et affaires publiques. Des documents à l'appui ont été fournis pour la confirmation de certains renseignements, faits et chiffres.

Portée, rapports précédents et période considérée

Dans le présent document, nous faisons rapport de nos activités au Canada pour l'exercice terminé le 31 octobre 2014. Chaque année, nous rendons compte de notre responsabilité d'entreprise et la version précédente de notre Énoncé de responsabilité envers le public figurait dans le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2013.

Tous les redressements importants et toutes les modifications notables en regard du rapport précédent sont décrits dans les notes explicatives des données sur le rendement.

Devises et unités de mesure

Tous les montants sont en dollars canadiens à moins d'indication contraire. Les unités de mesure sont présentées selon le système métrique, à moins d'indication contraire.

Questions importantes

Les questions importantes sont celles qui peuvent influencer considérablement sur nos résultats en raison de facteurs économiques, environnementaux ou sociaux ou de facteurs liés à la gouvernance. Ce sont aussi des questions qui importent aux parties intéressées et qui pourraient influencer sensiblement leurs décisions à l'égard de la Banque CIBC et leur évaluation de celle-ci. Le présent rapport traite des questions importantes pour la Banque CIBC et pertinentes pour ses parties intéressées.

Tableau de la GRI

Le **tableau** et les renseignements auxquels il renvoie constituent un rapport conforme au niveau d'application C des Lignes directrices G3 de la GRI. Ce tableau présente un sommaire des indicateurs qui se trouvent dans le présent rapport. Il complète l'information opérationnelle et financière présentée dans le Rapport annuel CIBC et la Circulaire de sollicitation de procurations par la direction. D'autres renseignements concernant la Banque CIBC et ses activités peuvent également être obtenus à l'adresse www.cibc.com/francais.



Communiquer avec nous

Siège social de la Banque CIBC

Commerce Court, Toronto, Ontario, Canada M5L 1A2
Téléphone : 416 980-2211
Site Web : www.cibc.com/francais

Service des relations avec les investisseurs

Téléphone : 416 304-8726
Télécopieur : 416 980-5028
Courriel : relationsinvestisseurs@cibc.com

Secrétaire général

Téléphone : 416 980-3096
Télécopieur : 416 980-7012
Courriel : corporate.secretary@cibc.com

Bureau de l'ombudsman de la Banque CIBC

Sans frais partout au Canada : 1 800 308-6859
Toronto : 416 861-3313
Télécopieur : 1 800 308-6861
Toronto : 416 980-3754
Courriel : ombudsman@cibc.com

Services bancaires téléphoniques CIBC

Sans frais partout au Canada : 1 888 337-2422

Service à la clientèle

Sans frais partout au Canada : 1 800 465-2255
Télécopieur : 1 877 861-7801
Courriel : client.care@cibc.com

Responsabilité de l'entreprise

Courriel : corporateresponsibility@cibc.com



Contribution économique

La Banque CIBC contribue grandement à l'économie canadienne et aux collectivités où nous vivons et travaillons.



Nous sommes un moteur de croissance économique et de prospérité, car nous créons des possibilités d'emploi, consommons des produits et services locaux, soutenons les PME, aidons nos clients à atteindre leurs objectifs financiers et investissons dans des enjeux sociaux qui comptent pour les Canadiens.

Contribution économique de la Banque CIBC (en dollars canadiens)

	2012	2013	2014
Revenus (milliards de dollars)	12,5 \$	12,7 \$	13,4 \$
Bénéfice net rajusté (milliards de dollars)	3,4 \$	3,6 \$	3,7 \$
Impôts payés au Canada (milliards de dollars)	1,2 \$	1,1 \$	1,2 \$
Rendement total pour les actionnaires	9,8 %	18,4 %	20,9 %
Financement par emprunt de sociétés (milliards de dollars)	102,2 \$	108,8 \$	122,4 \$
Biens et services (milliards de dollars)	2,5 \$	2,6 \$	2,8 \$
Investissement communautaire (millions de dollars)	38 \$	41 \$	42 \$
Salaires et avantages sociaux (milliards de dollars)	2,6 \$ ¹	2,7 \$ ¹	2,8 \$

¹ Le 1er novembre 2011, la Banque CIBC a adopté les modifications à la norme IAS 19, « Avantages du personnel », en vertu desquelles elle doit comptabiliser : i) les écarts actuariels dans les autres éléments du résultat global de la période au cours de laquelle ils surviennent, ii) le produit d'intérêts généré par les actifs des régimes dans le résultat net à l'aide du taux utilisé pour actualiser l'obligation au titre des prestations définies et iii) tous les coûts (profits) des services passés dans le résultat net de la période au cours de laquelle ils surviennent. Les données de 2012 et de 2013 ont été modifiées en conséquence.

Contribution économique

Notre engagement financier envers nos employés

L'une des façons les plus importantes dont la Banque CIBC contribue à l'économie canadienne, c'est par la création d'emplois.



En 2014, nous comptons plus de 44 000 employés à temps plein et à temps partiel, dont les salaires et avantages sociaux totalisaient 2,8 milliards de dollars.

Nous offrons à nos employés du Canada des régimes complets de pension et d'avantages sociaux des retraités. Le Régime de pension CIBC est un régime à prestations déterminées. À la fin de 2014, les actifs du Régime de pension CIBC s'élevaient à 5,8 milliards de dollars et le régime devrait rester en position excédentaire sur une base de capitalisation à long terme, garantissant la sécurité à long terme des prestations pour tous ses bénéficiaires.

**Plus de 44 000 employés
Actifs du Régime de pension CIBC de
5,8 milliards de dollars**

Créer de la valeur pour nos actionnaires

Nous avons généré un solide rendement total pour nos actionnaires en 2014.



Notre stratégie axée sur les clients constitue la base à partir de laquelle nous pouvons créer de la valeur pour toutes nos parties intéressées.

En 2014, la Banque CIBC a dégagé un bénéfice net de 3,7 milliards de dollars ou 8,94 \$ par action sur une base rajustée², contre 3,6 milliards de dollars ou 8,65 \$ par action il y a un an. Les revenus ont progressé, passant de 13,0 milliards de dollars l'exercice précédent à 13,5 milliards de dollars sur une base rajustée². Le rendement des capitaux propres applicables aux porteurs d'actions ordinaires ajusté² est demeuré solide, s'établissant à 20,9 %.

La robustesse des bénéfices de la Banque CIBC nous a permis de verser 3,94 \$ de dividendes par action ordinaire en 2014, tout en maintenant nos ratios de fonds propres et en faisant des investissements à grande échelle dans la technologie et notre personnel. Notre position de fonds propres demeure parmi les meilleures du secteur bancaire à l'échelle mondiale.

² Pour plus de précisions, voir la section « Mesures non conformes aux PCGR » du Rapport de gestion 2014 dans notre rapport annuel.

Solutions pour nos clients

Nous essayons continuellement de rendre les opérations bancaires plus faciles et plus souples pour nos clients en offrant un meilleur accès et un plus grand choix, de même qu'un soutien plus étendu aux collectivités et aux entreprises, et en améliorant la transparence et la responsabilisation de nos relations d'affaires.



Notre approche

Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises : notre stratégie se focalise désormais sur la clientèle et vise à améliorer l'expérience client et à accélérer la croissance rentable des revenus dans tous nos canaux. Pour réaliser nos objectifs, nous nous efforçons d'offrir des services bancaires simples, personnalisés et souples, ce qui nous aidera à approfondir nos relations avec la clientèle, à acquérir des clients et à les fidéliser.

Gestion des avoirs : notre objectif est d'être un chef de file des solutions de gestion des avoirs pour les particuliers à valeur nette élevée principalement en Amérique du Nord et d'être une société de gestion d'actifs au rendement exceptionnel. Nous voulons faire croître nos activités au Canada et à l'échelle internationale, plus particulièrement aux États-Unis. Trois priorités stratégiques soutiennent cette croissance : améliorer l'expérience client et renforcer les relations; attirer de nouveaux clients; et profiter des occasions de croissance stratégique.

Services bancaires de gros : notre objectif est d'être le partenaire de choix de solutions intégrées de nos clients. Nous nous efforçons d'établir de solides relations avec les clients et de gagner leur confiance grâce à une exécution incomparable, à des innovations remarquables et à une étroite collaboration à l'échelle de la Banque CIBC.

Faits saillants de 2014

- Ouverture de six nouveaux emplacements et installation de 27 nouveaux guichets automatiques bancaires à l'aéroport Pearson de Toronto, par lequel passent 100 000 nouveaux arrivants au Canada chaque année;
- Nos unités de Gestion des avoirs détiennent, au nom des clients, près de 900 millions de dollars en fonds de placement responsables;
- La Banque devient membre en règle des Principes sur les obligations vertes;
- Octroi de prêts de 490 millions de dollars sur un total de 4,6 milliards de dollars de financement, en 2014, pour des projets d'énergie renouvelable axés entre autres sur les énergies éolienne et solaire et sur la bioénergie.

Témoignages de nos clients

« Je remercie chaleureusement votre équipe de m'avoir fait vivre cette expérience extraordinaire. »

« Il est évident que vous aimez ce que vous faites. Je vous remercie de la passion et du souci bien réels avec lesquels vous aidez les clients de la Banque CIBC. »

« L'authenticité, la gentillesse et le dévouement dont il fait preuve ne peuvent que susciter la confiance et la fidélité de ses clients. »

« Elle m'a rendu heureux d'être un client de la Banque CIBC, elle a été très chaleureuse et notre discussion a semblé très naturelle. »

« Je vous remercie encore. Cela me rappelle pourquoi je fais affaire avec la Banque CIBC depuis 30 ans. »

Produits et services novateurs



Services bancaires de détail et Services bancaires aux entreprises offre à nos clients des conseils financiers, des produits bancaires et d'investissement ainsi que des produits d'assurance autorisés, de la façon qui répond le mieux à leurs besoins. Par l'intermédiaire de ses centres bancaires, de ses conseillers mobiles et de ses services bancaires par téléphone, en direct et mobiles primés, la Banque CIBC donne l'occasion aux clients d'effectuer leurs opérations bancaires quand, où et comme ils le veulent.



Gestion des avoirs offre des services consultatifs personnalisés et une gamme complète de solutions de placements de premier plan afin de combler les besoins des clients institutionnels, de détail et à valeur nette élevée. Ensemble, nos activités de gestion d'actifs, de courtage de détail et de gestion privée de patrimoine constituent une offre intégrée de services dont la prestation est assurée par 1 500 conseillers au Canada et aux États-Unis.



Services bancaires de gros offre des produits intégrés de crédit et des marchés financiers, des services consultatifs de banque d'investissement et des services de recherche de premier plan aux grandes entreprises, aux gouvernements et à nos clients institutionnels à l'échelle mondiale.

Meilleur accès et plus grand choix offerts aux clients

Nous continuons d'étendre notre réseau de centres bancaires et d'accroître nos offres de services financiers et de solutions bancaires afin de rendre les opérations bancaires plus pratiques pour nos clients.



Notre clientèle a accès à un réseau de centres bancaires parmi les plus importants au Canada, comptant plus de 1 100 centres bancaires, dont 20 récemment ouverts, déménagés ou agrandis cette année.

- 687 centres bancaires ouverts le samedi
- 109 centres bancaires ouverts le dimanche
- 683 centres bancaires ouverts pendant des heures de service prolongées
- 127 bureaux **CIBC Wood Gundy**, **Gestion privée de patrimoine CIBC** et **Atlantic Trust** au Canada et aux États-Unis
- 298 kiosques bancaires **Services financiers le Choix du Président**
- Près de 4 200 guichets automatiques bancaires (GAB)
- Des services bancaires téléphoniques offerts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en français, en anglais, en cantonais et en mandarin
- Des services offerts dans environ 50 langues à l'échelle de notre réseau de centres bancaires

De plus, nos clients ont accès à une gamme complète de services financiers grâce à notre **Application Services bancaires mobile** et à notre **Application Services de courtage mobile**, ainsi qu'au site Services bancaires en direct de premier ordre de la Banque CIBC. Grâce à notre nouvelle **Application Paiement mobile**, les clients peuvent payer des biens et des services en toute sécurité au moyen de leur téléphone intelligent.

Le magazine Global Finance a nommé la Banque CIBC « meilleur fournisseur de services bancaires par Internet aux consommateurs » au Canada et « meilleur site intégré de service à la clientèle » en Amérique du Nord.

Produits et services novateurs

Nos plus récentes innovations

En 2014, nous avons mis en œuvre des solutions novatrices pour répondre aux besoins bancaires et de placement de nos clients.



À titre d'institution financière exclusive de l'Autorité aéroportuaire du Grand Toronto (GTAA), la Banque CIBC améliore l'expérience de voyage des clients en leur permettant d'effectuer des opérations bancaires avant de s'envoler à l'un des six nouveaux emplacements ou à l'un des 27 guichets automatiques bancaires (GAB) de l'aéroport Pearson de Toronto. La Banque CIBC répond aux besoins d'importants groupes :

- plus de 37 millions de voyageurs transitent par cet aéroport chaque année et la Banque CIBC est la seule banque sur place pour répondre à leurs besoins;
- 100 000 nouveaux arrivants viennent au Canada par l'aéroport Pearson chaque année et la Banque CIBC est la première banque avec laquelle ils interagissent;
- 40 000 employés travaillent à l'aéroport et veulent un endroit pour effectuer leurs opérations bancaires lorsqu'ils sont au travail. Notre équipe à l'aéroport est là pour répondre à leurs besoins.

Des chariots à bagages commandités par la CIBC et d'autres surprises et bonnes initiatives sont très populaires auprès des clients et des voyageurs.

Voici d'autres innovations lancées par la Banque CIBC en 2014 :

- **La Carte Visa* Tandem^{MC} CIBC Tim Hortons^{MD}** combine une carte de crédit CIBC Visa et une carte-primés Tim Hortons

La Carte Visa* Tandem^{MC} CIBC Tim Hortons^{MD} s'est vu remettre un prix pour l'innovation IVIE par ACT Canada.



- **Le Dépôt électronique CIBC**, la toute première fonction de télésaisie des dépôts offerte par l'une des cinq grandes banques au Canada, permet aux clients de la Banque CIBC de déposer leurs chèques en les photographiant à l'aide de leur téléphone intelligent et, dans le cas des clients d'affaires, de déposer en toute sécurité un grand nombre de chèques en une seule opération à l'aide d'un numériseur de chèques
- L'expansion de l'**Application Paiement mobile CIBC** permet d'offrir à nos clients la possibilité d'effectuer des paiements par carte de crédit à l'aide de leur téléphone intelligent sur les réseaux Rogers, Bell, TELUS et Virgin Mobile, et sur de nombreux modèles de téléphone intelligent, tout en renforçant la position de chef de file de la Banque CIBC sur ce marché en croissance

La Banque CIBC classée première parmi les cinq grandes banques au Canada pour la fonctionnalité de ses services bancaires mobiles



- Le réseau de GAB de la Banque CIBC, l'un des plus importants au Canada, compte aujourd'hui près de 4 200 emplacements grâce à l'ajout de GAB CIBC dans plus de 500 stations-service Petro-Canada et 100 stations-service Pioneer Energy
- **Les cartes de crédit Aventura CIBC** ont permis de maintenir notre position de chef de file dans le domaine des paiements, car le nombre de nouveaux clients qui demandent une carte Aventura dépasse les attentes
- **Le Compte Croissance de placement Affaires CIBC** offre aux clients des Services bancaires aux entreprises l'occasion de faire croître leurs épargnes en espèces
- Une nouvelle expertise sectorielle de **Gestion d'actifs CIBC inc.** (GACI) a été ajoutée à plusieurs fonds d'actions internationales ainsi qu'au prestigieux **Fonds à revenu mensuel CIBC**
- De nouveaux produits de couverture contre les risques de change aident les investisseurs à atténuer les répercussions des fluctuations de devises dans leur portefeuille
- La Banque CIBC a acquis **Atlantic Trust Private Wealth Management**, une société qui propose des solutions de gestion de patrimoine personnalisées, intégrées et objectives aux particuliers fortunés et aux familles multigénérationnelles, ainsi qu'aux fondations et aux fonds de dotation partout aux États-Unis

Produits et services novateurs

Services bancaires abordables

Nous offrons des services bancaires plus abordables au moyen d'un large éventail de produits et de solutions-conseils qui comprennent des solutions sans frais et à coût avantageux.



Nos offres comprennent :

- **Le Compte-chèques Accès quotidien CIBC;**
- des cartes de crédit sans frais annuels;
- des taux hypothécaires et des taux d'intérêt concurrentiels;
- **Le Programme Nouveaux arrivants au Canada;**
- **Le Compte bancaire sans frais** et le **Compte d'emprunt à frais modiques Services financiers le Choix du Président (SFCP);**
- **le Forfait bancaire Accès quotidien CIBC, le Forfait bancaire Prestige CIBC et le Forfait bancaire Proprio CIBC;**
- **l'offre Avantage CIBC pour les jeunes;**
- **l'offre Avantage CIBC pour les étudiants;**
- **le programme Étudiants Service Classe Professionnels;**
- **l'offre Avantage CIBC 60 Plus.**

Services bancaires accessibles

La Banque CIBC considère comme une priorité la création d'un environnement accessible à tous ses clients. Nous continuons d'apporter des améliorations dans l'ensemble de notre entreprise en vue d'offrir des installations et des services faciles d'accès.



Nous faisons en sorte que chaque nouveau centre bancaire CIBC soit accessible de plain-pied, depuis les stationnements jusqu'aux comptoirs, aux GAB et aux vestibules.

Près de 96 % des GAB du réseau de la Banque CIBC sont accessibles et assortis de caractéristiques telles l'accessibilité aux fauteuils roulants, des polices de caractères plus grandes et des commandes de volume.

Aux personnes ayant une déficience visuelle ou auditive, aux personnes âgées et aux personnes à mobilité réduite, nous offrons :

- pour les comptes de dépôt, les comptes de carte de crédit et les comptes **CIBC Wood Gundy**, des relevés de clients en braille intégral ou abrégé, ou imprimés en gros caractères (police Verdana, 16 points), conformément aux normes du secteur et du gouvernement canadien;
- des chèques en gros caractères sur demande;
- une technologie de pointe de la reconnaissance de la parole et de la commande tactile télétype accessible au moyen des **Services bancaires téléphoniques CIBC;**
- le Service de relais Bell pour soutenir les demandes de renseignements et les opérations par **Services bancaires téléphoniques CIBC;**
- la possibilité d'obtenir les services d'un interprète gestuel pour les besoins bancaires complexes;
- les services de conseillers en prêts hypothécaires CIBC pouvant s'adapter à des horaires flexibles et se rendre à l'endroit qui convient le mieux au client.

Produits et services novateurs

Aide à la réussite des nouveaux arrivants

La Banque CIBC s'efforce d'établir de solides relations avec les néo-Canadiens afin de les aider à atteindre leurs objectifs financiers.



Que ce soit par des conseils sur les produits d'épargne et de placement exclusifs au Canada, des services en plusieurs langues ou des offres spéciales pour répondre aux besoins financiers immédiats et à venir, nous voulons que les nouveaux arrivants sachent que la Banque CIBC est là pour les aider tout au long du processus.

Pour en savoir plus

L'établissement d'antécédents de crédit constitue, selon les commentaires des néo-Canadiens, un important défi financier. Afin de faciliter la création d'un profil de crédit pour nos clients néo-canadiens titulaires d'autres produits de la Banque CIBC, nous avons mis en place une gamme de cartes de crédit n'exigeant ni dépôt ni antécédents de crédit, offerte dans le **Programme Nouveaux arrivants au Canada**. Nous annonçons ce programme dans huit langues pour que le plus de néo-Canadiens possible en prennent connaissance.

Nous aspirons à réunir les membres des collectivités, à renforcer les relations avec notre clientèle diversifiée et à susciter la participation des Canadiens de toutes origines. En 2014, nous avons continué de célébrer la riche diversité culturelle du Canada en commanditant des activités telles que le **Nouvel An chinois CIBC**, le **festival Taste of Asia de la Banque CIBC**, le Vaisakhi et PANAMANIA, le programme des arts et de la culture des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015.



Le centre d'accueil de la Banque CIBC à l'aérogare 1 de l'aéroport Pearson de Toronto.

Les employés CIBC s'engagent à aider de nouveaux arrivants à réussir. De personnalité chaleureuse et franche, Larry Ma, conseiller financier du Service Impérial CIBC, possède une remarquable capacité à établir des liens avec les clients. Il s'est acquis la réputation d'être « la » personne à rencontrer pour obtenir du soutien au sujet des services bancaires ou des conseils financiers, et pour se familiariser avec Toronto. Actif auprès de la communauté locale de gens d'affaires parlant le mandarin, Larry a présenté des séminaires pour aider les néo-Canadiens et les résidents actuels à s'intégrer facilement à la collectivité de Toronto.

Produits et services novateurs

Services bancaires aux autochtones

La Banque CIBC offre des services aux peuples autochtones (Premières nations, Inuits et Métis) par l'intermédiaire d'un vaste réseau de centres bancaires hors réserve ainsi que d'une agence et de sept centres bancaires dans les réserves, dans des régions urbaines, rurales et éloignées partout au Canada.



Par l'établissement de relations à long terme et de partenariats, et par la transmission du savoir aux dirigeants autochtones et aux membres de leurs collectivités à l'intérieur et à l'extérieur des réserves, notre équipe chevronnée de Services bancaires aux autochtones collabore étroitement avec ces clients afin de leur permettre d'atteindre leur objectif d'autosuffisance économique.

Pour en savoir plus

Nous continuons d'accueillir et de commanditer diverses conférences autochtones sur la gestion du patrimoine et le développement économique, des colloques d'apprentissage, des activités caritatives autochtones et des cours d'apprentissage financier pour les adultes membres des collectivités autochtones du Canada afin de les aider à planifier de manière judicieuse un avenir financier prospère.



La Banque CIBC est fière de soutenir les organismes suivants :

- Chambre de commerce autochtone de l'Alberta
- Chambre de commerce autochtone du Canada
- BC Aboriginal Business Association
- Indspire
- Industry Council for Aboriginal Business (Colombie-Britannique)
- Literacy Partners of Manitoba
- National Aboriginal Trust Officers Association
- Norman Regional Development (MB)
- Prairie Treaty Trust Association
- Treaty Legacy Foundation of Canada

Nous avons aussi participé à d'autres projets d'entreprise, comme le Fonds CAPE. Nous avons pris part activement au Council on Corporate Aboriginal Relations du Conference Board du Canada et à la rencontre « Participation autochtone aux grandes possibilités de mise en valeur de ressources » du Forum des politiques publiques.

Produits et services novateurs

Protection de nos clients et de leurs actifs

La protection des renseignements personnels et de la vie privée de nos clients compte beaucoup pour nous.



À la Banque CIBC, notre objectif est d'offrir aux clients une expérience positive chaque fois qu'ils font affaire avec nous. Le service à la clientèle nous concerne tous et chaque employé de la Banque CIBC est responsable de la satisfaction de nos clients. **Notre engagement envers vous** souligne notre détermination à dépasser les attentes des clients en écoutant leurs préoccupations, en comprenant la situation et en proposant des solutions simples et flexibles pour répondre aux besoins individuels. Nous voulons bien faire les choses et offrir une résolution équitable et rapide à chaque occasion. La Banque CIBC dispose d'un processus rigoureux pour répondre aux préoccupations.

Pour en savoir plus

Le Processus de traitement des plaintes de la Banque CIBC inclut le Bureau de l'ombudsman, qui constitue la dernière instance de soumission des plaintes au sein de la Banque CIBC. Le mandat premier du Bureau de l'ombudsman de la Banque CIBC consiste à examiner les plaintes de clients non résolues concernant la Banque CIBC et le Groupe de sociétés CIBC. Le rôle du Bureau est d'essayer de résoudre les conflits de manière équitable en menant une enquête indépendante et exhaustive. Les dossiers soumis au Bureau de l'ombudsman de la Banque CIBC nous aident à cerner les domaines, les produits et les services pour lesquels des changements pourraient être apportés. Dans cette optique, l'ombudsman de la Banque CIBC communique régulièrement avec les cadres supérieurs de la Banque pour porter à leur attention des occasions d'amélioration.

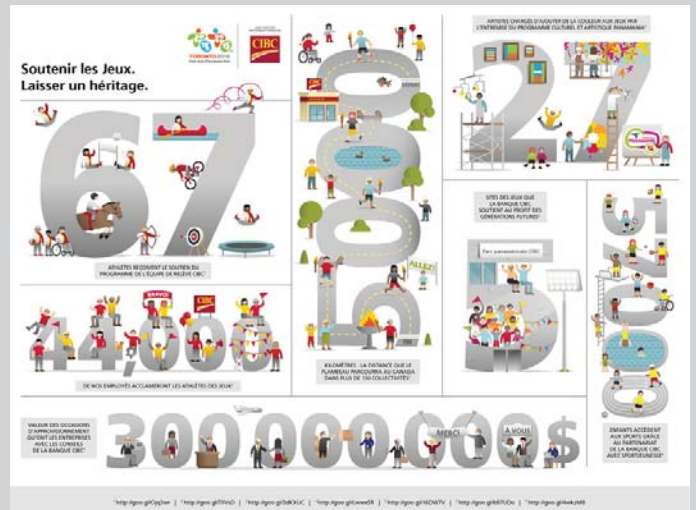
Pour en savoir plus

Pendant l'exercice 2014, le Bureau de l'ombudsman a enquêté sur 153 plaintes générales relatives aux services bancaires, il a réglé 76 de ces plaintes à la satisfaction du client et ses enquêtes ont duré en moyenne 21 jours.

Aider les entreprises canadiennes à réussir

La Banque CIBC s'est engagée à aider ses clients à atteindre les objectifs de leur entreprise et leurs objectifs financiers personnels.

À titre de partenaire principal des Jeux panaméricains et parapanaméricains, la Banque CIBC a organisé conjointement avec TORONTO 2015 une série d'ateliers afin d'aider les propriétaires d'entreprise à tirer parti de possibilités de marchés de 300 millions de dollars, leur offrant une expertise, des outils et des conseils pour franchir les diverses étapes du processus d'approvisionnement et comprendre la façon dont les propositions mènent à l'octroi des marchés.



Offre de conseils et de produits

Nous offrons à nos clients les renseignements, les occasions et les outils dont ils ont besoin pour réussir dans leur secteur d'activité.



La Banque CIBC offre des solutions d'affaires pour aider les clients à gérer leurs opérations bancaires courantes, à améliorer leurs flux de trésorerie et à optimiser leur épargne et leurs placements, notamment les solutions suivantes :

- **Compte Croissance de placement Affaires CIBC**
- **Application Services mobiles aux entreprises CIBC**
- **Programme Démarrage solide PME CIBC**
- **Forfait de croissance PME CIBC**
- **Compte d'opérations d'entreprise quotidien CIBC**
- **Carte Aventura CIBC Visa pour PME**
- **Services bancaires en direct aux PME**

La Banque CIBC commandite le concours des sociétés les mieux gérées au Canada grâce auquel les sociétés candidates peuvent obtenir du coaching de la part d'experts chevronnés de la Banque CIBC et de Deloitte. Les sociétés lauréates participent à un gala pour célébrer leurs réalisations et à un symposium pour apprendre auprès d'experts de l'Université Queen's, du National Post, de McKay CEO Forums, de Deloitte et de la Banque CIBC.

La Banque CIBC a publié plusieurs études en vue de fournir des renseignements pertinents aux propriétaires d'entreprise, notamment une étude de Benjamin Tal, l'économiste en chef adjoint de la Banque CIBC, qui laisse entendre que les PME du Canada auront, au cours des cinq prochaines années, un bon potentiel de croissance et l'occasion de renforcer leur vocation exportatrice. De plus, la Banque CIBC a produit des webdiffusions visant à fournir des renseignements utiles aux propriétaires de PME et dirigé une séance de questions et réponses sur Twitter au cours de laquelle les propriétaires de PME ont pu poser leurs questions directement aux spécialistes des PME de la Banque CIBC.

Aider les entreprises canadiennes à réussir

Un chef de file de la recherche économique

La Banque CIBC est bien reconnue pour l'étendue et la qualité de ses recherches sur les actions, les titres à revenu fixe et l'économie.



Nous continuons de relever les tendances importantes de même que les risques et les occasions qui peuvent avoir une incidence sur les économies canadienne et mondiale et, au bout du compte, sur les secteurs d'activité de nos clients.

Les investisseurs institutionnels ont classé la Banque CIBC parmi les meilleures équipes de recherche sur les actions, de négociation d'actions et de vente d'actions au Canada selon le sondage de Brendan Wood International.

Consensus Economics, un chef de file mondial du secteur des sondages économiques, a décerné le Forecaster Accuracy Award 2013 pour le Canada à l'économiste en chef de la Banque CIBC, Avery Shenfeld, et à son équipe. Ce prix témoigne de la solidité de notre équipe économique pour ce qui est de l'exactitude des prévisions et de l'analyse perspicace des facteurs importants de notre économie. Benjamin Tal, économiste en chef adjoint de la Banque CIBC, est aussi bien connu pour ses commentaires sur l'économie, axés sur l'immobilier, la gestion des avoirs et le crédit à la consommation et aux entreprises.

Les clients peuvent obtenir nos études de haute qualité et à valeur ajoutée en choisissant parmi diverses options personnalisées et accessibles, y compris l'envoi en direct et par courriel.

