



# Présentation aux investisseurs CIBC – Premier trimestre



## Présentation aux investisseurs CIBC – Premier trimestre

Le 26 février 2004



## CIBC – Vue d'ensemble

John S. Hunkin  
Président et chef de la direction



## Revue financière Premier trimestre 2004

Tom Woods  
Premier vice-président à la direction et  
chef des services financiers  
tom.woods@cibc.ca  
(416) 956-3305

Le 26 février 2004

Tous les résultats financiers sont en dollars canadiens tels que comptabilisés,  
à moins d'indication contraire.

## Sommaire du T1

**Résultat par action<sup>(1)</sup> :** 1,54 \$ - grâce à un montant de 0,14 \$ résultant de la constatation d'un actif fiscal canadien

- la hausse des impôts en Ontario signifie que la valeur de l'actif fiscal est plus élevée
- sans cette donnée, le résultat par action serait de 1,40 \$.

- RCP – 21,0 %
- Ratio FAI – 65,5 %
- Ratio du capital de première catégorie – 11,1 %
- Directive touchant les pertes sur prêts de 2004 ramenée de 950 à 975 millions \$ à 800 à 850 millions \$.
- Montant brut des prêts douteux – 1,27 milliard \$, en baisse par rapport à 1,38 milliard \$ (T4 2003)
- Gains non réalisés – 861 millions \$, en hausse par rapport à 701 millions \$ (T4 2003)
- ASG et ASA de courtage en hausse de 5 % (par rapport au T4 2003)

Incidence **positive** sur les résultats :

- Frais moindres
  - ↓ En baisse de 4,7 % par rapport au T4 2003; et
  - ↓ En baisse de 4,4 % par rapport à 2003 (les dépenses prévues devraient s'établir à environ 300 millions \$ de plus par trimestre pendant le reste de l'année)
- Contrepassation des pertes sur prêts de Marchés mondiaux
- Revenus de négociation et commissions de courtage plus élevés

Incidence **négative** sur les résultats :

- Réserve de 50 millions \$ CA à l'égard de l'enquête sur les fonds communs de placement aux États-Unis (non déductible d'impôts)
- Baisse de 16 millions \$ des revenus en raison des nouvelles normes comptables (p. ex. par rapport au T4)



<sup>(1)</sup> Tel que comptabilisé; résultat dilué par action selon une comptabilité d'exercice. Le résultat par action selon une comptabilité de caisse est plus élevé de 1 ¢.

### CIBC – Principaux résultats financiers trimestriels

	E 2003				E 2004
	T1	T2	T3	T4	T1
Bénéfice net (millions)	445 \$	320 \$	788 \$	510 \$	<b>609 \$</b>
Résultat par action (après dilution)	1,11 \$	0,76 \$	2,02 \$	1,28 \$	<b>1,54 \$</b>
Rendement des capitaux propres	16,8 %	11,9 %	29,9 %	17,9 %	<b>21,0 %</b>
Coefficient d'efficacité (BIE)	67,4 %	73,9 %	67,3 %	69,4 %	<b>64,7 %</b>
Ratio du capital de première catégorie	9,0 %	9,3 %	10,2 %	10,8 %	<b>11,1 %</b>



BIE = Base d'imposition équivalente (normalise le revenu de dividendes en résultats avant impôt).

5

### CIBC – État des résultats trimestriels

(En millions \$)	E 2003				E 2004
	T1	T2	T3	T4	T1
Total des revenus (BIE)	3 107	2 765	2 901	2 935	<b>3 004</b>
Total des frais autres que d'intérêts	2 093	2 045	1 952	2 038	<b>1 943</b>
Bénéfice d'exploitation	1 014	720	949	897	<b>1 061</b>
Dotations aux pertes sur créances	339	248	425	131	<b>155</b>
Bénéfice net avant impôts	675	472	524	766	<b>906</b>
Impôts et avoir des participations minoritaires (BIE)	230	152	(264)	256	<b>297</b>
Bénéfice net après impôts	445	320	788	510	<b>609</b>



6

### Examen des revenus de la CIBC T1/04 par rapport au T4/03

(En millions \$)	T4/03	T1/04	Variation	
Revenu net d'intérêts (BIE)	1 464	<b>1 475</b>	11	
Frais de service				
Prise ferme et services-conseils	216	<b>214</b>	(2)	
Dépôts et paiements	185	<b>181</b>	(4)	
Crédit	79	<b>75</b>	(4)	
Cartes	99	<b>96</b>	(3)	
Gestion des placements et garde de titres	81	<b>84</b>	3	
Fonds mutuels	139	<b>147</b>	8	
Assurances	38	<b>49</b>	11	
Commissions pour opérations sur titres	207	<b>232</b>	25	• Augmentation des volumes de négociation
Opérations de négociation	127	<b>190</b>	63	• Principalement en actions
Gain (perte) sur titres de placement, montant net	8	<b>15</b>	7	
Revenu tiré des actifs titrisés	60	<b>34</b>	(26)	• Principalement, diminution du portefeuille de cartes de crédit titrisées
Opérations de change autres que la négociation	100	<b>91</b>	(9)	
Autres <sup>(1)</sup>	132	<b>121</b>	(11)	
Total des revenus (BIE)	2 935	<b>3 004</b>	69	



<sup>(1)</sup> Voir la diapo 52 pour plus de détails.

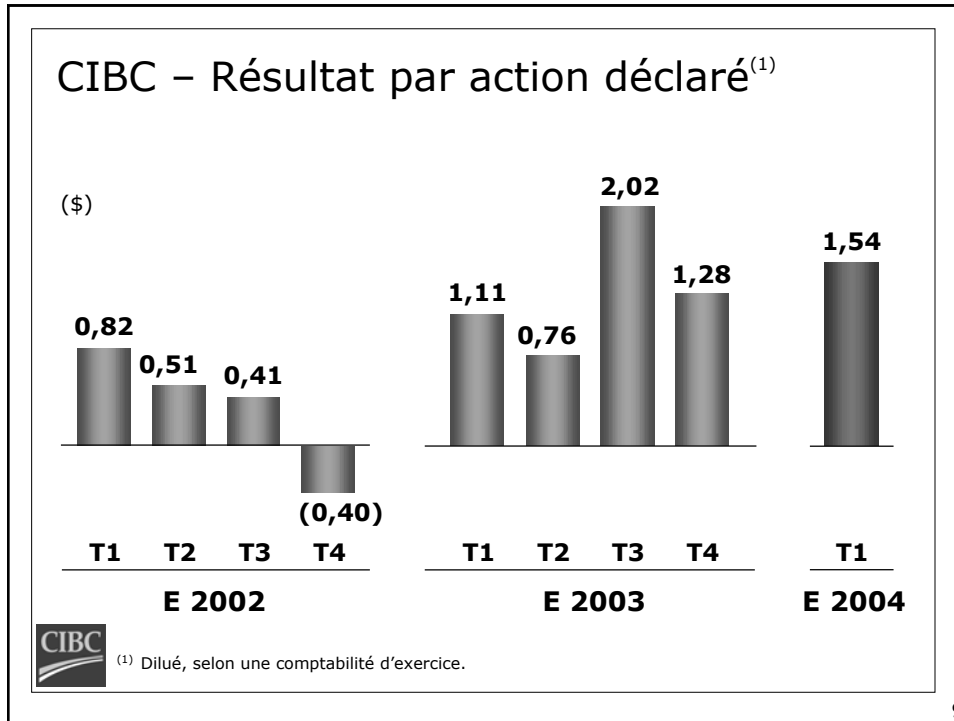
7

### Examen des charges de la CIBC T1/04 par rapport au T4/03

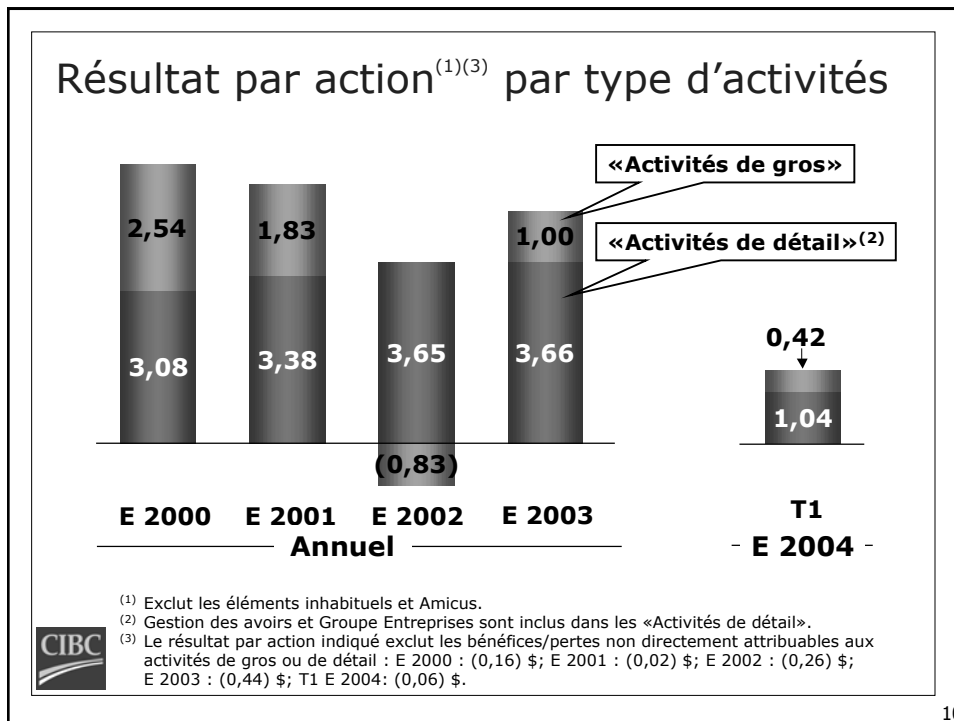
(En millions de \$)	T4/03	T1/04	Variation	
Rémunération et avantages sociaux	1 063	<b>1 123</b>	60	• Augmentation des primes d'encouragement et du régime de retraite
Frais d'occupation	167	<b>135</b>	(32)	
Matériel informatique et de bureau	293	<b>271</b>	(22)	
Communications	85	<b>86</b>	1	
Publicité et expansion des affaires	89	<b>45</b>	(44)	• Résultat élevé au T4 en raison des campagnes de marketing de l'automne
Honoraires	62	<b>40</b>	(22)	
Taxe d'affaires et impôts sur le capital	40	<b>27</b>	(13)	
Contrepassation des charges de restructuration	(23)	-	23	
Autres	262	<b>216</b>	(46)	• Diminution dans plusieurs secteurs
Total des frais autres que d'intérêts	2 038	<b>1 943</b>	(95)	
Ratio des frais autres que d'intérêts	70,4 %	65,5 %	(490) bps	
Ratio rémunération/revenus	36,7 %	37,9 %	120 bps	



8



9



10

## CIBC – Composantes du bénéfice net après impôts

(En millions \$)	E 2003				E 2004
	T1	T2	T3	T4	T1
Marchés de détail CIBC	253	159 <sup>(1)</sup>	247	204	<b>282</b>
Gestion des avoirs CIBC <sup>(2)</sup>	121	69	87	89	<b>92</b>
Marchés mondiaux CIBC	129	115	3 <sup>(3)</sup>	126 <sup>(4)</sup>	<b>194</b>
Siège social et autres	(58)	(23)	451 <sup>(5)</sup>	91 <sup>(6)</sup>	<b>41</b>
<b>Total</b>	<b>445</b>	<b>320</b>	<b>788</b>	<b>510</b>	<b>609</b>

Éléments inhabituels (après impôts) inclus ci-dessus :

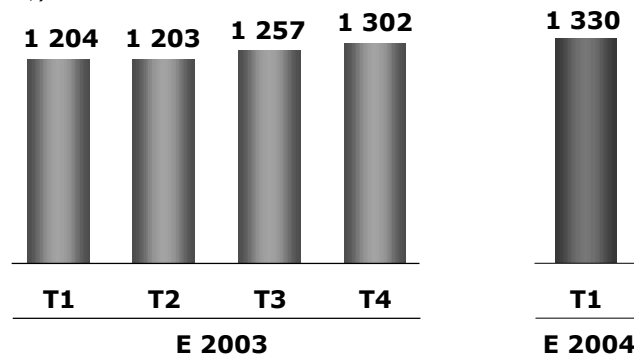
- (1) Réduction de la valeur du contrat d'Air Canada (81 millions \$).
- (2) Gain réalisé à la vente d'Oppenheimer (28 millions \$ au T1/03 et 4 millions au T4/03).
- (3) Perte liée au programme de vente de prêts de 88 millions \$ et la provision Enron de 44 millions \$.
- (4) Perte liée au programme de vente de prêts de 64 millions \$ et la provision Enron de 43 millions \$.
- (5) Recouvrement des versements excédentaires d'impôts (689 millions \$), le rajustement lié à la perte sur actifs d'impôts futurs (232 millions \$) et les intérêts sur versements excédentaires d'impôts (18 millions \$).
- (6) Contrepassation sur dotation générale de 95 millions \$.



11

## Marchés de détail CIBC – Revenus

(En millions \$)



12

### Marchés de détail CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$)	E 2003				E 2004
	T1	T2	T3	T4	T1
Services bancaires personnels	455	454	487	507	<b>497</b>
Services à la PME	135	130	137	140	<b>143</b>
Cartes	313	324	311	330	<b>347</b>
Prêts hypothécaires	158	156	195 <sup>(1)</sup>	192 <sup>(1)</sup>	<b>122<sup>(2)</sup></b>
Autres	143	139	127	134	<b>221<sup>(2)</sup></b>
	1 204	1 203	1 257	1 303	<b>1 330</b>



Nota : <sup>(1)</sup> Inclut les gains élevés tirés de la titrisation et d'opérations de couverture.  
<sup>(2)</sup> À compter du T1/04, les coûts liés à la titrisation des prêts hypothécaires (auparavant sous Autres) sont maintenant attribués à la composante Prêts hypothécaires.

