

1. Please dial 1-800-267-2422:

- For English, press 1
For French, press 2
- Enter your customer number and your pass code
- To enter a deposit, press 1
- To inquire about or delete an unprocessed deposit, press 2

2. To enter a deposit:

- Please enter the full amount of the deposit (no decimal required)
- Confirm or re-enter the amount

When confirmed, the system will give you a 4-digit confirmation number for that deposit and advise whether the deposit will be processed the same day or next day.

(All deposits entered up to 6:00 p.m. Eastern Standard Time will be processed same day.)

3. To inquire about or delete a deposit:

You will hear a message that deposits are processed each business day at 6:00 p.m. Eastern Standard Time. **You cannot inquire about or delete a deposit once it has been processed.**

- To inquire about or delete a deposit, press 1
- To inquire about or delete a deposit using the 4-digit confirmation number, press 2
- To inquire about or delete a deposit using the dollar amount of the deposit, press 3

(If you have several deposits, the system will play each unprocessed item. Press "" to repeat.)*

If you select the deposit to be deleted, you will hear the following message:

"You have requested to delete the deposit in the amount of \$\$\$."

- To confirm, press 1; press 2 to return to the list of deposits

If you press 1 to confirm, the system will give you a confirmation number.

This new confirmation number for DELETIONS always starts with the letter "D" (e.g., "D1234").

- Then you can choose from the following:
 1. To inquire about or delete another deposit, press 2
 2. To return to the main menu, press 8
 3. To end the call, press 9

"CIBC For what matters." is a TM of CIBC.

® Registered Trademark of CIBC



For what matters.

1. Composez le 1 800 267-2422 :

- Pour le service en français, appuyez sur le 2.
Pour le service en anglais, appuyez sur le 1.
- Entrez votre numéro de client et votre code d'accès.
- Pour entrer un dépôt, appuyez sur le 1.
- Pour vous renseigner sur un dépôt non traité ou le supprimer, appuyez sur le 2.

2. Pour entrer un dépôt :

- Veuillez entrer le montant total du dépôt (sans décimales).
- Confirmez le montant ou entrez-le de nouveau.

Une fois le montant confirmé, le système vous fournira un numéro de confirmation de quatre chiffres et vous indiquera si le dépôt sera traité le jour même ou le lendemain.

(Tous les dépôts effectués jusqu'à 18 h, heure normale de l'Est, seront traités le jour même.)

3. Pour vous renseigner sur un dépôt ou le supprimer :

Vous entendrez un message expliquant que les dépôts sont traités chaque jour ouvrable à 18 h, heure normale de l'Est. **Vous ne pouvez vous renseigner sur un dépôt ou le supprimer une fois qu'il a été traité.**

- Pour vous renseigner sur un dépôt ou le supprimer, appuyez sur le 1.
- Pour vous renseigner sur un dépôt ou le supprimer en utilisant le numéro de confirmation de quatre chiffres, appuyez sur le 2.
- Pour vous renseigner sur un dépôt ou le supprimer en utilisant le montant du dépôt, appuyez sur le 3.

(Si vous effectuez plusieurs dépôts, le système mentionnera chaque dépôt non traité. Appuyez sur l'étoile «» pour les réentendre.)*

Si vous choisissez le dépôt que vous voulez supprimer, vous entendrez le message suivant :

«Vous avez demandé qu'on supprime le dépôt au montant de \$\$\$.»

- Pour confirmer, appuyez sur le 1; pour revenir à votre liste de dépôts, appuyez sur le 2.

Si vous appuyez sur le 1 pour confirmer, le système vous donnera un numéro de confirmation.

Ce nouveau numéro de confirmation pour les SUPPRESSIONS commence toujours par la lettre «D», p. ex., «D1234».

• Vous pouvez ensuite choisir l'une des options suivantes :

1. Pour vous renseigner sur un autre dépôt ou le supprimer, appuyez sur le 2.
2. Pour retourner au menu principal, appuyez sur le 8.
3. Pour mettre fin à votre appel, appuyez sur le 9.

Le logo CIBC et «CIBC Pour ce qui compte dans votre vie» sont des marques déposées de la Banque CIBC.

^{MD} Marque déposée de la Banque CIBC



Pour ce qui compte
dans votre vie