Financement par emprunt de sociétés canadiennes

La Banque CIBC offre un accès au crédit à ses clients pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs opérationnels.



Notre gamme de produits et de services répond aux besoins des PME et des grandes entreprises et comprend les prêts immobiliers et les prêts hypothécaires commerciaux, les prêts agricoles, le financement par effet de levier, le financement sur actifs et le financement des stocks d'automobiles.

Pour en savoir plus

Aider les entreprises canadiennes à réussir

Difficultés économiques

Nous sommes conscients que les clients ont parfois besoin d'une aide immédiate pour la gestion de leur situation financière durant les périodes de difficultés ou de crise.



La Banque CIBC améliore constamment ses programmes d'aide aux clients, aux employés et aux collectivités dans lesquelles elle mène des activités.

Pour aider à coordonner l'appui spontané des Canadiens par suite de catastrophes locales, la Banque CIBC accepte régulièrement des dons, qu'elle remet ensuite aux collectivités touchées.

En plus de faire des dons aux collectivités éprouvées pour appuyer les efforts de secours, les conseillers de la Banque CIBC collaborent avec les clients directement touchés afin de les aider à gérer leurs finances personnelles. Dans ces situations, la Banque CIBC offre une assistance aux clients pour faire face à leurs besoins financiers courants et à long terme en contrepassant les frais d'utilisation des GAB d'autres institutions et en reportant les versements sur les prêts hypothécaires ou personnels.

Les employés CIBC ont à cœur d'aider leurs collègues, leurs clients et les collectivités.

En juin 2013, le sud de l'Alberta a connu des inondations catastrophiques. Ces inondations, décrites comme les pires jamais subies là-bas, ont entraîné le déplacement de plus de 100 000 personnes dans la région.

Karen Willoughby, associée en services financiers à la Banque CIBC, et sa famille étaient parmi les personnes qui ont dû évacuer leur résidence à High River pendant l'état d'urgence. Elle et ses proches ont été contraints de fuir dans leur caravane la crue rapide des eaux, qui a fini par inonder leur maison et l'entreprise du mari de Karen.

Le centre bancaire CIBC de High River a également été inondé et, quand l'emplacement temporaire a ouvert, dans deux caravanes installées dans le stationnement du centre bancaire, tous les membres du personnel sont devenus les conseillers par défaut des clients. D'autres employés de la Banque CIBC, venus d'aussi loin que Medicine Hat, ont aidé bénévolement à nettoyer la boue, la saleté et les résidus qui recouvraient la zone après le retrait des eaux.



En dépit de ses propres problèmes durant les inondations, Karen a fait tout son possible pour rassurer ses clients en leur démontrant que la Banque CIBC serait toujours là pour eux.

Apprentissage financier

Chaque jour, les employés de la Banque CIBC aident les Canadiens à mieux comprendre leurs finances par le renforcement des connaissances, des compétences et de la confiance nécessaires à la prise de décisions financières judicieuses et responsables. Les employés offrent leur expertise principalement en centre bancaire, par l'intermédiaire de séminaires gratuits offerts dans de nombreux emplacements de la Banque CIBC et des Services financiers le Choix du Président.

De nombreux employés de la Banque CIBC donnent leur temps de différentes façons en vue de favoriser le perfectionnement des aptitudes en finances personnelles de ceux qui en ont besoin dans nos collectivités. Schubert Restituto, directeur, Comptabilité, Gestion de comptes de clients, travaille à la Banque CIBC depuis 36 ans et sa passion est d'enseigner l'initiation aux finances, en particulier aux néo-Canadiens et aux jeunes. Le cours qu'il a donné au centre communautaire Warden Woods à Scarborough, en Ontario, a été tellement populaire qu'on lui a demandé de faire d'autres exposés.

M. Restituto à l'intention de continuer de redonner à la collectivité quand il aura pris sa retraite.

« Puisque j'ai la chance d'être en mesure d'aider les autres, je dois faire tout ce que je peux », note M. Restituto.



Information, conseils et outils

La Banque CIBC publie des commentaires et des études d'experts sur les stratégies fiscales, la planification successorale, les placements et les finances personnelles.



Les professionnels de la finance de la Banque CIBC aident les clients à planifier les diverses étapes de leur vie et à les franchir, qu'il s'agisse de l'achat d'une première maison, du financement d'études postsecondaires, du lancement d'une nouvelle entreprise, de l'achat d'une propriété de vacances ou d'épargne en vue de la retraite.

Afin de soutenir les familles tandis qu'elles préparent des plans en vue de confier leurs actifs ou leur entreprise à la prochaine génération et de les aider à préserver leur patrimoine pour leurs enfants et les générations à venir, la Banque CIBC a produit des études et organisé des activités au Canada et aux États-Unis.

Nous avons mené un certain nombre de sondages dont les résultats ont permis de renseigner les clients sur la planification financière et les aider à mieux préparer leur avenir financier. Au cours de la dernière année, ces résultats de sondage ont attiré l'attention à l'échelle nationale sur des enjeux tels que la gestion de la dette, la compréhension de la façon dont une hausse des taux d'intérêt peut nuire à un portefeuille de placement, l'établissement d'un budget et la planification de la retraite, ainsi que l'épargne pour les études postsecondaires de ses enfants.

Le nouveau site CIBC en direct offre une variété d'outils et d'options de gestion des finances personnelles, notamment :

- des outils d'établissement d'objectifs d'épargne pour aider les clients à atteindre ces objectifs;
- un outil sur la valeur nette pour faire le suivi des éléments d'actif et de passif;
- des caractéristiques **IntelliCrédit CIBC** améliorées pour surveiller les dépenses par carte de crédit;
- un calendrier des paiements de facture et des virements à venir.

Le **Centre de conseils CIBC** offre plusieurs outils financiers en ligne, dont le Calculateur de location ou d'achat, qui permet de comparer les coûts et les avantages de l'achat d'une habitation par rapport à la location.

Pour en savoir plus

Apprentissage financier

Initiation aux finances pour les jeunes

La Banque CIBC offre divers programmes d'initiation aux finances qui visent plus particulièrement à enseigner aux enfants et aux jeunes adultes du Canada comment se bâtir un avenir meilleur.



Voici des exemples de ces programmes :

- Des employés de la Banque CIBC ont présenté des **séminaires Conseils financiers CIBC** aux étudiants dans des écoles partout au Canada l'an passé, aidant ainsi des élèves du secondaire à comprendre les finances, le crédit et les outils de base de l'établissement d'un budget.
- Des centaines d'employés de la Banque CIBC ont mis en œuvre les programmes Jeunes entreprises dans de nombreuses écoles primaires et secondaires partout au Canada et ont ainsi soutenu la formation dans le domaine de la finance et des affaires.

Votre Argent–Aînés

Les employés de la Banque CIBC ont contribué à la prestation du programme d'apprentissage financier Votre Argent–Aînés dans l'ensemble du pays afin d'aider les aînés à se protéger contre l'exploitation financière, à repérer les fraudes financières et à tirer le meilleur parti de leur épargne retraite.

Le programme Votre Argent–Aînés, élaboré en partenariat avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada, est présenté bénévolement par des conseillers bancaires qui donnent leur temps et leur expertise à leur collectivité.



Pour en savoir plus

Les employés de la Banque CIBC sont toujours à l'affût de fraudes potentielles pouvant porter préjudice à leurs clients. Les aînés sont souvent victimes d'une escroquerie qui vise les grands-parents. Ils reçoivent un appel de quelqu'un qui prétend être un membre de la famille et affirme avoir eu un accident et avoir besoin d'argent immédiatement pour payer un cautionnement.

John Gallagher, un ancien combattant de 78 ans, a reçu un tel appel de quelqu'un se faisant passer pour son fils de 55 ans. À travers ses larmes, l'interlocuteur a déclaré avoir eu un accident à Montréal, la ville natale de M. Gallagher. « Il m'a dit qu'il avait embouti la voiture d'un Américain et qu'il y avait des blessés », a raconté M. Gallagher.

L'histoire était assez convaincante pour que le client envoie 2 000 \$ par un service de virement de fonds pour payer le cautionnement.

M. Gallagher a commencé à se douter de quelque chose quand l'escroc a rappelé le matin suivant pour demander 20 000 \$ de plus. Mais il était persuasif et cette fois, le client est allé à la Banque CIBC pour envoyer l'argent.

La directrice de centre bancaire CIBC Maureen Thompson a engagé la conversation avec M. Gallagher tout en prenant les dispositions pour effectuer le virement. Maureen estimait que les circonstances semblaient suspectes et elle a parlé au client de la possibilité d'une fraude. Ce dernier a décidé de ne pas envoyer davantage d'argent.

« Sa voix ressemblait tellement à celle de mon fils, c'était troublant. Il m'a mené en bateau », a commenté M. Gallagher. Cette fraude lui a coûté 2 000 \$, mais elle aurait pu lui en coûter 10 fois plus.

Investissement dans l'apprentissage financier

Chaque jour, la Banque CIBC a à cœur de renforcer l'apprentissage financier dans nos collectivités.



Même si nous communiquons l'essentiel de nos connaissances d'expert dans nos bureaux chaque jour, certains de nos employés donnent de leur temps pour aider à perfectionner les aptitudes en finances de ceux qui en ont besoin dans nos collectivités. De plus, nous investissons dans des programmes communautaires qui appuient l'initiation aux finances et encouragent l'esprit d'entreprise, notamment ceux de Jeunes Entreprises.

Prêts et investissements responsables

Le cadre de gouvernance de la Banque CIBC renforce les normes élevées régissant la conduite éthique et professionnelle que nous attendons de nos employés. Nous appliquons le même niveau d'engagement et d'examen minutieux en ce qui concerne nos opérations financières afin de pouvoir gérer, investir et prêter des fonds d'une manière responsable sur les plans social et environnemental.

La Politique générale en matière de risques juridiques et de réputation CIBC précise les normes que nous devons respecter pour déceler les risques de réputation associés à certaines opérations financières. Elle présente aussi le processus à suivre pour soumettre les problèmes nécessitant un examen plus minutieux à un niveau de direction supérieur et, au besoin, à notre Comité des risques juridiques et de réputation.

Financement responsable

Notre équipe de Services bancaires de gros est à l'avant-garde du financement de projets novateurs qui contribuent à un approvisionnement énergétique de substitution ou renouvelable plus propre.



Au cours des trois dernières années, la Banque CIBC a participé à des opérations de financement de projets axés sur l'énergie propre totalisant plus de 6 milliards de dollars. Parmi les opérations de financement importantes auxquelles la Banque CIBC a participé récemment figure le projet Gemini, un parc éolien de 2,8 milliards d'euros situé en mer du Nord qui fournira annuellement 600 mégawatts d'électricité à 1,5 million de personnes et constitue l'un des plus imposants projets de ce genre au monde

Pour en savoir plus

Gestion d'actifs

Gestion d'actifs CIBC inc. (GACI) respecte un processus rigoureux de recherche sur les actions canadiennes, qui comprend une évaluation des pratiques liées à la qualité et à la gouvernance des conseils d'administration d'entreprises et de leurs politiques sociales et environnementales générales.



GACI investit et vote par procuration conformément aux politiques de placement des clients. Son rigoureux processus de recherche sur les actions canadiennes comprend une évaluation des pratiques liées à la qualité et à la gouvernance des conseils d'administration d'entreprises et un examen de leurs politiques sociales et environnementales générales afin d'en évaluer l'incidence sur le rendement d'une action.

Le processus de placement de GACI tient compte du principe selon lequel, d'une part, les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) constituent des facteurs de risque susceptibles d'influer sur le rendement des placements et, d'autre part, l'analyse de ces facteurs est nécessaire afin de favoriser des rendements supérieurs ajustés en fonction du risque. En conséquence, l'attention accordée à ces enjeux correspond aux objectifs de placement généraux des clients et non seulement aux objectifs des clients qui s'intéressent particulièrement aux investissements socialement responsables. Les directives de vote par procuration de GACI appliquées à l'ensemble des comptes de capital sont conformes aux Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies. Un grand nombre de votes, y compris tous les votes controversés, font l'objet d'un examen minutieux par l'équipe de placements en actions de GACI. À des fins de contrôle préalable, l'équipe de direction de l'entreprise, les membres du conseil d'administration ou d'autres tiers peuvent être consultés avant que le vote soit exprimé.

GACI dispose d'une équipe interne d'analystes des actions canadiennes qui formulent des recommandations sur les titres en s'appuyant sur leurs recherches fondamentales approfondies. De plus, GACI utilise les recherches fournies par Sustainalytics, une société indépendante qui examine la performance des multinationales quant aux enjeux ESG. Autant les professionnels des actions que ceux des titres à revenu fixe tirent parti de ce service.

GACI gère un certain nombre de portefeuilles d'actions et de titres à revenu fixe associés à des mandats précis d'investissement responsable (IR). Ces portefeuilles d'IR ne doivent en aucun cas comprendre des titres d'entreprises dont les activités principales correspondent à la vente de produits du tabac, d'alcool ou d'armes, ou qui possèdent d'importantes installations d'exploitation dans des pays qui font fi des droits de la personne.

Prêts et investissements responsables

Investissement responsable

Les investissements responsables détenus par la Banque CIBC comprennent des fonds communs de placement ainsi que des mandats institutionnels gérés au nom de nos clients.



Au 31 octobre 2014 :

- **CIBC Wood Gundy** détenait 46,6 millions de dollars en actifs de fonds communs de placement au détail socialement responsables représentant des fonds privilégiés par des entités membres et non membres de l'Association investissement responsable (AIR); **Service Investisseurs Impérial** et **Pro-Investisseurs CIBC** détenaient 17,1 millions de dollars en actifs de fonds communs de placement au détail socialement responsables représentant des fonds privilégiés par des entités membres et non membres de l'AIR;
- **Gestion d'actifs CIBC inc.** gérât, pour le compte de nos clients, des comptes distincts totalisant 355,4 millions de dollars d'IR;
- notre secteur de gestion privée de patrimoine aux États-Unis détenait 471,7 millions de dollars au nom de clients ayant des mandats d'IR.

Les conseillers en placement CIBC travaillent avec les clients pour offrir des solutions de placement qui répondent à leurs besoins uniques. Graham Isenegger et Neil Chappell sont gestionnaires de portefeuille à la succursale CIBC Wood Gundy de Victoria. « Un certain nombre de nos clients ont exprimé le désir de faire des placements socialement responsables. Les produits déjà offerts sur le marché ne correspondaient pas à ce que cherchaient nos clients, alors nous avons décidé de créer nos propres portefeuilles durables et diversifiés d'actions de premier ordre, qui se distinguent des autres possibilités d'investissement socialement responsable plus traditionnelles », a expliqué Graham.

Ils ont nommé leurs portefeuilles et leur groupe consultatif « Blue Heron ».

Grâce à leur rigoureux processus de sélection positive fondé sur des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), leurs portefeuilles ne comportent que des titres des sociétés les plus engagées, les plus innovatrices et les plus durables. La sélection positive insiste sur les effets de la durabilité sur le potentiel concurrentiel et les possibilités de réussite à long terme de la société. Cette approche permet aux clients d'investir dans des entreprises qui partagent leurs valeurs, comme la justice sociale et la protection de l'environnement, sans sacrifier la diversification ou le rendement à long terme du portefeuille.

En plus du processus de sélection positive fondé sur des critères ESG, ces conseillers CIBC ont aussi créé pour leurs clients un portefeuille qui exclut toute participation dans le secteur pétrolier et gazier. « Nous étions tout simplement mal à l'aise d'investir dans les combustibles fossiles, ont expliqué David et Elizabeth Johnson. Nous sommes heureux que Graham et Neil aient écouté nos préoccupations et créé un portefeuille sans combustibles fossiles que nous sommes à l'aise de posséder. »



« Il s'est avéré qu'un grand nombre de nos clients sont enchantés de cette philosophie de placement. Plus nous en parlons à nos clients, plus nous découvrons leur intérêt à cet égard », a constaté Graham. « Notre équipe est ravie de travailler pour une société qui prend la responsabilité d'entreprise au sérieux et très contente d'investir les portefeuilles de nos clients dans des sociétés qui font de même », a ajouté Neil.



Impôts et taxes au Canada

En 2014, la somme que le Groupe de sociétés CIBC a versée en impôts et taxes à tous les paliers de gouvernement au Canada s'est élevée à 1 167 M\$. Ce montant comprenait 613 M\$ en charge d'impôts sur les bénéfices, 35 M\$ en impôts et taxes sur le capital et 519 M\$ en charges sociales (part de l'employeur), impôts et taxes d'entreprise, impôts fonciers, TPS/TVH et taxes de vente provinciales.

Impôts et taxes – 2014 Groupe de sociétés CIBC

En milliers de dollars	Impôts sur les bénéfices	Impôts et taxes sur le capital	Autres taxes et impôts	
Gouvernement fédéral	360 603 \$	– \$	257 854	\$
Gouvernements des provinces et des territoires :				
Colombie-Britannique	28 090	0	2 921	
Alberta	22 748	0	1 127	
Saskatchewan	4 847	9 534	271	
Manitoba	4 584	13 427	1 051	
Ontario	165 858	(2 896)	206 959	
Québec	17 026	21	40 170	
Nouveau-Brunswick	2 229	3 385	2 119	
Nouvelle-Écosse	3 971	5 966	3 698	
Île-du-Prince-Édouard	561	1 103	583	
Terre-Neuve-et-Labrador	1 894	4 091	2 019	
Territoires du Nord-Ouest	536	0	37	
Nunavut	101	0	7	
Yukon	271	0	20	
Total	613 320 \$	34 632 \$	518 836	\$

Chaîne d'approvisionnement

La Banque CIBC a élaboré un programme d'approvisionnement juste et intégrateur afin de régir de façon responsable ses relations avec les fournisseurs.



Approvisionnement responsable

Notre équipe Approvisionnement mondial est responsable de l'élaboration d'un processus juste, transparent et rigoureux de sélection et de gestion des fournisseurs, y compris pour l'évaluation, la négociation et la rédaction des contrats.



Chacun des fournisseurs retenus est évalué en fonction de critères détaillés, incluant ses initiatives sur les plans social et environnemental. Des procédures complètes sont en place pour évaluer les risques que présentent nos fournisseurs et pour régir nos relations avec eux.

En 2014, la Banque CIBC a lancé un programme de gouvernance des fournisseurs et mis sur pied le Bureau de gouvernance des fournisseurs de l'entreprise et un Comité de direction de l'approvisionnement de l'entreprise afin de régir l'activité d'approvisionnement de la Banque se rapportant à un large éventail de fournisseurs et de contrôles.

Approvisionnement éthique et pratiques de travail des fournisseurs

À des fins de conformité à nos normes, politiques et attentes ainsi que d'harmonisation avec celles-ci, nos fournisseurs sont tenus de suivre notre **Code de conduite des fournisseurs** et de s'engager à être fidèles à nos valeurs fondamentales et à respecter les normes de conduite éthique et professionnelle les plus élevées qui soient.



Nous ne ferons affaire qu'avec des fournisseurs qui satisfont ou dépassent les exigences énoncées dans notre **Code de conduite des fournisseurs**, à savoir :

- Comportement éthique et respect des lois applicables
- Pratiques d'affaires responsables
- Pratiques responsables en matière d'emploi et maintien de conditions de travail sécuritaires
- Souci des collectivités et de l'environnement
- Respect du **Code de conduite des fournisseurs de la Banque CIBC**
- Signalement des violations et absence de représailles

Pour en savoir plus

L'adhésion de la Banque CIBC au Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council (CAMSC) témoigne de notre intention d'utiliser et d'établir un groupe diversifié de fournisseurs.

Chaîne d'approvisionnement

Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement

La Banque CIBC fait intervenir des considérations environnementales dans ses activités d'approvisionnement et s'efforce de nouer des relations d'affaires avec des fournisseurs et sous-traitants qui respectent des normes environnementales acceptables selon les indications de la **Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement**.



Cette norme décrit les exigences relatives à l'acquisition des biens et services pouvant être associés à d'importants effets environnementaux négatifs.

Au moyen de la **Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement**, nous cherchons à établir des relations d'affaires avec des fournisseurs qui ont mis en place un système de gestion de l'environnement et peuvent démontrer leur efficacité énergétique, notamment l'utilisation efficace des ressources naturelles, l'amélioration des options de recyclage, la réduction des matières dangereuses et des méthodes d'exploitation forestière écologiquement durables.

Approvisionnement en papier

Depuis 2008, la Banque CIBC s'est engagée à modifier son mode d'approvisionnement en papier pour le bureau et d'autres applications en achetant des produits certifiés par le Forest Stewardship Council (FSC).



En 2014, 98 % du papier utilisé à la Banque CIBC était certifié par le FSC. Il s'agit notamment du papier pour imprimante, des relevés aux clients, des formules, des chèques, des enveloppes et du papier d'impression commerciale.

Pour en savoir plus

Approvisionnement en technologie

La Banque CIBC collabore avec ses fournisseurs à améliorer la performance environnementale de sa chaîne d'approvisionnement en produits et services technologiques.



S'appuyant sur une évaluation du rendement technique, la Banque CIBC tient compte de nombreux facteurs lorsqu'elle fait l'acquisition de matériel technologique, notamment l'espace nécessaire à son entreposage, sa vie utile, sa recyclabilité et son efficacité énergétique.

Pour en savoir plus



Contributions civiques et politiques

Une démocratie vivante, permettant la tenue de discussions et de débats vigoureux, favorise la vitalité des collectivités. La Banque CIBC appuie fermement l'élaboration de politiques publiques judicieuses et encourage un dialogue ouvert sur la politique et les programmes du Canada.

Promotion de la discussion sur les politiques publiques

La Banque CIBC appuie des organismes voués à l'étude des politiques publiques, tels l'Institut C.D. Howe, le Forum des politiques publiques, le Couchiching Institute on Public Affairs, Canada 2020 et le Conference Board du Canada.



Nous nous sommes engagés à verser 1 M\$ au Conference Board pour financer la recherche innovatrice sur divers sujets ayant trait aux politiques publiques, allant de la durabilité du système de santé du Canada au processus de règlement des revendications territoriales dans le Nord canadien. Des cadres supérieurs et des économistes de la Banque CIBC participent souvent à ces dialogues afin de partager l'expérience et l'expertise uniques de la Banque au profit du processus d'élaboration des politiques.

Comme nous appartenons à un secteur fortement réglementé, nous rencontrons régulièrement des responsables de la réglementation, des fonctionnaires et des politiciens élus. Ces rencontres sont entièrement conformes à la législation fédérale et provinciale sur le lobbying.

Pour encourager les jeunes du Canada à participer au processus politique, nous parrainons le Forum pour jeunes Canadiens, le programme Queen's Park Legislative Internship, le programme Jamie Anderson Parliamentary Internship et le Programme de stages parlementaires à la Chambre des communes.



Contributions politiques

La Banque CIBC appuie le processus politique au Canada et, dans cet esprit, verse des contributions financières à divers partis politiques au pays, là où la législation et la réglementation l'autorisent.



Au Canada, les lois fédérales interdisent les dons de sociétés par actions, de syndicats et d'associations aux partis ou aux candidats politiques fédéraux. Notre Politique sur les contributions politiques assure la pleine conformité à ces règlements. À l'échelle provinciale, la Banque CIBC verse des contributions financières à des partis politiques dans les provinces où la loi le permet. Ces contributions sont souvent versées à des partis du gouvernement, de l'opposition et à d'autres tiers partis, selon le cas. Pour en savoir plus sur les **investissements communautaires de la Banque CIBC**.

Participation des employés à la vie politique

Nous respectons le désir des employés de la Banque CIBC de participer activement au processus politique du Canada et nous les y encourageons.



Nous tenons également à nous assurer que la Banque CIBC n'appuie pas de façon implicite ou explicite un parti politique ou un candidat en particulier. Nous offrons donc aux employés qui se présentent comme candidats à un poste politique un congé autorisé non rémunéré. Toute activité politique faisant appel aux ressources de la Banque CIBC est interdite.

Pour en savoir plus

Responsabilité environnementale

La Banque CIBC s'est engagée à améliorer constamment ses politiques et procédures de gestion du risque environnemental afin de réduire son empreinte environnementale et de promouvoir la responsabilité environnementale.



Notre approche

En respectant la **Politique environnementale de la Banque CIBC**, nous intégrons les 10 principes ci-dessous à nos activités essentielles :

- engagement des parties intéressées;
- communication active;
- présentation de l'information transparente;
- valeurs communautaires;
- conformité environnementale;
- approvisionnement responsable;
- gestion écoefficace des installations;
- prise en compte de l'environnement dans nos produits et services;
- prêts et investissements responsables;
- amélioration continue.

Faits saillants de 2014

- Nous devenons un membre en règle des Principes sur les obligations vertes;
- Sur l'ensemble du papier utilisé par l'organisation, 98 % était certifié par le Forest Stewardship Council (FSC);
- Tout le matériel informatique usagé de la Banque CIBC a été donné, recyclé ou revalorisé dans de nouveaux produits.

La Banque CIBC est la seule banque canadienne figurant au palmarès des 100 entreprises les plus vertes au monde établi par le magazine Newsweek

La Banque CIBC fait partie des 20 banques les plus vertes au monde selon le magazine Bloomberg Markets

L'organisme Renewed Computer Technology a salué le soutien de longue date de la Banque CIBC à titre de principal donateur de programme



Responsabilité environnementale

Gestion du risque environnemental

Le Groupe de gestion du risque environnemental (GRE) assure une surveillance dans le domaine du leadership environnemental à la Banque CIBC. Il veille à ce que nos politiques et nos normes soient comprises et respectées.



La Banque CIBC met tout en œuvre pour agir en conformité avec les lois et les règlements applicables en matière d'environnement ainsi que pour satisfaire aux normes environnementales des collectivités où elle exerce ses activités. Notre système de gestion environnementale, fondé sur un cadre conforme à la norme ISO 14001, identifie les domaines où la Banque pourrait avoir des effets importants sur l'environnement et répertorie les processus qui servent à gérer ces effets.

Adhésions et affiliations

La Banque CIBC soutient plusieurs initiatives environnementales à l'échelle mondiale, dont le Carbon Disclosure Project (CDP) et l'Initiative Finance du Programme des Nations Unies pour l'environnement (IF du PNUE).



Le CDP possède la plus importante base de données au monde sur les changements climatiques. Les participants au projet, dont la Banque CIBC, communiquent volontairement de l'information sur leurs émissions de gaz à effet de serre et sur leurs stratégies visant à atténuer les changements climatiques.

Le CDP met ces données à la disposition des investisseurs institutionnels, des sociétés, des gouvernements, des organismes de réglementation, des universités et d'autres parties intéressées, y compris le grand public.

En 2002, la Banque CIBC est devenue membre du groupe de travail de l'IF du PNUE en Amérique du Nord. L'IF du PNUE est un partenariat mondial entre le PNUE et le secteur financier. L'organisme collabore étroitement avec les institutions financières afin de déterminer, de promouvoir et de mener à bien l'adoption de pratiques environnementales exemplaires.

Responsabilité environnementale

Dons et commandites

À la Banque CIBC, nous établissons des partenariats avec des organismes voués à la protection et à la sensibilisation environnementales.



Au cours des cinq dernières années, la Banque CIBC a donné plus d'un million de dollars à des initiatives et des programmes axés sur l'environnement partout au Canada, tels le Fonds mondial pour la nature, le Sentier transcanadien et l'organisme Evergreen.

Par exemple, la Banque CIBC soutient le programme Écoles pour une planète vivante. Ce programme du Fonds mondial pour la nature (WWF) offre aux élèves de la maternelle à la cinquième secondaire des Territoires du Nord-Ouest (T. N.-O.) et d'ailleurs un projet éducatif sur des sujets touchant entre autres le changement climatique, les enjeux liés à l'Arctique et les écosystèmes terrestres et aquatiques du Nord. Mis au point en collaboration avec le gouvernement des T. N.-O., des enseignants, le WWF et d'autres experts, ce programme remplit un vide dans les ressources nordiques en offrant des plans de cours adaptés sur le plan culturel, rédigés en anglais, en dénée et en inuvialuktun, afin de susciter la participation des élèves à une éducation environnementale propre au Nord.



Un tronçon du Sentier transcanadien a été aménagé le long de la voie navigable « Path of the Paddle », dans le nord de l'Ontario. Le Sentier transcanadien s'étendra sur près de 24 000 km une fois le raccourcement terminé.

La Banque CIBC soutient aussi le programme « Seeding Healthy Communities » d'Evergreen à Toronto et à Vancouver. Ce programme aide les collectivités mal desservies dans toutes les étapes des projets communautaires de production d'aliments, de l'accès, à la conception et au maintien, et favorise le renforcement de la capacité communautaire par l'intégration de différents aspects des activités liées à l'alimentation, au jardinage et à la promotion de la santé. Ce programme a pour but d'améliorer la santé et le bien-être des Canadiens en offrant un meilleur accès à des aliments locaux nutritifs et abordables ainsi qu'en favorisant un changement de comportement grâce à la sensibilisation, à des connaissances accrues et à l'acquisition de compétences.



Des employés de la Banque CIBC et du centre bancaire de Yellowknife présentent au WWF du Canada un chèque de 150 000 \$ pour l'élargissement du programme « Écoles pour une planète vivante ».