13

### Marchés de détail CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$) (BIE)	E 2003				E 2004	<b>Services bancaires personnels</b>
	T1	T2	T3	T4	T1	
Services bancaires personnels	455	454	487	507	<b>497</b>	+ Augmentation de 2 % des dépôts
Services à la PME	135	130	137	140	<b>143</b>	+ Augmentation de 3 % des prêts (14 % par rapport au T1/03)
Cartes	313	324	311	330	<b>347</b>	
Prêts hypothécaires	158	156	195 <sup>(1)</sup>	192 <sup>(1)</sup>	<b>122<sup>(2)</sup></b>	
Autres	143	139	127	134	<b>221<sup>(2)</sup></b>	- Diminution de la marge
	1 204	1 203	1 257	1 303	<b>1 330</b>	- Marché des dépôts concurrentiel



Nota : <sup>(1)</sup> Inclut les gains élevés tirés de la titrisation et d'opérations de couverture.  
<sup>(2)</sup> À compter du T1/04, les coûts liés à la titrisation des prêts hypothécaires (auparavant sous Autres) sont maintenant attribués à la composante Prêts hypothécaires.

14

## Marchés de détail CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$) (BIE)	E 2003				E 2004	
	T1	T2	T3	T4	T1	
Services bancaires personnels	455	454	487	507	<b>497</b>	<b>Services à la PME</b> + Trimestre record + Augmentation de 4 % des dépôts + Augmentation de 1 % des prêts (10 % par rapport au T1/03)
Services à la PME	135	130	137	140	<b>143</b>	
Cartes	313	324	311	330	<b>347</b>	
Prêts hypothécaires	158	156	195 <sup>(1)</sup>	192 <sup>(1)</sup>	<b>122<sup>(2)</sup></b>	
Autres	143	139	127	134	<b>221<sup>(2)</sup></b>	
	1 204	1 203	1 257	1 303	<b>1 330</b>	



Nota : <sup>(1)</sup> Inclut les gains élevés tirés de la titrisation et d'opérations de couverture.  
<sup>(2)</sup> À compter du T1/04, les coûts liés à la titrisation des prêts hypothécaires (auparavant sous Autres) sont maintenant attribués à la composante Prêts hypothécaires.

15

## Marchés de détail CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$) (BIE)	E 2003				E 2004	
	T1	T2	T3	T4	T1	
Services bancaires personnels	455	454	487	507	<b>497</b>	<b>Cartes</b> + Augmentation de 2 % des soldes + Augmentation de 3 % du volume d'achat + Modifications apportées aux frais  - Diminution des marges (saisonnière)
Services à la PME	135	130	137	140	<b>143</b>	
Cartes	313	324	311	330	<b>347</b>	
Prêts hypothécaires	158	156	195 <sup>(1)</sup>	192 <sup>(1)</sup>	<b>122<sup>(2)</sup></b>	
Autres	143	139	127	134	<b>221<sup>(2)</sup></b>	
	1 204	1 203	1 257	1 303	<b>1 330</b>	



Nota : <sup>(1)</sup> Inclut les gains élevés tirés de la titrisation et d'opérations de couverture.  
<sup>(2)</sup> À compter du T1/04, les coûts liés à la titrisation des prêts hypothécaires (auparavant sous Autres) sont maintenant attribués à la composante Prêts hypothécaires.

16

## Marchés de détail CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$) (BIE)	E 2003				E 2004	<b>Prêts hypothécaires</b>
	T1	T2	T3	T4	T1	
Services bancaires personnels	455	454	487	507	<b>497</b>	Modification des prix de transfert au T1
Services à la PME	135	130	137	140	<b>143</b>	- Revenu principal 125 millions \$ (134 millions \$ au T4/03)
Cartes	313	324	311	330	<b>347</b>	- Diminution de 1 % des soldes
Prêts hypothécaires	158	156	195 <sup>(1)</sup>	192 <sup>(1)</sup>	<b>122<sup>(2)</sup></b>	- Marges moins élevées
Autres	143	139	127	134	<b>221<sup>(2)</sup></b>	
	1 204	1 203	1 257	1 303	<b>1 330</b>	

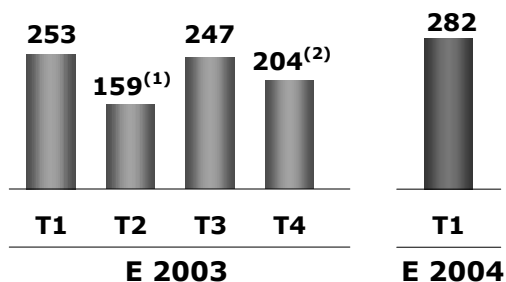


Nota : <sup>(1)</sup> Inclut les gains élevés tirés de la titrisation et d'opérations de couverture.  
<sup>(2)</sup> À compter du T1/04, les coûts liés à la titrisation des prêts hypothécaires (auparavant sous Autres) sont maintenant attribués à la composante Prêts hypothécaires.

17

## Marchés de détail CIBC – Bénéfice net après impôts

(En millions \$)



### Par rapport au T4

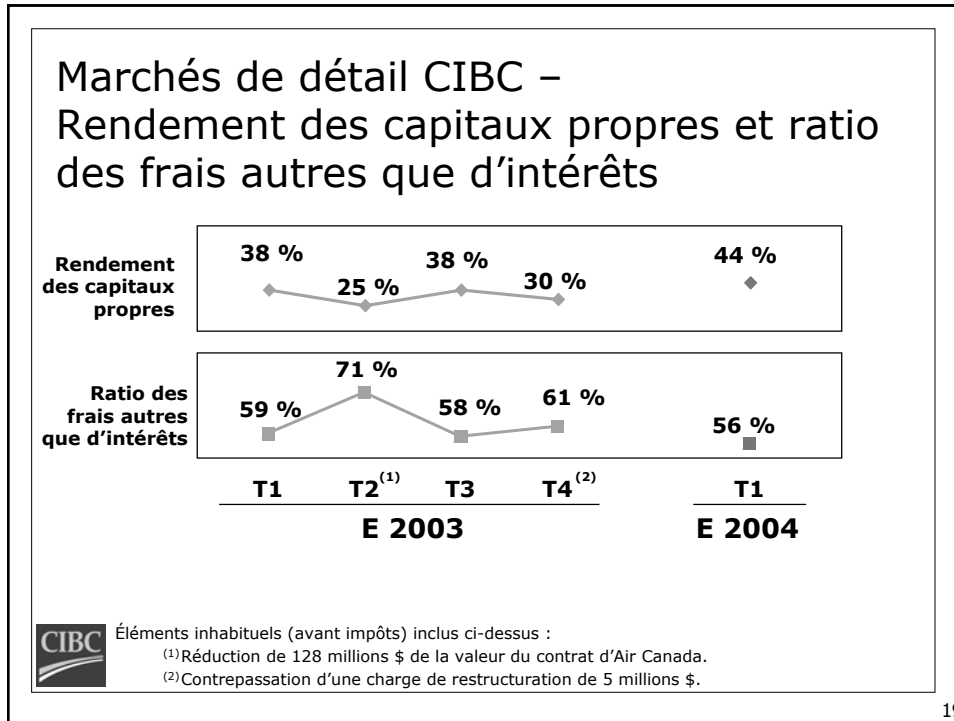
- + Augmentation des revenus
- + Diminution des pertes sur prêts
- + Diminution des dépenses



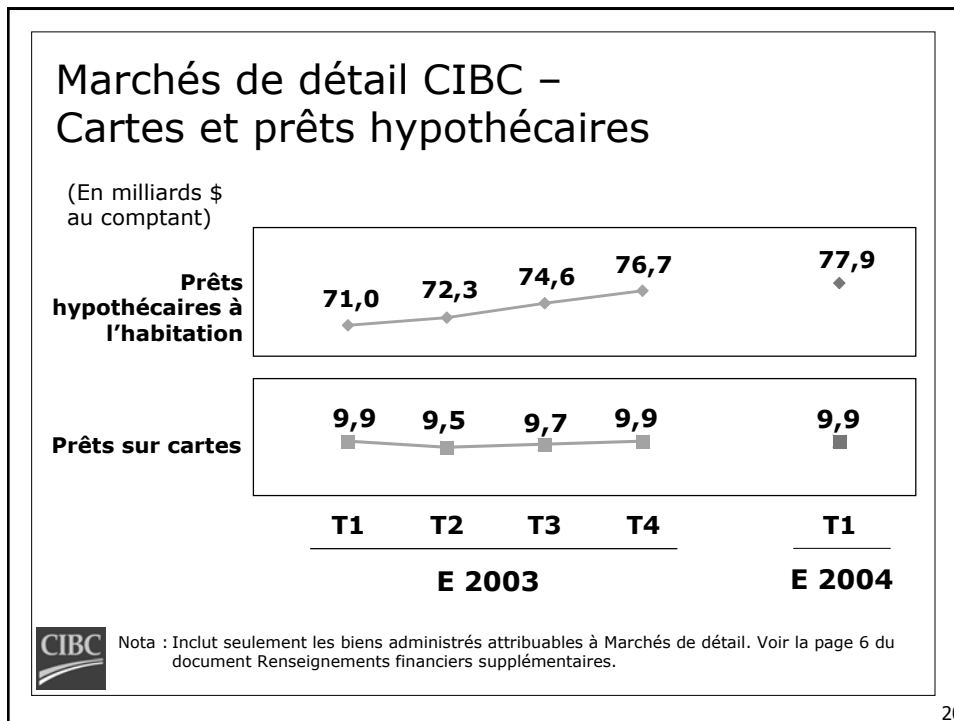
Éléments inhabituels (après impôts) inclus ci-dessus :

- <sup>(1)</sup> Réduction de 81 millions \$ de la valeur du contrat d'Air Canada.
- <sup>(2)</sup> Contrepassation d'une charge de restructuration de 3 millions \$.

18



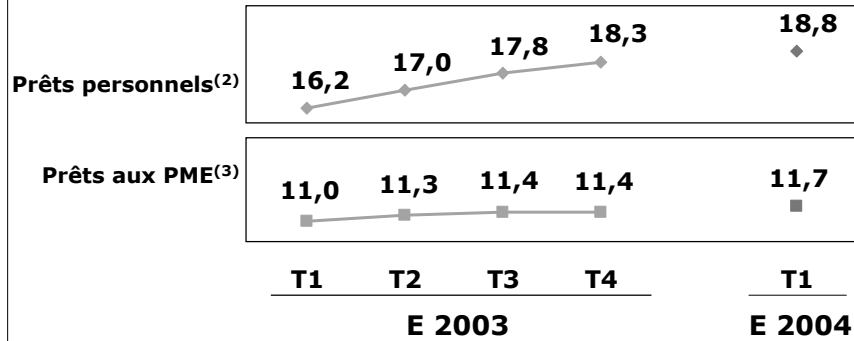
19



20

### Marchés de détail CIBC – Soldes des prêts<sup>(1)</sup>

(En milliards \$; au comptant)

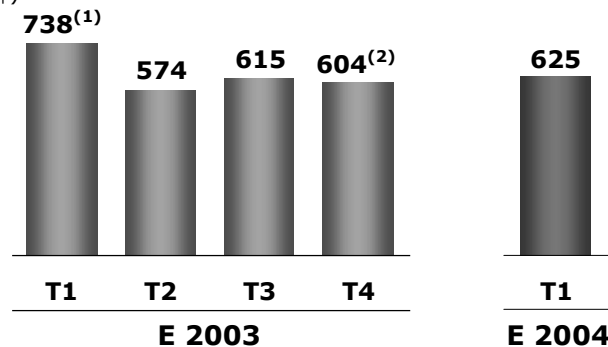


- <sup>(1)</sup> Inclut seulement les prêts attribuables à Marchés de détail.
- <sup>(2)</sup> Prêts personnels excluant les prêts étudiants et les prêts de financement aux concessionnaires.
- <sup>(3)</sup> Prêts aux PME excluant les prêts de financement aux concessionnaires.

21

### Gestion des avoirs CIBC – Revenus

(En millions \$)



Éléments inhabituels (avant impôts) inclus ci-dessus :

- <sup>(1)</sup> Gain de 52 millions \$ à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer. Le résultat du T1/03 inclut deux mois de revenus d'Oppenheimer (avant la vente), soit 77 millions \$.
- <sup>(2)</sup> Ajustement du gain lié à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer de 6 millions \$.

22

### Gestion des avoirs CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$)	E 2003				E 2004
	T1	T2	T3	T4	T1
Service Impérial	182	173	180	189	<b>188</b>
Courtage de détail	367 <sup>(1)</sup>	245	250	246 <sup>(2)</sup>	<b>258</b>
Gestion privée de patrimoine	37	35	39	30	<b>35</b>
Produits de Gestion des avoirs	136	124	128	123	<b>119</b>
Autres	16	(3)	18	16	<b>25</b>
	738	574	615	604	<b>625</b>

Éléments inhabituels (avant impôts) inclus ci-dessus :

<sup>(1)</sup> Gain de 52 millions \$ à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer. Le résultat du T1/03 inclut deux mois de revenus d'Oppenheimer (avant la vente), soit 67 millions \$, provenant du courtage de détail (10 millions \$ provenant des produits de Gestion des avoirs).

<sup>(2)</sup> Ajustement du gain lié à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer de 6 millions \$.



23

### Gestion des avoirs CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$)	E 2003				E 2004	<b>Service Impérial</b>
	T1	T2	T3	T4	T1	
Service Impérial	182	173	180	189	<b>188</b>	+ Augmentation de 2 % des fonds sous gestion par rapport au T4/03
Courtage de détail	367 <sup>(1)</sup>	245	250	246 <sup>(2)</sup>	<b>258</b>	
Gestion privée de patrimoine	37	35	39	30	<b>35</b>	
Produits de Gestion des avoirs	136	124	128	123	<b>119</b>	
Autres	16	(3)	18	16	<b>25</b>	
	738	574	615	604	<b>625</b>	

Éléments inhabituels (avant impôts) inclus ci-dessus :

<sup>(1)</sup> Gain de 52 millions \$ à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer. Le résultat du T1/03 inclut deux mois de revenus d'Oppenheimer (avant la vente), soit 67 millions \$, provenant du courtage de détail (10 millions \$ provenant des produits de Gestion des avoirs).