La Banque CIBC a fièrement appuyé, en 2014, la campagne du Chapitre 150 de l'organisme Sentier transcanadien en s'engageant à faire un don de 500 000 \$ sur cinq ans. L'objectif de cette campagne est de raccorder le sentier à travers le pays, de l'océan Atlantique à l'océan Pacifique et à l'océan Arctique, à temps pour les deux événements importants à venir en 2017 : le 150e anniversaire de la Confédération et le 25e anniversaire du Sentier.



Programme « Seeding Healthy Communities » d'Evergreen

Mobilisation des employés

Durant l'année, nos employés appuient de nombreuses activités qui ont une incidence favorable sur notre environnement et nos collectivités.



La Banque CIBC s'efforce de renseigner, de former et de motiver ses employés pour qu'ils exercent leurs activités professionnelles de manière respectueuse de l'environnement.

La boîte aux lettres sur l'environnement est un mode de communication interactif entre la Banque CIBC, ses employés et d'autres parties intéressées.

Les questions, remarques ou préoccupations de nature environnementale peuvent être transmises à cette boîte aux lettres.



L'équipe Résolution des problèmes de première ligne aide à cultiver le jardin communautaire d'Agincourt.

Mobilisation des employés

La Banque CIBC célèbre Une heure pour la Terre^{MD} et le Jour de la Terre^{MD}

En 2014, la Banque CIBC a célébré les initiatives Une heure pour la Terre et le Jour de la Terre en organisant des activités dans tout le pays.



Pour appuyer le mouvement Une heure pour la Terre^{MD}, la Banque CIBC et ses principaux partenaires de la gestion des biens immobiliers se sont concertés pour éteindre toutes les lumières non essentielles des immeubles de bureaux de la Banque CIBC partout au Canada. La Banque a en outre célébré le Jour de la Terre^{MD} en soulignant ses efforts environnementaux au moyen d'articles de fond, d'économiseurs d'écran, des médias sociaux et de concours nationaux à l'intention des employés.

Voici certaines des idées gagnantes des employés de la Banque CIBC lors du concours du Jour de la Terre : réutiliser les déchets, fabriquer des produits de nettoyage maison et se servir de méthodes originales pour éduquer les enfants et les encourager à économiser l'énergie et à recycler.



La représentante de Bureau en gros, Kim Knox (à gauche), remet un panier-cadeau écologique de Bureau en gros à Christina Hopcroft, représentante, Service à la clientèle CIBC (au centre), qui est accompagnée par Shannon Karn, directrice adjointe de centre bancaire CIBC (à droite).

La Banque CIBC, conjointement avec d'autres banques canadiennes, a tenu une activité de recyclage de déchets électroniques au centre-ville de Toronto. À l'occasion de cette activité, plus de 600 kilogrammes d'appareils électroniques usagés ont été recueillis aux fins de recyclage par des processus respectueux de l'environnement.

Approvisionnement en papier et recyclage

Le papier compte parmi les principaux défis environnementaux et les plus importantes sources de déchets de la Banque CIBC.

Approvisionnement en papier

Notre **Norme d'approvisionnement respectueux de l'environnement** encourage des pratiques forestières écoresponsables.



Depuis 2008, la Banque CIBC s'est engagée à modifier son mode d'approvisionnement en papier pour le bureau et d'autres applications en achetant des produits certifiés par le Forest Stewardship Council (FSC). En 2014, 98 % du papier utilisé à la Banque était certifié par le FSC. Il s'agit notamment du papier pour imprimante, des relevés aux clients, des formules, des chèques, des enveloppes et du papier d'impression commerciale.

Pour en savoir plus

Le FSC est un système de certification et d'étiquetage international qui garantit que les produits forestiers achetés proviennent de forêts gérées de manière responsable. Le FSC garantit que des normes écologiques et sociales rigoureuses protègent les forêts. Les fibres provenant de ces forêts sont suivies selon un système de certification, de la forêt à la livraison au consommateur. Les produits portant le logo FSC en vente sur le marché constituent le résultat final.

La gestion d'une forêt selon les normes du FSC comprend ce qui suit :

- **l'exploitation des arbres est synchronisée avec le taux de croissance naturelle de la forêt;**
- **l'utilisation de techniques d'exploitation qui protègent le sol et favorisent la régénération forestière naturelle;**
- **la protection de la qualité de l'eau et de la biodiversité;**
- **l'interdiction d'utiliser des produits chimiques dangereux;**
- **le respect des droits des travailleurs, des collectivités et des peuples autochtones.**

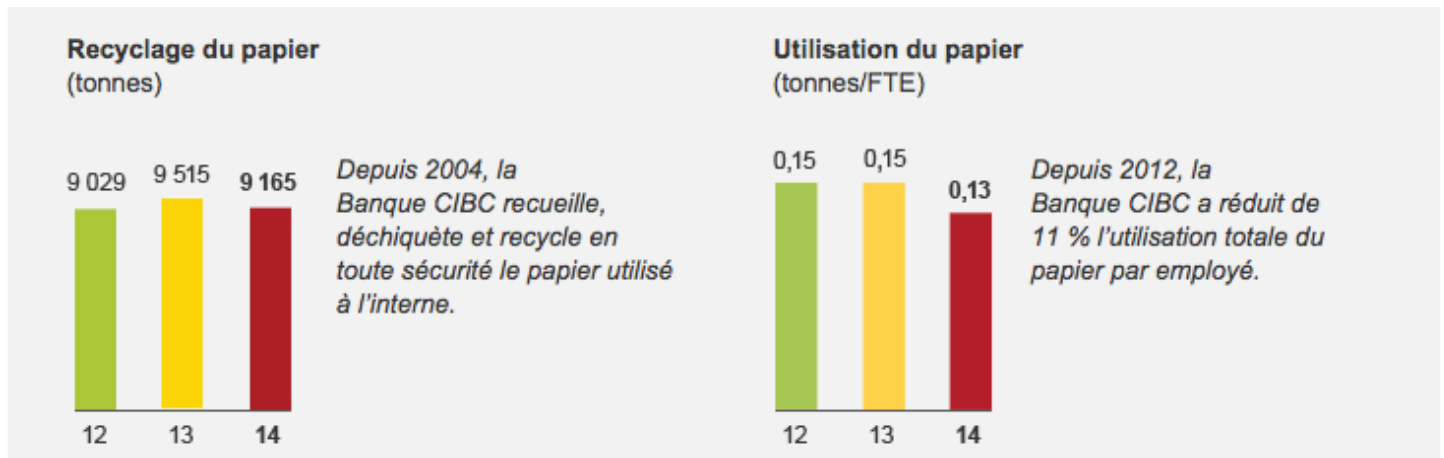


Des forêts gérées de façon responsable, comme celle-ci, à proximité de Windsor, au Québec, assurent l'approvisionnement de la Banque CIBC en papier certifié FSC.

Approvisionnement en papier et recyclage

Réduction de la consommation de papier et recyclage

La Banque CIBC continue de trouver des moyens de réduire et d'éliminer l'utilisation du papier là où c'est possible.



Opérations bancaires sans papier

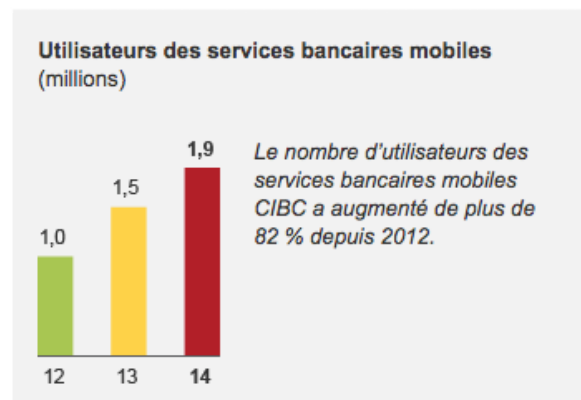
Une façon efficace de réduire la consommation de papier est d'offrir à nos clients l'option du relevé sans papier ou de réduire la fréquence des relevés imprimés pour la faire passer de mensuelle à trimestrielle. Nous faisons aussi la promotion des opérations bancaires sans papier, comme le paiement préautorisé de factures, le télévirement direct, le dépôt direct, la fonction de **Dépôt électronique** et l'utilisation des services bancaires téléphoniques et des services bancaires en direct.

La Banque CIBC a conçu le **Compte d'épargne cyberAvantage CIBC** pour les clients qui veulent avoir accès à leur compte et en assurer la gestion en ligne. Seule la tenue de compte électronique est offerte pour ce compte.

Pour en savoir plus

Comptant plus de 4 millions d'utilisateurs des services bancaires en direct et plus de 1,9 million d'utilisateurs des services bancaires mobiles, la Banque CIBC est un chef de file des solutions bancaires numériques. Nos applications de services bancaires mobiles procurent aux clients la commodité de pouvoir effectuer leurs opérations bancaires courantes n'importe où, n'importe quand, tout en réduisant l'utilisation du papier.

En 2014, Forrester Research a classé la Banque CIBC première parmi les cinq grandes banques au Canada pour la fonctionnalité de ses services bancaires mobiles.





Approvisionnement en papier et recyclage

Réduction de la consommation de papier et recyclage *(suite)*

La Banque CIBC a été la première des cinq grandes banques canadiennes à ajouter une fonction de **Dépôt électronique** à son application de services bancaires mobiles. Désormais, les clients des services bancaires personnels et aux entreprises peuvent déposer des chèques directement dans leurs comptes en les photographiant à l'aide de leur appareil mobile et n'ont donc plus besoin d'enveloppes de dépôt.

Guichets automatiques bancaires

Les plus récents guichets automatiques bancaires de la Banque CIBC offrent la fonction de télésaisie des dépôts mobiles qui permet aux clients de déposer des billets et des chèques non reliés directement dans le guichet automatique. Les effets déposés sont numérisés par voie électronique, puis vérifiés par le client, ce qui élimine le besoin d'enveloppes.

Utilisation du papier

Afin de réduire encore davantage l'utilisation du papier, la Banque CIBC a configuré l'option d'impression recto verso sur ses imprimantes et se sert d'un système d'impression sécurisé exigeant que l'utilisateur confirme toute impression avant l'envoi à l'imprimante. Nous nous assurons également que tout le papier utilisé à l'interne par notre réseau de centres bancaires et nos immeubles de bureaux est recueilli, déchiqueté et recyclé en toute sécurité.

Gestion des déchets

En plus du papier, la Banque CIBC encourage le recyclage des canettes d'aluminium, du verre, du plastique, des matières organiques, des cartouches d'encre et des piles, lorsque des programmes prévus à cette fin existent, dans ses immeubles de bureaux et dans certains centres bancaires.



La Banque CIBC a fait une contribution de près de 690 000 \$ à des programmes de gestion du recyclage dans tout le Canada.

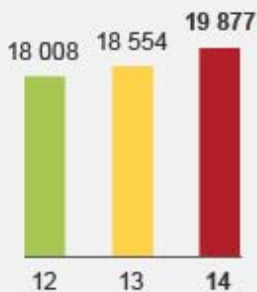
Mobilier de bureau remis à neuf

Maximiser la réutilisation du matériel et du mobilier de bureau constitue un important facteur de réduction des déchets.



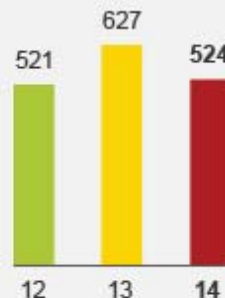
Au cours des dix dernières années, la Banque CIBC a établi un partenariat avec son fournisseur de mobilier afin de remettre à neuf et de réutiliser le mobilier excédentaire au sein de l'organisation. Les meubles impossibles à réparer sont désassemblés en composantes matérielles individuelles, puis recyclés. Dans l'ensemble, le programme permet de remplacer rapidement des meubles au besoin en plus de réduire les coûts et la quantité de déchets. Seulement en 2014, la Banque a détourné des sites d'enfouissement plus de 19 877 meubles ou 524 tonnes de mobilier.

Réutilisation de mobilier de bureau remis à neuf
(Nbre d'articles)



Depuis 2005, la Banque CIBC réutilise et remet à neuf le mobilier de bureau afin de réduire les déchets.

Mobilier de bureau détourné des sites d'enfouissement
(tonnes)



Depuis 2012, la Banque CIBC a détourné des sites d'enfouissement plus de 1 600 tonnes de mobilier.

Gestion des déchets

Déchets électroniques

Au Canada, tous les appareils électroniques usagés de la Banque CIBC sont donnés, réutilisés, recyclés ou revalorisés.

La Banque a récemment étendu le recyclage des appareils électroniques pour y inclure les bandes de sauvegarde et le cuivre. Ces deux initiatives de recyclage ont permis de détourner plus de 620 kilogrammes de déchets des sites d'enfouissement en 2014.

La revalorisation est le processus de transformation des déchets en nouveaux produits d'une meilleure qualité ou d'une meilleure valeur environnementale. Sinon, les matières ayant subi un post-traitement, comme les plastiques mélangés et le verre, devraient être éliminées dans des sites d'enfouissement.

Dans la mesure du possible, la Banque CIBC réutilise les appareils électroniques usagés dans l'organisation. L'équipement envoyé au recyclage est désassemblé en composantes matérielles individuelles, puis recyclé ou revalorisé en nouveaux produits novateurs. En 2014, le fournisseur de services de recyclage d'appareils électroniques de la Banque CIBC, Electronics Recycling Services (ERS), a remis à la Banque une table de pique-nique fabriquée à partir de matières plastiques récupérées dans les appareils électroniques recyclés de la Banque CIBC.



ERS remet aux membres du Conseil vert de la Banque CIBC une table de pique-nique revalorisée fabriquée à partir de matières plastiques récupérées dans les appareils électroniques recyclés de la Banque.

Gestion des déchets

Partenariat avec Renewed Computer Technology

La Banque CIBC est l'entreprise dont la contribution au programme de Renewed Computer Technology (RCT) est la plus importante depuis le début de son partenariat avec cet organisme, en 1993.



La Banque donne une partie de ses appareils électroniques usagés à Renewed Computer Technology (RCT). RCT est un organisme de bienfaisance sans but lucratif canadien qui vise à répondre à la demande croissante d'ordinateurs dans les écoles, les bibliothèques publiques et les organismes sans but lucratif axés sur l'apprentissage. En Ontario, l'organisme RCT est autorisé par Industrie Canada à administrer le Programme des ordinateurs pour les écoles, visant à recueillir, à réparer et à remettre à neuf les ordinateurs d'occasion donnés par les administrations publiques et le secteur privé.

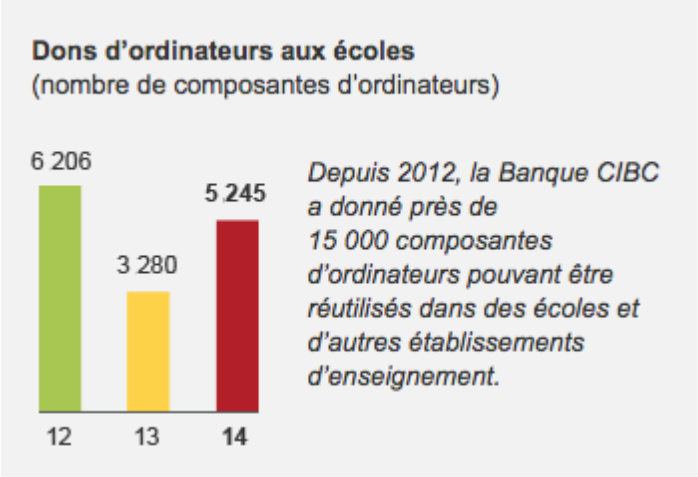
En 2014, la Banque CIBC a fait don de plus de 5 000 composantes d'ordinateurs au programme, prolongeant ainsi la durée de vie utile de plus de 42 000 kilogrammes de déchets électroniques potentiels.

Renewed Computer Technology a décerné à la Banque CIBC le prix 2014 Gold Technology Accelerator Award pour la remercier d'être son plus important donateur de matériel informatique.

Renewed Computer Technology



Jonathon Dent, chef régional, Région de Toronto et banlieue ouest, remet au personnel de RCT des ordinateurs portables d'occasion.



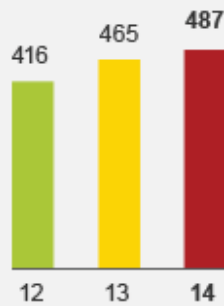
Conception durable

La Banque CIBC intègre des pratiques de construction et de conception durables à ses centres bancaires et à ses bureaux dans l'objectif d'améliorer la performance de ses locaux et de réduire son empreinte environnementale.

Les nouveaux travaux de construction et de rénovation entrepris dans nos bureaux et notre réseau de centres bancaires de détail comprenaient les critères écologiques suivants :

- tapis sans incidence sur le climat Cool Carpet;
- matériaux et finis à faible taux d'émission, comme la peinture à faible teneur en composés organiques volatils (COV);
- matériaux contenant des matières recyclées;
- meubles, accessoires et matériaux de fabrication locale;
- réduction des débris de construction;
- appareils sanitaires à faible débit et robinets mains libres;
- maximisation de l'éclairage naturel dans l'espace de travail;
- matériel et électroménagers homologués Energy Star.

Installation de tapis sans incidence sur le climat
(cumul – en milliers de mètres carrés)



En 2014, la Banque CIBC a réduit ses émissions de CO₂ grâce à l'installation d'environ 22 000 m² de tapis écologiques Cool Carpet.

Le tapis Cool Carpet est considéré comme un produit sans incidence sur le climat parce que toutes les émissions de dioxyde de carbone durant son cycle de vie sont compensées par des crédits de réduction d'émissions (CRE). Des CRE sont générés partout dans le monde par des projets visant à réduire les émissions de dioxyde de carbone, par exemple, en produisant de l'énergie renouvelable sans ajouter de carbone dans l'atmosphère, en éliminant du carbone de l'atmosphère ou en augmentant l'efficacité énergétique par la réduction de la dépendance aux combustibles fossiles.

Conception durable

Certification LEED^{MD}

La Banque CIBC cherche toujours à obtenir la certification Leadership in Energy & Environmental Design (LEED^{MD}) pour certains de ses locaux pour bureaux.



En 2014, la Banque CIBC a obtenu une plaque LEED^{MD} Argent, en vertu du système d'évaluation des bâtiments LEED^{MD} pour l'aménagement intérieur des espaces commerciaux du Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa), pour son espace situé au 56e étage de l'édifice Commerce Court West. Ce système d'évaluation est reconnu pour la certification des intérieurs durables à haute performance qui ont une empreinte écologique réduite et favorisent des milieux de travail sains et productifs.



Michael Parker (au centre), président de la section du Grand Toronto du CBDCa, remet la plaque LEED^{MD} Argent à la Banque CIBC.

Conseil du bâtiment durable du Canada

La Banque CIBC est fière d'être une société membre du Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa), un organisme dont la mission est de diriger et d'accélérer la transformation vers des bâtiments, des habitations et des collectivités durables, sains et à haute performance, dans tout le Canada.

C'est avec fierté que la Banque CIBC a agi à titre de commanditaire du gala et du programme de prix 2014 de la section du Grand Toronto du CBDCa. Les recettes générées par le gala ont été consacrées au maintien des nombreux programmes et activités de sensibilisation et de formation de la section.



Conception durable

Membre de Greening Greater Toronto

La Banque CIBC est également membre du Commercial Building Energy Initiative and Leadership Council de Greening Greater Toronto.

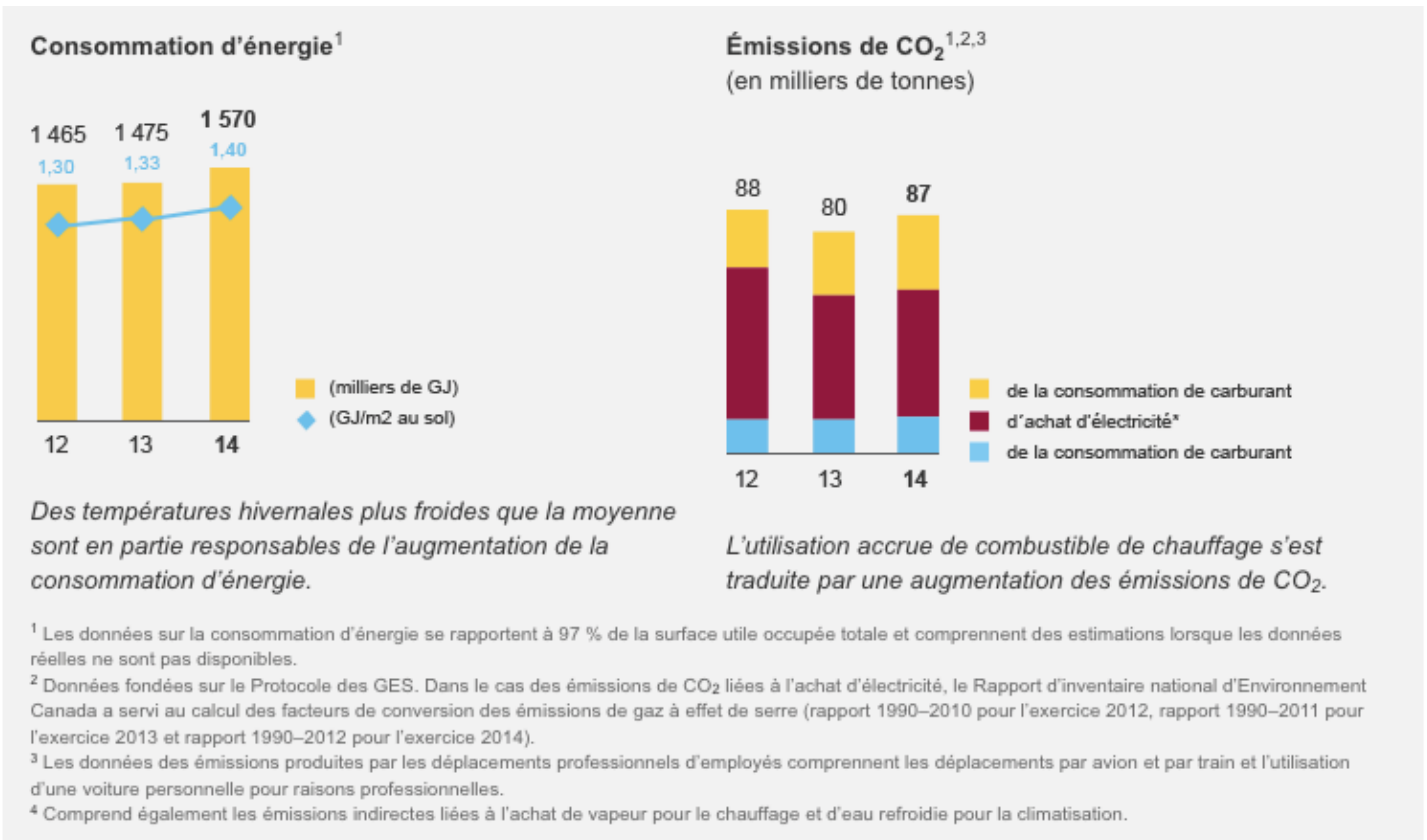
Elle a renouvelé sa participation à l'initiative Race to Reduce de Greening Greater Toronto. Cette course de quatre ans met les participants au défi de réduire de 10 % leur consommation totale d'énergie dans la région de Toronto et banlieue d'ici 2014. À titre de propriétaire ou de locataire, la Banque CIBC a inscrit ses principaux locaux pour bureaux de Toronto et travaille avec les propriétaires de ses locaux loués à l'atteinte de cet objectif.



**RACE TO
REDUCE**

Consommation d'énergie et émissions de GES

La consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre (GES) connexes comptent parmi les aspects environnementaux les plus importants pour la Banque CIBC. Nous cherchons des occasions de réduire les émissions de GES directes et indirectes liées à nos activités.



La Banque CIBC s'est dotée d'un programme permanent de gestion des émissions de GES qui lui permet d'évaluer et de maîtriser les répercussions des changements climatiques et de la réglementation connexe sur ses activités et sur celles de ses clients.

Consommation d'énergie et émissions de GES

Économie d'énergie

Une partie importante de nos émissions de GES est attribuable à l'énergie utilisée pour l'exécution de nos activités.



En 2014, la Banque CIBC a mis en œuvre les initiatives ci-dessous dans certains secteurs d'exploitation dans le but d'améliorer son efficacité énergétique :

- le remplacement des tubes fluorescents T12 par des tubes fluorescents T8 et des enseignes de sortie à incandescence par des enseignes de sortie à DEL dans plus de 150 centres bancaires;
- le passage à des enseignes externes à DEL pour plus de 100 centres bancaires;
- le remplacement de l'éclairage fluorescent par un éclairage DEL dans les locaux des installations mécaniques d'un important complexe de bureaux à Toronto;
- la poursuite de l'installation de systèmes mécaniques et électriques écoénergétiques dans les centres bancaires de détail nouveaux ou rénovés;
- la prolongation du programme pilote de systèmes d'automatisation des bâtiments dans les centres bancaires.

L'éclairage a été modernisé dans plus de 700 centres bancaires CIBC depuis 2010

Achat d'énergie verte

L'achat d'énergie verte est un autre élément important de notre programme de gestion du carbone.



La Banque CIBC achète de l'électricité de sources renouvelables depuis 2003. En 2014, nous avons conclu avec Bullfrog Power^{MD} un contrat touchant l'achat de l'équivalent de plus de 2 600 mégawatts-heures (MWh) de certificats verts.

L'énergie verte est tirée de ressources disponibles indéfiniment et sa production engendre des effets environnementaux nuls ou négligeables, qu'il s'agisse de réduire les émissions ou de perturber le moins possible l'environnement. Elle englobe généralement l'énergie solaire, l'énergie éolienne, l'énergie géothermique, le biogaz, les sources admissibles de bioénergie et les petites sources d'hydroélectricité à faible impact.



Le contrat de la Banque CIBC avec Bullfrog Power assure l'alimentation en énergie du centre bancaire de Dartmouth Crossing en Nouvelle-Écosse.

Consommation d'énergie et émissions de GES

Déplacements professionnels des employés

La Banque CIBC compte 44 000 employés au Canada et ailleurs dans le monde. La réduction des déplacements professionnels fait partie de ses objectifs de conservation d'énergie.



Nous encourageons nos employés à envisager des solutions de rechange aux déplacements, comme les téléconférences et les réunions en direct.

S'ils doivent se déplacer, nous leur demandons de combiner leurs voyages et réunions afin de réduire leur impact environnemental. Notre Politique sur les déplacements professionnels stipule que les employés devraient, dans la mesure du possible, se déplacer à pied, à vélo, utiliser le covoiturage, le transport en commun ou le service de navettes des hôtels. Pour réduire la consommation de carburant et les émissions de GES, les employés de la Banque CIBC louent des voitures compactes ou économiques.

La Banque CIBC a normalisé l'installation de supports à vélos pour tous les nouveaux centres bancaires. Dans les immeubles où elle loue des locaux, elle travaille avec les propriétaires pour s'assurer que des supports à vélos sont à la disposition de ses clients et de ses employés.

Écologisation des TI

La Banque CIBC tient compte de nombreux facteurs quand elle fait l'acquisition de matériel de technologie de l'information (TI).



Notre évaluation du rendement technique s'appuie sur des facteurs comme l'espace nécessaire à l'entreposage du matériel, la vie utile, la recyclabilité et l'efficacité énergétique.

Des exemples de nos initiatives d'écologisation des TI sont présentés ci-après :

- la virtualisation des serveurs pour réduire les besoins en ressources et la consommation d'énergie;
- l'utilisation en réseau partagé d'appareils multifonctions écoénergétiques;
- la migration des données vers des trames de données plus récentes et plus efficaces pour réduire les besoins de stockage.

Financement responsable

La Banque CIBC s'est engagée à être un prêteur écoresponsable. Nous examinons et gérons activement les risques et les occasions associées à nos activités de financement.

En 2014, la Banque CIBC a prêté 490 millions de dollars, sur un total de 4,6 milliards de dollars de financement, à des projets d'énergie renouvelable, axés entre autres sur les énergies éolienne et solaire et sur la bioénergie.

Pour en savoir plus



« La Banque CIBC est un important prêteur qui nous a aidés à réunir un capital suffisant pour le projet de parc éolien Gemini. Ce parc éolien en mer de 2,8 milliards d'euros parrainé par Northland Power représente le plus gros financement au monde pour un projet d'énergie renouvelable. Situé en mer du Nord, ce parc est d'une importance capitale pour la croissance mondiale de notre portefeuille de production d'énergie renouvelable. »

– John Brace, chef de la direction, Northland Power.

Gestion des risques de crédit environnemental

Le **Programme de gestion du risque de crédit environnemental de la Banque CIBC** aide à déterminer et à gérer le risque environnemental, qui constitue un facteur important de notre processus de décision d'octroi de crédit.

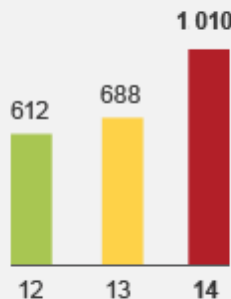


Les **Normes et procédures de gestion des risques de crédit environnemental** de la Banque CIBC aident nos équipes de prêts à déceler les risques environnementaux associés à l'évaluation du crédit et au financement. En fonction de plusieurs facteurs, ces Normes établissent différents niveaux d'évaluation des risques de crédit environnemental en appliquant les règles les plus strictes aux secteurs qui présentent un risque environnemental élevé. Les prêts susceptibles de présenter un risque environnemental pour la Banque CIBC font l'objet d'une évaluation plus approfondie par notre Groupe de gestion du risque environnemental (GRE).

En plus de protéger la Banque des risques indésirables, notre processus d'examen environnemental aide souvent nos clients à mieux saisir leurs propres risques et leurs responsabilités, de façon à les gérer efficacement.

L'évaluation du risque environnemental fait partie intégrante du contrôle préalable des opérations de la Banque CIBC. En 2014, le Groupe GRE de la Banque CIBC a examiné 1010 opérations pour lesquelles il a fourni des conseils.

Évaluation du risque environnemental (Nombre d'opérations passées en revue)



La détermination et la gestion du risque environnemental sont des facteurs importants du processus de décision d'octroi de crédit de la Banque.

Financement responsable

Principes de l'Équateur

La Banque CIBC applique les principes de l'Équateur au financement de projets, aux activités de consultation relatives à du financement de projets, aux prêts aux entreprises liés à un projet et à certains prêts de relais.



Les principes de l'Équateur sont appliqués volontairement par les institutions financières afin d'assurer le contrôle préalable environnemental et social et la prise de décision responsable quant aux risques. Le Groupe GRE de la Banque CIBC fournit de la formation, des conseils et des évaluations concernant la mise en application des principes de l'Équateur à l'échelle de la Banque. Les principes de l'Équateur font partie de nos exigences de contrôle préalable environnemental. En 2014, nous avons financé 11 projets auxquels les principes de l'Équateur pouvaient s'appliquer et qui ont atteint l'étape de clôture financière.



Principes de l'Équateur (Nombre d'opérations) :

Financement de Projets

En 2014, 11 opérations de financement de projets ont atteint l'étape de clôture financière. Toutes faisaient partie de la Catégorie B. En voici la répartition détaillée :

Financement de Projets

En 2014, 11 opérations de financement de projets ont atteint l'étape de clôture financière. Toutes faisaient partie de la Catégorie B. En voici la répartition détaillée :

Par secteur	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C
Mines	–	–	–
Infrastructures	–	2	–
Pétrole	–	1	–
Gaz	–	–	–
Énergie	–	8	–
Autre	–	–	–
Par région			
Amériques	–	9	–
Europe	–	1	–
Moyen-Orient et Afrique	–	–	–
Asie et Océanie	–	1	–
Selon la désignation de pays			
Désigné	–	11	–
Non désigné	–	–	–
Examen indépendant			
Oui	–	10	–
Non	–	1	–
Total		11	

Financement responsable

Principes de l'Équateur *(suite)*

Prêts aux entreprises liés à un projet

Aucun n'a été consenti.

Activités de consultation relatives au financement de projets

Aucune n'a été entreprise.

Catégorie A – Projets qui risquent d'avoir des conséquences négatives importantes sur le plan social ou environnemental et qui seraient variés, irréversibles ou sans précédent.

Catégorie B – Projets qui risquent d'avoir des conséquences négatives limitées sur le plan social ou environnemental et qui seraient peu nombreuses, habituellement propres au site, amplement réversibles et rapidement traitées au moyen de mesures d'atténuation.

Catégorie C – Projets dont les conséquences sur le plan social ou environnemental seraient minimales ou inexistantes.

Principes sur les obligations vertes

En 2014, les services bancaires de gros de la Banque CIBC sont devenus membres de l'initiative des Principes sur les obligations vertes, une série de directives volontaires visant à favoriser l'intégrité du marché des obligations vertes, où sont mobilisés des capitaux pour financer des projets bénéfiques pour l'environnement.



Les obligations vertes facilitent la mobilisation de capitaux et les investissements associés à des projets écologiques nouveaux et existants. L'attrait des obligations vertes réside dans la possibilité d'appuyer de tels projets tout en conservant les caractéristiques de risque par rapport au rendement des produits à revenu fixe traditionnels.

Lancée plus tôt cette année par l'International Capital Markets Association, l'initiative des Principes sur les obligations vertes fournit des conseils sur la transparence et la présentation de l'information aux émetteurs et preneurs fermes d'obligations au moment des émissions d'obligations vertes. Elle est aussi conçue de manière à ce que les investisseurs disposent de l'information nécessaire pour évaluer l'impact environnemental des occasions de placement dans des obligations vertes.

À titre de membre de cette initiative, la Banque CIBC donne son avis sur la gouvernance des Principes sur les obligations vertes et les mises à jour qui y sont apportées, et participe à la sélection du comité de direction qui les supervise. La Banque CIBC s'engage à aider les émetteurs et les investisseurs à accéder à ce marché en croissance et à s'assurer que du financement demeure disponible pour les grands projets axés sur l'environnement.

Aussi en 2014, la Banque CIBC a obtenu un premier mandat d'obligations vertes à titre de co-syndicataire chef de file et co-responsable des registres pour le projet d'obligations planétaires vertes de 500 millions de dollars de la province de l'Ontario. Cette offre de l'Ontario porte sur les toutes premières obligations vertes émises par une instance gouvernementale canadienne. Le produit de l'émission aidera à financer le projet de transport en commun léger sur rail Eglinton Crosstown à Toronto.

Investissement social

Depuis 147 ans, l'investissement dans les collectivités est une priorité pour la Banque CIBC. Nous soutenons nos collectivités pour embellir le quotidien, assurer un avenir meilleur et renforcer le dynamisme économique et le tissu social du Canada.

Nous mesurons notre réussite en fonction du respect des engagements que nous avons pris envers chacune de nos parties intéressées et poursuivons deux objectifs primordiaux : apporter vraiment davantage à nos collectivités et créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller.

Les commandites de prestige et les principaux programmes communautaires de la Banque CIBC découlent, dans la plupart des cas, d'initiatives locales de nos employés. Ces derniers soutiennent généreusement notre engagement à redonner aux collectivités où ils vivent et travaillent en apportant leurs propres contributions significatives.



La Banque CIBC est fière de compter parmi les 50 milieux de travail les plus engagés au Canada. Cette distinction annuelle est décernée aux organisations qui font preuve de leadership et d'innovation par l'engagement des employés dans le milieu de travail.

Selon 92%
des employés, la Banque CIBC
agit comme une entreprise
socialement responsable dans
la collectivité

– Résultats du Sondage 2014 auprès des
employés CIBC

Investissement communautaire

La Banque CIBC s'est engagée à investir, au moyen de dons et de commandites, dans des initiatives communautaires qui comptent pour ses clients et ses employés. Nous appuyons et encourageons le vif intérêt que nos employés portent au bénévolat.

Notre approche

Par l'accent mis sur nos trois priorités – les enfants, les traitements et les collectivités – nous nous efforçons d'avoir un impact tangible sur les principaux enjeux nationaux, comme la pauvreté et l'itinérance, tout en continuant de répondre aux besoins des collectivités locales.

Nos priorités traduisent notre vision, notre mission et nos valeurs :

- appuyer les organismes de bienfaisance et sans but lucratif au Canada;
- axer notre programme d'investissement communautaire sur les besoins réels des collectivités;
- permettre à nos employés d'apporter une contribution;
- comprendre et évaluer l'incidence de notre contribution aux collectivités; et
- atteindre ou dépasser le point de référence de 1 % des dons d'entreprise, établi par Imagine Canada.



En 2014, la Banque CIBC a versé plus de 42 millions de dollars, dont plus de 19,5 millions de dollars en dons de bienfaisance, à plus de 1 780 organismes dans plus de 420 collectivités, ce qui représente 1,4 % de la moyenne mobile de cinq ans de nos bénéficiaires avant impôts et dépasse le point de référence de 1 % des dons d'entreprise établi par Imagine Canada.



Investir dans l'avenir : Les clients. Les célébrités. Les négociateurs. Les conseillers en placement. Tous s'unissent à l'occasion de la Journée du miracle CIBC afin d'aider les enfants dans le besoin. Cette année, une somme record de 4,6 millions de dollars en commissions et honoraires de négociation a été donnée.



Aider les enfants à développer leur plein potentiel : Une bourse d'études VisionJeunesse CIBC a été remise à 33 élèves de 4e secondaire (10e année) pour financer leurs études postsecondaires. Ces bourses ont changé la vie de plus de 450 personnes.

Investissement communautaire



Se rapprocher d'un avenir sans cancer du sein : L'Équipe CIBC compte plus de 15 000 membres. Ces membres courent, marchent ou font du bénévolat pour la Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein, à l'un des 65 sites de la Course. Au total, 25 millions de dollars ont été amassés.



Pédaler pour les enfants atteints du cancer : 20 employés CIBC ont parcouru 1 600 km en quatre jours. Le Tour CIBC Charles-Bruneau pour la recherche sur le cancer infantile a permis d'amasser 2,85 millions de dollars.



Appuyer Centraide : La Banque CIBC et plus de 20 300 employés ont participé à la Campagne Centraide et recueilli la somme record de 12,4 millions de dollars, dont 1,2 million de dollars proviennent exclusivement du 10e tournoi annuel de la Journée de hockey CIBC au bénéfice de Centraide.



Redonner à la collectivité grâce au Programme de bénévolat de la Banque CIBC : Plus de 970 employés et retraités ont donné plus de 100 000 heures de bénévolat à des organismes qui leur tiennent à cœur.

Enfants



Dans la mesure où plus d'un enfant sur sept vit dans la pauvreté au Canada, nous avons pris l'engagement d'aider à briser le cycle de la pauvreté dans les familles en appuyant des groupes sans but lucratif locaux et nationaux qui aident les enfants à améliorer leurs conditions de vie.

Nous croyons que tous les enfants méritent le meilleur départ possible dans la vie et une bonne éducation pour se préparer à devenir les leaders de demain.

La Banque CIBC cherche à bâtir un avenir meilleur pour les enfants grâce à son programme de prestige **la Journée du miracle CIBC** et à son programme de bourses d'études **VisionJeunesse CIBC**.

**8,5 millions de dollars versés à des organismes canadiens
qui aident les enfants et les jeunes à développer leur plein potentiel**

La Journée du miracle CIBC

Pour un enfant dans le besoin, même le plus petit des cadeaux peut constituer un miracle. Grâce à la Journée du miracle CIBC, nous changeons la vie des enfants depuis 1984.



Chaque année, le premier mercredi de décembre, les employés de nos salles de marché et de nos bureaux de Calgary, de Hong Kong, de Londres, de Montréal, de New York, de Toronto et de Vancouver se joignent aux conseillers en placement CIBC Wood Gundy du Canada et font don de leurs honoraires et commissions à des organismes d'aide à l'enfance. Leur générosité soutient **la Fondation pour l'enfance CIBC**, qui distribue aux organismes d'aide à l'enfance locaux et nationaux des fonds pour 365 jours de dons.

Tout a commencé en 1984, lorsque feu Timothy Miller, directeur de succursale, et les conseillers en placement de la succursale « 42th Street » (en français, 42e rue) de Wood Gundy à Toronto – nommée ainsi d'après la célèbre 42th Street de New York – se sont donnés pour mission de faire en sorte que tous les enfants connaissent les joies de la période des Fêtes en donnant leurs commissions de négociation d'une journée à cette fin.

Enfants

La Journée du miracle CIBC *(suite)*

« Il n’y a pas de mots pour décrire le sentiment qu’on ressent en sachant qu’on a aidé un enfant. »

– Sean Messing, conseiller en placement, CIBC Wood Gundy, Calgary

Quand Sean Messing, un conseiller en placement CIBC Wood Gundy de Calgary, a entendu Blaine Penny dire que son fils, Evan, avait reçu un diagnostic de maladie mitochondriale, il lui a demandé « *ce que nous pouvons faire pour l’aider.* »

À quatre ans, Evan a ressenti des douleurs à l’estomac un soir, puis s’est réveillé quadriplégique le lendemain.

À Calgary, 100 autres enfants de moins de 13 ans souffraient possiblement de cette même maladie, mais leur famille n’avait pas les moyens de payer le coût de 8 000 à 10 000 dollars lié au diagnostic génétique qui aurait assuré un traitement adéquat à leur enfant.

Au cours des trois dernières années, Sean Messing et ses collègues ont donné, à l’occasion de la Journée du miracle CIBC, un total de 70 000 dollars de commissions à MitoCanada, l’organisme cofondé par Blaine Penny pour financer des diagnostics par séquençage de nouvelle génération pour les enfants atteints de maladies mitochondriales au Canada.



« *Nous avons remis des t-shirts de la Journée du miracle CIBC à Blaine et à son fils, qui venaient de passer 30 journées difficiles entrecoupées de séjours à l’hôpital, raconte M. Messing. Evan a souri pour la première fois depuis des semaines quand il a enfilé le chandail identique à celui de son père.* »

Au total, les employés des services bancaires de gros et les conseillers de CIBC Wood Gundy ont donné 4,6 millions de dollars en 2013 par l’intermédiaire de la Journée du miracle CIBC.

Pour en savoir plus

Enfants

VisionJeunesse CIBC

Chaque année, nous investissons des millions de dollars dans le financement de bourses d'études et la formation axée sur les compétences pour les jeunes de tout le Canada, afin de les aider à s'assurer un meilleur avenir.



Par l'intermédiaire de notre programme éducatif de prestige, VisionJeunesse CIBC, nous nous engageons à verser un million de dollars chaque année pour aider les élèves du secondaire à aller au collège ou à l'université et à réaliser leurs rêves. Ce programme de bourses d'études pluriannuelles unique offre, en plus du soutien financier de la Banque CIBC, des stages et du mentorat aux élèves à compter de la 4e année du secondaire (10e année) et jusqu'à l'obtention d'un diplôme d'études postsecondaires. Les élèves participent également aux séminaires **Conseils financiers CIBC aux étudiants** offerts à leur centre bancaire local, afin qu'ils commencent à modeler leur avenir financier tandis qu'ils se préparent pour le collège ou l'université. Offert en partenariat avec les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada et le YMCA du Canada, ce programme a été reconnu par Imagine Canada comme un exemple de partenariat exceptionnel entre le milieu des affaires et les organismes sans but lucratif.

Depuis 1998, 30 bourses d'études VisionJeunesse ont été accordées annuellement à des élèves de 4e secondaire (10e année) et, depuis 2013, trois bourses d'études liées aux sports ont été ajoutées au programme dans le contexte d'un engagement antérieur de la Banque CIBC en tant que commanditaire principal des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015. Chaque bourse peut valoir jusqu'à 38 000 dollars et la Banque CIBC a versé plus de 15 millions de dollars à ce jour et rendu possible des études postsecondaires à 500 élèves.

Pour en savoir plus



Source de la photo : Arnold Lim/Goldstream News Gazette et Black Press

« J'étais au comble du bonheur quand nous avons reçu un appel téléphonique à ce sujet, car cette bourse signifie tellement pour nous, explique Marilyn Smith, la grand-mère de Jake B., l'un des récipiendaires d'une bourse d'études VisionJeunesse CIBC de 2014. C'est un rêve devenu réalité », ajoute-t-elle. Son petit-fils, qui espère un jour devenir chef cuisinier, est maintenant en mesure de se payer des études collégiales.

La Banque CIBC a octroyé 2,3 millions de dollars, en 2014, afin d'offrir des bourses d'études et d'entretien dans 50 établissements, dont 41 collèges et universités

La Banque CIBC a pris des engagements pluriannuels de **14 millions de dollars** envers plusieurs universités et collèges du Canada.

De nos engagements pluriannuels à venir, **11,5 millions de dollars** sont destinés au financement de bourses d'études et d'entretien dans des établissements postsecondaires. De plus, nous nous sommes engagés à verser plus de **2,7 millions de dollars** à d'autres organismes, notamment **Indspire** qui offre des bourses d'études aux étudiants autochtones, et **La Compagnie Canada**, qui offre des bourses d'études aux enfants de militaires morts en service.

Enfants

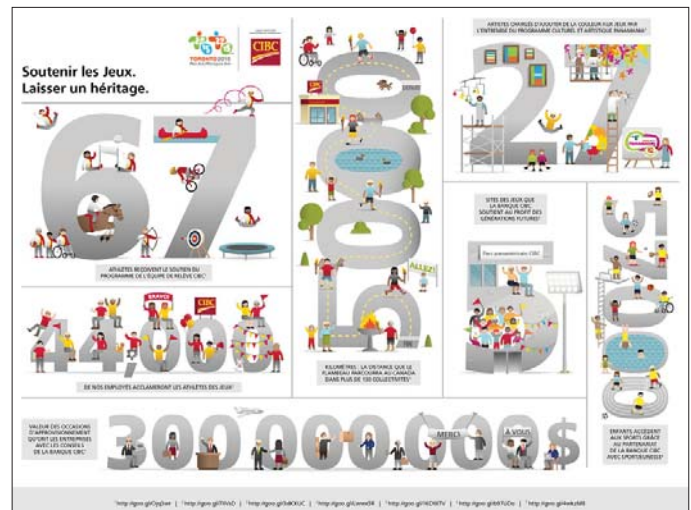
Encourager les enfants à adopter un mode de vie sain et actif

Chaque enfant mérite un bon départ vers un avenir meilleur, grâce à un mode de vie sain et actif.



Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015

À titre de partenaire principal des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015, la Banque CIBC a à cœur d'inspirer la prochaine génération d'athlètes, d'enrichir nos collectivités et de contribuer à laisser au Canada un héritage sportif durable.



SportJeunesse

Un enfant sur trois ne participe à aucun sport organisé, principalement en raison des coûts, et 82% des Canadiens connaissent un enfant qui ne peut pas participer à un sport organisé en raison des coûts



– Rapport de la Banque CIBC et de SportJeunesse, juillet 2014

Enfants

Veiller à ce que tous les enfants puissent participer à des sports organisés

À titre de partenaire principal des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015, la Banque CIBC s'engage à enrichir les collectivités canadiennes par la force du sport et à encourager les enfants à participer à des jeux pour s'amuser, nouer des amitiés durables et faire partie d'une équipe, tout en apprenant d'importantes leçons de vie.

Pour marquer le début du compte à rebours d'un an menant aux Jeux, la Banque CIBC a annoncé un engagement pluriannuel d'un million de dollars à l'endroit de SportJeunesse^{MC}, un organisme national sans but lucratif qui aide les enfants dans le besoin à participer à des sports organisés en payant pour eux les frais d'inscription.

La Banque CIBC soutient à l'échelle locale SportJeunesse dans les collectivités depuis de nombreuses années. Par l'intermédiaire de notre nouveau partenariat à l'échelle nationale, nous nous sommes engagés à accroître la sensibilisation et à faciliter l'accès des enfants aux sports organisés.

« En tant que président du conseil de SportJeunesse de Medicine Hat et Redcliff, je suis on ne peut plus enchanté de voir la Banque CIBC appuyer cet excellent organisme. Puisque je constate personnellement à quel point SportJeunesse améliore la vie des enfants qui bénéficient de financement, je sais pertinemment que cet engagement de la Banque CIBC est de l'argent bien dépensé. »

– Connelly Sherwick, conseiller en placement CIBC Wood Gundy, Medicine Hat (Alberta)



Le mentor Simon Whitfield de l'Équipe de relève CIBC et des enfants de SportJeunesse lancent des encouragements pendant les célébrations de la Nation Soccer CIBC.

Voici l'Équipe de relève CIBC

Pour encourager et inspirer la prochaine génération d'athlètes du Canada, nous avons formé l'**Équipe de relève CIBC**, le premier programme de financement et de mentorat du genre au Canada destiné aux athlètes amateurs très prometteurs. Rencontrez des athlètes de l'Équipe de relève CIBC et écoutez ce qu'ils ont à dire sur le programme.



Regarder le video de l'Équipe de relève CIBC

Le programme de l'Équipe de relève CIBC offre un soutien financier, permet d'acquérir des compétences de vie et fournit du mentorat aux athlètes qui aspirent à représenter le Canada sur la scène mondiale. Il comprend aussi le jumelage avec des champions canadiens de renommée mondiale.

Les 67 athlètes amateurs de l'Équipe de relève CIBC nous inspirent par la détermination et la persévérance dont ils font preuve en s'entraînant en vue des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015. Nous avons opté pour le chiffre 67 afin de commémorer l'année 1867, année de constitution du Canada et de la Banque CIBC.



Pour en savoir plus

Enfants

Encourageons les athlètes paralympiques du Canada

Seulement 3 % des quatre millions de Canadiens handicapés pratiquent un sport.

À titre de grand partenaire du Comité paralympique canadien et commanditaire de la diffusion des Jeux paralympiques d'hiver de Sotchi 2014, c'est avec grande fierté que la Banque CIBC a célébré nos athlètes paralympiques, en plus de contribuer à les faire connaître et à augmenter le nombre d'athlètes paralympiques recrutés à l'échelle locale.

Pour féliciter nos athlètes paralympiques à leur retour de Sotchi, nous leur avons préparé une fête d'accueil dans divers centres bancaires du Canada.



Proud partner of the Canadian Paralympic Committee
Fier partenaire du Comité paralympique canadien



Voir la vidéo de la fête organisée à Canmore, en Alberta.

« J'ai été très touché de voir l'émotion et la gratitude des athlètes concernant la commande de la Banque CIBC et l'incidence qu'elle a eue sur eux et leur famille. »

– Jim Toman, directeur de centre bancaire CIBC, Ottawa



« Je suis vraiment reconnaissant à la Banque CIBC de ce qu'elle a fait en organisant ces fêtes pour notre retour dans tout le pays, » a déclaré Dennis Thiessen, médaillé d'or en curling, de Winnipeg, au Manitoba. « La mienne a été très réussie et de nombreuses personnes m'ont félicité. Je ne remercierai jamais assez la Banque CIBC d'avoir organisé cette fête des plus réussies et de nous reconnaître comme les athlètes que nous sommes. C'était absolument fantastique. »

Enfants

Aider à protéger les enfants

La Banque CIBC soutient des programmes qui visent à protéger les enfants et les jeunes contre les risques de plus en plus élevés d'itinérance, d'intimidation et de victimisation des enfants.



La plupart d'entre nous ne peuvent même pas imaginer ce que ce serait de n'avoir pas de domicile où dormir. Malheureusement, c'est ce que vivent chaque nuit des milliers de jeunes au Canada.

Pour les quelque 40 000 jeunes sans domicile fixe au Canada, nous appuyons des organismes comme Covenant House et le refuge Eva's Phoenix, et bon nombre de nos employés donnent personnellement un coup de main chaque année.

Derek Mainville, directeur de district, Banque CIBC, à Ottawa (deuxième à partir de la gauche), a convaincu cinq collègues de se joindre à lui et à son fils de 13 ans pour participer à l'activité Dormir à la belle étoile pour la jeunesse, où 60 % des participants sont des jeunes d'âge scolaire. « Ce fut une belle leçon d'humilité. Nous n'avons qu'un petit aperçu de ce que c'est de vivre dans la rue, puisque nous sommes chaudement vêtus et profitons du confort de nos sacs de couchage et de nos tentes, mais ce fut quand même une expérience très concrète pour nous tous », relate M. Mainville, qui a présenté, au nom de la Banque CIBC, un don de 20 000 dollars au Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa.

« Ayant moi-même vécu dans les rues d'Ottawa pendant un certain temps à l'adolescence, je sais qu'on peut s'en sortir et je trouve fantastique la contribution de la Banque CIBC à cet égard. »

– Tyler Trusdale,
représentant en services financiers CIBC, Calgary



Mettre un terme à l'intimidation

La Banque CIBC a versé plus de 120 000 dollars à l'appui d'initiatives de lutte contre l'intimidation comme la Journée nationale pour mettre fin à l'intimidation des Clubs Garçons et Filles du Canada.

Réduire la victimisation des enfants

La Banque CIBC appuie le programme EnfantsPortesDisparus.ca du Centre canadien de protection de l'enfance, qui fait équipe avec la police et d'autres parties intéressées pour aider les familles touchées à retrouver leur enfant et diffuse du matériel de sensibilisation pour aider à prévenir les disparitions d'enfants. De plus, des photos d'enfants disparus figurent au verso des enveloppes de relevés VISA destinées à des milliers de clients de la Banque CIBC.

Traitements

Apporter de l'espoir et du soutien aux personnes touchées par le cancer afin de trouver ensemble un traitement

Le cancer est une cause qui nous tient à cœur, à la Banque CIBC, car il frappe de nombreux Canadiens, dont nos collègues, nos clients et nos proches.

La Banque CIBC s'est engagée à appuyer des organismes qui soutiennent la recherche et les services aux personnes touchées par le cancer et des programmes axés sur la prévention, le dépistage précoce, les traitements et la recherche visant la guérison.

Le leadership qu'exerce la Banque CIBC depuis de nombreuses années en appuyant la recherche, la formation et la sensibilisation dans le domaine du cancer du sein est bien connu grâce à son rôle de commanditaire principal de la **Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein**.



La Course à la vie CIBC de la Fondation canadienne du cancer du sein

Le cancer du sein touche encore une femme sur neuf au Canada. C'est pourquoi la Banque CIBC est plus déterminée que jamais à contribuer à créer un avenir sans cancer du sein.



Les employés de la Banque CIBC, leurs proches et leurs amis se sont joints à près de 127 000 Canadiens dans 65 collectivités partout au Canada pour participer à la Course à la vie CIBC 2014 de la Fondation canadienne du cancer du sein.

Cette année, dans tous les centres bancaires CIBC du Canada et à tous les sites de la Course à la vie CIBC, on avait installé un Mur de l'espoir où les Canadiens pouvaient afficher des messages inspirants et des hommages. De même, la version en ligne du Mur de l'espoir a attiré des milliers de commentaires empreints de sincérité.

Afin de nous encourager à soutenir la lutte contre le cancer du sein et de sensibiliser le public à cette cause, la Banque CIBC a créé une vidéo destinée aux médias sociaux intitulée **Dans sa peau**, qui raconte l'émouvante histoire d'Anne Wood, une survivante du cancer du sein, et montre comment ce diagnostic peut changer la vie d'une personne. La vidéo a été vue par plus d'un million de personnes sur YouTube. Dans la vidéo complémentaire, intitulée **Dans sa peau : Dans les coulisses avec Anne**, Mme Wood explique pourquoi il est vital, encore aujourd'hui, de recueillir des fonds pour la Course à la vie CIBC.



Anne Wood en compagnie de Victor Dodig, président et chef de la direction de la Banque CIBC, devant le Mur de l'espoir. L'histoire de Mme Wood, qui a survécu au cancer du sein, est racontée dans la vidéo **Dans sa peau** créée par la Banque CIBC.

Traitements

La Course à la vie CIBC repose avant tout sur nos employés. Chaque année, ils y consacrent leur temps, font preuve d'enthousiasme et démontrent leur engagement.



La meilleure collectrice de fonds à l'échelle nationale de de la Course à la vie CIBC en 2014, **Minerva Isovski**, directrice générale, Marchés des titres de participation, Banque CIBC, à Toronto, est devenue une fervente partisane et bénévole en 2004, après le décès de sa meilleure amie des suites d'un cancer du sein. Elle continue de participer depuis ce temps, puisqu'elle a vu de bonnes amies et des membres de sa famille vaincre cette maladie.

« La plupart d'entre nous sont touchés d'une manière ou d'une autre par cette terrible maladie, y compris bon nombre de nos clients, alors cette cause nous interpelle, » observe Mme Isovski, qui a recueilli plus de 100 000 dollars au cours des dix dernières années avec l'aide de membres de sa famille, de collègues, de clients et d'amis.

« J'ai à cœur de soutenir cette cause pour toutes les personnes qui n'ont pas survécu. J'invite tout le monde à participer afin de faire bouger les choses. »



Mobiliser des appuis pour la cause s'est fait naturellement pour **Sangeen Natt**, directrice de centre bancaire CIBC à Calgary, qui s'est portée volontaire à titre de championne régionale de la Course en Alberta.

Ses tantes, de proches amies et une collègue ont toutes souffert de cette maladie, ce qui l'a incitée à rallier ses collègues et à prendre part à l'organisation de collectes de fonds.

« Une cliente a demandé à me rencontrer pour me remercier de tout ce que la Banque CIBC fait à l'appui de la recherche sur le cancer du sein et de la sensibilisation du public. Elle m'a affirmé que c'est grâce à nous si elle est en vie aujourd'hui. »

Traitements



Quand **Guylaine Bisailon**, représentante, Service à la clientèle CIBC à Saint-Jean-sur-Richelieu, au Québec, a appris qu'elle avait le cancer du sein, elle s'est promis de vaincre cette maladie et de faire tout ce qui est en son pouvoir pour aider les autres à faire de même.

Pendant son traitement, elle a découvert que deux de ses collègues étaient également aux prises avec un cancer.

Elles se sont donné comme mission d'amasser des fonds pour la Course à la vie CIBC en organisant un tournoi de golf. Le premier tournoi a eu lieu il y a dix ans et a permis de recueillir des sommes importantes pour la cause.

Soutenir l'innovation dans le domaine des soins pédiatriques

Les employés de la Banque CIBC ont à cœur de soutenir des organismes qui donnent aux enfants malades une chance de s'en sortir.



Tour CIBC Charles Bruneau

La Banque CIBC est fière de commanditer le Tour CIBC Charles-Bruneau, qui amasse des fonds au profit de la Fondation Centre de cancérologie Charles-Bruneau. Notre soutien aide la Fondation à remplir son mandat permanent qui consiste à donner de l'espoir aux enfants cancéreux en leur procurant les meilleures chances de guérison possible. Pendant la première semaine de juillet, 227 cyclistes, dont 20 employés de la Banque CIBC, ont emprunté divers itinéraires au Québec qui, mis bout à bout, représentent une distance parcourue de 1 600 km en quatre jours. En 2014, nos employés et nos clients ont aidé à recueillir 2,85 millions de dollars.