<sup>(2)</sup> Ajustement du gain lié à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer de 6 millions \$.



24

### Gestion des avoirs CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$)	E 2003				E 2004	<b>Courtage de détail</b>
	T1	T2	T3	T4	T1	
Service Impérial	182	173	180	189	<b>188</b>	+ Augmentation des opérations de négociation
Courtage de détail	367 <sup>(1)</sup>	245	250	246 <sup>(2)</sup>	<b>258</b>	
Gestion privée de patrimoine	37	35	39	30	<b>35</b>	
Produits de Gestion des avoirs	136	124	128	123	<b>119</b>	
Autres	16	(3)	18	16	<b>25</b>	
	738	574	615	604	<b>625</b>	

Éléments inhabituels (avant impôts) inclus ci-dessus :

<sup>(1)</sup> Gain de 52 millions \$ à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer. Le résultat du T1/03 inclut deux mois de revenus d'Oppenheimer (avant la vente), soit 67 millions \$, provenant du courtage de détail (10 millions \$ provenant des produits de Gestion des avoirs).

<sup>(2)</sup> Ajustement du gain lié à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer de 6 millions \$.



25

### Gestion des avoirs CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$)	E 2003				E 2004	<b>Produits de Gestion des avoirs</b>
	T1	T2	T3	T4	T1	
Service Impérial	182	173	180	189	<b>188</b>	+ Croissance des fonds communs de placement
Courtage de détail	367 <sup>(1)</sup>	245	250	246 <sup>(2)</sup>	<b>258</b>	
Gestion privée de patrimoine	37	35	39	30	<b>35</b>	
Produits de Gestion des avoirs	136	124	128	123	<b>119</b>	– Rétrécissement des marges sur les CPG
Autres	16	(3)	18	16	<b>25</b>	
	738	574	615	604	<b>625</b>	

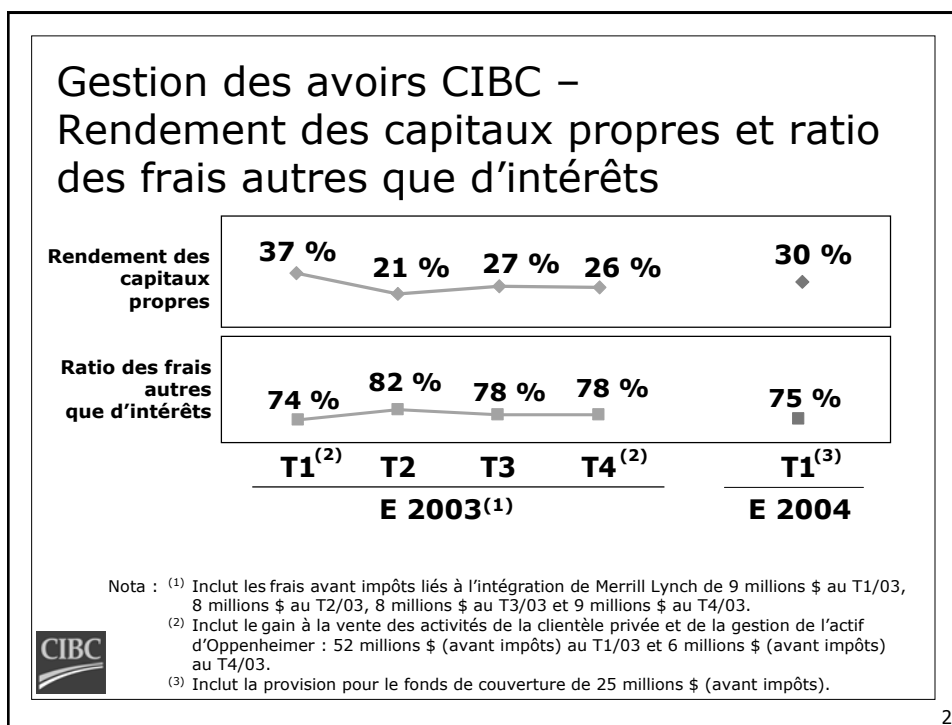
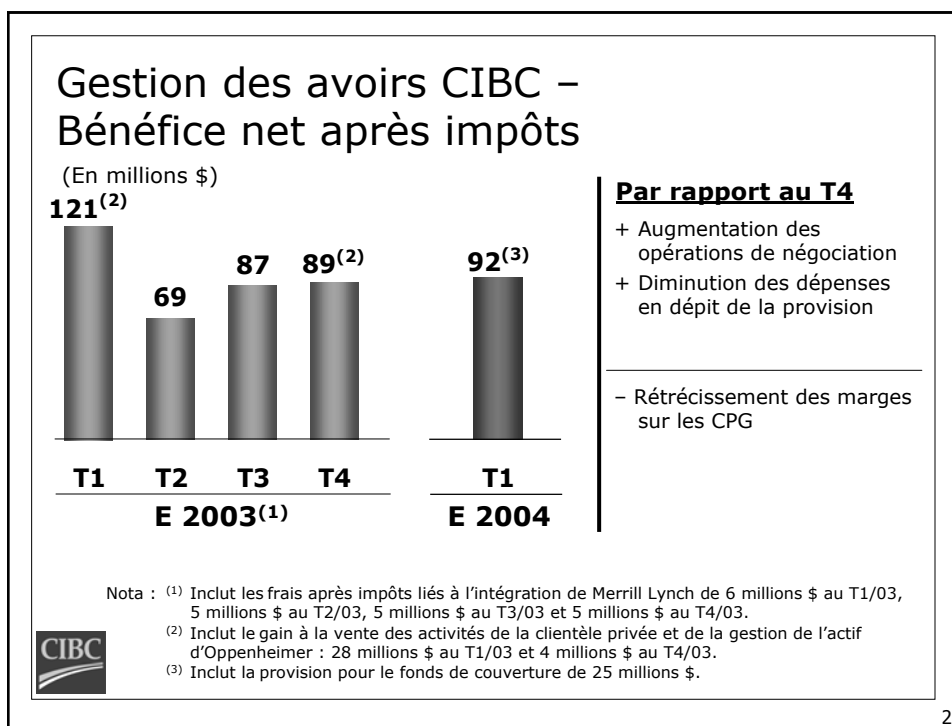
Éléments inhabituels (avant impôts) inclus ci-dessus :

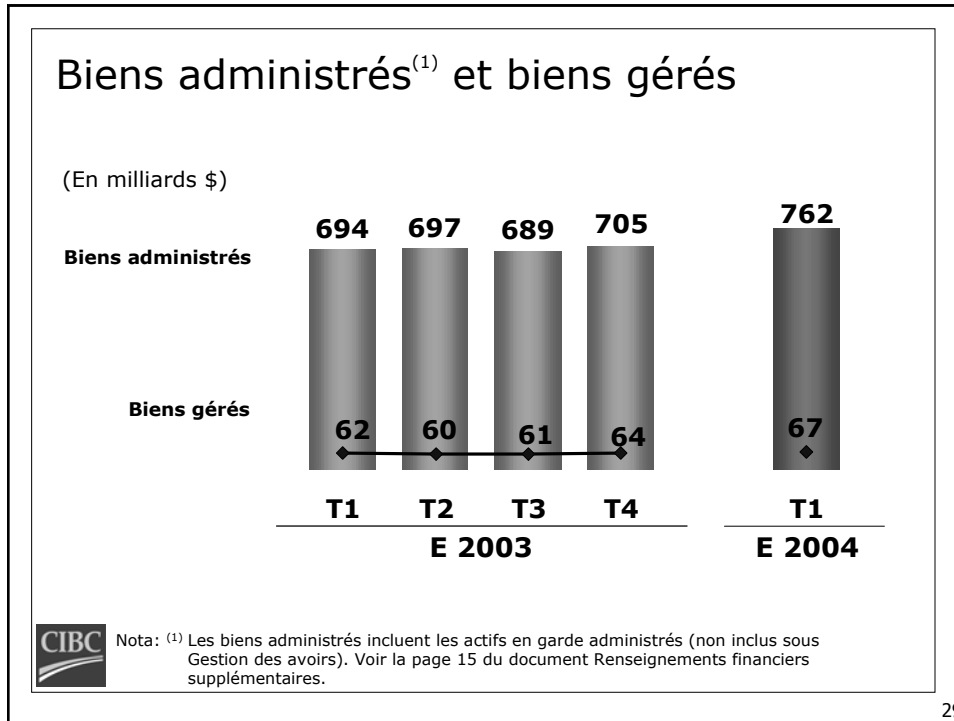
<sup>(1)</sup> Gain de 52 millions \$ à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer. Le résultat du T1/03 inclut deux mois de revenus d'Oppenheimer (avant la vente), soit 67 millions \$, provenant du courtage de détail (10 millions \$ provenant des produits de Gestion des avoirs).

<sup>(2)</sup> Ajustement du gain lié à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer de 6 millions \$.

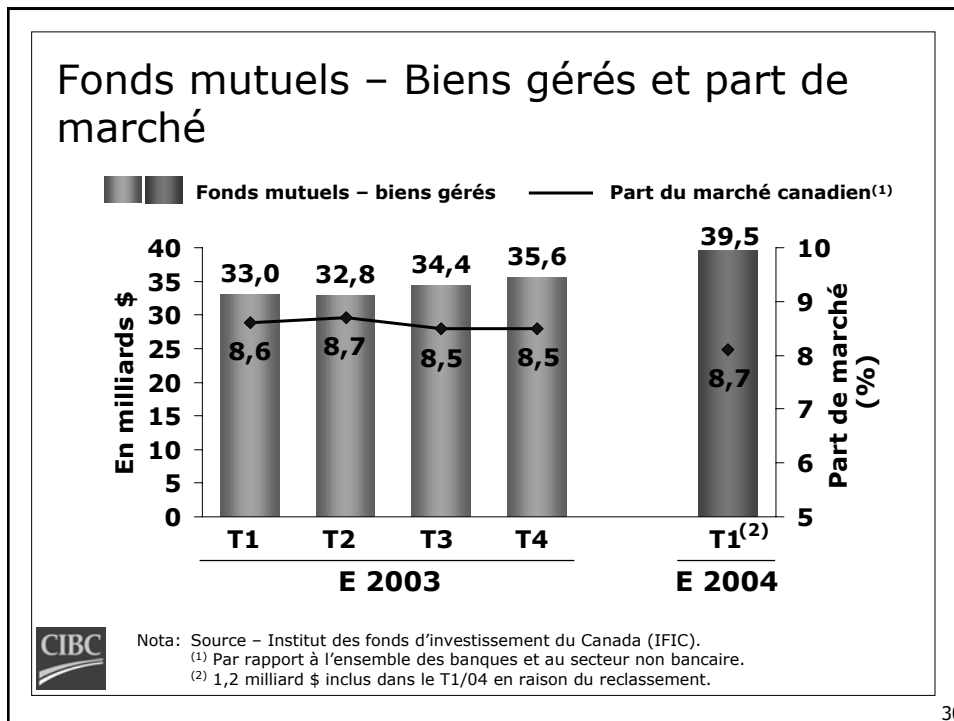


26

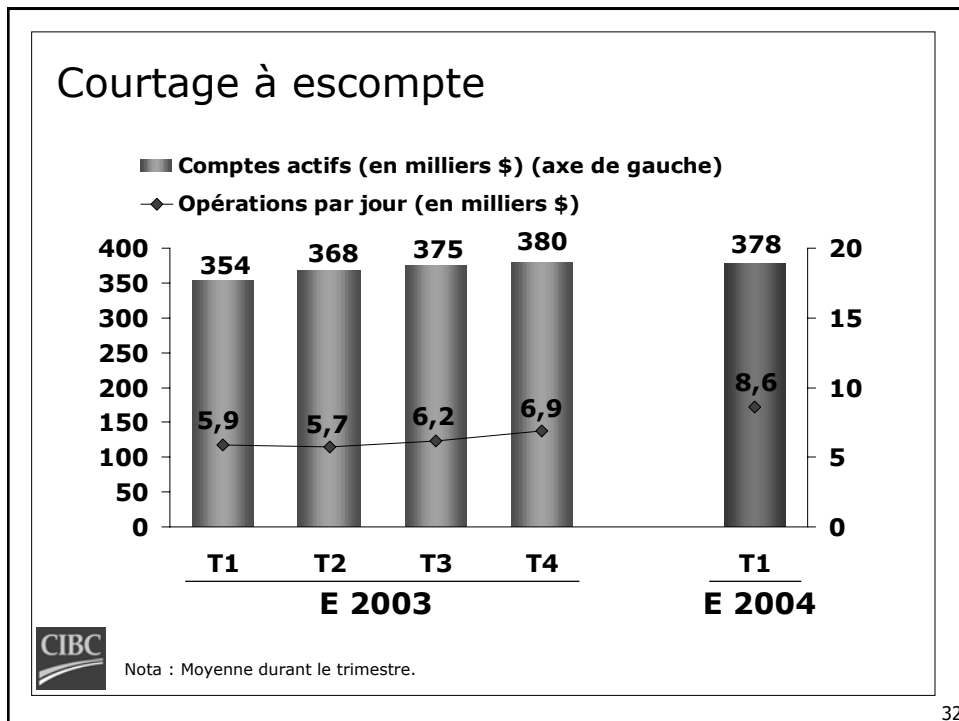
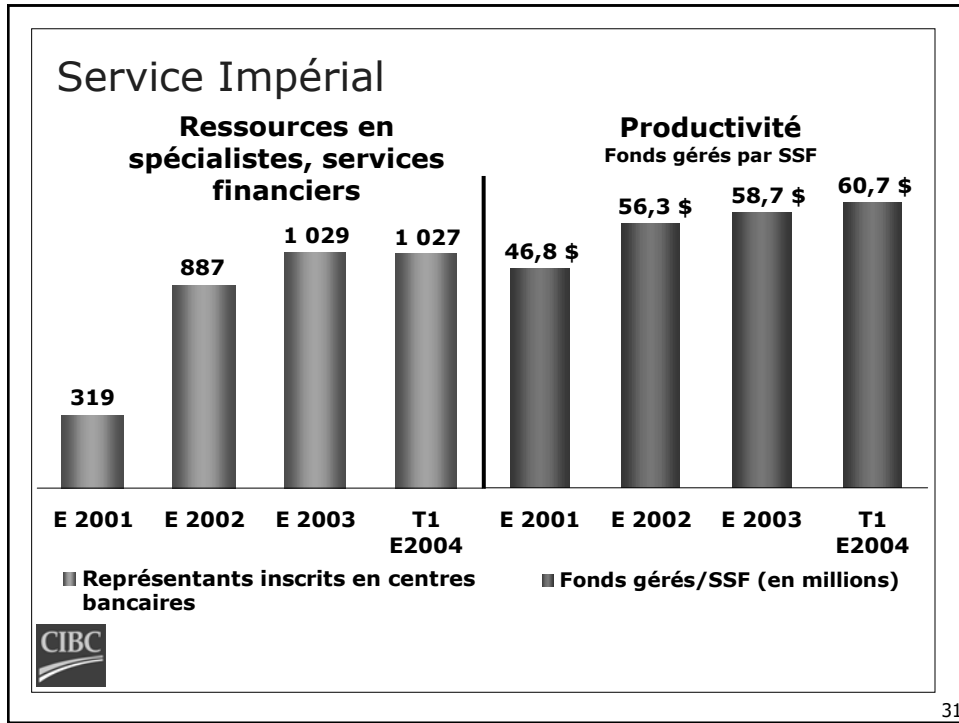