Cette année, l'arrivée à Boucherville a été particulièrement émouvante, car la tombe de Charles Bruneau se trouve dans le cimetière de cette localité.



Traitements

Soutenir l'innovation dans le domaine des soins pédiatriques *(suite)*

Lors de la Journée Ambassadeurs du Tour, six employés de la Banque CIBC ont roulé avec Félix-Antoine, le fils de Martine Leblanc, une employée de la Banque CIBC. Félix-Antoine a appris en 2012 qu'il était atteint d'un lymphome de Hodgkin. Grâce à un traitement fructueux, il mène aujourd'hui une vie d'adolescent normal.

« Pour nous, il est le symbole de l'espoir de guérison. Il est un exemple de détermination et d'attitude positive pour sa famille, ses amis et maintenant pour toute l'équipe aussi! Nous sommes vraiment fiers de lui ».

– Martine Leblanc, chef de groupe, Contrôle des risques d'affaires, Saint-Hyacinthe, Québec

« Avoir eu l'occasion de rouler avec Félix-Antoine a renforcé dans mon esprit l'importance de la cause. Nous devons mettre tout en œuvre pour qu'un jour, cette horrible maladie ne soit plus qu'un souvenir. »

– Claudia Deschamps, conseillère principale, Ventes et service CIBC, Montréal (Québec)



BC Children's Hospital

De mars à juin, chaque année, les employés de la Banque CIBC de Colombie-Britannique, des Territoires du Nord-Ouest et du Yukon recueillent des fonds en organisant des barbecues, des ventes-débaras, des enchères silencieuses, des ventes de pâtisseries et des ventes de billets pour aider le BC Children's Hospital à répondre à ses besoins croissants en oncologie pédiatrique. La campagne de collecte de fonds se termine par un téléthon de deux jours.

Cette année, une athlète de l'Équipe de relève CIBC a également participé. Pendant la campagne de 2014, nos employés ont recueilli 385 000 dollars, portant la contribution totale de la Banque CIBC à près de 7,9 millions de dollars depuis 1996.

Traitements

Soutenir l'innovation dans le domaine des soins pédiatriques *(suite)*

« Je suis fier de ce que nous faisons à la Banque CIBC, année après année, dans le but d'aider le BC Children's Hospital à continuer de soigner des enfants de partout en Colombie-Britannique et au Yukon. »

– Alex Fan, vice-président de district, Banque CIBC, Vancouver et président de la Banks Division de la BC Children's Hospital Foundation

En tant que bénévole collecteur de fonds et membre du Miracle Maker Panel depuis 1995, M. Fan (deuxième à partir de droite) était bien au fait de l'importance du BC Children's Hospital. Néanmoins, il y a plus de dix ans, il a fait lui-même l'expérience des bienfaits de cet hôpital pour les familles de la Colombie-Britannique.

Sa fille présentait des symptômes analogues à la grippe au moment de commencer sa 6e année. C'était son anniversaire et aussi le premier jour d'école. L'école a téléphoné pour avvertir qu'elle était vraiment très malade, se rappelle M. Fan. Il l'a conduite immédiatement au BC Children's Hospital. Le personnel l'a emmenée sur-le-champ passer un électrocardiogramme et une analyse sanguine. Le résultat : elle fait du diabète de type 1.

« Le choc fut énorme pour nous, puisqu'il n'y avait aucun antécédent de diabète dans la famille, ni du côté de sa mère ni du mien, raconte M. Fan. L'excellence des soins médicaux et autres qu'elle a reçus à l'hôpital a fait une forte impression sur ma fille, qui aspire aujourd'hui à devenir médecin. »



Traitements

Soutenir l'innovation dans le domaine des soins pédiatriques *(suite)*

Défi Vélo 401 CIBC

Près de 70 cyclistes, y compris des employés de la Banque CIBC, ont participé au 10e Défi Vélo 401 CIBC, une randonnée de 580 km de Toronto à Montréal pour soutenir les enfants atteints du cancer. Gene Piccoli, conseiller en placement et vice-président, CIBC Wood Gundy, à Montréal, a commencé à participer à ce défi annuel après la victoire de sa femme contre le cancer.

Au cours de la dernière décennie, le Défi Vélo 401 CIBC a permis de recueillir plus de 1,3 million de dollars au profit du Fonds Sarah Cook de l'Institut des Cèdres contre le cancer de Montréal et du SickKids Hospital de Toronto.

« Je suis si reconnaissant envers ma famille, mes amis et tous les participants qui unissent leurs efforts pour soutenir le défi d'une année à l'autre. Sans votre passion et votre engagement, rien de tout cela ne serait possible », mentionne M. Piccoli.



Traitements

Aider les collectivités à soutenir les personnes atteintes du cancer

La Banque CIBC a investi plus de 4,3 millions de dollars dans des hôpitaux et des programmes de santé, et la moitié de ce financement vise à donner des traitements novateurs, du confort et des soins aux personnes atteintes du cancer dans nos collectivités.



Hôpital Mount Sinai

La Banque CIBC a donné un million de dollars à l'Institut de recherche Lunenfeld-Tanenbaum de l'hôpital Mount Sinai pour créer le **Fonds de dotation scientifique pour la recherche sur le cancer du sein CIBC**. Notre don a fait l'objet d'une contribution de contrepartie par le Fonds de dotation en recherche Tanenbaum en vue d'établir un fonds de dotation de deux millions de dollars qui assurera un financement stable de la recherche sur le cancer du sein. Le premier bénéficiaire du fonds, le Dr Jeff Wrana, un scientifique mondialement reconnu, est en train de révolutionner la recherche sur le cancer et, au bout du compte, les soins aux patients.

« La création du **Fonds de dotation scientifique pour la recherche sur le cancer du sein CIBC** grâce à ce généreux don met en lumière les extraordinaires travaux de recherche sur le cancer effectués dans notre institut. Nos scientifiques sont au cœur de nombreuses avancées dans la lutte contre le cancer. Plus particulièrement, Jeff Wrana a fait des découvertes cruciales pour notre compréhension des métastases, le processus que nous devons stopper si nous voulons prévenir les décès dus à cette maladie. »

– Dr Jim Woodgett, directeur en chef de l'Institut de recherche Lunenfeld-Tanenbaum

Le soutien aux organismes caritatifs prend un sens personnel

Quand on fait partie d'une collectivité, on se doit de redonner. Jason Bociurko, vice-président de district, Banque CIBC (première rangée, deuxième à partir de droite), est à l'origine d'une demande à la Banque CIBC de faire un don de 50 000 dollars à la campagne Exceptional Cancer Care du Thunder Bay Regional Health Sciences Centre. Entretemps, par malheur, sa mère a reçu un diagnostic de cancer. « *Je me suis rendu à l'hôpital presque tous les jours durant plusieurs mois. J'ai constaté par moi-même les soins remarquables que le personnel prodigue aux patients* », a-t-il témoigné.

M. Bociurko était avec sa mère quand on lui a annoncé au téléphone que la Banque CIBC acceptait de faire ce don.

« *Quand je lui ai appris la nouvelle, elle m'a souri en me disant : "Je suis tellement fière de toi, mon fils. Merci."* »

Cette conversation s'est avérée être leur dernière. Elle est morte cette nuit-là.



Collectivités

Renforcer les collectivités où nous vivons et travaillons

Nous renforçons les collectivités en travaillant ensemble dans le but d'améliorer le dynamisme économique et culturel du Canada. Nous investissons dans des programmes qui célèbrent la diversité et appuient l'intégration dans nos collectivités.

La Banque CIBC s'est engagée à soutenir des organismes qui viennent en aide aux Canadiens dans le besoin en encourageant le leadership, l'engagement civique et l'autonomie, en célébrant la diversité des collectivités où elle est présente et en favorisant l'esprit de bénévolat de ses employés.

Nous avons versé plus de 3,2 millions de dollars pour aider les personnes dans le besoin à accéder aux services communautaires par l'intermédiaire de notre partenariat avec Centraide, notre programme communautaire phare.



Entre autres initiatives, nous avons consacré 300 000 dollars à une stratégie nationale sur l'éducation des Inuits qui vise à améliorer le bien-être des quelque 60 000 Inuits du Canada.

Les employés de la Banque CIBC ont recueilli plus de 17,5 millions de dollars et consenti plus de 180 000 heures de bénévolat en 2014 pour aider à renforcer nos collectivités

Campagne Centraide de la Banque CIBC

La Banque CIBC, de concert avec ses employés et ses retraités, a versé plus de 12,4 millions de dollars en 2013 pour soutenir des services par l'intermédiaire de Centraide et de ses agences membres partout au Canada.



Cette somme record représente une augmentation de plus de 11 % par rapport à l'année précédente. En outre, plus de 7 500 employés de la Banque CIBC ont participé à des tournées Centraide, à des visites d'organismes et à des Journées d'entraide partout au Canada durant l'année.

Pour en savoir plus

Ils lancent et comptent – pour Centraide!

La Journée de hockey CIBC au bénéfice de Centraide, une importante activité de collecte de fonds, a permis d'amasser plus de 2,7 millions de dollars depuis 2004. Chaque année, un groupe de bénévoles dévoués mobilise des équipes dans nos unités d'exploitation en vue de participer à la grande tradition canadienne du hockey.



Le président et chef de la direction de la Banque CIBC, Victor Dodig, rejoint les capitaines d'équipe au centre de la glace pour la mise en jeu officielle à l'occasion de la Journée de hockey CIBC au bénéfice de Centraide.

Collectivités

Campagne Centraide de la Banque CIBC (suite)

Journées d'entraide

Beaucoup de nos employés dans tout le pays participent à une Journée d'entraide de Centraide afin de redonner à nos collectivités. Par exemple, les employés du centre bancaire CIBC du Lynden Park Mall à Brantford, en Ontario, ont passé une journée à la banque alimentaire à créer des trousse de secours, à organiser l'entrepôt et à distribuer des trousse alimentaires.

« Nous avons tous été très touchés par cette expérience, soutient Andrew Gillingwater, représentant, Service à la clientèle CIBC. Un jour j'ai lu une belle citation selon laquelle les bonnes équipes mettent de côté leurs priorités personnelles afin de centrer toutes les ressources sur un objectif commun. Notre équipe a su démontrer que nous voulons vraiment faire toute la différence dans notre collectivité. »

Soutenir les anciens combattants du Canada

La Banque CIBC appuie depuis longtemps des programmes visant à perfectionner les compétences, à créer des occasions d'emploi et d'indépendance financière et à aider à se trouver un gagne-pain stable et à progresser dans une carrière.



L'un de ces programmes est La Compagnie Canada, un organisme de bienfaisance indépendant qui aide les hommes et les femmes membres des Forces armées canadiennes et leur famille.

La Banque CIBC soutient les anciens combattants et leur famille grâce aux initiatives de La Compagnie Canada, comme le Programme d'aide à la transition (PAT) de carrière et le programme de bourses d'études pour les enfants de parents militaires tombés sur le champ d'honneur. En 2013, la Banque CIBC a été la première institution financière à contribuer directement au PAT en lui faisant un don de 500 000 dollars. Le PAT veut aider 10 000 militaires en transition et anciens combattants à se trouver un emploi civil au cours des dix prochaines années.

« Puisque je suis la fille d'un ancien membre des Forces canadiennes, je suis très heureuse de travailler pour une entreprise qui soutient nos troupes.

J'ai vu mon père se retirer du service militaire et chercher un emploi où il pourrait utiliser ses compétences de sapeur de combat. Il a été chanceux, mais ce n'est pas toujours aussi facile. De plus, le don aux fonds de bourses d'études est la preuve que la Banque CIBC soutient la collectivité où j'ai grandi. Merci de votre appui! »

– Jennifer Taylor, représentante en services financiers CIBC, Ottawa

Collectivités

Diversité et intégration

La Banque CIBC investit dans des programmes qui célèbrent la diversité de nos collectivités. Grâce à nos commandites, nous espérons laisser un héritage durable qui favorisera l'intégration.

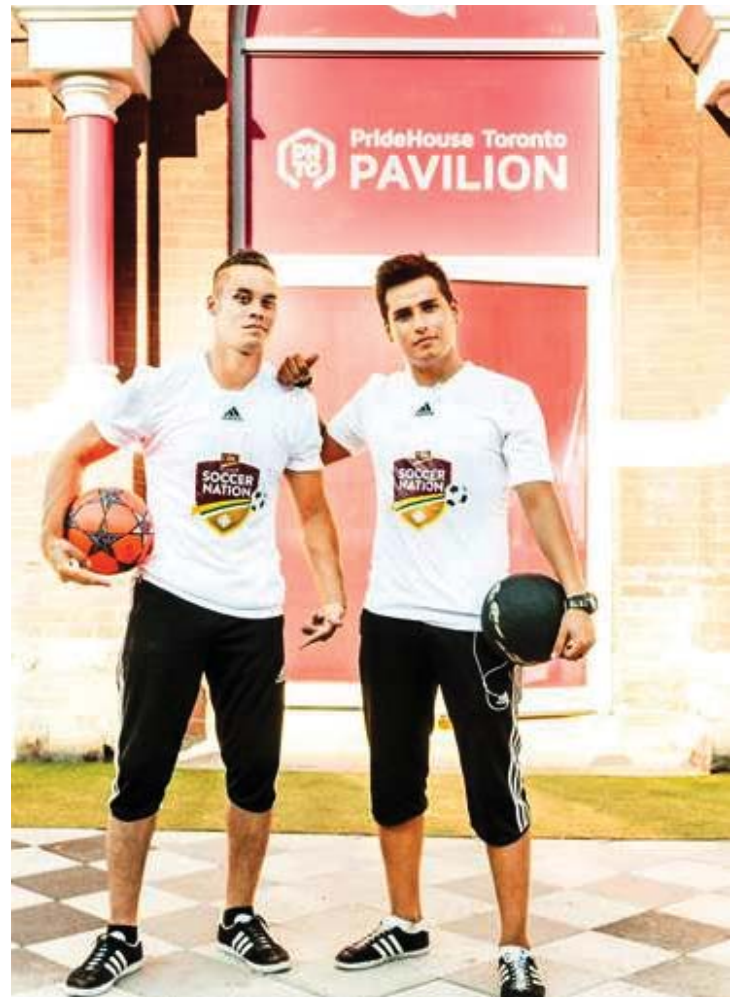


Nous commanditons une grande variété de célébrations culturelles, notamment les festivités du Nouvel An chinois, **le Festival Taste of Asia de la Banque CIBC**, le Vaisakhi et PANAMANIA, le programme des arts et de la culture des Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015. Nous sommes fiers d'être un leader de la diversité et de l'intégration.

La Banque CIBC a été la première banque au Canada à offrir à ses employés de la communauté gaie, lesbienne, bisexuelle et transgenre (GLBT) de créer un réseau d'employés interne. Nous avons fièrement accepté d'être le commanditaire principal du pavillon PrideHouseTO du centre communautaire The 519 Church Street Community Centre à l'occasion de la WorldPride 2014 (Fierté mondiale) et continuerons d'assumer ce rôle de commanditaire principal pendant les Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015.

Le pavillon PrideHouseTO s'inscrit dans une initiative globale à l'échelle de la province afin d'établir une nouvelle norme prônant l'intégration des personnes GLBT dans les principaux jeux multidisciplinaires et la promotion des droits des personnes GLBT auprès des athlètes de tous les pays qui participent aux Jeux panaméricains.

Pour en savoir plus



Des adeptes du soccer acrobatique* de la Nation Soccer CIBC étaient sur place pour l'annonce de la commandite du pavillon PrideHouseTO pendant les festivités de la Semaine de la fierté gaie. (* Les professionnels du soccer acrobatique sont une gracieuSeté de FreestyleSoccer.ca)

Nos employés



Créer un milieu de travail où tous les employés peuvent exceller

Nous nous engageons à offrir aux employés un milieu de travail où ils peuvent exceller. Nous tenons à soutenir nos employés pour qu'ils puissent donner le meilleur rendement possible, contribuer à leur collectivité et aider nos clients à atteindre leurs objectifs financiers.

Notre approche

La Banque CIBC est l'un des plus importants employeurs du Canada et elle s'efforce de créer un environnement qui reconnaît les talents, les contributions et les réalisations uniques de ses employés.

Qu'il s'agisse de collaborateurs individuels ou de gestionnaires de personnel, la Banque CIBC partage avec ses employés la responsabilité de leur cheminement de carrière et de la recherche de possibilités d'apprentissage et de perfectionnement.

Chaque employé de la Banque CIBC sert directement des clients ou collabore avec quelqu'un qui le fait. Il est responsable de satisfaire aux exigences de son poste et de fournir le plus haut niveau de rendement. Cette responsabilité est particulièrement importante lorsque ses décisions touchent nos clients.

Nos priorités correspondent à notre vision, à notre mission et à nos valeurs :

- mobiliser les employés;
- investir dans l'apprentissage et le perfectionnement;
- se doter d'un effectif diversifié et de pratiques d'intégration;
- favoriser un milieu de travail sain et sécuritaire.

Faits saillants de 2014

- Solides résultats dans les trois indices clés que mesure le Sondage annuel auprès des employés : Indice d'engagement des employés à 84;
- Indice de gestion du personnel à 84;
- Indice d'apprentissage et de perfectionnement à 80;
- Taux de participation global au Sondage annuel après des employés CIBC de 93 %;
- Investissement de 64 millions de dollars à l'échelle de l'entreprise dans l'apprentissage et le perfectionnement;
- Reconnaissance témoignée aux **employés remarquables** pour leur engagement exceptionnel envers les clients de la Banque CIBC



L'un des 100 meilleurs employeurs au Canada



La Banque CIBC demeure un chef de file de la diversité



Des programmes de perfectionnement du leadership primés

Employés remarquables

Cette année, la Banque CIBC a honoré des employés au rendement exceptionnel au moyen de la campagne Employés remarquables. Les treize gagnants ont été invités à une célébration en compagnie de cadres supérieurs. Trois d'entre eux ont ensuite vu leur rendement exceptionnel souligné de nouveau et ont assisté à la Conférence annuelle Excellence.

Mobilisation et fidélisation des employés



En offrant une expérience enrichissante à ses employés, tant sur le plan personnel que professionnel, la Banque CIBC réussit à attirer et à fidéliser d'excellents employés. Nous sollicitons les commentaires des employés sur plusieurs questions afin d'améliorer leur expérience et de renforcer et d'améliorer notre rendement global.

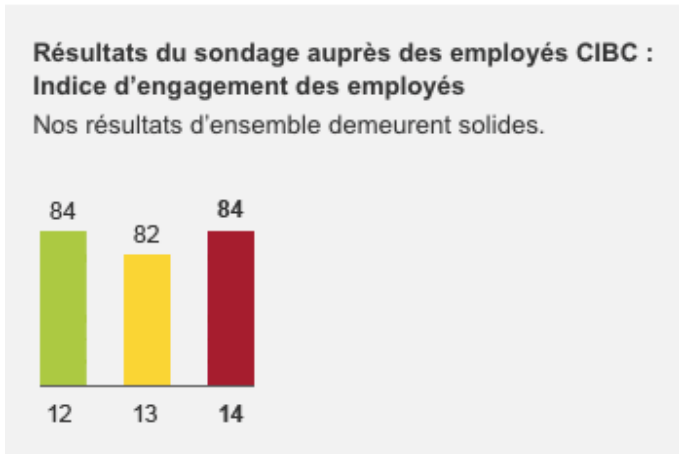
**81 % des employés
recommanderaient la Banque CIBC à
un ami à la recherche d'un emploi**
 – Résultats du Sondage 2014 auprès des
employés CIBC

Notre Sondage annuel auprès des employés

Le Sondage annuel auprès des employés de la Banque CIBC donne l'occasion à nos employés d'exprimer ce qu'ils vivent au travail et une occasion pour nous de les écouter.



Les réponses individuelles demeurent confidentielles, mais les gestionnaires de personnel reçoivent les résultats d'équipe qui sont alors comparés aux résultats globaux. Les employés et les gestionnaires de personnel peuvent ainsi travailler ensemble à la mise au point de plans d'action pour améliorer l'expérience employé.



Les trois principaux indices de la Banque CIBC sont l'indice d'engagement des employés (IEE), l'indice de gestion du personnel (IGP) et l'indice d'apprentissage et de perfectionnement (IAP).

La Banque CIBC a apporté un certain nombre d'améliorations à l'expérience employé, entraînées en tout ou en partie par les commentaires formulés dans le Sondage annuel auprès des employés. Voici quelques exemples d'améliorations mises en œuvre au cours des dernières années :

- Programme de reconnaissance des employés **Moments magiques**;
- Site Web Ressources pour les gestionnaires de personnel et élargissement du Programme de formation des cadres;
- Bureau de l'ombudsman des employés;
- Formation obligatoire simplifiée.

Mobilisation et fidélisation des employés

Fidélisation des employés

La capacité de la Banque CIBC à attirer des employés, à les motiver et à les fidéliser repose sur une gestion efficace du personnel.



La fidélisation des employés commence par le recrutement de candidats dans une population diversifiée qui représente les collectivités où nous exerçons nos activités et les clients que nous servons. Nous disposons d'un processus d'orientation rigoureux qui comprend une série de guides pour aider les gestionnaires de personnel à accueillir les nouveaux employés dans l'entreprise. Un vaste éventail de possibilités d'apprentissage contribue au perfectionnement des nouveaux employés. Les programmes de formation propres à certains postes ont été améliorés pour aider les nouveaux employés à obtenir des résultats plus rapidement, engendrant une fidélité accrue et une plus grande productivité.

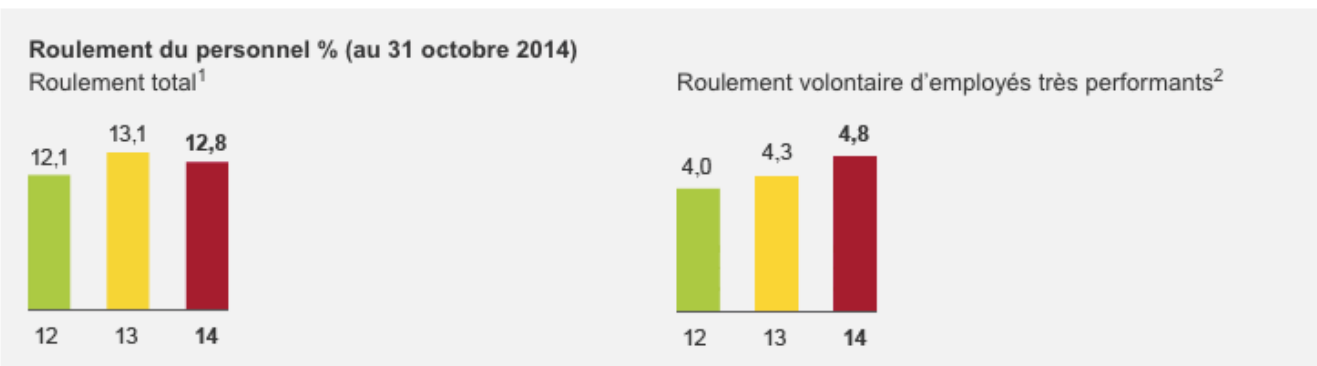
L'un des éléments essentiels de notre approche de gestion des compétences de plus en plus intégrée est maCarrière, le système en ligne de recrutement à l'échelle mondiale de la Banque CIBC grâce auquel les employés peuvent :

- mettre à jour et gérer leur profil de carrière;
- passer en revue les perspectives de carrière actuelles et postuler directement en ligne;
- configurer et recevoir des alertes emplois les informant des nouvelles occasions.

Notre **Programme Recruteur de candidats sur recommandation d'employés** encourage les employés à promouvoir la Banque CIBC comme un lieu où il fait bon travailler en versant aux employés des primes en espèces pouvant atteindre 1 000 \$ par candidat recommandé embauché. Ce programme est à l'origine de 22 % de nos embauches.

Roulement du personnel

Nous reconnaissons l'importance de fidéliser les bons employés.



¹ Roulement en pourcentage de l'effectif permanent à l'échelle mondiale, à l'exclusion des employés temporaires, des employés en congé autorisé non rémunéré et des employés retraités.

² Employés ayant obtenu la meilleure cote de rendement (« A dépassé les attentes » ou « A atteint un rendement exceptionnel »). Les pourcentages de roulement volontaire d'employés très performants de 2012 et de 2013 ont été rajustés en fonction de la nouvelle définition d'un employé très performant.

Communications et reconnaissance



Pour mobiliser et fidéliser des employés compétents, il est nécessaire de communiquer avec eux et de souligner leur contribution. En effet, 90 % des employés sont d'avis que la Banque CIBC communique efficacement les résultats et le rendement de l'entreprise.

Plus de 4 000 Moments magiques ont été soumis, générant plus de 724 000 pages consultées. Le programme Moments magiques de la Banque CIBC souligne les efforts des employés et les incite à communiquer en ligne des récits qui traduisent la vision de la Banque CIBC d'être le chef de file des relations avec la clientèle.

Gestion du rendement

La gestion efficace du rendement et du perfectionnement des employés est primordiale pour l'atteinte des objectifs de l'employé, et de ceux de son unité d'exploitation et de l'entreprise.



Les gestionnaires de personnel et les employés établissent ensemble les attentes de rendement qui appuient les priorités d'entreprise pour l'exercice, ainsi que des plans de perfectionnement qui correspondent aux objectifs de carrière de l'employé. Ils se rencontrent périodiquement pour examiner la progression et discutent des progrès réalisés par rapport aux objectifs de perfectionnement à l'occasion des évaluations officielles du rendement de mi-exercice et de fin d'exercice. Ces conversations, qui constituent le processus Gestion et mesure du rendement (GMR), insistent sur les façons dont les employés peuvent incarner les valeurs de la Banque CIBC dans leurs interactions quotidiennes afin de contribuer à la vision de la Banque et à sa réussite globale.

La Banque CIBC s'est engagée à favoriser le perfectionnement continu et la croissance professionnelle de ses employés. La priorité accordée au perfectionnement de l'employé dans le processus GMR permet au gestionnaire de personnel et à l'employé de collaborer à l'égard d'occasions s'offrant à ce dernier d'acquérir de nouvelles compétences, connaissances et aptitudes qui amélioreront son rendement au travail et l'aideront à réaliser son potentiel de carrière.

La stratégie de rémunération au rendement constitue le fondement de la philosophie de rémunération de la Banque CIBC dans une optique d'amélioration de la valeur à long terme pour les actionnaires. Les primes annuelles variables versées aux employés sont fondées sur le rendement global de la Banque, les résultats des secteurs d'activité et le rendement de l'employé par rapport à ses objectifs de rendement individuel établis dans son évaluation GMR, ainsi que sur le respect des politiques, des lignes directrices, des cadres de référence et des contrôles, notamment ceux du risque.

92 % des employés de la Banque CIBC ont indiqué avoir rempli une grille de pointage GMR

Communications et reconnaissance

Problèmes en milieu de travail

Nous nous sommes engagés à résoudre avec nos employés les problèmes et les préoccupations en milieu de travail.



Les employés sont encouragés à communiquer directement avec leur gestionnaire de personnel en cas de problème ou de préoccupation en milieu de travail. Si le problème n'est pas réglé à sa satisfaction, un employé peut recourir au **Processus de résolution de problèmes en milieu de travail**, une approche structurée qui vise à aider les employés et leurs gestionnaires de personnel à régler les problèmes et préoccupations en milieu de travail. Le **Bureau de l'ombudsman des employés** (BOE) de la Banque CIBC soutient le Processus de résolution de problèmes en milieu de travail, dégage des tendances en se basant sur les plaintes en milieu de travail que présentent les employés et en fait rapport, et recommande des solutions et des points à examiner en vue d'améliorer l'expérience de nos employés.

Les employés peuvent aussi communiquer avec les professionnels des Ressources humaines de la Banque CIBC ou utiliser la **Ligne d'assistance téléphonique Relations avec les employés** pour obtenir de l'aide relativement à leurs problèmes ou préoccupations en milieu de travail. Le **Service d'assistance téléphonique en matière de conduite à l'intention des employés** est un service téléphonique confidentiel exploité par une société indépendante par lequel les employés peuvent signaler une préoccupation en milieu de travail tout en gardant l'anonymat.

La Banque CIBC interdit expressément toute forme de représailles à l'encontre d'un employé ou d'un travailleur occasionnel qui, de bonne foi et en se fondant sur des motifs raisonnables, soumet un problème à un autre palier d'intervention, signale une infraction réelle ou présumée à une politique de la Banque CIBC (y compris le Code de conduite), soulève des questions ou des préoccupations à propos de problèmes en milieu de travail ou fournit de l'information ou de l'aide pendant une enquête.

Processus de résolution de problèmes en milieu de travail



Communications et reconnaissance

Reconnaissance des employés

Nous croyons qu'il est essentiel de reconnaître et de récompenser les employés qui produisent un rendement exceptionnel pour servir les clients et appuyer nos activités opérationnelles stratégiques.



Outre le processus Gestion et mesure du rendement officiel, nous recherchons d'autres moyens judicieux de reconnaître le rendement individuel et d'équipe tout au long de l'année.

Le **Programme Excellence CIBC** appuie notre vision d'être le chef de file des relations avec la clientèle en soulignant le mérite des employés et des équipes qui ont un rendement exceptionnel tout en incarnant nos valeurs.