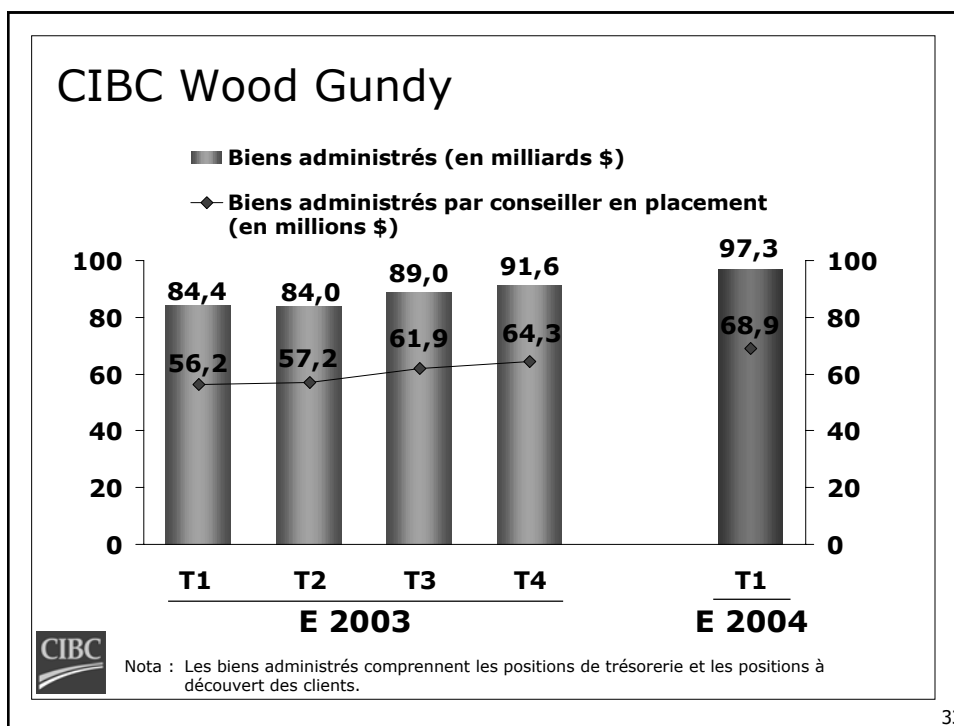


29



30





33

## Marchés de détail et Gestion des avoirs CIBC plus Groupe Entreprises

(En millions \$)

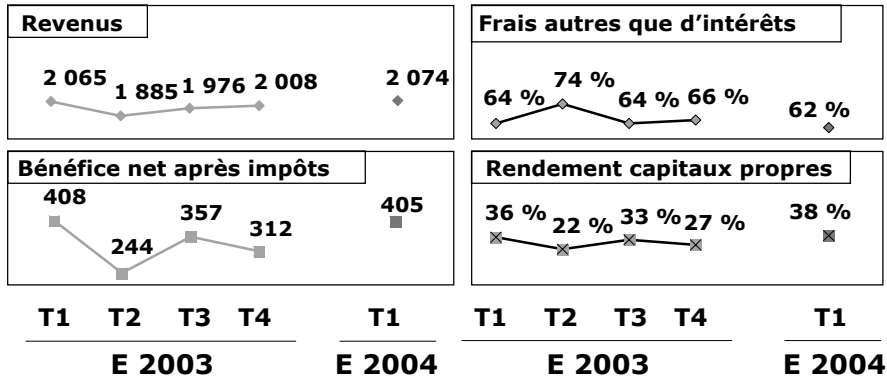
	Revenus (BIE)			Bénéfice net après impôts		
	E 2003		E 2004	E 2003		E 2004
	T1	T4	T1	T1	T4	T1
Marchés de détail CIBC	1 204	1 303	<b>1 330</b>	253	204 <sup>(1)</sup>	<b>282</b>
Gestion des avoirs CIBC <sup>(2)(3)</sup>	738	604	<b>625</b>	121	89	<b>92<sup>(4)</sup></b>
<b>Marchés de détail et Gestion des avoirs CIBC</b>	<b>1 942</b>	<b>1 907</b>	<b>1 955</b>	<b>374</b>	<b>293</b>	<b>374</b>
Plus : Groupe Entreprises	123	101	<b>119</b>	34	19	<b>31</b>
	<b>2 065</b>	<b>2 008</b>	<b>2 074</b>	<b>408</b>	<b>312</b>	<b>305</b>

Nota : <sup>(1)</sup> Inclut la contrepassation d'une charge de restructuration de 3 millions \$ (après impôts).  
<sup>(2)</sup> Inclut les frais liés à l'intégration de Merrill Lynch (après impôts) : 6 millions \$ au T1/03, et 5 millions \$ au T4/03.  
<sup>(3)</sup> Inclut le gain à la vente des activités de la clientèle privée et de la gestion de l'actif d'Oppenheimer : 52 millions \$ avant impôts (28 millions \$ après impôts) au T1/03 et 6 millions \$ avant impôts (4 millions \$ après impôts) au T4/03.  
<sup>(4)</sup> Inclut la provision pour le fonds de couverture de 25 millions \$ (après impôts).

34

### Marchés de détail et Gestion des avoirs CIBC plus Groupe Entreprises

(En millions \$) (BIE)

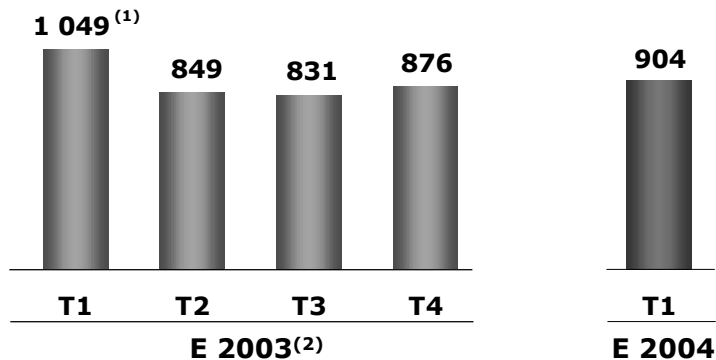


Nota : Les résultats du T1/03 incluent le gain réalisé à la vente des activités d'Oppenheimer et ceux du T2/03 incluent la réduction de la valeur du contrat d'Air Canada.

35

### Marchés mondiaux CIBC – Revenus

(En millions \$) (BIE)



Nota: Éléments inhabituels (avant impôts) inclus ci-dessus :

<sup>(1)</sup> Recouvrement au titre de l'assurance de 20 millions \$.

<sup>(2)</sup> Perte sur prêts destinés à la vente : (16 millions) \$ au T3/03 et (7 millions) \$ au T4/03.

36

### Marchés mondiaux CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$) (BIE)	E 2003				E 2004
	T1	T2	T3	T4	T1
Marchés des capitaux	420 <sup>(1)</sup>	391	378	337	<b>394</b>
Services bancaires d'investissement et produits de crédit <sup>(2)</sup>	495	390	310	372	<b>366</b>
Services de banque d'affaires <sup>(3)</sup>	5	(67)	6	9	<b>14</b>
Groupe Entreprises	123	108	104	101	<b>119</b>
Autres	6	27	33	57	<b>11</b>
	<b>1 049</b>	<b>849</b>	<b>831</b>	<b>876</b>	<b>904</b>

Nota: <sup>(1)</sup> Inclut le recouvrement au titre de l'assurance de 20 millions \$.

<sup>(2)</sup> Inclut la perte liée aux prêts destinés à la vente de (16 millions) \$ au T3/03 et (7 millions) \$ au T4/03.

<sup>(3)</sup> Réduction de la valeur des Services de banque d'affaires de 63 millions \$ au T1/03, 128 millions \$ au T2/03, 40 millions \$ au T3/03, 66 millions \$ au T4/03 et 87 millions \$ au T1/04.



37

### Marchés mondiaux CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$) (BIE)	E 2003				E 2004	<b>Marchés des capitaux</b>
	T1	T2	T3	T4	T1	
Marchés des capitaux	420 <sup>(1)</sup>	391	378	337	<b>394</b>	+ Financement structuré au Canada - produits de détail - instruments dérivés
Services bancaires d'investissement et produits de crédit <sup>(2)</sup>	495	390	310	372	<b>366</b>	
Services de banque d'affaires <sup>(3)</sup>	5	(67)	6	9	<b>14</b>	
Groupe Entreprises	123	108	104	101	<b>119</b>	
Autres	6	27	33	57	<b>11</b>	
	<b>1 049</b>	<b>849</b>	<b>831</b>	<b>876</b>	<b>904</b>	

Nota: <sup>(1)</sup> Inclut le recouvrement au titre de l'assurance de 20 millions \$.

<sup>(2)</sup> Inclut la perte liée aux prêts destinés à la vente de (16 millions) \$ au T3/03 et (7 millions) \$ au T4/03.

<sup>(3)</sup> Réduction de la valeur des Services de banque d'affaires de 63 millions \$ au T1/03, 128 millions \$ au T2/03, 40 millions \$ au T3/03, 66 millions \$ au T4/03 et 87 millions \$ au T1/04.



38

### Marchés mondiaux CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$) (BIE)	E 2003				E 2004	
	T1	T2	T3	T4	T1	
Marchés des capitaux	420 <sup>(1)</sup>	391	378	337	<b>394</b>	<b>Services bancaires d'investissement et produits de crédit</b>  + Croissance aux É.-U. - rendement élevé - secteur immobilier  - Légère diminution au Canada et en Europe - Réduction progressive du financement structuré non canadien
Services bancaires d'investissement et produits de crédit <sup>(2)</sup>	495	390	310	372	<b>366</b>	
Services de banque d'affaires <sup>(3)</sup>	5	(67)	6	9	<b>14</b>	
Groupe Entreprises	123	108	104	101	<b>119</b>	
Autres	6	27	33	57	<b>11</b>	
	1 049	849	831	876	<b>904</b>	

Nota: <sup>(1)</sup> Inclut le recouvrement au titre de l'assurance de 20 millions \$.

<sup>(2)</sup> Inclut la perte liée aux prêts destinés à la vente de (16 millions) \$ au T3/03 et (7 millions) \$ au T4/03.

<sup>(3)</sup> Réduction de la valeur des Services de banque d'affaires de 63 millions \$ au T1/03, 128 millions \$ au T2/03, 40 millions \$ au T3/03, 66 millions \$ au T4/03 et 87 millions \$ au T1/04.



39

### Marchés mondiaux CIBC – Composantes du revenu

(En millions \$) (BIE)	E 2003				E 2004	
	T1	T2	T3	T4	T1	
Marchés des capitaux	420 <sup>(1)</sup>	391	378	337	<b>394</b>	<b>Services de banque d'affaires</b>  + Gains : 101 millions \$  - Réduction de la valeur : 87 millions \$
Services bancaires d'investissement et produits de crédit <sup>(2)</sup>	495	390	310	372	<b>366</b>	
Services de banque d'affaires <sup>(3)</sup>	5	(67)	6	9	<b>14</b>	
Groupe Entreprises	123	108	104	101	<b>119</b>	
Autres	6	27	33	57	<b>11</b>	
	1 049	849	831	876	<b>904</b>	

Nota: <sup>(1)</sup> Inclut le recouvrement au titre de l'assurance de 20 millions \$.

<sup>(2)</sup> Inclut la perte liée aux prêts destinés à la vente de (16 millions) \$ au T3/03 et (7 millions) \$ au T4/03.

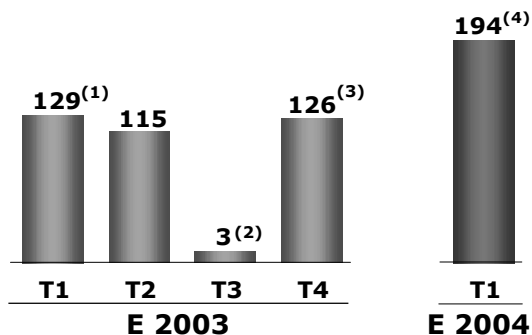
<sup>(3)</sup> Réduction de la valeur des Services de banque d'affaires de 63 millions \$ au T1/03, 128 millions \$ au T2/03, 40 millions \$ au T3/03, 66 millions \$ au T4/03 et 87 millions \$ au T1/04.



40

### Marchés mondiaux CIBC – Bénéfice net après impôts

(En millions \$)



#### Par rapport au T4

- + Augmentation des revenus dans la plupart des secteurs
- + Contrepassation des pertes sur prêts
- + Diminution des dépenses

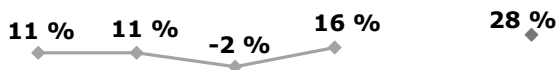
- (1) Inclut le recouvrement au titre de l'assurance de 11 millions \$.
- (2) Inclut la perte sur prêts destinés à la vente de 88 millions \$ et provision Enron de 44 millions \$.
- (3) Inclut la perte sur prêts destinés à la vente de 64 millions \$, provision Enron de 43 millions \$ et contrepassation d'une charge de restructuration de 3 millions \$.
- (4) Inclut la provision pour le fonds de couverture de 25 millions \$.



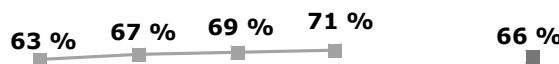
41

### Marchés mondiaux CIBC – Rendement des capitaux propres et ratio des frais autres que d'intérêts

**Rendement des capitaux propres**



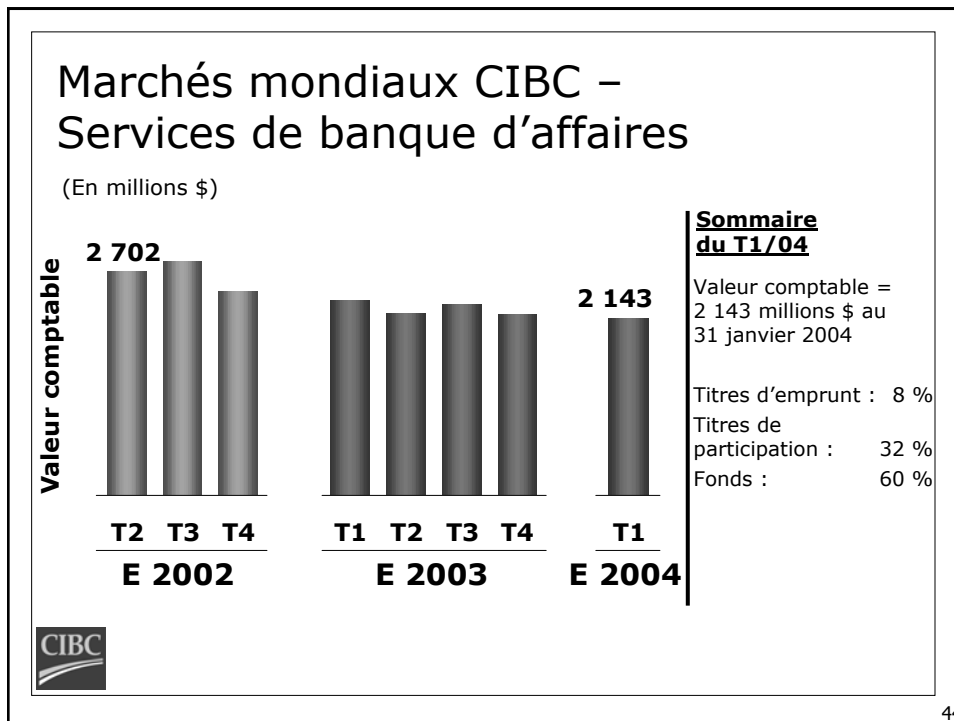
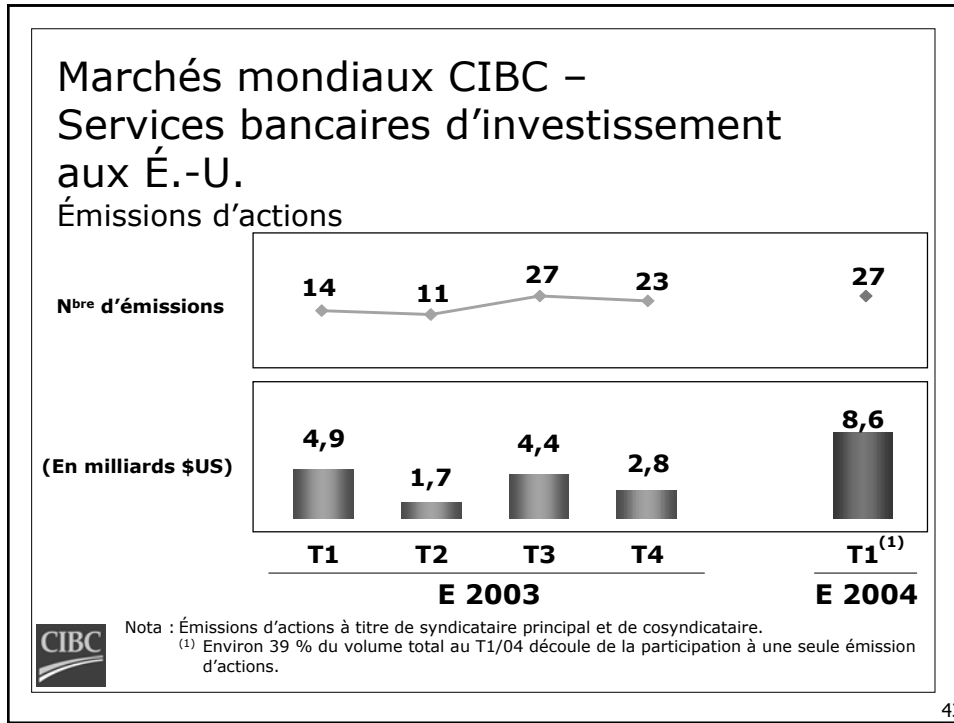
**Ratio des frais autres que d'intérêts (BIE)**



- Nota : (1) Inclut le recouvrement au titre de l'assurance de 20 millions \$ (avant impôts).
- (2) Inclut la provision de 60 millions \$ (avant impôts) pour Enron et perte sur prêts destinés à la vente de 16 millions \$ (avant impôts).
- (3) Inclut la provision de 49 millions \$ (avant impôts) pour Enron, perte sur prêts destinés à la vente de 7 millions \$ (avant impôts) et contrepassation d'une charge de restructuration de 5 millions \$ (avant impôts).
- (4) Inclut la provision pour le fonds de couverture de 25 millions \$ (avant impôts).



42



### Marchés mondiaux CIBC – Services de banque d'affaires

#### Portefeuille total Diversification sectorielle

(Valeur comptable = 2 143 millions \$ au 31 janvier 2004)

Services à la clientèle	15,3 %
Loisirs	3,3
Services financiers	7,6
Matériel et logiciels	9,1
Soins de santé	5,0
Expansion et services industriels	18,9
Médias et édition	8,6
Immobilier	3,4
Industries primaires	2,5
Détail	6,6
Télécomm. et câblodistribution	9,7
Services publics	4,1
Autres	5,9
	100,0 %



45

### CIBC – Mesures concurrentielles du bilan

(En millions \$)

	Ratio du capital de première catégorie	Gains non réalisés	Provision générale	PG en % de l'APR <sup>(1)</sup>	Prêts douteux nets <sup>(2)</sup>
<b>CIBC</b>	<b>11,1 %</b>	<b>861</b>	<b>1 100</b>	<b>0,95 %</b>	<b>417</b>
Groupe de banques de référence <sup>(3)</sup>	10,2 %	413	1 268	0,91 %	1 146

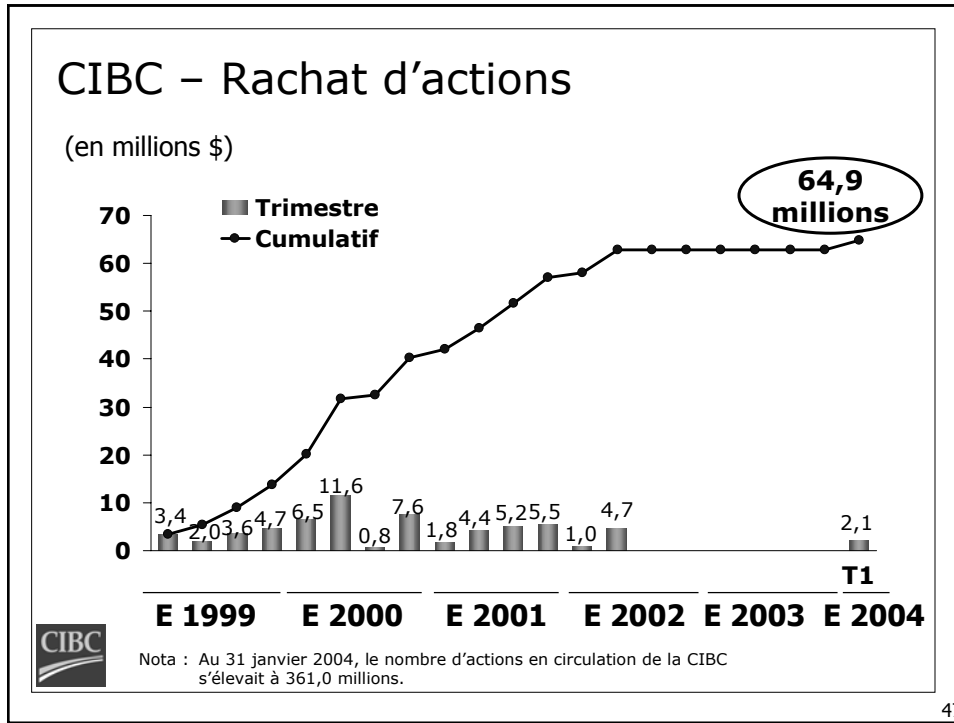


<sup>(1)</sup> Provision générale en pourcentage de l'actif pondéré en fonction du risque.

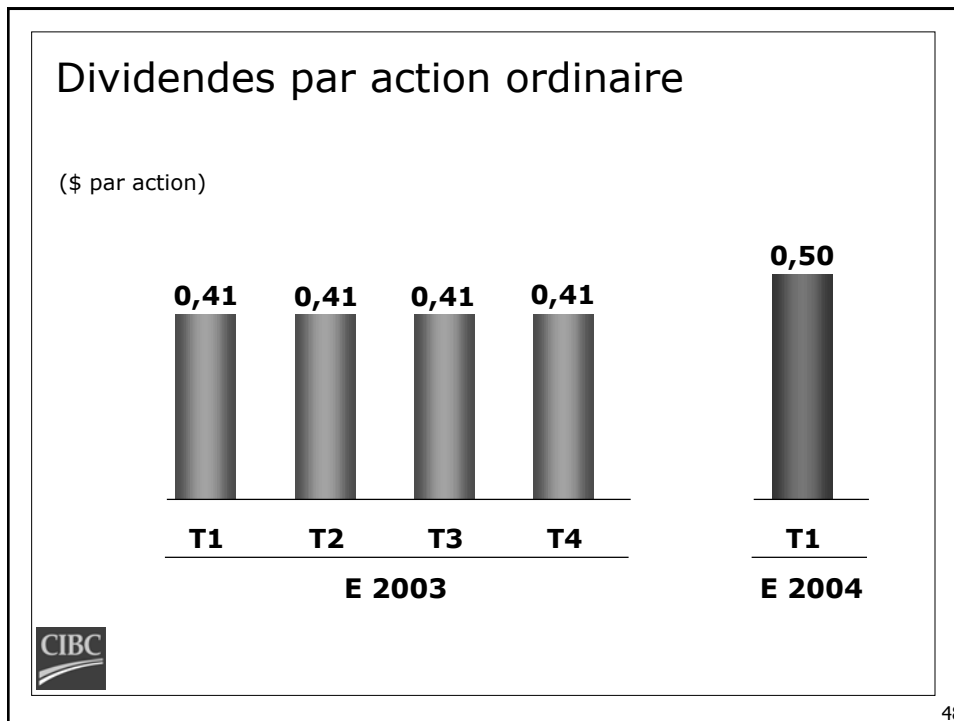
<sup>(2)</sup> Prêts douteux nets = prêts douteux bruts moins provision spécifique.

<sup>(3)</sup> Le groupe de banques de référence inclut l'information réelle au T1/04 de BMO et l'information réelle au T4/03 de RBC, TD et BNS.

46



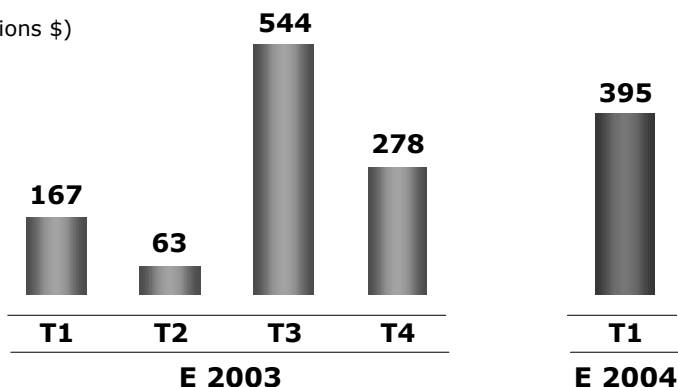
47



48

### Bénéfice économique

(En millions \$)



Nota : Les résultats du T1/03 incluent le gain de 28 millions \$ à la vente d'Oppenheimer; ceux du T2/03 incluent la réduction de 81 millions \$ de la valeur du contrat d'Air Canada; ceux du T3/03 incluent 475 millions \$ en recouvrement des versements excédentaires d'impôts et en ajustement fiscal ainsi que les pertes de 88 millions \$ sur la vente future de prêts; ceux du T4/03 incluent une contrepassation sur dotation générale de 95 millions \$ et les pertes de 64 millions \$ sur la vente future de prêts; ceux du T1/04 incluent une provision de 50 millions \$ pour le fonds de couverture et un ajustement de 50 millions \$ à l'impôt sur le revenu reporté.