Plus de 40 000 courriExcellence

Il s'agit d'un programme en ligne non officiel qui permet à un collègue d'envoyer un message électronique instantané pour signaler qu'on a remarqué les efforts d'un employé et qu'on en reconnaît les mérites. L'envoi d'un courriExcellence est un moyen attentionné de dire à un collègue ou aux membres d'une équipe qu'ils ont fait du bon travail.

Plus de 4 500 Prix trimestriels Excellence individuels et d'équipe

Chaque trimestre, nous soulignons le rendement exceptionnel d'employés et d'équipes. Les lauréats doivent appuyer la vision de la Banque CIBC, qui est d'être le chef de file des relations avec la clientèle, et incarner ses valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation. Chaque prix se compose de 250 \$ et d'un certificat personnalisé.

296 Prix annuel Excellence

Chaque année, les employés qui apportent une contribution exceptionnelle à la réussite de leur secteur et qui sont des modèles d'excellence et d'engagement incarnant nos valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation sont invités à une conférence annuelle. Pendant cette conférence, ils ont l'occasion de discuter avec leurs collègues et les membres de la direction de tous les secteurs de la Banque CIBC.

Prix Distinction

Un groupe de lauréats du Prix annuel Excellence est sélectionné pour remporter ce prix prestigieux, soit la reconnaissance la plus élevée du **Programme Excellence**. Ces personnes remarquables sont reconnues pour leur contribution exceptionnelle et pour leur détermination à trouver les moyens de mieux servir leurs clients et de mieux appuyer leurs collègues et la Banque. Chaque lauréat reçoit une sculpture de bronze de Colin Gibson, un artiste originaire de Montréal, commandée spécialement pour l'occasion.

Voici certains de nos autres programmes de reconnaissance:

Le **Programme Anniversaires de service CIBC**, souligne chaque année le mérite de plus de 13 000 employés qui franchissent une étape clé d'ancienneté, soit un an, trois ans, cinq ans, puis toutes les tranches subséquentes de cinq années.

Les **Prix Diversité CIBC** soulignent le travail des employés et des équipes qui se font les champions de la diversité à la Banque.



Apprentissage et perfectionnement



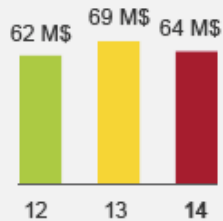
Nous croyons que le fait de nous concentrer sur l'apprentissage et le perfectionnement de nos employés constitue un élément clé de la réussite de la Banque CIBC. Nous reconnaissons le rôle fondamental de l'apprentissage en ce qu'il nous

permet de maintenir notre avantage concurrentiel et de continuer à mettre l'accent sur les besoins des clients ainsi que sur la gestion efficace des coûts et des risques.

Pour en savoir plus

Investissement de la Banque CIBC dans l'apprentissage et le perfectionnement

En 2014, la Banque CIBC a investi 64 millions de dollars pour la formation et le perfectionnement à l'échelle de l'entreprise afin d'appuyer la formation au sein de l'entreprise et en direct, et aussi pour le remboursement des frais liés aux formations offertes à l'extérieur.



Le Programme de leadership en services financiers, de la Banque CIBC, offert en partenariat avec l'École Schulich des hautes études commerciales de l'Université York, comporte une activité de sensibilisation de la collectivité conformément à l'engagement de la Banque d'apporter vraiment davantage à nos collectivités. Ce programme vise à améliorer les compétences en stratégie et en leadership axé sur les services financiers d'employés occupant un poste supérieur non cadre.

Programme de formation d'entreprise obligatoire et évaluation

Le Programme de formation d'entreprise obligatoire et évaluation se compose d'une série de modules de cyberapprentissage conçus pour satisfaire aux exigences d'apprentissage législatives, réglementaires et d'entreprise et constitue un élément important du Cadre de gestion du risque de la Banque CIBC.



Programme de formation d'entreprise obligatoire et évaluation

La Formation obligatoire et évaluation CIBC comprend :



En 2014, 99,7 % des employés ont suivi la Formation obligatoire et évaluation CIBC

Apprentissage et perfectionnement

Activités d'expérience, de familiarisation et de formation

La Banque CIBC donne à ses employés l'accès à un vaste éventail d'activités d'apprentissage et de perfectionnement liées à leurs fonctions actuelles et à d'autres responsabilités.



Les employés de la Banque CIBC peuvent acquérir de nouvelles compétences, des connaissances et des comportements par l'expérience, c'est-à-dire par la pratique, par la familiarisation, c'est-à-dire auprès de leurs collègues, et par la formation.

La Banque CIBC est convaincue que la clé de la réussite en apprentissage et perfectionnement réside dans une combinaison adéquate d'activités d'expérience, de familiarisation et de formation.

Tous les employés ont accès à une variété de programmes d'apprentissage, notamment :

- de la formation interne;
- de la formation en ligne;
- des ressources sur la planification de carrière;
- des occasions de mentorat et d'observation au poste de travail;
- de l'aide visant les frais de scolarité.

maFormation

Grâce au programme maFormation de la Banque CIBC, les employés peuvent accéder à un catalogue d'activités et d'ateliers dirigés par un instructeur, offerts en personne ou virtuellement, et portant sur une grande variété de sujets.



Parmi les sujets proposés dans maFormation figurent la communication interpersonnelle, l'efficacité des équipes, les compétences en gestion et en leadership, la gestion de projets et des thèmes propres aux unités d'exploitation.

Le Brandon Hall Group a décerné au programme maFormation le prix argent pour la meilleure mise en œuvre de technologies d'apprentissage.



Apprentissage et perfectionnement

L'essentiel pour le gestionnaire de personnel

Ce programme est la pierre angulaire de l'ensemble de notre programme de formation des cadres.



Il se compose d'une série de huit programmes de perfectionnement en gestion axés sur le renforcement des capacités de gestion dans trois domaines principaux : l'orientation à l'intention de la direction, la gestion de personnel et la gestion des opérations. Un nouveau site Web de ressources à l'intention des gestionnaires de personnel présente le processus intégré et les modules de formation sur les systèmes visant à soutenir l'expérience employé.

Depuis son lancement en 2009, plus de 7 000 employés de la Banque CIBC ont suivi le programme L'essentiel pour le gestionnaire de personnel, qui les a aidés à gérer et perfectionner leurs employés grâce aux modules sur le rendement, la communication et la réussite.

Programme de perfectionnement du leadership de la Banque CIBC

La Banque CIBC s'est engagée à perfectionner les compétences en gestion et en leadership organisationnels.



Son **Programme de perfectionnement du leadership** comprend le **Programme de leadership consultatif – Mener les leaders CIBC**, qui a été lancé en 2014. Notre programme général établit une approche uniforme à l'égard de la gestion et du leadership à la Banque CIBC et comprend l'Orientation des nouveaux cadres supérieurs, le Cadre de leadership CIBC et le Programme de formation bancaire professionnelle.

Nos activités de perfectionnement continu sont améliorées par l'utilisation de l'Évaluation du leadership tous azimuts.

Le Brandon Hall Group a décerné au programme de perfectionnement du leadership de la Banque CIBC le prix or dans la catégorie du meilleur programme de perfectionnement en leadership.



Diversité et intégration

Les employés exploitent leur plein potentiel lorsqu'ils peuvent être véritablement eux-mêmes au travail et participer pleinement à la réussite de l'entreprise.

À la Banque CIBC, nous respectons l'équité en matière d'emploi et tenons à attirer, motiver et fidéliser un effectif qualifié qui reflète la diversité de notre clientèle et de nos collectivités.

Les taux de représentation des groupes visés par l'équité en matière d'emploi au sein de la Banque CIBC demeurent élevés comparativement au marché du travail et nous continuons de concentrer nos efforts sur les secteurs qu'il y a lieu d'améliorer davantage.

Selon 86%
des employés, la Banque CIBC offre un
milieu de travail où le personnel est
traité équitablement, sans égards aux
différences personnelles ou
professionnelles.



Objectifs et taux de représentativité de l'effectif (au 31 décembre 2013)¹ (%)

Groupe d'employés	Canada Taux de disponibilité sur le marché du travail pour 2013 ²	CIBC		
		2011	2012	2013
Femmes	56,2	66,1	65,0	63,9
Femmes occupant des postes de haute direction	24,2	27,4	22,7	26,1
Femmes occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction	39,1	55,6	55,2	54,3
Membres d'une minorité visible	21,0	25,9	23,3	28,2
Membres d'une minorité visible occupant des postes de haute direction	8,7	11,6	10,0	9,5
Membres d'une minorité visible occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction	14,0	20,5	20,3	22,6
Personnes handicapées	4,3	3,6	3,3	3,0
Personnes handicapées occupant des postes de haute direction	s.o. ³	4,2	3,1	3,6
Personnes handicapées occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction	s.o. ⁴	3,6	2,9	2,3
Autochtones	2,0	1,5	1,3	1,4
Autochtones occupant des postes de haute direction	2,4 ⁵	0,9	0,8	0,8
Autochtones occupant des postes de cadre intermédiaire ou d'autres postes de direction	1,9	1,6	1,5	1,2

¹ Les chiffres expriment les données sur l'équité en matière d'emploi en pourcentage du nombre des employés actifs de la Banque CIBC au 31 décembre 2013, dans nos établissements sous réglementation fédérale au Canada, et donc soumis à la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*.

² Source: Statistics Canada.

³ Statistique Canada n'a pas fourni le taux de disponibilité sur le marché du travail pour 2013 en ce qui concerne les postes de haute direction des personnes handicapées.

⁴ Statistique Canada n'a pas fourni le taux de disponibilité sur le marché du travail pour 2013 en ce qui concerne les postes de cadre intermédiaire et les autres postes de direction des personnes handicapées.

⁵ Le taux de disponibilité sur le marché a été modifié afin qu'il ne s'applique qu'au personnel de la Banque CIBC.

Diversité et intégration

Stratégie de diversité de la Banque CIBC

À la Banque CIBC, nous nous engageons à favoriser un milieu de travail intégrateur où les employés issus de tous les milieux sont à l'aise de se montrer sous leur vrai jour au travail, où ils sont appréciés pour leurs compétences, leurs points de vue et leurs expériences uniques et où ils ont l'occasion de participer pleinement à la réussite de l'entreprise.



La stratégie de diversité de la Banque CIBC est harmonisée avec sa stratégie globale de gestion des compétences et centrée sur trois activités générales :

- Constituer un effectif représentatif des clients et des collectivités diversifiés que nous servons tout en respectant la Loi sur l'équité en matière d'emploi du gouvernement fédéral et les autres lois applicables.
- Favoriser un milieu de travail intégrateur où tous les employés peuvent exceller;
- Conserver sur le marché la position de leader de la Banque CIBC sur les plans de l'équité, de la diversité et de l'intégration afin de demeurer le chef de file des relations avec la clientèle et un employeur de choix.

L'**Équipe Diversité et intégration CIBC** ainsi que les comités consultatifs des unités d'exploitation et les Réseaux d'affinité des employés orientent nos efforts au sein de l'entreprise.

Réseaux d'affinité des employés CIBC

Nos Réseaux d'affinité des employés continuent de favoriser le perfectionnement professionnel et personnel de leurs membres, de célébrer leur culture et d'améliorer l'établissement de liens professionnels.



Les huit Réseaux d'affinité des employés de la Banque CIBC soutiennent leurs membres pour faciliter la promotion de la diversité et de l'intégration au sein du personnel. Voici nos Réseaux d'affinité des employés :

- Cercle des employés autochtones;
- Réseau des employés asiatiques;
- Réseau des employés noirs;
- HOLA@CIBC (Organisation latino-hispanique de leadership et de perfectionnement);
- Réseau fierté;
- Réseau des employés sud-asiatiques;
- Réseau des femmes;
- Réseau de l'intégration au travail.

Ces réseaux collaborent pour offrir le **Programme Mentorat Mosaïque CIBC** et organiser des séances de perfectionnement professionnel pour leurs membres et les diverses collectivités de nos employés.



Diversité et intégration

Autochtones

Par ses programmes de sensibilisation et d'adaptation en milieu de travail, auxquels s'ajoute un investissement de longue date dans les partenariats communautaires, la Banque CIBC s'efforce d'enrichir l'avenir des peuples autochtones du Canada.



Le Programme Passeport des possibilités d'emploi pour les Autochtones de la Banque CIBC vise à offrir aux candidats des ateliers de perfectionnement professionnel ainsi que des séances de simulations d'entrevue et de réseautage pour améliorer leurs perspectives de carrière à la Banque CIBC.

La Banque CIBC est fière de son partenariat avec Indspire, un organisme qui investit dans l'éducation des Autochtones. En 2014, le don d'un million de dollars de la Banque a permis de financer les **Bourses d'excellence de la Banque CIBC**, des bourses d'études et de perfectionnement renouvelables destinées à des étudiants autochtones de niveau postsecondaire. Ces bourses aident à payer les frais de scolarité et les manuels ainsi que les frais de garderie et les frais quotidiens de subsistance afin de contribuer à supprimer certains des obstacles qui empêchent les élèves autochtones de poursuivre des études postsecondaires ou de suivre d'autres formations. La Banque CIBC est également l'un des commanditaires fondateurs du programme de mentorat Rivières du succès d'Indspire, qui jumelle des étudiants autochtones avec des professionnels expérimentés afin de favoriser l'établissement de liens et d'aider à la transition entre les études et le marché du travail.



En tant que commanditaire principal de la deuxième édition des prix annuels Minaake, la Banque CIBC appuie le Native Women's Resource Centre de Toronto et l'aide à rendre hommage à des femmes et des jeunes filles autochtones qui améliorent leur vie selon leurs propres normes.

Pour en savoir plus

Diversité et intégration

Personnes handicapées

Un milieu de travail accessible et sans obstacle pour les personnes handicapées est un élément essentiel de la stratégie de diversité et d'intégration de la Banque CIBC.



Le **Programme Accès-carrière CIBC** présente aux chercheurs d'emploi handicapés des possibilités d'emploi à la Banque CIBC.

La Banque CIBC a lancé la Série d'apprentissage pour une nouvelle conception des aptitudes afin de sensibiliser ses employés à l'accessibilité et au quotidien des personnes handicapées en abordant des sujets comme l'adaptation des lieux de travail, les handicaps non visibles et la sensibilisation aux maladies mentales.

Le Réseau de l'intégration au travail est le réseau d'affinité des employés de la Banque CIBC qui regroupe les employés handicapés et leurs alliés. Entre autres activités, le Réseau de l'intégration au travail fait de la sensibilisation sur l'accessibilité et l'utilisation d'équipement adapté pour les personnes handicapées à l'occasion de la présentation annuelle de technologies d'assistance de la Banque CIBC.

Pour en savoir plus

La Banque CIBC appuie les athlètes paralympiques actuels et futurs à titre de grand partenaire et de partenaire bancaire officiel du Comité paralympique canadien. Notre engagement s'est prolongé, depuis les Jeux de Sotchi en 2014, aux Jeux panaméricains et parapanaméricains de Toronto 2015, puis aux Jeux paralympiques d'été à Rio de Janeiro en 2016 et au-delà.



Le Réseau de l'intégration au travail des employés CIBC a célébré la Journée internationale des personnes handicapées le 3 décembre en invitant l'ancien lieutenant-gouverneur de l'Ontario, David C. Onley, comme conférencier principal.

Diversité et intégration

Néo-Canadiens

La Banque CIBC accorde une grande valeur aux compétences des spécialistes qualifiés à l'étranger et nouvellement arrivés au Canada.



Le Réseau international des professionnels CIBC offre un soutien à l'intégration en milieu de travail aux néo-Canadiens et aux employés formés à l'étranger au moyen d'activités et de séminaires sur des sujets tels la sensibilisation aux différences culturelles, la communication professionnelle et le réseautage avec les pairs.

La Banque CIBC a commandité les 22^{es} prix annuels New Pioneer Awards, axés sur l'art, les femmes dirigeantes, l'innovation, les jeunes, l'engagement communautaire et les entrepreneurs exceptionnels, que l'organisme Skills for Change décerne à des immigrants au Canada.

Les employés de la Banque CIBC participent également au programme Mentoring Partnership du Toronto Region Immigrant Employment Council et ont offert à ce jour du mentorat à plus de 500 nouveaux arrivants au Canada grâce à ce programme.

Pour en savoir plus



La Banque CIBC propose des offres spéciales pour répondre aux besoins uniques des nouveaux arrivants au Canada.

Pour en savoir plus

La Banque CIBC a été désignée « employeur de distinction » à l'occasion de la remise des prix Walk of Fame 2014 d'ACCES Employment pour souligner son aide à l'intégration des nouveaux arrivants dans les milieux de travail canadiens. Les employés de la Banque CIBC ont agi à titre de mentors bénévoles à l'occasion d'activités de mentorat éclair organisées par ACCES et la Banque a recruté plus de cinquante nouveaux arrivants en 2014 grâce à son partenariat avec ACCES.



Diversité et intégration

Femmes

La Banque CIBC croit que des équipes mixtes et englobantes constituent un réel avantage commercial.



Le nouveau Comité des partenaires d'affaires sur la diversité et l'intégration se compose de cadres supérieurs de tous les secteurs d'activité et est coprésidé par un premier vice-président à la direction et un vice-président à la direction. À titre de responsable des initiatives sur la diversité et l'intégration de la Banque CIBC, ce comité a pour mandat général d'assurer un meilleur équilibre hommes-femmes parmi les dirigeants, de former des leaders plus intégrateurs et sensibilisés aux questions liées aux spécificités de chaque sexe, et de mettre également à profit les points forts des hommes et des femmes dans le milieu de travail.

La Banque CIBC propose aux femmes des programmes centrés sur le perfectionnement des compétences pour les aider à améliorer leur situation professionnelle, notamment :

- la série de conférences professionnelles et les cercles de réseautage du Réseau d'affinité des femmes CIBC;
- les programmes Taking the Stage^{MD} and Succeed on Stage^{MD} pour les femmes ayant un potentiel élevé;
- les Programmes de perfectionnement du leadership des associés et des analystes, Services bancaires de gros;
- des possibilités de mentorat par l'intermédiaire du Réseau des femmes exécutives;
- des ateliers et de la formation sur les formes d'intelligences différentes des deux sexes offerts par Barbara Annis & Associates.

La Banque CIBC soutient de nombreuses organisations vouées à l'avancement des femmes à des postes de direction, notamment Women in Capital Markets, 100 Women in Hedge Funds, Canadian Women in Technology (CanWIT), le Réseau des femmes exécutives et Catalyst. Le président et chef de la direction de la Banque CIBC, Victor Dodig, est membre du conseil consultatif de Catalyst Canada.



Le Réseau d'affinité des femmes CIBC s'est agrandi grâce à l'établissement de sections à New York et au Royaume-Uni.

Pour souligner la Journée internationale de la femme, la Banque CIBC s'est engagée à verser 1,5 million de dollars afin d'établir le programme Bourses d'études pour les femmes des services financiers CIBC dans deux écoles de hautes études commerciales prestigieuses du Canada. Ces fonds appuient le perfectionnement du leadership et l'avancement des femmes dans le domaine des finances à la Rotman School of Management et à la Richard Ivey School of Business.

Les femmes représentent environ les deux tiers de l'effectif total de la Banque CIBC. De plus, elles sont bien représentées aux postes clés de direction de la Banque CIBC. À l'heure actuelle, plus de 54% de tous nos gestionnaires de personnel à l'échelle mondiale sont des femmes. Des cadres supérieures de la Banque CIBC ont été citées treize fois au palmarès des 100 femmes les plus influentes au Canada au cours des dix dernières années.



Santé et bien-être

À la Banque CIBC, nous reconnaissons l'importance d'offrir un milieu sécuritaire et sain et d'aider nos employés à équilibrer les exigences de leur vie professionnelle et personnelle.



Avantages sociaux

Nous offrons une gamme complète d'avantages sociaux et de programmes qui favorisent la santé, le bien-être, ainsi que la sécurité financière à long terme des employés, et qui répondent à leurs besoins personnels.



Programme d'avantages sociaux

Ce programme offre choix et souplesse pour mieux répondre aux besoins divers de nos employés en ce qui a trait aux soins médicaux et dentaires et à l'assurance.

Programme d'aide aux employés de la Banque CIBC

Il s'agit d'une ressource confidentielle destinée aux employés et à leur famille pour les aider à équilibrer les exigences de leur vie professionnelle, familiale et personnelle.

Wellness Checkpoint^{MD}

Site Web sur la santé qui offre un vaste éventail de renseignements et de services, notamment un outil d'évaluation confidentiel, afin d'aider les employés et leur famille à cerner des occasions d'améliorer leur santé et leur bien-être.

Régime d'achat d'actions par les employés (RAAE)

La Banque CIBC jumelle la cotisation des employés, en fonction des années de service et du niveau de poste.

**Environ 67 % des employés
admissibles de la Banque achètent
des actions ordinaires de la
Banque CIBC en participant au RAAE.**

Offre bancaire aux employés

Rabais sur les services bancaires courants, les emprunts, les placements et les services fiduciaires.

Ententes d'horaire flexible

Diverses ententes d'horaires flexibles sont possibles, comme des horaires de travail flexibles, du télétravail ainsi que des ententes d'horaires réduits et modifiés, comme des semaines de travail comprimées.

Planification de la retraite

Nous offrons des outils de modélisation de la retraite, des calculs estimatifs de la pension et un accès par Internet aux relevés de pension pour aider les employés de la Banque CIBC à planifier leur retraite.

Santé et bien-être

Avantages sociaux *(suite)*



Congés autorisés et congés à court terme

Les employés de tous les territoires où nous exerçons nos activités, y compris le Canada et les États-Unis, ont droit à un certain nombre de congés autorisés et de congés à court terme rémunérés ou non.

Programme d'activités de santé et de bien-être

Activités de santé et de bien-être qui visent l'amélioration du régime alimentaire ou de la forme physique, ou la réduction du stress. Ces activités peuvent être physiques (p. ex., yoga, exercices aérobiques) ou éducatives (p. ex., renseignements et services en ligne, bulletins, séminaires) et être organisées par le secteur ou par un employé au Canada.

Services de garderie de dépannage

Les employés admissibles travaillant à divers emplacements au Canada et aux États-Unis peuvent obtenir jusqu'à 20 jours de services de garderie de dépannage.

Programme d'ergonomie

Ce programme met à la disposition des employés du Canada des renseignements et des outils pour évaluer l'aménagement de leur poste de travail et traiter les problèmes de façon proactive, afin d'éliminer l'inconfort et d'éviter les blessures.

Programme d'adaptation des lieux de travail

Nous offrons un aménagement raisonnable des lieux de travail aux employés et aux candidats au Canada pour éliminer les obstacles ou les désavantages en milieu de travail, notamment les services d'un interprète gestuel, des logiciels d'assistance, des appareils fonctionnels ainsi que l'accès à des espaces permettant d'observer des pratiques religieuses.

Santé et bien-être

Santé et sécurité en milieu de travail

Tous les employés au Canada sont représentés par les comités de la santé et de la sécurité en milieu de travail ou les délégués à la santé et à la sécurité qui, chaque mois, inspectent des lieux de travail, chaque lieu devant être inspecté au moins une fois par année. Nous donnons aussi une formation obligatoire sur la santé et la sécurité ainsi qu'une formation sur la violence en milieu de travail aux gestionnaires de personnel et aux employés.



Accidents en milieu de travail (nombre de blessures)¹

Types de blessures en milieu de travail	2011	2012	2013
Blessures mineures ²	332	416	337
Blessures invalidantes ³	80	66	121

¹ Dernières données disponibles. Employés régis par le gouvernement fédéral au Canada pour les années civiles 2011, 2012 et 2013. Les données de 2014 seront soumises au gouvernement fédéral au printemps 2015.

² Blessures traitées en milieu de travail sans absence, sauf pour la journée de la blessure.

³ Blessures suivies d'une absence du travail dans les jours suivant l'accident. Il n'y a eu aucun décès en milieu de travail pour les années indiquées.

Nous soutenons activement les employés en convalescence à la suite d'une maladie ou d'une blessure. **Travailler ensemble**, notre programme de retour coordonné au travail, veille à ce que l'employé et son gestionnaire de personnel se rencontrent afin d'élaborer un plan de retour au travail qui tient compte des capacités de l'employé et reconnaît toutes les limites éventuelles imposées par une blessure ou une maladie.

Droits de la personne

Nous nous engageons à offrir un milieu de travail sûr, équitable et respectueux, exempt de discrimination et de harcèlement.



Nous respectons la législation applicable aux droits de la personne et les lois connexes dans tous les territoires où nous exerçons nos activités, y compris les lois relatives à des questions comme la parité salariale, l'équité en matière d'emploi, la santé et la sécurité, et la discrimination et le harcèlement. Nous avons aussi mis en place un certain nombre de politiques et de programmes pour protéger et promouvoir les droits de la personne à l'échelle de la Banque CIBC :

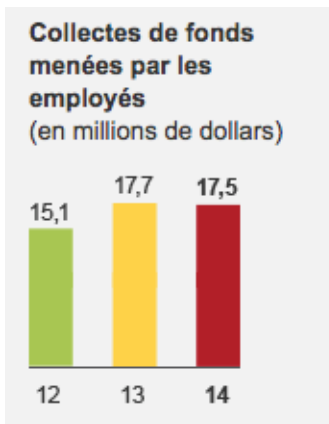
- Code de conduite;
- Politique générale en matière d'embauche;
- Politique d'équité en matière d'emploi (Canada);
- Politique relative aux congés;
- Politique sur les congés à court terme des employés;
- Respect au travail – Politique contre la discrimination et le harcèlement au travail;
- Politique sur la violence au travail;
- Politique d'adaptation des lieux de travail;
- Programmes axés sur la diversité, y compris les Réseaux d'affinité.

La Banque CIBC respecte les choix de ses employés. Nous n'exerçons pas d'activités là où le droit à la liberté syndicale et à la négociation collective est compromis. Environ 2 % des employés de la Banque CIBC au Canada sont couverts par une convention collective, plus précisément ceux du Centre de contact, Cartes de crédit de Toronto et des centres bancaires de Sudbury et banlieue et d'Elliot Lake, en Ontario.

Esprit de bénévolat de nos employés

À la Banque CIBC, nous avons une solide culture de bienveillance à l'égard des collectivités où nous vivons et travaillons. Nous récompensons nos employés bénévoles par des dons aux organismes communautaires où ils travaillent bénévolement.

- Dons de 415 000 \$ pour appuyer des causes qui comptent pour plus de 970 employés et retraités par l'intermédiaire du Programme de bénévolat CIBC.
- Plus de 1 700 employés ont donné plus de 3 800 heures par l'intermédiaire des agences de Centraide partout au Canada.
- Plus de 180 000 heures de bénévolat par les employés de la Banque CIBC qui ont donné leur temps à la collectivité et à des initiatives phares.
- Les employés de la Banque CIBC ont recueilli plus de 17,5 millions de dollars en 2014 pour appuyer des causes communautaires.



Programme de bénévolat des employés CIBC

Par notre **Programme de bénévolat des employés**, nous rendons hommage à l'extraordinaire esprit de bénévolat de nos employés qui offrent généreusement leur temps et leurs compétences pour aider les autres dans leur collectivité.



La Banque CIBC remet 500 \$ à tout organisme communautaire auquel un employé donne bénévolement 40 heures ou plus. Le programme reconnaît aussi que le bénévolat en groupe renforce l'esprit d'équipe et a une incidence sociale positive encore plus grande.

En 2014, près de 700 organismes de bienfaisance et sans but lucratif qui comptent pour nos employés et nos retraités ont reçu des dons totalisant 415 000 \$.

Plus de 970 employés et retraités de 305 collectivités du Canada ont donné plus de 100 000 heures par l'intermédiaire du Programme de bénévolat des employés CIBC.

Esprit de bénévolat de nos employés

Galerie de nos bénévoles 2014

Les bénévoles de l'année de la Banque CIBC sont choisis par leurs collègues afin de souligner leur contribution importante dans leur collectivité et parce qu'ils incarnent les valeurs de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation de la Banque en dehors du travail.



Chacun d'eux a reçu un don supplémentaire de 2 500 \$ pour un organisme de bienfaisance.

Gagnants de 2014

Jeff Thompson, conseiller en planification financière, Gestion privée de patrimoine CIBC
Brandon, Manitoba

Bénévole auprès de **Westman Dreams for Kids Foundation Inc.**

Depuis qu'il est entré au conseil d'administration il y a plus de 12 ans, Jeff a aidé la Westman Dreams for Kids Foundation à réaliser les rêves de plus de 150 enfants malades. Alors qu'il était président du conseil, la fondation a lancé le programme « Kids Helping Kids ». Ce programme est offert dans 20 écoles de la région pour empêcher que des enfants passent à travers les mailles du système et pour promouvoir la philanthropie auprès des enfants d'âge scolaire.



« Je suis chanceux d'avoir une famille en santé. Tout le monde n'a pas cette chance. À titre de membre du conseil, je trouve gratifiant d'œuvrer à apporter de la joie dans la vie de ces enfants et de leurs proches. C'est tellement encourageant de constater l'effet de notre travail sur les enfants et d'aider à réaliser leurs rêves! »

Esprit de bénévolat de nos employés

Stephanie Cherry, agente de soutien à la réglementation CIBC
Guelph, ON

Bénévole auprès de : **Rainbow Programs for Children**

L'organisme Rainbow Programmes for Children dirige le Rainbow Day Camp, un programme de loisirs estival qui vise à ce que tous les enfants puissent profiter des plaisirs de l'été depuis 1973. Rainbow Programmes apporte une aide financière aux parents de campeurs ayant des besoins spéciaux, pour permettre à un travailleur spécialisé dans le soutien à l'intégration d'aller au camp avec leur enfant pendant une semaine, sans frais supplémentaires. En sa qualité de membre du conseil d'administration du Rainbow Day Camp, Stephanie a eu l'occasion de participer au recrutement de conseillers compatissants et expérimentés qui sont en mesure d'appuyer la politique d'intégration de l'organisme.