49

### Bénéfice économique

(En millions \$)

	E 2003				E 2004
	T1	T2	T3	T4	T1
Marchés de détail CIBC	169	81	165	120	<b>201</b>
Gestion des avoirs CIBC	80	30	48	47	<b>53</b>
Marchés mondiaux CIBC	-	-	(102)	31	<b>106</b>
Siège social et autres	(82)	(48)	433	80	<b>35</b>
<b>Total CIBC</b>	<b>167</b>	<b>63</b>	<b>544</b>	<b>278</b>	<b>395</b>

Nota : Les résultats du T1/03 incluent le gain de 28 millions \$ à la vente d'Oppenheimer; ceux du T2/03 incluent la réduction de 81 millions \$ de la valeur du contrat d'Air Canada; ceux du T3/03 incluent 475 millions \$ en recouvrement des versements excédentaires d'impôts et en ajustement fiscal ainsi que les pertes de 88 millions \$ sur la vente future de prêts; ceux du T4/03 incluent une contrepassation sur dotation générale de 95 millions \$ et les pertes de 64 millions \$ sur la vente future de prêts; ceux du T1/04 incluent une provision de 50 millions \$ pour le fonds de couverture et un ajustement de 50 millions \$ à l'impôt sur le revenu reporté.



50

### Sous-jacent à la marge d'intérêts nette telle que comptabilisée

	<b>T4/03</b>	<b>T1/04</b>		
Marge d'intérêts nette (MIN) telle que comptabilisée (BIE) MIN	2,08 %	2,08 %		
			MIN en hausse	MIN en baisse
- à l'exclusion des actifs immobilisés <sup>(1)</sup>	2,47 %	2,48 %	- prêts aux PME	- prêts hypothécaires
et - à l'exclusion des actifs liés aux opérations de négociation en ajoutant la titrisation <sup>(2)</sup>	3,18 %	3,14 %	- prêts aux grandes entreprises	- prêts et dépôts personnels
et - à l'exclusion du revenu net d'intérêts inhabituel <sup>(3)</sup>	3,16 %	3,14 %		- dépôts des PME
				- cartes



<sup>(1)</sup> et autres actifs ne produisant pas d'intérêts.

<sup>(2)</sup> c.-à-d. pour évaluer la marge d'intérêts nette sur tous les produits facturés, indépendamment de la titrisation.

<sup>(3)</sup> c.-à-d. intérêts sur le recouvrement de l'impôt.

51

### «Autres» revenus autres que d'intérêts

(En millions \$)

	<b>E 2003</b>				<b>E 2004</b>
	<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>T1</b>
Initialement comptabilisés	346	-	-	-	-
Reclassés	141	-	-	-	-
«Autres» revenus autres que d'intérêts	205	139	157	132	<b>121</b>
<b>Répartition</b>					
Gain à la vente d'Oppenheimer	52	-	-	6	-
Recouvrement au titre de l'assurance - 11 septembre	20	-	-	-	-
Gain à la vente de prêts	40	35	(8)	23	<b>44</b>
Gains/(pertes) sur la valeur des sociétés en commandite	(1)	(23)	(1)	3	<b>26</b>
Autres <sup>(1)</sup>	94	127	166	100	<b>51</b>
	205	139	157	132	<b>121</b>



<sup>(1)</sup> Inclut les autres commissions et frais, etc.

52



## Évaluation du risque Premier trimestre 2004

Wayne Fox

Vice-président du conseil et chef de la gestion du risque  
Trésorerie, Gestion du bilan et du risque

### Principaux messages

Les prêts aux entreprises et aux gouvernements ont continué de diminuer

- Réduction de 19,9 % sur un an et de 3,4 % sur un trimestre

Provision spécifique sur un an et sur un trimestre en baisse

- Le recouvrement des prêts aux entreprises et aux gouvernements de 2 millions \$ s'est traduit par une amélioration de la qualité du crédit
- La provision au titre des prêts à la consommation de 157 millions \$ est conforme à la croissance du portefeuille

Solidité soutenue du capital

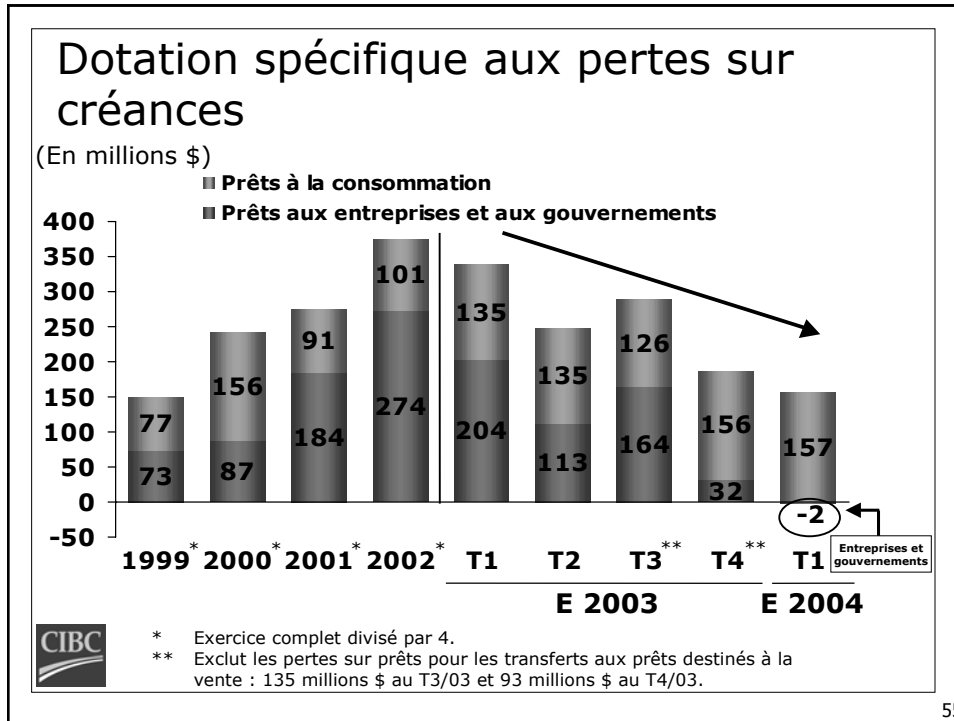
- Ratio du capital de première catégorie : 11,1 %

Directive

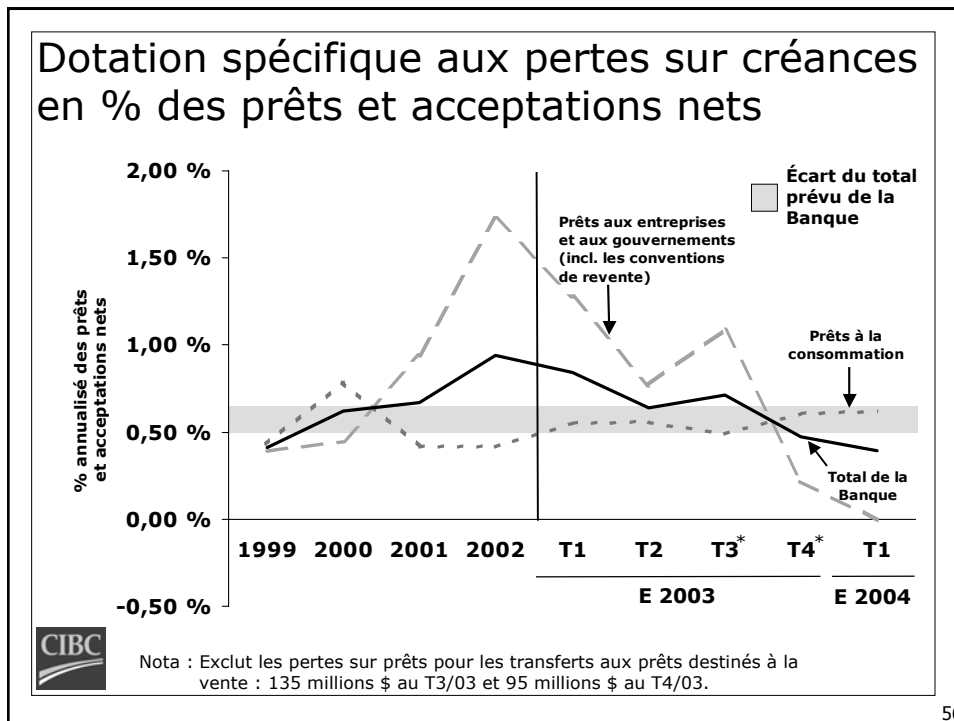
- Dotations spécifiques : 800 à 850 millions \$
- Provision générale : 90 à 95 pb de l'APR



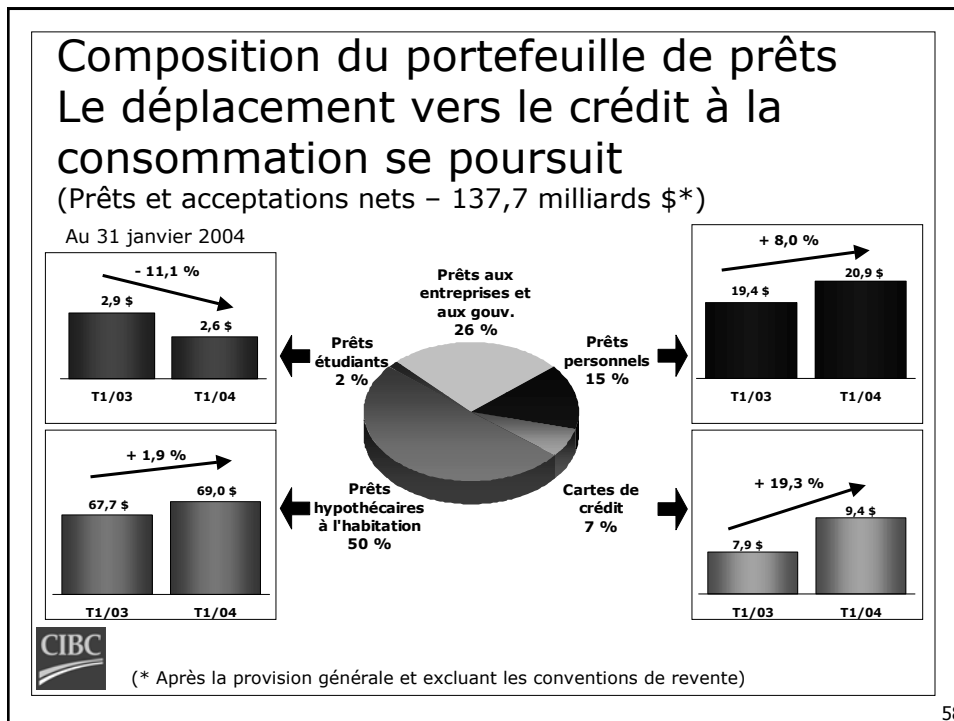
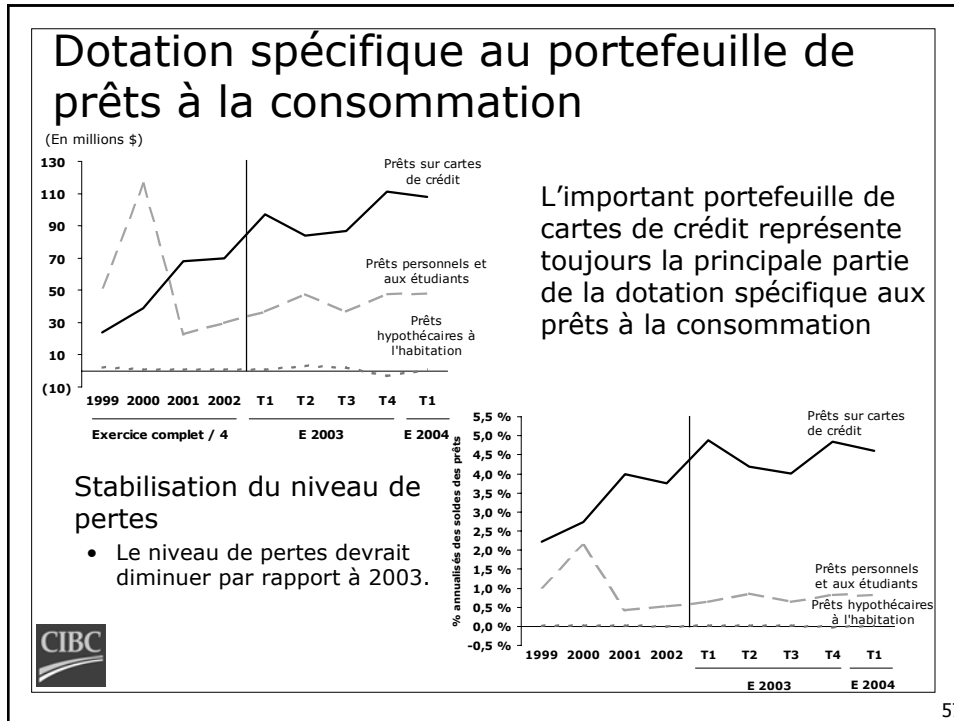
54