« En tant que mère de deux enfants atteints d'autisme, je m'inquiète que mes enfants ne soient pas acceptés ou capables de participer à des activités de tous les jours que la plupart des familles tiennent pour acquises. Offrir mon temps à un camp qui favorise l'intégration et fournit un soutien additionnel aux familles est important pour moi. Ce camp permet aux enfants de se sentir acceptés et de faire l'expérience d'un été magnifique à laquelle tous les enfants ont droit. Je sais par expérience que les parents d'enfants ayant des besoins spéciaux s'inquiètent au sujet du soutien que leurs enfants peuvent obtenir au camp. Ce camp me tient vraiment à cœur et je suis fière d'en faire partie. »

Stephen Hillier, représentant en services financiers, Distribution
Détail

Lewisporte (Terre-Neuve-et-Labrador)

Bénévole auprès de : **Association de hockey mineur de la région de Lewisporte**

À titre d'entraîneur de la division pré-novice (3 à 6 ans), Stephen s'est attaché à démontrer et à promouvoir des valeurs de camaraderie, de civisme et de leadership auprès de ses jeunes joueurs dans le contexte des entraînements, des voyages, des compétitions et des rencontres avec des associations de pairs. En plus d'améliorer les habiletés de hockey, jouer dans une équipe est une excellente façon de faire de l'exercice et d'aider les enfants à renforcer leur confiance en eux-mêmes et à apprendre à travailler ensemble.



« Selon ma propre expérience, le bénévolat m'a aidé à m'améliorer au chapitre de la patience, de l'organisation, de la communication et de la confiance... et l'exercice physique est aussi un avantage! En plus, j'ai l'occasion de faire de nouvelles rencontres, par exemple des parents, d'autres bénévoles, des entrepreneurs locaux et des partenaires communautaires. »

Pratiques de gouvernance

La Banque CIBC exerce ses activités avec honnêteté et intégrité. Nous assumons la responsabilité de nos actes et nous nous efforçons de remplir les engagements que nous avons pris envers toutes les parties intéressées. Ces valeurs guident nos comportements et notre performance et nous permettent de maintenir les relations de confiance que nos clients établissent avec notre entreprise.



Gouvernance

L'Énoncé des pratiques de gouvernance de la Banque CIBC décrit le cadre de gouvernance qui aide le conseil et la direction à s'acquitter de leurs obligations envers la Banque CIBC et ses actionnaires.

Cet énoncé et d'autres renseignements sur la gouvernance à la Banque CIBC, dont le Code de conduite des employés CIBC et le Code de déontologie des administrateurs CIBC, aident la Banque à rester un chef de file reconnu des pratiques de gouvernance, à agir de manière responsable sur le plan de l'éthique et à demeurer fidèle à ses valeurs fondamentales de confiance, de travail d'équipe et de responsabilisation.

La Banque CIBC est signataire de l'Accord Catalyst du Canada, une initiative qui vise à augmenter la représentation de femmes dans les conseils d'administration au Canada.



Cadres de gouvernance

Le cadre de gouvernance de la Banque CIBC repose avant tout sur des administrateurs expérimentés, indépendants et efficaces, qui sont résolus à maintenir de solides principes de gouvernance, à créer une culture d'engagement et de transparence et à faire preuve de leadership au chapitre des pratiques exemplaires de gouvernance.

Ce cadre appuie le conseil tandis que la Banque CIBC continue de faire évoluer sa stratégie de croissance en conformité avec son intérêt à l'égard du risque. Le conseil croit qu'il est essentiel de comprendre les points de vue diversifiés des parties intéressées et d'accepter les commentaires de ces dernières comme un apport très utile en vue d'améliorer ses pratiques de gouvernance.



Gestion du risque

La Banque CIBC est confrontée à une grande variété de risques dans tous ses secteurs d'activité. La détermination et la compréhension des risques et de leurs incidences permettent à la Banque CIBC de définir son intérêt à l'égard du risque et ses pratiques de gestion du risque. La définition des niveaux de risques acceptables et l'établissement de principes, de politiques et de pratiques judicieuses de gestion du risque sont essentiels à la réussite de la direction stratégique globale de la Banque CIBC, qui consiste à obtenir un rendement durable et constant à long terme tout en respectant son intérêt à l'égard du risque.

Cadre de gestion du risque d'entreprise

Notre cadre de gestion du risque d'entreprise établit les principes clés et le cadre qui régissent l'approche de la Banque CIBC à l'égard de la gestion du risque, notamment son intérêt à l'égard du risque ainsi que les politiques, les limites, la structure organisationnelle et le cadre de gouvernance connexes.

L'énoncé sur l'intérêt à l'égard du risque est la pierre angulaire de l'approche de gestion du risque de la Banque et guide ses activités de prise de risques. Soutenu par un cadre très complet de limites, politiques, normes et procédures relatives au risque, établies par type de risque, cet énoncé est conçu pour veiller à ce que les risques soient adéquatement identifiés, mesurés, surveillés et contrôlés dans le respect de l'intérêt à l'égard du risque de la Banque. Notre énoncé sur l'intérêt à l'égard du risque est défini par la direction, et le conseil d'administration le révisé et l'approuve au moins une fois l'an.

Cadre de gestion du risque de réputation

La réputation de la Banque CIBC revêt une importance fondamentale non seulement pour nous, mais aussi pour nos clients, nos actionnaires et nos employés. Tous les jours, nous sommes aux prises avec des situations qui peuvent nous occasionner des risques indus de réputation.

Nous avons élaboré une méthode intégrée de gestion du risque de réputation qui comprend des politiques, des procédures et des processus à l'échelle de l'entreprise, dont notre Code de conduite, le Code de conduite des fournisseurs de la Banque CIBC, la Politique générale en matière de risques juridiques et de réputation et les procédures connexes, des politiques de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes, des politiques sur le lobbying, sur la santé et la sécurité des employés, sur l'environnement, ainsi que nos pratiques générales d'embauche.

Cadre de référence en matière de gestion de la conformité législative

Afin d'assurer notre conformité aux exigences réglementaires générales, nous avons élaboré une philosophie et un cadre de référence pour évaluer et gérer le risque de conformité réglementaire. Cette approche satisfait aux directives du Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) et d'autres organismes de réglementation.

Notre philosophie consiste à respecter ou à dépasser les exigences réglementaires en prônant une solide culture de conformité en accord avec notre vision, notre mission et nos valeurs. Cette approche nous permet de repérer et d'évaluer les possibilités de risque de conformité réglementaire à l'échelle de la Banque CIBC, et nos unités peuvent ainsi prendre des mesures raisonnables pour atténuer ce risque. Elle offre aussi à nos responsables d'unité, à nos cadres supérieurs et à notre conseil d'administration un cadre indépendant de supervision et d'établissement des rapports.

Nous nous efforçons de connaître et de respecter en tout temps les lois et règlements des territoires dans lesquels nous exerçons des activités. S'il y avait des cas où la non-conformité était établie, les programmes et les processus que nous avons mis en place nous permettraient d'agir rapidement pour résoudre tout problème relevé à cet égard.

Gestion de la continuité de l'exploitation et des crises

L'objectif de notre programme de continuité de l'exploitation est d'assurer en permanence le maintien des fonctions opérationnelles essentielles ainsi que la reprise des activités courantes le plus rapidement possible en cas de catastrophe.

Toutes les unités de la Banque CIBC sont tenues d'évaluer régulièrement le risque d'interruption des activités de l'entreprise, de prendre des mesures visant à le réduire au maximum et d'élaborer, d'entretenir et de mettre à l'essai des programmes de continuité de l'exploitation. La santé et la sécurité des employés et des clients de la Banque CIBC sont considérées comme primordiales dans toutes nos activités de planification.

Pour en savoir plus sur la Gestion du risque à la CIBC.

Principes et politiques

Nous avons adopté un certain nombre de mesures qui nous aident à respecter les normes de conduite les plus élevées.

Code de conduite

Le Code de conduite CIBC énonce les principes et les normes à respecter en vue d'adopter un comportement éthique et professionnel dans toutes nos activités.



Le code doit être respecté par tous les employés de la Banque CIBC et de ses filiales en propriété exclusive, y compris les employés permanents et temporaires qui travaillent à temps plein ou à temps partiel. Le code s'applique aussi aux conseillers, agents contractuels indépendants et employés d'agence de placement temporaire (collectivement appelés « travailleurs occasionnels ») qui assurent la prestation de services à la Banque CIBC. Les membres de notre conseil d'administration sont soumis à un code similaire et doivent, tout comme les employés et les travailleurs occasionnels, confirmer annuellement leur adhésion au code.

Le code décrit notamment les responsabilités et obligations ci-dessous :

- Agir avec honnêteté et intégrité, et notamment respecter la loi et lutter contre la corruption et les pots-de-vin;
- Traiter chacun avec respect;
- Éviter les conflits d'intérêts;
- Protéger notre marque, nos clients, nos investisseurs et l'environnement;
- Utiliser et protéger l'information et les actifs; et
- Coopérer aux enquêtes internes ou réglementaires.

Les employés CIBC sont tenus de signaler toute infraction présumée au code de conduite et toute autre irrégularité. Le code protège les employés de représailles contre toute communication faite de bonne foi. Nous avons aussi mis sur pied le Service d'assistance téléphonique en matière de conduite, qui permet de signaler, de façon anonyme ou sans crainte de représailles, des irrégularités ou des méfaits présumés.

Toute violation des dispositions du code peut donner lieu, par exemple, au renvoi du contrevenant ou à la résiliation de son contrat, sans préavis, ainsi qu'à des poursuites civiles ou criminelles ou à des mesures réglementaires.

Pour en savoir plus

Principes et politiques

Lutte contre la corruption et les pots-de-vin

Le respect des normes les plus élevées de conduite éthique implique que nous ne devons en aucun cas participer directement ou indirectement à des activités de corruption, donner ou accepter des pots-de-vin ou nous adonner à toute autre pratique commerciale de fraude ou de corruption.



Si un employé, un travailleur occasionnel, un fournisseur, un client, un haut fonctionnaire ou un autre tiers approche un employé ou un travailleur occasionnel à cette fin, celui-ci doit en informer son supérieur, la Sécurité de l'entreprise ou le **Service d'assistance téléphonique en matière de conduite**.

La Banque CIBC s'est aussi dotée d'une politique qui précise les normes de conduite minimales qui s'appliquent aux cadeaux qui peuvent être échangés avec des hauts fonctionnaires et des particuliers, ainsi qu'aux frais de représentation engagés pour et par ces mêmes personnes. Ces normes comprennent l'interdiction d'offrir des cadeaux et d'engager des frais de représentation de façon malhonnête (y compris les paiements de facilitation). Les employés et les travailleurs occasionnels apprennent à connaître cette politique dans le programme annuel de formation obligatoire et évaluation sur le code de conduite. Les employés de certaines régions reçoivent en outre une communication périodique personnalisée sur les exigences de la politique.

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes

La politique adoptée par la Banque CIBC afin de protéger sa sécurité, sa solidité et sa réputation respecte et même dépasse les exigences réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes dans chaque territoire où elle exerce ses activités. Cette politique nous aide à déceler, à empêcher et à signaler les activités présumées de blanchiment d'argent ou de financement des activités terroristes.



Nous voulons réduire au minimum le risque que la Banque ou ses employés participent par inadvertance ou autrement à des activités de blanchiment d'argent ou de financement d'activités terroristes. La Banque CIBC a mis en place les contrôles et procédures nécessaires pour assurer non seulement un contrôle préalable à l'égard des clients actuels et nouveaux, mais aussi un meilleur contrôle préalable à l'égard des clients qui pourraient constituer un risque à sa réputation. Nous nous tenons au fait des nouvelles tendances et techniques pour prévenir ce risque, consultons régulièrement des spécialistes externes et offrons périodiquement à nos employés une formation d'appoint sur l'évolution de la situation.

Principes et politiques

Codes de conduite volontaires et engagements publics

Conformément à son engagement à protéger sa clientèle, la Banque CIBC a adopté un certain nombre de codes de conduite volontaires et d'engagements publics.



Ces lignes directrices et engagements précisent les normes auxquelles les clients peuvent s'attendre lorsqu'ils traitent avec elle.

Pour en savoir plus

Affiliations et associations

La Banque CIBC adhère à bon nombre de principes, de chartes et d'initiatives sur les plans économique, environnemental et social et participe à diverses initiatives à cet égard.



Voici quelques exemples :

- À voix égales
- Accord Catalyst du Canada
- BC Aboriginal Business Association
- Bénévoles Canada
- Canada 2020
- Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council
- Chambre de commerce autochtone de l'Alberta
- Chambre de commerce autochtone du Canada
- Coalition canadienne pour une saine gestion des entreprises
- Conference Board of Canada Corporate Community Investment Council
- Conseil du bâtiment durable du Canada
- Conseil du patronat du Québec
- Couchiching Institute on Public Affairs
- Forum des politiques publiques
- Global Reporting Initiative
- Greening Greater Toronto
- Industry Council for Aboriginal Business (Colombie-Britannique)
- Initiative Finance du Programme des Nations Unies pour l'environnement
- Institut C.D. Howe
- Institut de relations gouvernementales du Canada
- Institut des administrateurs de sociétés
- Institut mondial de gestion des risques du secteur financier
- Literacy Partners of Manitoba
- National Aboriginal Trust Officers Association
- Norman Regional Development (Manitoba)
- Prairie Treaty Trust Association
- Principes de l'Équateur
- Principes sur les obligations vertes
- Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada
- Projet de communication d'information sur le carbone
- Treaty Legacy Foundation of Canada



Énoncé de responsabilité envers le public – Canada

À propos du présent rapport

Toutes les institutions financières sous réglementation fédérale au Canada qui ont des capitaux propres supérieurs à 1 G\$ sont tenues de publier chaque année un énoncé de responsabilité envers le public qui décrit leur contribution à l'économie et à la société canadiennes. Notre Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public peut être téléchargé et imprimé à l'adresse www.cibc.com/francais.

Nos sociétés affiliées

Le présent Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public est publié par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées suivantes : Marchés mondiaux CIBC inc.; Hypothèques CIBC inc.; Compagnie d'assurance-vie CIBC limitée; Compagnie Trust CIBC; Placements CIBC inc.; Services Investisseurs CIBC inc.; Gestion d'actifs CIBC inc.; CIBC BA Limited; Atlantic Trust Company, N.A.; AT Investment Advisers, Inc.

Marques de commerce

Les marques de commerce qui figurent dans le présent Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2014 et qui appartiennent à la Banque Canadienne Impériale de Commerce ou à une filiale en propriété exclusive, au Canada ou dans d'autres pays, comprennent les suivantes : CIBC; AVANTAGE CIBC 60 PLUS; AVANTAGE CIBC; GESTION D'ACTIFS CIBC; COMPTE CROISSANCE DE PLACEMENT AFFAIRES CIBC; GESTION DE TRÉSORERIE CIBC EN DIRECT; FONDATION POUR L'ENFANCE CIBC; INTELICRÉDIT CIBC; CYBERAVANTAGE CIBC; DÉPÔT ÉLECTRONIQUE CIBC; ACCÈS QUOTIDIEN CIBC; PROPRIO CIBC; PRO-INVESTISSEURS CIBC; JOURNÉE DU MIRACLE CIBC; PAIEMENTS MOBILES CIBC; SERVICES BANCAIRES CIBC EN DIRECT; COLLECTION ROSE CIBC; GESTION PRIVÉE DE PATRIMOINE CIBC; ÉQUIPE DE RELÈVE CIBC; VISIONJEUNESSE CIBC; BOURSE D'ÉTUDES VISIONJEUNESSE CIBC; SERVICE INVESTISSEURS IMPÉRIAL; LES ENFANTS, LES TRAITEMENTS ET LES COLLECTIVITÉS; SERVICE CLASSE PROFESSIONNELS CIBC; SUPERDÉPART; WOOD GUNDY.

Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le Rapport sur la responsabilité de l'entreprise et Énoncé de responsabilité envers le public 2014 et qui n'appartiennent pas à la Banque Canadienne Impériale de Commerce ni à ses filiales sont la propriété de leur titulaire de marque respectif.



Centres bancaires et guichets automatiques

Nos clients ont accès à l'un des plus importants réseaux de centres bancaires du Canada. Il compte plus de 1 100 centres bancaires, dont 20 centres bancaires ouverts, déménagés ou agrandis cette année. En notre qualité de commanditaire exclusif de services financiers de l'Autorité aéroportuaire du Grand Toronto, nous avons aménagé à l'aéroport 6 de ces nouveaux emplacements et 27 des nouveaux GAB. De plus, les clients ont désormais accès à des GAB de marque CIBC dans plus de 500 stations-service Petro-Canada et 100 stations-service Pioneer Energy, ce qui élargit le réseau de GAB CIBC à presque 4 200.

L'emplacement des centres bancaires et des GAB CIBC est disponible [ici](#).

La liste suivante présente les centres bancaires et les GAB CIBC qui ont été ouverts, déménagés ou fermés en 2014.

Ouvertures de centres bancaires CIBC – 2014

Colombie-Britannique

777 Royal Oak Dr., Victoria
11200 No. 5 Rd., Richmond
2092 West 4th Ave., Vancouver
1803 Garibaldi Way, Garibaldi Highlands
4338 Main St., Whistler

Alberta

5808 50th St., Beaumont
17 Southgate Blvd. S., Lethbridge

Saskatchewan

518 Wellman Cres., Saskatoon

Ontario

1161 Queen St. W., Toronto
11825 Bramalea Rd., Brampton
5980 Airport Rd., Mississauga (2 centres bancaires)
13235 Yonge St., Richmond Hill
5349 Fernbank Rd., Stittsville

Québec

225 boul des Grives, Gatineau
7015 boul Wilfrid-Hamel, Québec

Fermetures de centres bancaires CIBC – 2014

Avant de prendre la décision de fermer un centre bancaire, la Banque CIBC examine avec soin les intérêts de la collectivité, de ses clients et de ses employés :

- en informant la collectivité, notamment les clients, les employés, les chefs de file de la collectivité, les politiciens et les pouvoirs publics de sa décision de fermer un centre bancaire. La Banque CIBC tient des assemblées locales lorsque la situation l'exige;
- en aidant les clients et les groupes touchés à définir leurs besoins bancaires et à trouver le centre bancaire qui y répond le mieux.

Saskatchewan

1814 Broadway Ave., Saskatoon

Déménagements de centres bancaires CIBC – 2014

Colombie-Britannique

796 W. Broadway, Vancouver
Déménagé au 538 W. Broadway, Vancouver

Ontario

355 Hespeler Rd., Cambridge
Déménagé au 395 Hespeler Rd., Cambridge

Autres ouvertures – 2014

Ontario

5980 Airport Rd., Mississauga (4 emplacements)

Remarque : Ce sont d'autres emplacements physiques qui ont été récemment ouverts à l'aéroport Pearson de Toronto mais qui ne sont pas comptabilisés comme des centres bancaires en raison des services sélectionnés qui y sont offerts.

Autres fermetures – 2014

Ontario

2 Main St., Selkirk

Remarque : À des fins de suivi, cet emplacement fonctionnait comme un centre satellite sous un autre centre bancaire.

Centres bancaires et guichets automatiques

Installations de GAB – 2014

Colombie-Britannique

5th Ave. & Hwy. 5, Valemount
 5500 Clement Cr., Peachland
 4338 Main St., Whistler (2 GAB)
 1803 Garibaldi Way, Garibaldi Highlands (3 GAB)
 1440 Portage Rd., Pemberton
 2345 East Island Hwy., Nanoose
 11724 Alaska Hwy., Fort St. John
 1885 Hwy. 1 W., Kamloops
 1125 Rogers Way, Kamloops
 411 10th Ave., Kamloops
 4501 Yellowhead Hwy., Kamloops
 4301 25th Ave., Vernon
 4709 27th St., Vernon
 395 Glenmore Rd., Kelowna
 365 Hwy. 33 W., Kelowna
 2693 Hwy. 97 N., Kelowna
 715 Harvey Ave., Kelowna
 205 Mclean St., Quesnel
 2420 5th Ave., Prince George
 41420 Yale Rd. W., Chilliwack
 7591 Vedder Rd., Sardis
 7th Ave. & Cedar St., Mission
 7285 Horne St., Mission
 22799 Lougheed Hwy., Maple Ridge
 20370 Dewdney Trunk Rd., Maple Ridge
 19971 72nd Ave., Langley
 1621 McCallum Rd., Abbotsford
 2096 Clearbrook Rd., Abbotsford
 31201 Old Yale Rd., Abbotsford
 2054 Whatcom Rd., Abbotsford
 3102 St. John St., Port Moody
 1401 Johnson St., Coquitlam
 829 Brunette Ave., Coquitlam
 948 Austin Ave., Coquitlam
 176 Golden Dr., Coquitlam
 132 12th St., New Westminster
 15211 Fraser Hwy., Surrey
 18383 64th Ave., Surrey
 8811 126th St., Surrey
 8024 120th St., Surrey
 8014 King George, Surrey
 2692 152nd St., Surrey
 8985 120th St., Delta
 8888 University Dr., Burnaby
 1969 Willingdon, Burnaby
 7170 Kingsway, Burnaby
 1675 Rupert St., Vancouver
 2890 E. Hastings St., Vancouver
 2277 Kingsway, Vancouver
 1289 E. Broadway, Vancouver

1390 E. 33rd Ave., Vancouver
 710 SE. Marine Dr., Vancouver
 538 W. Broadway, Vancouver (3 GAB)
 2092 West 4th Ave., Vancouver (2 GAB)
 1743 Burrard St., Vancouver
 3000 Sexsmith Rd., Richmond
 8151 Granville Ave., Richmond
 7980 Williams, Richmond
 11991 Steveston Hwy., Richmond
 11200 No. 5 Rd., Richmond (3 GAB)
 5111 Grant McConachie Way, Richmond
 185 Mountain Hwy., North Vancouver
 1980 Marine Dr., North Vancouver
 3951 Shelbourne St., Victoria
 777 Royal Oak Dr., Victoria (2 GAB)
 5498 Pat Bay Hwy., Victoria
 4513 West Saanich Rd., Victoria
 1153 Esquimalt Rd., Victoria
 1879 Old Island Hwy., Victoria
 2435 Millstream Rd., Victoria
 1723 Cliffe Ave., Courtenay
 1541 North Island Hwy., Campbell River
 5101 River Rd., Port Alberni

Alberta

5040 50 Ave., Lamont
 64273 Hwy. 7 E., Aldersyde
 820 Redcliff Dr., Medicine Hat
 1071 Rossglen Dr., Medicine Hat
 535 6th Ave. S., Lethbridge
 1606 M. Magrath Dr., Lethbridge
 17 Southgate Blvd. S., Lethbridge (3 GAB)
 Hwy. 1, Brooks
 1103 18th St. S., High River
 1731 Mountain Ave., Canmore
 140 Chestermere Way, Chestermere
 2655 36th St. NE, Calgary
 2220 68th St. NE, Calgary
 15 Erinwoods Blvd., Calgary
 5215 61st Ave. SE, Calgary
 8338 18th St. SE, Calgary
 624 16th Ave. NE, Calgary
 1840 9th Ave. SE, Calgary
 7603 MacLeod Tr. SW, Calgary
 1120 137th Ave. SE, Calgary
 1438 Kensington Rd., Calgary
 1920 4th St. SW, Calgary
 2235 33rd Ave. SW, Calgary
 10120 Elbow Dr. SW, Calgary
 11 Sunpark Dr. SE, Calgary
 8420 Bowfort Rd. NW, Calgary
 4646 37th St. SW, Calgary

100 Crowfoot Way N., Calgary
 116 89th St. SW, Calgary
 1010 Strathcona Dr., Calgary
 5505 Signal Hill, Calgary
 1051 Falconridge NE, Calgary
 70 Freeport Blvd. NE, Calgary
 356 Cranston, Calgary
 19489 Seton SE, Calgary
 42148 Hwy. 1, Calgary
 261200 Crossiron, Rocky View
 217 Edmonton Tr., Airdrie
 190 East Lake Cr., Airdrie
 3330 Gaetz Ave., Red Deer
 4419 45th St., Rocky Mountain House
 5808 50th St., Beaumont (3 GAB)
 13205 97th St., Edmonton
 8030 167th Ave. NW, Edmonton
 9640 118th Ave., Edmonton
 12326 111th Ave., Edmonton
 5011 137th Ave. NW, Edmonton
 1010 Webber Green, Edmonton
 15630 118th Ave., Edmonton
 16441 97th St. NW, Edmonton
 5135 167th Ave. NW, Edmonton
 6820 90th Ave., Edmonton
 7505 Argyll Rd., Edmonton
 10560 51st Ave., Edmonton
 6206 104th St., Edmonton
 5710 111th St., Edmonton
 5110 122nd St., Edmonton
 11431 40th Ave. N., Edmonton
 3402 43rd Ave., Edmonton
 1830 102nd St. SW, Edmonton
 14319 23rd Ave. SW, Edmonton
 11061 Ellerslie Rd., Edmonton
 9620 Ellerslie Rd., Edmonton
 1107 Windermere Way S., Edmonton
 470 Carmichael Lane, Hinton
 26230 Township Rd. 531A, Acheson
 4205a South Park Dr., Stony Plain
 1020 Sherwood Dr., Sherwood Park
 270 Baseline Rd., Sherwood Park
 143 St. Albert Rd., St. Albert
 174 St. Albert Rd., St. Albert
 770 St. Albert Rd., St. Albert
 11925 101st Ave., Grande Prairie
 13211 100th St., Grande Prairie
 208 19th Ave., Nisku
 1916 Sparrow Dr., Nisku
 321 Thickwood Blvd., Fort McMurray
 365 MacAlpine Cr., Fort McMurray
 5602 54th Ave, Bonnyville

Centres bancaires et guichets automatiques

Installations de GAB – 2014 *(suite)*

Saskatchewan

202 Main St., Kelvington
 103 Main St., Norquay
 211 Main St., Central Butte
 681 Main St., Canwood
 201 Main St., Cudworth
 100 Centre St., Naicam
 1001 6th St., Rosthern
 210 Main St., Unity
 37 Main St., Wilkie
 225 Main St., Turtleford
 136 1st Ave. W., Leader
 Hwy. 9 & Hwy. 16, Yorkton
 137 King St., Estevan
 935 Victoria Ave., Regina
 529 1st Ave. E., Regina
 1919 Fleet St., Regina
 2304 Albert St., Regina
 481 Albert St. N., Regina
 3625 Sherwood Dr., Regina
 2020 Coleman Cr., Regina
 450 North Service Rd., Moose Jaw
 1502 8th St. E., Saskatoon
 402 51st St. E., Saskatoon
 3 Worobetz Pl., Saskatoon
 518 Wellman Cres., Saskatoon (3 GAB)
 Hwy. 16 Bypass, North Battleford

Manitoba

Hwy. 1 E. & Hwy. 207, Dugald
 4200 McGillivray, Oak Bluff
 Hwy. 1 & Hwy. 16, Portage La Prairie
 610 Lagimodiere Blvd., Winnipeg
 500 Oak Point Hwy., Winnipeg
 670 St. Anne's Rd., Winnipeg
 1485 St. Mary's Rd., Winnipeg
 1050 Keewatin St., Winnipeg
 1425 McPhillips St., Winnipeg
 2607 Portage Ave., Winnipeg
 3316 Portage Ave., Winnipeg
 1216 Grant Ave., Winnipeg
 2012 Pembina Hwy., Winnipeg
 3033 Pembina Hwy., Winnipeg
 1720 Kenaston Blvd., Winnipeg

Ontario

5336 Boundary Rd., Carlsbad Springs
 6350 County Rd. 27, Summerstown
 52 Ottawa St. W., Havelock
 12597 Hwy. 35, Minden
 2630 Innes Rd., Gloucester
 2073 Montréal Rd., Gloucester
 2536 Bank St., Gloucester
 2931 Bank St., Gloucester
 1988 St. Joseph Blvd., Orleans
 1960 Innes Rd., Ottawa
 1941 Innes Rd., Ottawa
 2688 St. Joseph Blvd., Ottawa
 631 Industrial Ave., Ottawa
 3201 Conroy Rd., Ottawa
 2180 Montréal Rd., Ottawa
 1134 Oglivie Rd., Ottawa
 1007 St. Laurent Blvd., Ottawa
 470 Bronson Ave., Ottawa
 676 Somerset St., Ottawa
 690 Hunt Club Rd., Ottawa
 4000 Riverside Dr., Ottawa
 390 Parkdale Ave., Ottawa
 1432 Baseline Rd., Nepean
 1900 Prince Of Wales, Nepean
 1431 Woodroffe Ave., Nepean
 3095 Carling Ave., Nepean
 3766 Fallowfield Rd., Nepean
 3775c Strandherd Dr., Nepean
 3300 Woodroffe Ave., Nepean
 3320 Fallowfield Rd., Nepean
 500 Eagleson Rd., Kanata
 570 Terry Fox Dr., Kanata
 5349 Fernbank Dr., Stittsville (3 GAB)
 6061 Hazeldean Rd., Stittsville
 6250 Hazeldean Rd., Stittsville
 4358 Innes Rd., Cumberland
 2 Belmont Ave., Cornwall (2 GAB)
 2288 Parkedale Ave., Brockville
 325 Stewart Blvd., Brockville
 3019 Hwy. 29, Brockville
 10418 Hwy. 7, Carleton Place
 560 King St. E., Gananoque
 1188 Division St., Kingston
 143 Union St., Kingston
 100 Portsmouth Ave., Kingston (2 GAB)
 2236 Princess St., Kingston
 765 Gardiners Rd., Kingston
 1396 Bath Rd., Kingston
 459 Taylor Kidd, Kingston
 1586 Centennial Dr., Kingston
 4495 Bath Rd., Amherstview
 638 County Rd. 41, Napanee
 311 Cannifton Rd., Belleville
 6521 Hwy. 62 N. at Hwy. 401, Belleville
 379 North Service Rd., Belleville
 56 Glen Miller Rd., Trenton
 490 Whites St., Cobourg