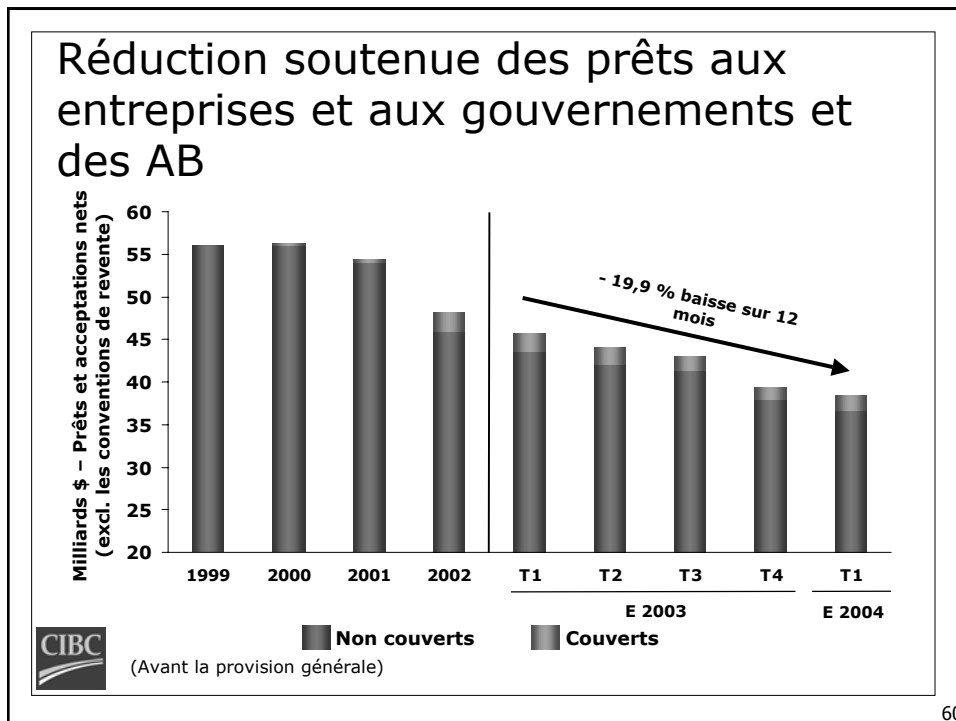
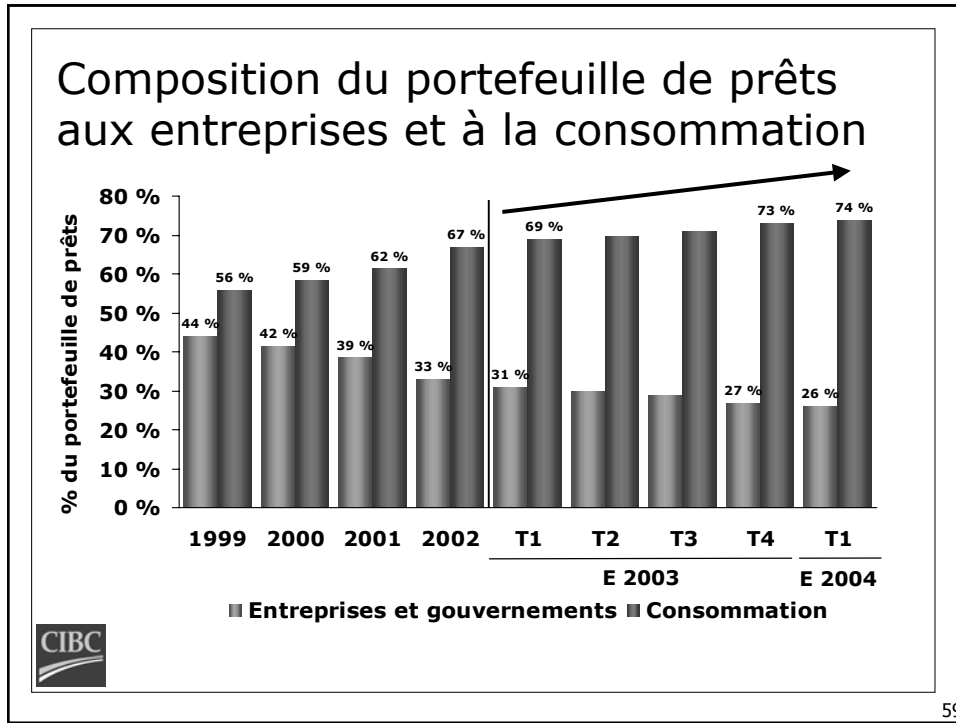


55



56





## Sommaire du portefeuille des prêts destinés à la vente

(En millions \$)	Transfert T3/03	Transfert T4/03	Transfert total
Total des engagements de crédit au bilan et hors bilan	1 440	1 432	2 872
Engagements hors bilan	551	241	792
Engagements au bilan (nets de frais non amortis)	885	1 174	2 059
Pertes sur créance – transfert	(135)	(93)	(228)
Pertes autre que sur créance – transfert	(16)	(7)	(23)
<b>Portefeuille des prêts destinés à la vente</b>	<b>734 \$</b>	<b>1 074 \$</b>	<b>1 808 \$</b>
<b>Encours T1/04</b>			<b>61 %</b>



61

## Protection du crédit Diversification par secteur

(En millions \$)

Au 31 janvier 2004	Au bilan	Total des achats
Services aux entreprises	330 \$	459 \$
Pétrole et gaz	296	751
Fabrication – biens d'équipement	278	555
Télécommunications et câblodistribution	217	540
Édition, imprimerie et radiodiffusion	124	167
Détail et gros	123	260
Produits forestiers	113	290
Fabrication – biens de consommation	65	162
Institutions financières	60	363
Autres secteurs	243	576
<b>Total (Net)</b>	<b>1 849 \$</b>	<b>4 123 \$</b>

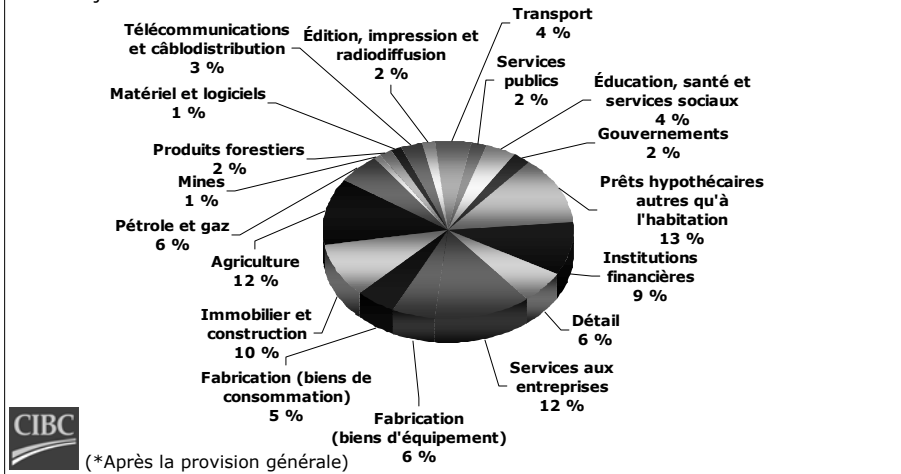


62

### Diversification des prêts aux entreprises et aux gouvernements

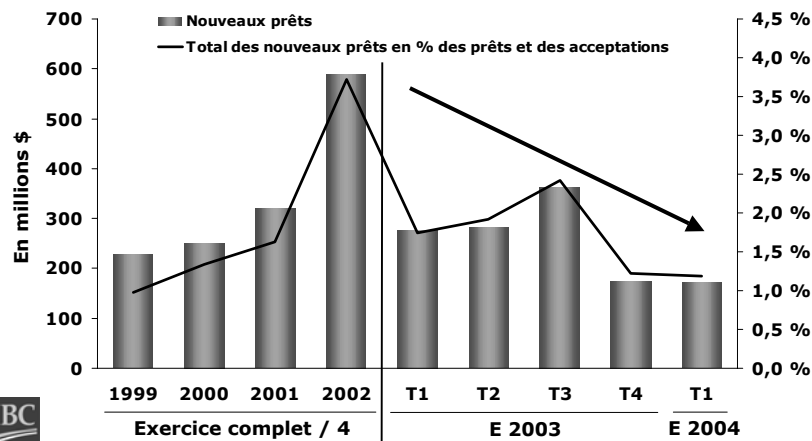
(Prêts et acceptations nets excluant les conventions de revente – 35,9 milliards \$\*)

Au 31 janvier 2004

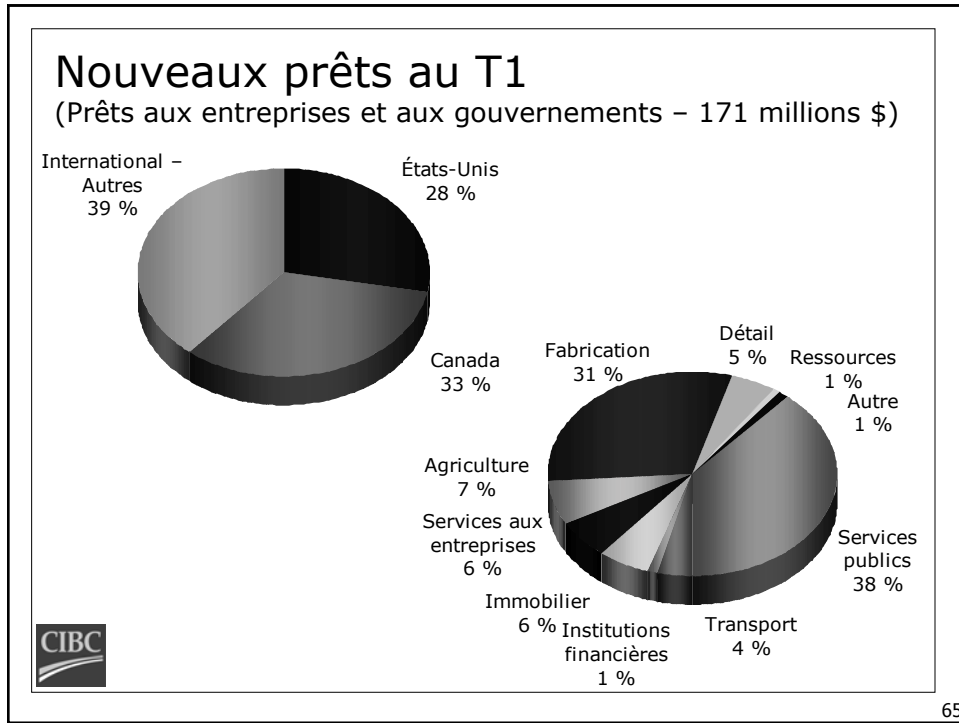


63

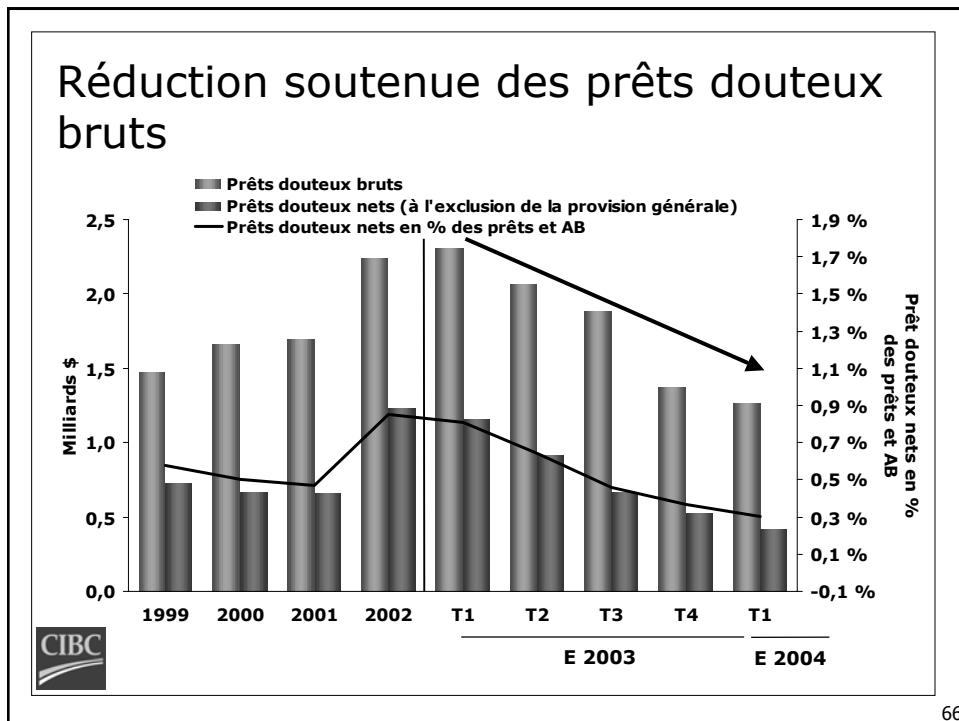
### Tendance à la baisse soutenue des nouveaux prêts (Entreprises et gouvernements)



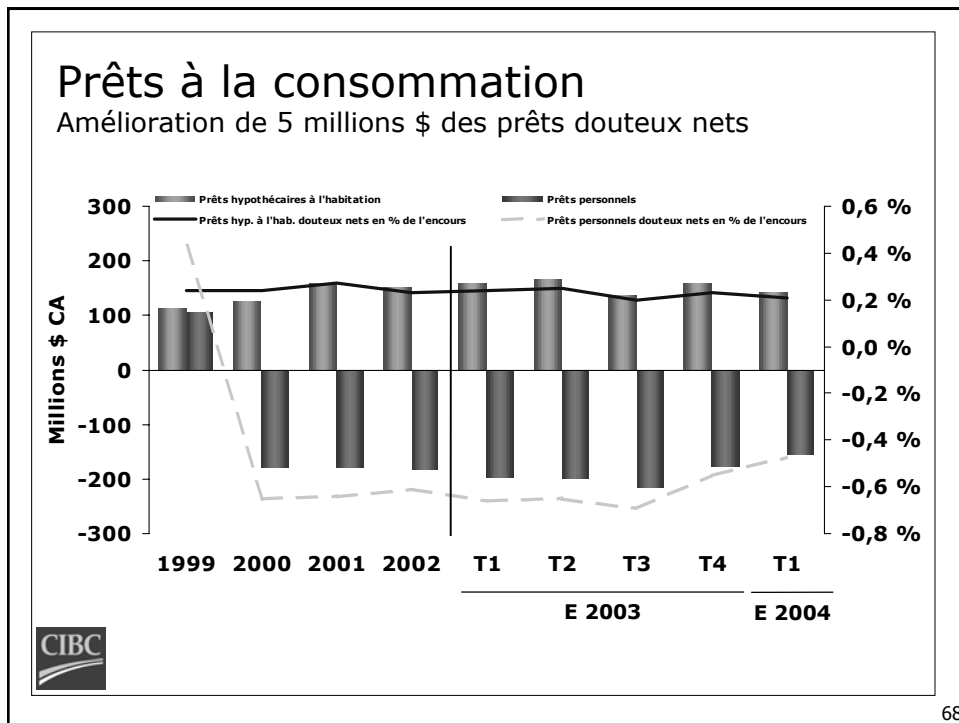
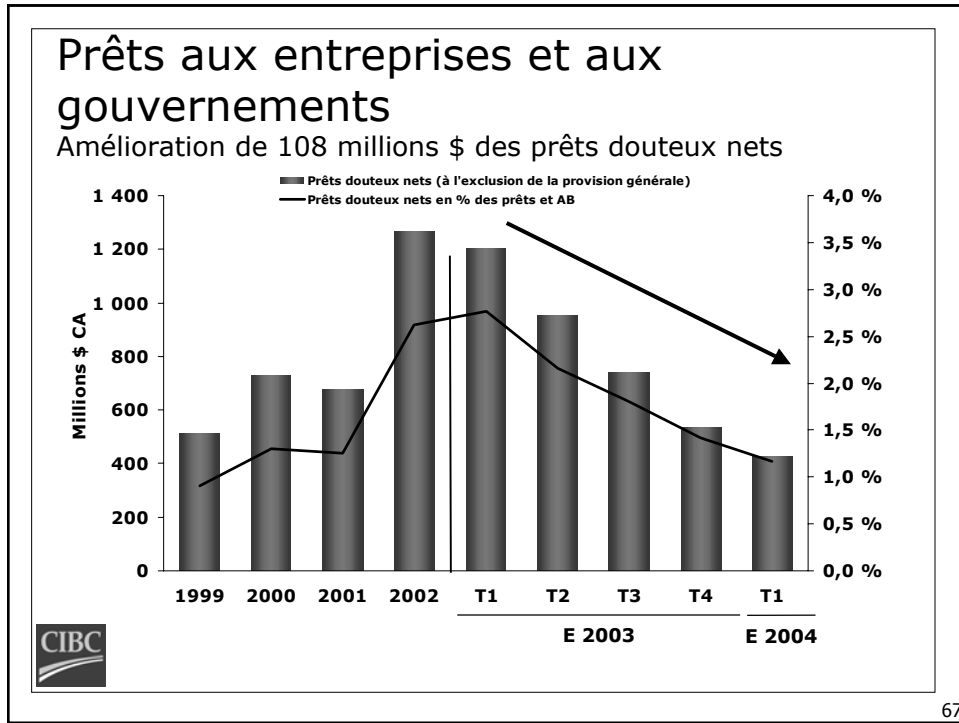
64

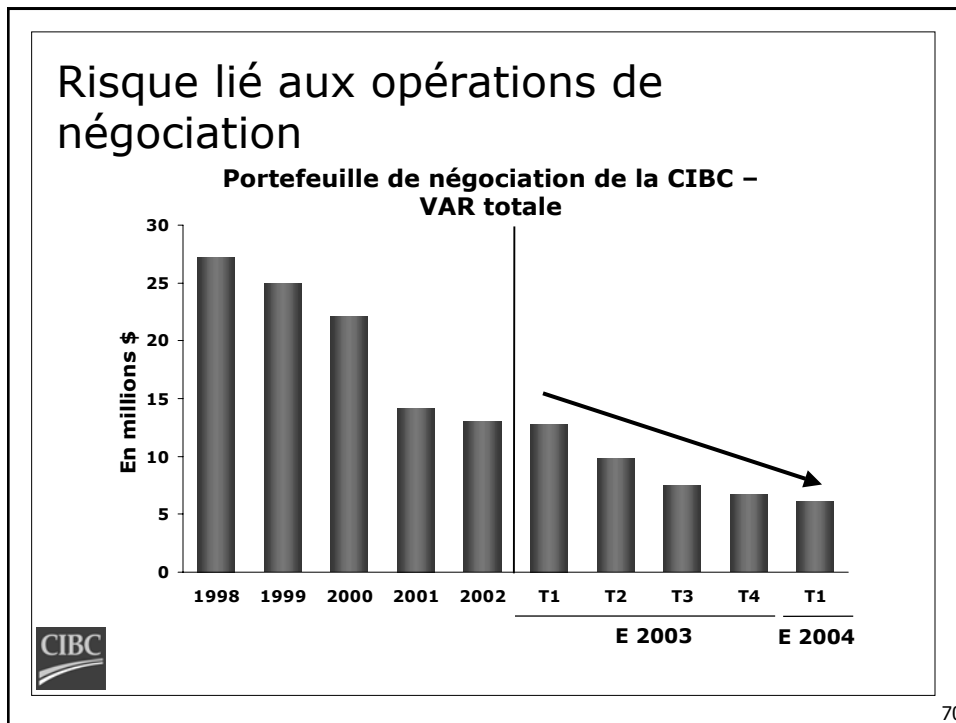
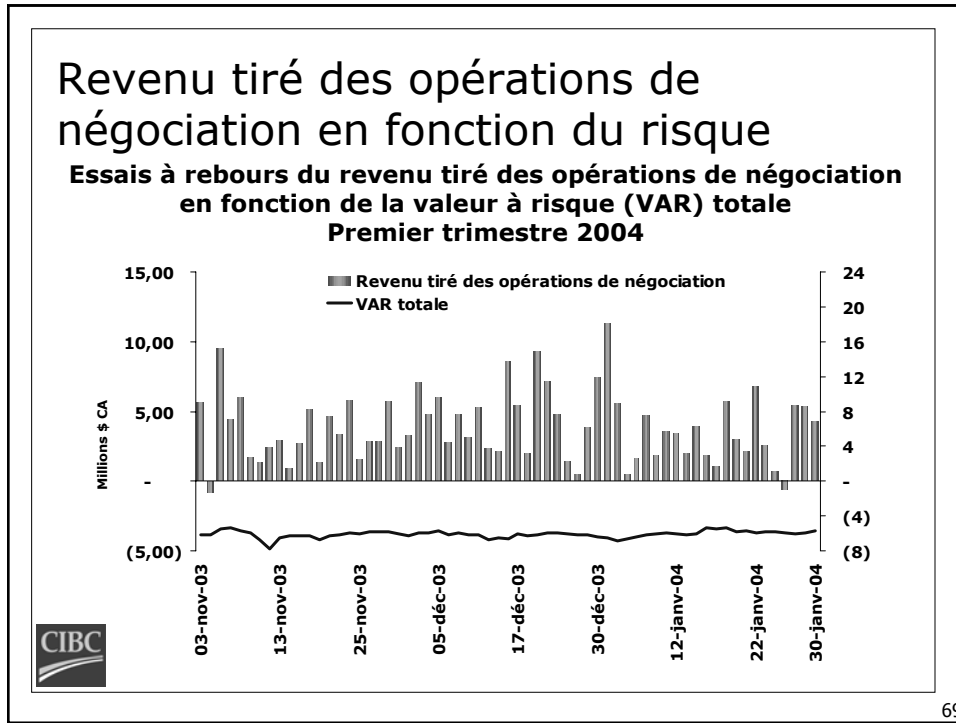


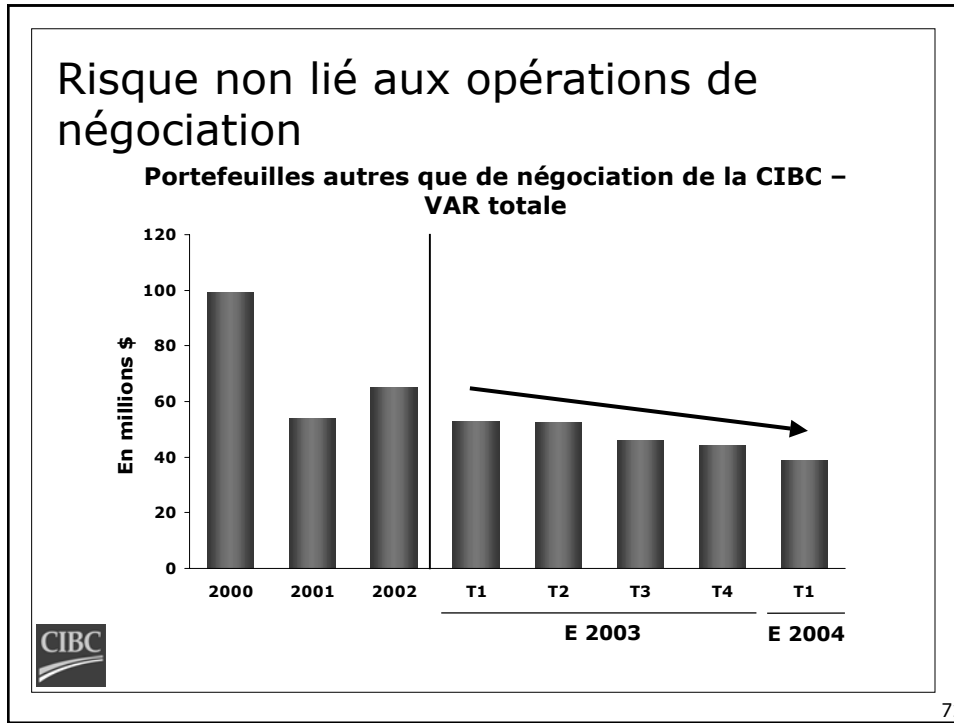
65



66





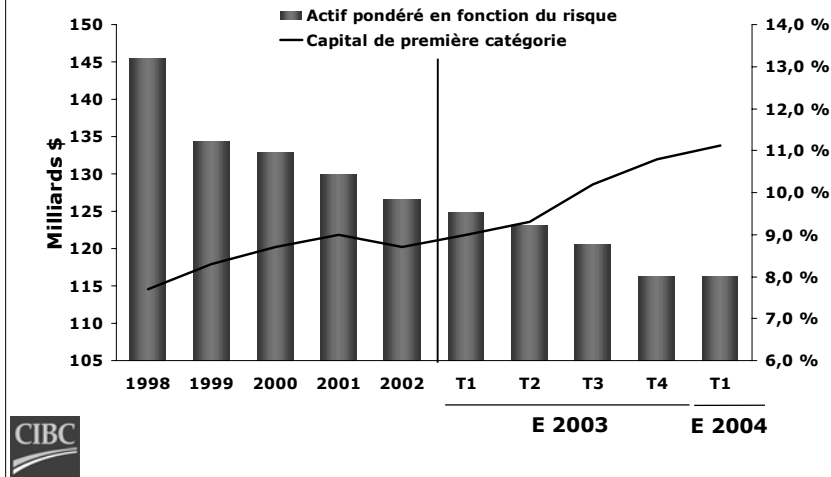


### Capital autogéré

	Bénéfice net après impôts	Dividendes sur actions privilégiées	Dividendes sur actions ordinaires	Rachat d'actions	Net	
					Trimestriel	Annuel
1999	1 029	(112)	(492)	(500)		(75)
2000	2 060	(128)	(501)	(1 074)		357
2001	1 686	(121)	(536)	(867)		162
2002	653	(161)	(577)	(313)		(398)
T1/03	445	(44)	(147)		254	
T2/03	320	(47)	(148)		125	
T3/03	788	(46)	(148)		594	
T4/03	510	(43)	(148)		319	1 292
T1/04	609	(49)	(181)	(143)	236	

72

### Tendances du ratio de capital de l'actif pondéré en fonction du risque



73

### Énoncés prospectifs

Cette présentation renferme des énoncés prospectifs qui sont faits conformément aux dispositions d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis. Ces énoncés comprennent, sans toutefois s'y limiter, des déclarations concernant les activités, les secteurs d'exploitation, la situation financière, la gestion des risques, les priorités, les cibles, les objectifs permanents ainsi que les stratégies et les perspectives de la Banque CIBC pour 2003 et les périodes subséquentes. Ces énoncés se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes comme «croire», «prévoir», «compter», «estimer» et d'autres expressions de même nature et de verbes au futur et au conditionnel. Les risques et incertitudes associés à un énoncé prospectif peuvent être de nature générale ou spécifique. Divers facteurs, dont nombre sont indépendants de la volonté de la CIBC, influent sur les activités, le rendement et les résultats de la Banque et de ses secteurs d'exploitation et pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Ces facteurs comprennent : des changements d'ordre législatif ou réglementaire actuels, futurs ou proposés dans les territoires où la CIBC exerce ses activités, dont des changements futurs dans les lois canadiennes réglementant les institutions financières et des changements réglementaires américains touchant les entreprises étrangères inscrites à la cote d'une bourse américaine; la situation et les changements politiques; l'intensification de la concurrence livrée par des concurrents existants ou de nouveaux venus dans le secteur des services financiers; l'évolution des technologies; la tenue des marchés financiers mondiaux; la fluctuation des taux d'intérêt et de change; la conjoncture économique mondiale et celle du Canada, des États-Unis et des autres pays dans lesquels la CIBC mène ses activités; les répercussions des événements du 11 septembre 2001; les changements de prix et de taux du marché qui pourraient réduire la valeur des produits financiers; la capacité de la CIBC à élaborer des produits et services, à élargir ses canaux de distribution existants et à en créer de nouveaux, et à accroître les revenus qu'elle en tire, ce qui comprend ses activités de commerce électronique.



74



## Énoncés prospectifs

Cette présentation aux investisseurs peut comprendre des énoncés prospectifs concernant les activités, les objectifs, les cibles, ainsi que les stratégies de la Banque CIBC. Ces énoncés se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes comme «croire», «prévoir», «compter», «estimer» et d'autres expressions de même nature. Les risques et incertitudes peuvent influencer les énoncés prospectifs. Divers facteurs pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux avancés dans les énoncés prospectifs. Ces facteurs comprennent : des changements d'ordre législatif ou réglementaire; la concurrence; l'évolution des technologies; la tenue des marchés financiers mondiaux; les taux d'intérêt; la conjoncture économique générale du Canada, de l'Amérique du Nord et des autres pays. Cette énumération ne couvre évidemment pas tous les facteurs susceptibles d'influer sur les énoncés prospectifs de la CIBC. Aussi ces facteurs et d'autres doivent-ils éclairer la lecture des énoncés prospectifs sans toutefois qu'il ne leur soit accordé une confiance démesurée.

Relations avec les investisseurs – personnes-ressources :

Kathy Humber, première vice-présidente	(416) 980-3341
Jennifer Samarzija, directrice en chef	(416) 980-2088
Katherine Young, analyste financière principale	(416) 980-8691
Numéro de télécopieur des Relations avec les investisseurs	(416) 980-5028



75



## Questions et réponses