607 Lansdowne St. W., Peterborough
 1781 Lansdowne St. W., Peterborough
 336 Lansdowne St. E., Peterborough
 6868 Hwy. 7a, Springville
 2329 Stouffville Rd., Gormley
 1415 Durham Rd. 15, Beaverton
 4201 Innisfil Beach Rd., Thornton
 7548 Trafalgar Rd., Hornby
 5001 Green Lane Rd., Beamsville
 5005 South Service Rd., Beamsville
 823 Hwy. 8, Fruitland
 553 Dundas St. E., Waterdown
 1501 Regional Rd. 24, Pelham
 363 Ontario St., Port Hope
 2305 Hwy. 2, Bowmanville
 146 Liberty St. S., Bowmanville
 812 Taunton Rd. E., Oshawa
 301 Thicksen Rd., Whitby
 520 Winchester Rd. E., Whitby
 700 Victoria St. W., Whitby
 1519 Dundas St. E., Whitby
 1602 Dundas St. E., Whitby
 1755 Dundas St. W., Whitby
 10 Taunton Rd., Whitby
 1 Paisley Ct., Whitby
 3930 Brock St. N., Whitby
 1 Harwood Ave. S., Ajax
 474 Bayly St. W., Ajax
 2 Salem Rd., Ajax
 1 Westney Rd. N., Ajax
 201 Taunton Rd. W., Ajax
 225 Salem Rd. S., Ajax
 1299 Kingston Rd., Pickering
 1709 Kingston Rd., Pickering
 1800 Brock Rd., Pickering
 191 Garrison Rd., Fort Erie
 459 Mississauga St., Niagara-on-the-Lake
 7307 Oakwood Dr., Niagara Falls
 7950 Mcleod Rd., Niagara Falls
 7209 Drummond Rd., Niagara Falls
 270 Bunting Rd., St. Catharines
 533 Lake St., St. Catharines
 195 Niagara St. N., St. Catharines
 383 Ontario St., St. Catharines
 504 Niagara St., Welland
 935 Niagara St., Welland
 681 South Pelham Rd., Welland
 62 Main St., Grimsby
 5315 Major Mackenzie Dr. E., Markham
 2830 16th Ave., Markham
 4780 Hwy. 7 E., Markham



Centres bancaires et guichets automatiques

Installations de GAB – 2014 *(suite)*

Ontario *(continued)*

- | | | |
|---|---|-------------------------------------|
| 5270 Steeles Ave. E., Markham | 3111 Convair Dr., Mississauga | 5 Sandalwood Pkwy., Brampton |
| 7635 Markham Rd., Markham | 995 Eglinton Ave. E., Mississauga | 11980 Hwy. 10, Brampton |
| 7314 Markham Rd., Markham | 3380 Dixie Rd. N., Mississauga | 12011 Hurontario, Brampton |
| 9249 9th Line, Markham | 1334 Dundas St. E., Mississauga | 9981 Chinguacousy Rd., Brampton |
| 4641 Hwy. 7 E., Unionville | 4106 Cawthra Rd., Mississauga | 545 Queen St. S., Bolton |
| 610 Atherley Rd., Orillia | 6009 Hurontario St., Mississauga | 306 Queen St. W., Bolton |
| 8023 Highway 12, Orillia | 3411 Mavis Rd., Mississauga | 189 Guelph St., Georgetown |
| 17111 Yonge St., Newmarket | 3011 Wolfedale Rd., Mississauga | 375 Mountainview Rd. S., Georgetown |
| 18151 Yonge St., Newmarket | 695 Burnhamthorpe Rd., Mississauga | 685 Appleby Line, Burlington |
| 540 Mulock Dr., Newmarket | 1250 South Service Rd., Mississauga | 850 Appleby Line, Burlington |
| 250 Mulock Dr., Newmarket | 150 Lakeshore Rd. E., Mississauga | 5600 Mainway, Burlington |
| 577 Holland St. W., Bradford | 1175 Hurontario St., Mississauga | 4499 Mainway, Burlington |
| 133 Holland St. E., Bradford | 1095 Lakeshore Rd. W., Mississauga | 1200 Walkers Line, Burlington |
| 22 Bridge St., Bradford | 2489 North Sheridan Way, Mississauga | 825 Walkers Line, Burlington |
| 15641 Hwy. 48, Whitchurch-Stouffville | 2125 Dundas St. W., Mississauga | 1150 Guelph Line, Burlington |
| 8760 Bayview Ave., Richmond Hill | 2100 Burnhamthorpe Rd., Mississauga | 2430 Fairview St., Burlington |
| 5 Red Maple Rd., Richmond Hill | 4140 Erin Mills Pkwy., Mississauga | 458 Guelph Line, Burlington |
| 695 Major Mackenzie Dr. E., Richmond Hill | 3425 Winston Churchill Blvd., Mississauga | 4525 Dundas St. E., Burlington |
| 9550 Yonge St., Richmond Hill | 3015 Thomas St., Mississauga | 3515 Upper Middle, Burlington |
| 10749 Bathurst St., Richmond Hill | 1520 Britannia Rd., Mississauga | 333 Hwy. 20 S., Stoney Creek |
| 9277 Bayview Ave., Richmond Hill | 3030 Artesian Dr., Mississauga | 300 Mud St. W., Stoney Creek |
| 12871 Yonge St., Richmond Hill | 6400 Erin Mills Pkwy., Mississauga | 1092 Hwy. 6 N., Flamborough |
| 13235 Yonge St., Richmond Hill (3 GAB) | 6536 Winston Churchill Blvd., Mississauga | 1489 Hwy. 6, Flamborough |
| 8727 Dufferin St., Thornhill | 5980 Airport Rd., Mississauga (13 GAB) | 817 Queenston Rd., Hamilton |
| 7092 Yonge St., Thornhill | 6300 Silver Dart Dr., Mississauga (6 GAB) | 545 Woodward Ave., Hamilton |
| 7011 Bathurst St., Thornhill | 7300 Dixie Rd., Mississauga | 1363 Hwy. 6, Hamilton |
| 1487 Centre St., Thornhill | 7015 Kennedy Rd., Mississauga | 610 King St. W., Hamilton |
| 7400 Bathurst St., Thornhill | 6035 Creditview Rd., Mississauga | 1160 Fennel Ave. E., Hamilton |
| 1081 Rutherford Rd., Thornhill | 450 Derry Rd. W., Mississauga | 386 Upper Gage Ave., Hamilton |
| 9070 Jane St., Concord | 350 Iroquois Shore, Oakville | 927 Rymal Rd., Hamilton |
| 15440 Yonge St., Aurora | 450 Dundas St. E., Oakville | 919 Upper Paradise Rd., Hamilton |
| 8480 Hwy. 27, Vaughan | 2451 Lakeshore Rd. W., Oakville | 813 Upper James St., Hamilton |
| 21 Innovation Dr., Vaughan | 754 Bronte Rd., Oakville | 859 Upper James St., Hamilton |
| 9301 Hwy. 50, Vaughan | 845 Burloak Dr., Oakville | Hwy. 2 & Hwy. 53, Ancaster |
| 2651 Rutherford Rd., Vaughan | 4995 Ebenezer Rd., Brampton | 32 Cootes Dr., Dundas |
| 1514 Steeles Ave. W., Vaughan | 10115 Bramalea Rd., Brampton | 475 Hwy. 6, Dundas |
| 3680 Langstaff Rd., Vaughan | 2985 Sandalwood Park, Brampton | 462 Paxton St., Port Perry |
| 1867 Major Mackenzie Dr. W., Vaughan | 11825 Bramalea Rd., Brampton (2 GAB) | 1805 Scugog St., Port Perry |
| 11600 Keele St., Vaughan | 9878 Dixie Rd., Brampton | 285 Toronto St. S., Uxbridge |
| 3733 Hwy. 7 W., Woodbridge | 9495 Airport Rd., Brampton | 527 Victoria St. E., Alliston |
| 5241 Hwy. 7 W., Woodbridge | 8980 Goreway Dr., Brampton | 7364 Yonge St., Innisfil |
| 5869 Hwy. 7 W., Woodbridge | 7995 Dixie Rd., Brampton | 620 Thomson Rd. S., Milton |
| 320 Blake St., Barrie | 675 Main St. N., Brampton | 235 Steeles Ave. E., Milton |
| 4377 County Rd. 90, Barrie | 354 Queen St. E., Brampton | 591 Ontario St., Milton |
| 151 Mapleview Dr. W., Barrie | 504 Main St. N., Brampton | 1525 Markham Rd., Scarborough |
| 175 Cundles Rd. E., Barrie | 121 Kennedy Rd., Brampton | 3100 Ellesmere Rd., Scarborough |
| 565 Yonge St., Barrie | 9980 Mississauga Rd., Brampton | 7445 Kingston Rd., Scarborough |
| 623 Yonge St., Barrie | 7965 Financial Dr., Brampton | 9501 Sheppard Ave. E., Scarborough |
| 248 The Queensway S., Keswick | 1990 Hallstone Rd., Brampton | 1651 Ellesmere Rd., Scarborough |
| 1514 Ravenshoe RR. 2, Keswick | 471 Main St. S., Brampton | 1896 Eglinton Ave. E., Scarborough |
| | 10561 Heartlake Rd., Brampton | 1121 Kingston Rd., Scarborough |

Centres bancaires et guichets automatiques

Installations de GAB – 2014 *(suite)*

Ontario *(continued)*

1977 Kennedy Rd., Scarborough	585 Dixon Rd., Etobicoke	770 Adelaide St., London
2320 Lawrence Ave. E., Scarborough	524 Rexdale Blvd., Etobicoke	277 Highbury Ave. N., London
1270 Brimley Rd., Scarborough	2 Talbot St., Cayuga	835 Wellington Rd., London
20 Ellesmere Rd., Scarborough	85 Main St., Hagersville	1253 Wellington Rd. S., London
5110 Sheppard Ave. E., Scarborough	4 Main St. E., Selkirk	1790 Ernest Ave., London
2800 Kennedy Rd., Scarborough	160 Front Rd., Port Rowan	1175 Wonderland N., London
3905 Sheppard Ave. E., Scarborough	178 Brant Rd., St. George	1679 Richmond St. N., London
2900 Finch Ave. E., Scarborough	8006 Wellington Rd., Arthur	1701 Wonderland Rd., London
1095 Military Trail, Scarborough	5572 Hwy. 9, Harriston	491 Oxford St. W., London
2125 Sheppard Ave. E., Willowdale	35855 Talbot Line, Shedden	584 Oxford St. W., London
3075 Don Mills Rd., Willowdale	3461 St. Clair Pkwy., Sombra	825 Wilton Grove Rd., London
4630 Yonge St., Willowdale	County Rd. 22, Emeryville	562 Richmond St., Chatham
2250 Victoria Park Ave., North York	1054 Broad St., Dunnville	93 Park Ave. E., Chatham
3351 Bayview Ave., North York	256 Brock Rd. S., Guelph	1100 Murphy Rd., Sarnia
1493 Finch Ave., North York	109 Silvercreek Pkwy. N., Guelph	1070 Confederation St., Sarnia
2205 Jane St., North York	415 Woodlawn Rd. W., Guelph	789 Indina Rd., Sarnia
4747 Steeles Ave. W., North York	715 Wellington St., Guelph	1741 London Line, Sarnia
2821 Weston Rd., North York	80 Imperial Rd. S., Guelph	13366 Country Rd. 42, Tecumseh
2012 Jane St., North York	124 Clair Rd. E., Guelph	13345 Tecumseh Rd., Tecumseh
800 York Mills Rd., Don Mills	395 Hespeler Rd., Cambridge (4 GAB)	7400 Tecumseh Rd. E., Windsor
1095 Don Mills Rd., Don Mills	671 Hespeler Rd., Cambridge	3124 Jefferson Blvd., Windsor
901 Sheppard Ave., Downsview	900 Jamieson Pkwy., Cambridge	1809 Tecumseh Rd. E., Windsor
4650 Jane St., Downsview	795 Ottawa St., Kitchener	2295 Division Rd., Windsor
3900 Jane St., Downsview	1178 Fisher Hallman, Kitchener	3472 Walker Rd., Windsor
25 Sheppard Ave. W., Toronto	1105 King St. E., Kitchener	4340 Walker Rd., Windsor
2265 Danforth Ave., Toronto	2430 Homer Watson, Kitchener	2535 Ouellette Ave., Windsor
8 Thorncliffe Park, Toronto	4319 King St. E., Kitchener	50 Tecumseh Rd. W., Windsor
449 Carlaw Ave., Toronto	120 Conestoga College Blvd., Kitchener	2235 Huron Church, Windsor
292 Kingston Rd., Toronto	245 Weber St. N., Waterloo	4560 Howard Ave., Windsor
117 Jarvis St., Toronto	99 King Edward St., Paris	Hwy. 69 & RR. 3, Nobel
40 Dundas St. W., Toronto	151 King George Rd., Brantford	3775 Hwy. 144, Chelmsford
1021 Avenue Rd., Toronto	450 Fairview Dr., Brantford	161 Hwy. 17 E., Wahnapiatae
55 Spadina Ave., Toronto	206 Henry St., Brantford	9266 Guelph Line, Campbellville
695 Lawrence Ave. W., Toronto	1365c Colborne St., Brantford	1190 Barrydowne, Sudbury
2863 Dufferin St., Toronto	12 Church St., Delhi	180 Lasalle Blvd., Sudbury
1161 Queen St. W., Toronto (2 GAB)	115 Simcoe St., Tillsonburg	463 Falconbridge Rd., Sudbury
1571 Lawrence Ave. W., Toronto	680 Broadway St., Tillsonburg	1050 Kingsway Blvd., Sudbury
2317 St. Clair Ave. W., Toronto	1598 16th St. E., Owen Sound	1065 The Kingsway, Sudbury
385 Weston Rd., Toronto	857 10th St., Hanover	3070 Regent St., Sudbury
1750 Bloor St. W., Toronto	535 Norwich Ave., Woodstock	3013 Hwy. 69, Val Caron
90 The Queensway, Toronto	10 Samnah Cr., Ingersoll	105 Regional Rd. 24, Lively
8 South Kingsway, Toronto	400 Highbury Ave. S., St. Thomas	562 Algonquin Blvd. E., Timmins
613 Evans Ave., Toronto	193 Wilson Ave., St. Thomas	1455 Riverside Dr., Timmins
198 Browns Line, Etobicoke	1885 Huron St., London	48 Government Rd., Kapuskasing
581 Kipling Ave., Etobicoke	1769 Dundas St. E., London	713 Trunk Rd., Sault Ste. Marie
2 The East Mall Cr., Etobicoke	1900 Dundas St. E., London	140 Black Rd., Sault Ste. Marie
830 Burnhamthorpe Rd., Etobicoke	154 Clarke Rd., London	
5495 Eglinton Ave., Etobicoke	1331 Dundas St. E., London	
365 Dixon Rd., Etobicoke	1845 Adelaide St. N., London	
1755 Albion Rd., Etobicoke	614 Fanshawe Park Rd., London	
	1791 Highbury Ave. N., London	

Centres bancaires et guichets automatiques

Installations de GAB – 2014 *(suite)*

Québec

2523 Route 175, Stoneham
110 Ouje-Bougoumou, Ouje-Bougoumou
11008 boul Henri Bourassa, Québec
115 rue Dalhousie, Québec
2600 de la Concord, Québec
7015 boul Wilfrid-Hamel, Québec (3 GAB)
1230 des Oliviers, St-Nicolas
2550 des Recollets, Trois Rivières
8100 boul du Golf, Anjou
3400 Rachel E., Montréal
10110 rue Papineau, Montréal
2033 Maisonneuve, Montréal
7205 St-Laurent, Montréal
6705 rue St-Denis, Montréal
5455 St-Laurent, Montréal
4505 ave du Parc, Montréal
455 rue Guy, Montréal
545 Henri Bourassa, Montréal
6211 ch de la Côte-des-Neiges, Montréal
9901 boul l'Acadie, Montréal
7560 Decarie, Montréal
5420 Verdun, Verdun
4900 ch St-Francois, St-Laurent
830 rue Vanier, Laval
4560 autoroute 440, Laval
291 rue Principale, Mansonville
autoroute 20, exit 152, Ste-Hélène
20 route 132, Delson
825 Maisonneuve, Granby (2 GAB)
2800 boul Jacques, Longueuil
7800 boul Cousineau, St-Hubert
601 boul Montbrun, Boucherville
3176 boul Taschereau, Greenfield
100 boul Matte, Brossard
168 de L'industrie, Candiac
1510 ch de St-Jean, La Prairie
55 boul des Châteaux, Blainville
20905 ch de la Côte N., Mirabel

2525 Grande Allee, Boisbriand
17505 ch Charles, St-Janvier
855 ch St-Féréol, Les Cedres
260 de Martigny, St-Jerome
111 Montee Ryan, Mont-Tremblant
130 ch Lepine, Gatineau
395 Monte Paiement, Gatineau
47 rue Greber, Gatineau
800 boul Maloney W., Gatineau
255 ave Gatineau, Gatineau
50 boul Maisonneuve, Gatineau
120 boul St-Raymond, Gatineau
744 boul St-Joseph, Gatineau
225 boul des Grives, Gatineau (3 GAB)
210 boul St-Raymond, Gatineau

Nouveau-Brunswick

330 Dieppe Blvd., Dieppe
2600 Mountain Rd., Moncton
2 Johnson St., Chatham
8 Millenium Dr., Quispamsis
241 Bayside Dr., Saint John
1735 Hanwell Rd., Hanwell

Nouvelle-Écosse

Halifax Airport, Kelly Lake
81 Main St. W., Stewiacke
11 Cole Dr., Windsor
50 Milton Rd., Liverpool
291 Hwy. 214, Elmsdale
2946 Lake Thomas Dr., Fall River
907-909 Cole Harbour, Cole Harbour
610 Portland St., Dartmouth
105 Main St., Dartmouth
240 Victoria Rd., Dartmouth
7015 Bayers Rd., Halifax
124 Kearney Lake Rd., Halifax
231 Herring Cove Rd., Halifax
2 Westwood Blvd., Tantallon
51 Sackville Dr., Lower Sackville

Île-du-Prince-Édouard

509 Main St., Montague

Terre-Neuve-et-Labrador

679 Whitbourne Rd., Whitbourne

Territoires du Nord-Ouest

9909 97th Ave., Fort Simpson
#9 Town Square, Norman Wells
4910 50th Ave., Yellowknife

Yukon

2270 2nd Ave., Whitehorse



Centres bancaires et guichets automatiques

Fermetures de GAB – 2014

Colombie-Britannique

2020 Richmond Rd., Victoria
796 W. Broadway, Vancouver (3 GAB)
7170 Kingsway, Burnaby
3713 Kensington Ave., Burnaby
15940 Fraser Hwy., Surrey
5778 176A St., Surrey
2627 Shaughnessy St., Port Coquitlam
3979 Lakeshore Rd., Kelowna
2484 Main St., West Kelowna
4359 Main St., Whistler

Alberta

2807 116th St. NW, Edmonton
10025 Jasper Ave., Edmonton
55 Sunpark Plaza SE, Calgary

Saskatchewan

1860 McOrmond Dr., Saskatoon
1814 Broadway Ave., Saskatoon
918 93rd Ave., Tisdale

Manitoba

730 Berry St., Winnipeg
2055 Notre Dame Ave., Winnipeg
886 Main St., Winnipeg

Ontario

3 Vansittart Ave., Woodstock
1565 King St. E., Cambridge
232 Arthur St. S., Elmira
355 Hespler Rd., Cambridge (3 GAB)
9605 Union Rd., Shedden
265 Main St., Glencoe
23 Albert St. N., Southampton
108 Elora Rd. S., Harriston
2 Main St., Selkirk
20 Bay St., Toronto
2300 Yonge St., Toronto (3 GAB)
5221 Yonge St., North York
3350 Fairview St., Burlington
220 Wexford Rd., Brampton
31 Steeplebush Ave., Brampton
575 River Glen Blvd., Oakville
100 City Centre Dr., Mississauga
5025 Creekbank Rd., Mississauga
340 Mississauga St. W., Orillia
1 Water St. E., Cornwall

Québec

1201 autoroute Duplessis, Québec



Financement par emprunt

Financement par emprunt de Sociétés au Canada par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse

Au 31 octobre 2014

Niveaux d'autorisation de 0 \$ à 24 999 \$

+

Niveaux d'autorisation de 0 \$ à 24 999 \$

(en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)

	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	47 854 \$	15 930 \$	6 707
Alberta	33 807	10 941	4 940
Saskatchewan	9 836	3 846	1 264
Manitoba	8 038	3 097	1 047
Ontario	160 672	48 718	23 463
Québec	32 846	12 395	4 447
Nouveau-Brunswick	3 793	1 608	487
Nouvelle-Écosse	7 532	3 058	1 061
Île-du-Prince-Édouard	1 640	608	214
Terre-Neuve-et-Labrador	4 088	1 380	617
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	1 664	478	273
Total du Canada	311 770 \$	102 059 \$	44 520

Niveaux d'autorisation de 25 000 \$ à 99 999 \$

+

Niveaux d'autorisation de 25 000 \$ à 99 999 \$

(en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)

	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	254 153 \$	118 820 \$	4 868
Alberta	216 561	96 433	4 191
Saskatchewan	84 598	39 291	1 622
Manitoba	54 846	26 756	1 045
Ontario	904 291	443 524	16 915
Québec	186 508	90 366	3 643
Nouveau-Brunswick	22 091	10 881	438
Nouvelle-Écosse	46 889	23 913	907
Île-du-Prince-Édouard	8 389	4 650	163
Terre-Neuve-et-Labrador	25 363	12 243	492
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	8 954	3 807	173
Total du Canada	1 812 643 \$	870 684 \$	34 457



Financement par emprunt

Financement par emprunt de Sociétés au Canada par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse *(suite)*

Au 31 octobre 2014

Niveaux d'autorisation de 100 000 \$ à 249 999 \$

+

Niveaux d'autorisation de 100 000 \$ à 249 999 \$ (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	281 317 \$	144 612 \$	2 050
Alberta	256 443	134 887	1 730
Saskatchewan	84 062	45 064	560
Manitoba	65 252	30 387	472
Ontario	968 512	489 151	7 278
Québec	215 668	120 119	1 476
Nouveau-Brunswick	19 797	9 507	141
Nouvelle-Écosse	40 537	23 053	265
Île-du-Prince-Édouard	10 162	5 179	70
Terre-Neuve-et-Labrador	21 470	11 420	135
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	9 462	4 696	66
Total Canada	1 972 682 \$	1 018 075 \$	14 243

Niveaux d'autorisation de 250 000 \$ à 499 999 \$

+

Niveaux d'autorisation de 250 000 \$ à 499 999 \$ (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	243 702 \$	167 472 \$	683
Alberta	286 610	188 477	618
Saskatchewan	87 660	56 477	198
Manitoba	62 936	36 129	173
Ontario	792 919	527 596	2 175
Québec	237 873	164 677	639
Nouveau-Brunswick	26 427	18 832	62
Nouvelle-Écosse	36 934	25 520	87
Île-du-Prince-Édouard	10 358	6 760	30
Terre-Neuve-et-Labrador	24 687	17 510	51
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	10 636	5 648	29
Total du Canada	1 820 742 \$	1 215 098 \$	4 745



Financement par emprunt

Financement par emprunt de Sociétés au Canada par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse *(suite)*

Au 31 octobre 2014

Niveaux d'autorisation de 500 000 \$ à 999 999 \$

+

Niveaux d'autorisation de 500 000 \$ à 999 999 \$ (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	339 672 \$	244 657 \$	417
Alberta	376 226	249 235	466
Saskatchewan	105 198	72 335	136
Manitoba	99 918	51 584	144
Ontario	1 104 271	799 199	1 287
Québec	363 989	266 743	463
Nouveau-Brunswick	32 992	24 958	38
Nouvelle-Écosse	55 773	38 520	60
Île-du-Prince-Édouard	14 410	8 173	20
Terre-Neuve-et-Labrador	17 768	12 632	25
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	23 623	17 637	30
Total du Canada	2 533 840 \$	1 785 673 \$	3 086

Niveaux d'autorisation de 1 000 000 \$ à 4 999 999 \$

+

Niveaux d'autorisation de 1 000 000 \$ à 4 999 999 \$ (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	1 639 190 \$	1 181 752 \$	550
Alberta	1 464 273	973 741	578
Saskatchewan	320 025	203 286	151
Manitoba	397 721	243 612	153
Ontario	4 894 230	3 586 636	1 548
Québec	1 651 730	1 207 193	548
Nouveau-Brunswick	200 380	155 730	54
Nouvelle-Écosse	293 098	226 207	82
Île-du-Prince-Édouard	109 502	82 405	45
Terre-Neuve-et-Labrador	93 775	48 772	33
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	73 624	61 329	31
Total du Canada	11 137 548 \$	7 970 663 \$	3 773



Financement par emprunt

Financement par emprunt de Sociétés au Canada par la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en bourse *(suite)*

Au 31 octobre 2014

Niveaux d'autorisation de 5 000 000 \$ et plus

+

Niveaux d'autorisation de 5 000 000 \$ et plus (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	9 770 282 \$	4 405 069 \$	302
Alberta	25 810 639	7 871 860	394
Saskatchewan	1 936 056	525 088	45
Manitoba	4 073 569	1 848 105	82
Ontario	45 798 172	18 543 993	940
Québec	11 445 808	5 502 454	264
Nouveau-Brunswick	1 026 857	490 993	28
Nouvelle-Écosse	2 285 276	1 113 955	54
Île-du-Prince-Édouard**	0	0	0
Terre-Neuve-et-Labrador	634 642	283 239	23
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon***	0	0	0
Total du Canada	102 781 301 \$	40 584 756 \$	2 132

Tous les niveaux d'autorisation

+

Tous les niveaux d'autorisation (en milliers de dollars, sauf le nombre de clients)	Autorisations	En cours	Clients
Colombie-Britannique	12 576 170 \$	6 278 312 \$	15 577
Alberta	28 444 559	9 525 574	12 917
Saskatchewan	2 627 435	945 387	3 976
Manitoba	4 762 280	2 239 670	3 116
Ontario	54 623 067	24 438 817	53 606
Québec	14 134 422	7 363 947	11 480
Nouveau-Brunswick	1 332 337	712 509	1 248
Nouvelle-Écosse	2 766 039	1 454 226	2 516
Île-du-Prince-Édouard	154 461	107 775	542
Terre-Neuve-et-Labrador	821 793	387 196	1 376
Territoires du Nord-Ouest, Nunavut et Yukon*	127 963	93 595	602
Total du Canada	122 370 526 \$	53 547 008 \$	106 956

* Les données sur les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon ont été consolidées afin que soient protégés les renseignements personnels des emprunteurs qui pourraient autrement être identifiés.

** Les données relatives aux clients de l'Île-du-Prince-Édouard ont été ajoutées à celles de Terre-Neuve-et-Labrador dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de Terre-Neuve-et-Labrador, afin que soient protégés les renseignements personnels des clients.

*** Les données relatives aux clients des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et du Yukon ont été ajoutées à celles de la Colombie-Britannique dans les catégories de montants correspondantes et sont comprises dans les totaux de la Colombie-Britannique, afin que soient protégés les renseignements personnels des clients.



Emploi au Canada

La Banque CIBC est l'un des plus importants employeurs du Canada. En 2014, la Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en Bourse employaient environ 41 000 personnes à temps plein et à temps partiel dans tout le pays. Le Groupe de sociétés CIBC a versé plus de 2,8 G\$ en salaires et en avantages sociaux à son effectif au Canada en 2014.

Banque CIBC et ses sociétés affiliées cotées en Bourse

Employés à temps plein et à temps partiel¹ (au 31 octobre 2014)

Province ou territoire	Employés à temps plein	Employés à temps partiel
Colombie-Britannique	3 220	806
Alberta	2 289	542
Saskatchewan	856	179
Manitoba	582	161
Ontario	24 586	2 502
Québec	3 067	553
Nouveau-Brunswick	559	91
Nouvelle-Écosse	858	135
Île-du-Prince-Édouard	72	27
Terre-Neuve-et-Labrador	199	59
Territoires du Nord-Ouest	53	4
Nunavut	14	
Yukon	32	5
Total	36 387	5 064

¹ Employés permanents, actifs et en congé autorisé rémunéré ou non, à l'exclusion des employés temporaires et des employés d'HLC Hypothèques Logis Concept et d'INTRIA